

Panorama Mundial de la Integridad en el Sector del Agua 2021

RESUMEN

Agua y saneamiento en
áreas urbanas

Es esencial Fundamentos

El Reporte Panorama Mundial de la Integridad en el Sector del Agua (WIGO, por sus siglas en inglés) del año 2016, examinó la corrupción en los sectores de agua y saneamiento, proponiendo rutas para lograr la integridad en ellos. Ahora, el reporte WIGO 2021, continúa este trabajo, enfocándose en las regiones urbanas.

La corrupción en los sectores de agua y saneamiento puede parecer insuperable, pero evidencia proveniente de todo el mundo demuestra que el cambio es posible. El cambio es además esencial, para garantizar el derecho de todas las personas al agua y al saneamiento.

Los proveedores de servicios, las entidades reguladoras, los gobiernos, las ONG, los medios de comunicación, las agencias de desarrollo y los residentes pueden ayudar a aportar integridad a los sectores en las ciudades y fuera de ellas. WIGO 2021 muestra cómo hacerlo, basándose en experiencias y éxitos de nuestros socios y de defensores de la integridad de todo el mundo.

DESCARGUE
EL REPORTE
COMPLETO

INTRODUCCIÓN

La integridad en los sectores de agua y saneamiento es esencial para:

LOS RESIDENTES DE LAS CIUDADES

Al construir integridad, pueden abordarse las causas fundamentales de las fallas en la prestación de servicios de agua y saneamiento y ayudar a "no dejar a nadie atrás". Uno de los objetivos de lograr mayor integridad es reducir los impactos -impagables e inaceptables- que la corrupción y la mala gestión del agua y el saneamiento causan en la salud, la seguridad y el bienestar de los habitantes de las ciudades.

LA RESILIENCIA DE LAS CIUDADES

La integridad puede mejorar la provisión de servicios y garantizar un uso más justo y eficaz de los recursos, contribuyendo a enfrentar los retos urbano de nuestro tiempo. Construir integridad es una aspiración de hacer las cosas mejor y a liderar la innovación urbana echando mano de los recursos disponibles.

LA REPUTACIÓN DE LAS CIUDADES

Un enfoque de integridad en los sectores de agua y el saneamiento urbano genera confianza en el gobierno por parte de los residentes y las instituciones de financiación. La integridad es una base para mejorar el atractivo de una ciudad e impulsar la sostenibilidad, la seguridad, el comercio y el turismo, para que la ciudad en su conjunto prospere.



Una tormenta perfecta

En tiempos de crisis creciente, la integridad en los sectores de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) en ámbitos urbanos es fundamental. Concentrarse únicamente en aspectos del financiamiento o en los avances técnicos no basta para hacer frente a los complejos problemas de las ciudades.

URBANIZACIÓN VELOZ

Ciudades como Kinshasa, Niamey y Dhaka tendrán, según predicciones, más de 50 millones de residentes en 2100.

AUMENTO DE LOS RIESGOS CLIMATICOS

47 de las ciudades que para 2100 están proyectadas como las más grandes son ciudades costeras, vulnerables a la subida del nivel del mar.

INFRAESTRUCTURA WASH BAJO PRESIÓN

El 38% de los residentes urbanos no dispone de un saneamiento seguro.

DÉFICIT DE FINANCIAMIENTO

Se necesitan al menos 114,000 millones de dólares al año para cumplir el ODS 6 sobre agua limpia y saneamiento para todos.

INSUFICIENCIA DE DATOS SOBRE NECESIDADES Y COBERTURA DE SERVICIOS

Los asentamientos periurbanos e informales a menudo no son incluidos en la recopilación de datos, ya sea accidental o deliberadamente.

GOBERNANZA COMPLEJA Y RESPONSABILIDADES POCO CLARAS

Por ejemplo, sólo la mitad de los residentes de Ciudad de México viven en el territorio jurisdiccional del gobierno de la ciudad. La ciudad de Abiyán tiene más de 100 jurisdicciones locales.

CAMBIO DE PRIORIDADES PRESUPUESTALES

Los presupuestos se están reasignando y reduciendo en respuesta a la pandemia y otras prioridades.

VULNERABILIDAD A LA CORRUPCIÓN

Los monopolios de distribución, los numerosos intermediarios y proveedores informales, la complejidad de las infraestructuras y la dispersión de la financiación se traducen a un alto riesgo de corrupción en los sectores de agua y el saneamiento.

LEER MÁS:
(CAPÍTULO 2)

900

800

700

600

500

400

300

200

100

Las ciudades del futuro necesitan agua y saneamiento limpios

El agua limpia requiere de gobernanza limpia

Para el año 2050, casi siete de cada diez personas en el mundo vivirán en zonas urbanas y es probable que se duplique el número de personas que viven en asentamientos informales.

El acceso al agua potable y a un saneamiento decente es un derecho humano. Aquellos que carecen de acceso a ello enfrentan enormes impactos en su salud, bienestar y en su capacidad de ser económicamente activos.

En las ciudades de todo el mundo, la situación ya es grave: más de un tercio de la población urbana no dispone de saneamiento seguro y más de 550 millones de residentes urbanos viven sin agua potable adecuada. Los recursos hídricos de las ciudades suelen estar peligrosamente contaminados y sobreexplotados y cada vez más personas son vulnerables a las crisis hídricas provocadas por el cambio climático.



SYED MAHAMUDUR RAHMAN - COMPETENCIA DE FOTOGRAFÍA DE WIN 2020 - MUJER ENTRANDO A UN SANITARIO TEMPORAL EN LA RIBERA DEL RÍO BURIGANGA, DHAKA, BANGLADESH



Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS 11):

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

—> El éxito de este objetivo depende del agua.



Objetivo 6 de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS 6):

Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

—> Los ODS 11 y 6 sólo se podrán alcanzar si están anclados en la integridad, con el fuerte cimiento del ODS 16.



Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS 16):

Construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

—> Juntos, estos tres Objetivos repercuten en toda la Agenda de la ONU para 2030.



