

# Rapport mondial sur l'intégrité de l'eau 2021

SYNTHESE

---

Eau et assainissement  
en milieu urbain

**WIN** Water  
Integrity  
Network  
Fighting corruption in water worldwide

# C'est essentiel

## Problématique

---

Le Rapport mondial sur l'intégrité de l'eau 2016 (abrégé en anglais WIGO, Water Integrity Global Outlook) a – après analyse de l'état de la corruption dans le secteur de l'eau et de l'assainissement – proposé des solutions pour parvenir à l'intégrité. Le Rapport 2021 vise à poursuivre sur cette lancée, en mettant l'accent sur l'eau et l'assainissement en milieu urbain.

La corruption dans le secteur de l'eau et de l'assainissement peut sembler insurmontable, or les preuves recueillies dans le monde entier montrent que le changement est possible. Le changement est en outre essentiel, si l'on veut garantir le respect du droit de chaque individu à l'eau et à l'assainissement.

Les prestataires de services, les organismes de régulation, les gouvernements, les ONG, les médias, les partenaires au développement et les habitants peuvent tous contribuer à l'intégrité de l'eau et de l'assainissement dans les villes et au-delà. C'est ce qu'illustre le Rapport 2021, à travers les expériences et les succès des partenaires et des champions de l'intégrité dans le monde entier.

TELECHARGER  
LE RAPPORT  
COMPLET

## INTRODUCTION

# L'intégrité dans le secteur de l'eau et de l'assainissement est indispensable pour :

---

### LES HABITANTS DE LA VILLE

Le renforcement de l'intégrité s'attaque aux causes profondes des défaillances dans la fourniture des services d'eau et d'assainissement et contribue à « ne laisser personne de côté ». L'un des objectifs est de réduire l'impact coûteux et inacceptable de la corruption et de la mauvaise gestion des secteurs de l'eau et de l'assainissement sur la santé, la sécurité et le bien-être des citoyens.

---

### LA RESILIENCE DE LA VILLE

L'intégrité peut améliorer les services et garantir une utilisation plus équitable et plus efficace des ressources afin de s'adapter aux défis urbains actuels. Il s'agit d'une aspiration à mieux faire et à être à la pointe de l'innovation urbaine avec les ressources dont nous disposons.

---

### LA REPUTATION DE LA VILLE

Une approche fondée sur l'intégrité dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement en milieu urbain instaure la confiance entre le gouvernement et les habitants ou les institutions financières. Cela constitue un socle pour stimuler l'attractivité, la durabilité, la sécurité, les échanges commerciaux et le tourisme – tout ce qui permet à la ville dans son ensemble, de prospérer.



« Si elles sont bien gérées, les villes peuvent constituer des moteurs de croissance et offrir à leurs habitants de meilleures opportunités d'emploi et une amélioration des soins de santé, de l'offre de logement, de sécurité et de développement social. En outre, les villes contribuent à la croissance nationale en générant davantage de revenus et en assurant la stabilité politique, tout en jouant un rôle dans la réconciliation post-conflit. À l'inverse, les villes qui sont mal planifiées, mal gérées et mal gouvernées peuvent devenir des foyers de pauvreté, d'inégalité et de conflit. »

—William Robert Avis, International Development Department Research Fellow, University of Birmingham



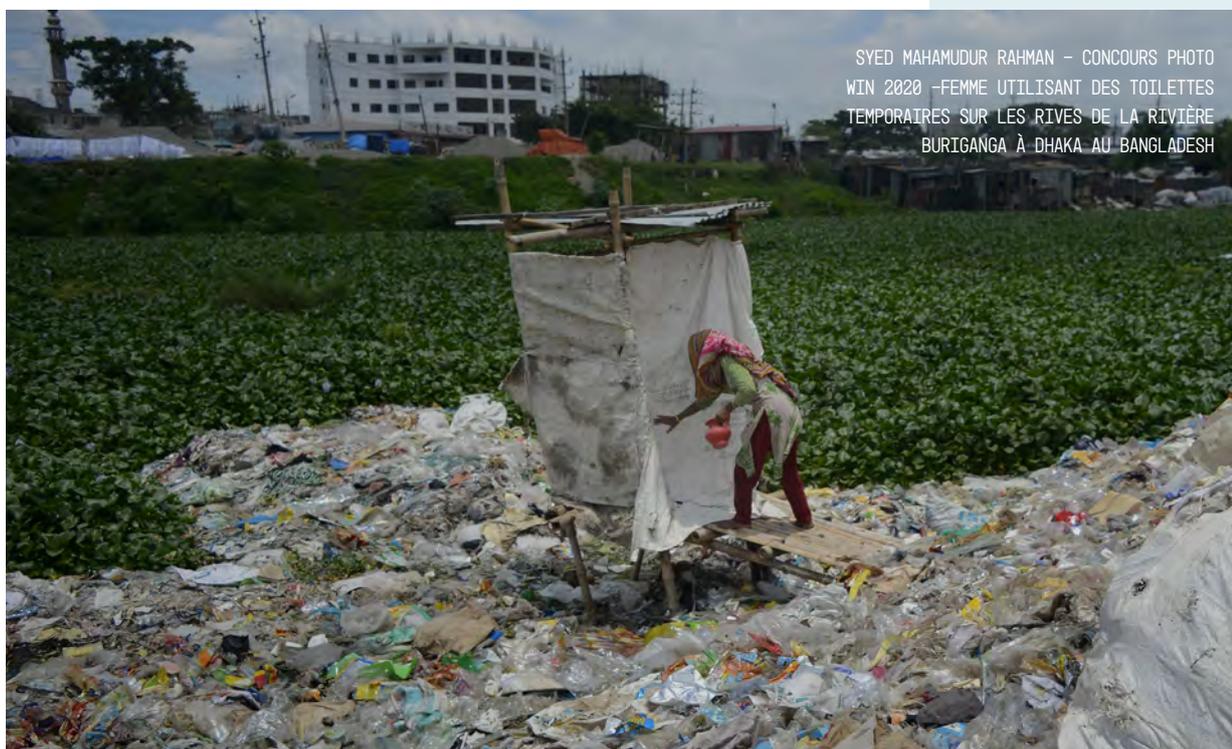
# Les villes du futur ont besoin d'eau potable et d'assainissement

L'eau potable exige la bonne gouvernance

D'ici 2050, près de sept personnes sur dix dans le monde vivront dans des zones urbaines et le nombre d'individus vivant dans des quartiers informels devrait doubler.

