

Programme

Ouagadougou,

7-9 Avril 2014

Séminaire international

Sur le suivi-évaluation des services locaux
d'eau potable et d'assainissement dans les
zones rurales et les villes secondaires ouest-
africaines



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



**LES AGENCES
DE L'EAU**



Séminaire sur le suivi-évaluation des services locaux d'eau potable et d'assainissement dans les zones rurales et les villes secondaires ouest-africaines

Programme

Lieu: Hotel Azalai

Lundi 7 avril			Mardi 8 avril		Mercredi 9 avril			
8.30-10.30	Plenièr d'ouverture- Ouverture officielle et introduction Salle DIMAAKO		8.30-9.00	Retour sur la première journée du séminaire Introduction aux sessions du jour Salle DIMAAKO		8.30-9.00	Retour sur la deuxième journée du séminaire Introduction aux sessions du jour salle DIMAAKO	
10.30-11.00	<i>Pause café</i>		9.00-10.30	Les technologies au service du monitoring de l'AEPHA Foire aux outils de monitoring salle KADIOGO	Suivi des services d'eau villageois: du suivi des réalisations au suivi de la qualité de service salle KIBSA	9.00-10.30	Du monitoring local au monitoring national des petits réseaux salle KADIOGO	Le monitoring de la satisfaction des usagers salle KIBSA
11.00-13.00	Experiences de développement de systemes de monitoring nationaux et lien avec les collectivités locales salle KADIOGO	Le monitoring de l'hygiène et de l'assainissement : enjeux et opportunités salle KIBSA	10.30-11.00	<i>Pause café</i>		10.30-11.00	<i>Pause café</i>	
13.00-14.00	<i>Pause déjeuner</i>		11.00-13.00	Table ronde: Lien entre experiences pilotes de collecte de donnees et systemes de monitoring perennes salle KADIOGO	Le monitoring des réseaux d'eau dans les périphéries urbaines et les petites villes salle KIBSA	11.00-13.00	Table ronde: Les implications du post-2015 sur les collectivités locales salle DIMAAKO	
14.00-15.30	Suivi des services d'eau villageois et performance de l'intermédiation sociale salle KADIOGO	Le monitoring des services d'eau dans les villes secondaires par les opérateurs nationaux et internationaux salle KIBSA	13.00-14.00	<i>Pause déjeuner</i>		13.00-14.00	<i>Pause déjeuner</i>	
15.30-16.00	<i>Pause café</i>		14.00-15.30	La qualité de l'eau : quelles options pour un suivi continu? salle KADIOGO	Table ronde: Monitoring des petits réseaux : opportunités et fragilités salle KIBSA	14.00-15.00	Synthèse du séminaire et recommandations Salle DIMAAKO	
16.00-17.30	ASKNet: le réseau africain des connaissances sur l'assainissement animée par l'UNESCO-IHE Salle DIMAAKO		15.30-16.00	<i>Pause café</i>		15.00-15.30	<i>Pause café</i>	
			16.00-17.30	Table ronde: Les couts et le financement du monitoring Salle DIMAAKO		15.30-16.30	Clôture du séminaire Salle DIMAAKO	

18h

Evenement récréatif
Terrasse Extérieure

Session plenièr - Salle Dimaako

Salle Kadiogo

Salle Kibsà

Terrasse Extérieure

Les sessions

LUNDI 7 AVRIL

PLENIERE D'OUVERTURE- OUVERTURE OFFICIELLE ET INTRODUCTION

LUNDI 7 AVRIL

08:30-10:30

Juste Nansi, IRC Burkina Faso, facilitateur

Salle: Dimaako

Le lancement du séminaire comprend les discours des représentants de la CEDEAO et du gouvernement du Burkina Faso, ainsi que l'introduction du directeur pays de l'IRC Burkina Faso. Le déroulement du séminaire, ainsi que les aspects logistiques seront également présentés.

