



unicef 
para cada niño

Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2019

ISBN: 978-92-806-5087-7

La reproducción total o parcial de esta publicación requiere autorización previa. Se concederá el permiso de reproducción gratuito a las organizaciones educativas o sin fines de lucro. Para más información, póngase en contacto con: División de Comunicaciones de UNICEF, a la atención de: Permissions, 3 United Nations Plaza, Nueva York, NY 10017, Estados Unidos de América. Teléfono: +1 212 326 7434; correo electrónico: nyhqdoc.permit@unicef.org

Referencia sugerida: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas*, UNICEF, Nueva York, 2019.

Créditos fotográficos:

- © UNICEF/UN0263246/Ramasomanana (portada)
- © UNICEF/UNI30870/Horner (página 6)
- © UNICEF/UNI232486/Berger (página 10)
- © UNICEF/UNI184982/Yasin (página 14)
- © UNICEF/UN0139437/Prinsloo (página 24)
- © UNICEF/UN011915/Singh (página 25)
- © UNICEF/UN069845/Souleiman (página 37)
- © UNICEF/UN0300162/Bell (página 42)
- © UNICEF/UNI138883/Haque (página 45)
- © UNICEF/UN067453/Souleiman (página 48)
- © UNICEF/UN0226236/KHOY (página 51)
- © UNICEF/UN0139454/Prinsloo (página 59)
- © UNICEF/UN0139490/Prinsloo (página 59)
- © UNICEF/UN0213118/Noorani (página 60)
- © UNICEF/UN0241762/Dejongh (interior de la contraportada)

Descargos generales de responsabilidad: Las denominaciones empleadas y la presentación del material en la presente publicación no implican, por parte del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), juicio alguno sobre la condición jurídica de países o territorios o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras.

Editado por Phil Poirier

Diseño y maquetación de Benussi & the Fish

Agradecimientos

El presente Marco para el agua, el saneamiento y la higiene (WASH, por sus siglas en inglés) en las zonas urbanas es el resultado de varios años de consultas tanto con personal de UNICEF como con nuestros asociados externos. Bisi Agberemi (especialista en WASH, UNICEF Nueva York) y Peter Burr (Oxford Policy Management Ltd) elaboraron este Marco con la dirección y asesoría de Kelly Ann Naylor (Directora Adjunta de la Sección de WASH), Timothy Grieve (Asesor Superior sobre WASH de la Sección de WASH), Lizette Burgers (Asesora Superior de la Sección de WASH), Vidhya Ganesh (ex Directora Adjunta de la División de Programas) y Ted Chaiban (ex-Director de la División de Programas).

La creación del Marco contó con las inestimables contribuciones del Grupo de Referencia Mundial de UNICEF sobre WASH en las Zonas Urbanas, que está compuesto por Asesores Superiores y Regionales en materia de agua, saneamiento e higiene, expertos en WASH en las zonas urbanas y otros trabajadores de UNICEF, a saber: Aidan Cronin, Alban Nouvellon, Andreas Knapp, Angie Saleh, Arnold Cole, Bayiha Ruben, Benjamin Smith, Brooke Yamakoshi, Chander Badloe, Dara Johnston, Dawda Jawara, Evariste Kouassi Komlan, Fiona Ward, Guy Hutton, Irene Amongin, Jamal Shah, Jens Aerts, Joachim Peeters, Jolly Ann Maulit, Julia Stricker, Kannan Nadar, Kitka Goyol, Mariam Traore, Marija Adrianna De Wijn, Marije Broekhuijsen, Megan T. Tucker, Michael Emerson Gnilo, Michele Paba, Mohanlal Peiris, Moustapha Niang, Naureen Naqvi, Niall Boot, Omar El Hattab, Peter Harvey, Samuel Godfrey, Silvia Gaya, Therese Dooley y Thomas George.

UNICEF desea manifestar su agradecimiento a nuestros asociados de recursos externos por los comentarios y sugerencias que aportaron durante la elaboración del Marco. Agradecemos en especial las contribuciones de Ana Gren (Organismo Sueco de Desarrollo Internacional), Jan Willem Rosenboom y Roshan Shrestha (Fundación Bill y Melinda Gates), Antti Rautavaara (Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia), Michael Talhami (Comité Internacional de la Cruz Roja) y Soma Ghosh Moulik (Banco Mundial).

Índice

.....

LISTA DE SIGLAS	5
RESUMEN	7
1 FUNDAMENTOS DEL AGUA, EL SANEAMIENTO Y LA HIGIENE EN LAS ZONAS URBANAS	11
1.1 Tendencias de la urbanización y desigualdad en los servicios de WASH.....	11
1.2 WASH en las zonas urbanas: definiciones y avances con respecto a los ODS.....	14
1.3 Argumentos a favor de la implicación de UNICEF en el WASH en las zonas urbanas.....	16
1.4 La huella actual de UNICEF en materia de WASH en las zonas urbanas.....	20
1.5 Puntos fuertes y débiles de UNICEF en lo tocante al WASH en las zonas urbanas.....	21
2 EL MARCO MUNDIAL PARA EL WASH EN LAS ZONAS URBANAS	25
Introducción.....	25
2.1 Apoyo en el plano sectorial.....	27
2.2 Apoyo en el plano de los servicios.....	35
2.3 Apoyo en el plano de los usuarios.....	40
3 IMPLANTACIÓN DEL MARCO MUNDIAL PARA EL WASH EN LAS ZONAS URBANAS	45
3.1 Asistencia de la sede y las oficinas regionales de UNICEF.....	45
3.2 Incorporación del WASH en las zonas urbanas a los ciclos de los programas de UNICEF para los países.....	46
3.3 La capacidad de UNICEF para implantar el Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas.....	48
3.4 Alianzas y partes interesadas del WASH en las zonas urbanas.....	49
3.5 Seguimiento de la implantación del Marco.....	53
ANEXO 1: APOYO EN EL PLANO SECTORIAL: ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA	55
ANEXO 2: APOYO EN EL PLANO DE LOS SERVICIOS: ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA	58
ANEXO 3: APOYO EN EL PLANO DE LOS USUARIOS: ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA	60
ANEXO 4: ELEMENTOS DE UN ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DEL WASH EN LAS ZONAS URBANAS	62
ANEXO 5: RECURSOS ADICIONALES	66

Lista de siglas

CCC	-	Comunicación para cambios en el comportamiento
CLUES	-	Saneamiento ambiental liderado por la comunidad en las zonas urbanas
CWIS	-	Saneamiento Inclusivo para Toda la Ciudad
DFID	-	Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido
IEC	-	Información, educación y comunicaciones
MICS	-	Encuesta de indicadores múltiples por conglomerados
ODS	-	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ONG	-	Organización no gubernamental
ONGI	-	Organización no gubernamental internacional
Pymes	-	Pequeñas y medianas empresas
U-CLTS	-	Saneamiento total liderado por la comunidad en las zonas urbanas
WASH	-	Agua, saneamiento e higiene



Resumen

El mundo se está urbanizando rápidamente y los asentamientos urbanos empobrecidos se masifican, lo cual agrava la exclusión y la desigualdad que sufren los niños más pobres y marginados a la hora de acceder a servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH). En 2018, se calculó que unos 4.000 millones de personas (es decir, el 55% de la población mundial) residían en zonas urbanas. Los niños representaban un tercio de esta cifra, y en torno a 300 millones de ellos habitaban en barrios marginales, los peores asentamientos informales. La necesidad de prestar más atención al WASH en las zonas urbanas viene dada por este número cada vez mayor de niños vulnerables que, junto con sus familias, viven en entornos urbanos pobres de todo el planeta. La comunidad internacional solo puede aspirar a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a llegar a los niños más vulnerables allá donde estén si hace más hincapié en dichas poblaciones.

