

PLATEFORME DYNAMIQUE DE PARTAGE DU SUIVI DES EQUIPEMENTS D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE EN MILIEU RURAL



Christophe LEGER
Directeur développement et projets

avril 2014

Introduction : l'histoire d'Olivet ou les travers de la délégation de service public

la gazette.fr

Adresse de l'article <http://www.lagazette.fr/communes/210412/eau-potable-olivier-est-en-pratique-arr-et-olivier/>

RÉSEAUX

Eau potable : Olivet met en pratique « l'arrêt Olivet »

J. Triaud | Région | Publié le 04/12/2013

À l'origine de l'arrêt du Conseil d'Etat la ville a résilié sa DSP avec Véolia et a choisi le 29 novembre la Lyonnaise des Eaux. Le prix de l'eau baissera de 47% en 2015.

Le 4 février 2015, la Lyonnaise des Eaux se substituera à Véolia (ex-Compagnie Générale des Eaux) pour gérer durant 9 ans et par affermage l'exploitation, la distribution de l'eau et la gestion des usagers d'Olivet. Cette ville de 20 000 habitants de la périphérie d'Orléans applique ainsi « l'arrêt Olivet » du Conseil d'Etat du 8 avril 2009 dont elle a été à l'origine. Dans cet arrêt, le Conseil d'Etat a décidé que les dispositions limitant à 20 ans la durée des DSP des lois Sapin (1993) et Barnier (1995) s'appliquaient aussi aux contrats signés avant l'entrée en vigueur de ces mesures. Olivet devait donc renégocier sa concession conclue en 1933 pour 99 ans en 2015 au lieu de 2032.

47 % de baisse du prix de l'eau - Les élus et les associations ont travaillé durant près de deux ans sur le nouveau contrat. Le conseil municipal du 29 novembre dernier a donc choisi La Lyonnaise des Eaux. La première répercussion en sera une baisse sensible du prix de l'eau d'environ 47% avec les 40 premiers m3 vendus à prix réduits et avec une grille tarifaire progressive en fonction des consommations. « Je suis heureux car jusqu'alors le prix n'était pas conforme à celui du marché » s'est félicité le maire UMP Hugues Saury.

Plus de transparence - Le fermier s'est également engagé sur des propositions techniques comme la suppression des 250 derniers branchements en plomb, la télérelève des 6 000 compteurs des abonnés, la réduction de 75% du chlore ajouté dans l'eau et la mise en place d'une application mobile « Smart City ». La ville a aussi imposé la fin de « l'opacité » du marché de l'eau. C'est ainsi que seront mis en place une société dédiée garantissant la transparence des informations comptables et financières, un comité consultatif de gouvernance et un comité technique.

La Gazette des communes – 04/12/2013



Extrait carte Michelin – site Viamichelin

- Une gestion de la distribution de l'eau opaque;
- Un suivi financier et technique non régulé;
- Un prix de vente de l'eau prohibitif;
- Le mécontentement des usagers.

Des réseaux AEP de plus en plus nombreux en Afrique subsaharienne

➡ Une demande légitime des populations des zones rurales à avoir de l'eau à portée de main et en plus grande quantité.

Conséquences :

- Un repositionnement des investissements vers la construction de réseaux AEP dans les zones rurales et les villes secondaires de l'Afrique de l'Ouest.
- Une responsabilité accrue des communes liée à la mise en œuvre de la décentralisation pour la gestion des services essentiels.
- Postulat : le développement de la Délégation du Service Public de la distribution de l'eau.

Contrepartie :

- Une grande rapidité des travaux neufs au détriment du suivi de l'exploitation des équipements.
- Des opérateurs privés ou des communes laissés à eux-mêmes pour l'exploitation des réseaux AEPS.
- Une gestion non maîtrisée de la ressource en eau pouvant conduire à des tensions sociales et politico-économiques.
- Une régulation du secteur peu ou mal maîtrisée.