L'accès à une eau potable et à un assainissement décent sont des droits humains. Ceux qui n'en bénéficient pas font face à d'énormes répercussions sur leur santé, leur bien-être et leur capacité à être économiquement actifs.

Dans de nombreuses villes du monde entier, la situation est déjà catastrophique : plus d'un tiers de la population urbaine ne dispose pas d'un système d'assainissement géré de manière sûre et plus de 550 millions de citoyens vivent sans eau potable gérée de manière sûre. Les ressources en eau des villes sont souvent dangereusement polluées et surexploitées, et de plus en plus de personnes sont vulnérables aux crises liées à l'eau causées par le changement climatique.



SYED MAHAMUDUR RAHMAN – CONCOURS PHOTO  
WIN 2020 – FEMME UTILISANT DES TOILETTES  
TEMPORAIRES SUR LES RIVES DE LA RIVIÈRE  
BURIGANGA À DHAKA AU BANGLADESH



## Objectif de Développement Durable 11 des Nations Unies (ODD11) :

Faire en sorte que les villes soient ouvertes à tous, sûres, résilientes et durables.

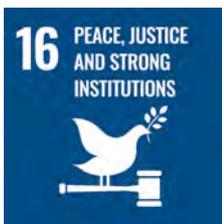
—> La réussite de cet objectif dépend de l'eau.



## Objectif de Développement Durable 6 des Nations Unies (ODD6) :

Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau.

—> L'ODD11 et l'ODD6 ne seront réalisables que s'ils sont ancrés dans l'intégrité, avec une base solide constituée par l'ODD16.



## Objectif de Développement Durable 16 des Nations Unies (ODD16) :

Mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous:

—> Ces trois ODD ont un impact sur l'ensemble de l'Agenda 2030 des Nations Unies.



PLUS DE 550 MILLIONS DE PERSONNES (14%)

Habitants des zones urbaines sans eau potable gérée de manière sûre (stagnation depuis 2015).



1,5 MILLIARD DE PERSONNES (38%)

Habitants des zones urbaines sans système d'assainissement géré de manière sûre.



2 MILLIARDS

Nombre de personnes susceptibles de vivre dans des quartiers informels en 2050 (contre 1 milliard en 2018).

# Un enjeu de taille

En période d'intensification de la crise, l'intégrité dans les secteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (WASH) en milieu urbain est essentielle. Se focaliser uniquement sur le financement ou les évolutions techniques n'est pas suffisant pour relever les défis complexes auxquels font face les villes aujourd'hui.



## URBANISATION RAPIDE

Selon les prévisions, des villes comme Kinshasa, Niamey et Dhaka compteront plus de 50 millions d'habitants d'ici 2100.

## RISQUES CLIMATIQUES EN HAUSSE

47 des plus grandes villes envisagées d'ici 2100 sont des villes côtières vulnérables à l'élévation du niveau de la mer.

## DES INFRASTRUCTURES SOUS PRESSION

38% des habitants des zones urbaines ne disposent pas d'un système d'assainissement géré de manière sûre.

## DÉFICIT DE FINANCEMENT

Au moins 114 milliards de dollars sont nécessaires chaque année pour réaliser l'ODD6 (eau potable et l'assainissement pour tous).

## RARETE DES DONNÉES SUR LES NIVEAUX ET LES BESOINS EN MATIERE DE SERVICES

Les zones d'habitation périurbaines et informelles sont souvent – volontairement ou involontairement – négligées en matière de collecte de données.

## UNE GOUVERNANCE COMPLEXE ET DES RESPONSABILITÉS FLOUES

Par exemple, seule la moitié des habitants de Mexico relève de la compétence de la municipalité, alors qu'Abidjan compte plus de 100 juridictions locales.

## DES PRIORITÉS BUDGÉTAIRES CHANGEANTES

Les budgets sont réaffectés et réduits en réponse à la pandémie et à d'autres priorités.

## VULNÉRABILITÉ À LA CORRUPTION

Dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement, les monopoles de distribution, les nombreux intermédiaires et fournisseurs informels, les infrastructures complexes et la dispersion des financements sont synonymes de risques élevés.

900

800

700

600

500

400

300

200

100

## Renforcer l'intégrité pour des villes résilientes

L'intégrité est l'utilisation des pouvoirs et des ressources acquis de manière éthique et honnête pour la fourniture de services d'eau et d'assainissement durables et équitables. Elle est implicite dans le cadre des droits humains, explicite dans les lois de justice administrative de plusieurs pays, et mise en œuvre à travers les principes de transparence, de redevabilité, de participation et de lutte contre la corruption. .

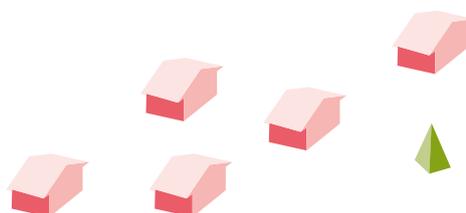
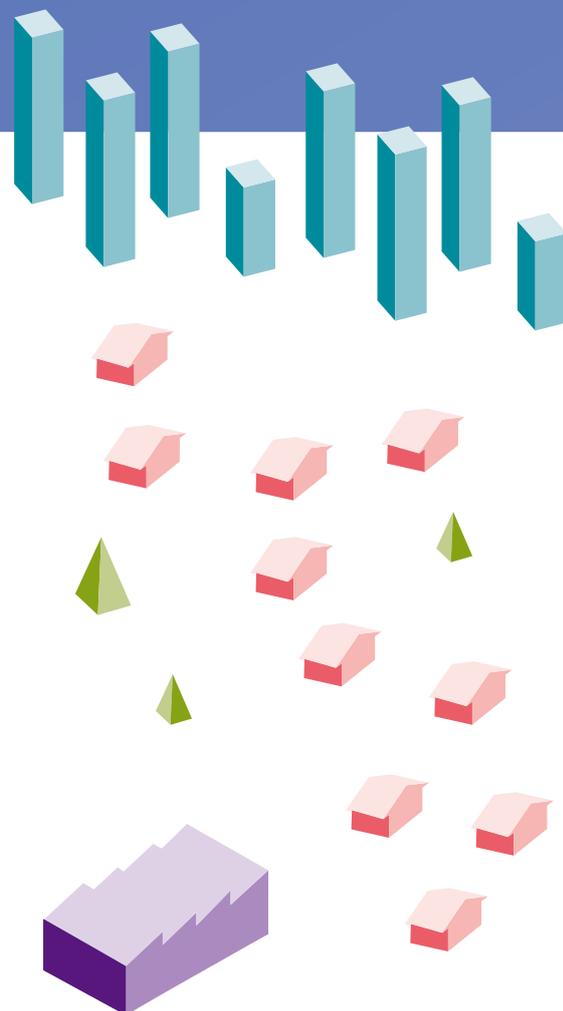
L'intégrité est un objectif ambitieux où l'intérêt public, l'honnêteté et l'équité l'emportent sur le désir d'enrichissement personnel. Elle revêt des avantages sociaux et économiques considérables pour les villes et leurs habitants.

