

PROFIL DU POSTE

Rôle	Le rôle du fontainier est de vendre l'eau aux points d'eau, en particulier au niveau des bornes-fontaines
Principales responsabilités	<ul style="list-style-type: none">• assurer l'ouverture, l'entretien et la maintenance du point d'eau• vendre l'eau• tenir un cahier recettes-dépenses• payer les factures auprès de l'exploitant• veiller au respect des pratiques d'hygiène et d'assainissement autour du point d'eau
Qualifications	Savoir lire écrire et compter est suffisant pour assurer le métier de fontainier. Un certificat d'études est un plus.
Employeur	exploitant de réseau d'eau potable (opérateur privé ou association d'usagers)
Outils de travail	livre de recettes, caisse

BESOINS DE FORMATION

Activités	Compétences requises	Problèmes identifiés	Besoins en formations	Objectifs pédagogiques
1. vendre l'eau	Assurer l'ouverture du point d'eau comme un service à la population. Encaisser et gérer les recettes de la vente de l'eau	Difficultés récurrentes pour le recouvrement des coûts Absence de comptabilité séparée des autres activités du gérant	1. assurer un bon recouvrement des factures 2. Bonne gestion des recettes	a- connaître les enjeux liés au paiement du service de l'eau par les usagers
				b- proposer des horaires d'ouverture adaptés
2. Gestion financière	Gérer les relations financières avec l'exploitant	Tenues de caisses approximatives Non respect des délais de paiement des factures,	1. Gestion de la caisse de la borne-fontaine	a- connaître les obligations contractuelles vis-à-vis de l'exploitant
				b- savoir tenir rigoureusement sa caisse (versements de la caisse en temps et en heure)
3 Promouvoir l'hygiène et l'assainissement	Veiller à la salubrité du point d'eau et de ses abords Encourager les bonnes pratiques et les comportements hygiéniques	Méconnaissance des règles d'hygiène et de salubrité Insalubrité des points d'eau et de leurs abords Manque d'Hygiène dans le manutention et le stockage de l'eau	1. Promotion de l'hygiène	a- connaître les mesures à prendre pour assurer la salubrité du point d'eau (dallage, drainage, puisard, plantation absorbante etc.)
				b- Connaître les bonnes pratiques pour éviter le gaspillage de l'eau à la borne-fontaine
				c- Connaître les règles d'hygiène du point d'eau et en assurer l'entretien régulier
				d- connaître les messages clés pour les comportements hygiéniques et savoir les communiquer aux usagers
4. Relations usagers - exploitant	assurer un rôle de médiateur et d'information entre les usagers et l'exploitant	le fontainier se limite souvent au rôle de vendeur sans jouer l'interface entre nusagers et exploitant.	1. Médiation usagers - exploitant	a- savoir dialoguer avec les usagers pour enregistrer leurs attentes et satisfactions sur le service
				b- resituer ces attentes auprès de l'exploitant