MÁS DE 550 MILLONES DE PERSONAS (14%)

Residentes urbanos sin agua potable gestionada de forma segura (cifra estancada desde 2015)



1,500 MILLONES DE PERSONAS (38%)

Residentes urbanos sin un saneamiento que se gestione de forma segura



2,000 MILLONES

Personas que se espera que vivan en asentamientos informales en 2050 (en 2018 la cifra era de 1,000 millones)

LEER MÁS:
(PARTE 1)

Construir integridad para la resiliencia de las ciudades

La integridad es el uso ético y honesto del poder y de los recursos conferidos para asegurar que la prestación de servicios de agua y saneamiento sean sostenibles y equitativos. La integridad implícita en el marco de los derechos humanos, es explícita en las leyes de justicia administrativa de muchos países y practica a través de los principios de transparencia, responsabilidad, participación y anticorrupción.

La integridad es un objetivo al que se aspira cuando prevalece el interés público, la honestidad y la equidad sobre el deseo personal de obtener beneficios. La integridad tiene además importantes beneficios sociales y económicos para las ciudades y sus habitantes.

TRANSPARENCIA

Acceso para todos, de manera fácil y significativa, a la información pertinente; incluyendo información sobre presupuestos, planes y avances en la ejecución.

PARTICIPACIÓN

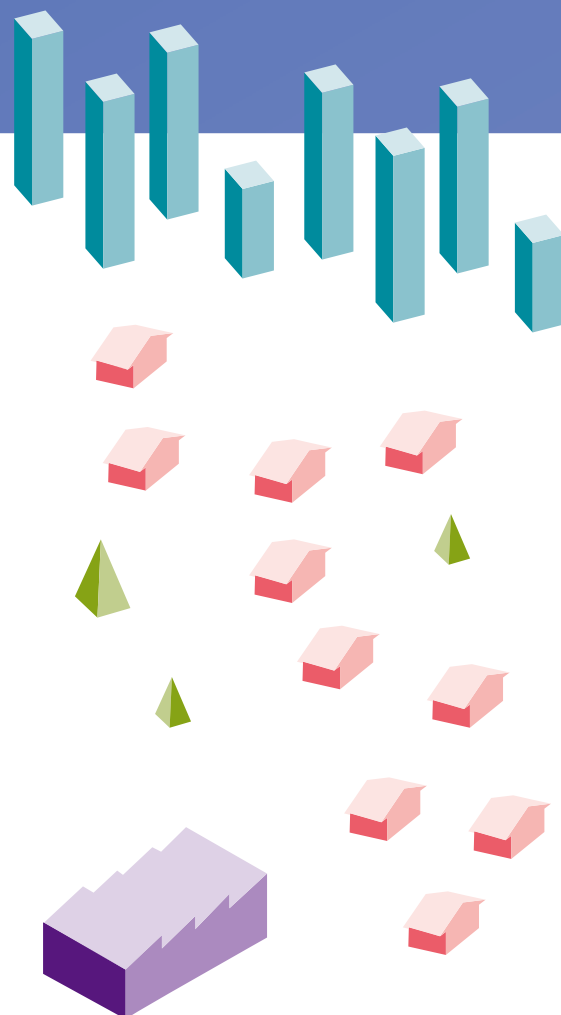
Partes interesadas, incluyendo grupos marginados y de escasos recursos, involucradas de manera significativa en la toma de decisiones de cómo se utiliza, protege, gestiona y asigna el agua y de cómo se prestan los servicios de saneamiento.

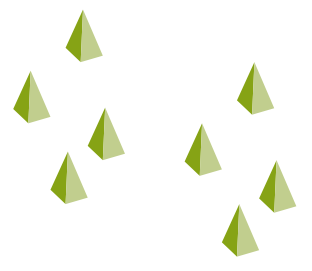
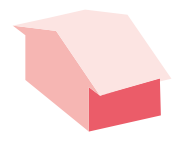
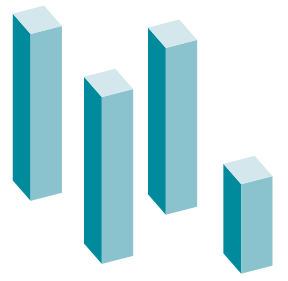
RESPONSABILIDAD

Instituciones y personas receptivas que comprendan y cumplan con su responsabilidad de garantizar el acceso a servicios decentes de agua y saneamiento y que puedan ser sancionadas cuando esto no ocurra.

ANTICORRUPCIÓN

Acciones que reducen o minimizan las oportunidades de que la corrupción ocurra y den lugar a la toma de medidas en caso de descubrirse actos de corrupción.





ANTICORRUPCIÓN

PARTICIPACIÓN

RESPONSABILIDAD

TRANSPARENCIA

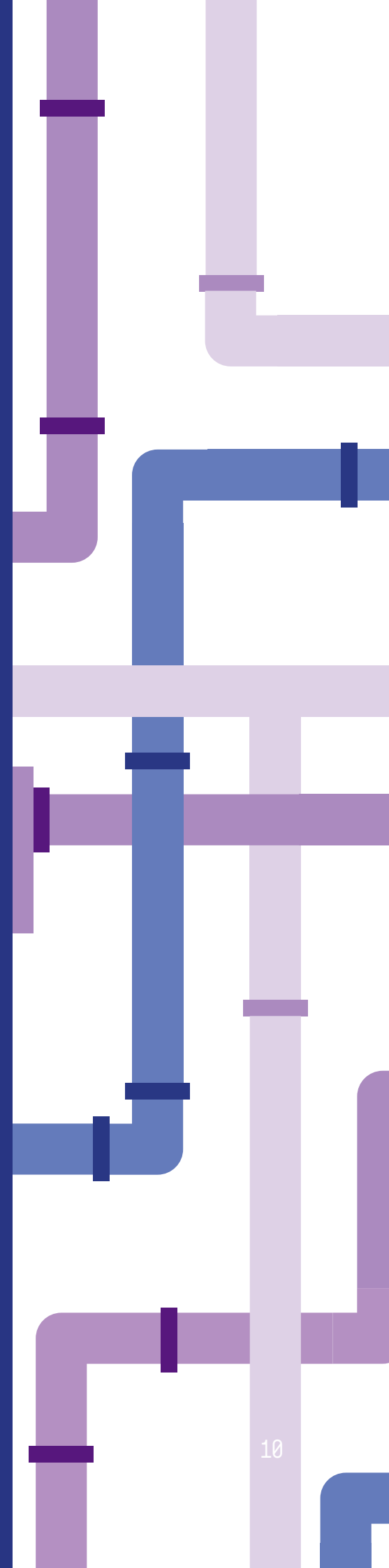
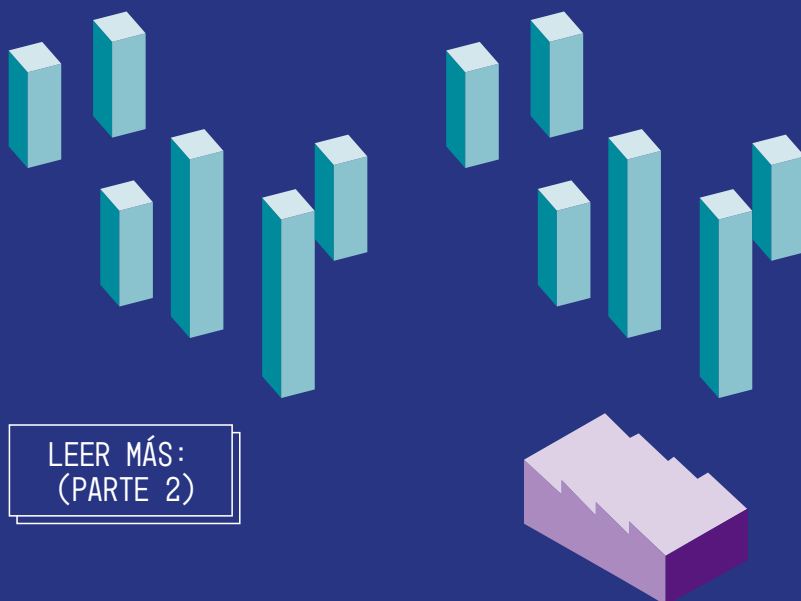
INTEGRIDAD