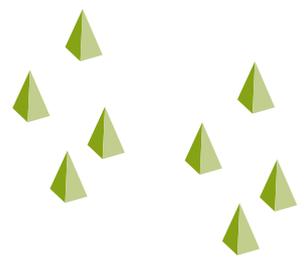
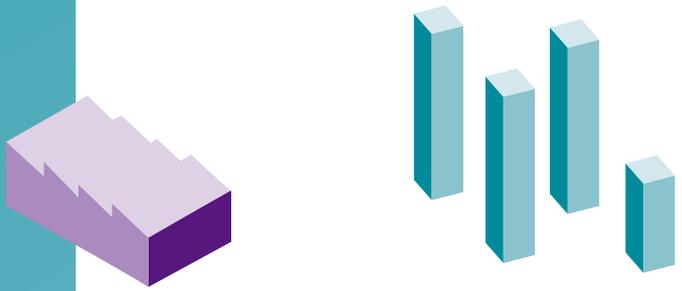
**TRANSPARENCE** L'accès facile et de manière satisfaisante de tous aux informations pertinentes, notamment sur les budgets, les plans et l'état d'avancement de la mise en œuvre.

**PARTICIPATION** Les parties prenantes, y compris les groupes marginalisés et pauvres en ressources, participent pleinement aux prises de décisions concernant l'utilisation, la protection, la gestion et la distribution de l'eau, ainsi que la fourniture de services d'assainissement.

**REDEVABILITE** Des institutions et des individus réceptifs, qui comprennent et assument leurs responsabilités en matière d'accès à des services d'eau et d'assainissement décents, et qui peuvent être sanctionnés en cas de manquement.

**ANTI-CORRUPTION** L'ensemble des actions permettant de réduire ou de minimiser les possibilités de corruption, et de prendre des mesures lorsque la corruption est avérée.





ANTI-CORRUPTION

PARTICIPATION

REDEVABILITE

TRANSPARENCE

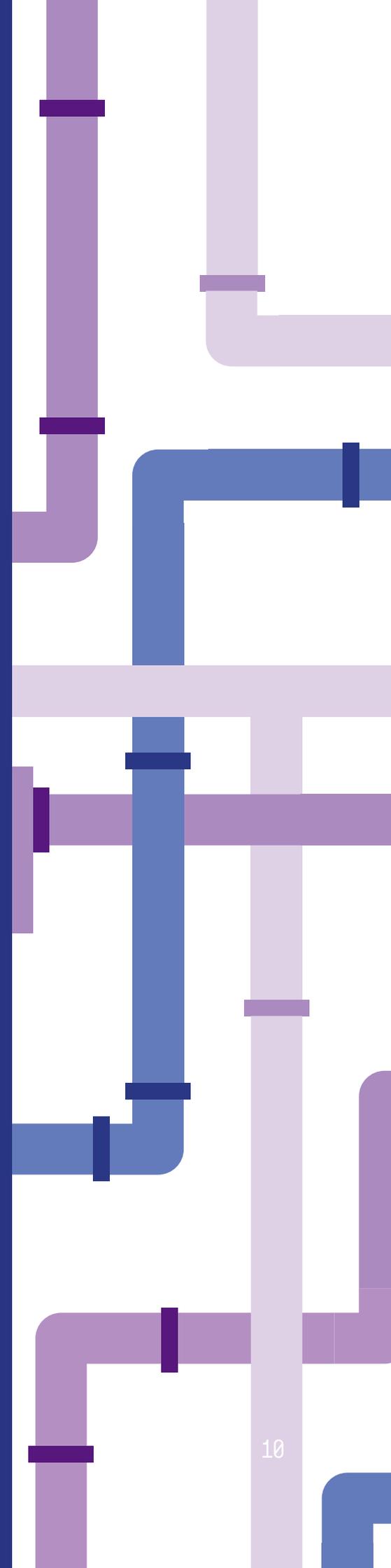
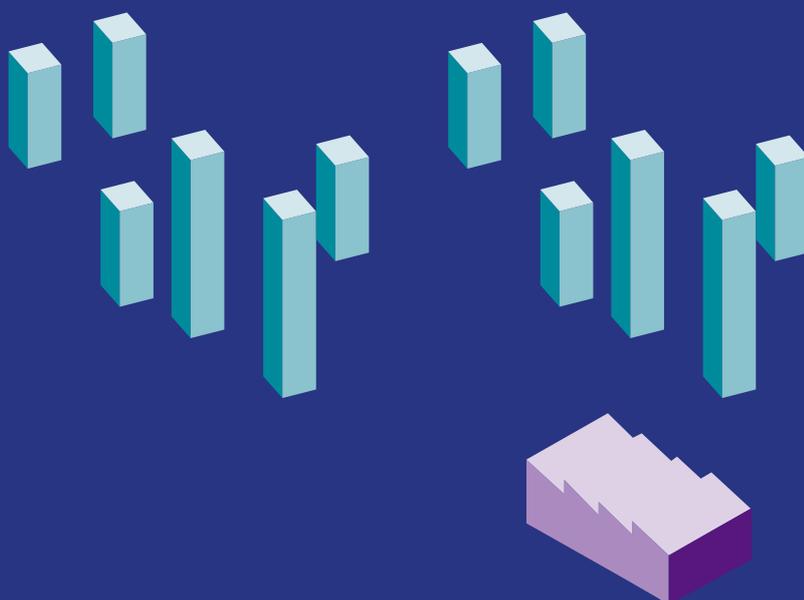
INTEGRITE

## Corruption et manque d'intégrité dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement en milieu urbain

La corruption est l'utilisation d'un pouvoir confié pour l'obtention de gains privés ou politiques. Le gain privé peut consister à détourner des fonds à son propre avantage, tandis que le gain politique peut consister, par exemple, en l'utilisation de ressources publiques pour renforcer son pouvoir.

