

Projet pilote d'utilisation de la téléphonie mobile pour le suivi des Services d'eau et d'assainissement

Atelier de partage d'expérience sur les outils de suivi

26 et 27 janvier 2016

Kombissiri, Burkina Faso

akvo.org

Netherlands

Development

Organisation

SNV



Plan de présentation

- **Problématique et contexte**
- **Outil utilisé**
- **Résultats atteints**
- **Perspectives**

Problématiques

Non disponibles aux
partenaires

Pas de relation entre la situation
actuelle et la planification

Inconsistantes

Peu fiable

Pas à jour

Incomplet



Pénétration des smartphones dans le monde...

Maintenant

30%

En 2020

70%



La révolution des données

Transformer le secteur de développement

Partenariat SNV-AKVO dans 12 pays et plusieurs secteurs

Akvo construit des applications web et mobile open source et les fournis comme service pour le développement



La SNV utilise les outils Akvo dans L'appui Conseil et L'Accompagnement Pour un développement inclusif



Comparaison avec et sans collecte mobile des données

Méthode Habituelle

- Fiche d'enquête papier
- GPS
- Supervision de la collecte difficile
- Transport des fiches et Opérateur de saisi
- Analyse et partage des données lents

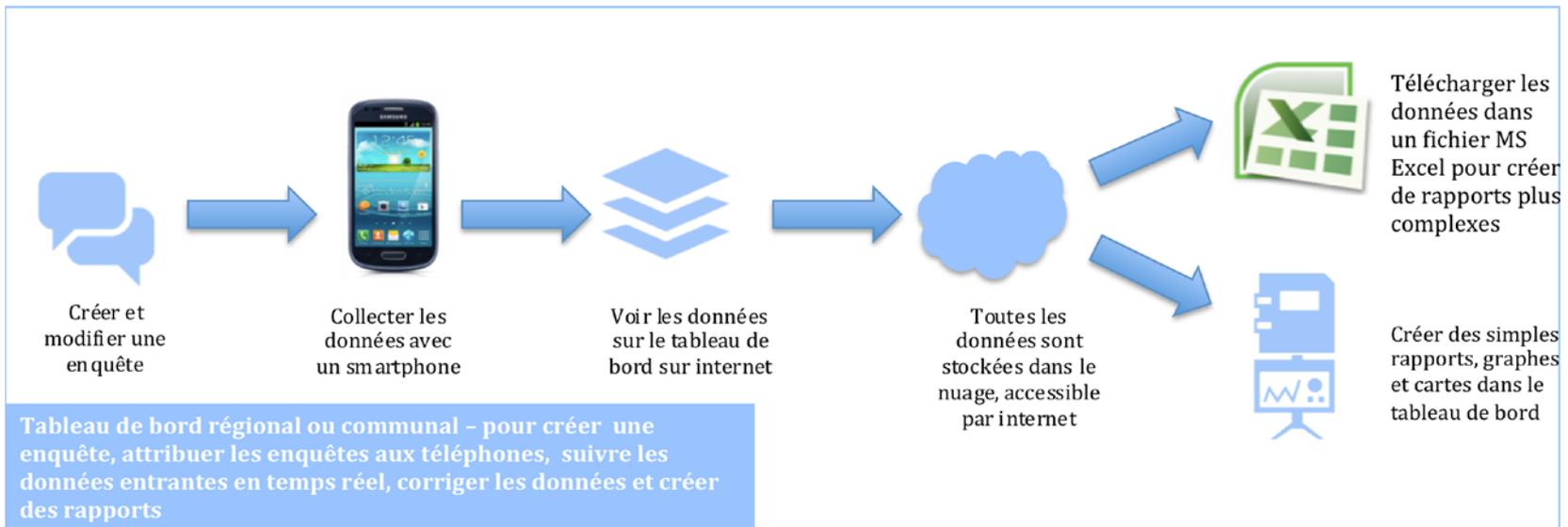
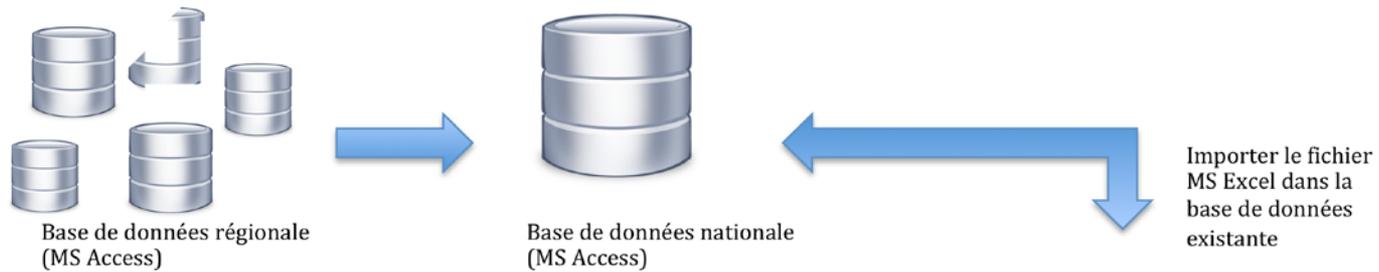
Risque d'erreurs à différents niveaux