➡ Saisir sa chance : celle de tirer les enseignements de l'expérience des autres afin de ne pas reproduire les erreurs du passé.

- Mettre en place immédiatement les outils de suivi et de monitoring permettant localement :
 - ✓ de créer une relation de confiance, base à un dialogue dynamique entre la commune, maître d'ouvrage, et le délégataire : transparence de gestion, performance du délégataire, planification, investissement ;
 - ✓ d'échanger des informations avec d'autres communes.
- Mais permettant également au niveau national :
 - ✓ d'évaluer à l'échelle nationale la performance des acteurs ;
 - ✓ de réguler véritablement le secteur par l'analyse des chiffres ;
 - ✓ de mettre en place une réelle politique tarifaire ;
 - ✓ de contrôler les risques sur la ressource (quantitatif, qualitatif) ;
 - ✓ de planifier les futurs investissements.

Difficulté : comment financer un tel outil et son utilisation en temps réel ?

L'exploitant au cœur du dispositif

➡ Mise en place d'un observatoire rendant compte aux citoyens, pouvoirs publics et bailleurs de fonds de la réalité du service de la distribution de l'eau.

- **Condition sine qua non :**

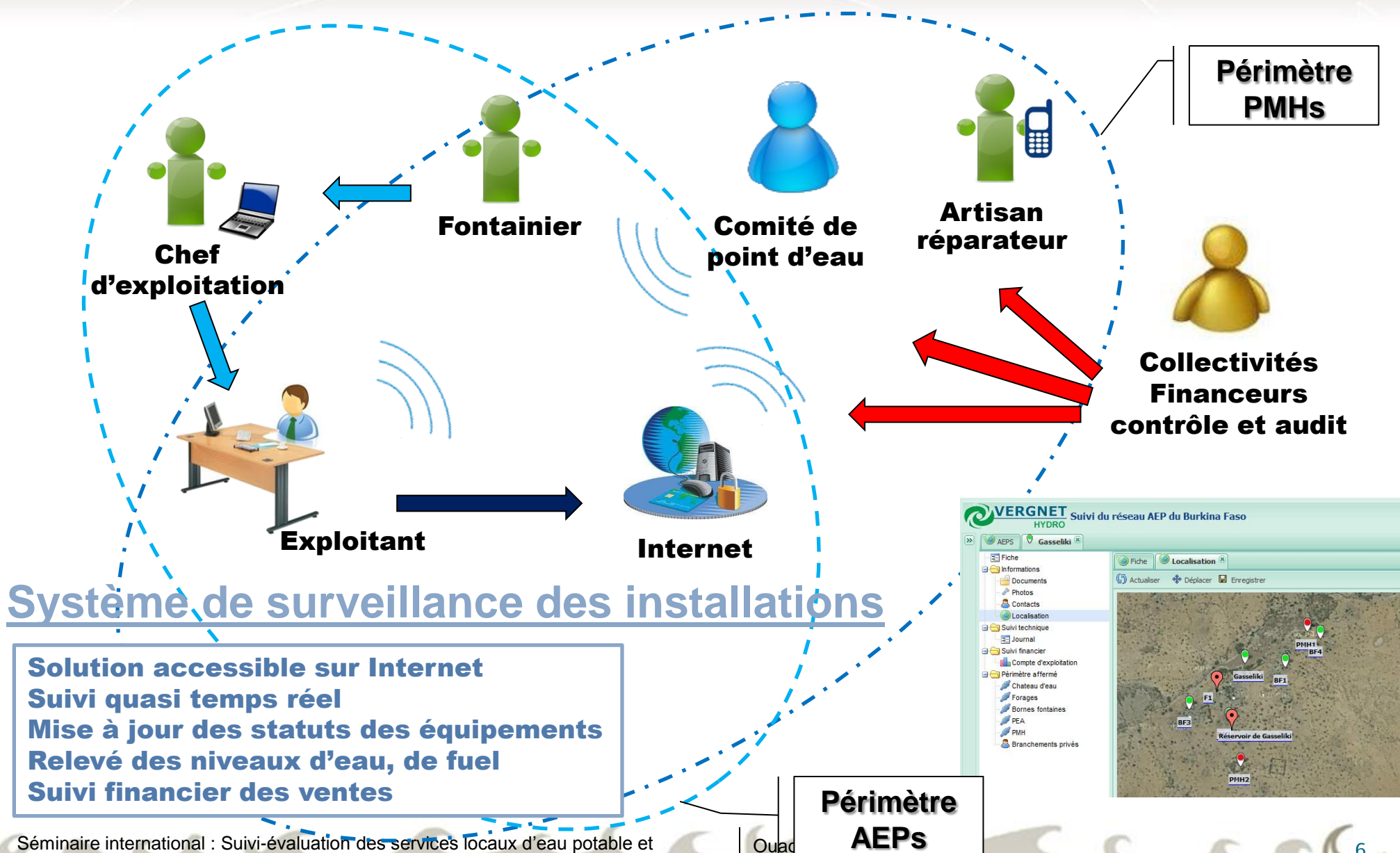
Cet observatoire ne pourra vivre que s'il apporte un intérêt à toutes les parties.