La corruption et les manquements à l'intégrité se produisent partout. D'une part, nous voyons des villes où la corruption est largement le fait de quelques individus corrompus. D'autre part, nous voyons une corruption systémique ancrée à tous les niveaux. Toutefois, même dans ces environnements difficiles, les actions en faveur de l'intégrité peuvent être très efficaces.

La corruption et les manquements à l'intégrité dans le secteur de l'eau et de l'assainissement affectent chaque étape de l'élaboration des programmes et de la fourniture des services. Elles ont des implications financières, sociales, humaines et environnementales considérables, qui touchent principalement les pauvres.





PH: MARCO SIMOLA, CNOCCOURS PHOTO WIN 2011, LIMA, PEROU.

## Le Rapport 2021 analyse trois domaines de corruption et de manquements à l'intégrité dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement en milieu urbain :



**La corruption dans la gestion des ressources publiques,** , notamment la fraude comptable, la corruption dans la passation de marchés et le népotisme dans les recrutements. Ce type de corruption peut s'opérer à un niveau élevé et impliquer d'importantes sommes d'argent. Par exemple, des fonds peuvent être détournés à travers des commandes fictives de travaux de construction ou d'entretien, ou de copains embauchés à des postes stratégiques. Elle peut également concerner des fonctionnaires de catégorie inférieure et porter par exemple sur la réclamation abusive d'indemnités journalières.



**La corruption entre institutions et individus,** qui couvre la petite corruption impliquant généralement la subornation d'un fonctionnaire ou d'un prestataire de services pour obtenir l'exécution d'un droit humain fondamental ou un traitement avantageux. Il peut s'agir par exemple, d'un pot-de-vin versé pour obtenir plus rapidement ou illégalement un branchement, ou d'un pot-de-vin pour déverser illégalement des déchets.



**Les questions d'intégrité, d'équité et de développement** et leurs impacts sur les habitants des quartiers informels en particulier. Il s'agit, par exemple, de l'absence de dispositions financières pour la fourniture de services dans les quartiers informels, de l'absence de mesures de redevabilité et du manque de données sur les habitants des quartiers informels.

# L'impact dramatique de la corruption dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement

Même de petits cas de corruption dans la planification ou la passation de marchés peuvent avoir des conséquences durables et généralisées pour les villes et les habitants. Lorsque la corruption est systémique, les conséquences sociales, environnementales, politiques et financières sont d'autant plus importantes.

1.

## POUR LES HABITANTS DES VILLES

Un mauvais niveau d'intégrité entraîne des services médiocres. Le manque d'eau et d'assainissement décent a des répercussions négatives sur la santé et les moyens de subsistance. Parcourir de longues distances pour chercher de l'eau et se retrouver dans de longues files d'attente grignote le temps consacré à l'école et aux autres travaux. Les femmes et les filles sont particulièrement exposées à des risques de violence physique et sexuelle.

2.

## POUR LA RESILIENCE DES VILLES

Des prestations de services de piètre qualité ont un impact sur les activités économiques et commerciales des villes. La mauvaise qualité des constructions en raison de la corruption entraîne une augmentation des coûts d'entretien, des infrastructures défectueuses et des niveaux élevés d'eau non-facturée, ce qui impacte la capacité des villes à faire face aux crises environnementales, économiques ou sociales.

3.

## POUR LA RÉPUTATION DES VILLES

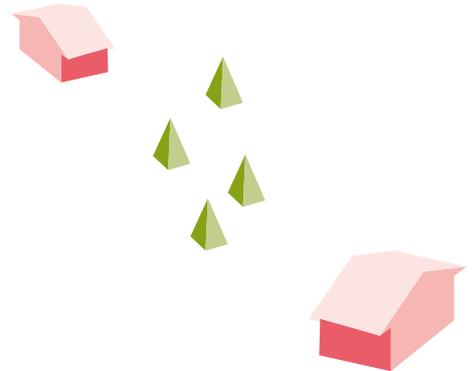
La corruption nuit à la réputation des villes en réduisant la confiance des habitants et des institutions financières envers les administrations municipales. Cela peut avoir des conséquences politiques et entraîner une réduction des investissements.



PH: SAGAR GONDALIYA

## Solutions

### Cinq actions prioritaires



Les connaissances et les informations sur la manière d'améliorer l'intégrité ont considérablement évolué ces dernières années. Le [Water Integrity Risk Index](#) montre que dans un certain nombre de villes, le risque de corruption a baissé au cours des dix dernières années.

Cependant, pour atteindre l'ODD 6 aujourd'hui nous devons faire davantage pour renforcer les pratiques en matière d'intégrité afin d'améliorer la fourniture de services durables.

## 1. CORRUPTION DANS LES PROCESSUS DE PASSATION DE MARCHÉS

La passation de marchés reste un domaine à haut risque de corruption, mais des pratiques telles que la numérisation et l'automatisation peuvent avoir un impact remarquable.

## 2. LA PETITE CORRUPTION

Limitier les possibilités de petite corruption donne la priorité et profite aux plus vulnérables.

## 3. ASSAINISSEMENT

Malgré les nombreux avantages en termes de santé et de bien-être, ainsi que les opportunités économiques liées au traitement des eaux usées, l'assainissement reste le parent pauvre des secteurs de l'eau et de l'assainissement. Les infrastructures sanitaires inadéquates et les services défectueux sont particulièrement dévastateurs pour la santé des femmes et des filles. L'établissement de priorités et de normes appropriées en matière d'assainissement est une première étape essentielle.

## 4. QUARTIERS INFORMELS

Le manque d'approvisionnement en eau et assainissement dans les quartiers informels est le reflet d'une profonde exclusion sociale et institutionnelle, et d'un manque criard d'intégrité. Dans certains contextes, les préjugés ou des dysfonctionnements relatifs au cadre juridique, ainsi que des lacunes dans les statistiques, peuvent conduire à l'exclusion totale des quartiers informels de la fourniture de services de base, ce qui constitue une violation des droits humains.

