

**Baños públicos y comunitarios
adaptados a las mujeres:**
guía para los planificadores
y los tomadores de decisiones



Índice

Objetivo de esta guía	1
Resumen ejecutivo	2
Sección 1: La necesidad de baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres	4
Sección 2: Características de los baños adaptados a las mujeres	11
Sección 3: Cómo evaluar y abordar las carencias a nivel local y urbano	27

Ahmina Akhter, una limpiadora, realiza la limpieza de los baños públicos en Osmani Uddan, financiados por la Fundación H&M, en Gulistan, Daca, Bangladesh.

Fuente: WaterAid/GMB Akash/Panos

Objetivo de esta guía

¿A quién va dirigida?

Esta guía va dirigida a las autoridades locales de los pueblos/ municipios y ciudades a cargo de los baños públicos y comunitarios. Esta también incluye a los líderes y funcionarios a cargo del financiamiento, planificación, diseño, regulación, supervisión o manejo de estas instalaciones. También resulta útil para los gobiernos nacionales, proveedores de servicios públicos y privados, ONG, donantes y organizaciones de la sociedad civil que desempeñan una función en la prestación de este servicio. Aunque una gran parte del contenido de la guía podría aplicarse a nivel internacional, ésta se centra en el contexto de los países en desarrollo.

¿Para qué sirve?

La guía contribuye a mejorar la comprensión de las necesidades de las mujeres y las niñas que utilizan baños públicos y comunitarios. Esta ofrece orientaciones sobre cómo abordar tales necesidades en términos de planificación urbana y aplicación a nivel local para que la planificación, el diseño, la mejora y el manejo se traduzcan en baños adaptados a las mujeres que sean más accesibles a los usuarios cuyas necesidades, a menudo, han sido ignoradas, entre ellos mujeres, niñas, personas mayores y personas con discapacidad.

¿Para qué no sirve?

La presente guía no es un plan de acción estándar para baños adaptados a las mujeres. Hemos tomado recomendaciones y acciones concretas de literatura existente, opiniones de expertos y análisis de experiencias innovadoras de todas partes del mundo.

El diseño, la aplicación y el manejo de los baños deben adaptarse a cada contexto. Ello implica considerar directrices, normas y recursos nacionales relacionados con el suministro de baños públicos y comunitarios y se deben tomar en cuenta las preferencias locales, basadas en la participación de las organizaciones de mujeres y las perspectivas de las mujeres y de las niñas.

Este no es un manual completo que abarca todos los aspectos del suministro de servicios de saneamiento. La guía se centra en baños públicos y comunitarios en los entornos urbanos; por lo que no cubre la oferta de baños en los hogares, en los sitios de trabajo, escuelas, centros de salud u otros edificios institucionales o en las carreteras. La guía se centra en las características de los baños adaptados a las mujeres y en los procesos de planificación y aplicación que conlleva construirlos. Los recursos adicionales referidos ofrecen orientaciones más detalladas sobre los aspectos de la planificación, aplicación y manejo de manera más amplia.

Esta incluye algunas orientaciones sobre cómo atender las necesidades de las personas con discapacidad y de las personas mayores; sin embargo, se mencionan orientaciones más completas sobre baños accesibles que deben leerse junto con esta guía.

Estructura

Sección 1: Explica la necesidad de baños públicos y comunitarios y por qué éstos deben adaptarse a las necesidades de las mujeres.

Sección 2: Describe e ilustra las características fundamentales y aconsejables que hace que los baños se adapten a las mujeres.

Sección 3: Propone formas de incorporar la sensibilidad de género a la evaluación urbana de la carencia del suministro de baños públicos y comunitarios, así como a la ejecución y gestión a nivel local.

¿Por qué ‘adaptados a las mujeres’?

Utilizamos el término ‘adaptados a las mujeres’ porque la guía no abarca en detalle todo el espectro de identidades de género. Aunque aludimos brevemente la inclusión de las minorías de género en el suministro de baños públicos y comunitarios, no abordamos este asunto en detalle, en parte debido a la falta de pruebas y experiencia que podrían fundamentar dicho detalle en estas orientaciones.

Resumen ejecutivo

Los ODS tienen como meta lograr el acceso universal al saneamiento.

El saneamiento es un derecho humano básico. El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6 incluye el logro del acceso universal al saneamiento y enfatiza que, para abordar, particularmente, las necesidades de las mujeres y las niñas y de las personas en situación de vulnerabilidad se requieren esfuerzos especiales. Sin embargo, tanto las mujeres como las niñas continúan padeciendo de forma desproporcionada de un saneamiento inadecuado y a menudo no pueden usar el servicio cuando y donde quieren y necesitan.

Pocos baños públicos y comunitarios atienden las necesidades específicas de las mujeres y de las niñas.

Además de la falta de baños en los hogares, un asunto clave para el acceso universal es la poca disponibilidad de baños públicos y comunitarios. Cuando existen, normalmente éstos no atienden las necesidades de las mujeres y de las niñas. Los hombres y las mujeres tienen distintas necesidades de instalaciones sanitarias debido a factores biológicos (como la menstruación y el embarazo) y a factores socioculturales como expectativas en torno a conservar la 'dignidad' y la 'modestia', las mujeres continúan siendo las principales encargadas del cuidado de los niños y de los miembros mayores y enfermos de la familia, así como de los miembros de la comunidad y de las personas con discapacidad. Además, las mujeres continúan corriendo mayor peligro de acoso y violencia sexual que los hombres.

Esto produce efectos negativos en la vida de las mujeres.

El no planificar, diseñar o manejar los baños públicos y comunitarios para garantizar que sean adaptados a las mujeres y que sean accesible para todos los usuarios restringe el desplazamiento de las mujeres y de las niñas, al igual que de las personas mayores y de las personas con discapacidad, lo que reduce su capacidad de participar en la vida pública.

Esta guía ayudará a las autoridades locales a adoptar medidas.

Esta guía puede servir de apoyo a los gobiernos locales para que comprendan mejor las necesidades de saneamiento de las mujeres y las niñas. Esta propone medidas prácticas para garantizar que los baños públicos y comunitarios atiendan estas necesidades.

Los baños adaptados a las mujeres deben ser seguros, privados, accesibles, asequibles y bien cuidados. Además, deben estar orientados al manejo de la higiene menstrual y a atender las necesidades de los proveedores de cuidado (cuidadores).

El garantizar que los baños sean adaptados a las mujeres debe representar un esfuerzo a nivel urbano, que incluya una evaluación...

... y aplicación a nivel local.

El proceso debe incluir la participación de las mujeres y las niñas en su totalidad.

Los baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres deben ofrecer las siguientes características básicas:

1. **Seguridad y privacidad:** deben estar en un sitio seguro y claramente señalizados como sección para mujeres/hombres con entradas independientes. Además, deben estar bien iluminados. Se debe capacitar a los encargados (hombres y mujeres) del aseo de los baños. Deben contar con cubículos privados y resistentes a la vez.
2. **Atención a las necesidades del manejo de la higiene menstrual y de otro tipo** al proporcionar: agua y jabón; perchas, estantes y espejos; acceso a productos para la higiene menstrual; medios necesarios para lavarse las manos y/o eliminar dichos productos.
3. **Accesibilidad para todos:** proximidad suficiente a las viviendas o a las zonas de actividad; ser de fácil acceso mediante un camino/ruta accesible para todos los usuarios.
4. **Asequibilidad y disponibilidad cuando se necesiten:** deben contar con suficientes cubículos para evitar largas filas, lo que implica asignar espacios y cubículos adicionales para las mujeres; estar abiertos cuando se necesiten; ofrecer una tarifa asequible o ser gratuitos.
5. **Gestión y mantenimiento correctos:** deben disponer de mecanismos de gestión adecuados y presupuestos para su limpieza y mantenimiento; deben contar con una gestión segura de residuos fecales y líquidos sólidos.
6. **Atención a las necesidades de los cuidadores y los padres y madres:** deben contar con una estación de cambio de pañal, así como un cubículo para familias.

Las autoridades deben planificar el suministro de baños públicos y comunitarios a nivel urbano adaptados a las mujeres. Se recomienda realizar una evaluación participativa a nivel urbano para analizar: 1) Los espacios públicos y asentamientos informales que carecen de baños públicos y comunitarios; y 2) La medida en que los servicios existentes atienden las necesidades de las mujeres. Luego, los planificadores pueden utilizar los resultados para formular estrategias orientadas a garantizar una cobertura a nivel urbano, incluyendo el suministro de nuevos baños adaptados a las mujeres y el mejoramiento y ampliación de los baños de inferior calidad.

Recoger las experiencias y perspectivas de las personas que ya utilizaron o necesitan utilizar los baños ayudará a determinar las ubicaciones exactas de los baños, horarios de apertura, tarifas, los aspectos relacionados con el funcionamiento y su manejo y las características que responden a las necesidades de las mujeres.

Tanto la evaluación a nivel urbano como los procesos de aplicación a nivel local deben ser sensibles con respecto al género. Ello supone que las mujeres, las niñas y aquellas personas y grupos que normalmente son excluidos deben desempeñar un papel fundamental en los procesos para garantizar que los baños atiendan sus necesidades.

1. La necesidad de baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres

En esta sección destacamos las responsabilidades de los gobiernos y de las autoridades locales de ofrecer servicios de saneamiento para todos, así como la función de los baños públicos y comunitarios de cumplir con estas responsabilidades. Luego, explicamos por qué los baños públicos y comunitarios deben adaptarse más a las necesidades de las mujeres.

La función de los baños públicos y comunitarios para lograr el acceso universal.

El saneamiento como un derecho humano básico

Ir al baño es una necesidad básica humana. Sin embargo, muchas personas, en particular las mujeres y las niñas, a menudo no pueden ir al baño cuando y donde quieren o necesitan.

La responsabilidad de los gobiernos de proporcionar acceso universal al saneamiento está clara. En 2010, la Organización de Naciones Unidas reconoció el agua y el saneamiento como un derecho humano básico. También, estableció que éstos son esenciales para el cumplimiento de todos los derechos humanos¹. Los criterios de derechos humanos precisan que los baños deben ser suficientes en número, físicamente accesibles, seguros, asequibles, diseñados para ser utilizados por todos, culturalmente apropiados y adaptados a todos los géneros².

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), consensuados por 193 países en 2015, incluyen la meta de lograr el acceso universal y equitativo a servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos en 2030, prestando atención especial a las necesidades de las mujeres y de las niñas y de los que se encuentran en situación de vulnerabilidad (objetivo 6.2). Estos también incluyen un objetivo para eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los entornos públicos y privados (objetivo 5.2), y un objetivo para reconocer y valorar los cuidados no remunerados y el trabajo doméstico no remunerado mediante la prestación de servicios públicos, la provisión de infraestructuras (objetivo 5.4)³.

Tanto los espacios comunitarios como los espacios abiertos y los espacios públicos bien diseñados e incluyentes contribuyen a mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. El acceso a los baños es fundamental para ello.

Baños públicos en comparación con los baños en el hogar

Los baños individuales en los hogares son la forma más importante de eliminar la defecación al aire libre y garantizar el acceso universal a los servicios de saneamiento. Los baños públicos y comunitarios también son importantes.

Los baños en los hogares tienen preferencia a los baños compartidos y a los comunitarios porque en la mayoría de los casos los primeros son más seguros, especialmente para las mujeres y los niños⁴. Estos también ofrecen mayor privacidad y apropiación y son más sostenibles. No obstante, cada vez más personas viven en asentamientos de bajos ingresos y con una alta densidad⁵. El espacio en estos asentamientos es bastante limitado. Los asuntos relacionados con la tenencia de la tierra son comunes y los anegamientos, así como las inundaciones estacionales pueden ocurrir con frecuencia. Estas circunstancias pueden hacer que los baños en los hogares sea un asunto desafiante o incluso imposible. A menos que se realoje a las personas, los baños comunitarios de calidad son la única manera de proporcionar acceso a un saneamiento seguro^{6, 7}.

Las personas tienen la necesidad de utilizar el baño a lo largo del día, por lo que también necesitan usarlo cuando no están en sus hogares. Además, necesitan utilizar el baño en sitios como las escuelas, lugares de trabajo y en los centros de salud. También, debe haber baños públicos en los mercados, parques, centros de viajes y demás lugares en donde las personas pasan el tiempo⁸.

Planificación urbanística para mejorar la calidad de vida

Tanto los espacios comunitarios como los espacios abiertos y los espacios públicos bien diseñados e incluyentes contribuyen a mejorar la salud y la calidad de vida de las personas⁹. El acceso a baños es fundamental para ello. La disponibilidad, el diseño y la ubicación de los baños públicos y comunitarios afectan la forma en que las personas utilizan y se desplazan a través de estos espacios públicos, por lo que también pueden afectar su participación en la vida social y económica¹⁰.

En muchos países, la planificación y el suministro de baños públicos y comunitarios y los servicios de saneamiento en las áreas urbanas es responsabilidad de las autoridades locales. Estas pueden participar de manera directa en la oferta de baños o pueden desempeñar una función al regular y supervisar los baños privados o administrados por el estado. Por consiguiente, los funcionarios gubernamentales locales y los planificadores juegan un papel fundamental al asegurarse que los baños públicos y comunitarios son seguros y accesibles para todos los usuarios, incluyendo para las mujeres y las niñas.

Definiciones

Aunque en la práctica, los límites entre baños públicos y comunitarios (y compartidos) son poco claros, a continuación, utilizamos las siguientes definiciones:

Los baños comunitarios

son instalaciones sanitarias concebidas para el uso compartido de un grupo determinado de residentes locales como su principal instalación de baño¹. Normalmente, estos atienden y se ubican o están cerca de los barrios marginales o asentamientos informales en donde los baños en los hogares son escasos. Por lo general, los bloques de baños comunitarios poseen varios baños individuales y puede que las autoridades comunitarias o locales sean propietarias o administren dichas instalaciones. Estos difieren de los baños compartidos, que son utilizados por menos hogares y a menudo pertenecen a uno de los hogares. Este tipo de baños no está contemplado en la guía.

Los baños públicos son

instalaciones sanitarias concebidas principalmente para las personas que trabajan o que pasan por el área y no para los residentes locales. Estos suelen estar próximos a los espacios públicos o a las zonas de actividad, como mercados, zonas comerciales, puntos de parada, parques, lugares religiosos y turísticos y las zonas concurridas por las personas sin hogar (entre ellos personas de la calle, o los habitantes de las aceras).

¹ Consulte el estudio de caso en la página 42 de House S., Ferron S., Sommer M. y Cavills S. (2014)⁴.

¿Por qué los baños públicos y comunitarios deben ajustarse a las necesidades de las mujeres y las niñas?

El acceso limitado al saneamiento afecta de manera desproporcionada tanto a las mujeres como a las niñas¹¹. Ello se debe a diversos factores, como:

Las mujeres y las niñas con discapacidad se enfrentan a una doble desventaja porque incluso donde hay baños, pocas veces éstos son diseñados y construidos para ser totalmente accesibles y seguros para ellas.

Roles sociales y culturales, responsabilidades y limitaciones



Es más fácil, aunque no es conveniente, para los hombres orinar afuera de lo que es para las mujeres. Tanto las mujeres como las niñas tienen mayores restricciones de lo que se considera un comportamiento aceptable y apropiado (i.e. normas de género) y por las presiones para mantener la 'dignidad' y la 'modestia'¹². Cuando no se cuenta con baños, las pruebas indican que a menudo las mujeres y las niñas limitan su alimentación o el consumo de líquidos para retrasar la necesidad de utilizar el servicio, lo que a su vez incrementa el riesgo de diversos problemas de salud y afecta su calidad de vida¹³. También pueden esperar a que oscurezca para hacer sus necesidades, lo que puede ser peligroso.



Las mujeres y las niñas (y las personas transgénero, personas con discapacidad y los niños) corren mayor riesgo que los hombres de problemas como violencia sexual, acoso y violencia física cuando se ven obligadas a defecar al aire libre o a utilizar baños inseguros, oscuros o mal ubicados^{14, 15, 16}. En Bihar, la India, por ejemplo, las violaciones 'relacionadas con el saneamiento' sumaron casi la mitad de los más de 870 casos de violación en el estado en 2012¹⁷. El temor a ser violadas y a los actos de violencia hacen que las mujeres y a las niñas eviten utilizar los baños públicos y comunitarios en la oscuridad o donde se sienten inseguras¹⁸.



