

IRC



SEMINAIRE INTERNATIONAL

SUIVI-EVALUATION DES SERVICES LOCAUX D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT



7 8 9 AVRIL 2014
A OUAGADOUGOU

RENSEIGNEMENTS :
monitoringwash2014@ouagaseminar.org
www.ircwash.org, www.pseau.org



USAID
FOR THE AMERICAN PEOPLE



giz
Service Kooperations-
partner für internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



LES
AGENCES
DE L'EAU



MONITORING AND EVALUATION OF LOCAL WATER AND SANITATION SERVICES

7 8 9 APRIL 2014
IN OUAGADOUGOU

Suivi-évaluation de la satisfaction des usagers

Ouagadougou, 8 avril 2014

- **Roukiattou Ouedraogo, SPONG, Burkina Faso** : *Appréhender la perception des usagers/bénéficiaires sur la qualité des ouvrages et du service public de l'eau et l'assainissement pour construire des programmes publics d'accès plus efficace*
- **Tyrha Kumasi, IRC, Ghana**: *Monitoring water services from the perspectives of water users in Ghana*
- **Peter Magara, IRC, Ouganda**: *Shift from monitoring performance of rural water systems to services received by water users, by*
- **Maison de la coopération décentralisée , Burkina Faso** : *Evaluation participative du service Eau Potable et Assainissement*
- **Juste Nansi, IRC, Burkina Faso** : *Enquête de satisfaction des usagers du service d'eau potable dans une commune rurale : retour d'expériences de Gorgadji et Arbinda au Burkina Faso*

QUESTIONS POUR LE DEBAT

- 1. Quelle finalité de la démarche ?** des recommandations directement opérationnelles localement pour l'amélioration du service ou des enseignements globaux sur la situation?
- 2. Quelle complémentarité entre des indicateurs d'opinions des usagers et des indicateurs directement liés à l'observation ?**
- 3. Comment aller au-delà d'une simple consultation des usagers ?**