

PROFIL DU POSTE

Rôle	L'opérateur en charge du suivi technique et financier rend compte auprès du maître d'ouvrage de la qualité de l'exploitation technique et financière des services AEPA
Principales responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Audit technique des ouvrages • Audit financier des services • Restitution de la qualité de l'exploitation des services auprès des usagers, de la collectivité locale et des services déconcentrés de l'Etat
Qualifications	La prestation de suivi technique et financier requiert une double qualification : technique et financière. Généralement assurée par un bureau d'études, elle peut mobiliser deux experts distincts pour ces deux domaines. De formation supérieure (Bac+5), le ou les experts en gestion de services AEPA disposent d'une expérience dans le secteur : gestion de projet, régulation, exploitation
Employeur	L'expertise est la plupart du temps hébergée au sein d'un bureau d'études, ce dernier travaillant pour le compte de la collectivité locale maître d'ouvrage
Outils de travail	micro-ordinateur, consommables de bureau, moyen de locomotion, dossiers de spécifications techniques des équipements faisant l'objet d'un suivi

BESOINS DE FORMATION

Activités	Compétences requises	Problèmes identifiés	Besoins en formations	Objectifs pédagogiques
1. négocier un contrat de prestation	Maîtriser les charges de l'activité	Il s'agit d'un nouveau métier dont la dimension économique est difficile à apprécier pour de nombreux acteurs	1. Estimer les charges financières liées à l'activité	a- savoir identifier et chiffrer les charges du STEFI b- savoir réaliser un budget prévisionnel pour l'exécution de la mission
	Apprécier la viabilité de la mission		2. Mesurer la viabilité de l'activité	a- savoir identifier les seuils de rentabilité de l'activité (seuil temporel et seuil parc AEPA suivi) b- savoir apprécier la rentabilité de l'activité dans le contexte d'activités globales du bureau d'études
	Maîtriser les clauses contractuelles "sensibles"		3. Négocier son contrat avec le maître d'ouvrage	a- savoir présenter une offre technique et financière b- Connaître les clauses qui nécessitent une vigilance toute particulière
2. Réaliser des audits techniques des services	maîtriser les enjeux techniques des services	peu d'expérience en matière d'audit technique et de fonctionnement des services d'AEPA	1. Connaître les équipements	a- savoir identifier les éléments constitutifs des ouvrages b- savoir diagnostiquer des pannes et les besoins d'intervention
	mettre en œuvre des protocoles d'audit technique		2. Réalisation d'audit technique	a- définir des indicateurs d'audit technique des services AEPA b- savoir renseigner ces indicateurs sur le terrain
	Analyser les données techniques collectées		3. Traitement de données techniques	a- savoir compiler par saisie informatique les données collectées b- savoir analyser ces données pour fournir des indicateurs globaux de performance technique
3. Réaliser des audits financiers des services	maîtriser les enjeux financiers des services	peu d'expérience en matière d'audit financier et de gestion des services d'AEPA	1. Connaître l'exploitation financière des services et les procédures de gestion	a- connaître les charges financières liées à l'exploitation des différents ouvrages AEPA
	mettre en œuvre des protocoles d'audit financier		2. Réalisation d'audit financier	a- définir des indicateurs d'audit financier des services AEPA b- savoir renseigner ces indicateurs sur le terrain
	analyser les données financières collectées		3. Traitement de données économiques	a- savoir compiler par saisie informatique les données collectées b- savoir analyser ces données pour fournir des indicateurs globaux de performance économique
Compte de services	vulgariser les résultats de l'audit technique et financier auprès des élus	peu d'expérience en matière de restitution de données techniques et	1. restituer les résultats d'audit auprès de non spécialistes	a- savoir utiliser des indicateurs de performance facilement compréhensibles et qui rendent fidèlement compte de la qualité des services b- savoir présenter ces indicateurs aussi bien par écrit que par oral

4. Rendre compte de la qualité des services	et usagers	données techniques et financières aux administrations et aux usagers	2. faciliter les débats lors des restitutions	a- savoir rester neutre en toutes circonstances
	rendre compte auprès de l'Etat		3. restituer les résultats d'audit auprès des services de l'Etat	b- faciliter l'expression des différents groupes d'usagers
				a- savoir restituer les résultats de l'ensemble des services bénéficiant d'un suivi technique et financier