Normalmente, las mujeres y las niñas son las principales cuidadoras de los niños, de los miembros mayores y enfermos de la familia, así como de los miembros de la comunidad y personas con discapacidad. Es más probable que acompañen a los demás al servicio y por consiguiente requieran de instalaciones sanitarias accesibles y funcionales para ayudarse a sí mismas y para ayudar a las personas que cuidan a que usen el servicio.



En las sociedades alrededor del mundo, las mujeres y las niñas enfrentan mayores restricciones y reglas que afectan su acceso a los espacios públicos y su participación en la vida social, económica y política en comparación con los hombres y los niños. La falta de baños adecuados puede incluso restringir más su libertad individual y movilidad, su acceso al empleo, a salud y a educación y su participación en actividades políticas y recreativas¹⁹. Las mujeres y las niñas con discapacidad se enfrentan a una doble desventaja porque incluso donde hay baños, pocas veces estos son diseñados y construidos para ser totalmente accesibles y seguros para ellas.

Biología y fisiología



En un día cualquiera, alrededor de 300 personas menstrúan a nivel mundial²⁰. Estas necesitan un baño privado y accesible para cambiarse los productos para la higiene menstrual; agua y jabón para lavarse las manos, el cuerpo y los productos para la higiene menstrual reutilizables y algún sitio en donde eliminar tales productos de una manera segura, culturalmente adecuada y digna^{21, 22}.



El no poder manejar la menstruación de forma higiénica afecta la salud, movilidad y dignidad de las mujeres y las niñas.

Utilizar el mismo producto sanitario durante mucho tiempo puede incrementar el riesgo de contraer una infección, mientras que el no lavarse las manos después de cambiarse los productos para la higiene menstrual contribuye a la propagación de infecciones, como Hepatitis B y candidiasis²³. El no contar con acceso a baños seguros, limpios y adecuados durante la menstruación puede provocar molestias y estrés psicológico y contribuye a la discriminación que ya enfrentan las mujeres y las niñas debido a los tabúes relacionados con la menstruación²⁴.



La perimenopausia (el periodo anterior y próximo a la menopausia) y el embarazo pueden incrementar la necesidad de la mujer de utilizar el baño puesto que la vejiga se debilita y se comprime.

Además, los cambios hormonales durante la perimenopausia pueden conducir a un mayor sangrado, lo que exige un cambio y lavado más frecuente^{25, 26}.



La incontinencia afecta a una de cuatro mujeres mayores de 35 años, en comparación con uno de cada diez hombres adultos²⁷.

Esto puede estar relacionado con el embarazo, el parto, la menopausia, la fistula y con la estructura del tracto urinario femenino. Las personas que sufren de incontinencia necesitan usar el baño con mayor frecuencia.



Las mujeres no pueden orinar igual de fácil como lo hacen los hombres puesto que tienen que desvestirse, al menos, parcialmente para orinar y defecar, lo que exige mayor espacio, privacidad y tiempo, incluso más, cuando manejan su higiene durante la menstruación²⁸. Estas necesidades son mayores para las mujeres adultas y para las que padecen de discapacidad.

En promedio, una mujer menstrua durante 3,500 días a lo largo de su vida, sin embargo, se presta poca atención a sus necesidades de higiene menstrual¹.

Estudio de caso: Kenia

Consecuencias de un saneamiento inadecuado en las mujeres y las niñas²⁹

En el barrio Mathare en Nairobi, Kenia, existe un promedio de 85 hogares por baño. Los resultados de un estudio que combina métodos cuantitativos y cualitativos reveló que las mujeres y las niñas que viven en asentamientos urbanos informales se ven afectadas de manera desproporcionada por un saneamiento inadecuado. Dos consecuencias particulares fueron:

La inseguridad y el temor por la seguridad física

Más del 83% de los hogares indicaron que tenían poca o ninguna privacidad al momento de utilizar el baño. 68% de las mujeres informaron haber sido objeto de violencia. La mayoría de las mujeres expresaron sentirse vulnerables cuando tenían que utilizar baños ubicados lejos de sus hogares, sin cerradura o sin una iluminación adecuada durante la noche. La evidencia sugiere que la mayoría de los casos de violencia sexual en los barrios marginales ocurre cuando alguien utiliza el baño, se baña y/o al momento de manejar su higiene durante la menstruación.

Además del abuso físico, los ataques provocan el incremento de la ansiedad, una sensación de impotencia y desesperanza, marginación y estigmatización. Una mujer joven de Mathare expresó:

“Solía ir a la letrina en cualquier momento, siempre y cuando no fuera demasiado tarde. Hasta que hace dos meses cuando casi me convierto en una víctima de violación. Para usar la letrina se tiene que caminar por casi diez minutos. No reporté el incidente porque uno de los cuatros hombres involucrados era bien conocido y me dijo que si reportaba el incidente ante las autoridades me iban a buscar y ajustarían cuentas conmigo³⁰.”

Carga económica y asistencial

Los servicios de saneamiento inadecuado en Mathare generan una carga económica debido al costo de los baños en donde se paga por utilizarlos (5 chelines kenianos o US\$ 0.05 por uso), incremento de los gastos médicos (por ejemplo, sales de rehidratación oral) y reducción salarial para las mujeres que se ven obligas a faltar al trabajo para cuidar a las personas enfermas. Una mujer expresó:

“A mi hijo le da [diarrea], al menos, una vez cada dos meses y probablemente le dilata de cuatro a seis días. Tengo que pagar para llevarlo a la clínica, comprarle medicamentos y pagar los honorarios médicos. Necesitamos más combustible para hervir más agua en esos días y trato de hacerlo que se acostumbre a usar el pom-pom [la letrina], pero probablemente no se paga muchas veces. Por lo general, en esos días no logro vender mi mercancía en el mercado, por lo que quizás pierdo entre 40 y 50 chelines³¹.”

Estudio de caso: La India

¿Por qué las mujeres en la India no utilizan los baños públicos³²?

La Greater Warangal Municipal Corporation (GWMC), en el estado de Telangana, en la India intentó poner fin a la práctica de la defecación al aire libre y orinar en la ciudad al ofrecer baños públicos en zonas de alta densidad poblacional.

La compañía GWMC construyó 38 baños públicos con asiento de inodoro elevado, urinarios, lavamanos equipados con jabón, accesorios de baño y con programas de mantenimiento periódicos. Pese a ello, el número de mujeres que utilizaban los baños públicos fue mucho menor que el previsto.

GWMC encargó una evaluación para entender la razón de dicha situación. Esta incluyó un estudio cuantitativo para comprender el uso actual y los niveles de satisfacción de 197 mujeres. Se realizaron entrevistas a fondo a 21 mujeres de diversas procedencias para explorar sus necesidades específicas y preferencias.

Las razones de porque no utilizaban los baños públicos incluyeron: servicios sucios; ubicación inadecuada; presencia de hombres cerca de la entrada y tener vigilantes del sexo masculino. Algunas de las características que les gustaban o les agradaban era que tenían agua potable y jabón; vigilantes del sexo femenino (o vigilantes mayores masculinos entrenados en caso que no hubiera del sexo femenino); bloque de baños solo para mujeres; accesibles desde la carretera principal (en un camino de acceso limitado para efectos de privacidad); baños en o junto a las gasolineras, paradas de buses y estaciones ferroviarias; una opción para ponerse en cuclillas y asientos elevados; mejor disponibilidad y medios para eliminar las toallas sanitarias/higiénicas.

El gobierno municipal utilizó las conclusiones de esta evaluación para diseñar y construir instalaciones de saneamiento para las mujeres en Warangal, incluyendo baños solo para mujeres.



Baño público en Visakhapatnam, la India

Fuente: WSUP



Monica carga en su espalda a su hija Mabis para poder usar una letrina colgante en West Point, Monrovia, Liberia.

Fuente: WaterAid/Ahmed Jallanzo

2. Características de los baños adaptados a las mujeres

En esta sección esquematizamos las características necesarias para hacer que los baños se adapten a las necesidades de las mujeres, incluyendo aspectos de seguridad y privacidad; menstruación y demás requisitos sanitarios; accesibilidad; asequibilidad y disponibilidad; gestión y mantenimiento y necesidades de los cuidadores. Las características se dividen en esenciales y convenientes.

Requisitos generales

Con el objetivo de abordar los factores que figuran en la Sección 1 y atender las necesidades tanto de las mujeres como de las niñas, los baños públicos y comunitarios deben cumplir con las siguientes características:

- 1. Seguridad y privacidad**
- 2. Atención a las necesidades del manejo de la higiene menstrual y de otro tipo**
- 3. Accesibilidad para todos**
- 4. Asequibilidad y disponibilidad cuando se necesiten**
- 5. Gestión y mantenimiento correctos**
- 6. Atención a las necesidades de los cuidadores y los padres y madres**

Estos seis requisitos generales son importantes para todos los usuarios y usuarias de los baños. Sin embargo, al centrarse en las necesidades específicas de las mujeres y las niñas como parte de estos requisitos se contribuirá a maximizar los beneficios para ellas y se reducirán las desventajas que enfrentan, mientras que también se atenderán las necesidades de los hombres y los niños y de una gama más amplia de usuarios de los baños, como personas mayores y personas con discapacidad.

Requisitos específicos

Las tablas a continuación ofrecen detalles concretos de las características contenidas en los requisitos generales, con recomendaciones sobre cómo tomarlas en cuenta cuando se construyan o mejoren los baños públicos y comunitarios. Al entender que existen limitaciones presupuestarias, se indican de manera diferenciada las características (consideradas) esenciales de aquellas otras que resultarían deseables o que dependen de contextos o cuestiones prácticas locales.

Estas características representan descripciones generales en lugar de especificaciones técnicas (consulte la lista de recursos en el Anexo de especificaciones internacionales para baños públicos) y deben leerse y aplicarse en conjunto con las normas y especificaciones nacionales. Estas también deben adaptarse al contexto local durante la fase de aplicación, utilizando procesos participativos sensibles con respecto al género que involucren a los usuarios de los baños (ver detalles en la siguiente sección).

1. Seguridad y privacidad

Las consideraciones de privacidad y seguridad son esenciales para asegurarse que al usar los baños no se incrementa el riesgo de violencia en contra de las mujeres ni de las niñas, ni tampoco hacer que los usuarios se sientan vulnerables de modo alguno. La percepción es importante; si los usuarios consideran que las instalaciones no son seguras, les quitarán las ganas de usarlas y se verán forzados a utilizar potencialmente alternativas menos higiénicas³³.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Entrada independiente para la sección de baños para mujeres	<ul style="list-style-type: none"> Secciones independientes para hombres y mujeres (claramente señalizadas). Las entradas a las secciones para hombres y mujeres se encuentran a una distancia suficientemente alejada una de otra y, si es posible, se orientan en direcciones opuestas o cuenta con paredes divisorias. 	<ul style="list-style-type: none"> Los bloques totalmente independientes (por ejemplo, no debe haber una pared compartida entre ambas secciones) pueden ofrecer mayor seguridad y privacidad. Puede que sea apropiado contar con un baño o una sección independiente para género neutro o un tercer género. La consulta con grupos de personas transgénero o del tercer género sería fundamental para garantizar que esta es su alternativa preferida y que no incrementará el riesgo de que sean objeto de violencia³⁴.
Ubicación segura	<ul style="list-style-type: none"> Ubicación de acceso seguro y fácil. Es importante abordar la ubicación de los baños con las mujeres y las niñas; ellas conocen mejor qué áreas o recintos son peligrosos para ellas. Los actores externos no podrán identificar con facilidad todas las consideraciones de seguridad. La ubicación de los baños es lo suficientemente visible y se evitan zonas remotas o angostas (por ejemplo, caminos estrechos) si éstas contribuyen a que los usuarios se sientan inseguros o atraen a acosadores o personas que se ponen violentas con los demás. Se busca un equilibrio entre la privacidad y seguridad. Por ejemplo, las entradas que están demasiado escondidas o que son discretas, en realidad pueden incrementar los riesgos. Los grupos o los representantes de las mujeres puedan ayudar a encontrar un equilibrio para un contexto específico entre la privacidad y la seguridad. 	

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Buena iluminación	<ul style="list-style-type: none"> Las entradas, las salidas, los pasillos, los caminos/ rutas y los espacios abiertos utilizados para ingresar al baño están bien iluminados con luz natural o iluminados con iluminación lo suficientemente brillante³⁵, particularmente cuando las instalaciones están abiertas durante la noche. La iluminación interna es lo suficientemente brillante para iluminar las entradas, salidas, áreas de lavado, los cubículos y las zonas de acceso público³⁶. 	<ul style="list-style-type: none"> La iluminación en la zona más amplia alrededor del bloque de baños es adecuada, por lo que no es la única estructura iluminada en la zona.
Vigilantes masculinos y femeninos capacitados	<ul style="list-style-type: none"> Los vigilantes masculinos y femeninos o los encargados del aseo son designados para cuidar todos los baños públicos y permanecen en el sitio durante toda la jornada laboral Se capacita a los vigilantes de ambos sexos para que sean sensibles y receptivos ante las necesidades de las usuarias femeninas y de las personas con necesidades de accesibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Los baños comunitarios cuentan con la presencia de vigilantes o encargados de éstos, preferiblemente de ambos sexos (masculino y femenino), a menos que el bloque sea bastante pequeño.
Cubículos resistentes	<ul style="list-style-type: none"> Puertas y estructuras sólidas del cubículo que los usuarios pueden enllavar desde el interior; así como una estructura sólida, por ejemplo, ladrillos/ o concreto. 	
Diseñados para tener privacidad	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de ventilación que no comprometen la privacidad, por ejemplo, que debido al diseño les permita a las personas poder ver desde el exterior o escuchar lo que sucede en el bloque de baños. La entrada o la distribución del bloque está diseñada para ocultar su interior de los transeúntes. 	<ul style="list-style-type: none"> Las medias paredes, los arbustos u otro tipo de barreras en las entradas brindan mayor privacidad al baño cuando se necesita, siempre y cuando ello no comprometa la seguridad.
Señales e indicaciones claras	<ul style="list-style-type: none"> Símbolos de acceso a baños para hombres y para mujeres claros y reconocidos a nivel mundial, junto con flechas y señales en el idioma local que señalen y apunten las distintas secciones de los baños. 	<ul style="list-style-type: none"> Se incluyen señales e indicaciones táctiles para personas con discapacidad visual. Pueden utilizarse colores o rotulados reconocibles para identificar fácilmente los baños públicos.
Medidas adicionales de seguridad		<ul style="list-style-type: none"> En ciertos contextos/entornos puede resultar útil [instalar] cámaras de circuito cerrado de televisión (CCTV) en la entrada del bloque de baños para incrementar la seguridad y reducir los actos de vandalismo.

Recursos esenciales

Una buena guía para comprender la relación entre la violencia, la seguridad y los baños es *Violence, gender and WASH: a practitioner's toolkit. Making water, sanitation and hygiene safer through improved programming and services* [Violencia, Género y WASH – Juego de instrumentos [documentales] para Profesionales. Haciendo que el agua, el saneamiento y la higiene sean más seguros mediante una programación y servicios mejorados]. Documento elaborado por 27 organizaciones en 2014. Puede descargarlo en: washmatters.wateraid.org/violence-gender-and-wash-toolkit

Guía 2017 de UNICEF *Gender-responsive water, sanitation and hygiene: key elements for effective WASH programming* [Agua, saneamiento e higiene con perspectivas de género: elementos clave para una programación efectiva en WASH] ofrece una reseña de cómo planificar, ejecutar y dar seguimiento a las obras de agua, saneamiento e higiene para garantizar que responda a las necesidades y realidades de las mujeres y las niñas. Puede descargarlo en: unicef.org/gender/files/Gender_Responsive_WASH.pdf



Figura 1: Ejemplo del exterior de un bloque de baños adaptados a las mujeres.

Fuente: WaterAid/Verónica Grech



Figura 2: Ejemplo del interior de un bloque de baños adaptados a las mujeres.