Si bien los niños de las zonas urbanas suelen gozar de un mejor acceso a los servicios de WASH que los que viven en zonas rurales, las grandes desigualdades en las ciudades conllevan que los menores más pobres de estos ámbitos se queden rezagados y, en muchos casos, tengan un acceso limitado o nulo a estos servicios. Muchos niños que residen en barrios marginales y otros asentamientos urbanos empobrecidos se ven privados de su derecho al agua y al saneamiento, lo cual repercute de manera considerable en su supervivencia, crecimiento y desarrollo.

UNICEF concentra sus esfuerzos en el WASH en las zonas urbanas en el marco de su mandato general para promover el cumplimiento progresivo de los derechos de los niños, ayudarles a cubrir sus necesidades básicas y brindarles más oportunidades para que alcancen su plenitud. Mejorar el acceso a los servicios de WASH de las poblaciones pobres y marginadas de las zonas urbanas es un aspecto importante de la labor de UNICEF al que hay que dar mayor empuje. Para que la organización sea un paladín de los millones de niños marginados que necesitan asistencia y de sus familias —sobre todo en el contexto de “no dejar a nadie atrás”—, será necesario que sus actividades en el campo del WASH en zonas urbanas cuenten con un nuevo planteamiento, con formas novedosas de trabajar y con otras metodologías de diseño de programas.

La meta de los programas de WASH de UNICEF en las zonas urbanas es fomentar que las poblaciones más pobres y marginadas disfruten de un acceso equitativo al agua, el saneamiento y la higiene. El presente documento define el *Marco mundial de UNICEF para el WASH en las zonas urbanas*, que contribuirá a que logre tal fin. El Marco tiene por objeto articular una visión común para el enfoque de la organización: hará que los equipos que trabajan en WASH a nivel nacional, regional y mundial compartan un rumbo y un propósito claros a medida que el Fondo potencie su intervención en apoyo de los niños más marginados del medio urbano y sus familias. El acceso al agua y al saneamiento es un derecho humano; el *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* plantea un método para que UNICEF siga valiéndose de sus décadas de conocimientos y experiencia en el campo del WASH y ayude a que todos los niños de las ciudades ejerzan esos derechos.

El Marco se basa en las actuaciones de UNICEF con respecto a la programación de WASH en las zonas urbanas de más de 50 países, encarna un conjunto de expectativas claramente definidas y sienta los principios del trabajo de la organización en materia de WASH en las ciudades durante los años venideros. Complementa la *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030*¹ de UNICEF y aporta una visión estratégica común a su participación en los programas de WASH en las zonas urbanas a nivel mundial, regional y nacional, lo que abarca un resumen de las ocasiones y puntos de partida para aumentar el alcance y la influencia de la organización en este ámbito. Ofrece información sobre los requisitos para incorporar el WASH en las zonas urbanas a los programas vigentes de UNICEF y detalla las características de las alianzas que ayudarán a que la programación siga siendo eficaz mientras se da una mayor implicación en los programas de WASH en el medio urbano.

El *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* está estructurado en torno a tres esferas de apoyo: en el plano sectorial, en el plano de los servicios y en el plano de los usuarios. Todas ellas incluyen sugerencias en cuanto a los puntos de partida y las actividades para contribuir al WASH en dichas zonas. También tiene en cuenta tres contextos urbanos —barrios marginales, ciudades pequeñas y zonas urbanas en

1 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030*, UNICEF, Nueva York, 2016. Disponible en: https://www.unicef.org/ecuador/media/3701/file/Ecuador_UNICEFWASHStrategy2016-2030.pdf.pdf

situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada— y se centra en los aspectos en los que UNICEF puede aportar un valor añadido en consonancia con sus objetivos respecto a la equidad.

El “apoyo en el plano sectorial” engloba las actuaciones de UNICEF a nivel nacional (sectorial), que están pensadas para prestar asistencia al Gobierno y cooperar con otras organizaciones a fin de fomentar un entorno propicio para lograr realizar intervenciones de WASH en las zonas urbanas que sean eficaces, sostenibles e inclusivas. UNICEF recurrirá a su experiencia, influencia y poder de convocatoria para dar respaldo a muchas esferas de la programación de WASH en las zonas urbanas, tales como la generación y el análisis de pruebas; la elaboración de políticas y estrategias; el apoyo y la coordinación institucional; la financiación del sector; el desarrollo de capacidades; y la planificación, el seguimiento y la evaluación.

El “apoyo en el plano de los servicios” abarca la labor de UNICEF para mejorar la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene a la población de las ciudades, con especial atención a los niños más pobres y marginados y sus familias. Esto exigirá colaborar con un amplio abanico de proveedores de servicios formales, informales, privados y públicos, así como con los organismos reguladores que actúan en los distintos contextos urbanos. Los puntos de partida prioritarios para este tipo de apoyo serán, entre otros, dar asistencia a los mecanismos de prestación de servicios para que lleguen a las poblaciones más pobres cuando nadie más es capaz de hacerlo, sustentar enfoques adecuados respecto a la oferta y la demanda de WASH en las zonas urbanas, e impulsar estrategias de financiación que tengan en cuenta a los pobres para que haya unos servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en las ciudades.

El “apoyo en el plano de los usuarios” hace hincapié en las iniciativas y actividades prioritarias orientadas a fomentar la autonomía de las comunidades y familias para reivindicar sus derechos en cuanto al WASH. Con esta esfera de apoyo, se potencia su capacidad para establecer un diálogo con los

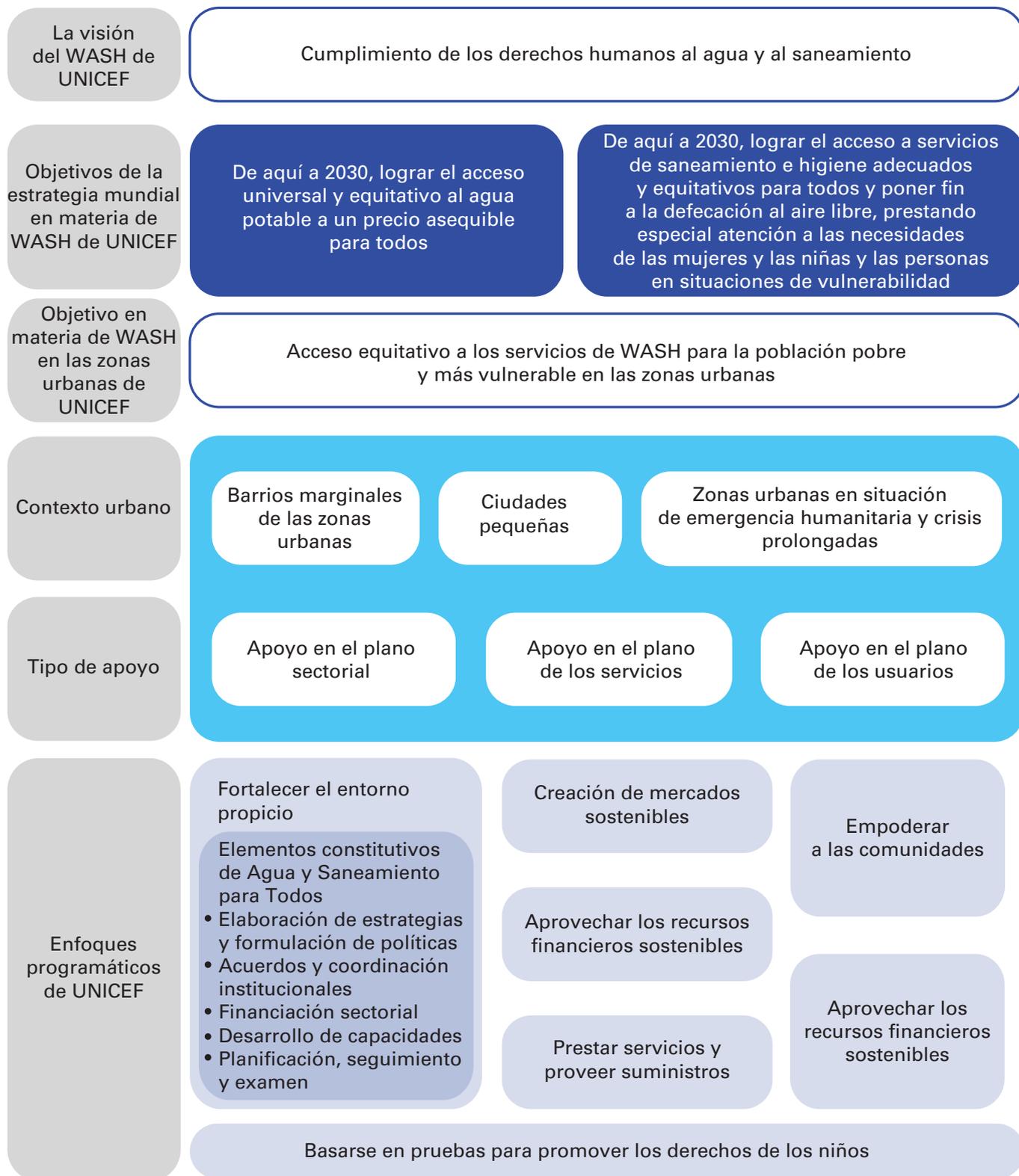
proveedores de servicios y los encargados de la adopción de políticas, además de crear y mantener normas sociales que faciliten el acceso a unos servicios de WASH que sean duraderos e inclusivos. Para conseguirlo, hace falta dedicar esfuerzos a animar a las comunidades urbanas de ingresos bajos a que participen en la planificación y la puesta en marcha de los servicios de WASH; también se deben consolidar las estructuras de rendición de cuentas.

