



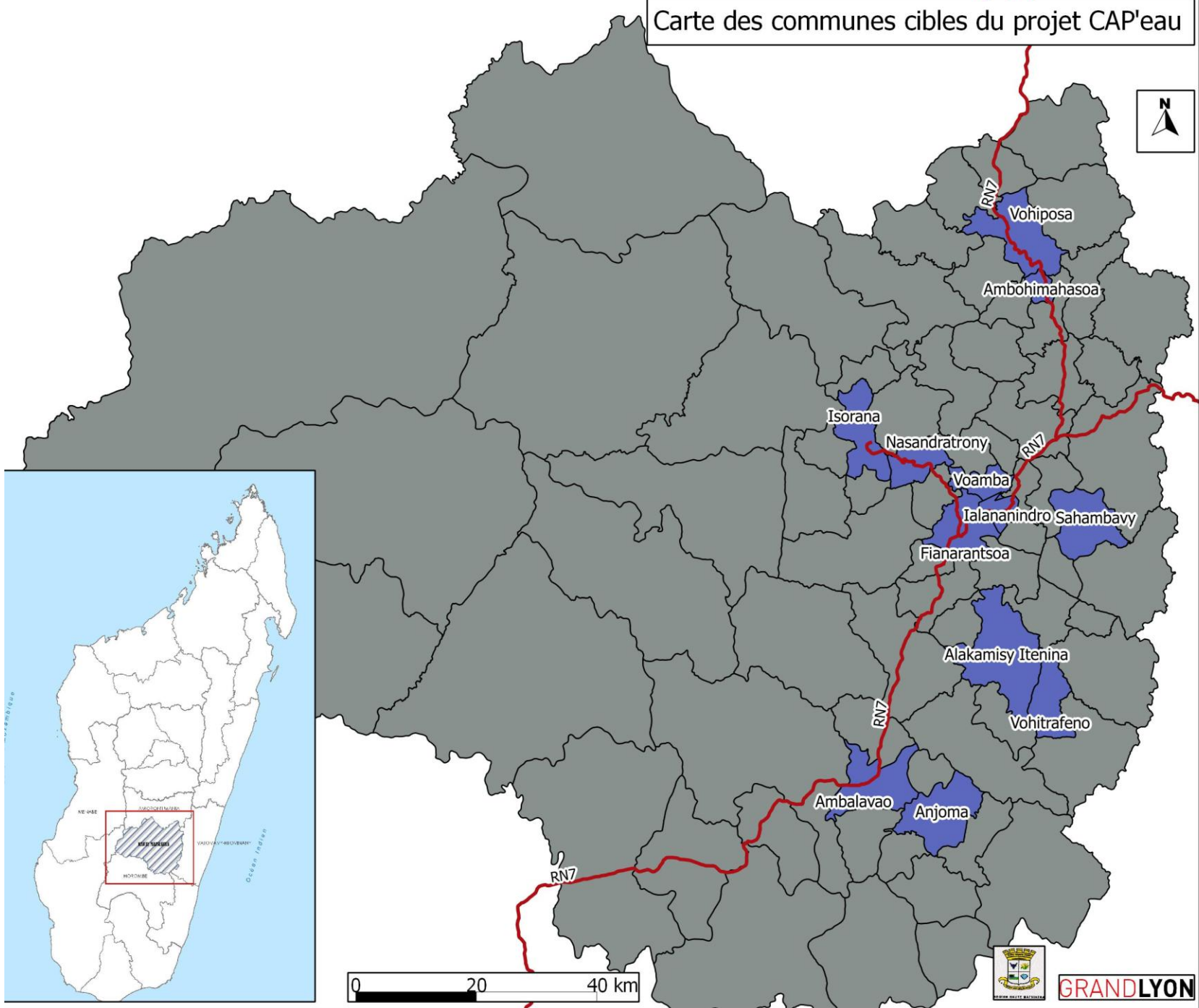
## Projet CAP'EAU

# COOPERATION DECENTRALISEE AVEC MADAGASCAR, RÉGION HAUTE-MATSIATRA

**Professionaliser la gestion des services d'eau potable à  
Madagascar : Atelier Ran'Eau le 26 septembre 2012 à Paris**



# Carte des communes cibles du projet CAP'eau

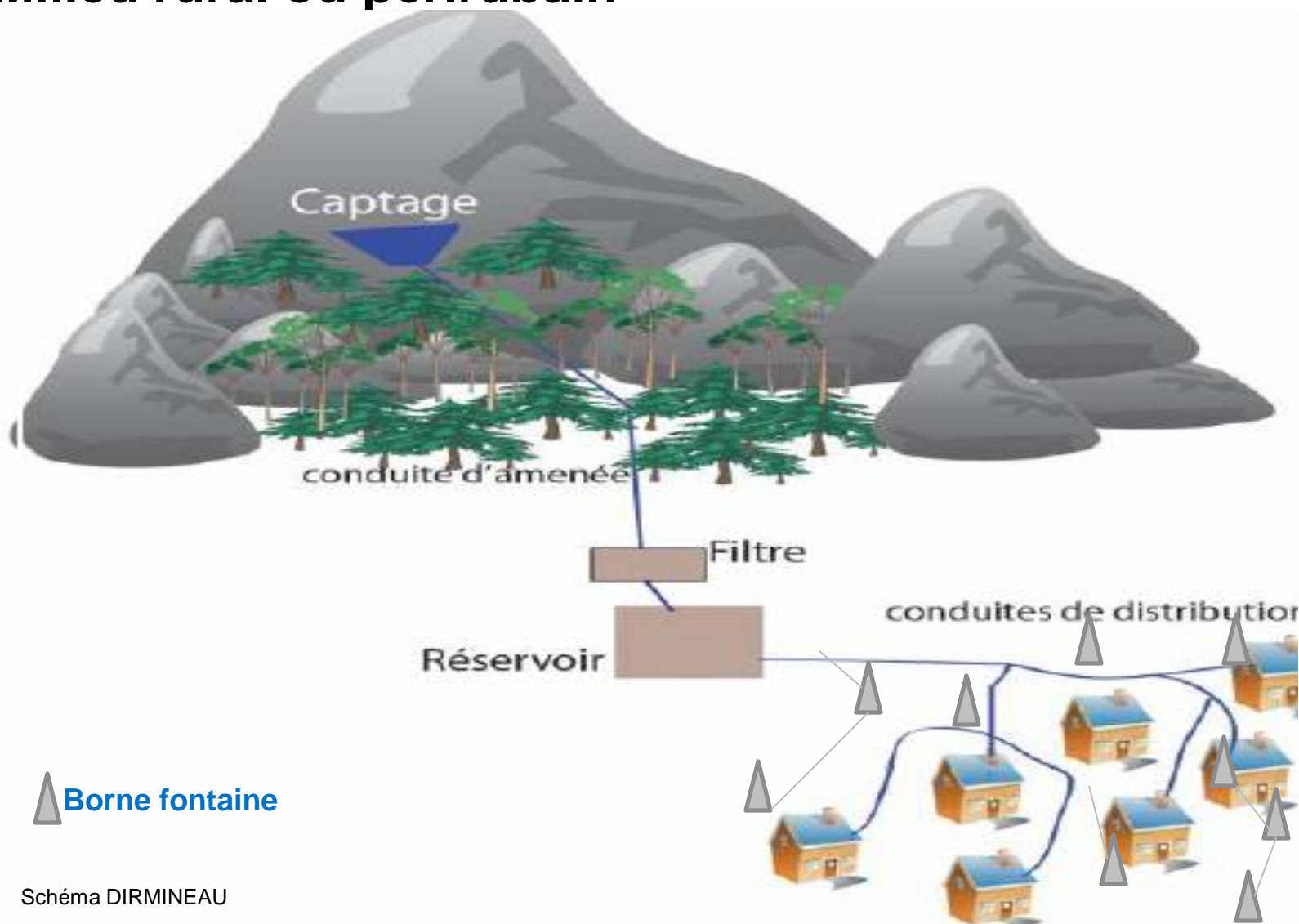


**GRAND LYON**

# I. De quelles infrastructures parle-t-on ?

## Réseaux d'adduction d'eau potable gravitaire (AEPG)

### Milieu rural ou périurbain



▲ Borne fontaine