Fuente: WaterAid/Verónica Grech

2. Atención a las necesidades de manejo de la higiene menstrual y de otro tipo

Lo baños públicos y comunitarios que ayudan a los usuarios a llevar a la práctica los comportamientos de higiene fundamentales, como el lavado de manos y el manejo seguro, privado e higiénico de la menstruación, contribuirán con la salud, el bienestar y la movilidad de las mujeres y de las niñas, y ciertamente, de todos los usuarios. Los que planifican, diseñan y construyen este tipo de instalaciones deben comprender el contexto local y los tabúes entorno a la menstruación desde la perspectiva de las mujeres y de las niñas. Estos aspectos deben tomarse en consideración en el diseño y en los servicios proporcionados por dichas instalaciones, así como las responsabilidades del vigilante o del encargado de los baños.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Acceso a agua y a jabón	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones para el lavado de manos en cada bloque de baños; un lavamanos, agua y jabón. Estos permiten lavarse las manos y lavar los productos para la higiene menstrual reutilizables. • Acceso a agua (ya sea mediante un grifo o un cubo) dentro de los cubículos para el manejo seguro de la menstruación y para los que experimentan incontinencia u otros padecimientos como diarrea o náuseas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un grifo o un cubo con una panita en el interior de todos los cubículos es esencial donde la práctica cultural es utilizar agua para la limpieza anal.
Acceso a productos para la higiene menstrual	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a productos para la higiene menstrual, por ejemplo, las toallas sanitarias/higiénicas se mantienen en un lugar visible en donde el encargado (preferiblemente mujer) pueda proporcionarles a las usuarias (o comprar a un precio razonable). 	<ul style="list-style-type: none"> • Si en este contexto las mujeres y las niñas pudieran sentirse incómodas o avergonzadas al solicitar el producto al encargado, se deberá agregar una máquina expendedora u otra solución adecuada.
Eliminación de productos para la higiene menstrual	<ul style="list-style-type: none"> • Opciones seguras y culturalmente apropiadas para la eliminación de los materiales menstruales dentro del cubículo (por razones de privacidad) si es posible; si no en el interior del bloque de los baños para mujeres. • Opciones para lavar los productos reutilizables. • Las papeleras lavables equipadas con una tapa para almacenar temporalmente los materiales sanitarios usados son una buena opciónⁱⁱ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un incinerador (conforme las normas nacionales) podría ser adecuado en algunos contextosⁱⁱⁱ.
Perchas/ganchos y estantes	<ul style="list-style-type: none"> • Las perchas/ganchos y estantes para mantener la ropa y las pertenencias alejadas del suelo o mantener los productos para la higiene menstrual sobre una superficie limpia. Actividades como la defecación, orinar y el manejo de la higiene menstrual requieren quitarse la ropa y usar las manos. 	
Espejo	<ul style="list-style-type: none"> • Un espejo (encima del lavamanos) Este permite al usuario arreglarse la ropa y atender las necesidades de cuidado personal y fomentar el lavado de manos al mostrar avisos o factores motivadores³⁷. Asegúrese que la posición del espejo no les permita a las personas en el exterior ver hacia adentro del bloque de servicios. 	

ⁱConsulte el módulo 3 en House S, Mahon T. Cavill S (2012)²¹

ⁱⁱⁱVéase las páginas 262-9 de House S, Mahon T. Cavill S (2012)²¹ para información más detallada y opciones de eliminación incluyendo especificaciones de cubos para la basura e incineradores.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Baños	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a agua y jabón para lavarse, preferiblemente en el interior del cubículo o en un cubículo reservado, pero al menos en el interior del bloque de baños. Son necesarios para lavar los materiales menstruales o bañarse. 	<ul style="list-style-type: none"> Podría ser apropiado contar con un espacio adicional sin inodoro en el interior de bloque de baños para mujeres para lavar y secar las toallas menstruales o para bañarse. Duchas en los baños comunitarios ubicados en zonas donde los hogares carecen de estas instalaciones y en los baños públicos, en sitios como nodos para transportarse a largas distancias o zonas concurridas por las personas sin hogar. Instalaciones para rituales de limpieza, por ejemplo, lavado de los pies para el rito islámico del abdesto, podrían ser fundamentales en contextos determinados.



Figura 3: Ejemplo del interior de un cubículo de baño adaptado a las necesidades de las mujeres.

Fuente: WaterAid/Verónica Grech

Recursos esenciales

Una guía bastante completa (y manual de capacitación) sobre los datos y la realidad de la menstruación, tabúes y limitaciones relacionadas y cuestiones del suministro y la eliminación de residuos sanitarios es *Menstrual hygiene matters: a resource for improving menstrual hygiene around the world* [La higiene menstrual importa: un recurso para mejorar la higiene menstrual alrededor del mundo]. Puede descargar la guía en: washmatters.wateraid.org/publications/menstrual-hygiene-matters

Otro recurso útil para comprender la menstruación y para que los consejos técnicos lo aborden en contextos de bajos recursos es *A toolkit for integrating (MHM) into humanitarian response*. [Un kit para integrar el (MHM) en las respuestas humanitarias]. Puede descargar el conjunto de herramientas en: rescue.org/sites/default/files/document/2113/themhminemergenciestoolkitfullguide.pdf

3. Accesibilidad para todos

Muchas personas tienen dificultades al utilizar las instalaciones de agua y saneamiento, incluyendo a personas mayores, personas con discapacidad, mujeres embarazadas, niños pequeños y sus padres o cuidadores, y personas lesionadas o enfermas³⁸. Garantizar baños que sean accesibles para todos los usuarios contribuye con los objetivos de inclusión, salud, reducción de la pobreza y empoderamiento económico, así como a cumplir el derecho humano al saneamiento para garantizarlo a todos los ciudadanos.

Muchos países poseen normas, códigos o leyes nacionales para infraestructuras accesibles; por lo que éstas deben tomarse en cuenta. También se debe consultar a las organizaciones nacionales y locales de personas con discapacidad, porque a menudo pueden proporcionar orientaciones y recomendaciones específicas sobre cómo asegurarse que la infraestructura sea accesible. El anexo contiene recursos importantes para garantizar el suministro a agua, saneamiento e higiene.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Distancia razonable	<ul style="list-style-type: none">• Los baños comunitarios están lo suficientemente cerca a los hogares que sirven.• Los baños públicos están próximos a la zona de actividad prevista o a los usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• La distancia recomendada depende de las normas, necesidades y recursos disponibles a nivel local. Los ejemplos varían a lo largo del país y los entornos, por ejemplo, para baños comunitarios se sugiere una distancia de 75 metros o una distancia a pie de 1.5 minutos en Sudáfrica y de 200 a 350 metros en la India; mientras que para los baños públicos las distancias se incrementan hasta 1 kilómetro en la India^{39, 40}. Es importante tomar en cuenta la distribución y el terreno cuando se considera la distancia y se debe tener en cuenta que a las personas con discapacidad les podría tomar más tiempo llegar al sitio.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Cubículo accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos un cubículo de baño por sección (para hombres y mujeres) accesible para las personas con discapacidad que cumpla con las directrices nacionales o internacionales sobre accesibilidad, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> - Una puerta ancha que abra hacia afuera, 80cm es el ancho mínimo recomendado^{41, 42} equipada con un pasamanos o una cuerda en el interior para ayudar a cerrar la puerta. - Espacio para que una silla de ruedas maniobre o para el cuidador que acompaña a la persona. Las dimensiones mínimas recomendadas de un cubículo [de un baño] son 1.5m de ancho x 2.2m de fondo para toda la longitud⁴³. - Asiento de inodoro elevado y pasamanos resistentes diseñados para soportar el peso corporal de la persona en todo el interior del cubículo. - Un tubo de hierro galvanizado de 25-55 mm de diámetro es resistente y adecuado para el uso intensivo que le dan muchos usuarios⁴⁴. - Cerradura de perno grande fácil de agarrar. - Todos los accesorios (lavamanos, perchas, medios de limpieza anal y espejo) están ubicados a menor altura y las instalaciones para el manejo de la higiene menstrual, incluyendo cubos y grifos ubicados a una distancia adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los vigilantes/encargados están al tanto y capacitados sobre cómo comprender y ayudar a las personas con distintos tipos de discapacidad.
Camino/Ruta accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Que el camino hacia el bloque de baños y a los cubículos accesibles esté bien iluminado y sea lo suficientemente ancho, al menos de 1.2m, pero preferiblemente 1.80⁴⁵. • Que el camino sea llano, en la medida de lo posible, incluso que no presente obstáculos y con una superficie antideslizante. Donde se utilicen rampas, que el gradiente no exceda 1 en 15, aunque lo ideal sería 1 en 20⁴⁶. Los pasamanos deben soportar el uso de la rampa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pavimento táctil y/o postes guías para personas con discapacidad visual.

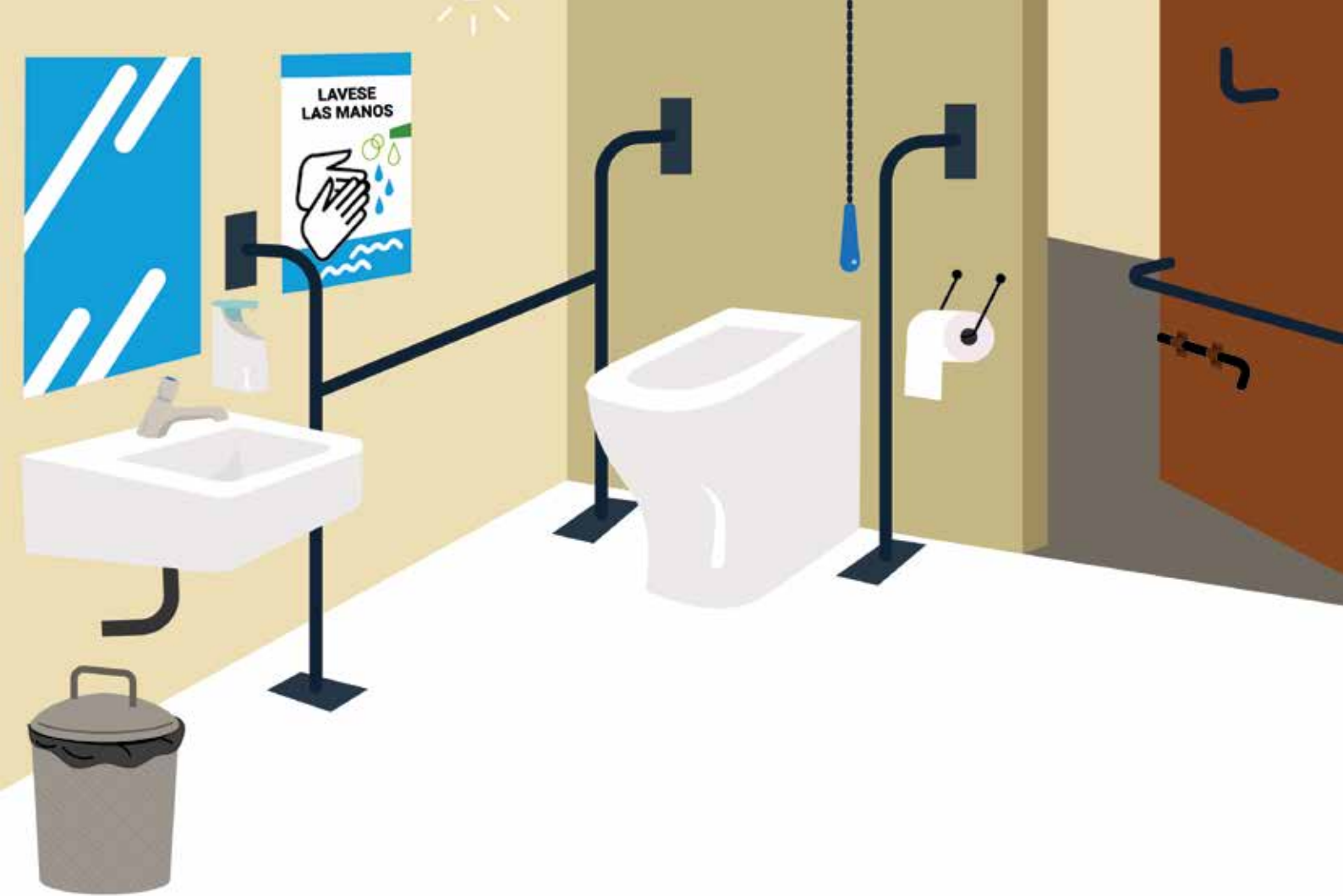


Figura 4: Ejemplo del interior de un cubículo accesible adaptado a las necesidades de las mujeres.

Fuente: WaterAid/Verónica Grech



Sarah Quaye utilizando un baño accesible en la comunidad Weinzon, Paynesville, Liberia.

Fuente: WaterAid/Ahmed Jallanzo

4. Asequibilidad disponibilidad cuando se necesiten

La existencia de baños públicos y comunitarios no es suficiente, éstos deben estar abiertos en el momento adecuado, no se deben hacer largas filas para usarlos y deben ser asequibles. Los baños públicos y comunitarios contribuyen a mejorar la salud pública al evitar la defecación al aire libre, al ser un bien público, se justifica el proporcionar acceso gratuito a éstos. No obstante, en muchos casos, se cobra una tarifa de uso para garantizar su viabilidad económica.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Asequibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Si se aplican tarifas de uso, estas son asequibles, es decir, que no impide a nadie utilizar los baños. • Las tarifas son justas para las mujeres y para las niñas y no deben ponerlas en desventaja debido a sus cuerpos o sus funciones sociales, por ejemplo, si los urinarios para hombres son gratuitos, entonces tampoco se deberá cobrar a las mujeres por orinar. • No se debe cobrar a los cuidadores que acompañan a las demás personas. • Se debe consultar a diversos usuarios (y a los usuarios metas), incluyendo a mujeres y a niñas para evaluar el impacto de cualquier tarifa que se vaya a aplicar a los usuarios. • Que las estructuras tarifarias no eviten que las personas más desposeídas o excluidas utilicen los baños (Ver el estudio de caso en la página 25). • Los planes y gastos de mantenimiento se toman en cuenta en la planificación a largo plazo de los costos de las instalaciones de baños nuevos o existente (por ejemplo, costos de vida útil). 	<ul style="list-style-type: none"> • Es común ver que existen tarifas de uso que no son asequibles para todos⁴⁷. En lugar de siempre esperar la recuperación total de los costos incurridos mediante el cobro de una tarifa, se debería activar una subvención recíproca y un financiamiento público para garantizar la asequibilidad, la sostenibilidad económica y la equidad⁴⁸.
Abiertos cuando se necesiten	<ul style="list-style-type: none"> • Los horarios de apertura de los baños se adaptan a las necesidades de la comunidad y de la zona de actividad, se basan en las necesidades de los usuarios y se muestran con claridad, por ejemplo, los baños públicos y comunitarios próximos a una estación bien concurrida podrían funcionar las 24 horas. 	
Suficientes cubículos (más para las mujeres)	<ul style="list-style-type: none"> • El número de baños para mujeres es suficiente para el contexto. Las orientaciones sobre cuántos asientos de inodoro se deben considerar varía de un país a otro y según la zona de actividad, pero siempre se toma en cuenta que las mujeres y las niñas necesitan más tiempo y espacio que los hombres (Ver el Recuadro 1 en la página 23). 	<ul style="list-style-type: none"> • La sección para mujeres es mayor que la de los hombres. • Existen más baños para mujeres que urinarios y baños para hombres. • La distancia horizontal entre el orificio del inodoro y la pared trasera de éste es mayor en los inodoros para mujeres que en los de hombres⁴⁹. • Se toma en cuenta el incremento poblacional proyectado o el nivel de actividad en la zona.

5. Gestión y mantenimiento correctos

Incluso el baño diseñado y construido con el mayor cuidado no servirá de nada si no se mantiene limpio y es funcional. Para las mujeres y las niñas, que entran en contacto con más partes del inodoro que los hombres al momento de orinar, es especialmente importante que el baño esté limpio. Por consiguiente, es fundamental contar con un calendario de operación y mantenimiento.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Higiene	<ul style="list-style-type: none"> Se dispone de un calendario de limpieza frecuente y fiable. A menudo, esto es responsabilidad del vigilante/encargado de los baños; no obstante, se les deben proporcionar los medios y recursos necesarios, incluyendo salarios y condiciones laborales, para realizar esta tarea. 	
Bien mantenidos	<ul style="list-style-type: none"> Los planes de mantenimiento garantizan que los baños se mantengan en buen estado de funcionamiento. Suministro de agua garantizado y constante. 	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de energía eléctrica constante.
Manejo de residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> Las autoridades locales o las instancias competentes, ya sea privadas o públicas, se ocupan de retirar y eliminar de manera segura los residuos, incluyendo los productos para la higiene menstrual utilizados y los pañales sucios. 	<ul style="list-style-type: none"> Manejo local de residuos como incineradores cuidadosamente considerados para evitar riesgos para la salud o molestias en la zona circundante.
Manejo de residuos líquidos y fecales	<ul style="list-style-type: none"> Los baños están cerca de las redes de suministro de agua, los sistemas de drenaje y, si existen, los sistemas de alcantarillado. En los lugares donde no hay alcantarillado, los camiones de vaciado de lodos fecales deben poder ingresar con facilidad hasta los tanques sépticos. Se debe acordar con los operadores la eliminación periódica de los lodos fecales en donde las autoridades locales no ofrecen directamente el servicio. 	
Correctamente gestionados	<ul style="list-style-type: none"> Existen mecanismos de gestión vigentes para garantizar la sostenibilidad. Esto es importante para mantener la funcionalidad y la sostenibilidad financiera (Vea la Sección 3 para mayores detalles). 	