El Marco exige que UNICEF capitalice su experiencia y sus destrezas en lo tocante a la cooperación con partes interesadas muy variadas: Gobiernos; donantes; asociados bilaterales para el desarrollo; proveedores de servicios formales, informales, privados y públicos; ONG; y las propias comunidades, claro está. La organización también tendrá que inspirarse en su larga trayectoria de intervenciones fructíferas de WASH en las zonas rurales y aprender a adaptar y a aprovechar esos conocimientos y experiencia para ocuparse prioritariamente del agua, el saneamiento y la higiene en el medio urbano.

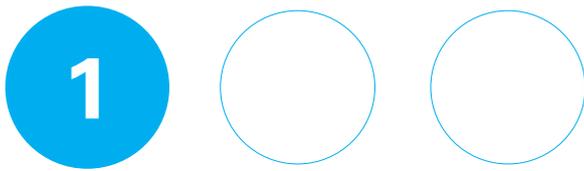
En esencia, el Marco sirve de base para que UNICEF participe más intensamente en el WASH de las zonas urbanas, pero también es útil para propugnar y promover una mayor conciencia sobre las prioridades y planes de la organización en este ámbito de los programas de agua, saneamiento e higiene. Por lo tanto, está diseñado con objeto de ayudar a lograr la cooperación con asociados externos para hacer avanzar de forma conjunta la agenda mundial en lo referente al WASH en zonas urbanas.

La naturaleza del Marco es flexible: no hay dos países idénticos y las recomendaciones que se recogen en el presente documento no tienen ánimo de ser rigurosamente prescriptivas. En su lugar, el Marco brinda oportunidades para forjar alianzas y armonizar las metodologías para solventar los problemas relacionados con el WASH en las zonas urbanas, al tiempo que confirma la necesidad de mejorar las capacidades durante los próximos años a medida que UNICEF intervenga en mayor grado en los servicios de agua, saneamiento e higiene de las ciudades.

Marco mundial de UNICEF para el WASH en las zonas urbanas







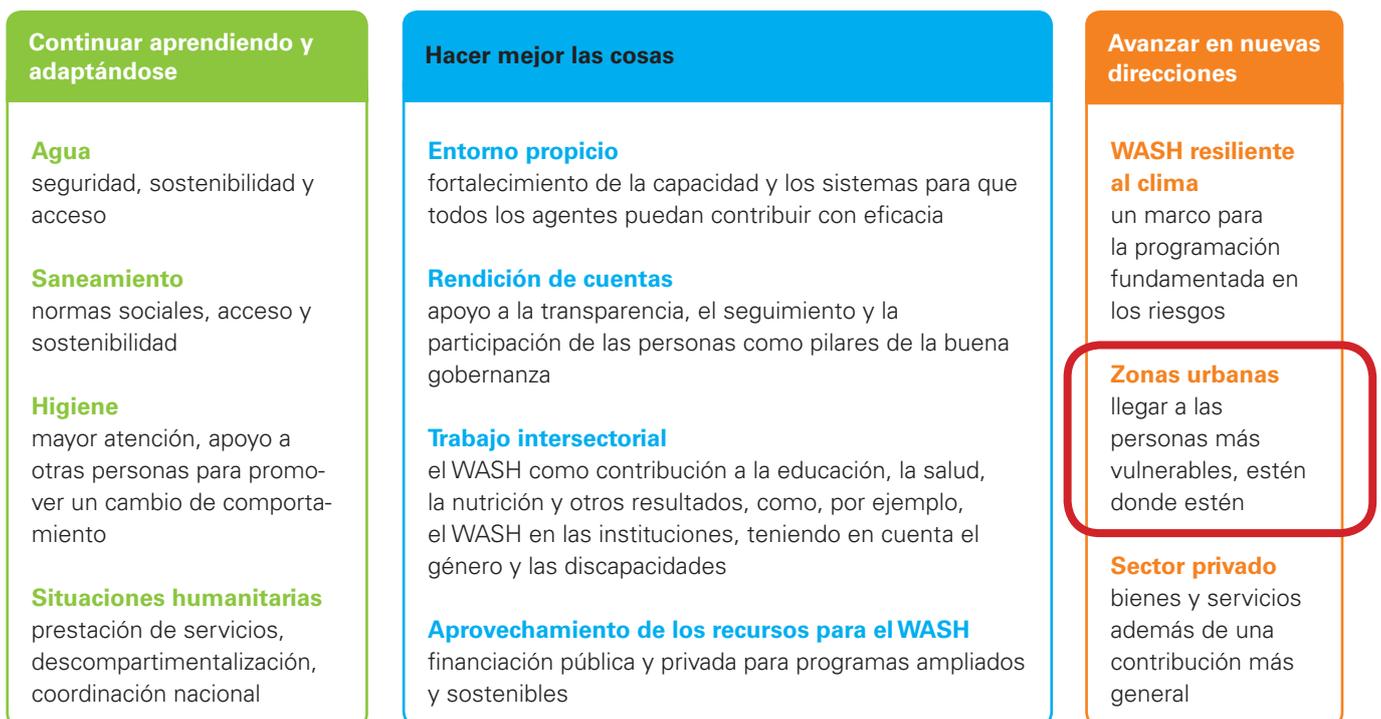
Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

1.1 Tendencias de la urbanización y desigualdad en los servicios de WASH

UNICEF trabaja en pos de la realización progresiva de los derechos humanos al agua y el saneamiento para todos, y se centra especialmente en las intervenciones prioritarias destinadas a los niños. Esto se corresponde con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6, que reivindica el acceso universal y equitativo a los servicios de agua y saneamiento de aquí a 2030.