Méthode avec Akvo FLOW

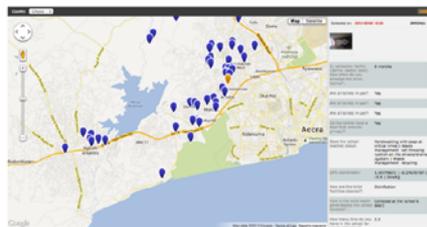
- Utilisation du téléphone
- GPS intégré
- Superviseurs communaux ont accès aux données sur Internet
- Envoi de données directement dans la base de données

Efficacité et fiabilité augmentée

Connections avec les bases de données nationales



Données collectées (non-privées) peuvent être montrées en temps réel sur une carte publique



Tout le monde peut voir les données collectées en temps réel et peut suivre ce qui se passe



Les questionnaires sur le téléphone

Gr **6**
Qualité de l'eau

1 Turbidité de l'eau

1- Eau claire
 2- Eau trouble

2 Odeur de l'eau

1- Pas d'odeur
 2- Mauvaise

3 Gout de l'eau

1- Bon
 2- Salé
 3- Mauvais

4 Pellicule en surface

Oui
 Non



Accès aux données

akvoflow

ENQUÊTES APPAREILS DONNÉES RAPPORTS CARTES UTILISATEURS MESSAGES

INSPECTER DES DONNÉES IMPORTER MANUELLEMENT DES DONNÉES À LA PLATEFORME NETTOYER LES DONNÉES

8	10520930	/Exercices/	17840922	Ouvrage présent dans la liste SNAPE	Oui
9	10520922	/Exercices/	15010938	Numéro d'ouvrage dans la liste SNAPE	FO-06-01-13
10	14451145	/Exercices/	12790936	Site d'implantation précis	Carefour Laya
11	10371358	/Exercices/	15010934	Nom du projet ayant réalisé l'ouvrage	FED6AFVP
12	13440960	/Exercices/	13950944	Année de réalisation de l'ouvrage	1989
13	13431602	/Exercices/	13950951	Coordonnées GPS	9 475652299789974 -13 427961362809329 106 c3aztcx
14	9390961	/Exercices/	13950946	Photo de l'ouvrage	/sdcard/wfpPhoto4307624695020.jpg Ouvrir la photo
15	16291780	/Exercices/	15010937	Autre observation	ouvert,piut a grand diametre,L'eau devien rouge en sais si on l'utilise dans la cuisson
16	9342151	/Exercices/	13950943	Utilisation	Utilisé
17	13341147	/Exercices/	17840928	Nombre de pompe(s)	0
18	13321493	/Exercices/			
19	16301349	/Exercices/Demo/Point d'eau Préfecture de Kindia copy/Point d'eau (région de Kindia)			Amadou Oury Diallo



2014-06-27 17:26 [Editer](#) [Supprimer](#)

2014-06-27 13:56 [Editer](#) [Supprimer](#)

Les Etats de données

Excel File Edit View Insert Format Tools Data Window Help 100% Sat 5:11 PM

RAW_DATA-330021 (1).xlsx

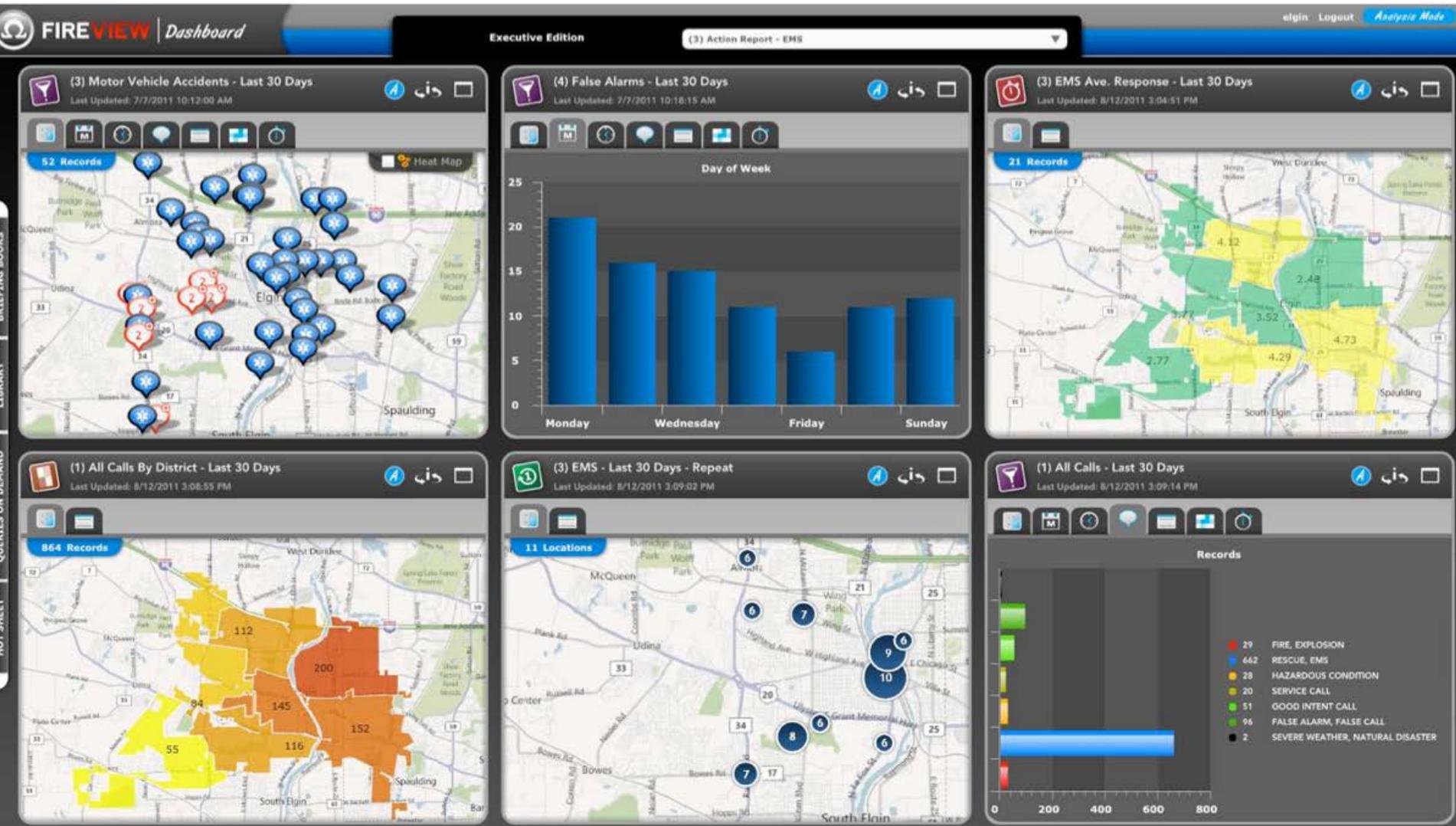
Home Layout Tables Charts SmartArt Formulas Data Review