6. Atención a las necesidades de los cuidadores y los padres y madres

Las mujeres y las niñas todavía asumen la mayoría de las responsabilidades del cuidado de los niños, de los miembros mayores y enfermos de la familia, así como de los miembros de la comunidad y de las personas con discapacidad. Los baños públicos y comunitarios deben apoyarlas en ello, en la medida en que no eviten que los hombres asuman estas funciones.

Característica	Esencial	Conveniente/ según el contexto
Estación de cambio de pañal	<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con un sitio limpio y seguro para que los padres de familia o los cuidadores de los niños los cambien. Por ejemplo, una mesa independiente resistente o una mesa plegable fijada a la pared. 	<ul style="list-style-type: none"> Preferiblemente, se recomienda una estación de cambio de pañal en la sección de baños para mujeres y otra en la sección para hombres. Si solo es viable una estación, colocarla en el cubículo (accesible) para género neutro para permitirle a los hombres y a las mujeres utilizarla cuando estén cuidando a los niños.
Cubículo adecuado a la familia	<ul style="list-style-type: none"> Como mínimo, un cubículo con espacio suficiente para que el responsable del cuidado y la persona a la que cuida puedan estar juntos en él sin tocar las paredes ni las puertas. 	<ul style="list-style-type: none"> Accesorios adecuados para los niños, como un asiento de inodoro más pequeño y un urinario y lavamanos colocados a una menor altura.
Lavado de la ropa		<ul style="list-style-type: none"> Instalaciones para lavar la ropa, en sitios específicos como en los baños comunitarios en las áreas donde los hogares no cuentan con dichas instalaciones, o en baños públicos en áreas concurridas por las personas sin hogar.
Estación para amamantar a los bebés		<ul style="list-style-type: none"> En contextos donde está prohibido amamantar a los bebés en público, el bloque podría incluir un espacio privado y aseado para amamantar a los bebés. Este bloque debe tener acceso a agua y a jabón.



MD Sayed, un limpiador realiza la limpieza de los baños públicos en Osmani Uddan, financiados por la Fundación H&M, en Gulistan, Dacca, Bangladesh.

Fuente: WaterAid/GMB Akash/Panos

Recuadro 1: ¿Cuántos asientos?

Diversos países establecen distintas normas para determinar el número de inodoros individuales (llamados también asientos o cubículos) que se requieren en los baños públicos y comunitarios. Por ejemplo, en Sudáfrica, para baños comunitarios se recomienda un máximo de 50 usuarios por asiento. En la India, las normas recomiendan un máximo de 35 hombres o 25 mujeres por asiento para baños comunitarios y 200 hombres o 100 mujeres por asiento para los baños públicos (y 50 hombres por urinario). Para el sudeste de Asia, ASEAN recomienda un mínimo de un cubículo por 550 mujeres; un cubículo (o un urinario) por 1,100 hombres y un cubículo unisex para personas con discapacidad por cada 10,000 habitantes^{50, 51}.

Considere los siguientes factores al momento de calcular cuántos inodoros incluir en las instalaciones públicas y comunitarias:

Baños comunitarios

- ¿Cuántas personas en el área no poseen un baño en el hogar?
- ¿Cuántas personas estarían dispuestas a utilizar un baño comunitario?
- ¿Cuál es el tiempo de espera, considerado aceptable a nivel local, para usar el baño?
- Crecimiento proyectado de la población de la comunidad en la próxima década.

Baños públicos

- Tipo de zona de actividad, por ejemplo, estación o terminal de transporte, mercado o zona comercial, parque, lugar recreacional, sitio turístico, etc.
- Número estimado de usuarios.
- Normas y estándares relativos a cuántos usuarios debe haber por asiento.

Estudio de caso: Sudáfrica

Innovaciones para el saneamiento comunitario^{52, iv}

En Durban, Sudáfrica, existe un modelo de baño comunitario exitoso que utiliza terminales de contenedores readaptados. La municipalidad desarrolló el modelo a través de diversas versiones, con mucho aprendizaje mediante la práctica. Al utilizar un análisis situacional para comprender los retos iniciales, observaron que los hogares preferían defecar al aire libre que utilizar un baño a más de 75m de su hogar. También descubrieron que las instalaciones abandonadas no continuaban funcionando después de tres meses.

En Durban decidieron utilizar la asignación del presupuesto nacional de Sudáfrica destinado para saneamiento doméstico para pagarle a limpiadores y a encargados del aseo de medio tiempo y permitirles a las comunidades que utilizaran los baños comunitarios de manera gratuita. En Durban se instalaron más de 2,500 contenedores comunitarios, a un costo aproximado de US\$ 65,000 cada contenedor. Estos permanecen abiertos las 24 horas del día en más de 500 asentamientos informales, atendiendo así a más de 1 millón de personas.



Figura 6: Baños comunitarios en Durban, Sudáfrica.

Fuente: WaterAid

^{iv}Estudio de caso elaborado mediante una visita de sitio del autor.

Estudio de caso: Bangladesh

Haciendo que los baños públicos atiendan las necesidades de todos, en especial de las mujeres, de las niñas y de las personas con discapacidad^{53, v}

Un estudio realizado en 2011 sobre los baños públicos en Daka, Bangladesh reveló que la ciudad solo contaba con 47 bloques de baños públicos y que atendían alrededor de 7 millones de personas. El 75% de los bloques no contaba con características adaptadas a las necesidades de las mujeres y de los niños, las niñas y más del 30% estaban ubicados en lugares bastante inseguros. Además, casi el 60% de los bloques no tenían un suministro fiable de agua y más del 80% no contaban con iluminación, haciéndolos poco prácticos, no deseados e inseguros para las mujeres y las niñas.

El 75% de los bloques no contaba con características adaptadas a las necesidades de las mujeres y de los niños, las niñas y más del 30% estaban ubicados en lugares bastante inseguros.

Los municipios de la ciudad decidieron iniciar a revertir esta situación al incrementar el número y la calidad de los baños públicos para atender las necesidades de todos, en especial de las mujeres, las niñas y de las personas con discapacidad. Se comprometieron a construir 100 baños públicos nuevos en alianza con WaterAid y otras ONG. Como parte del proyecto Sunrise, WaterAid ha ayudado a construir docenas de baños públicos accesibles y adaptados a las mujeres. Estos cuentan con secciones independientes para hombres y mujeres y características que incluyen lavamanos, duchas, agua potable, y energía eléctrica, cámaras de televisión por circuito cerrado (CCTV) y vigilantes masculinos y femeninos capacitados.

Los usuarios pagan 5 takas (US\$ 0.06) para defecar y orinar, 10 takas por una ducha y 10 takas para comprar una toalla sanitaria/higiénica. Las personas que expresan que no pueden asumir el costo del servicio se les exime del pago de la tarifa.

Ahmina Akhter, una limpiadora, realiza la limpieza de los baños públicos en Osmani Uddan, financiados por la Fundación H&M, en Gulistan, Daka, Bangladesh.

Fuente: WaterAid/GMB Akash/Panos



^vEstudio de caso elaborado mediante una visita de sitio del autor.

Jessica Teah saliendo de la ducha del baño mejorado equipado con baño en Fanti Town, West Point, Moravia, Liberia.

Fuente: WaterAid/Ahmed Jallanzo



3. Cómo evaluar y abordar las carencias a nivel local y urbano

Esta sección propone formas para asegurarse que los procesos relacionados con la planificación, construcción (o el mejoramiento) y el manejo de los baños públicos y comunitarios involucren de forma adecuada a las mujeres y a las niñas y que respondan a sus necesidades específicas. En primer lugar, se centra la evaluación de las carencias a nivel urbano y en la adaptación de estrategias correspondientes, luego aborda la aplicación y gestión a nivel local. Estas no pretenden ser orientaciones exhaustivas, sino un breve resumen que llama la atención hacia algunos aspectos y cómo hacer que el proceso sea sensible con respecto al género. Los recursos mencionados ofrecen orientaciones más detalladas.

La falta de instalaciones sanitarias apropiadas en los mercados y en los lugares de trabajo a menudo hace que las mujeres las eviten durante su ciclo menstrual, lo que perjudica su participación económica².

Las mujeres y las niñas se desplazan por las ciudades y los pueblos todos los días, por lo que los esfuerzos para ofrecer baños públicos y comunitarios adaptados a sus necesidades deben realizarse a nivel urbano y los procesos relacionados deben ser sensibles con respecto al género. Esto incluye una evaluación de las carencias del suministro de baños públicos y comunitarios a nivel local o urbano, al diseñar estrategias para hacerle frente a tales carencias y gestionar su aplicación a nivel local. Una participación significativa de los usuarios de los baños (o los usuarios previstos), particularmente de las mujeres y las niñas es fundamental para estos esfuerzos.

3.1 Evaluación a nivel urbano

El primer paso para garantizar un acceso adecuado para las mujeres, las niñas y aquellas personas cuyas necesidades son continuamente ignoradas consiste en realizar una evaluación urbana participativa de las carencias en relación con la oferta de baños públicos y comunitarios. El objetivo es responder las siguientes interrogantes:

1. **¿Cuántos baños públicos y comunitarios tiene la ciudad?**
2. **¿Dónde se encuentran?**
3. **¿Hasta qué punto las instalaciones de saneamiento existentes atienden las necesidades de las mujeres, incluyendo funcionalidad, accesibilidad e idoneidad de su ubicación?**
4. **¿Qué zonas sin baños públicos o comunitarios los necesitan?**
5. **¿Qué debe hacerse para mejorar la situación y cómo?**

Antes de tratar de responder a estas interrogantes, se deben tomar en cuenta los siguientes principios clave.

Principios clave

Este no es un proceso independiente

La presente evaluación, así como los esfuerzos más amplios para mejorar los baños públicos y comunitarios no deben darse de forma aislada. Es fundamental tratar de cooperar y participar en:

- 1) Iniciativas orientadas a mejorar la oferta de baños en los hogares, el saneamiento en las instituciones (como escuelas y centros de salud) y en los centros de trabajo.
- 2) Obras existentes o planificadas en términos de planificación urbana, mejoramiento de barrios precarios o manejo de lodos fecales.

Ello también aplica a la evaluación misma, es conveniente basarse en los grupos de consulta existentes, procesos participativos y recolección de datos primarios relacionados con estas áreas.

Comprender primero el marco institucional, normativo y financiero

Es importante comprender plenamente el marco institucional y normativo que incide en la oferta de los servicios de saneamiento y en todos los planes, presupuestos, oportunidades de financiamiento existentes a nivel nacional y obstáculos para la prestación de servicios. Esta información moldeará las estrategias, pero también puede utilizarse para adaptar la evaluación.

Incluir a las partes interesadas (actores) pertinentes

Para llevar a cabo la evaluación, el análisis y la planificación, las autoridades locales deben incluir a funcionarios de distintas entidades gubernamentales que desempeñen alguna función en temas de salud pública, ingeniería, planificación, género, agua y saneamiento, transporte, mejoramiento de barrios marginales, turismo y parques públicos. Trabajar con un equipo de trabajo existente o crear un nuevo equipo de trabajo podría resultar útil, con miembros que representen a las ONG, organizaciones comunitarias, grupos de mujeres, especialistas en inclusión, grupos de jóvenes, organizaciones de personas con discapacidad y organizaciones de habitantes de los barrios marginales, por nombrar algunos.

Priorizar la participación de las personas desatendidas

Por lo general, en este equipo de trabajo y en los procesos participativos y de consulta, el obtener y comprender las perspectivas y percepciones de las mujeres y de las niñas es fundamental. Asegúrese que el lugar y la hora de las reuniones, así como los procesos de recolección de datos y la forma en que se realicen las entrevistas respondan a sus necesidades prácticas y contribuyan a su participación. Seleccione y entrene a los facilitadores y entrevistadores para que garanticen que las mujeres y las niñas se sientan lo más cómodas posibles (y que puedan) hablar con franqueza. Realice esfuerzos similares para garantizar que los grupos minoritarios directa o indirectamente excluidos de los actuales servicios en realidad puedan y se sientan cómodos al participar en el proceso y compartir sus puntos de vista.

Recopilar información de distintas fuentes

Algunas fuentes apropiadas de información incluyen:

- Documentos del gobierno, tanto publicados (censos, encuestas, informes, sitios en internet) como no publicados (informes internos e información que podría estar dispersa entre los distintos grupos o departamentos).
- Fuentes de residentes, asociaciones de mercados y organizaciones de habitantes de los barrios marginales; estas podrían ser incluso más pertinentes y actualizadas que los documentos del gobierno para determinada área local, como el ejemplo del Recuadro 2.
- Mapas de imágenes satelitales, analizarlas puede resultar útil.
- Recopilación de datos primarios, estos pueden utilizarse para cubrir cualquier vacío o información desactualizada y es una buena forma de comprender mejor la realidad desde la perspectiva de los usuarios de los baños. Esto puede basarse en encuestas y visitas de inspección a una muestra de los baños.
- También se recomienda realizar auditorías de accesibilidad y seguridad por menos en cinco instalaciones (Vea el Recuadro 3 para obtener mayor información al respecto).

Ser realistas

Se pretende realizar una evaluación a nivel urbano, pero ello se basa en el supuesto de que existan posibilidades de adoptar medidas a nivel urbano. En realidad, esto puede ser difícil debido a las limitaciones de presupuesto, voluntad política o a la capacidad de actuar. En dichos casos, una evaluación menos exhaustiva a nivel urbano todavía podría resultar útil como una forma de identificar las zonas más afectadas y priorizar las intervenciones. Otra opción es focalizar la evaluación en una muestra de instalaciones o zonas, por ejemplo, un conjunto de asentamientos informales, para poner a prueba la recopilación de datos y como forma de abogar por una mayor atención y recaudación de fondos para estos asuntos, para ello pueden utilizarse las publicaciones existentes⁵⁴.

Recuadro 2: Know your city [Conozca su ciudad] es una campaña a nivel mundial realizada por la *Slum Dwellers International* (SDI), United Cities y los gobiernos locales de África (UCLG-A por sus siglas en inglés) y la Cities Alliance orientada a recopilar datos e información a nivel urbano sobre los asentamientos informales. Los habitantes de los asentamientos remiten la información para crear sistemas alternativos de conocimiento propiedad de las comunidades. Las bases de datos de SDI se están convirtiendo en los repositorios más grandes de datos sobre asentamientos informales alrededor del mundo y en el primer recurso de primera mano para investigadores, legisladores y para los gobiernos a nivel local y nacional. Disponible en: knowyourcity.info/explore-our-data/

Evaluación y mapeo de las carencias y posibles estrategias

Lo que sigue es una entre muchas posibles formas de evaluar las carencias del suministro de baños públicos y comunitarios y de considerar las estrategias de respuesta. Aunque, en términos generales, el proceso es similar al de los baños públicos y comunitarios, los hemos presentado por separado para destacar algunas diferencias importantes.