EXPERIENCES DE DEVELOPPEMENT DE SYSTEMES DE MONITORING NATIONAUX ET LIEN AVEC LES COLLECTIVITES LOCALES

LUNDI 7 AVRIL

11:00-13:00

Julia Boulenouar, Aguaconsult, facilitatrice

Présentateurs: Francis Ogunpitan, Ministry of Water Resources, Nigeria/ Synoden Kautsi, Ministry of Water Development and Irrigation, Malawi/ Patricia Gyamfi, Community Water and Sanitation Agency, Ghana/ Toro Boro, Direction générale des ressources en eau, Burkina Faso/ Pius Mugabe, Kabarole District, Uganda/ Roger Masso, Mairie de Gogounou, Benin

Salle: Kadiogo

Cette session explore au travers d'expériences de quatre pays (Malawi, Nigeria, Ghana et Burkina Faso), les enjeux liés au développement d'un système national de suivi du secteur de l'eau. En particulier, les questions du lien et de l'implication des collectivités locales dans le processus et l'utilisation des résultats pour une meilleure planification des services seront débattues avec l'audience.

LE MONITORING DE L'HYGIÈNE ET DE L'ASSAINISSEMENT : ENJEUX ET OPPORTUNITÉS

LUNDI 7 AVRIL

11:00-13:00

Félix Adégnika, WSSCC Bénin et Christophe Le Jallé, pS-Eau, facilitateurs

Présentateurs: Hélène FIGEA, PEA/GIZ, Burkina Faso/ Halidou KOANDA, WaterAid Burkina Faso, Burkina Faso/ Joséphine OUEDRAOGO, DGAEUE - MEAHA, Burkina Faso/ Jean-Patrick MASQUELIER, ONG LVIA, Burkina Faso

Salle: Kibsa

Peu de mécanismes sont aujourd'hui mis en œuvre pour le suivi-évaluation des services d'assainissement et de l'hygiène, et quand ils existent-ils permettent surtout de mesurer l'existence d'infrastructures, mais moins le niveau du service lui-même. La session devrait permettre de réfléchir aux modalités de suivi tant au niveau domestique qu'au niveau des infrastructures collectives, et de préciser qui a la responsabilité d'organiser ce suivi-évaluation.

SUIVI DES SERVICES D'EAU VILLAGEOIS ET PERFORMANCE DE L'INTERMÉDIATION SOCIALE

LUNDI 7 AVRIL

14:00-15:30

Dr Christelle Pezon, IRC, facilitatrice

Présentateurs: Nicolas Biron, OIF, Togo/ Fabrice Agognon, IRC Burkina Faso, Burkina Faso/ Aminata Bara, SNV, Burkina Faso/ Xavier Codjia, EAR G-Emergency SARL, Bénin

Salle: Kadiogo

L'objectif de cette session est de fixer les enjeux du suivi-évaluation (pourquoi?), d'en définir les contours institutionnels (qui suit quoi et qui est évalué ?) et d'indiquer les conditions notamment économiques de sa pérennité (combien?). Cette session partage des expériences de suivi technique et financier de services d'eau villageois par les communes, dans divers pays d'Afrique de l'Ouest, ainsi qu'une expérience inédite d'évaluation de l'intermédiation sociale assurée par les ONG au Bénin.

LE MONITORING DES SERVICES D'EAU DANS LES VILLES SECONDAIRES PAR LES OPÉRATEURS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

LUNDI 7 AVRIL

14:00- 15:30

Denis Desille, pS-Eau, facilitateur

Présentateurs : François-Marie Perrot, LYSA, Haïti / Boureima Boly, ONEA, Burkina Faso / Bakary Diallo, Commune IV Bamako, Mali

Salle: Kibsa

Cette session explorera l'expérience des opérateurs nationaux et internationaux impliqués dans la gestion et le monitoring des services d'eau dans les villes secondaires. Elle vise à clarifier les principes à suivre pour mettre en place un monitoring répondant aux besoins spécifiques des villes secondaires. Deux questions clés seront débattues : comment, sur la base du monitoring, établir un dialogue serein et pérenne entre opérateur et maîtres d'ouvrages ? Comment est sanctionnée la qualité du service, que ce soit en termes de réussites ou de défaillances ?