## 5. SEXTORSION

L'extorsion sexuelle (« sextorsion ») est une forme particulièrement ignoble de corruption dans laquelle des services ou rapports sexuels sont exigés en échange d'un avantage ou d'un droit quelconque. Elle est peu reconnue car les victimes portent rarement plainte par peur, par honte ou par manque d'information sur les mécanismes de dénonciation.

# Mise au point

## Quartiers informels

Au moins un milliard d'habitants des villes dans le monde vivent dans des quartiers informels. Souvent appelés « bidonvilles », ces quartiers ont en commun le fait que le lieu de vie des habitants est généralement peu sécurisé et souvent dépourvu de services de base et d'infrastructures urbaines.

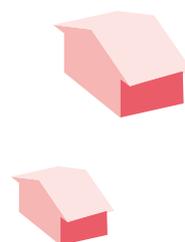
Les habitants des quartiers informels du monde entier sont souvent abandonnés par les autorités municipales et les organismes de régulation, et subissent de plein fouet les effets du changement climatique sur la ville. Ils paient plus cher une eau plus difficile d'accès et de moindre qualité. Ils subissent également les indignités et les dangers d'un assainissement inadéquat.

Ce manque de services de base n'est pas seulement dû à la faiblesse des capacités institutionnelles. Elle est aussi le reflet de préjugés, de l'exclusion sociale et institutionnelle, et constitue un profond manquement à l'intégrité. Face aux enjeux de l'urbanisation et du changement climatique, il est crucial de reconnaître les habitants des quartiers informels comme des citoyens avec des droits et des capacités, et de gérer correctement leur droit à une eau accessible et abordable et à un assainissement décent.



PH: MOHAMMAD RAKIBUL HASAN, RAYERBAZAR, DHAKA, BANGLADESH, WCONCOURS PHOTO WIN 2017

« L'ampleur et la gravité des conditions de vie dans les quartiers informels en font l'une des violations des droits humains les plus répandues au monde. Le monde en est venu à accepter l'inacceptable. Il est impératif, du point de vue des droits humains, d'améliorer les quartiers informels afin qu'ils répondent aux normes fondamentales de la dignité humaine. »



---

—Ex-rapporteuse spéciale des Nations Unies sur le droit à un logement convenable, Leilani Farhi.

# EN CHIFFRES

Les personnes vivant dans des quartiers informels contribuent à l'économie urbaine. Ils ont droit à l'eau et à l'assainissement tout comme les autres habitants des zones urbaines. Pourtant, ils paient généralement plus cher que les habitants des quartiers plus riches pour une eau dont la qualité et la quantité sont incertaines et pour des installations sanitaires moins décentes.

5-10X 💰💧

Lima, Peru

Les habitants des quartiers informels paient leur eau 5 à 10 fois plus cher que les habitants des zones à revenus élevés.

2X 💰💧

Nairobi, Kenya

En s'approvisionnant auprès de vendeurs informels, les habitants pauvres paient leur eau près de deux fois plus cher que les autres habitants.



52-206X 💰💧

Mumbai, Inde

Les habitants des quartiers informels paient l'eau 52 à 206 fois plus cher que le tarif municipal normal

5-10X 💰💧

Jakarta, Indonésie

Les habitants pauvres paient leur eau 5 à 10 fois plus cher que les habitants aisés et plus cher par mois que les habitants de Londres ou de New York.



PH: HOSSAIN ISMAIL, CONCOURS PHOTO WIN 2011, DHAKA, BANGLADESH

# LES CONDITIONS DU CHANGEMENT

1.

Un **engagement politique** pour répondre aux besoins des personnes vivant dans des quartiers informels.

2.

La **reconnaissance des droits et de l'action des habitants** des quartiers informels, et leur implication structurée dans la lutte contre la marginalisation, la discrimination.

3.

La **clarification des responsabilités** institutionnelles pour la fourniture de services dans les quartiers informels (en particulier pour l'assainissement).

4.

L'**allocation de budgets** conséquents pour les investissements dans les infrastructures, avec des objectifs spécifiques en faveur des pauvres.

5.

La lutte contre la corruption et la **réglementation efficace des fournisseurs** de services.

6.

Des **initiatives participatives pour collecter des données** plus représentatives sur les niveaux de service et les besoins des habitants des quartiers informels.

# Mise au point

## Sextorsion

Les femmes ont tendance à vivre, percevoir et dénoncer la corruption d'une manière différente de celles des hommes. Par exemple, il est prouvé qu'il est plus probable que les femmes soient contraintes de payer des pots-de-vin pour accéder aux services d'eau et d'assainissement en milieu urbain. Il est essentiel que les initiatives de lutte contre la corruption et pour l'intégrité tiennent compte de la dimension Genre pour aborder ces différences.

Une forme particulièrement ignoble de corruption – touchant les femmes de manière disproportionnée – est l'extorsion sexuelle, ou sextorsion, qui consiste à exiger des actes sexuels en échange d'un avantage ou d'un droit quelconque. Les victimes portent rarement plainte par crainte de représailles ou de stigmatisation, par sentiment de culpabilité et de honte, ou par manque d'informations sur les mécanismes de dénonciation.

Un certain nombre de rapports avant-gardistes mettent en lumière cette pratique dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement en particulier. Malgré sa récurrence, elle est rarement reconnue légalement comme une forme de corruption et reste très taboue, ce qui signifie qu'il n'y a pas ou peu de mécanismes en place pour y remédier.

### **Cette situation doit changer. Les dirigeants des villes et les organisations des secteurs de l'eau et de l'assainissement peuvent :**

- 1—>Condamner cette pratique et faire prendre conscience qu'elle est inacceptable à tous les niveaux.
- 2—>Investir dans des mécanismes de dénonciation sûrs, par exemple en partenariat avec des organisations de femmes.
- 3—>Exploiter les résultats de recherches disponibles et soutenir les nouvelles recherches pour mieux comprendre l'ampleur du problème.
- 4—>Faire pression pour que la sextorsion soit reconnue comme un crime.

---

### 1 FEMME SUR 5

en Amérique latine et dans les Caraïbes, au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, a été victime de sextorsion ou connaît une personne qui l'a été lors de l'accès à un service public.