✓ **Pour l'exploitant :** la plateforme doit avoir pour propriété de lui faciliter son travail quotidien et d'améliorer sa productivité : à travers une procédure simple de saisie de données techniques et financières, la plateforme doit restituer automatiquement les indicateurs de performance, les comptes d'exploitation.

✓ **Pour les autorités publiques :**

- La plateforme doit être un outil leur permettant de remplir leurs obligations régaliennes et en particulier le contrôle du secteur.
- Elles doivent avoir accès à des données qui lui permettent de planifier de futures opérations.

Le concept de l'outil de suivi-monitoring



Objectif > Suivi technique par l'exploitant

Système de surveillance des installations

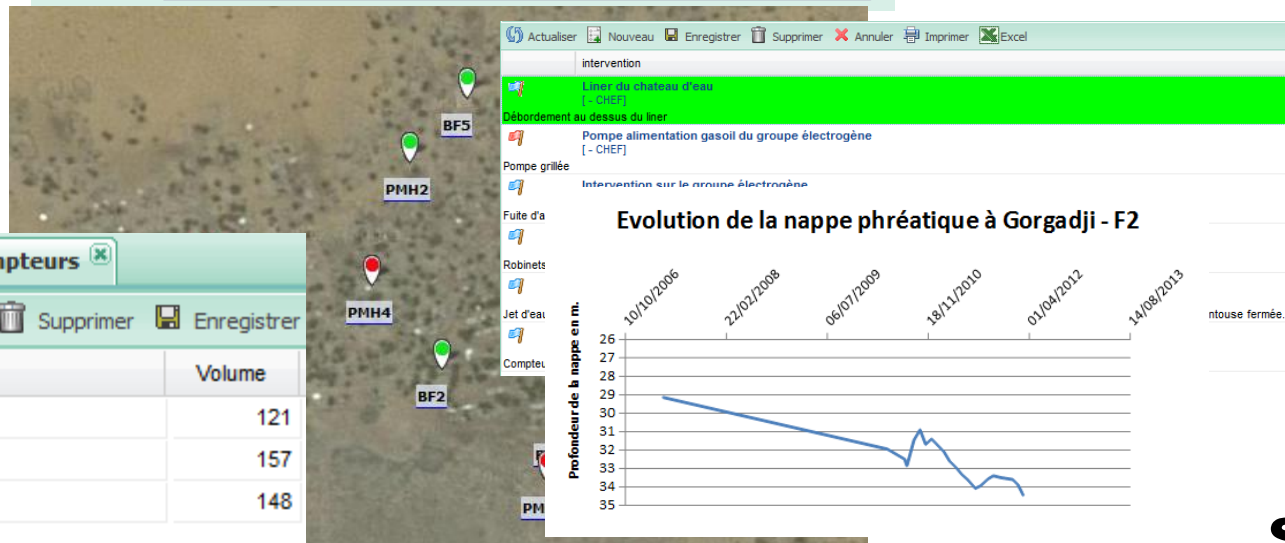
Suivi technique: fonctionnement, maintenance, HS