Font: Calibri 11, Alignment: abc, Number: General, Format: Normal

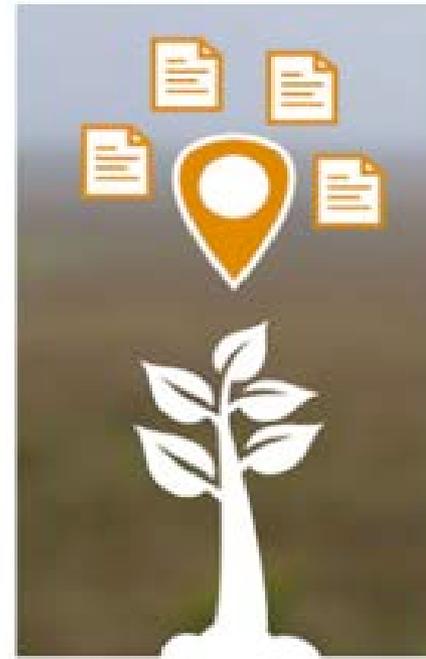
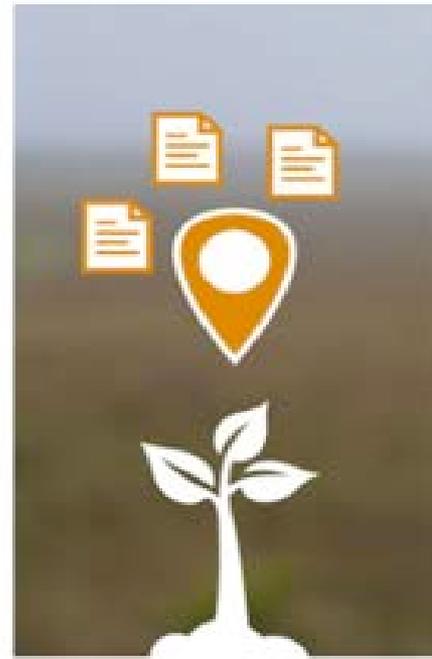
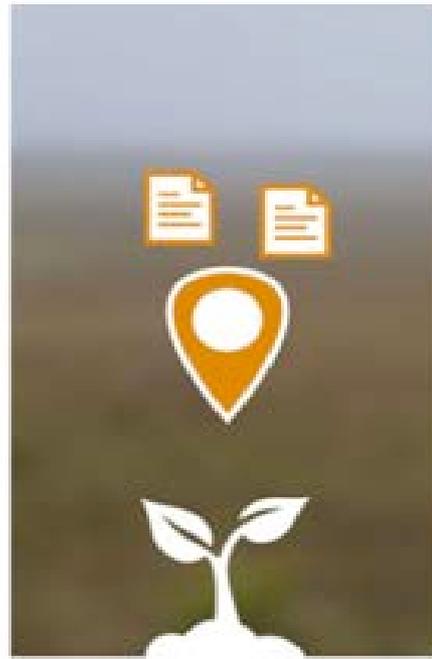
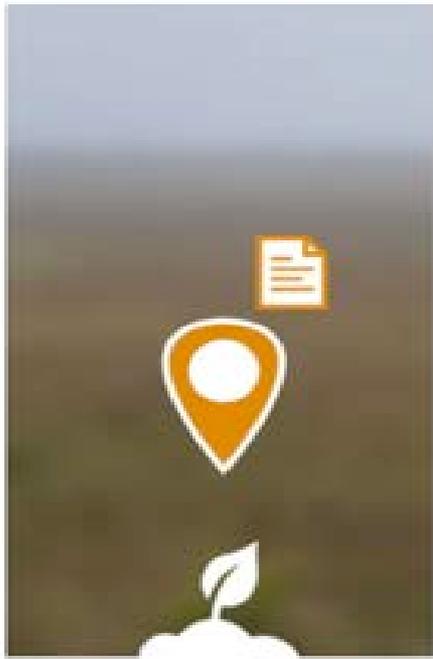
X1 350021|Village administratif de BEMBEREKE