ASKNET: LE RÉSEAU AFRICAIN DES CONNAISSANCES SUR L'ASSAINISSEMENT SESSION ANIMÉE PAR L'UNESCO-IHE

LUNDI 7 AVRIL

16:00-17:30

Tineke Hooijmans et Ewoud Kok, UNESCO-IHE, facilitateurs

Salle: Dimaako

AskNet est un réseau regroupant les professionnels et les universitaires du secteur à contribuer au développement des connaissances, l'intégration et mise à l'échelle de l'assainissement durable en Afrique. Cette session comprend une présentation sur AskNet, ainsi que des illustrations de projets récents et en cours. Elle se poursuivra sur une discussion interactive sur l'information et les formations nécessaires pour une meilleure intégration du suivi et la planification dans les formations dispensés pour le secteur.

MARDI 8 AVRIL

RETOUR SUR LA PREMIERE JOURNEE DU SEMINAIRE- INTRODUCTION AUX SESSIONS DU JOUR

MARDI 8 AVRIL

08:30-09:00

Juste Nansi, IRC Burkina Faso, facilitateur

Salle: Dimaako

Un retour sur les sessions de la veille sera partagé avec les participants.

LES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU MONITORING DE L'AEPHA

MARDI 8 AVRIL

09:00-10:30

Arnaud Adjagodo, PNE-Bénin, facilitateur

Présentateurs : Fadel Ndaw, Programme Eau et Assainissement de la Banque Mondiale, Burkina Faso/ Gwenael Prié, GRET, RDC/ Raphael Nwozor, UNICEF, Nigeria/ Peter Magara, IRC, Ouganda/ Emeline Bereziat, Akvo, Burkina Faso

Salle : Kadiogo

Cette session propose un retour d'expériences sur d'introduction et l'utilisation de technologies dans la mise en place de systèmes de suivi des services d'eau potable et d'assainissement. Elle apportera des contributions sur la mise en de suivi au niveau d'opérateurs privés mais également au niveau d'expérience pilotes pour la mise en place de systèmes de suivi nationaux. Dans un 1^{er} temps, quelques expériences provenant notamment du Nigeria, de la République Démocratique du Congo, et de divers pays d'Afrique de l'ouest francophones seront présentées. Une foire aux outils permettra ensuite aux participants d'échanger avec les présentateurs sur les aspects techniques, tels que l'utilisation de smartphones. Des courtes démonstrations sont également prévues.

SUIVI DES SERVICES D'EAU VILLAGEOIS: DU SUIVI DES RÉALISATIONS AU SUIVI DE LA QUALITÉ DE SERVICE

MARDI 8 AVRIL

09:00-10:30

Dr Christelle Pezon, IRC, facilitatrice

Présentateurs : Kokou Sémanou, Eau Vive, Burkina Faso/ Mamadou Dalla, Commune de Zorgho, Burkina Faso/ Jérémie Bambara, Directeur Cabinet OCI, Burkina Faso/ Boniface Nana, Commune de Tanghin Dassouri, Burkina Faso/ Julien Bayala, Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles, MEAHA, Burkina Faso, / Yazon Boué, maire de la commune de Houndé/ Moussa Sankara, Groupe de Recherche, de Formation et de Conseils (GREFCO), Burkina Faso

Salle : Kibsa

Cette session propose de partager quelques unes des nombreuses expériences de suivi-évaluation des services d'eau et d'assainissement par les communes du Burkina Faso. Qu'il s'agisse de suivre l'offre de service local d'eau potable (à travers le suivi des réalisations) ou d'évaluer la qualité du service délivré (à travers la mesure d'indicateurs de qualité de service), les systèmes communaux de suivi-évaluation visent à renforcer la maîtrise d'ouvrage communale. Comment peuvent-ils s'articuler avec le dispositif de suivi développé et mis en oeuvre par l'Etat pour aider à la planification nationale?