Schéma DIRMINEAU

# Les ouvrages à entretenir



Captage d'eau sur



Filtre à sable



Réservoir

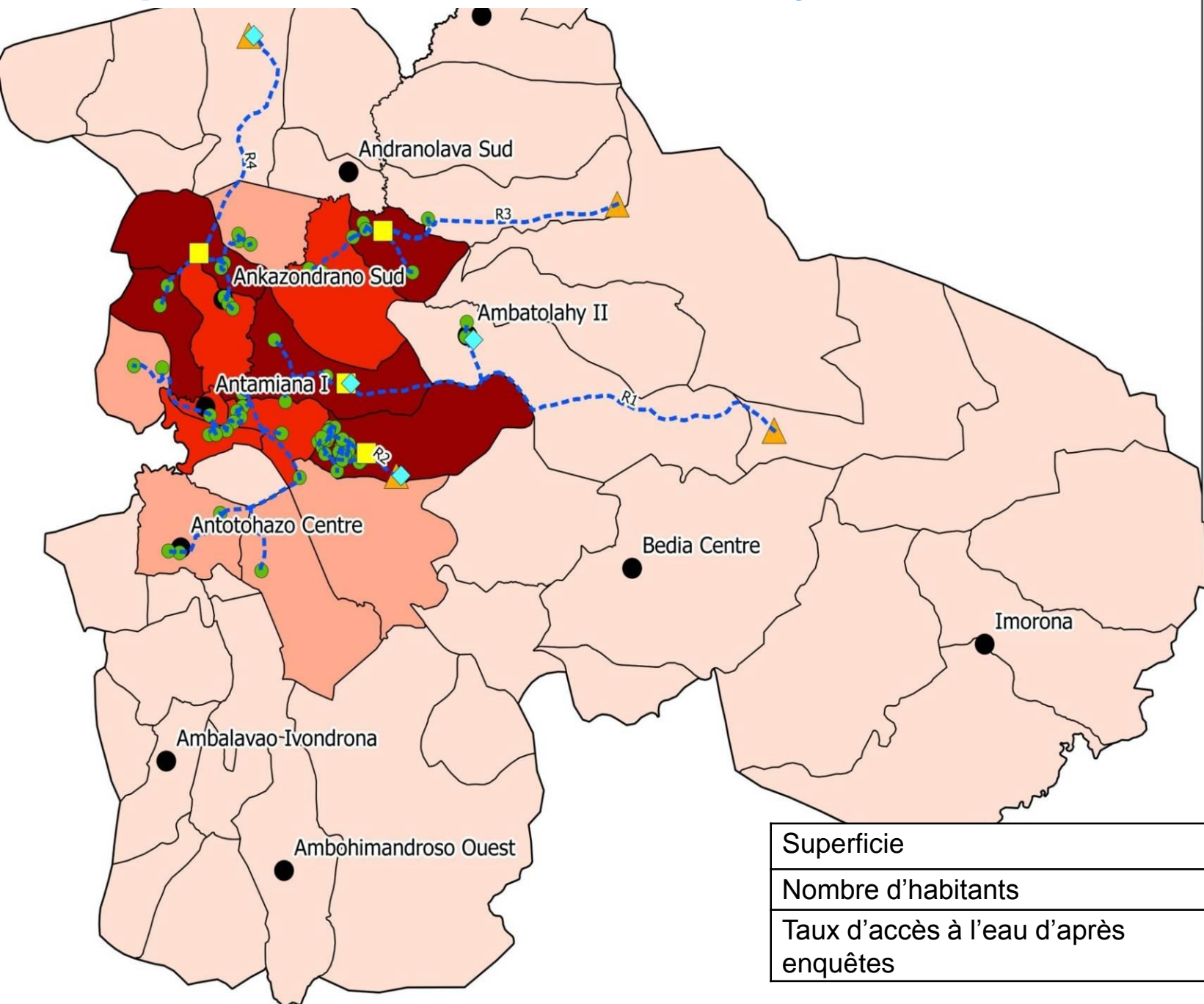


Borne fontaine



Réseaux

# Exemple : Commune de Sahambavy



**Légende**

**Le système d'AEP**

- Captages
- Réservoirs
- Systèmes de traitement
- Bornes fontaines
- Réseaux

**Chefs lieux**

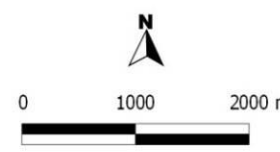
- 

**Taux d'accès à l'eau par village**

- < 30%
- 30 à 60%
- 60 à 90%
- > 90%

**Limites des fokontany**

- 