Journal d'intervention PMH / AEP

Suivi des niveaux d'eaux et des prélèvements

Nom: Statut:

Commentaire: Forage équipé d'une pompe électrique grundfos SP8A-12.
Source d'énergie : 1 station solaire de 57 modules de 50 Wc (2,8 KW)
Réseau de distribution : 1470 m en PVC de diamètre 63, 75, 90 et 110 mm.
Refolement : 485 m en PVC de diamètre 75 mm.



**Exploitant /
comité de point
d'eau**

Serveur internet

Objectif > Transparence (1/2)

Système de surveillance des installations hydrauliques

Suivi du fonctionnement en quasi temps réel

Audits / contrôle / planification

Description du réseau et publication des documents



**Collectivités
Financiers**



Serveur internet

LABORATOIRE AÏNA

Laboratoire d'analyse des eaux - Analyses physico-chimiques et bactériologiques - Etude sur l'eau, l'assainissement et la santé.
Société de vente - Produits et appareils de laboratoire - Instrument, matériel et consommables de laboratoire - Produits chimiques industriels
Société de fabrication et de vente de produits d'entretien - Eau déminéralisée, eau pétillante, eau de Javel, acide pour batterie et emballage alimentaire

01 BP 558 Ouagadougou 01 Tél. portable : (226) 70 20 40 38 Tél. (226) 50 35 74 40
www.laboratoire-aina.bf e-mail : labo.aina@vergnethydro.bf Fax : (226) 50 35 74 39
REV. N° 000001486 - RC N° 08/04/20054 3722 - COMPTE BIZ N° 01242110849/000131

Ouagadougou le 12/02/2007

RESULTATS D'ANALYSE PHYSICO-CHIMIQUE D'EAU

Analyse n° : 0099/2007
Date de prélèvement : 19/01/2007
Date de réception : 09/02/2007
Identité du préleveur : Forafrique
Lieu : Pse Soum Dpt Arbinda VII Gasseliki Qt Marché
Identité du demandeur : Forafrique

PARAMETRES	UNITES	VALEURS	Valeur inférieure ou égale recommandée par la CEE ou (SIS)
Température	°C	27.9	
pH		7.38	6.5-8
Conductivité électrique à 20°C	µS/cm	359	400
Turbidité	NTU	0.21	5
Titre alcali métrique (TA)	°N	0	
Titre alcali métrique complet (TAC)	°N	15.4	
Dureté totale (Td)	°N	13.2	50
Calcium (Ca ²⁺)	mg/L	28.0	100
Magnésium (Mg ²⁺)	mg/L	15.0	50
Sodium (Na ⁺)	mg/L	17.83	150
Potassium (K ⁺)	mg/L	1.33	12
Fer total (Fe)	mg/L	0.16	0.2
Manganèse (Mn ²⁺)	mg/L	-	0.05
Ammonium (NH ₄ ⁺)	mg/L	0	0.5
Carbonates (CO ₃ ²⁻)	mg/L	0	
Bicarbonates (HCO ₃ ⁻)	mg/L	187.9	
Chlorures (Cl ⁻)	mg/L	7.70	200
Sulfates (SO ₄ ²⁻)	mg/L	7.0	250
Nitrites (NO ₂ ⁻)	mg/L	0.033	0.1
Nitrates (NO ₃ ⁻)	mg/L	0.88	50
Orthophosphates (PO ₄ ³⁻)	mg/L	0.64	5
Phosphore (P)	mg/L	0.21	2