Carencias en el suministro de baños comunitarios

Es conveniente recopilar la siguiente información sobre el estado de los asentamientos informales y de los baños existentes:

• Asentamientos informales

- Ubicación
- Situación legal y seguridad de su tenencia
- Densidad de los asentamientos (en términos de espacio para los baños en los hogares y baños comunitarios adicionales y acceso a medios mecánicos de extracción de residuos)
- Cobertura de los servicios de saneamiento a nivel domiciliar
- Datos epidemiológicos e indicadores de nutrición (si están fácilmente disponibles)
- Indicadores de violencia de género (si están fácilmente disponibles)

• Baños comunitarios

- Ubicación del bloque
- Cumplimiento de cada bloque con las características adaptadas a las necesidades de las mujeres. En dependencia del nivel de detalle deseado, este podría centrarse en las características que figuran en la Sección 2, o en un subconjunto de estas, como:
 - Número de baños para hombres, mujeres y de género neutro, urinarios y su funcionalidad
 - Horario de apertura
 - Seguridad de su ubicación
 - Aseo y disponibilidad de agua y jabón
 - Presencia de vigilantes del sexo masculino/femenino
 - Artículos para el manejo de la higiene menstrual
 - Características de accesibilidad
- En función de la diversidad de los modelos de gestión y de los actores involucrados a nivel urbano, también podría ser pertinente recopilar información en materia de funcionamiento y manejo, como:
 - Institución a cargo y estructura administrativa
 - Mecanismos y servicios de eliminación de residuos fecales, sólidos y líquidos
 - Estructura tarifaria, número de usuarios y costos de funcionamiento (servicios de agua, electricidad, remoción de residuos, pago a vigilantes)

Una vez recopilada la información, ésta se puede compilar y graficar en un mapa, como una forma de visualizar las carencias y las posibles estrategias. Algunas opciones de software que pueden utilizarse para ello incluyen MyMaps por Google Maps (google.com/mymaps), QGIS, mWater, MAPinr o Arc GIS.

Pasos propuestos para mapear la información:

1. Ubicar los asentamientos informales en el mapa de la ciudad, por ejemplo, trazar sus límites.
2. Ubicar los baños comunitarios en el mapa.
3. Dibujar una 'zona de influencia' alrededor de cada baño comunitario, p. ej., la zona a menos de 5 minutos a pie del baño, o cualquier otra distancia según las normas locales.
4. Asignar un código de color a las zonas, por ejemplo:

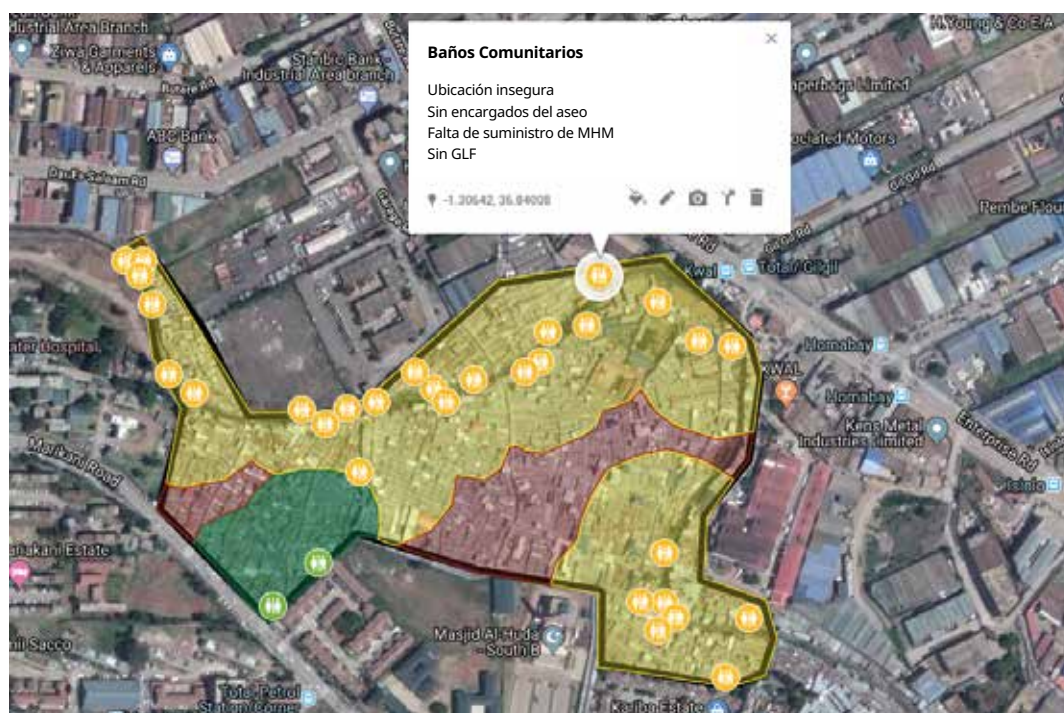
Tabla 1

Código de color	Zonas	Estrategias propuestas
Rojo	Zonas sin acceso a baños comunitarios o con baños comunitarios en desuso.	Ofrecer baños comunitarios nuevos, accesibles y adaptados a las mujeres, o baños en desuso totalmente renovados. Priorizar estas zonas, empezando por los asentamientos con la menor cobertura de saneamiento doméstico y con los peores indicadores de nutrición y violencia de género.
Ámbar	Zonas atendidas por los baños comunitarios que no están adaptados a las mujeres.	Mejorar y ampliar los baños, abordando las características adaptadas a las necesidades de las mujeres que hagan falta.
Verde	Zonas atendidas por los baños comunitarios adaptados a las mujeres.	Supervisar si los baños están y continúan adaptados a las mujeres. Adoptar cualquier acción correctiva necesaria.

Es importante destacar que para efectos de simplicidad en la Tabla 1 se supone que la construcción de baños independientes no es viable para la mayoría de los hogares en esos asentamientos debido a, por ejemplo, cuestiones de garantía de tenencia o limitaciones de espacio y a que los baños comunitarios son la única opción para ofrecer acceso al saneamiento. Como se expuso en la Sección 1, la oferta de baños independientes en los hogares siempre es la solución preferida, en la medida de lo posible.

Ofrecer nuevas instalaciones es más directo que mejorarlas, lo que podría requerir un mayor ingenio. El mejoramiento de las instalaciones podría suponer, por ejemplo, actualizar algunas características que refuercen la seguridad; cambiar la proporción entre el número de inodoros para hombres y el número de inodoros para mujeres; incorporar un baño de género neutro accesible; realizar cambios en las rutas hacia los baños; o renovar el modelo de gestión. Puede que sea necesario realizar un análisis local más detallado y un proceso de consulta para resolver los detalles (Vea la Sección 3.2 sobre la aplicación local).

La Figura 5 muestra el resultado de un ejercicio de mapeo como el propuesto. Este se basa en la información obtenida de un ejercicio de mapeo participativo real de Mathare en Kenia (Consulte el enlace mapkibera.org/theme/watsan). Agregamos las clasificaciones de los baños y las zonas para efectos de ilustración, aunque estos datos no son reales.



Recursos esenciales

El documento *Guidelines for public and community toilets management by cities in Andhra Pradesh* [Directrices para la gestión de baños públicos y comunitarios por ciudad en Andhra Pradesh] ofrece orientaciones detalladas a administradores en materia de planificación urbana y una prestación efectiva de servicios para baños públicos y comunitarios. Elaborado por Swachha Andhra Corporation (SAC), gobierno de Andhra Pradesh y el GIZ en 2016. Puede descargar las directrices en: susana.org/_resources/documents/default/3-2933-7-1517379253.pdf

Figura 5: Resultados de un ejercicio de mapeo de los baños comunitarios de Mathare, Kenia.

Carencias en la oferta de baños públicos

Para los baños públicos, la labor se centra en los espacios públicos o en las zonas de actividad. Estas abarcan mercados comerciales, incluyendo los informales; calles comerciales; puntos de parada, como estaciones del metro, tren, buses, paradas de taxi, intersecciones y zonas con un gran número de peatones; zonas recreativas o sitios de atracción turística, como parques, riveras y zonas declaradas como patrimonio cultural; sitios religiosos y demás lugares concurridos por las personas sin hogar o personas de la calle/ habitantes de las aceras.

Aunque las autoridades locales proporcionan la mayoría de los baños públicos, las asociaciones de mercados y los centros comerciales normalmente ofrecen (o deben ofrecer) baños públicos. Todos los baños públicos deben incluirse en la evaluación, independientemente de la institución a cargo.

Sería conveniente que la información a continuación caracterizara las zonas de actividad y los baños públicos existentes:

• Zonas de actividad

- o Tipo de zona
- o Ubicación
- o Número de personas, desagregadas por género, número aproximado de personas que frecuentan la zona diariamente (Consulte la nota al final de esta lista)
- o Evidencia de defecación al aire libre
- o Datos epidemiológicos e indicadores de nutrición (si están fácilmente disponibles)
- o Indicadores de violencia de género (si están fácilmente disponibles)

• Baños públicos

- o Ubicación
- o Número de baños para hombre, mujer y de género neutro y urinarios y su funcionalidad
- o Horarios de apertura
- o Seguridad de su ubicación
- o Aseo y disponibilidad de agua y jabón
- o Presencia de vigilantes del sexo masculino/ femenino
- o Artículos para el manejo de la higiene menstrual
- o Aspectos de accesibilidad

• En función de los modelos de gestión y de los actores involucrados a nivel urbano, también podría ser pertinente recopilar información en materia de funcionamiento y manejo:

- o Institución a cargo
- o Estructura administrativa
- o Mecanismos y servicios de eliminación de residuos fecales, sólidos y líquidos
- o Estructura tarifaria, número de usuarios y costos de funcionamiento (servicios de agua, electricidad, remoción de residuos, pago de vigilantes)

Nota: No existe una fórmula exacta para calcular el número de personas que concurren a una zona determinada de actividad. Las estimaciones podrían basarse en el número de clientes, pasajeros interurbanos o visitantes proporcionadas por los proveedores del servicio de transporte, asociaciones de mercados, registro de anotaciones o mostradores de boletos.

Como es el caso de los baños comunitarios, luego se puede mapear la información:

1. Ubicar las zonas de actividad en el mapa de la ciudad, por ejemplo, trazar sus límites.
2. Ubicar los baños públicos en el mapa.
3. Dibujar una 'zona de influencia' alrededor de cada baño público, por ejemplo, la zona a menos de 5 minutos a pie del baño, o cualquier otra distancia según las normas locales.
4. Asignar un código de color a las zonas. La tabla en la página a continuación ofrece una forma de realizar este ejercicio.

Tabla 2: Codificación de colores propuesta por zona al momento de mapear los baños públicos

Código de color	Zonas	Estrategias propuestas
Rojo	Zonas de actividad sin acceso a baños públicos o con baños públicos en desuso.	Ofrecer baños públicos nuevos, accesibles y adaptados a las mujeres, aprovechar los baños privados o los baños en desuso totalmente renovados. Empezar por zonas con un alto índice de usuarias femeninas desatendidas, como parques o mercados y áreas con evidencia de defecación al aire libre o con altos índices de violencia de género.
Ámbar	Zonas de actividad atendidas por los baños públicos que no están adaptados a las mujeres.	Mejorar los baños, abordando las características adaptadas a las mujeres que hagan falta.
Verde	Zonas de actividad atendidas por los baños públicos adaptados a las mujeres.	Supervisar si los baños están y continúan adaptados a las mujeres. Adoptar cualquier acción correctiva necesaria.

Una estrategia propuesta en la Tabla 2 es aprovechar los baños privados. Esto se refiere a, por ejemplo, baños en los restaurantes, hoteles, centros comerciales y en las gasolineras. Las ciudades pioneras han utilizado regulaciones o incentivos para llevar a cabo esta estrategia. Lo que debería hacer el dueño es poner a disposición del público los baños, garantizando que incluyan características adaptadas a las necesidades de las mujeres y agregar señales e indicaciones claras.

Estas estrategias comprenden orientaciones generales para los diversos tipos de zonas de las ciudades y algunos consejos para efectos de priorización. Existen muchos otros pasos necesarios para preparar una estrategia a nivel urbano a fin de ofrecer baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres. Un aspecto importante es el presupuesto y la planificación, aunque puede que también se requiera el desarrollo de modelos de prestación de servicios, en donde los servicios existentes no estén lo suficientemente desarrollados. La supervisión y la aplicación de reglas o normas para los servicios también representan características importantes. La cobertura de estos aspectos en detalle no es parte del ámbito de esta guía, consulte los recursos esenciales y adicionales para hacer frente a estas carencias, si fuera necesario.

Recursos esenciales

Public toilet management (PTM) process overview. [Resumen del proceso de gestión de baños públicos (GSSP)]. Este recurso propone un proceso de cinco pasos para la gestión de los baños públicos: evaluación de la oferta y la demanda; planificación y estrategias; aplicación; supervisión y sostenibilidad. Incluye orientaciones detalladas y un conjunto de herramientas documentales. Elaborado por el GIZ y el Ministerio de Desarrollo Urbano de la India. Puede descargar la guía en: susana.org/en/community/integrated-content/public-sanitation

Recursos esenciales

El informe *Shared and public toilets: championing delivery models that work* [Servicios higiénicos compartidos y públicos: apoyando modelos de prestación de baños que funcionan] pone de relieve cómo tomar en cuenta las dimensiones del contexto, las carencias de los usuarios y las características de los proveedores de servicios y las autoridades a cargo de los servicios para los procesos de toma de decisiones. Incluye listas de verificación y estudios de caso. Elaborado por la Iniciativa Water Global Practice del Banco Mundial en 2018. Disponible en: openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/30296/W18035.pdf

Estudio de caso: la India

Mapeo urbano y estrategia de mejoramiento de baños⁵⁵

La ciudad de Visakhapatnam, en la India, con una población de 2 millones de habitantes, alcanzó el estatus de libre de defecación al aire libre en octubre de 2016 producto de un conjunto coordinado de actividades dirigidas por la Greater Visakhapatnam Municipal Corporation. El primer paso del proceso fue la realización de un ejercicio de mapeo del saneamiento a nivel urbano por parte del Urban Migrant Center, Ahmedabad, el que generó datos sobre: 1) puntos críticos de defecación al aire libre en la ciudad; 2) las causas subyacentes de la defecación al aire libre; y 3) la prevalencia, ubicación y funcionalidad de los baños comunitarios y públicos.

El ejercicio de mapeo reveló que más de 20,000 personas dependían de los bloques de baños públicos y comunitarios de la ciudad. De los 262 bloques en funcionamiento, el estudio encontró que solo seis se encontraban en 'buenas' condiciones. El mejoramiento de estas instalaciones se identificó como un componente esencial de las actividades a nivel urbano a fin de eliminar la práctica de la defecación al aire libre. En respuesta al ejercicio de mapeo y a la evaluación de las necesidades con respecto al género, se prestó especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas al mejorar 198 de estos bloques de baños, que comprendían aproximadamente 4,000 asientos de inodoro, en donde WSUP y la Greater Visakhapatnam Municipal Corporation implementaron planes de modernización con perspectiva de género.



Participación comunitaria bajo la misión Swachh Bharat, Visakhapatnam, la India.

Fuente: WSUP

3.2 Planificación y aplicación sensibles con respecto al género

Una vez finalizada la evaluación y que se ha elaborado una estrategia, esta última debe implementarse con cuidado a nivel local.

Los baños comunitarios suelen construirse sin consultarle a la comunidad sobre su ubicación, diseño, construcción o mantenimiento. Como resultado, puede que éstos no se adecúen a las necesidades particulares de una comunidad o que aprovechen su entendimiento local del terreno o de las dinámicas de poder. Esto podría provocar un escaso sentido de propiedad y apego a las instalaciones, además de la exclusión de algunos usuarios y poca motivación para darles mantenimiento, provocando potencialmente un círculo vicioso de ‘construcción-descuido-mal estado-reconstrucción’. De manera similar, los baños públicos que fueron contruidos sin tomar en cuenta las opiniones y necesidades de los usuarios corren el riesgo de no ser utilizados y volverse insostenibles.

Para efectos de aplicación a nivel local en una zona de actividad determinada o en un asentamiento informal, las autoridades locales deberían involucrar a los usuarios actuales y potenciales de los baños. A utilizar procesos participativos centrados en las mujeres y en las niñas y en otras personas actualmente desatendidas, el objetivo es comprender sus experiencias y perspectivas en una variedad de factores operativos y sociales que afectan su capacidad o su deseo de utilizar los baños públicos y comunitarios.

Como pauta, pueden explorarse las siguientes interrogantes o áreas de discusión durante los procesos de participación y consultas:

- ¿Qué experiencias tienen los usuarios de los baños, particularmente las mujeres y las niñas y cuáles son sus exigencias de la oferta en el futuro?
- ¿Cuáles son las ubicaciones más adecuadas para los baños? ¿Qué espacios deben evitarse y por qué?
- ¿Cuál debería ser el horario de apertura? Si no resulta mantenerlos funcionando ‘24 horas’, cuáles son las alternativas disponibles durante el tiempo que permanecen ‘cerrados’.
- ¿De qué forma se podrían operar y manejar los baños para que sean seguros y accesibles para todos?
- ¿Qué características adaptadas a las necesidades de las mujeres o baños adicionales deberían priorizar los planes?
- ¿Cómo se involucrarán las representantes femeninas en los procesos de gestión, funcionamiento, mantenimiento y seguimiento?
- ¿De qué forma las estructuras tarifarias planificadas garantizarán un acceso justo y equitativo para todos los usuarios previstos? (Vea el estudio de caso de Bangladesh, página 25)
- ¿Existe alguna actividad relacionada que pueda vincularse con los baños para generar ingresos, como producir/vender jabón, ofrecer baños de lavandería?