TABLE RONDE : LIEN ENTRE EXPERIENCES PILOTES DE COLLECTE DE DONNEES ET SYSTEMES DE MONITORING PERENNES

MARDI 8 AVRIL

11:00-13:00

Fadel Ndaw, Banque Mondiale, facilitateur

Présentateurs : Joséphine Ouédraogo, Directrice Générale de l'Assainissement des Eaux Usées et Excréta, Burkina Faso/ Tamene Hailu Debela, National WASH Inventory Office, Ethiopia/ Brian Banks, GWC, USA/ John Kabeya, SNV, RDC/ Jeroen van der Sommen, Akvo, The Netherlands/ Gwenael Prié, UNICEF, RDC

Salle: Kadiogo

Comment organiser et mettre en œuvre les processus de collecte de données ? Comment sont utilisés les résultats ? Quelles sont les conditions pour institutionnaliser les collectes de données pilotes ? Voici les trois grandes questions qui seront abordées à cette table ronde. Deux exemples de mise à l'échelle en provenance du Burkina Faso et de l'Éthiopie assureront la mise en contexte de la session.

LE MONITORING DES RÉSEAUX D'EAU DANS LES PÉRIPHÉRIES URBAINES ET LES PETITES VILLES

MARDI 8 AVRIL

11:00-13:00

Denis Desille, pS-Eau, facilitateur

Présentateurs : Ivan Gac, ID, Tchad / Adama Saouadogo, ONEA, Burkina Faso / Gisela Bock, Acqua OING, France / Charlotte Bitulu, ADIR, RDC

Salle: Kibsa

Dans les périphéries urbaines et les petites villes, la professionnalisation des acteurs en charge de la gestion du service est souvent un enjeu clé. Cette session s'intéressera aux impacts du monitoring sur le renforcement des capacités des acteurs locaux, ainsi que sur les facteurs en prendre en compte pour garantir un monitoring pérenne.

LA QUALITÉ DE L'EAU : QUELLES OPTIONS POUR UN SUIVI CONTINU?

MARDI 8 AVRIL

14:00-15:30

Dr Patrick Moriarty, IRC, facilitateur

Présentateurs : Sourou Adjinda, Direction nationale de la sante publique, Benin/ Betio Silue, Institut national d'hygiene publique (INHP), Cote d'Ivoire/ Yamouta Hie, NTS-solution (+ maire de Nagrin), Burkina Faso/ Jeroen van der Sommen, Akvo, The Netherlands/ Firmin Adandedji, PhD student, Bénin

Salle: Kadiogo

Cette session propose de partager des expériences de suivi de la qualité de l'eau dans trois pays d'Afrique de l'Ouest à différents stades de développement : d'expériences pilotes à la mise à l'échelle et au développement de stratégies nationales de suivi de la qualité de l'eau. Les présentations seront suivies d'une discussion sur les problématiques du coût du suivi de la qualité de l'eau et des enjeux relatifs à l'institutionnalisation du suivi au niveau national.

TABLE RONDE : MONITORING DES PETITS RÉSEAUX : OPPORTUNITÉS ET FRAGILITÉS

MARDI 8 AVRIL

14:00-15:30

Denis Desille, pS-Eau, facilitateur

Présentateurs : Bernard Collignon, HydroConseil, France / Daouda Hamidou, World Vision, Niger / autres invités

Salle: Kibsa

Le monitoring appliqué aux petits réseaux apporte de fortes plus-values, mais il se heurte aussi à un certain nombre de contraintes et de limites. Cette table ronde regroupera un panel d'experts qui aideront à faire la part des choses entre ce qui relève de véritables opportunités et ce qui relève de fragilités sur lesquelles il convient d'être attentif.

TABLE RONDE: LES COÛTS ET LE FINANCEMENT DU MONITORING

MARDI 8 AVRIL

16:00-17:30

Dr Christelle Pezon, IRC, facilitateur

Salle: Dimaako

Un panel d'experts et de praticiens partageront leurs réflexions sur le coût et les modalités de financement du suivi-évaluation des services locaux d'eau potable et d'assainissement. Ils s'exprimeront sur des questions telles que : Combien ça coûte, quels coûts sont connus et lesquels sont insuffisamment connus? Quelles sont les modalités de financement du suivi-évaluation? Comment pérenniser le financement du suivi-évaluation?