En su *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030* a nivel global, UNICEF reconoce la magnitud del desafío al que se enfrenta el mundo si quiere hacer realidad esta visión y destaca el papel del WASH en las zonas urbanas como una de las esferas prioritarias en las que participar de forma más marcada para llegar a las personas más vulnerables allá donde estén.

Figura 1: Panorámica de la estrategia global de WASH de UNICEF (2016-2030)

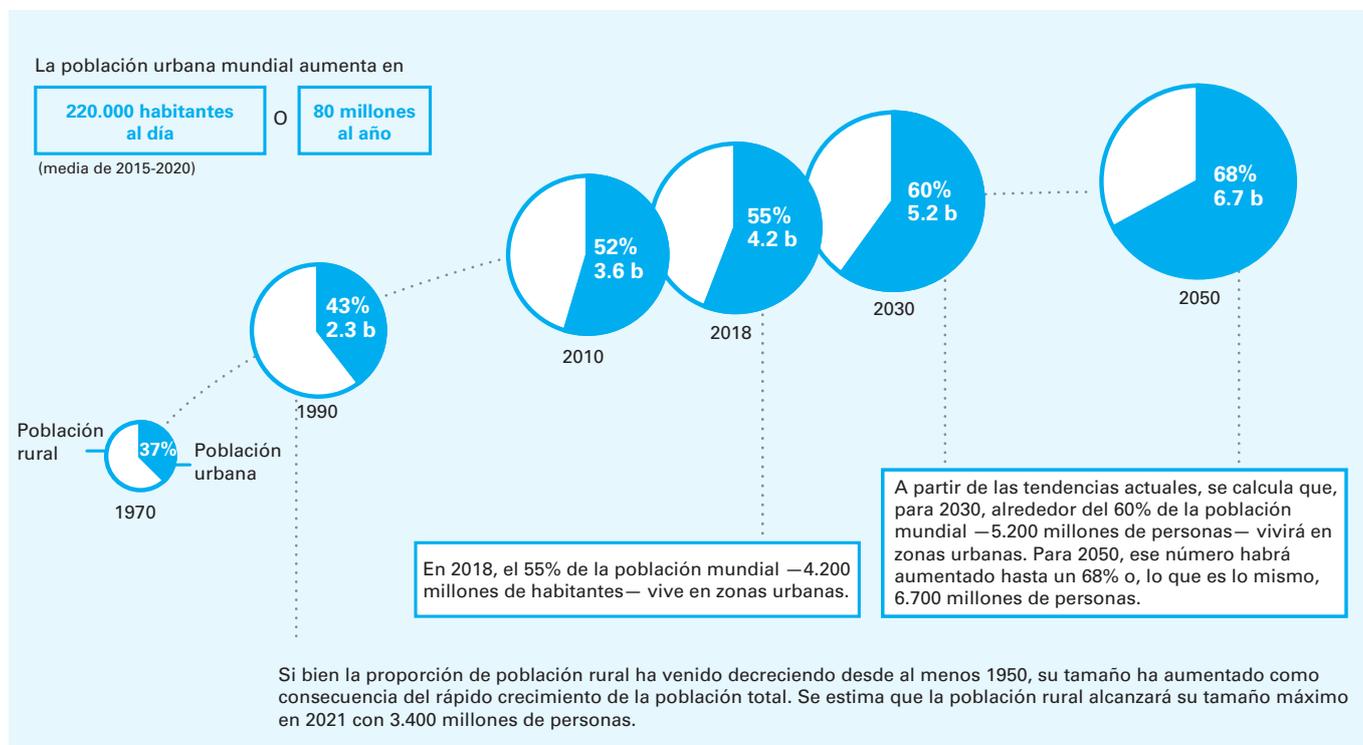


1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

La población mundial se concentra cada vez más en las ciudades. En 2018, se calculó que unos 4.000 millones de personas (es decir, el 55% de la población mundial) residían en zonas urbanas. Los niños representaban casi un tercio de esta cifra². De esta población, unos 880 millones vivían en barrios marginales, que son el peor tipo de asentamiento urbano informal; casi 300 millones de habitantes de barrios marginales eran niños.

A causa de la pobreza, las oportunidades económicas, las migraciones que resultan de los conflictos, la inseguridad, el cambio climático, la escasez de agua, los desastres o la degradación ambiental, la población urbana a escala mundial aumenta en unas 220.000 personas al día y la mayor parte de este incremento se concentra en Asia y en África Subsahariana³. Las Naciones Unidas calculan que, para 2030, en torno al 60% de la población mundial habitará en ciudades; a mediados de siglo, el porcentaje habrá ascendido hasta el 68% (véase la figura 2, que aparece a continuación)⁴.

Figura 2: Tendencias de la urbanización entre 1970 y 2050



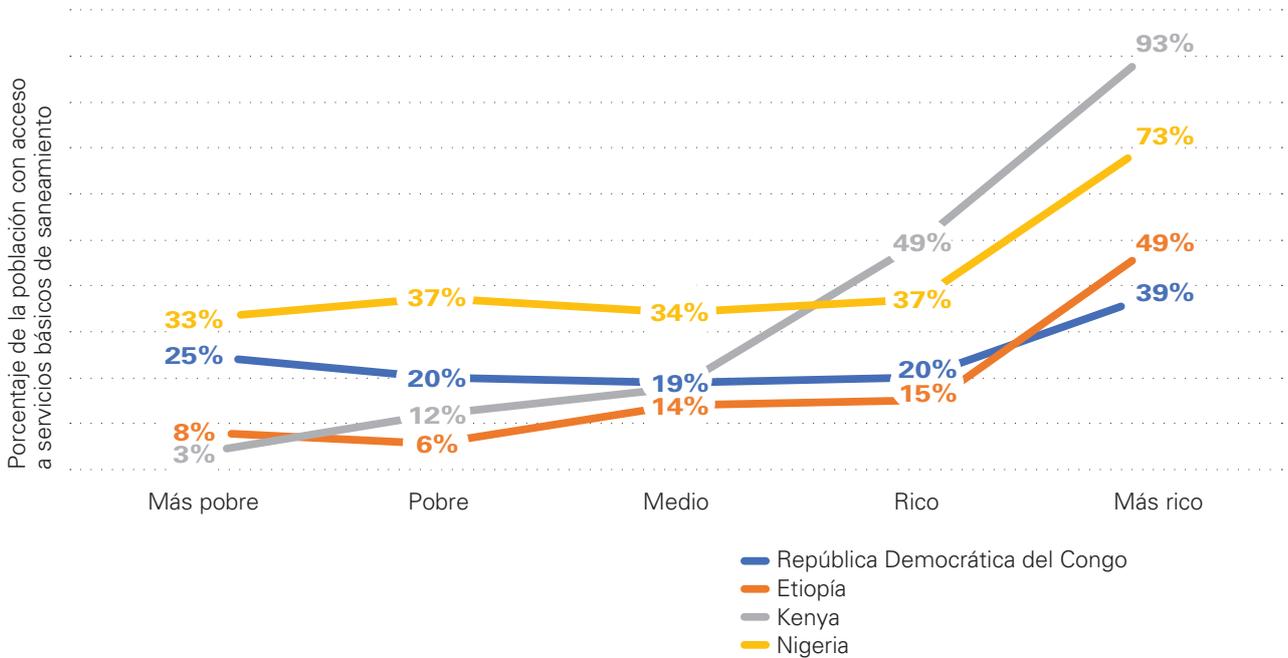
Estos cambios demográficos que se derivan de la urbanización acelerada no solo han provocado un aumento espectacular de la demanda de servicios de agua y saneamiento por parte de una población urbana amplia y diversa, sino que también han dado lugar a que un sector poblacional vulnerable y en rápido crecimiento esté desatendido. Si bien las cifras muestran que, en general, el nivel de acceso al WASH y de los servicios relacionados suele ser mucho mejor en las zonas urbanas que en las rurales, esto oculta las profundas desigualdades en lo tocante al acceso a los servicios de WASH que se producen en las ciudades.