Conclusion : Eau conforme aux normes sur le plan physico-chimique pour les paramètres analysés

LABORATOIRE AÏNA
01 BP 558 Ouagadougou 01
Tél: 50 35 74 40 - Fax: 50 35 74 39
Cell: 70 20 40 38 - 09 00 00 00 00



Objectif > Transparence (2/2)

Système de surveillance des installations

Suivi financier

Régulation

Indicateurs

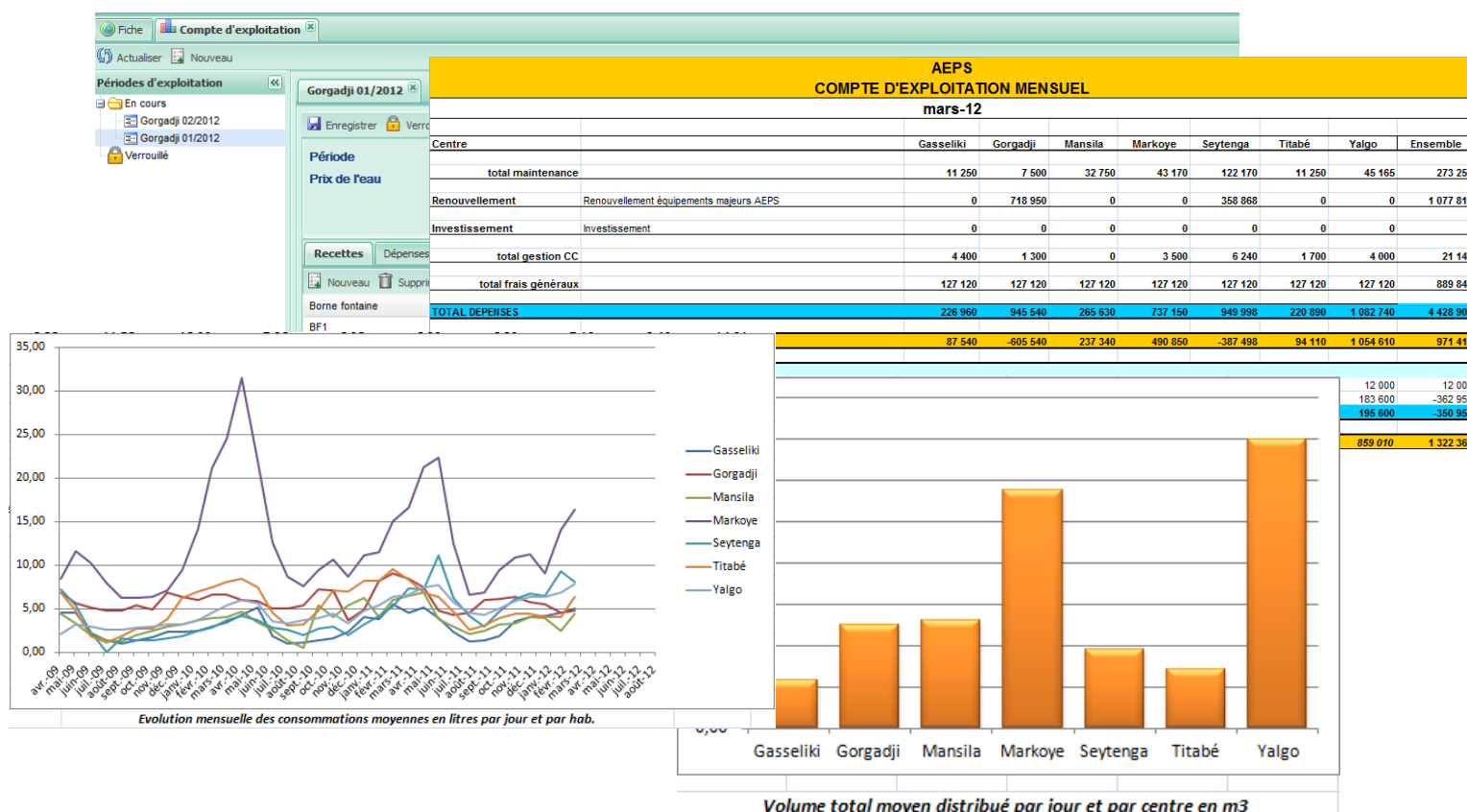
Mesures de la performance



Collectivités
Financières



Serveur internet



Interface d'accueil de l'observatoire

Carte de l'ensemble des réseaux et des PMH suivis sur une zone

Recherche d'informations

Connexion des utilisateurs

Accès hiérarchisé selon les droits et rôles des utilisateurs



Indicateurs paramétrables

- Taux de fonctionnement des équipements
- Consommation spécifique
-

Réseau en fonctionnement

PMH en fonctionnement

PMH hors service

Fiche d'un réseau AEP

Yalگو
Forage équipé d'une pompe électrique grundfos SP8A-15.
Source d'énergie : 1 GE de 7,5 KVA (conso moyenne : 1,8 l/h)
Réseau de distribution : 2377 m en PVC de diamètre 63, 75, 90 et 110 mm.
Relevement : 1611 m en PVC de diamètre 63, 75, 90 et 110 mm.
Population 14535 au recensement de: 31/12/2003
(Accroissement: 1,39%)
Prix de l'eau: 500 FCFA/m3
Dernier bilan financier: 30/06/2013

Documents
Analyses qualité eau
05/10/2013
Concession d'exploitation
05/12/2013

Chateau d'eau : 1
Forages : 1
Bornes fontaines : 6
PEA: 0
PMH: 6
Branchements privés : 12

Région: Centre-Nord
Province: Namenteng
Commune Yalگو
Village: Yalگو

03/05/2011
Pompe arrêtée suite à des fuites sur le réseau

95%
Taux de fonctionnement