Los baños públicos que fueron contruidos sin tomar en cuenta las opiniones y las necesidades de los usuarios corren el riesgo de no ser utilizados y volverse insostenibles.

Un ejercicio de mapeo permite a los usuarios resaltar zonas donde los problemas de saneamiento son más graves y las zonas a evitar debido a razones religiosas, de seguridad o de otra índole.

Principios clave:

- **No asumir que todas las necesidades de las mujeres son las mismas.** Involucre de manera activa a las mujeres y a las niñas con discapacidad, a las mujeres adultas y a las mujeres y niñas de diversas clases, castas y/o grupos étnicos o religiosos, etc. Esto podría implicar realizar reuniones o actividades por separado que estimulen el compromiso a fin de abordar a estos distintos grupos de usuarios, teniendo presente la hora y el sitio que le convendrían a las mujeres y a las niñas y a cualquier grupo marginado y trabajando con las organizaciones comunitarias existentes u ONG que representen a los diversos grupos.
- **Desglosar los datos** por sexo, discapacidad, edad y grupo social para comprender más profundamente las perspectivas y necesidades de los distintos usuarios.
- **Involucrar a facilitadoras sensibilizadas con respecto al género (y capacitadas)** para ayudar a las mujeres y a las niñas a participar y dar sus opiniones y aumentar así las probabilidades de que se animen a colaborar.
- **Garantizar que los métodos de comunicación se adecuen a las personas que a menudo son excluidas.** Esto podría suponer la realización de consultas en todos los idiomas pertinentes, incluyendo los hablados por minorías, o proporcionar las preguntas de la consulta en Braille para las personas con discapacidad visual.

Existen diversas herramientas y procesos participativos para las consultas y la planificación para los baños públicos y comunitarios. Por ejemplo:

- Elaborar y compartir mapas detallados/esquemáticos (que podrían ser precedidos de caminatas transectoriales) que muestren las infraestructuras y servicios de saneamiento existentes. Hacer que los usuarios resalten las zonas donde los problemas de saneamiento sean más graves, y las zonas que habría que evitar debido a razones religiosas, de seguridad o de otra índole.
- Llevar a cabo debates formales e informales (desde entrevistas a fondo hasta debates de grupos focales o sesiones participativas de diseño) con los residentes para abordar cualquiera de las preguntas que se indican más arriba. Quizás sea conveniente realizar debates de grupos focales separados por sexo para garantizar que los participantes puedan discutir libremente las necesidades de las mujeres.
- Realizar auditorías participativas de accesibilidad y seguridad de las instalaciones existentes con un grupo amplio de mujeres y niñas, como se detalla en el Recuadro 3.
- Realizar ejercicios de visualización y debates sobre la ubicación de los baños. En base a las consideraciones de distancia, infraestructura y ubicaciones seguras de los baños y estimado de cuántos bloques de baños se necesitarán, los equipos encargados de la aplicación/ implementación pueden identificar las posibles ubicaciones de los baños y analizarlas con los [otros] grupos para incorporar sus opiniones antes de tomar decisiones definitivas.

Recuadro 3: Auditorías participativas de accesibilidad y seguridad

Las auditorías de accesibilidad y seguridad pueden utilizarse tanto para baños públicos como comunitarios. Estas representan una excelente manera de comprender mejor la utilización de los baños e involucran directamente a las mujeres, las niñas y a las personas con discapacidad en su evaluación, planificación y diseño.

Las auditorías pueden centrarse en características específicas adaptadas a las necesidades de las mujeres (vea la Sección 2). Existen diversas herramientas documentales para guiar este proceso. Es importante destacar que estas auditorías deben realizarse en colaboración con un grupo de usuarias [femeninas] (preferiblemente de distintas edades, con diversas capacidades y necesidades) y con los implementadores. De esta forma el proceso de acceso, entrada y utilización de los baños puede evaluarse desde la perspectiva de los usuarios; por lo que las personas a cargo de proporcionar las instalaciones pueden entenderlo.

Dos ejemplos:

1. WEDC y WaterAid : *Accessibility and safety audit for latrines and market centre latrines* [Auditorías de accesibilidad y seguridad para letrinas y letrinas en centros de compras]. Disponible en: washmatters.wateraid.org/publications/accessibility-and-safety-audits
2. Jagori (2010) (en colaboración con Women in Cities International) : *A handbook on women's safety audits in low-income urban neighbourhoods: a focus on essential services – safety audits*. [Un manual sobre auditorías de seguridad para mujeres en vecindarios urbanos de bajos ingresos: un enfoque en servicios básicos – auditorías de seguridad] Disponible en: jagori.org/publication/handbook-women%E2%80%99s-safety-audits-low-income-urban-neighbourhoods-focus-essential-services

3.3 Construcción, funcionamiento, mantenimiento y seguimiento

- La construcción (o mejora) de los baños representa un paso importante en el que se asegura que los baños se adapten a las necesidades de las mujeres, puesto que una vez construida la infraestructura resultará difícil y costoso transformarla.
- Un funcionamiento y un mantenimiento adecuado son esenciales para hacer que los baños se adapten a las necesidades de las mujeres.
- Es necesario realizar un seguimiento para garantizar la sostenibilidad. A lo largo del proceso de construcción, funcionamiento y mantenimiento es fundamental utilizar los aportes desde las fases iniciales con el objetivo de revisar y mejorar el trabajo.

Aunque los recursos en el Anexo detallan los diversos aspectos a tener en cuenta para la construcción, funcionamiento, mantenimiento y seguimiento, a continuación, se muestra una **lista de verificación de algunos elementos a considerar desde una perspectiva adaptada a las necesidades de las mujeres**.

Construcción/mejora	
¿Se incluyen las consideraciones adaptadas a las necesidades de las mujeres en los llamados de licitación a los contratistas y en los contratos que se celebran?	
¿Se incluyen las características adaptadas a las necesidades de las mujeres en el presupuesto asignado?	
¿En la selección del contratista, se considera el compromiso y los registros de la participación comunitaria de forma incluyente y la sensibilidad con respecto al género?	
¿Se considera en la distribución del bloque de baños que una capacidad igual para la sección de mujeres requerirá mayor espacio que la de los hombres?	
¿Existen planes para supervisar de manera activa la adecuación de las instalaciones, que se están construyendo, a las necesidades de las mujeres?	
Funcionamiento y mantenimiento	
¿Se cuenta con vigilantes designados, incluyendo vigilantes del sexo femenino?	
¿Se organizan capacitaciones regulares para fortalecer las capacidades del personal para que trabaje con personas de todos los géneros y capacidades?	
¿Existen normas de funcionamiento claras que consideran las características adaptadas a las necesidades de las mujeres?	
¿Se cuenta con un servicio de eliminación de residuos de productos para la higiene menstrual seguro y culturalmente apropiado?	
¿Participan y se les paga por igual a las mujeres en las actividades de operación y manejo de los baños?	
¿Existen mecanismos (presupuesto, plan, etc.) establecidos para la limpieza y cuidado [de los baños]?	
Seguimiento	
¿Se incluyen las principales características adaptadas a las necesidades de las mujeres en los mecanismos de seguimiento?	
¿Existe un sistema de denuncias seguro y confidencial que permita recibir información sobre los baños públicos y comunitarios?	
¿Garantizan éstos que se tendrán en cuenta las perspectivas tanto de las mujeres como de las niñas?	
Además de obtener las opiniones de los usuarios ¿Incluirán también los mecanismos de seguimiento a las personas desatendidas, por motivos de accesibilidad, asequibilidad u otras razones?	

Estudio de caso: Enfoque de género para el saneamiento comunitario en la práctica

Water and Sanitation for the Urban Poor (WSUP) apoyó las labores para proveer baños comunitarios en asentamientos de bajos ingresos y con una alta densidad demográfica en Naivasha, Kenia y Maputo, Mozambique⁵⁶. Realizaron esfuerzos para garantizar que las mujeres desempeñaran un papel fundamental en un proceso de planificación y gestión de cuatro pasos.

1. Planificación de la localización/del sitio según las necesidades

Entender la ubicación es el primer paso. En Maputo, una evaluación de necesidades dirigida por el líder local y reuniones a nivel comunitario respaldaron la ubicación de los baños comunitarios. Al menos el 80% de los participantes eran mujeres, en parte gracias a las actividades de movilización orientadas a motivarlas.

2. Asambleas para el diseño de infraestructuras orientadas hacia las mujeres

Las asambleas de diseño de baños consisten en [discusiones de] grupos focales integrados solo por mujeres, incluyendo a los planificadores e ingenieros del proyecto. En Naivasha se realizó este tipo de asambleas, mientras que en las reuniones comunitarias organizadas en Maputo la mayoría de los participantes fueron mujeres. Los procesos condujeron al: diseño de baños con cubículos independientes para hombres y mujeres. Se decidió cerrar con llave los bloques de baños durante la noche, pero se dejaba la llave a disposición de los usuarios. Se incluyó un espacio independiente para lavar la ropa. Además, se realizaron debates para abordar los tabús en torno a la higiene menstrual.

3. Las Mujeres participan en la construcción [de las instalaciones]

Con el objetivo de apoyar la construcción de las instalaciones, la comunidad aportó mano de obra en dicho proceso. En Maputo, voluntarios masculinos y femeninas trabajaron juntos, mientras que en Naivasha se introdujeron puestos remunerados con mujeres que se integraron a la fuerza laboral tradicionalmente dominada por los hombres, refutando así las preconcepciones de que las mujeres no tenían la capacidad de trabajar en la industria.

4. Gestión dirigida por las mujeres

El Comité de gestión de bloques de saneamiento en Maputo, integrado por cinco representantes electos, estaba a cargo del manejo de los baños. Se animó a las mujeres a trabajar de manera voluntaria en las posiciones de liderazgo. 47% de los presidentes de los comités eran mujeres, 58% tenían como vicepresidente a una mujer y el 67% de los tesoreros eran mujeres. La mayoría de los operarios [responsables] de los puntos de abastecimiento de agua eran mujeres, permitiéndoles así beneficiarse económicamente del uso de los bloques de baños puesto que podían conservar un pequeño margen de ganancia de las tarifas aplicadas.



Un bloque de saneamiento comunal en Chamanculo, Maputo, Mozambique. Fuente: WSUP

Anexos: Recursos útiles

A. Género y saneamiento

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
Schmitt M. L., Clatworthy D., Ogello T., Sommer M. (2018). <i>Presentando los argumentos a favor de los baños adaptados a las mujeres.</i>	Una relación actualizada y detallada de cómo y por qué el acceso inadecuado a un baño privado, cómodo y bien ubicado continúa siendo un verdadero desafío para muchas niñas y mujeres alrededor del mundo. Este artículo destaca la necesidad de un mayor diálogo entre las usuarias y los diseñadores, los legisladores, los profesionales del sector del agua, saneamiento e higiene (ASH) y demás actores relevantes sobre cómo adaptar los baños a diversos contextos y operaciones de desarrollo y de emergencia para abordar mejor estas carencias críticas de las mujeres y de las niñas.	mdpi.com/2073-4441/10/9/1193
House S., Ferron S., Sommer M. y Cavill S. (2014). <i>Violencia, Género y ASH - Kit de Herramientas para Profesionales. Haciendo que el agua, el saneamiento y la higiene sean más seguros mediante una programación y servicios mejorados.</i> Publicado de manera conjunta por 27 agencias.	Destaca los riesgos de la violencia asociada con el sector ASH y los beneficios potenciales de este sector. Este kit de herramientas [documentales] motiva a los profesionales a reconocer su capacidad para hacer que [los servicios de] ASH [sean] más seguros y efectivos al aclarar las acciones concretas que pueden adoptarse mediante políticas, programación y prestación de servicios mejorados.	washmatters.wateraid.org/violence-gender-and-wash-toolkit
Reed B. J., Coates S., Parry-Jones S. et al. (2007). <i>Infraestructura para todos: atendiendo las necesidades tanto de hombres como de mujeres en los proyectos de desarrollo – una guía práctica para ingenieros, técnicos y gerentes de proyectos.</i>	Esta guía ofrece a los ingenieros y a los técnicos una comprensión del contexto y de la información práctica que requieren para garantizar que su 'producto' sea adecuado tanto para hombres como para mujeres y para toda la sociedad.	https://wedc-knowledge.lboro.ac.uk/resources/books/Infrastructure_for_All_-_Complete.pdf
Chaplin S. (2017). <i>Género, desigualdades en materia de saneamiento urbano y vidas cotidianas: revisión bibliográfica y bibliografía comentada.</i> Centre for Policy Research.	Este documento examina la bibliografía existente para descubrir lo que se conoce sobre cómo las desigualdades en materia de acceso al saneamiento a nivel urbano afectan a las mujeres y a las niñas pobres. El documento resume investigaciones basadas en la evidencia y literatura gris/no convencional principalmente de la India, Bangladesh, Kenia, Uganda, Malawi y Sudáfrica enfocada en: cómo se las arreglan las mujeres y las niñas sin acceso a un saneamiento adecuado; violencia de género e inseguridad en los baños; políticas de género y saneamiento urbano y programas y proyectos.	cprindia.org/system/tfdf/working_papers/Chaplin%20(2017)%20Gender%20&%20urban%20sanitation%20literature%20review.pdf?file=1&type=node&id=6352

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
<p>UNICEF (2017). <i>Iniciativas de agua, saneamiento e higiene que tienen en cuenta las cuestiones de género: Elementos clave para un programa de ASH eficaz.</i></p>	<p>Este recurso ofrece una reseña de los elementos fundamentales que los profesionales del sector de ASH deben tener en cuenta en todas las fases del ciclo de un programa para mejorar el enfoque de género en su trabajo. También incluye buenos consejos para integrar el tema de género en análisis situacionales, diseños de programas, establecimiento de objetivos, aplicación, seguimiento y evaluación.</p>	<p>unicef.org/gender/files/Gender_Responsive_WASH.pdf</p>
<p>House S. et Cavill S. (2015). <i>Haciendo que el saneamiento y la higiene sean más seguros: reduciendo las vulnerabilidades frente a la violencia.</i> Fronteras del SANTOLIC: Innovaciones y aportes.</p>	<p>Esta edición de Fronteras del SANTOLIC reúne lesiones sobre violencia relacionada con el saneamiento y la higiene y ejemplos de buenas prácticas de una variedad de contextos, incluyendo el contexto urbano, el humanitario y el rural. Propone buenas prácticas para los profesionales del sector de SANTOLIC sobre cómo pueden contribuir a reducir las vulnerabilidades frente a la violencia mediante la forma en que trabajan.</p>	<p>communityledtotal sanitation.org/sites/communityledtotal sanitation.org/files/Frontiers5_Gender_Violence_WASH.pdf</p>
<p>House S., Mahon T. y Cavill S. (2012). <i>La higiene menstrual importa: un recurso para mejorar la higiene menstrual alrededor del mundo.</i> Publicado de manera conjunta por 18 agencias.</p>	<p>Un recurso esencial para mejorar la higiene menstrual para las mujeres y las niñas en los países de ingresos bajos y medios. Brinda orientaciones prácticas sobre cómo abordar las carencias de higiene menstrual con evidencia y ejemplos de alrededor del mundo. Además, ofrece una reseña de los asuntos que deben considerar los planificadores y los tomadores de decisiones a nivel local.</p>	<p>washmatters.wateraid.org/publications/menstrual-hygiene-matters</p>
<p>Sommer M., Schmitt M., Clatworthy D. (2017). <i>Un conjunto de herramientas para integrar el (MHM) en las respuestas humanitarias.</i> Publicado de manera conjunta por 27 agencias.</p>	<p>Este recurso ofrece orientaciones mejoradas para apoyar a las organizaciones y agencias que buscan como integrar de manera rápida el manejo de la higiene menstrual en los programas existentes en los sectores y las etapas. Este conjunto de herramientas documentales se basa en un análisis exhaustivo de la información documental, las evaluaciones cualitativas con los actores y las organizaciones humanitarias y conversaciones directas con las niñas y las mujeres que viven en situaciones de emergencia y que son directamente afectadas por este asunto. Disponible en francés y en árabe.</p>	<p>https://www.rescue.org/resource/menstrual-hygiene-management-mhm-emergencies-toolkit</p>