La situación económica es uno de los factores clave que determinan el nivel de los servicios: la cobertura en los hogares más pobres es mucho más reducida. Las desigualdades entre los quintiles de riqueza en cuanto al saneamiento en el medio urbano son muy llamativas: por ejemplo, tal y como se expone seguidamente en la figura 3, las personas más ricas de Kenia tienen una probabilidad 30 veces mayor de gozar de acceso a un saneamiento básico que la población más pobre.

2 Nota estratégica de UNICEF sobre su labor a favor de los niños en entornos urbanos, 2017. Disponible en: [Strategy note on UNICEF's work in urban settings](#).
 3 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "Advantage or Paradox? The challenge for children and young people of growing up urban", UNICEF, Nueva York, 2018. Disponible en: <https://data.unicef.org/resources/urban-paradox-report/>
 4 Ibid.

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

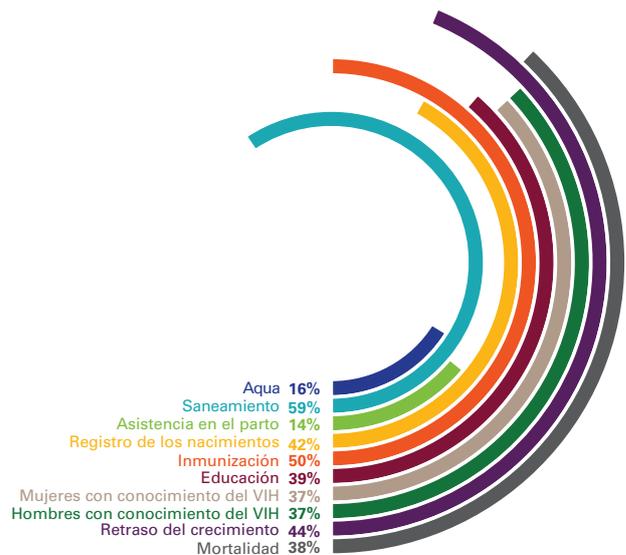
Figura 3: Desigualdades relativas a la cobertura del saneamiento en las zonas urbanas según el quintil de riqueza⁵
(República Democrática del Congo, Etiopía, Kenia y Nigeria)



En su estudio de 2018 titulado “Advantage or Paradox? The challenge for children and young people of growing up urban”⁶, UNICEF analizó diversos indicadores sociales y de salud en 77 países de ingresos bajos y medianos y comparó la situación de los niños y jóvenes que vivían en entornos urbanos con la de aquellos que residían en zonas rurales. La conclusión fue que, en muchos países, el acceso a servicios básicos del quintil de riqueza más pobre de las ciudades es más limitado que el promedio del ámbito rural. Aunque las comunidades urbanas *en conjunto suelen* tener un mejor acceso a los servicios de WASH que las comunidades rurales, la situación de las comunidades urbanas más pobres es peor en muchos casos y, por consiguiente, puede que no se tengan en cuenta en los programas “tradicionales” de agua, saneamiento e higiene que se centran en el medio rural.

La figura 4 señala que la desigualdad más notable se daba en el acceso a los servicios básicos de saneamiento; en casi dos tercios de los países, era inferior para los niños del quintil más pobre de las ciudades que para los que vivían en entornos rurales. En el 16% de los países, los niños de las zonas rurales disfrutaban de un mejor acceso a los servicios básicos de agua potable que los niños del quintil más pobre de las ciudades.

Figura 4: Proporción de países donde el quintil de las personas más pobres de las zonas urbanas tiene más dificultades que la media de la población rural (2011-2016)



5 República Democrática del Congo (datos de 2014), Etiopía (datos de 2011), Kenia (datos de 2009), Nigeria (datos de 2013). Extraídos de la base de datos que gestiona el Programa Conjunto OMS/UNICEF de Monitoreo del Abastecimiento del Agua, el Saneamiento y la Higiene (JMP, por sus siglas en inglés). Disponible en: <https://washdata.org/data/household#!/dashboard/new>.

6 Disponible en: <https://data.unicef.org/resources/urban-paradox-report/>

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

1.2 WASH en las zonas urbanas: definiciones y avances con respecto a los ODS

Entender plenamente los avances en cuanto al WASH en las zonas urbanas y los ODS puede resultar complicado debido a que no existe una definición unánime a nivel mundial sobre qué es una ciudad o una zona urbana. Cada país delimita las ciudades o las zonas urbanas según sus propios criterios⁷, que se basan sobre todo en parámetros administrativos, demográficos, económicos y físicos.

Sin embargo, a pesar de que es comprensible que haya tal heterogeneidad, los entornos urbanos pueden clasificarse en términos generales como asentamientos formales o informales, zonas periurbanas o ciudades pequeñas. Se trata de vocablos flexibles por necesidad; por ejemplo, una “ciudad pequeña” podría presentar una amplia variedad de características urbanas y rurales. Con frecuencia, las ciudades pequeñas son más pequeñas que las urbes y las ciudades secundarias, pero tienen mayor extensión y densidad que los pueblos rurales, aunque, muchas veces, la definición también puede basarse en los criterios propios de un país.

Las “zonas periurbanas” se encuentran justo a las afueras de otras zonas urbanas o junto a corredores de infraestructura situados en los alrededores de las ciudades con algunas o todas las características de los entornos urbanos: gran densidad de población, determinadas actividades económicas, concentración elevada de movilidad u otros flujos y residentes que suelen utilizar los servicios de la ciudad.

El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) considera “asentamientos informales” a las zonas urbanas que reúnen una o varias de estas características: calidad estructural deficiente de las viviendas, hacinamiento, acceso insuficiente al agua o al saneamiento y a otra infraestructura básica, y condiciones inseguras de residencia. Los campamentos de refugiados y desplazados internos que se establecen a largo plazo son un ejemplo de asentamiento informal. Los “barrios marginales” son otra clase de asentamiento de este tipo: por lo general, están marcados por graves carencias y una situación de profunda exclusión, se ubican en los terrenos urbanos más peligrosos y se caracterizan por el nivel de pobreza y las grandes aglomeraciones de viviendas en mal estado.

Las distintas definiciones de los contextos urbanos son importantes desde el punto de vista de la planificación, la ejecución y el seguimiento de los programas, pero el denominador común que impulsa que UNICEF se implique más en el WASH en las zonas urbanas es que, si bien las ciudades son un motor de la prosperidad, también pueden ser un motor de la desigualdad⁸.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible propugna que se tomen medidas transformadoras, consciente de que poner fin a la pobreza y a otras carencias debe ir acompañado de estrategias para mejorar la salud y la educación, reducir la desigualdad e incentivar el crecimiento económico. El elemento esencial de la Agenda son los 17 ODS y las 169 metas globales que respaldan esos objetivos. Algunos objetivos y varias metas (tabla 1) ayudan expresamente a lograr el acceso universal al agua, el saneamiento y la higiene, y hacen hincapié en la necesidad de que la programación de WASH concentre más los esfuerzos en las poblaciones marginadas de las ciudades:

El **ODS 1** se propone “poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo” e incluye una meta relativa al acceso universal a los servicios básicos, como el agua potable, el saneamiento y la higiene.

El **ODS 3**, que concierne a “la salud y el bienestar”, recoge una meta que se propone lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a servicios de salud esenciales de calidad, algo para lo que será necesario contar con instalaciones que ofrezcan servicios básicos de WASH.

El **ODS 4** se centra en garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad; consta de metas que se ocupan de dotar a los colegios de instalaciones de WASH *para todos*.