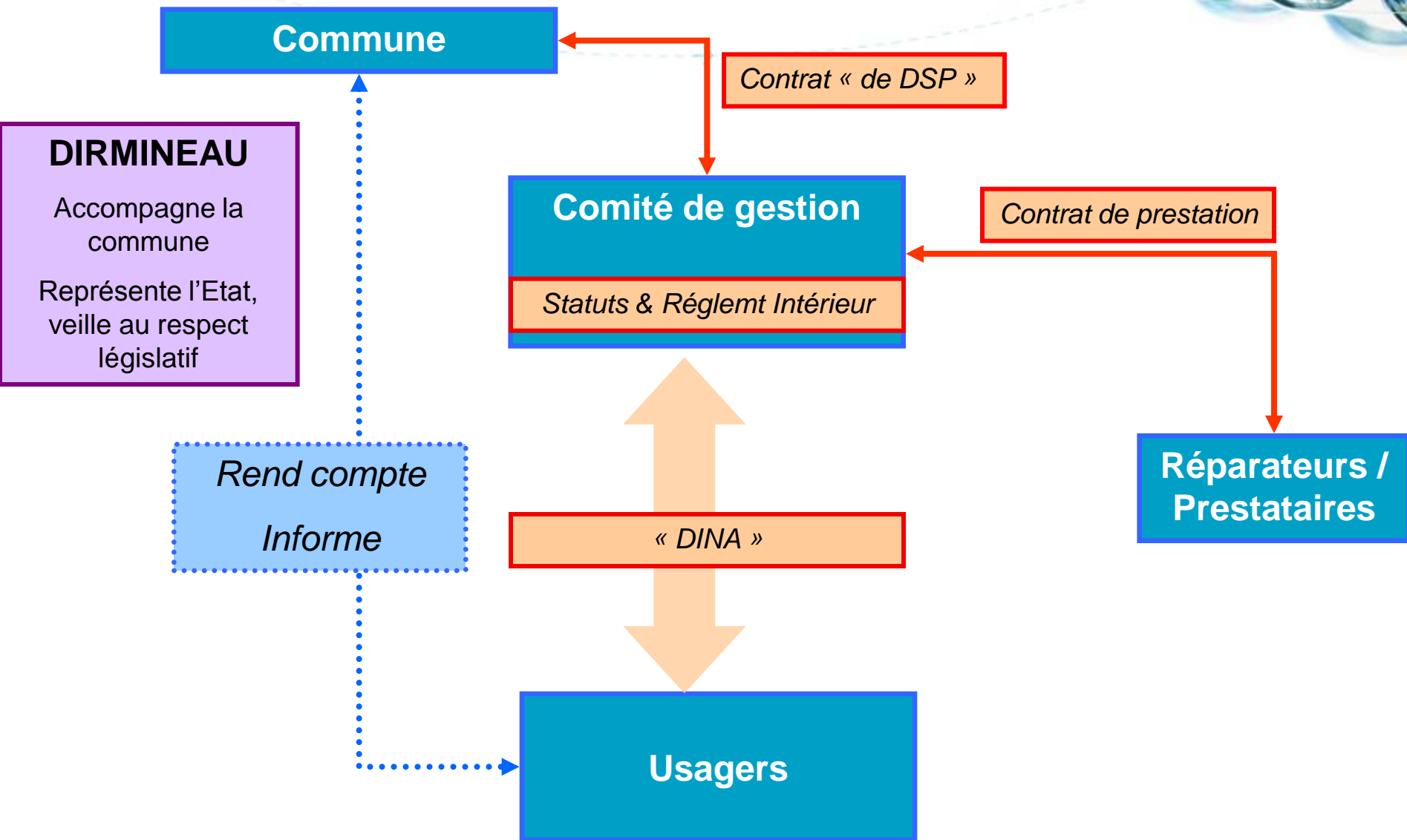


Superficie	104 km <sup>2</sup>
Nombre d'habitants	18 522
Taux d'accès à l'eau d'après enquêtes	35 %

## II. Une expérience de gestion communautaire professionnelle

- > Pour 1 réseau de 22 BF pour 3 240 hab.
- > Le réseau à gérer s'est avéré trop grand pour une gestion communautaire bénévole mais pas assez attractif pour une gestion privée en affermage.
- > La commune a recherché une voie intermédiaire qui réponde aux besoins de gestion sans pour autant passer à un tarif que les usagers n'auraient pas accepté