La corrupción y la falta de integridad en los sectores de agua y saneamiento urbano

La corrupción es el uso del poder para obtener beneficios privados o políticos. Los beneficios privados pueden incluir el desvío de fondos a la propia posesión, mientras que el beneficio político puede significar, por ejemplo, el uso de recursos públicos para consolidar el poder.

La corrupción y las faltas de integridad ocurren en todas partes. En un extremo, vemos ciudades y pueblos donde la corrupción se debe, en gran medida, a unos pocos individuos corruptos. En el otro, vemos una corrupción sistémica incrustada en todos los niveles. Incluso en estos entornos difíciles, las acciones a favor de la integridad pueden ser muy eficaces.

La corrupción y los fallos de integridad en los sectores de agua y saneamiento afectan a todas las fases del desarrollo de los programas y la prestación de servicios. Tienen un enorme costo financiero, social, humano y medioambiental, que afecta sobre todo a los más pobres.





MARCO SIMOLA, COMPETENCIA FOTOGRÁFICA DE WIN 2011, LIMA, PERÚ.

El reporte WIGO 2021 examina tres áreas de corrupción e de fallas de integridad en los sectores de agua y saneamiento urbano:



Corrupción en el manejo de los recursos públicos,

incluyendo el fraude contable, la corrupción en la adquisición pública de servicios y productos y, el nepotismo en la contratación. Este tipo de corrupción puede ser de alto nivel e implicar grandes sumas de dinero. Por ejemplo, se pueden desviar fondos con órdenes de trabajo de construcción o mantenimiento falsificadas o contratar a cómplices en puestos estratégicos. También puede implicar a funcionarios de bajo nivel y abarcar, por ejemplo, tarifas o pagos excesivos.



Corrupción en la interacción entre instituciones e individuos,

que abarca la corrupción menor o a pequeña escala, típicamente sobornos a funcionarios o proveedores de servicios para obtener el cumplimiento de un derecho humano básico o lograr un trato beneficioso. Otros ejemplos incluyen el pago de un soborno para obtener una conexión más rápida o incluso una conexión ilegal, o un soborno para verter residuos ilegalmente.



Cuestiones de integridad, equidad y desarrollo,

así como su impacto particular sobre los residentes de asentamientos informales. Esto incluye, por ejemplo, la falta de servicios financieros para la prestación de servicios en asentamientos informales, la falta de mecanismos de rendición de cuentas accesibles para los residentes y la falta de datos sobre los residentes en asentamientos informales.

El profundo impacto de la corrupción de los sectores de agua y saneamiento

Incluso casos pequeños de corrupción en las fases de planificación o en la contratación pueden tener consecuencias duraderas y generalizadas para las ciudades y los residentes. Cuando la corrupción es sistémica, los costes sociales, medioambientales, políticos y financieros son muy significativos.

1.

EN LOS RESIDENTES DE LAS CIUDADES

La falta de integridad conduce a servicios deficientes. La falta de agua y saneamiento de buena calidad afecta negativamente la salud y los medios de vida. Recoger agua desde lejos y esperar en largas colas quita tiempo para la escuela y trabajo, mientras que las mujeres y las niñas también se ven expuestas a riesgos de violencia física y sexual.

2.

PARA LA RESILIENCIA DE LAS CIUDADES

La deficiente prestación de servicios repercute en las actividades económicas y comerciales de las ciudades. La mala calidad de las construcciones, debida a la corrupción, provoca elevados costos de mantenimiento, infraestructura defectuosa y grandes cantidades de agua no facturada, restando recursos a la ciudad y disminuyendo su capacidad para responder a las crisis medioambientales, económicas o sociales.

3.

PARA LA REPUTACIÓN DE LAS CIUDADES

La corrupción socava la reputación de la ciudad al reducir generalizadamente la confianza que los residentes y las instituciones financieras pueden tener en el gobierno. Esto puede tener consecuencias políticas y conducir a una reducción de la inversión.



FOTO: ZOLTAN EGYED, BUCHAREST, RUMANIA, COMPETENȚIA FOTOGRAFICĂ DE IAN 2011



FOTO: SAGAR GONDALIYA

Lo que puede hacerse Cinco prioridades para la acción



En los últimos años se han generado mayores conocimientos e información sobre cómo mejorar la integridad. El [Índice de Riesgo de Integridad del Agua](#) muestra que, en varias ciudades, el riesgo de corrupción en este sector se ha reducido en los últimos diez años.

Sin embargo, para alcanzar el ODS 6 dentro esta tormenta perfecta, debemos ir más lejos e impulsar las prácticas de integridad para lograr una mejor prestación de servicios sostenibles.