El **ODS 6 (6.1 y 6.2)** está dedicado a mejorar el acceso al agua, el saneamiento y la higiene en todo el mundo. Su propósito es lograr el acceso equitativo a los servicios de agua y saneamiento *para todos* y pone el énfasis especialmente en las personas pobres, marginadas y a las que resulta más difícil llegar.

La finalidad del **ODS 11** es proporcionar el acceso universal a los servicios básicos al convertir las ciudades en lugares inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



7 En https://unstats.un.org/unsd/demographic/sconcerns/densurb/Defintion_of%20Urban.pdf puede consultarse una lista de las distintas definiciones de “zonas urbanas” que emplean los países.

8 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Shaping urbanization for children: A handbook on child-responsive urban planning*, UNICEF, Nueva York, 2018. Disponible en: https://www.unicef.org/publications/index_103349.html.

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Tabla 1: ODS y metas relacionados con el WASH

ODS	METAS RELACIONADAS CON EL WASH	ODS	METAS RELACIONADAS CON EL WASH
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p>Meta 6.1 (Agua): De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.</p> <p>Meta 6.2 (Saneamiento e higiene): De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.</p>	 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Meta 3.8 (WASH en los establecimientos de salud): Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.</p>
		 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Meta 4.a (WASH en las escuelas): Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.</p>
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<p>Meta 1.4 (Eliminar la pobreza): De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación.</p>	 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>Meta 11.1: De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.</p>

El informe de 2019 del Programa Conjunto OMS/UNICEF de Monitoreo del Abastecimiento del Agua, el Saneamiento y la Higiene (JMP) sobre los avances en materia de agua potable, saneamiento e higiene⁹ en los hogares indica que, como mínimo, el acceso a servicios básicos de agua en las zonas urbanas mejoró levemente: del 95% en el año 2000 al 97% en 2017. Sin embargo, también se constató un ligero descenso del acceso a servicios de agua gestionados de forma segura (del 86% en el año 2000 al 85% en 2017).

La cobertura de los servicios sanitarios en las zonas urbanas se ha incrementado de forma evidente. La población urbana que disfrutaba de instalaciones sanitarias gestionadas de forma segura pasó del 36% en 2000 al 47% en 2017. El aumento fue similar en el caso de la población urbana que podía acceder a, como mínimo, unos servicios básicos de saneamiento: del 79% en 2000 al 85% en 2017. En 2017, tan solo el 1% de los habitantes de las ciudades recurría a la defecación al aire libre, comparado con el 5% en 2000.

Se dispone de pocos datos sobre el WASH en las instituciones de las zonas urbanas. Sin embargo, un informe conjunto de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y UNICEF de 2019¹⁰ reveló que en torno al 5% de los establecimientos de salud en entornos urbanos carecía de abastecimiento de agua y que el 21% de dichos establecimientos a nivel mundial no contaba con instalaciones de saneamiento. Un informe del JMP¹¹ publicado en 2018 sobre agua potable y saneamiento en las escuelas comprobó que la información sobre los centros de las ciudades era escasa. Los datos de los países que pudieron contribuir señalaron que, en 2016, la cobertura de los servicios básicos de agua potable era considerablemente mayor en los colegios de las zonas urbanas que en los de las zonas rurales, pero calcularon que alrededor del 11% de las escuelas del medio urbano aún no disponía de agua potable. Calcular la proporción de escuelas urbanas sin servicio de saneamiento resultó imposible debido a la falta de datos.

9 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Organización Mundial de la Salud, *Progress on household drinking water, sanitation and hygiene 2000 -2017. Special focus on inequalities*. UNICEF y OMS, Nueva York, 2019. Available at: <https://washdata.org/sites/default/files/documents/reports/2019-06/jmp-2019-report-launch.pdf>.

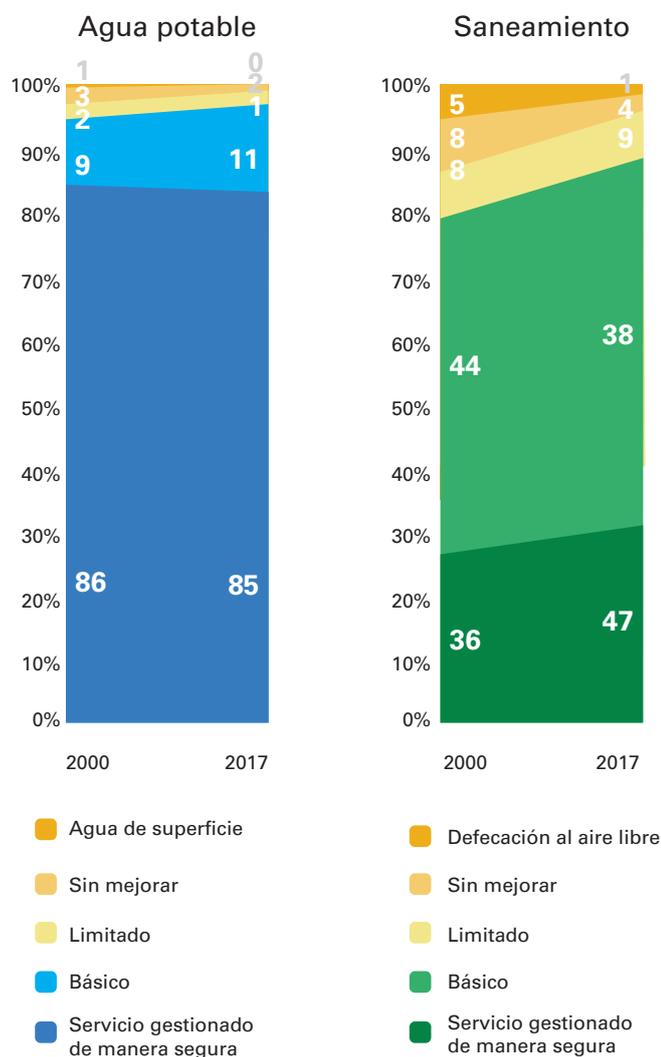
10 Organización Mundial de la Salud y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *“WASH en los establecimientos de salud: Informe de línea de base mundial 2019,” OMS y UNICEF, Ginebra, 2019*. Disponible en: <https://www.unwater.org/app/uploads/2019/05/jmp-2019-wash-hcf-highlights-es-1.pdf>.

11 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Organización Mundial de la Salud, *“Agua, saneamiento e higiene en las escuelas: Informe de línea de base mundial 2018,” UNICEF y OMS, Nueva York, 2018*. Disponible en: https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/jmp-wash-in-schools-es.pdf.

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Aunque la cobertura de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas es relativamente amplia si se la compara con la de los entornos rurales, todavía se dan grandes desigualdades en cuanto al WASH en las ciudades de muchos países, lo cual hace peligrar las labores en pos de lograr que el acceso a los servicios sea universal¹².

Figura 5: Cobertura mundial de agua potable y saneamiento en las zonas urbanas: 2000-2017



1.3 Argumentos a favor de la implicación de UNICEF en el WASH en las zonas urbanas

La implicación de UNICEF en el WASH en las zonas urbanas se inscribe plenamente en sus objetivos respecto a la equidad y su responsabilidad básica de tomar medidas allá donde no se preste un servicio básico a los niños. También supone un compromiso firme en el marco de su *Estrategia de WASH 2016-2030*¹³ y el *Plan Estratégico vigente para 2018-2021*¹⁴.

