

SISPEA: a national monitoring system on water & sanitation services performance



Maria SALVETTI,
Chief economist,
French national Agency for Water
14 March, 2012

Performance Indicators: monitoring water services

- **Shared definition of performance indicators among all water & sanitation stakeholders** (local authorities, operators, central government...)
- **Production of data at local level + collection in national database for performance monitoring & reporting**
- **Overview of performance through regulatory PIs**

Water - 14 PIs

- 🔥 **Technical (5)**
- 🔥 **Economic & financial (3)**
- 🔥 **Environmental (1)**
- 🔥 **Consumer service quality (5)**

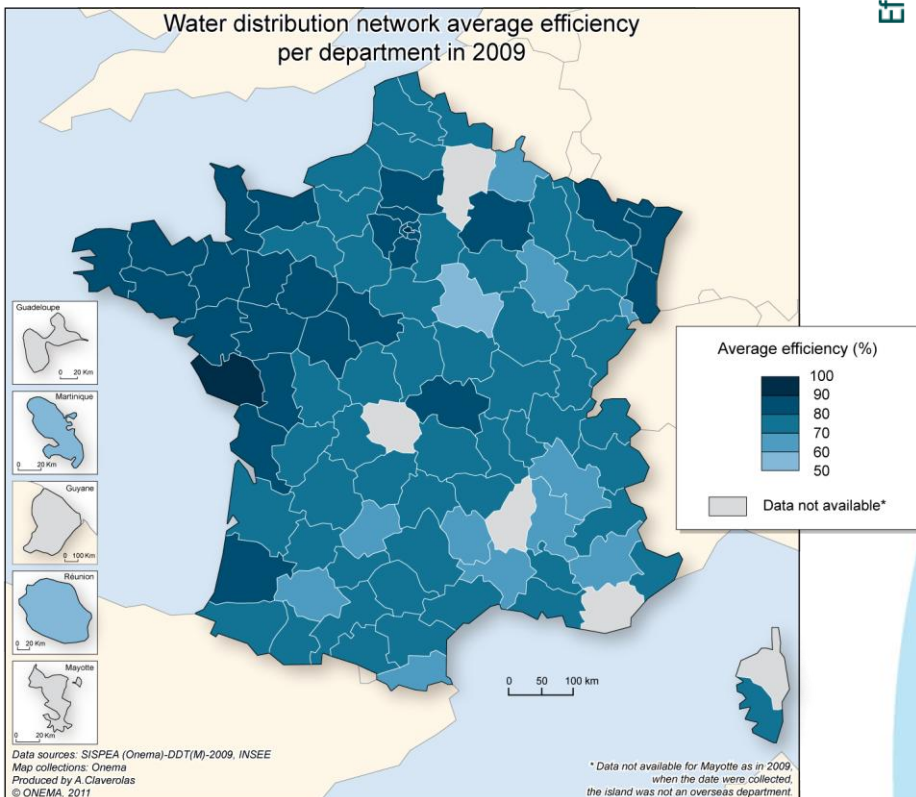
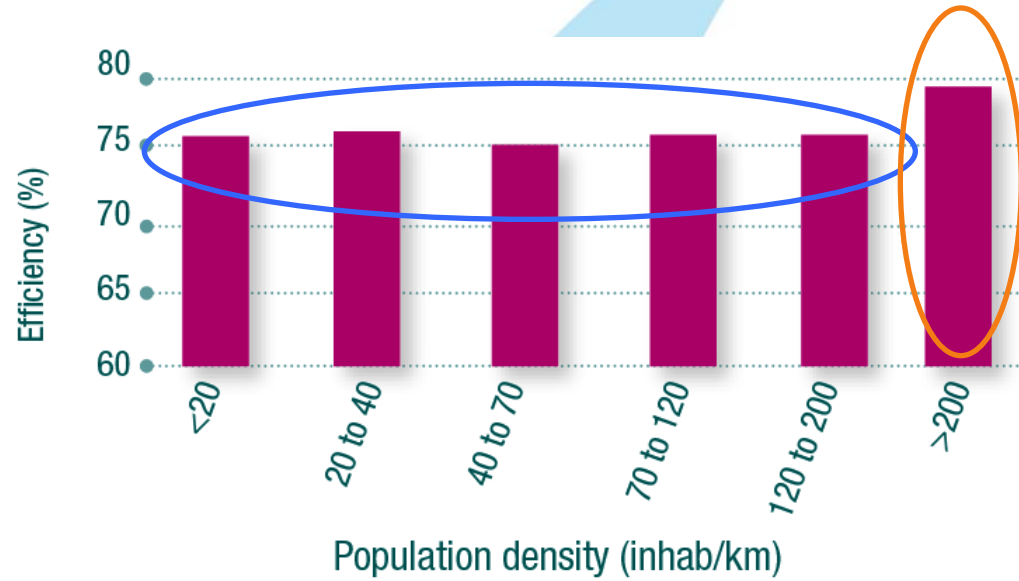
Collective sanitation - 15 PIs

- 🔥 **Technical (8)**
- 🔥 **Economic & financial (3)**
- 🔥 **Environmental (2)**
- 🔥 **Consumer service quality (2)**

Performance Indicators: result detailed example

Water network asset management

Average network efficiency 76%
(1 in 4 litres leaks out)



Efficiency rate higher in western part of France where intakes from surface water imply higher cost to produce drinking water.

