

**Monitoring of water services delivery:  
a key of success for sustainability and water for all**

**Suivi des services de l'eau :  
gage de succès pour la pérennité et l'accès à l'eau pour tous**

***Suivi du service public de l'eau dans les  
centres ruraux au Niger  
(Cas de la Région de Maradi)***



MARSEILLE, FRANCE '12

TIME FOR SOLUTIONS

**MAINA Rabiou, SAC/SPE -  
STeFI, Région de Maradi Niger  
14th March, 2012, Marseille**



# Global overview / Aperçu global

What is targeted by monitoring? *Quelle est la cible du suivi ?* : (service level, number of water services, locations, etc. *niveau de service, nombre d'infrastructures, localisations, etc.*)

→ NIGER : 986 Mini-AEP → Région Maradi : 234 Mini-AEP existants → 72 Mini-AEP suivis → servies 300.000 Habitants

What is monitored? - *Quelle est la nature du suivi ?* (main collected data and indicators - *données collectées et indicateurs calculés*)

→ Appui Conseil-STeFi → Données/Indicateurs techniques et financières → Performance SPE

Who is in charge of the monitoring? - *Qui réalise le suivi ?*

→ Opérateurs privées recrutés (BE, ONG, etc.) → SAC/SPE → STEFI

What is the cost of a such mechanism and who pays? - *Quel est le coût du suivi et qui le paie ?*

→ 3 Cts €/m<sup>3</sup> → Redevances sur recettes de la vente de l'eau

How and to who are monitoring results reported? *Comment et auprès de qui les résultats du suivi sont-ils restitués ?*

→ Synthèse mensuel (Maître d'Ouvrage) → Rapport semestriel → Conseil communal (acteurs SPE)

Which kind of actions are implemented regarding monitoring results? - *Quelles actions sont conduites selon les résultats du suivi ?*

→ Recommandations → Recouvrement des impayés → Poursuites

# *Main added-values/ Principales plus-values*

*What are the 3 main added-values of your monitoring mechanism ? -Quelles sont les 3 principales plus-values de votre dispositif de suivi ?*

- 1. Continuité du SPE → Minimisation de temps de panne → Réduction coût de revient du SPE**
- 2. Maîtrise des coûts d'exploitation → Recouvrement des impayés**
- 3. Sécurisation de l'Épargne → Renouvellement des équipements**

**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION**

**THANK YOU  
FOR  
LISTENING**



MARSEILLE - FRANCE

TIME FOR *SOLUTIONS*

MERCI / THANK YOU

[worldwaterforum6.org](http://worldwaterforum6.org)  
[solutionsforwater.org](http://solutionsforwater.org)