El entorno urbano es complejo y, en lo referente al WASH, plantea riesgos distintos a los de las zonas rurales para los niños más pobres y sus familias. Las situaciones problemáticas que se presentan en estas circunstancias son, entre otras:

- **El crecimiento demográfico acelerado**, que conlleva que prácticamente sea inevitable que las mejoras de la prestación de servicios de WASH vayan rezagadas, lo que provoca que cada vez haya más residentes que carecen de los servicios adecuados en las zonas urbanas. Por tanto, el aumento de la población de las ciudades crea de por sí retos evidentes para conseguir las ambiciosas metas de los ODS que incumben al acceso universal a las instalaciones de WASH.
- **Una carencia crucial que afecta al seguimiento a nivel nacional y mundial** de los servicios de agua y saneamiento gestionados de forma segura, sobre todo de los sistemas de saneamiento in situ. Ausencia de datos precisos y desglosados que abarquen los distintos grupos sociales y económicos, lo que dificulta determinar y estar al tanto de la complicada situación de los más pobres y marginados (como las mujeres, las niñas y las personas con discapacidad). También hay problemas que resolver relacionados con la interpretación de la información y las definiciones de la cobertura del WASH en las zonas urbanas. Por ejemplo, la mayor parte de la población urbana que vive en los barrios marginales y otras clases de asentamientos informales utiliza instalaciones de saneamiento compartidas; en muchos casos, las definiciones del informe del JMP de la OMS y UNICEF no los consideran servicios “básicos”, algo que tal vez no refleje la verdadera situación si se tienen en cuenta las condiciones imperantes que se dan actualmente en dichos entornos.
- **Cobertura ineficaz y acceso desigual** a los servicios de WASH en las zonas urbanas, que se traduce en una desigualdad considerable entre los quintiles de riqueza

12 El informe del JMP de 2019 “Progress on household drinking water, sanitation and hygiene 2000-2017” ofrece más información sobre las desigualdades en cuanto al WASH en las zonas urbanas. Disponible en: <https://washdata.org/sites/default/files/documents/reports/2019-06/jmp-2019-report-launch.pdf>
 13 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030*, UNICEF, Nueva York, 2016. Disponible en: https://www.unicef.org/ecuador/media/3701/file/Ecuador_UNICEFWASHStrategy2016-2030.pdf.pdf
 14 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Plan Estratégico para 2018-2021*, UNICEF, Nueva York, 2018. Disponible en: <https://unicef.sharepoint.com/sites/DOC-SP/DocumentLibrary1/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FDOC%2DSPA%2FDocumentLibrary1%2FUNICEF%5FStrategic%5FPlan%5F2018%2D2021%2Epdf&parent=%2Fsites%2FDOC%2DSPA%2FDocumentLibrary1>

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

de estos ámbitos en lo tocante a los servicios básicos de agua, saneamiento e higiene.

- **Escasa voluntad y capacidad política** para la planificación y el financiamiento, así como la falta de un contexto normativo que propicie la puesta en marcha de servicios de WASH inclusivos para las poblaciones más pobres y marginadas de las zonas urbanas.
- Los habitantes de asentamientos urbanos informales carecen de **seguridad en cuanto a la tenencia de la tierra y de espacio**, lo que provoca que se queden al margen de las conexiones de agua y saneamiento para los servicios formales que ofrecen las empresas de servicios públicos y las autoridades administrativas locales. La aglomeración de personas que con frecuencia se produce en las zonas urbanas suele obstaculizar más la ejecución de mejoras del agua y el saneamiento en estos lugares.
- **Las estructuras sociales de las ciudades**, que muchas veces son complejas y distintas a las “normas” del medio rural; esto limita las opciones para adoptar medidas colectivas que mejoren los servicios de agua y saneamiento. En los entornos urbanos, las estructuras sociales están mucho más atomizadas y esto afecta a la capacidad de los proveedores de servicios para interactuar con las comunidades. Este hecho puede suscitar desconfianza y menoscabar las actuaciones destinadas a ofrecer servicios de WASH que sean eficaces.

- **Con frecuencia, los refugiados, desplazados internos y migrantes se ven obligados a establecerse en el extrarradio de las ciudades o en determinadas zonas urbanas.** Se trata de zonas marginales que, en muchas ocasiones, habían estado deshabitadas previamente y en las que los servicios de agua, saneamiento e higiene eran escasos o nulos. Pueden ser entornos difíciles, contaminados y peligrosos.
- **Las repercusiones del cambio climático, los riesgos ambientales y los desastres naturales** son notables en las zonas urbanas, sobre todo en los asentamientos informales. Los niños que viven en estas zonas son especialmente vulnerables a tales repercusiones, que se ven agravadas por el hacinamiento, el urbanismo deficiente y la infraestructura de WASH precaria.
- Los niños de las ciudades con mucha densidad de población sufren una **mayor exposición a los riesgos ambientales para la salud** que los que viven en otros lugares.

Las características y la naturaleza de las situaciones problemáticas que se han expuesto son muy diferentes según el tipo de entorno urbano y el contexto local. A continuación, en la tabla 2, cuyos datos proceden de la experiencia del trabajo de UNICEF en tres contextos urbanos, se resumen las limitaciones y las oportunidades habituales para los programas de WASH en estas circunstancias.

Tabla 2: Limitaciones y oportunidades habituales a la hora de mejorar la programación de WASH en las zonas urbanas

BARRIOS MARGINALES DE CIUDADES Y MEGALÓPOLIS	CIUDADES PEQUEÑAS	ZONAS URBANAS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA HUMANITARIA Y CRISIS PROLONGADA
Limitaciones		
Los emplazamiento donde viven las comunidades más pobres suelen tener una gran densidad de población, carecer de planificación urbana, ser inaccesibles y contar con poco espacio para mejorar una infraestructura con costos de reacondicionamiento elevados.	Espacios dinámicos que crecen rápidamente y en los que existen grandes zonas sin planificación y de ingresos bajos, que a menudo no gozan de ningún tipo de servicio ordinario de agua y saneamiento.	Destrucción a gran escala de infraestructura (como zonas residenciales, líneas de suministro eléctrico e instalaciones de servicios de agua y saneamiento), a menudo de forma repetida.
Diferencias considerables de un distrito de la ciudad a otro en cuanto a la pobreza y las características morfológicas urbanas. Poca capacidad institucional para dar respuesta a las dificultades técnicas y ocuparse de la planificación y la financiación.	A menudo, los Gobiernos descuidan las inversiones en materia de WASH en las ciudades pequeñas por varias razones: capacidad insuficiente, mandatos poco claros, asignaciones presupuestarias escasas y falta de asociados con los que colaborar.	Grandes cantidades de desplazados internos y refugiados que llegan a zonas urbanas que se consideran seguras o a núcleos de población cercanos y que conviven con las comunidades de acogida en campamentos formales o informales; todas estas personas necesitan servicios integrales de WASH, lo que supone una presión añadida sobre unos servicios que ya están degradados.