1. **CORRUPCIÓN EN LA
CONTRATACIÓN
PÚBLICA**

La contratación pública sigue siendo un área de alto riesgo de corrupción, pero prácticas como la contratación electrónica han demostrado un impacto notable.

2. **CORRUPCIÓN
MENOR**

Limitar las oportunidades de corrupción menor prioriza y beneficia a los más vulnerables.

3. **SANEAMIENTO**

El saneamiento sigue siendo la parte más débil entre los sectores de agua y saneamiento, a pesar de los numerosos beneficios en términos de salud y bienestar que conlleva y las oportunidades económicas que trae consigo el tratamiento de las aguas residuales. Las instalaciones de saneamiento inadecuadas y las fallas en el servicio son especialmente devastadores para la salud de las mujeres y las niñas. Priorizar el saneamiento y establecer normas adecuadas para ello es un primer paso esencial.

4. **ASENTAMIENTOS
INFORMALES**

La falta de suministro de agua y saneamiento en los asentamientos informales es un reflejo de la profunda exclusión social e institucional que sufren estas zonas, así como de una gran falta de integridad. En algunos contextos, prejuicios o huecos en el marco legal, así como lagunas estadísticas, pueden derivar en la exclusión total de los asentamientos informales ante la prestación de servicios básicos, lo que supone una violación de los derechos humanos.

5. **EXTORSIÓN SEXUAL**

La extorsión sexual ("sextorsión") es una forma particularmente vil de corrupción en la que se exigen actos sexuales a cambio de algún beneficio o derecho. No está suficientemente reconocida porque las víctimas rara vez denuncian los casos por miedo, vergüenza o falta de información sobre los mecanismos de denuncia.

**LEER MÁS:
(PARTE 2)**

Inmersión profunda

Asentamientos informales

Al menos mil millones de habitantes de ciudades de todo el mundo viven en asentamientos informales. A menudo denominados "barrios marginales", tienen en común que sus habitantes suelen tener poca seguridad de la tenencia de su vivienda y a menudo carecen de servicios básicos e infraestructura urbana.

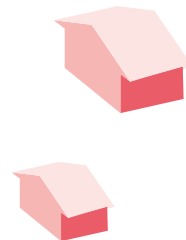
Los habitantes de los asentamientos informales de todo el mundo suelen estar en el abandono por los gobiernos municipales y los organismos reguladores, y sufren las peores consecuencias del cambio climático en la ciudad. Pagan más por un agua de más difícil acceso y de peor calidad. También sufren lo indigno y peligroso de un saneamiento inadecuado.

Esta falta de prestación de servicios básicos no se debe únicamente a la escasa capacidad institucional. Es un reflejo de la existencia de prejuicios, la prevalencia de la exclusión social e institucional y es una profunda falta de integridad. En medio de la tormenta perfecta de la urbanización y el cambio climático, es crucial reconocer a los residentes de los asentamientos informales como habitantes de la ciudad, con derechos y capacidades, y abordar adecuadamente sus derechos al agua accesible y asequible y a un saneamiento decente.



FOTO: MOHAMMAD RAKIBUL HASAN, RAYERBAZAR, DHAKA, BANGLADESH, COMPETENCIA FOTOGRÁFICA DE WIN 2017

“La magnitud y severidad de las condiciones de vida en los asentamientos informales hacen de ellas una de las violaciones de los derechos humanos más generalizadas a nivel mundial. El mundo ha llegado a aceptar lo inaceptable. Es un imperativo en términos de derechos humanos que los asentamientos informales sean mejorados para cumplir con las normas básicas de la dignidad humana.”



—Ex- relatora especial de las Naciones Unidas sobre el derecho a una vivienda adecuada, Leilani Farhi

LEER MÁS:
(CAPÍTULO 5)

EN CIFRAS

Las personas que viven en asentamientos informales contribuyen a la economía urbana. Tienen tanto derecho al agua y al saneamiento como los demás residentes urbanos. Y, sin embargo, suelen pagar más que los residentes de los distritos urbanos más ricos por un agua de calidad y cantidad inciertas y un saneamiento menos que decente.

5-10X 💰💧

Lima, Peru

Los residentes de los asentamientos informales pagan entre 5 y 10 veces más por el agua que los residentes de las zonas de altos ingresos.

2X 💰💧

Nairobi, Kenia

Al comprar de vendedores informales, los residentes pobres pagan por el agua casi el doble que los demás residentes.



52-206X 💰💧

Mumbai, India

Los residentes de los asentamientos informales pagan entre 52 y 206 veces la tarifa municipal estándar por el agua.

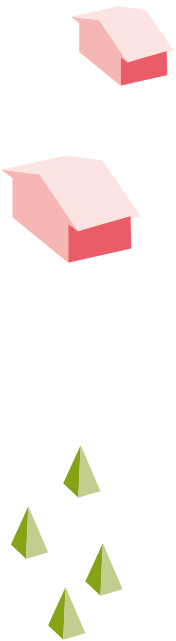
5-10X 💰💧

Yakarta, Indonesia

Los residentes pobres pagan entre 5 y 10 veces más por el agua que los residentes ricos y más al mes que los residentes de Londres o Nueva York.



FOTO: HOSSAIN ISMAIL, COMPETENCIA FOTOGRÁFICA DE WIN 2011, DHAKA, BANGLADESH



EL CAMBIO REQUIERE

1.

El compromiso político de satisfacer las necesidades de las personas que viven en asentamientos informales.

2.

El reconocimiento de los derechos y de la capacidad de acción de los residentes de los asentamientos informales, y un compromiso estructurado con ellos para hacer frente a la marginación, la discriminación e incluso la criminalización.

3.

La clarificación de las responsabilidades institucionales en la prestación de servicios en asentamientos informales (especialmente para el saneamiento).

4.

La asignación de presupuestos suficientes para invertir en infraestructura planificada específicamente en favor de los más pobres.

5.

Una labor de lucha contra la corrupción y en favor de la regulación efectiva de los proveedores de servicios no públicos.

6.

Iniciativas participativas para recopilar datos más representativos sobre las necesidades de los habitantes y los niveles de provisión de servicios en los asentamientos informales.