Transparency International. Global Corruption Barometer Reports 2019.





« La sextorsion fait partie de la culture de la corruption au Zimbabwe. Les femmes qui n'ont pas d'argent pour payer des pots-de-vin sont obligées d'utiliser le sexe comme forme de paiement. »

---

— Cité dans « Gender and Corruption in Zimbabwe »;  
Transparency International Zimbabwe. 2019

80%

Pourcentage de personnes interrogées dans le cadre d'une enquête à Kibera, Nairobi qui étaient au courant de la pratique de la sextorsion dans le cadre de l'accès à l'eau.

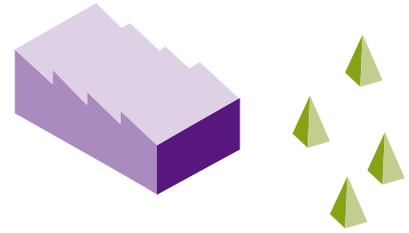
KEWASNET & ANEW, Sex for Water Project, 2020



PH: ZOLTAN EGYED, BUCHAREST, ROMANIA, WIN PHOTO COMPETITION 2011

# Bolivie

## Le maire dirige un programme de lutte contre la corruption



### LIEU

La Paz, Bolivie

### PROBLEME

La corruption était systémique tant dans la gestion des fonds publics que dans les relations entre les habitants et les institutions.

### ACTEUR

Le maire Juan del Granado (alias « Juan Sin Miedo, Juan le téméraire »).

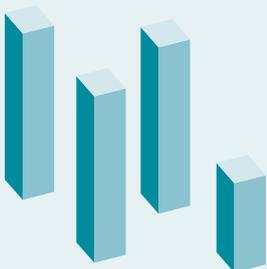
### SOLUTION

Les règles de lutte contre la corruption ont été renforcées et une politique de tolérance zéro a été mise en place. Des indicateurs de performance clairs ont été élaborés, ainsi qu'un système de récompense pour les fonctionnaires particulièrement efficaces et engagés. La participation des citoyens a été encouragée par l'adoption de mécanismes d'audit et la réalisation d'autotests. Un style de gestion participatif a été utilisé pour mettre en œuvre ces innovations, notamment en encourageant la prise d'initiatives et l'échange d'expériences entre les services.

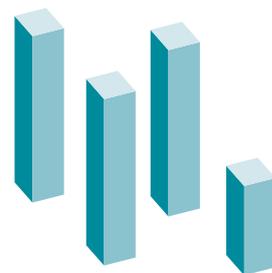


### RESULTATS

Les recettes de la ville ont fortement augmenté grâce à une perception plus efficace des droits et taxes, et à la restauration de sa crédibilité financière. Cela a donné lieu à de nouvelles opportunités de financement et de coopération avec les ONG et les institutions internationales de développement. Cela a également contribué à restaurer la confiance de nombreux citoyens envers le gouvernement local.



## Afrique du Sud Les habitants participent au contrôle des services

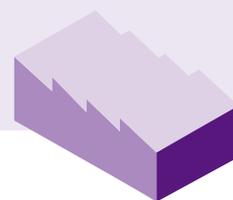


### LIEU

Ekurhuleni, Afrique du Sud

### PROBLEME

Plus de deux millions de Sud-Africains vivent dans des quartiers informels où les toilettes sont communes et où l'accès à l'eau potable est limité. L'entretien des toilettes municipales laisse souvent à désirer car les services promis ne sont pas exécutés. En outre, les prestataires de services ne tiennent pas toujours compte des besoins divers des habitants, ce qui signifie que certains de ces besoins ne sont pas satisfaits.

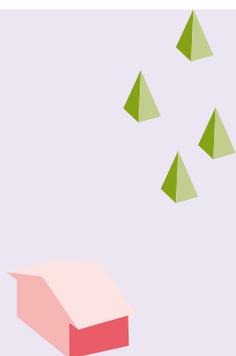


### ACTEUR

ONG : International Budget Partnership et des partenaires issus de la société civile

### SOLUTION

157 volontaires de 13 quartiers informels d'Ekurhuleni ont vérifié et rédigé un rapport sur l'état des toilettes chimiques dans leur zone, et ont recueilli des informations précieuses qui ont ensuite servi de base au dialogue avec les prestataires de services.



### RESULTATS

Le projet a permis d'améliorer le niveau de redevabilité, dans la mesure où les prestataires de services ont affiché leurs calendriers de prestations dans les toilettes, ce qui a permis aux citoyens de signaler tout manquement. A terme, les communautés locales se sont approprié le problème et ont acquis les connaissances et les compétences nécessaires pour demander des comptes aux prestataires. Les lacunes en matière d'équité ont été corrigées, car les prestataires de services ont pris connaissance des besoins des communautés. Des systèmes d'éclairage ont été installés pour assurer un accès plus sûr la nuit, et les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de certains handicaps ont été résolues.

# Bangladesh

## Améliorer la fourniture de services grâce à la gestion de l'intégrité



### LIEU

Khulna, Bangladesh

### PROBLEME

La corruption de haut et de faible niveaux a eu un impact significatif sur la viabilité commerciale et la mobilisation des recettes de la Khulna Water Supply and Sewerage Authority (KWASA, Autorité chargée de l'approvisionnement en eau et d'assainissement). L'implication de certains membres du personnel dans des pratiques contraires à l'éthique a également entravé les efforts de réforme.

### ACTEUR

Khulna Water Supply and Sewerage Authority (KWASA)

### SOLUTION

En collaboration avec le Water Integrity Network du Bangladesh, la KWASA a lancé un processus de réforme à l'aide de la Boîte à outils de gestion de l'intégrité. Les mesures prises pour réduire les possibilités de corruption comprenaient la réduction du délai entre la demande de branchement à l'eau et le branchement effectif, la dématérialisation et la régularisation de la procédure de facturation, ainsi qu'une nouvelle plateforme de passation de marchés en ligne.



### RESULTATS

La KWASA a réussi à accroître ses revenus de manière significative. Elle est également devenue un excellent exemple de mise en œuvre réussie de la Stratégie nationale d'intégrité du gouvernement Bangladais, servant de modèle à d'autres en matière de règles de lutte contre la corruption et de réforme des procédures.