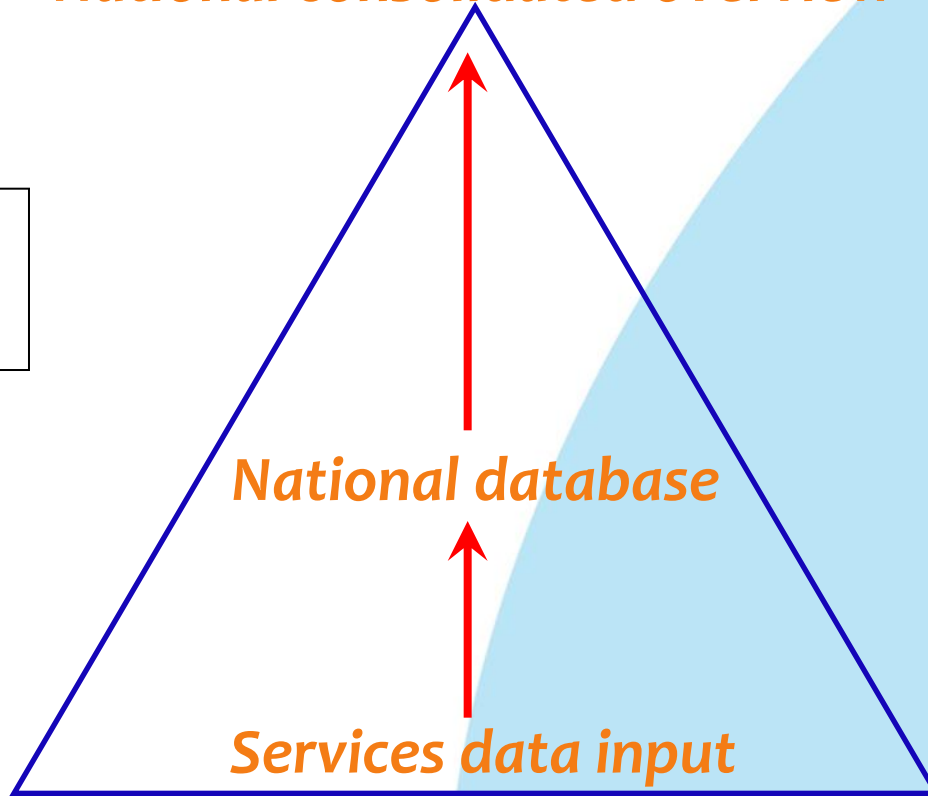
Performance Indicators: monitoring & reporting system

National consolidated overview

**Bottom-up
system**

National database

Services data input



Performance Indicators: monitoring & reporting system

Indicateurs

Désignation	Valeur	Unité
Qualité de l'eau		
D101.0 - Nombre d'habitants desservis	154 000	hab
P101.1 - Conformité microbiologique de l'eau au robinet	99	%
P102.1 - Conformité physico-chimique de l'eau au robinet	98,5	%
P108.3 - Protection de la ressource en eau	20	%
Réseau		
P104.3 - Rendement du réseau de distribution	86,5	%
P105.3 - Volumes non comptés	2,3	m ³ /km/j
P106.3 - Pertes en réseau	2,2	m ³ /km/j
P107.2 - Renouvellement des réseaux d'eau potable	0,2	%
P103.2 - Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	70	unité
Tarifs		
D102.0 - Prix du service au m ³	1,85	€/m ³
Abonnés		
D101.0 - Nombre d'habitants desservis	154 000	hab
P151.1 - Fréquence des interruptions de service non programmées	1,5	nb/1000ab
P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés	100	%
D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service		jo
P155.1 - Taux de réclamations	1,3	nb/1000ab
Gestion financière		
P109.0 - Montant des actions de solidarité	0,0011	€/m ³
P153.2 - Durée d'extinction de la dette de la collectivité	3,6	an
P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau	0,1	%





MARSEILLE - FRANCE

TIME FOR *SOLUTIONS*

MERCI / THANK YOU

worldwaterforum6.org
solutionsforwater.org