Inmersión profunda “Sextorsión”

Las mujeres tienden a experimentar, percibir y denunciar la corrupción de forma diferente a los hombres. Por ejemplo, los datos indican que es más probable que las mujeres se vean obligadas a pagar sobornos para acceder a los servicios urbanos de agua y saneamiento. Es esencial que las iniciativas de lucha contra la corrupción y la integridad adopten una perspectiva de género para abordar estas diferencias.

Una forma particularmente vil de corrupción, que afecta desproporcionadamente a las mujeres, es la extorsión sexual, o “sextorsión”, en la que se exigen actos sexuales a cambio de algún beneficio o derecho. Las víctimas rara vez denuncian los casos por miedo a las represalias o a la estigmatización, por sentimientos de culpa y vergüenza, o por falta de información sobre los mecanismos de denuncia.

Una serie de informes pioneros están sacando a la luz esta práctica en los sectores de agua y el saneamiento específicamente. A pesar de su frecuencia, rara vez se reconoce legalmente como una forma de corrupción y es en gran medida un tabú, lo que significa que no existen mecanismos, o muy pocos, para abordarla.

ESTO TIENE QUE CAMBIAR. LOS LÍDERES DE LAS CIUDADES Y DE LAS ORGANIZACIONES RELACIONADAS A LOS SECTORES DE AGUA Y SANEAMIENTO PUEDEN:

- 1—>Condenar esta práctica y generar conciencia de que ella es inaceptable a cualquier nivel.
- 2—>Invertir en mecanismos de denuncia seguros, por ejemplo, en colaboración con organizaciones de mujeres.
- 3—>Informarse a través de las investigaciones disponibles y fomentar nuevas investigaciones para comprender mejor la magnitud del problema.
- 4—>Impulsar el reconocimiento legal de la sextorsión como delito.

1 DE CADA 5 MUJERES:

en América Latina y el Caribe, el Medio Oriente y el Norte de África han experimentado la sextorsión o conocen a alguien que la ha sufrido al acceder a un servicio público.

Transparency International. Barómetro Global de la Corrupción 2019.



LEER MÁS:
(CAPÍTULO 4)



“La sextorsión forma parte de la cultura del soborno en Zimbabwe. Las mujeres que no tienen dinero para pagar los sobornos se ven obligadas a utilizar el sexo como forma de pago.”

— Citado en “Género y Corrupción en Zimbabwe”; Transparency International Zimbabwe. 2019

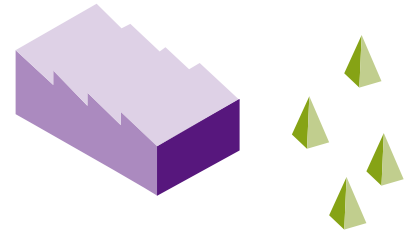
80%

Porcentaje de encuestados en Kibera, Nairobi, que conocían la existencia de la extorsión sexual en el acceso al agua.

KEWASNET & ANEW, Sex for Water Project, 2020

Bolivia

Alcalde lidera programa anticorrupción



UBICACIÓN

La Paz, Bolivia

PROBLEMA

La corrupción era sistémica, tanto en la gestión de los fondos públicos como en las interacciones entre residentes e instituciones.

ACTOR

Alcalde Juan del Granado (conocido como "Juan Sin Miedo")

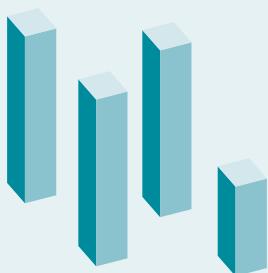
SOLUCIÓN

Se endurecieron las normas anticorrupción y se estableció una política de tolerancia cero. Se introdujeron indicadores claros de desempeño y un sistema de premios para recompensar a funcionarios especialmente eficientes y comprometidos. Se fomentó la participación ciudadana mediante la introducción de mecanismos de auditoría y la realización de autoexámenes. En la implementación de estas innovaciones se utilizó una gestión participativa, que fomenta la toma de iniciativa de todos los participantes y el intercambio de aprendizajes entre los departamentos



RESULTADOS

Los ingresos de la ciudad aumentaron de manera considerable gracias a una recaudación más eficaz de cuotas e impuestos y a la recuperación de su credibilidad financiera. Esto, a su vez, abrió nuevas vías de financiamiento y cooperación con ONGs y con instituciones internacionales de desarrollo. También se contribuyó a restaurar la confianza de muchos ciudadanos en el gobierno local.

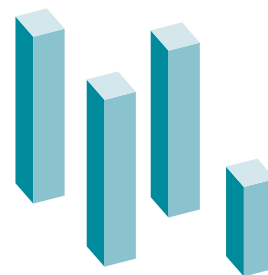


SE PUEDEN ENCONTRAR MÁS CASOS
INSPIRADORES DE ALCALDES QUE HAN
COMBATIDO CON ÉXITO LA CORRUPCIÓN EN
SU CIUDAD [->](#)

¡AQUÍ! (CAPÍTULO 6)

Sudáfrica

Los residentes contribuyen al monitoreo de los servicios

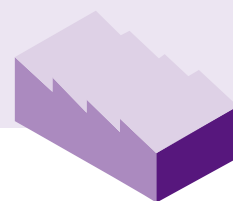


UBICACIÓN

Ekurhuleni, Sudáfrica

PROBLEMA

Más de dos millones de sudafricanos viven en asentamientos informales con sanitarios comunales y un acceso inadecuado al agua potable. El mantenimiento de los sanitarios comunales es a menudo deficiente ya que, lo prometido por los proveedores de servicios no se lleva a cabo. Además, los proveedores de servicios suelen no considerar las necesidades diversas de los diferentes residentes, lo que resulta en que algunas necesidades simplemente no sean atendidas.

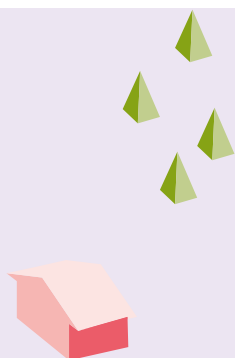


ACTOR

La ONG International Budget Partnership, con socios de la sociedad civil

SOLUCIÓN

157 voluntarios de 13 asentamientos informales de Ekurhuleni revisaron y reportaron sobre el estado de los sanitarios químicos de su zona, produciendo información valiosa que sirvió como base para establecer un diálogo con los proveedores de servicios.