- > Une gestion communautaire professionnelle avec :
  - Des documents contractuels précis
  - Une tarification réfléchie et concertée

# Schéma des acteurs et liens contractuels



# Les documents contractuels

## 1. Le contrat « de DSP » précise :

- Le tarif et les modalités de recouvrement
- Horaires d'ouverture
- Les reversements dus à la commune
- Les responsabilités de la commune et du comité de gestion

## 2. Le contrat de prestation fixe :

Les modalités de travail des réparateurs pour le compte du comité de gestion (rémunération, tâches à effectuer...)

## 3. La Dina définit les règles avec le « fokonolona », les usagers :

Les règles de fonctionnement du service (respect hygiène et environnement autour de l'infrastructure, paiement des cotisations, transparence de la gestion financière, modalités de règlement des conflits...)

## 4. Les statuts et le règlement intérieur :

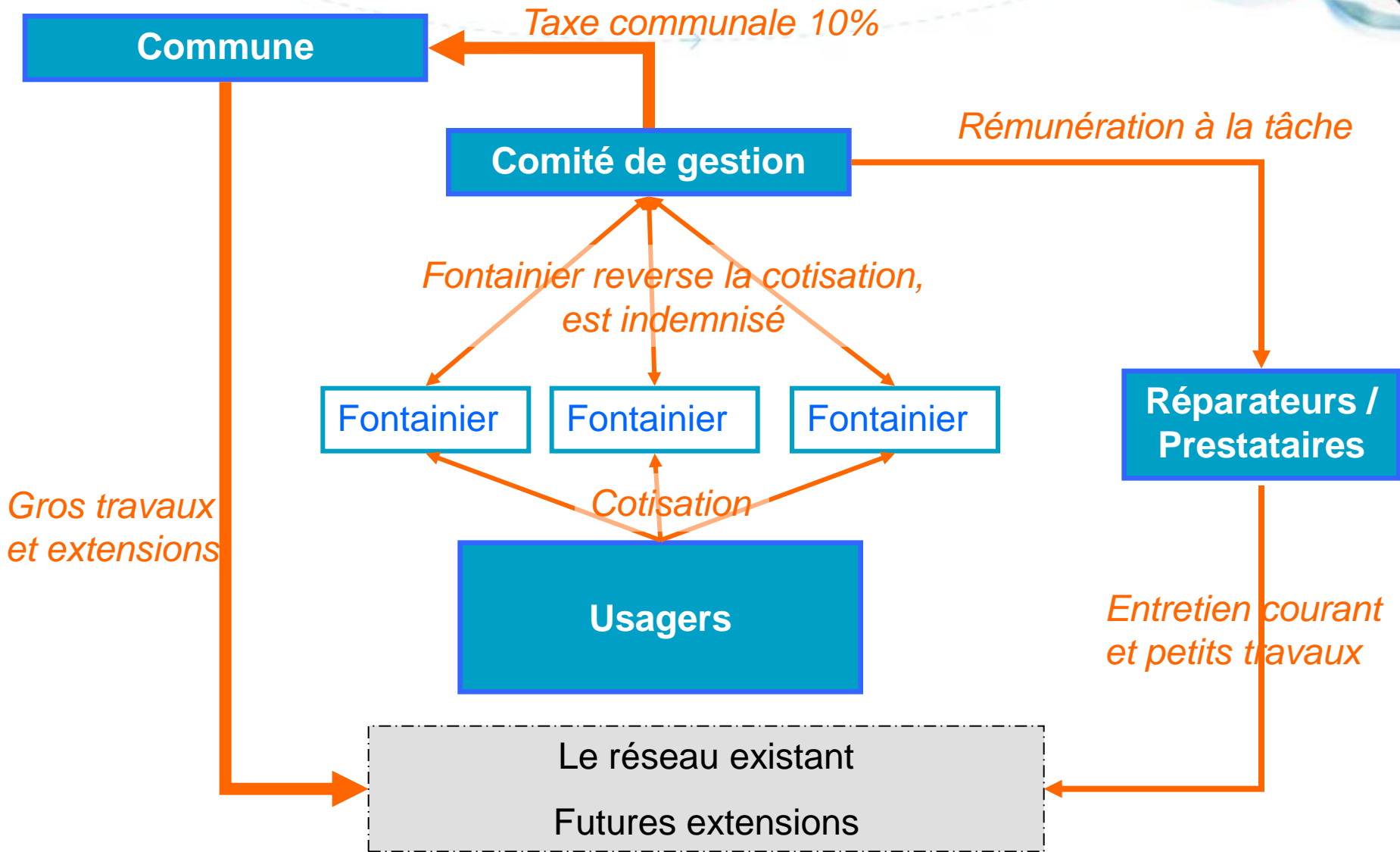
Sont des documents internes au comité de gestion.