	A	B	C	D	E	W	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB
1	Instance	bmission D	Submitter	Duration	022 Comm	dissement	Code villae de la loca	80021 Nor	29 Autre nc	21 Autre n	0022 Latitu	LON-- Long	ELE-- Elev	CODE-- Gec	Population	4 Type de l	1 Type d'h	présentant	
2	6630548	02-12-2013	ADAMOU	00:07:45	BEMBEREK	BEROUBOL	1410183	5	KPANIN GA			10.562356	2.6727430	350	1citiqtj	260	Permanent	Dispersé	SABI KERE
3	10321027	11-12-2013	ADAMOU	03:28:21	BEMBEREK	BEROUBOL	1410103	9	KONGOU F			10.485851	2.7408080	364	1c6625kg	200	Permanent	Dispersé	ADA BANI
4	9540356	11-12-2013	Peahunco2	00:32:22	PEHUNCO		1275110	4	Soassarou g			10.219716	2.0396441	410	1ay5iyrw	180	Permanent	Dispersé	GARBA Oro
5	10160261	12-12-2013	bio gounou	11:20:29	KEROU		1230105	2	souahodou yarou koss o			10.629271	2.0406765	373	1ctvxyvu	410	Permanent	Groupé	mama fous
6	7450243	05-12-2013	ADAMOU	00:05:03	BEMBEREK	GOMIA	1410203	6	DOONONRI			10.430698	2.8329473	331	1bx1ngzt	430	Permanent	Groupé/écl	WASSOU P
7	11920177	21-12-2013	kouagou	02:53:42	BOUKOUM		1210102	7	Potipoti			10.430734	1.0826063	282	1bx1vo4q	260	Permanent	Groupé	GNAMOU F
8	9331180	13-12-2013	ADAMOU	00:04:57	BEMBEREK	BEMBEREK	1415106	4	KENEKOU			10.157480	2.5626673	384	1anv1122	150	Permanent	Dispersé	BANI GANI
9	6810631	06-12-2013	dolra	00:05:56	DJOUGOU		1730703	7	Sebo Kpara			9.6089144	1.9793891	389	1854zbc	400	Permanent	Dispersé	NTCHA Em
10	9640075	11-12-2013	moussa	20:00:10	DJOUGOU		1735109	1	sassani			9.6710868	1.6433663	476	18ff4fjl	450	Permanent	Groupé	amadou ka
11	9260122	02-12-2013	djafarou	00:34:08	BEMBEREK	BOUANRI	1410201	1	BOUANRI M			10.196849	2.8756258	359	1auddb6c	638	Permanent	Groupé	DAFIA KOTI
12	7780720	05-12-2013	YAYA Alain	00:03:10	DJOUGOU		1730204	6	Ananiga Lo			9.7148550	1.9123120	412	18mnp3n		Permanent	Dispersé	AROUNA M
13	9540150	10-12-2013	dolra	00:10:54	DJOUGOU		1730801	4	Amouda Pe			9.4705259	1.6510142	457	17i91gqm	200	Permanent	Dispersé	Zoumarou
14	11590035	19-12-2013	kouagou	20:03:47	BOUKOUM		1210106	2	Ouyamonhe			10.337912	0.9132448	237	4qyxhgc	210	Permanent	Dispersé	NOMBIME
15	9260116	02-12-2013	djafarou	00:09:30	BEMBEREK	BOUANRI	1410202	2	Gourou			10.198099	2.8792947	378	1aukt89k	2524	Permanent	Groupé	Bande Kari
16	8771278	09-12-2013	Tchédjinna	00:04:38	BOUKOUM		1215105	1	Koumagou			10.167388	1.1368574	284	1aphymy0	130	Permanent	Dispersé	M'PO Mart
17	10980065	17-12-2013	kouagou	00:22:01	BOUKOUM		1210101	3	Koumagou			10.306484	0.9715381	212	4cq7ucz	105	Permanent	Dispersé	BONA Paul
18	8650260	08-12-2013	moussa	02:58:36	DJOUGOU		1735309	10	Dorhou Sabi Kpara			9.5949023	1.5867944	519	182tkegr	50	Permanent	Groupé	Ousman M
19	9430048	09-12-2013	YAYA Alain	00:05:29	DJOUGOU		1730206	1	zoumoubar			9.6722089	1.9519789	388	18flsjwf		Permanent	Dispersé	Moumouni
20	6060905	04-12-2013	Peahunco2	10:56:33	PEHUNCO		1270203	1	Sinakpawo			10.246182	2.1388248	360	1b2j4fd8	1975	Permanent	Groupé/écl	GIBRIL Dao
21	8650262	08-12-2013	moussa	05:05:47	DJOUGOU		1735109	8	Mohtchori			9.6159440	1.6510142	458	186au0n6	450	Permanent	Groupé/écl	Djatchi Ada
22	10351956	13-12-2013	ADAMOU	00:04:30	BEMBEREK	BEMBEREK	1415109	9	ANGARADE			10.194837	2.6118874	412	1au1efvq	600	Permanent	Groupé/écl	DIBOUSSE
23	9620433	11-12-2013	dolra	00:04:17	DJOUGOU		1730404	3	Alangba			9.4615803	1.5679563	455	17grtam7	300	Permanent	Groupé	Yacoubou I
24	9520061	09-12-2013	YAYA Alain	00:21:48	DJOUGOU		1730204	22	Gakoukpar			9.7470652	2.0371302	356	18rzh0j	150	Permanent	Groupé	Assa Samar
25	6630531	02-12-2013	ADAMOU	00:17:11	BEMBEREK	BEROUBOL	1410103	1	KPANIN			10.540254	2.6796428	325	1cf5xy6k	220	Permanent	Dispersé	MATCHOU
26	7820215	05-12-2013	Bio imorou	04:45:58	KEROU		1235106	6	PIKIRE			10.735006	2.1272974	291	1dbdfijc	4000	Permanent	Groupé	Gosso S. sir