RESULTADOS

El proyecto aumentó la rendición de cuentas, ya que los proveedores de servicios hicieron públicos los calendarios de prestación de servicios directamente en los sanitarios, lo que permitió a los ciudadanos reportar cuando había insuficiencias. Al final, las comunidades locales se apropiaron del problema y adquirieron los conocimientos y las habilidades necesarias para exigir responsabilidad a los proveedores. Se abordaron los problemas de equidad a medida que los proveedores de servicios fueron conociendo las diversas necesidades de las comunidades. Se instalaron luces en los aseos para garantizar un acceso más seguro por la noche, y se abordaron los obstáculos a los que se enfrentan las personas con ciertas discapacidades.

Bangladesh

Potenciar la prestación de servicios mediante la gestión de la integridad



UBICACIÓN

Khulna, Bangladesh

PROBLEMA

La corrupción a todos los niveles afectó significativamente a la viabilidad empresarial y la generación de ingresos de la Autoridad de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado de Khulna (KWSA). La participación de algunos funcionarios en prácticas poco éticas también obstruyó los intentos de reforma.

ACTOR

Khulna Water Supply and Sewerage Authority (KWSA)

SOLUCIÓN

En colaboración con WIN Bangladesh, KWSA inició un proceso de transformación utilizando la caja de herramientas de gestión de la integridad de WIN . Entre las medidas adoptadas para reducir las oportunidades de corrupción figuran: la reducción del tiempo que transcurre entre una solicitud de conexión de agua y la conexión en sí, la digitalización y regularización del procedimiento de facturación, así como una nueva plataforma electrónica para los procesos de adquisición y contratación de KWSA.



RESULTADOS

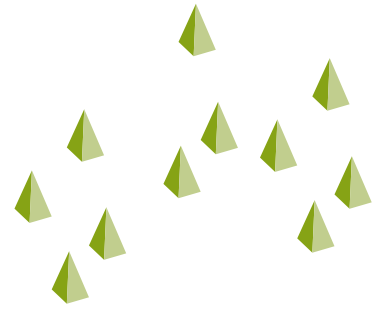
KWSA ha conseguido aumentar sus ingresos significativamente. También se ha convertido en un ejemplo de éxito en la aplicación de la Estrategia Nacional de Integridad del Gobierno de Bangladesh, sirviendo de ejemplo para otros en lo que respecta a normas de anticorrupción y reformas de procedimientos.

SE PUEDEN ENCONTRAR MÁS EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS [->](#)

¡AQUÍ! (CAPÍTULO 9)

Kenia

La entidad reguladora insta a los proveedores de servicios a adoptar un enfoque en beneficio de los más pobres



UBICACIÓN

Kenia

PROBLEMA

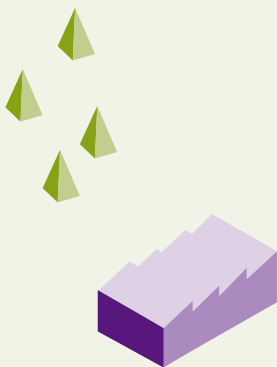
Prestación de servicios deficiente para los hogares con bajos ingresos, afectando desproporcionadamente a estos residentes.

ACTOR

WASREB, la entidad reguladora de servicios públicos de Kenia

SOLUCIÓN

WASREB introdujo un nuevo indicador clave de desempeño que mide la calidad de los servicios prestados a hogares de bajos ingresos. Se publicó una calificación de los proveedores de servicios y se estableció un premio para la empresa de servicios que mejor atienda a estos hogares, creando incentivos para que las empresas de servicios públicos mejoren sus servicios.



RESULTADOS

Las acciones de WASREB fomentaron significativamente la responsabilidad en el sector del agua, estableciendo normas claras para medir el desempeño de los servicios públicos. También impulsó la transparencia, al facilitar que los ciudadanos hagan una comparación de la calidad de los servicios públicos mediante la clasificación divulgada.

Islas de integridad y campeones de la integridad

Es hora de designar a los sectores urbanos del agua y el saneamiento como islas de integridad

Esto significa trabajar para construir una cultura de la integridad dentro de los equipos, las empresas proveedoras de servicios públicos, las ciudades, un paso a la vez, incluso cuando está rodeado por un mar de corrupción. También significa abordar la integridad a nivel individual y a nivel institucional.

Los actores progresistas y comprometidos pueden hacer avanzar hacia la integridad en los sectores de agua y saneamiento urbano de muchas maneras. Por ejemplo, cuando los investigadores escuchan a las víctimas de sextorsión en Kenia, o cuando la gente se ha manifestado contra la corrupción en Sudáfrica.

Hay nuevas plataformas de contratación pública en Ucrania y Honduras. Hay organizaciones en México que examinan a fondo los informes de auditoría de instituciones de agua y saneamiento. Hay funcionarios y reguladores del agua, OSC y periodistas, ingenieros y operadores del agua que, respetan las normas, hacen preguntas y, hacen públicas vacantes y resultados.

Estos campeones de la integridad están cambiando el sector ¡Y necesitan apoyo!

LEER MÁS:
(PARTE III)



01. COMENZAR

- > Comience la conversación entorno a la corrupción.
- > Haga vínculos con campeones de la integridad ya existentes.

02. HACER EL COMPROMISO

- > Anuncie públicamente su compromiso con la integridad y los objetivos que persigue.
- > Destine recursos a manejar los riesgos para la integridad.
- > Recompense la integridad e impulse una cultura de integridad dentro de su esfera de influencia.

03. EVALÚE EL CONTEXTO Y LOS RIESGOS

- > Construya una comprensión junto con otros actores, de los riesgos, las prioridades y el contexto.
- > Recopile datos, en particular acerca de los más afectados por las faltas de integridad y en las zonas donde los datos sean escasos.

04. SEA INCLUSIVO

- > Asegure que haya un enfoque explícito en el género y la inclusión.
- > Asuma un enfoque a favor de los pobres y dirija esfuerzos específicamente a los asentamientos informales.

05. PIENSE EN LA FÓRMULA "TAPA" PARA GUIAR SUS ACCIONES

- > Priorice "TAPA" (por sus siglas en inglés): la Transparencia en los presupuestos, planes, adquisiciones públicas y prestación de servicios; la Rendición de cuentas y los mecanismos de queja; la Participación real y las contribuciones de los usuarios, así como las acciones Anticorrupción y la supervisión de procesos.

