

EXPLOITANT*Secteur: ASSAINISSEMENT***Réseau d'assainissement à gros diamètre****PROFIL DU POSTE**

Rôle	L'exploitant a pour mission d'assurer le bon fonctionnement du réseau d'assainissement
Principales responsabilités	• gestion technique • gestion financière • relations avec usagers et maître d'ouvrage • développement du service
Qualifications	Une formation technique est un minimum pour assurer le métier d'exploitant de réseau d'assainissement
Employeur	L'exploitant du réseau d'assainissement est souvent
Outils de travail	Fournitures de bureaux, outils de plomberie, cahier de compte et de planning des activités

BESOINS DE FORMATION

Activités	Compétences requises	Problèmes identifiés	Besoins en formations	Objectifs pédagogiques
1. gestion technique	assurer le suivi technique du service	travaux d'entretien et de nettoyage non réguliers, dégradation de certains ouvrages (regards notamment)	1. Garantir la continuité de l'entretien et de la maintenance du réseau	a- connaître et appliquer les principes d'entretien régulier
				b- savoir réaliser des diagnostics (fuites sur le réseau, dysfonctionnements, etc.)
				c- savoir tenir le cahier d'entretien courant
				d- savoir déboucher les "bouchons" sur le réseau
2. gestion financière	assurer le recouvrement des redevances et la gestion des fonds collectés	recouvrement des coûts parfois insuffisants	1. calculer les coûts de revient du service	a- savoir identifier les différentes charges financières du réseau
				b- savoir estimer les coûts associés à ces différentes charges
			2. recouvrir les redevances	a- connaître les différentes modalités de recouvrement des coûts
				b- identifier et mettre en œuvre la stratégie de recouvrement des coûts la plus efficace et réaliste
3. Relations avec usagers et maître d'ouvrage	Dialoguer avec les interlocuteurs et bénéficiaires du service	L'exploitant occulte souvent la dimension sociale et le dialogue citoyen associé au service de l'eau	1. Rendre compte et écouter les usagers	a- rendre compte régulièrement de la qualité du service auprès des usagers
				b- mesurer régulièrement l'appréciation du service par les usagers et écouter leurs attentes
			2. Rendre compte auprès du maître d'ouvrage	a- rendre compte régulièrement de la qualité du service auprès de la collectivité locale
4. Développement du service	Etre moteur pour l'extension et les connexions au réseau	Ces aspects sont parfois ignorés (en partie) par l'exploitant	1. Identifier les besoins d'amélioration du service et y apporter des réponses adéquates	a- savoir apprécier les demandes des usagers pour l'amélioration du service
				b- savoir mettre en place une offre de raccordement efficace et réactive
				c- savoir négocier auprès des élus