

ARTISAN REPARATEUR de Pompes à Motricité Humaine (PMH)

Secteur: EAU

PROFIL DU POSTE

Rôle	assurer la réparation des pompes à motricité humaine lorsque les compétences requises dépassent celles du comité de gestion
Principales responsabilités	<ul style="list-style-type: none">• gestion technique• gestion financière• relations avec les comités de gestion
Qualifications	Aucune qualification spécifique n'est requise. Une formation sur le tas est suffisante
Employeur	L'artisan-réparateur est généralement un travailleur indépendant
Outils de travail	outillage plomberie, outils spécifiques aux PMH

BESOINS DE FORMATION

Activités	Compétences requises	Problèmes identifiés	Besoins en formations	Objectifs pédagogiques
1. Gestion technique	Assurer la réparation et l'entretien préventif des PMH	toutes les marques de PMH ne sont pas connues par l'artisan réparateur	1. Capacité d'intervention sur de nombreux modèles de PMH	a- connaître les spécifications techniques des différentes marques de pompes
				b- savoir réaliser des diagnostics sur les PMH
				c- connaître les points de vente de pièces détachées et savoir gérer un stock personnel
				c- maîtriser les différentes interventions de maintenance
2. Gestion financière	Mettre en œuvre une stratégie de recouvrement des coûts de la prestation	L'activité d'artisan réparateur est faiblement rémunératrice	1. Garantir la durabilité de l'offre de service	a- savoir calculer les coûts des différentes prestations
				b- savoir intégrer l'activité PMH dans les autres activités économiques
				c- Appliquer une stratégie de tarification durable
3. Relations comités de gestion	assurer une gestion clientèle professionnelle	manque de professionnalisme dans l'exécution des prestations et le respect	1. professionnaliser la gestion clientèle	a- savoir proposer des offres et délais d'interventions réalistes
				b- garantir des engagements qualité relatifs aux offres de prestation