

**EXPLOITANT DE MINI-RESEAU  
D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE**

*Secteur: EAU*

*Mission : MAITRISE D'OUVRAGE*

**PROFIL DU POSTE**

<b>Rôle</b>	L'exploitant d'un réseau d'approvisionnement en eau potable est responsable du bon fonctionnement de l'ensemble des équipements ainsi que du recouvrement des coûts, en vue d'assurer l'accès à l'eau pour l'ensemble des usagers
<b>Principales responsabilités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• gestion du personnel</li><li>• gestion technique du service</li><li>• gestion financière du service</li><li>• relations avec les usagers</li><li>• développement du service</li></ul>
<b>Qualifications</b>	Bien qu'une formation sur le tas soit suffisante, un diplôme universitaire s'avère un plus pour exercer ce métier
<b>Employeur</b>	L'exploitant de réseau AEP exerce le plus souvent de manière indépendante, sous le statut d'entreprise privée ou d'association d'usagers
<b>Outils de travail</b>	bureau, fournitures de bureau, ordinateur (pas indispensable)

## BESOINS DE FORMATION

Activités	Compétences requises	Problèmes identifiés	Besoins en formations	Objectifs pédagogiques
1. gestion du personnel	Recruter et encadrer du personnel	Le gérant n'a souvent pas de culture de gestion du personnel	1. Savoir recruter du personnel compétent	a- connaître les compétences requises pour l'exploitation d'un réseau AEP
				b- savoir sélectionner des personnes compétentes (tests de recrutement...)
			2. Déléguer des tâches et suivre l'exécution des activités confiées	a- savoir définir des contenus de postes et rédiger des contrats
				b- concevoir et mettre en œuvre un dispositif de suivi d'exécution des activités confiées
			c- prendre des initiatives de renforcement des compétences du personnel	
2. Gestion technique	Faire fonctionner l'ensemble des équipements	Toutes les compétences de base ne sont pas toujours présentes	1. Acquérir les notions de base pour la gestoin technique d'une AEP	a- connaître les notions de base en hydraulique
				b- connaître les notions de base en plomberie
				c- connaître les notions de base en électromécanique (pompe et boîtier électrique)
				d- connaître les notions de base en traitement de l'eau (dosages pour la chloration)
				e- connaître les notions de base en qualité de l'eau
			2. Assurer l'entretien et la maintenance courante et commander les grosses interventions	a- s'approvisionner en pièces détachés
	b- négocier des contrats de "maintenance lourde" avec des prestataires externes			
3. Gestion financière	Assurer une gestion financière durable du service	La maîtrise économique du service de l'eau fait régulièrement défaut	1. Acquérir les connaissances de la gestoin financière	a- savoir calculer le coût de revient de l'eau
				b- savoir définir une politique tarifaire (sociale et équitable)
			2. Etre un gestionnaire financier performant et rigoureux	a- savoir tenir des comptes d'exploitation financiers
				b- Savoir gérer un fonds de provisions financières pour le renouvellement des équipements
4. Relations avec usagers et maître d'ouvrage	Dialoguer avec les interlocuteurs et bénéficiaires du service	L'exploitant occulte souvent la dimension sociale et le dialogue citoyen associé au service de l'eau	1. Rendre compte et écouter les usagers	a- rendre compte régulièrement de la qualité du service auprès des usagers
				b- mesurer régulièrement l'appréciation du service par les usagers et écouter leurs attentes
			2. Rendre compte auprès du maître d'ouvrage	a- rendre compte régulièrement de la qualité du service auprès de la collectivité locale
5. Management	Etre moteur pour	Les dimensions	1. Identifier les besoins	a- savoir apprécier les demandes des usagers pour l'amélioration du service

5. Développe du servic	l'amélioration et l'extension des services fournis	amélioration et extension du service sont souvent occultées par l'exploitant	1. Identifier les besoins d'amélioration du service 2. Savoir mobiliser appui technique et financier	b- savoir formuler une requête d'appui et de collaboration pour des études techniques et financières
				c- savoir faire du lobbying et négocier auprès des élus