## Kenya

# L'autorité de régulation encourage les prestataires de services à adopter des approches favorables aux plus pauvres

### LIEU

Kenya

### PROBLEME

Mauvaise qualité des services offerts aux ménages à faibles revenus, entraînant des dommages disproportionnés pour ces habitants.

### ACTEUR

La WASREB, l'autorité de régulation des services d'eau du Kenya.

### SOLUTION

La WASREB a introduit un nouvel indicateur de performance mesurant la qualité des services favorables aux pauvres. Un classement des prestataires de services a été publié, et un prix pour la meilleure entreprise offrant des services favorables aux pauvres a été initié, incitant les prestataires de services d'eau à améliorer leurs prestations.

### RESULTATS

Les actions de la WASREB ont considérablement renforcé la redevabilité dans le secteur de l'eau, par l'établissement de normes claires pour mesurer les performances des services. Elle a également renforcé la transparence, en permettant aux citoyens de comparer facilement la qualité des services d'eau grâce à un classement rendu public.



## SOLUTIONS

# Îlots d'intégrité et champions de l'intégrité

Il est temps de désigner les secteurs de l'eau et de l'assainissement en milieu urbain comme des îlots d'intégrité.

Cela signifie qu'il faut aborder l'intégrité à la fois au niveau individuel et institutionnel. Cela implique également de travailler à l'édification d'une culture de l'intégrité au sein d'une équipe, d'un organisme, d'une ville, étape par étape, même lorsqu'ils sont entourés d'un océan de corruption.

Les acteurs engagés disposent d'une multitude de moyens pour faire progresser l'intégrité dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement en milieu urbain.

Par exemple, des chercheurs ont écouté les victimes de sextorsion au Kenya. Des citoyens ont manifesté contre la corruption en Afrique du Sud. De nouvelles plateformes de passation de marchés ouvertes ont vu le jour en Ukraine et au Honduras. Au Mexique, des organisations épluchent les rapports d'audit des institutions des secteurs de l'eau et de l'assainissement. Il existe des responsables et des organismes de régulation de l'eau, des OSC et des journalistes, des ingénieurs et des opérateurs d'eau qui respectent les règles, posent des questions, publient les postes vacants et les résultats.

Ces champions de l'intégrité sont en train de transformer le secteur. Et ils ont besoin de renforts.





## 01. DÉMARREZ

- Engagez la conversation sur la corruption.
- Entrez en contact avec les champions de l'intégrité existants.

## 02. PRENEZ L'ENGAGEMENT

- Annoncez publiquement votre engagement et vos objectifs.
- Mobilisez des ressources pour la gestion du risque d'intégrité.
- Récompensez et promouvez une culture de l'intégrité dans votre sphère d'influence.

## 03. ÉVALUEZ LE CONTEXTE ET LES RISQUES

- Établissez une compréhension commune des risques, des priorités et du contexte.
- Recueillez des données, en particulier auprès des personnes les plus touchées par les manquements à l'intégrité et sur les zones souffrant d'un manque criard de données.

## 04. SOYEZ INCLUSIF

- Veillez à ce que l'accent soit explicitement mis sur le Genre et l'inclusion.

## 05. PENSEZ TPRA POUR GUIDER L'ACTION

- Privilégiez la **T**ransparence des budgets, des plans, de la passation des marchés et des services ; la **R**edevabilité et les mécanismes de plainte ; la **P**articipation effective et les contributions des usagers ; les actions **A**nti-corruption et le contrôle.

## Outils pour comprendre les risques d'intégrité et le contexte

La compréhension de la dynamique de la corruption, des normes sociales, du contexte et des leviers d'action est essentielle au succès de toute initiative visant l'intégrité des secteurs de l'eau et de l'assainissement. Les outils qui peuvent aider sont les suivants :

1. Evaluation annotée de l'intégrité de l'eau (EAIE/AWIS : Annotated Water Integrity Scan) : Pour les acteurs locaux ; pour aboutir à une compréhension commune et multipartite des problèmes et initier des programmes d'intégrité à l'échelle du secteur.
2. Indice de risque d'intégrité de l'eau (IRIE/WIRI : Water Integrity Risk Index) : Pour les maires et les responsables municipaux de l'eau et de l'assainissement, pour mesurer et d'évaluer les niveaux de risque de corruption dans une ville.
3. Boîte à outils de gestion de l'intégrité de l'eau et InWASH : Pour les prestataires de services et leurs partenaires dans le cadre d'un processus de réforme de l'intégrité, ou pour des analyses comparatives.



# MAIRES, RESPONSABLES MUNICIPALX DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

## Ce que nous pouvons faire

---

### S'ENGAGER

- Proclamer son engagement en faveur de l'intégrité et récompenser l'intégrité
- Renforcer les capacités en matière d'intégrité, notamment d'audit, d'inspection et de sanction.
- Évaluer les risques et faire la lumière sur la corruption, en mettant en place des plates-formes pour dénoncer la corruption et protéger les dénonciateurs.

---

### CREER UNE COALITION:

- Impliquer les acteurs issus de la communauté et du secteur afin d'instaurer une culture de l'intégrité, et de planifier et suivre les efforts de lutte contre la corruption.
- Créer des canaux pour susciter l'engagement de la communauté, et notamment des femmes, pour la planification de l'eau et de l'assainissement, le suivi des services, les appels d'offre et le suivi financier

---

### LANCER UN PLAN D'ACTION ET ÊTRE OUVERTS :

- Fixer des objectifs spécifiques pour la fourniture de services dans les quartiers informels et mettre les plans et les budgets à la disposition du public.
- Mettre en place les meilleures pratiques en matière de passation de marchés en ligne et de gestion des contrats, en impliquant les habitants dans le suivi.
- Rendre les informations disponibles, en particulier les budgets, les plans, la passation de marchés, dans des formats accessibles.
- S'attaquer au népotisme en améliorant les pratiques de recrutement et de suivi des performances.