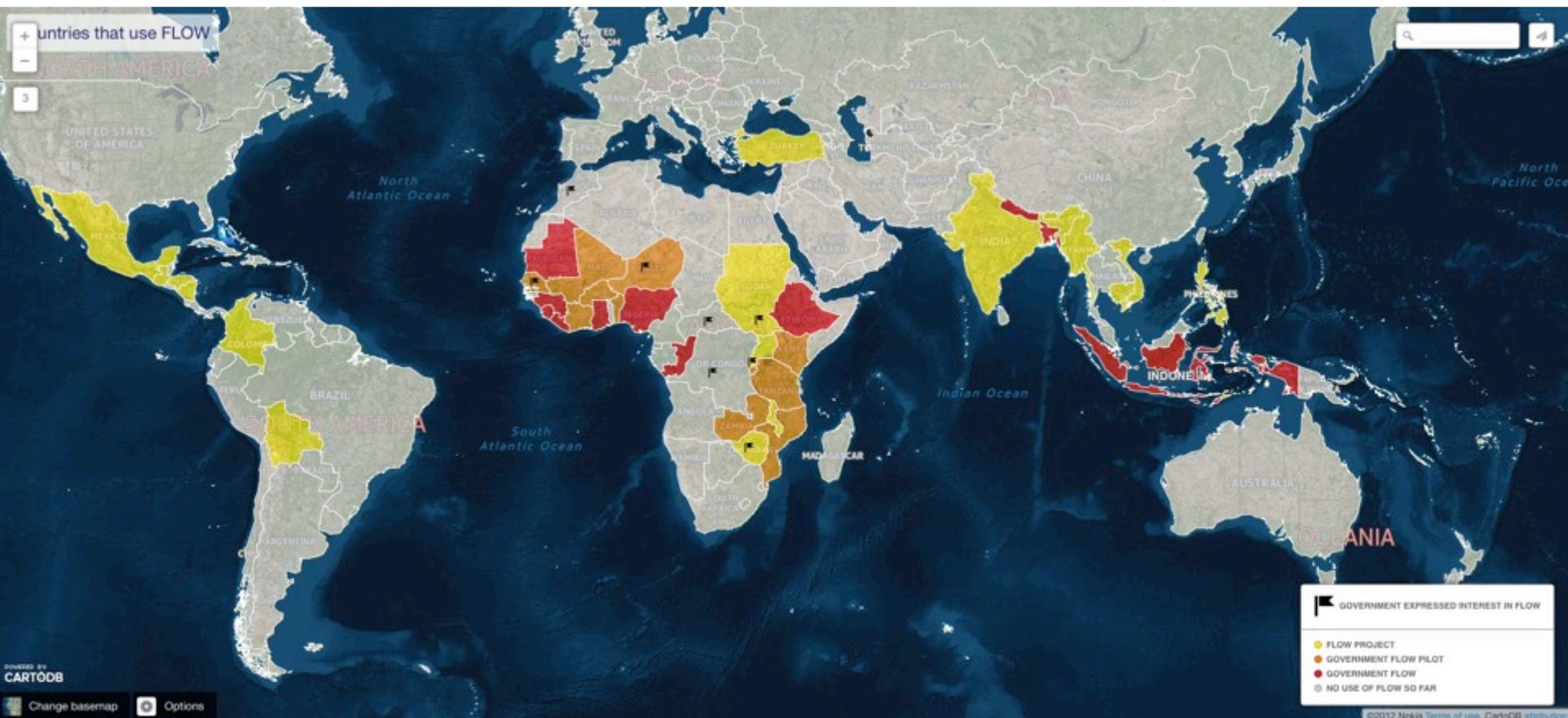
Possibilités avec le tableau de bord



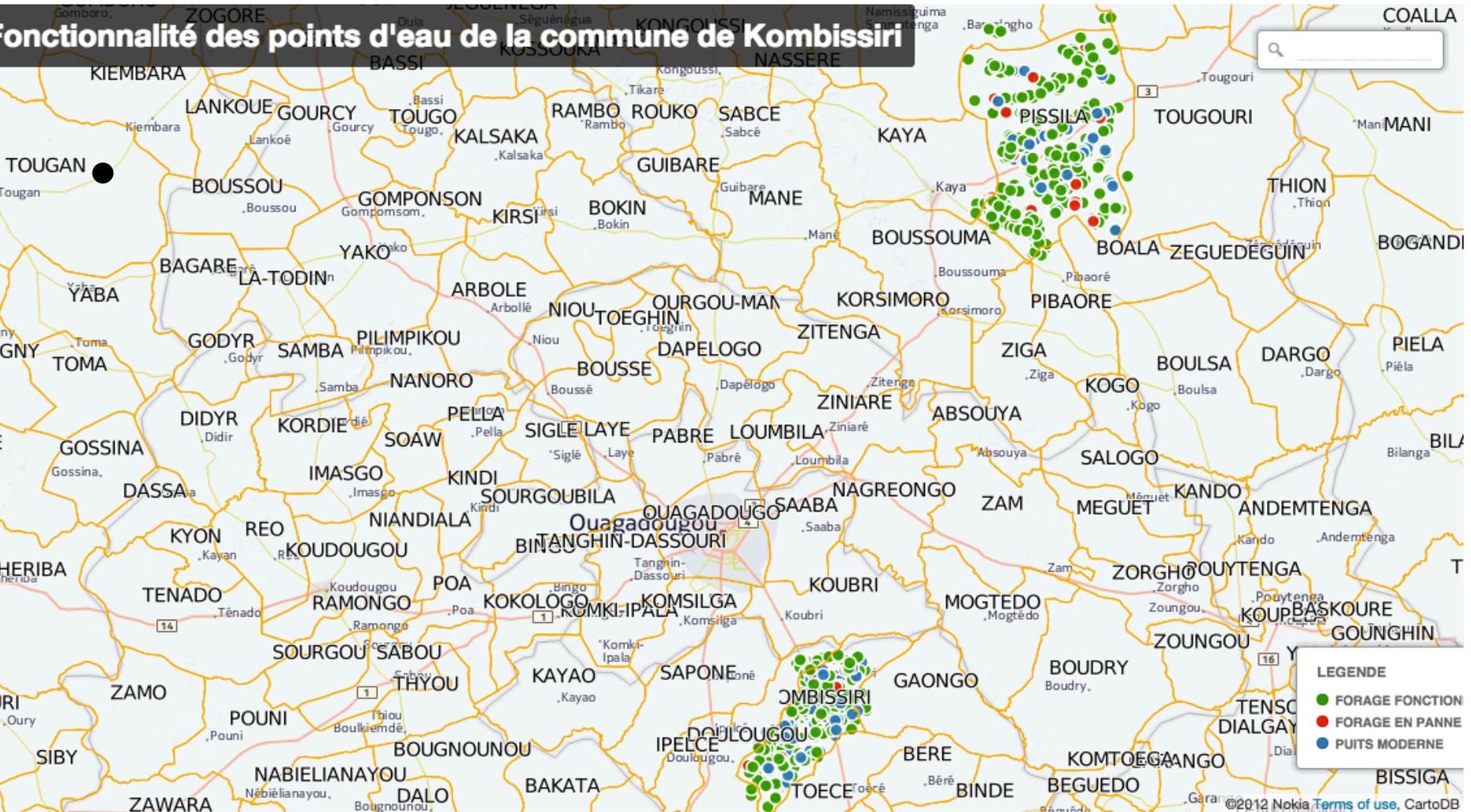
Le suivi



2,2 million de points collectés
dans le monde avec le système Akvo FLOW



Utilisation de FLOW à Kombissiri et Pissila



La mise en œuvre juin à décembre 2014



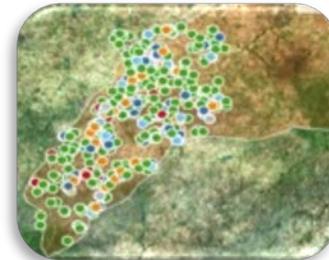
Démarrage

Formation
des acteurs

Collecte
des
données

Traitement
des
données

Restitution



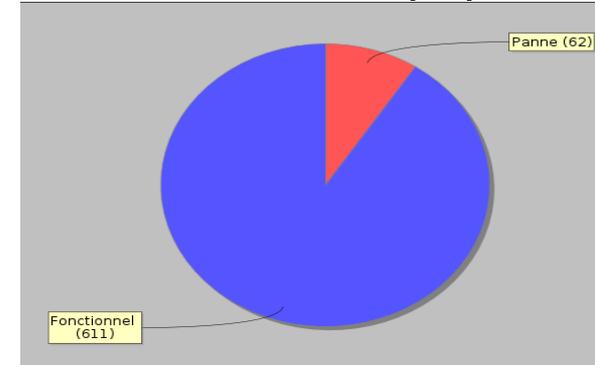
Résultats marquants au niveau de