EVENEMENT RÉCRÉATIF

MARDI 8 AVRIL

18:00

Terrasse Extérieure

La soirée récréative débutera par quelques annonces et la présentation d'une vidéo de Protos Madagascar. Suite à un intermède artistique exécuté par une troupe burkinabè, un diner (buffet) vous sera offert dans les jardins de l'hôtel Azalai.

MERCREDI 9 AVRIL

RETOUR SUR LA DEUXIEME JOURNEE DU SEMINAIRE- INTRODUCTION DU JOUR 3 DU SÉMINAIRE

MERCREDI 9 AVRIL

08:30-09:00

Juste Nansi, IRC Burkina Faso, facilitateur

Salle: Dimaako

Un retour sur les sessions de la veille sera partagé avec les participants.

DU MONITORING LOCAL AU MONITORING NATIONAL DES PETITS RÉSEAUX

MERCREDI 9 AVRIL

09:00-10 :30

Denis Desille, pS-Eau, facilitateur

Présentateurs : Stef Lambrecht, CTB, Sénégal / Moulay Ould Vall Bleilla, Gret, Mauritanie / Christophe Léger, Vergnet, France / Mamadou Gado, DGEAU, Bénin

Salle: Kadiogo

Le monitoring des petits réseaux est essentiel pour les acteurs en charge de la gestion de ce type de service. Mais les données issues de ce monitoring local intéressent bien souvent les acteurs évoluant au niveau national. Dans quelle mesure le monitoring local peut-il être utile au niveau national ? Quels engagements attendre des acteurs locaux et nationaux pour avoir un dispositif fonctionnel et pérenne ? C'est à ces questions que cette session tâchera de fournir des réponses.

LE MONITORING DE LA SATISFACTION DES USAGERS

MERCREDI 9 AVRIL

09:00-10:30

Christophe Le Jallé, pS-Eau et Félix Adégnika, WSSCC Bénin, facilitateurs

Présentateurs: Roukiattou Ouedraogo, SPONG, Burkina Faso/ Tyhra Kumasi, IRC, Ghana/ Mamadou Sembene, Maison de la coopération décentralisée, Burkina Faso/ Juste Nansi, IRC, Burkina Faso/ Peter Magara, IRC, Ouganda

Salle: Kibsa

En s'appuyant sur des expériences d'Afrique de l'Ouest et de l'Est, francophones et anglophones, cette session permettra d'analyser diverses approches pour le suivi-évaluation de la satisfaction des usagers, à adapter en fonction de la finalité attendue. Une attention particulière sera portée sur la permanence et la pérennité de ces mécanismes, et sur leur utilisation pour formuler des recommandations pour l'amélioration du service.

TABLE RONDE: LES IMPLICATIONS POST-2015 SUR LES COLLECTIVITES LOCALES

MERCREDI 9 AVRIL

11:00-13:00

Denis Desille, pS-Eau, facilitateur

Présentateurs : Didier Allély, OMS, Suisse / Akanda Oluwa Raliou Ariloye, commune de Sakété, Bénin / Boubacar Macina, ZAEP, Mali / Patricia Gyamfi, CWSA, Ghana / Fousséni Palenfo, DGAEUE, Burkina Faso

Salle : Dimaako

Plusieurs processus nationaux et internationaux sont actuellement en cours, travaillant à la définition des indicateurs qui succéderont aux Objectifs du Millénaire pour le Développement. A quoi ressembleront ces prochains indicateurs de développement ? Quelles seront les incidences et opportunités de ces indicateurs sur les différents acteurs et mécanismes de suivi ? Ces questions seront débattues avec les contributions d'experts directement impliqués dans les réflexions post 2015.

SYNTHÈSE DU SÉMINAIRE, RECOMMANDATIONS ET CLÔTURE DU SEMINAIRE

MERCREDI 9 AVRIL

14:00-16:30

Juste Nansi, IRC Burkina, Facilitateur

Salle: Dimaako

Cette plénière permettra un retour sur l'ensemble du séminaire. Elle comprend un retour sur des recommandations et la proposition de prochaines étapes. De plus, AKVO partagera son analyse des données collectées auprès des participants lors des 3 derniers jours. Suite à un intermède artistique, les remarques des organisateurs ainsi que du pays hôte viendront conclure le séminaire.
