

*Monitoring of water services delivery:  
a key of success for sustainability and water for all*

*Suivi des services de l'eau :  
gage de succès pour la pérennité et l'accès à l'eau pour tous*

*Madagascar Monitoring water service issues  
Les enjeux du Suivi de service de l'eau à  
Madagascar*



Dr Alain RANDRIAMAHERISOA  
Directeur Général  
Ministère de l'Eau de Madagascar  
14th March, 2012, Marseille



## Global overview / **Aperçu global**

**1. Quelle est la cible du suivi ?**

Le Suivi vise la couverture du service public d'Eau potable et d'Assainissement à travers le comptage, la localisation et la spécification des types d'infrastructures

**2. Quelle est la nature du suivi ?**

Les données collectées sont précisément le Nombre et le Type d'infrastructure pour les traduire en Taux de dessert comme indicateurs calculés à partir du Nombre de personnes desservies par un coefficient EPE (Equivalent en Point d'Eau)

**3. Qui réalise le suivi ?** Le suivi est réalisé à travers les fiches IPO et ILA confiées aux CTD (Commune) et les STC (DReau)

**4. Quel est le coût du suivi et qui le paie ?** Le coût du suivi concerne l'envoi et la récupération des fiches IPO et ILA à la charge des CTD et STD

**5. Comment et auprès de qui les résultats du suivi sont-ils restitués ?** A travers la consolidation des fiches IPO et ILA au niveau du service des BDEA de la DSIC

**6. Quelles actions sont conduites selon les résultats du suivi ?** Les rapports d'activités à différents niveaux (MinEau; MECI; SNISE-Système National Intégré de Suivi-Evaluation; PGE-Politique Générale de l'Etat, Revue Sectorielle) et à la planification (Politique et Stratégie; BPOR-Budget Pgm par Objectif Régional; PTA-Pgm de Travail Annuel; ...)

## **Main challenges / Principaux défis**

**Au regard des besoins d'amélioration, de développement, etc. quels sont les 3 principaux défis à relever ?**

- 1. Mettre en place et opérationnaliser un système exhaustif permettant de suivre et d'évaluer :**
  1. Les réalisations réelles (comptage des personnes réellement desservies; comptabilité patrimoniale)
  2. Leur performance (état de fonctionnement, diagnostic/cause des pannes, durabilité)
  3. Leur pertinence (utilisation effective)
  4. Leur efficacité (réduction des maladies, gain en productivités, ...)
  
- 2. Standardiser le système et les outils (Base de données, SIG, Matériels, Fiches de collecte, Organisation et circuit des données et des résultats, ...) et Renforcer les capacités des acteurs du secteur conformément à un charte de responsabilité bien précis (Tutelle / Orientation / Planification / Coordination du Secteur, Softworks, Hardworks, Adéquation institutionnelle et juridique,...)**
  
- 3. Apprendre et capitaliser les expériences d'autrui (Mettre en place et systématiser un Système intégré de Suivi Technique et Financier , JMP, GLAAS, AMCOW, PostOMD2015, ...)**



MARSEILLE - FRANCE

TIME FOR *SOLUTIONS*

MERCI / THANK YOU

[worldwaterforum6.org](http://worldwaterforum6.org)  
[solutionsforwater.org](http://solutionsforwater.org)