Herramientas para entender los riesgos a la integridad y el contexto

Comprender las dinámicas de la corrupción, las normas sociales, el contexto y los puntos que pueden apalancar la acción, es esencial para el éxito de cualquier iniciativa de integridad en los sectores de agua y saneamiento. Las herramientas que pueden ayudar son:

1. Análisis anotado de la integridad del agua (AWIS, por sus siglas en inglés): Lo pueden realizar las partes interesadas a nivel local, con el fin de crear una comprensión conjunta de los problemas y lanzar programas de integridad en todo el sector.
2. Índice de Riesgo de Integridad del Agua (WIRI, por sus siglas en inglés): Para que los alcaldes y las entidades gestoras de agua y saneamiento a nivel municipal midan y comparen los niveles de riesgo de corrupción en una ciudad.
3. Caja de herramientas de manejo de la integridad e InWASH: Para los proveedores de servicios y sus socios, como elementos de un proceso de cambio hacia la integridad, o para la evaluación comparativa.



ALCALDES Y ADMINISTRADORES DEL AGUA Y EL SANEAMIENTO URBANO

LEER MÁS:
(CAPÍTULO 6)

Lo que usted puede hacer

ASUMIR EL COMPROMISO:

1. Premiar y comprometerse públicamente con la integridad.
2. Crear capacidades para la integridad, incluyendo específicamente capacidades para auditar, inspeccionar y sancionar.
3. Evaluar los riesgos y visibilizar la corrupción, abriendo plataformas para denunciarla y maneras de proteger a los denunciantes.

CONSTRUIR UNA COALICIÓN:

1. Involucrar a las partes interesadas de la comunidad y de los sectores desde el principio, para generalizar una cultura de integridad, y planificar y supervisar conjuntamente los esfuerzos de lucha contra la corrupción.
2. Crear canales para que las comunidades participen en la planificación y manejo de los sectores, el monitoreo de los servicios, la contratación y la supervisión contable. Incluir específicamente mujeres o organizaciones de mujeres.

LANZAR UN PLAN DE ACCIÓN Y ABRIRSE A LA PARTICIPACIÓN:

1. Establecer objetivos específicos para la prestación de servicios en los asentamientos informales y hacer públicos planes y presupuestos.
2. Establecer buenas prácticas en la contratación electrónica y gestión de contratos, involucrando a los residentes de las ciudades en la supervisión de éstos.
3. Poner a disposición del público la información, especialmente sobre presupuestos, planes, adquisiciones públicas y prestación de servicios, en formatos accesibles.
4. Atacar el nepotismo con buenas prácticas de contratación y control del desempeño.



ENTIDADES REGULADORAS

1. Regular para la equidad, proporcionando incentivos o normas que favorezcan un servicio favorable a los hogares de bajos recursos.
2. Regular en aras de la integridad, estableciendo normas y supervisando específicamente las adquisiciones públicas y el desempeño de las empresas privadas que estén implicadas en la provisión de servicios públicos.
3. Dar voz a los residentes, mediante consultas directas y garantizando que los lineamientos de desempeño y los resultados de las evaluaciones de los servicios públicos sean publicados.
4. Regular la prestación de servicios por parte de privados.

LEER MÁS:
(CAPÍTULO 8)

PROVEEDORES DE SERVICIOS

ESCUCHAR:

1. Reforzar o abrir canales para obtener la opinión directa de los residentes (por ejemplo: audiencias públicas, trabajo conjunto con grupos de vigilancia del agua o con asociaciones de usuarios, monitoreo participativo), prestando especial atención a las necesidades y a la opinión de las mujeres y de los residentes de asentamientos informales.
2. Evaluar los riesgos para la integridad, especialmente en las contrataciones, el servicio al cliente y la gestión de los recursos humanos.

TOMAR LA INICIATIVA:

1. Utilizar indicadores de integridad para evaluar el desempeño.
2. Desarrollar y aplicar un plan de manejo de la integridad o anticorrupción, por ejemplo, utilizando la herramienta InWASH.
3. Formar al personal en temas anticorrupción, recompensar las prácticas de integridad.
4. Poner a disposición del público información sobre presupuestos, planes y adquisiciones.
5. Reforzar el cumplimiento de normas en las adquisiciones y los contratos.
6. Asignar recursos para la provisión de servicios a los hogares más pobres.

LEER MÁS:
(CAPÍTULO 9)