1 094 points d'eau

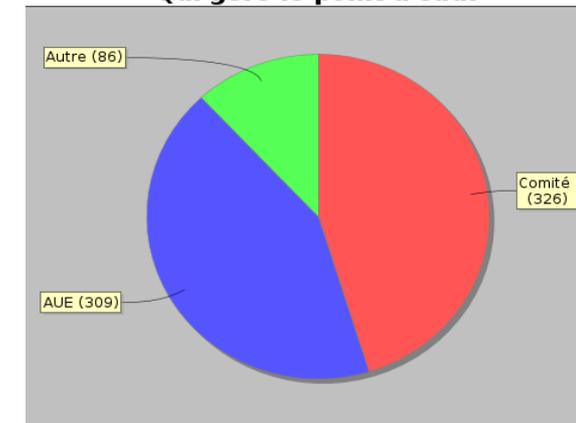
100% des ouvrages en eau enquêtés

- Fonctionnalité (90%)
- Age : **77% plus de 10 ans**, 9% entre 5-10 ans et 14% 0-5 ans
- **5%** Epargne pour la maintenance : **52%** < **25000 F** 9% 25 000-50 000 F; 39% > 100 000 F.
- Seul **13%** des (+) de 10 ans ont de l'argent en compte
- Géolocalisation
- photos
- Mise en place de l'AUE

Fonctionnalité de la pompe



Qui gère le point d'eau?





Résultats marquants au niveau de 118 institutions