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
UNICEF (Próximamente). <i>Orientaciones de programas para la salud y la higiene menstrual.</i> Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.	Orientaciones de programas principalmente para los especialistas en ASH de UNICEF en las oficinas de país que trabajan a nivel nacional y subnacional. El documento se desarrolló tomando en cuenta a los colegas de las áreas de educación, salud, género, desarrollo y participación de los adolescentes y discapacidad de UNICEF, en reconocimiento de la interseccionalidad intrínseca de la salud y la higiene menstrual. Sin embargo, estas orientaciones también podrían servir a los gobiernos y demás aliados que trabajan para promover la salud e higiene menstrual a nivel nacional y subnacional.	unicef.org
UNICEF (2018). <i>Orientaciones sobre productos y adquisición de materiales para la higiene menstrual.</i> Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.	Un resumen que ofrece una reseña de las publicaciones en inglés hasta febrero de 2018 sobre los materiales para el manejo de la higiene menstrual comúnmente utilizados en situaciones de emergencia y de desarrollo. Documento informativo elaborado por UNICEF para orientaciones sobre productos y adquisición de materiales para la higiene menstrual. La reseña no pretende recomendar ningún producto para la higiene menstrual en particular; además, este documento tampoco refleja necesariamente las opiniones de UNICEF. Más bien, pretende familiarizar al lector con los distintos materiales y reflexionar de manera crítica sobre las características de los distintos productos.	unicef.org
Agol D. y Harvey P. (2018). <i>Diferencias de género relacionadas con los servicios de ASH en las escuelas y eficiencia educativa.</i>	Este documento pone a prueba la hipótesis de que los servicios mejorados de ASH en las escuelas pueden conducir a la eficiencia y el avance educativo, en especial para las niñas adolescentes, utilizando para ello datos cuantitativos recopilados de más de 10,000 centros escolares en Zambia. El análisis mostró que la carencia de servicios de ASH dieron como resultado altos índices de repetición y deserción escolar por parte de las niñas en comparación con los niños, específicamente a partir de los 13 años de edad y de sexto, séptimo y octavo grado.	water-alternatives.org/index.php/alldoc/articles/vol11/v11issue2/437-a11-2-4/file
Hulland K. R. S., Chase R. P., Caruso B. A. et al. (2015). <i>Saneamiento, estrés y etapa de la vida: estudio sistemático sobre recopilación de datos entre mujeres de Odisha, la India.</i>	Este documento examina el estrés psicosocial relacionado con el saneamiento (EPS) a lo largo de la vida reproductiva de las mujeres en tres sitios geográficos distintos (barrios urbanos, comunidades rurales y aldeas tribales rurales) en Odisha, la India.	journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0141883

B. Ejemplos de orientaciones y normas de planificación nacional e internacional para baños públicos y comunitarios

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
GIZ y el Ministerio de Desarrollo Urbano, la India (2017). Proceso de gestión de baños públicos en cinco pasos.	Este documento proporciona herramientas [documentales] y asesoramiento para apoyar la evaluación de la oferta y la demanda, planificación y estrategias, ejecución, supervisión y elementos de sostenibilidad de la oferta de baños públicos.	susana.org/en/community/integrated-content/public-sanitation
Water Services Trust Fund Kenya (2010). Conjunto de herramientas [documentales] para proyectos de saneamiento urbano.	Ofrece un conjunto completo de herramientas para ayudar a planificar, diseñar, ejecutar, gestionar, supervisar y evaluar proyectos de saneamiento para zonas urbanas de bajos ingresos.	waterfund.go.ke/sanitation/
ASEAN (2016). Las normas sobre baños públicos de la ASEAN.	El objetivo de estas normas es ayudar a garantizar la calidad, comodidad, seguridad y el manejo adecuado de residuos de los baños públicos en la región. Se divide en cuatro criterios principales, que recomiendan cómo se le debe dar mantenimiento a los baños públicos: diseño, sistema de manejo medioambiental, centros de esparcimiento e instalaciones.	asean.org/storage/2012/05/ASEAN-Public-Toilet-Standard.pdf
Consejo Internacional de Códigos y WorldToilet.org (2011). Directrices internacionales para el diseño práctico de baños públicos. (ICC G3-2011).	El objetivo de estas directrices es ayudar a proporcionar instalaciones para baños públicos limpias, prácticas higiénicas y seguras con un diseño y una calidad adecuada y a ofrecer recomendaciones sobre el cuidado y mantenimiento básico de dichas instalaciones. Las directrices están dirigidas a los encargados de ofrecer baños públicos a lo largo de la comunidad internacional.	shop.iccsafe.org/icc-g3-2011-global-guideline-for-practical-public-toilet-design-1.html Nota: La descarga de las directrices tiene un costo.
Gobierno de la India (2017). Directrices para la misión Swachh Bharat, área urbana.	Directrices que caracterizan los baños públicos y comunitarios en el contexto de la India e incluyen normas para ambos tipos de servicios.	sanitation.kerala.gov.in/wp-content/uploads/2017/08/SBM%20(U)%20Guideline.pdf
Banco Mundial (2018). Baños compartidos y públicos: abogando por modelos de prestación de servicios que funcionen.	Esta es una cartilla/manual básico sobre baños compartidos y públicos que destaca cómo se deben tomar en cuenta las dimensiones del contexto, las necesidades de los usuarios, las características de los proveedores de servicios y las autoridades a cargo de los servicios para los procesos de toma de decisiones. El documento también cuenta con listas de verificación y estudios de caso.	http://documents.worldbank.org/curated/en/122091535055956605/pdf/129628-WP-P165603-Shared-and-Public-Toilets-PUBLIC.pdf

C. Directrices y normas nacionales e internacionales de accesibilidad

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
Ejemplos de directrices a nivel de gobierno nacional		
Gobierno Real de Camboya (2017). <i>Directrices nacionales sobre servicios de ASH para personas con discapacidad y para personas mayores.</i>	Directrices nacionales y procesos recomendados para incluir y crear instalaciones de ASH accesibles y procesos para la toma de decisiones en torno a las obras de ASH. Estas pueden adaptarse a los entornos urbanos.	https://washmatters.wateraid.org/publications/cambodia-national-guidelines-on-wash-for-persons-with-disabilities-and-older-people
Gobierno de la India y WaterAid India (2015). <i>Manual sobre servicios de saneamiento domestico accesible para personas con discapacidad (PWDs).</i>	Un manual para funcionarios gubernamentales e ingenieros especialistas en agua y saneamiento, instituciones locales, profesionales del sector de ASH, organizaciones de personas con discapacidad, proveedores de servicios para personas con discapacidad y organizaciones que representan o trabajan con otros grupos socialmente excluidos. Este explora los problemas que enfrentan las personas con discapacidad, las personas mayores y demás grupos vulnerables al tratar de acceder a los servicios de agua, saneamiento e higiene y ofrece posibles soluciones para abordar estos desafíos. También puede utilizarse para fortalecer las capacidades de los ingenieros que laboran a nivel de distrito y de las ONG.	swachhbharatmission.gov.in/sbmcms/writereaddata/images/pdf/technical-notes-manuals/PWD-Guidelines.pdf
Directrices y recursos para el sector de ASH y saneamiento		
OMS (2018). <i>Directrices sobre saneamiento y salud.</i>	Las directrices sobre saneamiento y salud de la OMS ofrecen recomendaciones basadas en evidencias y orientaciones para definir políticas internacionales, nacionales y locales sobre saneamiento y adoptar acciones que contribuyan a la protección de la salud pública.	who.int/water_sanitation_health
Jones H. y Reed B. (2005). <i>Agua y saneamiento para las personas con discapacidad y para otros grupos vulnerables: diseño de servicios para mejorar la accesibilidad.</i> Loughborough, RU: WEDC.	El libro hace énfasis en las instalaciones para las familias de las zonas rurales y peri-urbanas de países de ingresos bajos y medios; sin embargo, muchos de los enfoques y soluciones también pueden aplicarse a entornos institucionales, como centros escolares y hospitales y en situaciones de emergencia. El capítulo cinco resulta de mucha utilidad para especificaciones técnicas.	https://wedc-knowledge.lboro.ac.uk/details.html?id=12520

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
UNICEF (2018). <i>Documento técnico sobre ASH: la razón para invertir en servicios de ASH accesibles e inclusivos.</i>	Mediante el uso de evidencia actualizada por expertos y actores del sector de ASH, incluyendo personas con discapacidad de 30 países, este documento técnico argumenta que pueden lograrse servicios accesibles e inclusivos de ASH a bajos costos al utilizar un diseño universal, un cambio impulsado por la comunidad, así como los conocimientos, experiencias y métodos existentes. El documento revela puntos de partida alentadores para entender el impacto y el caso de los servicios de ASH accesibles e incluyentes. Demanda un nuevo énfasis para comprender y medir el impacto a fin de abordar la actual carencia de evidencias y abogar por un cambio hacia servicios de ASH accesibles e incluyentes para todos.	unicef.org/disabilities/files/UNICEF_The_case_for_investment_in_accessible_and_inclusive_WASH_Technical_paper.pdf
UNICEF (2018). <i>Hoja informativa sobre ASH: abogando por una inversión en servicios de ASH accesibles e incluyentes.</i>	Esta hoja resume la evidencia basada en el documento <i>la razón para invertir en servicios de ASH accesibles e inclusivos</i> . Además, representa una referencia rápida para los actores que trabajan en el sector de ASH y con personas con discapacidad cuando se aboga por una inversión en servicios de ASH accesibles e incluyentes.	unicef.org/disabilities/files/UNICEF_Advocating_for_investment_in_accessible_and_inclusive_WASH_Factsheet.pdf
UNICEF (2017). <i>Prácticas de ASH que integran la discapacidad.</i>	Una herramienta práctica para fortalecer la inclusión y el acceso de los niños y adultos con discapacidad en las intervenciones de ASH implementadas por UNICEF.	washenablingenvironment.files.wordpress.com/2017/05/wash-and-disability-guidance-note-final.pdf
WEDC y WaterAid (2014). <i>Auditorías de accesibilidad y seguridad (diversos [temas] – guía para los facilitadores, puntos de captación de agua, letrinas, letrinas escolares).</i> WEDC y Plan (2015). <i>Auditorías de accesibilidad y seguridad, letrinas en centros de compra.</i>	Estas auditorías de accesibilidad y seguridad pueden utilizarse para realizar una evaluación participativa, práctica y rápida de la utilidad de los baños. Están diseñadas para involucrar a las mujeres y a las personas con discapacidad en la evaluación, al igual que a los diseñadores, planificadores, ingenieros y constructores/albañiles para que todas las partes interesadas comprendan, desde la perspectiva del usuario, qué se debe realizar para hacer que las instalaciones sean más seguras y accesibles.	washmatters.wateraid.org/publications/accessibility-and-safety-audits

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
WEDC, WaterAid y SHARE (2014). <i>Compendio de tecnologías de ASH accesibles.</i>	Manual para hacer las tecnologías de ASH más accesibles. Aunque este documento no es tan relevante para los entornos institucionales, podría aportar buenas ideas.	https://washmatters.wateraid.org/sites/g/files/jkxoof256/files/Compendium%20de%20technologies%20AEPHA%20accesibles%201%20atteindre%20les%20installations%20hr.pdf
ADD International Bangladesh (2015). <i>Saneamiento para las mujeres y los hombres con discapacidad.</i>	Un gran recurso que incluye dibujos técnicos.	add.org.uk/sites/default/files/WASH%20Learnings%20-%20SWMD.pdf
El Centro para la Excelencia en Diseño Universal de la Autoridad Nacional para la Discapacidad. <i>Construyendo para todos: un enfoque de diseño universal – instalaciones de saneamiento.</i>	Esta guía promueve el concepto y la filosofía del enfoque de diseño universal y anima a los urbanizadores, diseñadores, constructores y administradores de edificios a ofrecer soluciones que atiendan las necesidades de todos los usuarios de los edificios. Contiene especificaciones técnicas muy buenas y orientaciones sobre cuestiones de diseño como como cálculo del número de asientos de inodoro, altura de las barras de agarre en un cubículo accesible y dimensiones de los cubículos.	universaldesign.ie/Built-Environment/Building-for-Everyone

D. Otros recursos útiles

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
Reed R. A. y Shaw R. J. (2008). <i>Saneamiento para escuelas primarias en África.</i>	Un excelente libro con diseños detallados. Sobre todo, es bueno para letrinas de fosa simple. Este también cuenta con un buen instrumento de evaluación.	flowman.nl/wedcschoolsanitation20081007.pdf
UNICEF (2018). <i>Moldeando las urbanizaciones para la niñez. Un manual sobre planificación urbana sensible a la niñez.</i>	Presenta conceptos, evidencia y estrategias técnicas para colocar a la niñez en el primer plano de la planificación urbana.	unicef.org
Jones H., WEDC (2011). <i>Diseño inclusivo de letrinas escolares. ¿Cuánto cuestan y a quienes benefician?</i>	Una guía rápida de las especificaciones técnicas, costos y beneficios para hacer los baños escolares accesibles.	wedc-knowledge.lboro.ac.uk/resources/briefnotes/BN001_School_Latrines.pdf

E. Participación comunitaria

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
WEDC y PLAN (2015). <i>Nota orientativa: Círculo de dialogo sobre inclusión social.</i>	Ofrece orientaciones sobre cómo realizar consultas y relacionarse con los residentes para identificar sus problemas y garantizar la participación de los grupos vulnerables.	wedc-knowledge.lboro.ac.uk/resources/learning/EI_Dialogue_circle_on_social_inclusion_guidance_note.pdf

F. Instrumentos de encuesta para planificación a nivel local

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
WSUP y UMC (2016). <i>Manual de usuario para encuestadores para realizar encuestas sobre baños públicos: fortalecimiento de capacidades de la misión Swachh Bharat, mapeo del saneamiento en Visakhapatnam.</i>	Un manual de capacitación que describe un método para realizar encuestas primarias en sitios de defecación al aire libre y en baños públicos/comunitarios en Visakhapatnam, la India y para llevar a cabo discusiones de grupos focales en barrios próximos a los sitios de defecación al aire libre identificados.	umcasia.org/UserFiles/umc/file/PT_CT_User_Manual.pdf
Peprah D., Baker K., Moe C. et al. (2015). <i>Baños públicos y sus clientes en barrios de bajo ingreso de Accra, Ghana.</i>	Este artículo explica cómo se ha evaluado la dependencia de las instalaciones de saneamiento compartida a una muy pequeña escala en cuatro asentamientos de Accra, Ghana, el país con la mayor dependencia de instalaciones sanitarias compartidas.	communityledtotalsanitation.org/sites/communityledtotalsanitation.org/files/PublicToilets_and_their_customers_Accra_%20Environment_and_Urbanization.pdf

G. Funcionamiento y manejo de los baños

Nombre	Descripción del contenido	Disponible en:
Corporación Swachha Andhra (SAC) Gobierno de Andhra Pradesh y GIZ (2016). <i>Directrices para el manejo de baños públicos y comunitarios, por ciudades en Adhra Pradesh.</i>	Presenta recomendaciones y directrices detalladas para ayudar a los administradores urbanos que participan en la planificación urbana de baños públicos y comunitarios para que sean efectivos en términos de prestación de servicios.	https://www.susana.org/en/knowledge-hub/resources-and-publications/library/details/2933
Estrategias Municipales Coordinadas (2010). <i>Guía metodológica No.5: Cómo manejar los baños y baños públicos.</i>	Una ayuda para la toma de decisiones orientada a los tomadores de decisiones a nivel local. Además, ofrece consejos prácticos y recomendaciones para manejar bloques de baños ubicados en sitios públicos, barrios desfavorecidos, escuelas y centros de salud.	https://www.pseau.org/outils/ouvrages/pdm_ps_eau_smc_guide_5_gerer_les_toilettes_et_les_douches_publiques_2010.pdf
Swachh Bharat. <i>Operaciones, mantenimiento y seguimiento mejorado de baños públicos y comunitarios.</i>	Un tutorial de aprendizaje en línea (película) corto que explica tres modelos operativos y conceptos de procedimientos operativos estándar para baños públicos y comunitarios. Incluye detalles sobre distintas opciones de establecimiento de tarifas inclusivas y modelos de manejo.	swachhbharat.cloudapp.net/home/course/222?lessonid=00001271
Banco Mundial y Swachh Bahrat. <i>Programa de saneamiento para tugurios, Mumbai.</i>	Este tutorial de aprendizaje en línea abarca detalles de las lecciones aprendidas del Programa de Saneamiento para Tugurios Apoyado por el Banco Mundial en Mumbai, la India. Demuestra los beneficios de los esfuerzos logrados por una alianza, comprometiendo a todas las partes interesadas e involucrando a las organizaciones comunitarias en [actividades de] operación y mantenimiento mediante un memorando de entendimiento.	swachhbharat.cloudapp.net/home/course/72?lessonid=00001155