Ils définissent les responsabilités des membres du comité de gestion et les modalités de résolution des conflits.

Ces documents sont en langue malgache.



# Circuit financier



### III. La tarification

Un calcul « idéal » de tarification a été effectué avec des hypothèses de recouvrement (de 50 % à 100 %).

Puis, un arbitrage a été fait par la commune pour recouvrir les charges de fonctionnement, même avec un taux de 50 %.

Si le taux est supérieur, cela permet de renforcer l'amortissement et donc les investissements à venir.

Le calcul du tarif idéal est lié à 2 variables incertaines :

- Les charges effectives sur le réseau
- Le taux de recouvrement

Il est également confronté à la résistance de la population (si elle a eu l'habitude d'un service gratuit).

Aussi, **le tarif est bien une décision politique** prise en connaissance d'éléments techniques, financiers mais aussi sociaux et contextuels du projet.

## Exemple à Sahambavy

- Un tarif annuel à 8 000 ar / an, modulé en fonction des usagers
- Collecté en avril – mai (récoltes) ou mensualisé si les usagers le souhaitent
- Taux de recouvrement : 89 %
- Permet de couvrir les besoins en matériel, réparations, indemnités du personnel, payer la taxe communale et dégager une épargne pour des réparations futures.

A noter que le succès de la gestion à Sahambavy tient beaucoup à l'implication de la commune et notamment son modérateur communal.

A terme, la commune envisage de créer un poste d'agent de l'eau, rémunéré sur le budget de l'eau, qui permettrait un bon suivi de la gestion.