Institutionnel: 100% enquêtés

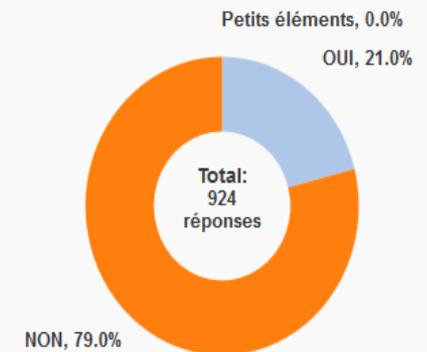
- Source d'eau potable : 67% PMH, 6% BP de l'ONEA et 27% rien
- Existence d'ouvrage d'assainissement : 100% des latrines dont 25% non fonctionnelles
- 68% latrines subvention à 100% ; 18 % sur fond propre et 14% subvention partielle
- 8% dispose de cabines pour handicapés

Résultats marquants au niveau de 1 635 ménages

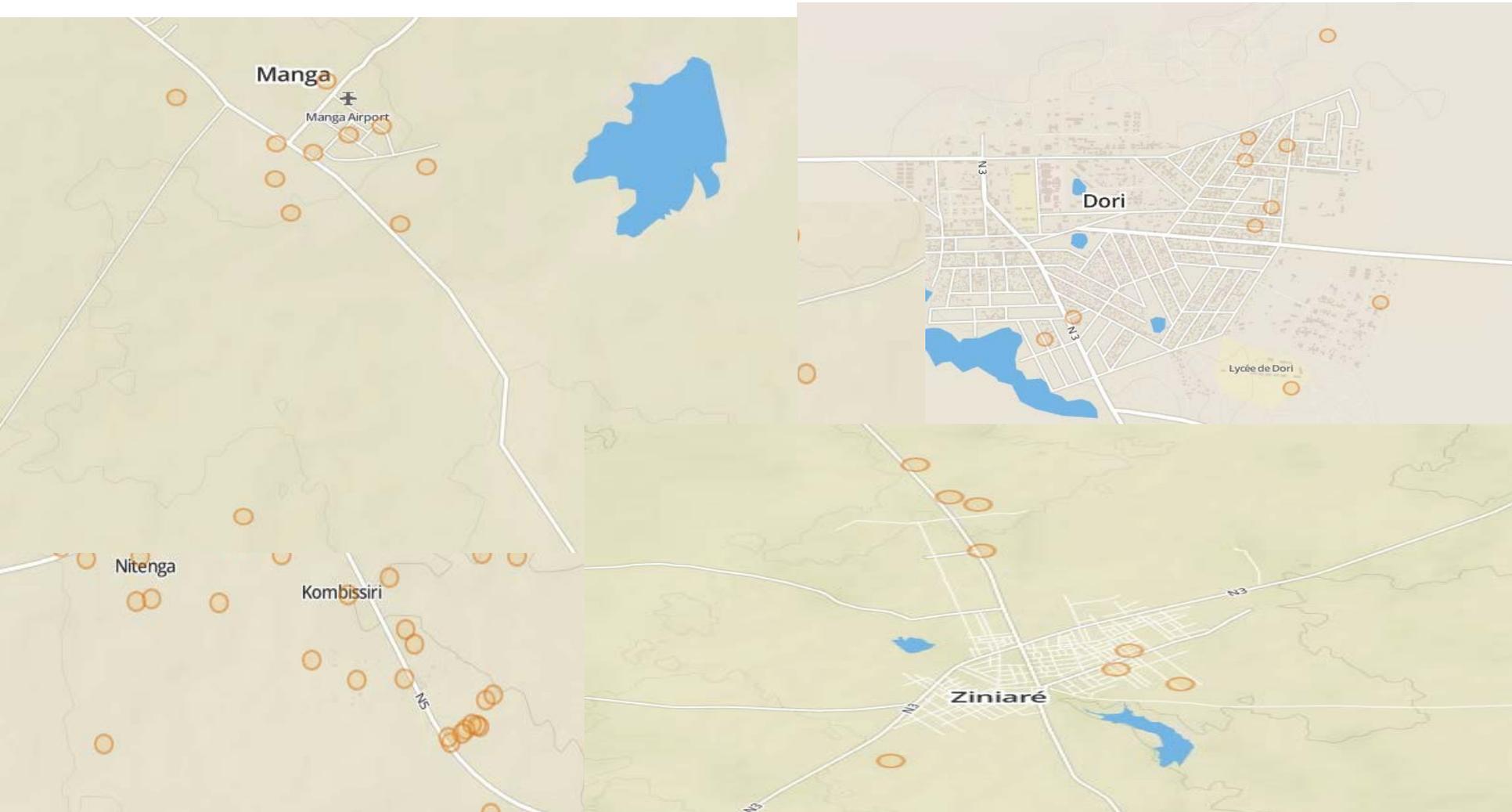
10% des ménages de chaque commune ont été interrogés