Commune
Téléphone:
Chef d'exploitation
SAWADOGO Samuel
+226 702 24 881
Exploitation
@fasohydro.com
Chef de Centre
SAWADOGO Coumarou

Gestion des alertes

Localisation du réseau

Journal tournant

Coordonnées des contacts

Photos des éléments du réseau

Possibilité de zoom sur les photos des éléments du réseau avec description et navigation

Documents associés

Description

Les engagements des acteurs

Il n'y aura de véritables engagements des acteurs à utiliser le dispositif qu'à partir du moment où ce dernier est considéré par tous comme un véritable outil d'aide à la décision.

Pour que le dispositif soit fonctionnel et pérenne :

- ✓ Le dispositif doit être moderne, facile d'accès, efficace, consultable à tout moment et renseigné par des données régulièrement actualisées.
- ✓ Le dispositif doit être un véritable outil de professionnalisation des acteurs à tous les niveaux.
- ✓ Le dispositif doit servir de base à un dialogue entre tous les acteurs pour l'amélioration continue de l'approvisionnement en eau.
- ✓ Le dispositif doit avoir un coût minimal (location et maintenance des serveurs, collecte de la donnée). Ce coût pourrait être supporté par une redevance sur le m³.



VERGNET HYDRO

6, rue Lavoisier
45140 INGRE – France

Tel. +33 (0)2 38 22 75 10

Fax. +33 (0)2 38 22 75 22

E-mail : eau@vergnet.fr

www.vergnet-hydro.com

VERGNET BURKINA

Bvd Mouammar Kadhafi
Parc. 14 – Lot 17 – Sect. P
01 BP 591 OUAGADOUGOU 01
Burkina Faso

Tel. +226 73 35 38 82

Tel. +226 60 57 57 55

E-mail : v.burkina@vergnet.fr / d.delev@vergnet.fr