# ORGANISMES DE RÉGULATION

- Réglementer pour assurer l'équité, en mettant en place des mesures incitatives ou des normes pour des services favorables aux pauvres.
- Réglementer pour assurer l'intégrité, en fixant des normes et en surveillant spécifiquement la passation de marchés et la gouvernance d'entreprise dans la prestation de service
- Donner la parole aux habitants, en organisant des consultations directes et en veillant à ce que les normes de performance et les résultats des prestataires de services soient accessibles au public.
- Réglementer la fourniture de services par les acteurs informels

# PRESTATAIRES DE SERVICES

## ETRE À L'ÉCOUTE

- Renforcer les canaux permettant d'obtenir des commentaires directs de la part des habitants (audiences publiques, relations avec les groupes de surveillance de l'eau ou les associations d'usagers, suivi social), en accordant une attention particulière aux besoins et commentaires des femmes et des habitants des quartiers informels.
- Évaluer les risques, notamment en matière de passation de marchés, de service à la clientèle et de gestion des ressources humaines.

## ALLER DE L'AVANT :

- Utiliser des indicateurs d'intégrité pour évaluer les performances.
- Développer et mettre en œuvre un plan de gestion de l'intégrité ou de lutte contre la corruption, en utilisant éventuellement InWASH.
- Former le personnel et récompenser les pratiques intègres.
- Mettre à la disposition du public des informations sur les budgets, les plans et la passation de marchés.
- Renforcer la conformité de la passation de marchés et des contrats.
- Allouer des ressources aux services favorables aux pauvres.



# BAILLEURS DE FONDS, PARTENAIRES DE DÉVELOPPEMENT

## S'ADAPTER EN INTERNE

- Former le personnel aux risques de corruption et à la manière d'aborder les questions d'intégrité dans les programmes et les projets.
- Faire de l'intégrité une valeur de l'organisation.
- Réorienter les mesures incitatives dans le financement de l'aide pour y inclure le renforcement de la gouvernance et de l'intégrité afin de garantir la fonctionnalité des infrastructures et la continuité des services à long terme.

## SENSIBILISER ET MOBILISER :

- Renforcer les processus de redevabilité envers les bénéficiaires des programmes.
- Être transparent envers les bénéficiaires et les médias sur la façon dont vous abordez l'intégrité.
- Former les partenaires et les sous-traitants aux risques de corruption et à l'amélioration de l'intégrité.
- Soutenir les OSC, notamment les organisations de résidents des quartiers informels, et les fournisseurs de services d'eau et d'assainissement dans la résolution des problèmes d'intégrité.



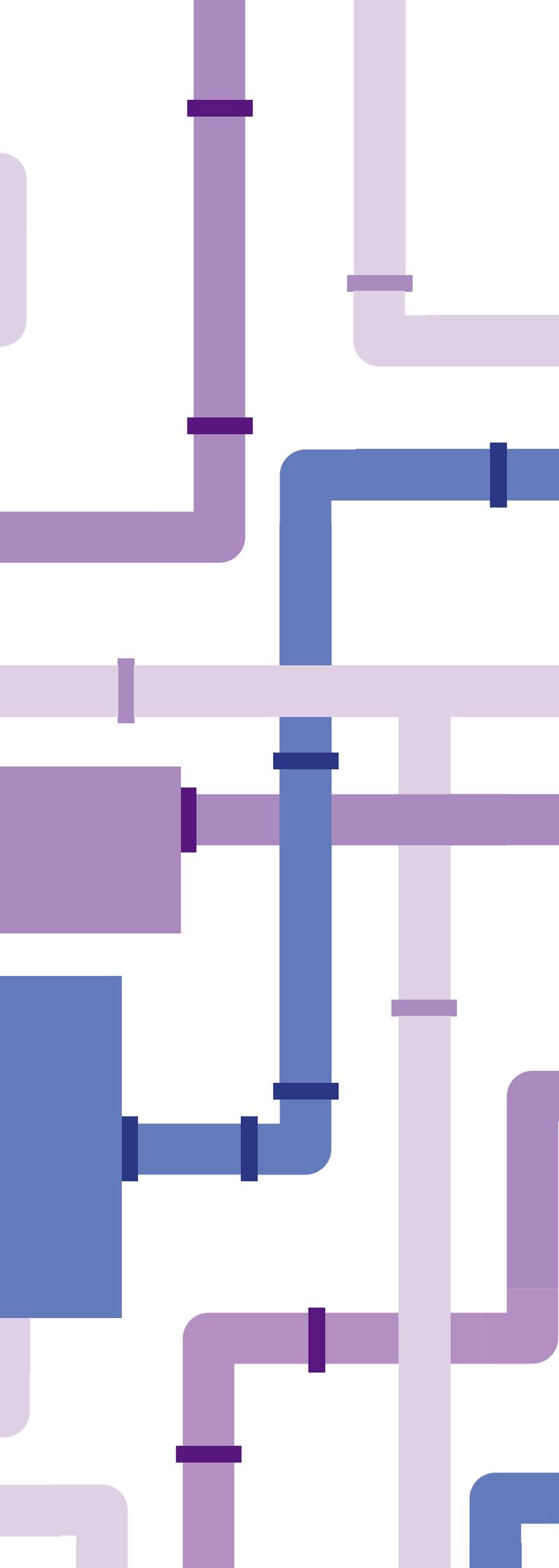


PH : JAMES KIVIMBA, CARTOGRAPHIE DES PRIORITÉS WASH, KAWEMPE, KAMPALA, OUGANDA (2019)

# RÉSIDENTS, SOCIÉTÉ CIVILE ET MÉDIAS

## FAIRE PASSER LE MESSAGE :

- Rejoindre ou lancer des initiatives locales en faveur de l'intégrité.
- Recueillir et diffuser des informations sur les normes de prestation de services, les budgets, les plans de prestation.
- Prendre part à des initiatives visant à contrôler l'organisation des services, les décisions d'investissement, la passation de marchés et le suivi (y compris les audits sociaux).
- Tenir les prestataires de services responsables s'ils échouent à fournir des services d'eau et d'assainissement fiables
- Renforcer les compétences en matière de journalisme d'investigation.



**WIN** Water  
Integrity  
Network  
Fighting corruption in water worldwide

Water Integrity Global Outlook 2021  
Urban water and sanitation

Publié par le Water Integrity Network  
Alt Moabit 91b, 10559 Berlin, Germany  
[www.waterintegritynetwork.net](http://www.waterintegritynetwork.net)

Voir le rapport complet (en anglais)  
[www.waterintegritynetwork.net/wigo2021](http://www.waterintegritynetwork.net/wigo2021)

Rejoignez-nous  
#ItsEssential #WaterIntegrity  
[@WaterIntegrityN](https://twitter.com/WaterIntegrityN)