- Existence d'ouvrage d'assainissement: **32% rien, 44% douche uniquement** ; 10% latrines traditionnelles, 12% ouvrages modernes
- Etat de propreté : 17 % propre, 15% passable et **68% sale**
- Partage de l'ouvrage entre ménages 21%
- la source de financement : 19% ménages seuls (douches), **79% ménage + subvention** et 2% subvention totale

Partage de l'ouvrage par plusieurs ménages



Suivi des ouvrages d'assainissement dans les communes de Dori, Kombissiri, Manga et Ziniaré



La mise à jour de la base de données plus facile avec FLOW

- Coûts présents dans les 2 cas :
 - Formulation des indicateurs
 - Formation des enquêteurs
 - Déplacement sur le terrain pour les enquêteurs
 - Matériel de collecte (Smartphone ou GPS)
 - Traitement des données
- Coûts **supplémentaires** avec l'utilisation de Akvo FLOW:
 - Formation des superviseurs
 - Coût de connexion Internet
 - Coût de stockage des données par an (2,5 millions FCFA par an)
- Coûts **non nécessaires** avec l'utilisation de Akvo FLOW:
 - Réduction du déplacement sur le terrain des superviseurs
 - Impression des fiches d'enquêtes
 - Transport des fiches d'enquêtes
 - Temps de saisie des données

Avantages certains avec FLOW dans la gouvernance

- Disponibilité de données fiables à temps et transparence dans le processus de collecte
- Les données de plusieurs suivis capitalisées automatiquement
- Partage de données plus faciles
- Prise de décisions mieux orientée
- Arguments solides pour approcher les partenaires

Perspectives : utilisation Akvo FLOW

Echanges avec la DGRE et la DGEAUE pour une mise à l'échelle

Données accessibles à tous les niveaux pour une meilleure planification

Développement d'un simplifié de feedback des résultats (entre niveau central et communal)

Intégration avec le suivi du PN-AEPEA



Sortie de terrain

Groupe 1 : collecte de données auprès de deux points

Groupe 2 : collecte de données au niveau de deux latrines

Données collectées par 8 téléphones puis immédiatement visualisées en salle

Puits et PMH (v. 7.0)	
1 Region?	Centre-Sud _____
2 Province?	Bazega _____
3 Commune?	Kombissiri _____
4 Secteur?	secteur 1 _____ secteur 2 _____ secteur 3 _____ secteur 4 _____ secteur 5 _____
5 Coordonnés GPS de l'ouvrage	_____
6 Photo de l'ouvrage	_____
6 Propriétaire de l'ouvrage	Communautaire _____ Santé _____ Ecole _____ Privé _____
7 Bailleur /Projet?	_____
8 Année de réalisation?	_____
9 Emplacement accessible a tout moment?	Oui _____ Non _____
10 Type d'ouvrage?	PMH Puits moderne _____ Puits moderne avec pompe _____
11 Quel est le statut du forage?	Abandonné _____ Équipé de pompe _____ Récent non-équipé _____
12 Etat de fonctionnalité	Fonctionnel En panne
13 Si en panne depuis quand	Moins d'une semaine Moins d'un mois 1-2 mois

Assainissement familial	
Question	Response
Généralités	
1 Region?	Centre-Sud_____
2 Province?	Bazega_____
3 Commune?	Kombissiri_____
4 Secteur?	secteur 1 _____ secteur 2 _____ secteur 3 _____ secteur 4 _____ secteur 5 _____
5 Nom du chef de ménage	_____
6 Combien des personnes sont dans le ménage?	_____
Ouvrages d'assainissement eau usée excréta	
7 Quel type d'ouvrage est présent ?	Latrines traditionnelles _____ VIP fosse unique _____ VIP double fosse _____ TCM _____ Fosse septique _____ Puisard Douche _____ Puisard Bac _____ Ecosan _____ Réhabilitation _____ Autres (préciser) _____
8 Etat de fonctionnalité de l'ouvrage?	Fonctionnel _____ Non fonctionnel _____
9 État de propreté	Bon _____ Mauvais _____ Sale _____
10 Age de l'ouvrage	_____
11 Prenez une photo d'ouvrage qui montre bien l'état	_____
12 Prenez la localisation de GPS de l'ouvrage	_____

Merci de votre attention

Aminata Bara, conseillère WASH SNV Burkina Faso

bara@snvworld.org , Tel : 66 93 14 13

Emeline Béréziat, Représentante Akvo pour l'Afrique de l'Ouest

emeline@akvo.org , Tel : 75 97 06 69



akvo.org