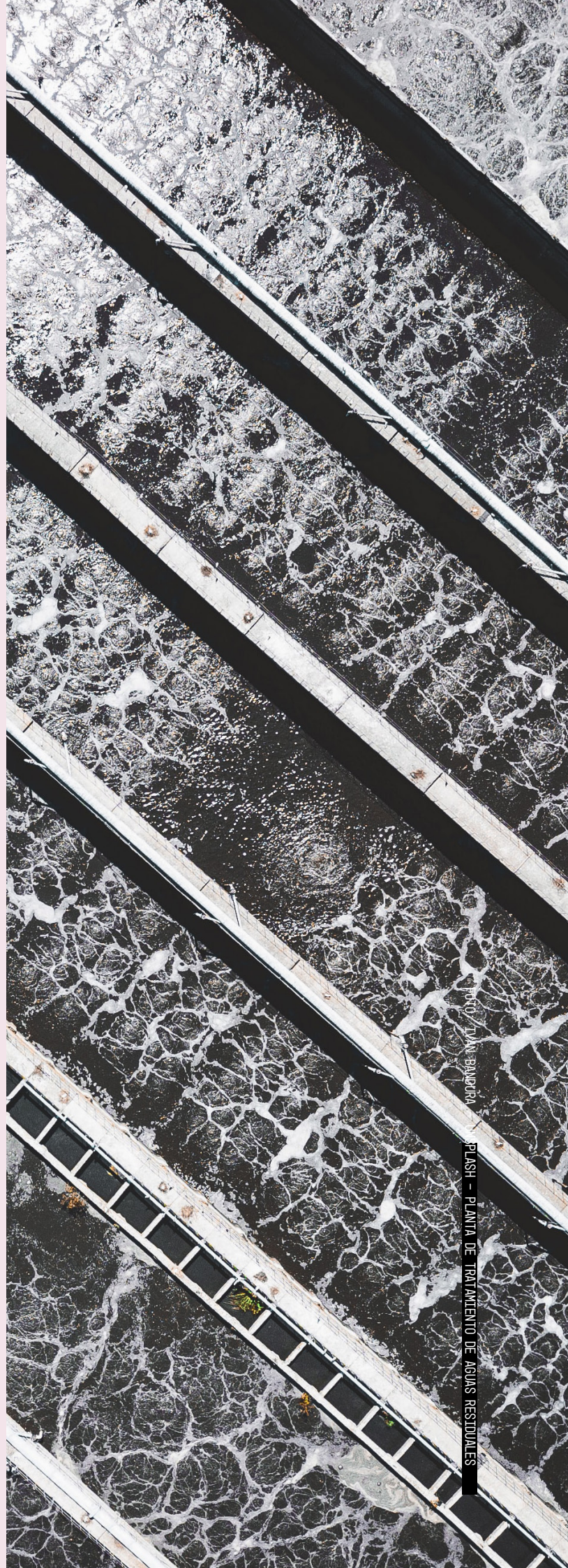


FOTO: TIAN BANDRA

PLASH - PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

DONANTES, AGENCIAS DE COOPERACIÓN, OTROS SOCIOS EN PROYECTOS DE DESARROLLO

ADAPTARSE INTERNAMENTE:

1. Formar al personal sobre los riesgos de corrupción y sobre cómo abordar los problemas de integridad en los programas y proyectos.
2. Hacer de la integridad un valor de la organización.
3. Reajustar los incentivos de financiamiento para que se contemple el fortalecimiento de la gobernanza y de la integridad, en aras de garantizar el funcionamiento a largo plazo de la infraestructura y la continuidad de la prestación de servicios.

SENSIBILIZAR Y COMPROMETER:

1. Mejorar los procesos de rendición de cuentas ante los beneficiarios de los programas.
2. Ser transparente con los beneficiarios y los medios de comunicación sobre cómo se aborda la integridad en su organización o proyecto.
3. Formar a los socios y contratistas sobre los riesgos de corrupción y sobre cómo aumentar la integridad.
4. Apoyar a las OSC, incluyendo las organizaciones de residentes informales y a los proveedores de servicios de agua y saneamiento, para que puedan abordar problemas de integridad.



LEER MÁS:
(CAPÍTULO 10)



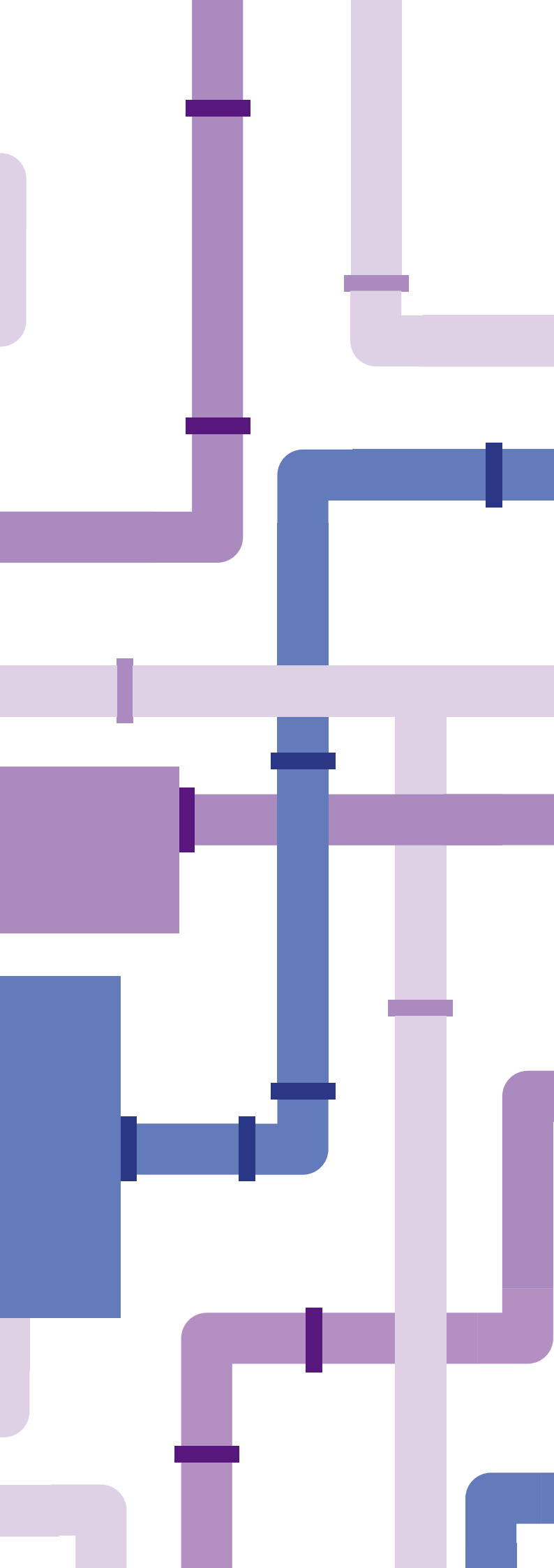
FOTO: JAMES KIVUMBWA, MMPEANDO PRIORIDADES MASHI, KAWEMPE, KAMPALA, UGANDA (-2015).

RESIDENTES, SOCIEDAD CIVIL Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

CORRER LA VOZ:

1. Únase o inicie una iniciativa local de integridad.
2. Recoja y difunda información sobre los estándares de prestación de servicios, los presupuestos y los planes de manejo y mantenimiento.
3. Participe en iniciativas para supervisar el diseño de los servicios, las decisiones de inversión, la contratación y la supervisión (incluidas las auditorías sociales).
4. Haga responsables a los proveedores de servicios si no prestan servicios confiables de agua y saneamiento.
5. Refuerce las capacidades de investigación periodística.

LEER MÁS:
(CAPÍTULO 11)



WIN Water
Integrity
Network
Fighting corruption in water worldwide

Panorama Mundial de la Integridad
en el Sector del Agua 2021: Agua y
saneamiento en áreas urbanas

Publicado por Water Integrity Network
Alt Moabit 91b, 10559 Berlin, Alemania
www.waterintegritynetwork.net

Leer el informe completo
www.waterintegritynetwork.net/wigo2021

Únase al debate
#EsEssencial #WaterIntegrity
[@WaterIntegrityN](https://twitter.com/WaterIntegrityN)