Referencias

- ¹ Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (2010). *Resolution: The human right to water and sanitation (A/RES/64/292)*. Nueva York: Editorial ONU. Disponible en: un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/64/292 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ² ONU-HABITAT (2014) *Realising the human rights to water and sanitation: a handbook by the UN Special Rapporteur Catarina de Albuquerque*. Nueva York: Editorial ONU. Disponible en: <http://unhabitat.org/books/realising-the-human-rights-to-water-and-sanitation-ahandbook-by-the-un-special-rapporteur-catarina-de-albuquerque/> (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³ Organización de las Naciones Unidas (2015). *Transforming our world: The 2030 Agenda for Sustainable Development*. Nueva York: Editorial ONU. Disponible en: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>
- ⁴ House S, Ferron S, Sommer M y Cavill S (2014). *Violence, gender and WASH: a practitioner's toolkit. Making water, sanitation and hygiene safer through improved programming and services*. Londres, RU: Wateraid/SHARE. Disponible en: washmatters.wateraid.org/publications/violence-gender-and-wash-toolkit (Visitado el 04 de septiembre de 2018)
- ⁵ ONU (2014). *World urbanization prospects: the 2014 revision, highlights*. Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Población. Disponible en esa.un.org/unpd/wup/Publications/Files/WUP2014-Highlights.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁶ Evans B, Hueso A, Johnston R et al (2017). *Editorial: Limited services? The role of shared sanitation in the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Disponible en: iwaponline.com/washdev/article/7/3/349-351/31612 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁷ WSUP (2011). *When are communal/public toilets an appropriate option?* Resumen principal, TB001, febrero 2011. Disponible en wsup.com/insights/when-are-communal-or-public-toilets-an-appropriate-option/ (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁸ Scott P, Sohail M y Cavill S (2017). *Urination needs and practices away from home: where do women go?* Ponencia WEDC. Disponible en wedc-knowledge.lboro.ac.uk/resources/conference/40/Scott-2596.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁹ Aspinall P, Ward-Thompson C, Alves S y Sugiyama T (2010). *Preference and relative importance for environmental attributes of neighbourhood open space in older people*. Medioambiente y Planificación B: Planificación y Diseño, Vol. 37, págs. 1022–39. Disponible en: journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1068/b36024 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹⁰ Afacan Y y Meltem G (2015). *Public toilets: an exploratory study on the demands, needs and expectations in Turkey*. Medioambiente y Planificación B: Planificación y Diseño, Vol. 42, págs. 242–62. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1068/b130020p> (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹¹ Programa Conjunto OMS/UNICEF de Monitoreo del Abastecimiento de Agua y del Saneamiento (2010). *Progress on sanitation and drinking-water – 2010 update*. Ginebra: OMS/UNICEF. Disponible en: https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/9789241563956/en/ (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹² Burt Z, Nelson K y Ray I (2016). *Towards gender equality through sanitation access*. ONU-Mujeres, Nueva York. Disponible en: unwomen.org/en/digital-library/publications/2016/3/towards-gender-equality-through-sanitation-access (Visitado el 04 de septiembre de 2018).

- ¹³ Das B., Das P., Dutta A. et al (2015). *Social and psychological impact of limited access to sanitation*. WSSCC; LSHTM. Disponible en: wsscc.org/wp-content/uploads/2015/09/Briefing_Note_3_2015_UPDATE.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹⁴ Corburn J y Hildebrand C (2015). *Slum sanitation and the social determinants of women's health in Nairobi, Kenya*. Revista *Environmental and Public Health*. Vol. 2015. Artículo ID 209505. Disponible en: doi.org/10.1155/2015/209505 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹⁵ Hulland KRS, Chase RP, Caruso BA et al (2015). *Sanitation, stress, and life stage: a systematic data collection study among women in Odisha, India*. PLoS ONE 10(11): e0141883. Disponible en: doi.org/10.1371/journal.pone.0141883 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹⁶ Benjamin C y Hueso A (2017). *LGBTI and sanitation: what we know and what the gaps are*. 40^{va} Conferencia Internacional WEDC, Loughborough, RU. Disponible en: wedc-knowledge.lboro.ac.uk/resources/conference/40/Benjamin-2649.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹⁷ Kumar M (2013). *Rapists on prowl in loo-less rural Bihar*. 17 de enero de 2013. Según se cita en House S, Ferron S, Sommer S y Cavill S (2014).⁴
- ¹⁸ Massey K (2011). *Insecurity and shame, exploration of the impact of the lack of sanitation on women in the slums of Kampala, Uganda*. Nota informativa. Londres: Consorcio SHARE. Disponible en: assets.publishing.service.gov.uk/media/57a08ae9e5274a27b2000839/VAW_Uganda.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ¹⁹ Corburn J y Hildebrand C (2015). *Slum sanitation and the social determinants of women's health in Nairobi, Kenya*. Revista *Environmental and Public Health*. Disponible en: dx.doi.org/10.1155/2015/209505 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ²⁰ WSSCC (2013). *Celebrating womanhood: how better menstrual hygiene management is the path to better health, dignity and business*. Disponible en: wsscc.org/wp-content/uploads/2016/05/Celebrating-Womanhood-How-better-menstrual-hygiene-management-is-the-path-to-better-health-dignity-and-business-%E2%80%93-WSSCC-2013.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ²¹ House S, Mahon T y Cavill S (2012). *Menstrual hygiene matters: a resource for improving menstrual hygiene around the world*. Londres, RU: Wateraid/SHARE. Disponible en: washmatters.wateraid.org/publications/menstrual-hygiene-matters (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ²² IRC (2017). *Just the facts: understanding menstruation*. Comité Internacional de Rescate. Disponible en: rescue.org/sites/default/files/document/2115/justthefactsunderstandingmenstruation.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ²³ House S, Mahon T y Cavill S (2012). *Menstrual hygiene matters: a resource for improving menstrual hygiene around the world*. Londres, RU: Wateraid/SHARE. Disponible en: washmatters.wateraid.org/publications/menstrual-hygiene-matters (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ²⁴ Sweetman C y Cooke L (eds) (2017). *Gender and development: water, sanitation and hygiene*. Editorial Oxfam, Oxford RU. Vol 25:2.
- ²⁵ Bhakta A, Fisher J y Reed B (2014). *WASH for the perimenopause in low-income countries: changing women, concealed knowledge?* 37^{va} Conferencia WEDC: Servicios sostenibles de agua y saneamiento en un mundo que cambia a gran velocidad, Hanoi.
- ²⁶ Bishop K (2016). Red de Género y Desarrollo. *Briefing: achieving gender equality through WASH*. WaterAid y GADN.
- ²⁷ Hafskjold B, Pop-Stefanija B, Giles-Hansen C y otros (2016). *Taking stock: incompetent at incontinence – why are we ignoring the needs of incontinence sufferers?* Waterlines 2016, 35.
- ²⁸ Greed C (2003). *Inclusive urban design: public toilets*. Londres: Routledge.
- ²⁹ Corburn J y Hildebrand C (2015). *Slum sanitation and the social determinants of women's health in Nairobi, Kenya*. *Journal of Environmental and Public Health*. Revista *Environmental and Public Health*. Disponible en: dx.doi.org/10.1155/2015/209505 (Visitado el 04 de septiembre de 2018)

- ³⁰ Amnistía Internacional (2010). *Insecurity and indignity: women's experiences in the slums of Nairobi, Kenya*. Amnistía Internacional: Londres, RU. Según se cita en Corburn J y Hildebrand C (2015).
- ³¹ (ibid.).
- ³² Reddy YM, Chary V S y Srividya R (2017). *Why do women in India not use public toilets? Patterns and determinants of usage by women in Warangal City*. Documento 2794, 40^{va} Conferencia Internacional WEDC, Loughborough, RU. Disponible en: wedc-knowledge.lboro.ac.uk/resources/conference/40/Reddy-2794.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³³ House S, Ferron S, Sommer M y Cavill S (2014). *Violence, gender and WASH: a practitioner's toolkit. Making water, sanitation and hygiene safer through improved programming and services*. Londres, RU: Wateraid/SHARE. Disponible en: washmatters.wateraid.org/violence-gender-and-wash-toolkit (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³⁴ Boyce P, Brown S y Cavill S et al (2018). *Transgender-inclusive sanitation: insights from South Asia*. Waterlines, 37 (2). Disponible en doi.org/10.3362/1756-3488.18-00004 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³⁵ Reed B et al (2018). *Shedding light on humanitarian sanitation*. In: Shaw RJ (ed). Transformación hacia servicios de ASH sostenibles y resilientes: Registros de la 41^{va} Conferencia Internacional WEDC, Nakuru, Kenia, 9-13 de julio de 2018, documento 3073, pág. 7. Disponible en: dspace.lboro.ac.uk/dspace-jspui/bitstream/2134/34600/1/Reed-3073.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³⁶ (ibid.).
- ³⁷ Global Handwashing Partnership (2017). *FAQ: Using nudges to encourage handwashing with soap*. Disponible en: globalhandwashing.org/wp-content/uploads/2017/11/Using-Nudgesto-Encourage-Handwashing-with-Soap.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³⁸ Jones H y Reed B (2005). *Water and sanitation for disabled people and other vulnerable groups: designing services to improve accessibility*. RU: WEDC. Disponible en: wedc-knowledge.lboro.ac.uk/details.html?id=16357 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ³⁹ CSIR Building and Construction Technology (2000). *Guidelines for human settlement planning and design*. Disponible en: csir.co.za/sites/default/files/Documents/Chapter_05_07_Vol_I.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴⁰ Swachha Andhra Corporation (SAC), Gobierno de Andhra Pradesh y GIZ (2016). *Guidelines for public and community toilets management by cities in Andhra Pradesh*. Disponible en: susana.org/_resources/documents/default/3-2933-7-1517379253.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴¹ La Secretaría de ASEAN (2016). *ASEAN public toilet standard*. Yakarta: Secretaría de ASEAN. Disponible en: asean.org/storage/2012/05/ASEAN-Public-Toilet-Standard.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴² Jones H y Wilbur J (2014). *Compendium of accessible WASH technologies*. WEDC, WaterAid y SHARE: Londres. Disponible en: washmatters.wateraid.org/publications/compendium-of-accessible-wash-technologies (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴³ The ASEAN Secretariat (2016). *ASEAN public toilet standard*. Yakarta: Secretaría de ASEAN. Disponible en: asean.org/storage/2012/05/ASEAN-Public-Toilet-Standard.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴⁴ Jones H y Reed B (2005). *Water and sanitation for disabled people and other vulnerable groups: designing services to improve accessibility*. RU: WEDC. Disponible en: wedc-knowledge.lboro.ac.uk/details.html?id=16357 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴⁵ (ibid.).
- ⁴⁶ (ibid.).
- ⁴⁷ Anantakrishnan y Srivastava (2018). *Closing the gap between sustainability and affordability: communal sanitation in urban slums of India*.

- ⁴⁸ Asamblea General de las Naciones Unidas (2015). *Report of the Special Rapporteur on the human right to safe drinking water and sanitation*. Disponible en: undocs.org/A/HRC/30/39 (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁴⁹ WSUP (2011). *Topic brief: When are communal or public toilets an appropriate option?* Disponible en: [waterfund.go.ke/sanitation/Downloads/8.%20Communal%20Public%20Toilets%20\(WSUP\).pdf](https://waterfund.go.ke/sanitation/Downloads/8.%20Communal%20Public%20Toilets%20(WSUP).pdf) (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵⁰ La Secretaría de ASEAN (2016). *ASEAN public toilet standard*. Yakarta: Secretaría de ASEAN. Disponible en: asean.org/storage/2012/05/ASEAN-Public-Toilet-Standard.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵¹ Gobierno de la India (2017). *Guidelines for Swachh Bharat Mission – Urban*. Disponible en: ud-hp.in/pdf/SBM_Guideline.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵² Schneider K (2016). *Durban water and sanitation for poor sets global standard*. Disponible en: circleofblue.org/2016/africa/durban-water-and-sanitation-for-poor-sets-global-standard/ (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵³ Mallik S (2017). *The fastest growing megacity Dhaka gets three new toilets*. Disponible en: wateraid.org/bd/media/the-fastest-growing-megacity-dhaka-gets-three-more-public-toilets (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵⁴ UNICEF (2018). *Advocating for investment in accessible and inclusive WASH*. Disponible en: unicef.org/disabilities/files/UNICEF_Advocating_for_investment_in_accessible_and_inclusive_WASH_Factsheet.pdf (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵⁵ WSUP (2017). *A ward-by-ward approach to eliminating open defecation: experience from Visakhapatnam, India*. Disponible en: wsup.com/insights/a-ward-by-ward-approach-to-eliminating-open-defecation-experience-from-visakhapatnam-india/ (Visitado el 04 de septiembre de 2018).
- ⁵⁶ WSUP (2014). *A gender-inclusive approach in practice: communal sanitation*. Disponible en: wsup.com/insights/a-gender-inclusive-approach-in-practice-communal-sanitation (Visitado el 04 de septiembre de 2018).

[illegible]

টয়লেট ব্যবহারের পর
পর্যাপ্ত পরিমাণে পানি ঢালবে।

महिला

Rubina trabajando en un baño comunitario, en el área de lavado, barrio Mollah Bosti, Daka, Bangladesh.

Fuente: WaterAid/Rasel Chowdhury

Agradecimiento

Esta guía fue escrita por Priya Nath (WaterAid), Andrés Hueso (WaterAid), Meghna Malhotra (Urban Management Center) y Shipra Patel (Urban Management Center).

Deseamos reconocer el asesoramiento y la labor de Connie Benjamin, Rémi Kaupp, ABM Mobasher Hossain y Rebecca Heald de WaterAid; Julia Stricker, Brooke Yamakoshi, y también a Lizette Burgers de UNICEF y Sam Drabble y Jakob Kisker de WSUP por habernos ayudado a elaborar esta guía.

Agradecemos a todos los colegas y a los expertos del sector que brindaron sus aportes durante las fases iniciales o que brindaron sus comentarios para el documento preliminar y a los funcionarios gubernamentales que respondieron a nuestras consultas iniciales.

WaterAid, UNICEF y WSUP apoyaron los procesos de elaboración y divulgación de la presente guía. Urban Management Centre analizó las pruebas y elaboró el primer borrador.

Puede descargar la guía y los recursos relacionados en:

washmatters.wateraid.org/female-friendly-toilets

Citas sugeridas: UNICEF, WaterAid y WSUP (2018). *Female-friendly public and community toilets: a guide for planners and decision makers* [Baños públicos y comunitarios adaptados a las mujeres: guía para los planificadores y los tomadores de decisiones]. WaterAid: Londres, RU. Disponible en: washmatters.wateraid.org/female-friendly-toilets

Las opiniones expresadas en la presente publicación no necesariamente reflejan las políticas y opiniones de UNICEF.

Portada: Ima, una encargada de un baño público en Kumasi, la segunda ciudad más grande de Ghana. Fuente: WSUP

Contraportada: (Izq.-Der.) Abebech Indire, Alemitu Feyissa y Meselech Abebe afuera de un baño comunitario nuevo en Wolisso, Oromia, Etiopía. Fuente: WaterAid/Behailu Shiferaw



Esta guía puede servir de apoyo a los gobiernos locales para que comprendan mejor las necesidades de saneamiento de las mujeres y las niñas. Esta propone medidas prácticas para garantizar que los baños públicos y comunitarios atiendan estas necesidades para que las mujeres y las niñas puedan desplazarse con mayor libertad y que participen más plenamente en la vida pública.



washmatters.wateraid.org/female-friendly-toilets

Octubre 2018

 [@wateraid](#) [@UNICEF](#) [@WSUPUK](#)