# IV. Les étapes d'accompagnement

Un accompagnement de tous les acteurs du système a été mis en œuvre :

La commune / Le comité de gestion / Les réparateurs / Les usagers

	mars-10												mars-11												mars-12					
mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
Formation Commune mode de gestion	■																													
Travaux				■	■	■	■																							
Formation techniciens réparateurs				■	■	■	■																							■
Formation comité de gestion et "IEC" population					■	■	■	■																						
Tentative de DSP									■	■	■	■	■																	
Choix final de gestion communautaire														■	■															
Formation Comité de gestion																		■	■	■	■	■	■	■	■	■				

# La formation et campagnes de sensibilisation « IEC », Information – Education - Communication

- > Contrats de prestation avec des ONG locales pour 3 mois (4 mois réalisés) sur les 6 communes du projet
- > Objectif double : la mise en place des structures de gestion et la promotion de l'hygiène

## Gestion du service :

- Accompagner la mise en place des comités de gestion et des documents contractuels
- Conscientiser les usagers sur l'importance de la non gratuité du service de l'eau

## Hygiène des populations :

- Sensibiliser sur l'importance de consommer de l'eau potable
- Faire évoluer les comportements « hygiène » et assainissement

# Activités mises en œuvre

Campagnes d'affichage, spots radios, animation dans les communautés sur les messages « Wash »



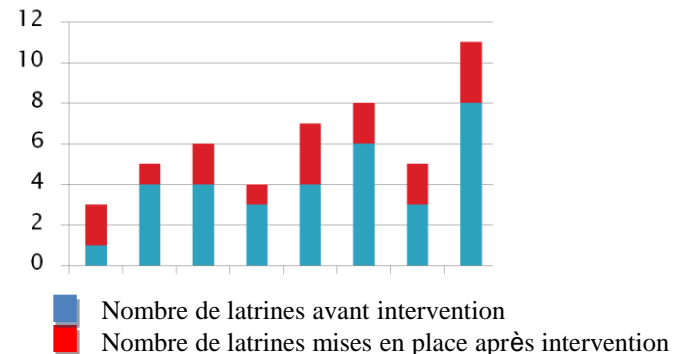
Horaires pour l'utilisation du service



Affiches pour maintenir la potabilité de l'eau après puisage à la borne



Mise en place de Tippy Tap à proximité d'une latrine



Impact des sensibilisations sur la mise en place latrines familiales en périphérie de Fianarantsoa

# La formation Gestion communautaire

- > 1 contrat de prestation avec 1 association locale pour 3 (9 mois réalisés) sur toutes les communes ayant un projet AEPG du projet
  
- > Objectifs : finaliser la mise en place de la gestion
  - **Gestion administrative et financière**
    - Préparation de budgets prévisionnels
    - Gestion financière et gestion des stocks de matériel
    - Planning de travail annuel
    - Rédaction de rapports d'activité
  - **Vie associative**
    - Les rôles de chacun
    - Textes de lois
    - Gestion des conflits internes et externes
    - Outils de communication et de transparence
  
- > Public : les comités de gestion de 5 communes, soit environ 200 personnes en tout.

# Activités mises en œuvre

Animations de réunion avec les comités de gestion

Transmission des outils et appui à leur appropriation



Formation des comités de gestion, commune d'Alakamisy Itenina, juillet 2011



## Les outils mis à disposition

- > Un modèle de rapport d'activité simple avec un bilan financier et un planning prévisionnel rédigé par le comité de gestion pour le compte de la commune
- > Un manuel d'entretien et de gestion des stocks pour les réparateurs

### **Au final :**

- > Une formation renforcée des communes et des comités de gestion permet un suivi technique et financier du service rendu qui contribue à la qualité et la pérennité du service.

## V. Un bilan sur les autres communes, 2 ans après la réception des travaux

### ➤ Les communes où la gestion commence à être en place :

- Sahambavy : Taux de recouvrement à 89 %
- Alakamisy Itenina : Taux de recouvrement à 79 %
- Isorana : Taux de recouvrement à 68 %

### ➤ Les communes en difficultés :

- Fianarantsoa : Pas d'infos sur les puits (ouvrages trop éclatés, gestion dispersée), mais bon taux pour la mini AEPG : 80%
- Ambalavao : Taux à 5 % (implication tardive de la commune, conflits d'usages avec les riziculteurs)

## Les leçons tirées pour la suite

- > L'importance de la planification en amont : la concertation sur le choix des nouveaux projets, les arbitrages entre les usages, l'anticipation de la gestion ...
- > Cf : PCDEA, plans communaux de développement eau et assainissement