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

BARRIOS MARGINALES DE CIUDADES Y MEGALÓPOLIS	CIUDADES PEQUEÑAS	ZONAS URBANAS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA HUMANITARIA Y CRISIS PROLONGADA
<p>Los más pobres disfrutan de poca seguridad en cuanto a la tenencia de la tierra.</p> <p>Un elevado porcentaje de la población pobre reside en viviendas alquiladas, que con frecuencia se construyen en tierras marginales en las que los riesgos ambientales son graves (por ejemplo, de inundación o de corrimiento de tierras).</p> <p>La infraestructura básica es de pésima calidad (las viviendas, el saneamiento y los desagües, por ejemplo).</p>	<p>En estos contextos, las soluciones habituales en materia de infraestructura no suelen ser viables ni asequibles.</p> <p>La capacidad de los proveedores de servicios y de la administración local tiende a ser limitada; las estructuras gubernamentales a nivel local son débiles, los proveedores de servicios tienen pocas capacidades, se dispone de pocos datos específicos sobre el WASH en la zona que sirvan para llevar a cabo una planificación y los proveedores de servicios de WASH del sector privado no se han perfeccionado lo suficiente.</p>	<p>La capacidad del proveedor de servicios disminuye con el tiempo a medida que los empleados se marchan debido al miedo, la inseguridad y el impago de sus sueldos.</p> <p>Los efectos acumulados de los conflictos o crisis prolongados acarrearán que se deteriore la capacidad de los servicios; por ejemplo, se agotan los repuestos y los artículos fungibles, surgen restricciones presupuestarias graves, los costos de funcionamiento y mantenimiento son elevados y, a la larga, el servicio se suspende por completo.</p>
Oportunidades		
<p>La gran densidad de población brinda oportunidades para establecer economías de escala y otorgar subvenciones cruzadas a los pobres.</p> <p>Existe la posibilidad de introducir un impuesto elevado en las ciudades que se base en los impuestos sobre el valor del suelo (en propiedad y en alquiler) con objeto de costear el WASH y otros servicios básicos en toda la zona urbana.</p>	<p>Oportunidades para crear soluciones integrales que abarquen todos los aspectos de los problemas relacionados con el WASH.</p>	<p>La capacidad de los ministerios competentes y de los servicios públicos de WASH en las zonas urbanas, que es relativamente alta si se la compara con la de los entornos rurales, ofrece más posibilidades de prepararse de forma exhaustiva para los desastres, además, la programación que tiene en cuenta los riesgos se integra en la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene. Sin embargo, esto depende del contexto y la cobertura de los servicios y la capacidad de los servicios públicos serán muy diversas.</p>
<p>El mayor desarrollo económico hace que los hogares tengan más medios para pagar los servicios de WASH.</p>	<p>Suele haber terrenos disponibles para desarrollar infraestructura esencial y para formular planes maestros a largo plazo.</p>	<p>Garantizar el derecho a servicios sostenibles de agua y saneamiento para las comunidades de acogida, los refugiados, los desplazados internos y los migrantes puede ayudar a alcanzar la "coexistencia pacífica" entre los grupos vulnerables y las comunidades que los reciben.</p>
<p>Las nuevas prioridades (como disponer de servicios que gestionen los lodos fecales de manera segura) suponen un desafío importante, pero también ofrecen la posibilidad de que se diseñen soluciones de servicios y modelos empresariales novedosos.</p>	<p>Según el tamaño y la ubicación de las ciudades pequeñas, puede que conserven algunas características sociales y demográficas propias de las zonas rurales, lo que facilita que se adopten los cambios de comportamiento y los enfoques comunitarios en cuanto al WASH que ya están arraigados en el medio rural.</p>	<p>Puede que las ciudades dispongan de mejores servicios para cubrir las necesidades a largo plazo de agua, saneamiento e higiene de las poblaciones de refugiados, desplazados internos y migrantes. Conocer mejor la capacidad de una zona urbana para dar respuesta a estas necesidades permitirá que esté más preparada para ofrecer servicios de WASH a estos grupos vulnerables.</p>

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

BARRIOS MARGINALES DE CIUDADES Y MEGALÓPOLIS	CIUDADES PEQUEÑAS	ZONAS URBANAS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA HUMANITARIA Y CRISIS PROLONGADA
<p>Los cometidos de la prestación de servicios suelen estar más claros y ser más sofisticados que en las zonas rurales; además, por lo general, la capacidad de los proveedores de servicios es mayor. Las ciudades también gozan de más recursos y mejor acceso al crédito para sostener la prestación de servicios de WASH.</p>	<p>Oportunidades para impulsar enfoques de WASH en el plano local o de distrito que incluyan a las ciudades pequeñas y a las comunidades rurales (por ejemplo, la puesta en práctica de un plan para acabar con la defecación al aire libre en un distrito).</p> <p>Ocasión para fomentar en los distritos un enfoque de saneamiento basado en el mercado, de tal forma que las ciudades pequeñas sean el eje central y se preste apoyo a las zonas rurales para que dispongan de productos y servicios de saneamiento asequibles.</p>	<p>La reconstrucción brinda oportunidades para establecer unos servicios y una infraestructura más inclusivos, más accesibles para las personas con discapacidad y más sostenibles¹⁵.</p> <p>Ocasiones para informar mejor a las ciudades sobre el crecimiento demográfico futuro debido a las crisis humanitarias y prolongadas. Así, las zonas urbanas podrán planificar más concienzudamente la prestación de los servicios de WASH y demás servicios básicos que se necesitarán.</p>
<p>Enfoques que buscan la participación de la comunidad al implicar a todos sus miembros en el fomento de la higiene.</p>	<p>Es más sencillo adoptar métodos participativos y hacer un seguimiento de sus efectos.</p>	<p>El desarrollo de la capacidad podría garantizar resultados a largo plazo y que se mantengan los comportamientos relacionados con la higiene.</p>

La implicación de UNICEF en el WASH en las zonas urbanas consiste en contribuir a resolver las situaciones problemáticas que se han expuesto y en dar respuesta a los obstáculos que surjan para prestar servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene. Se calcula que, para mediados de siglo, casi el 70% de los niños del mundo residirá en zonas urbanas¹⁶, por lo que la creciente desigualdad a la hora de acceder a los servicios de WASH requiere una participación más intensa de UNICEF en los servicios de agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas. Los derechos humanos al agua y el saneamiento son un elemento fundamental del mandato de la organización con respecto a la infancia y exigirán que se llegue hasta los niños más marginados dondequiera que estén.

También existen otros imperativos mundiales que sirven de acicate al compromiso más sólido de UNICEF con el WASH en las zonas urbanas. La *Agenda para la Humanidad*¹⁷ de las Naciones Unidas se inspira en la Cumbre Humanitaria Mundial

de 2016¹⁸ y define cinco responsabilidades fundamentales¹⁹. Entre ellas figuran la reducción de la brecha entre la asistencia humanitaria y el desarrollo, y cambiar la vida de las personas que corren mayor riesgo de quedarse atrás. Asumir estas responsabilidades es especialmente importante en una época en la que las emergencias humanitarias y ambientales provocan oleadas de desplazados que, con frecuencia, se ven obligados a establecerse en zonas urbanas. En los últimos años, la violencia y los conflictos han desplazado a unos 28 millones de niños; se calcula que, para 2030, un tercio de los niños del mundo residirá en países que atraviesan situaciones de fragilidad y conflicto²⁰. Como organización a la cabeza de la respuesta humanitaria en materia de WASH a nivel mundial y proveedor de última instancia, UNICEF cuenta con años de experiencia en la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene en zonas urbanas afectadas por crisis prolongadas, como es el caso de la República Árabe Siria, el Iraq, el Yemen y el Sudán.

15 Si necesita orientación sobre servicios de WASH que tengan en cuenta a las personas con discapacidad en situaciones humanitarias, consulte el material de UNICEF publicado en 2017 *Guidance on Including Children with Disabilities in Humanitarian Action: WASH*. Disponible en: <http://training.unicef.org/disability/emergencies/wash.html>

16 Nota estratégica de UNICEF sobre su labor a favor de los niños en entornos urbanos, 2017. Disponible en: [Strategy note on UNICEF's work in urban settings](http://www.unicef.org/strategy).

17 Organización de las Naciones Unidas, "Una humanidad: nuestra responsabilidad compartida", informe del Secretario General para la Cumbre Humanitaria Mundial, Naciones Unidas, 2016. Disponible en: <https://www.agendaforhumanity.org/>.

18 Secretario General de las Naciones Unidas. (2016). "Una humanidad: nuestra responsabilidad compartida", informe del Secretario General para la Cumbre Humanitaria Mundial. Disponible en: <http://sgreport.worldhumanitariansummit.org/>.

19 Las cinco responsabilidades fundamentales de la *Agenda para la Humanidad* de las Naciones Unidas son: ejercer liderazgo a escala mundial para prevenir y poner fin a los conflictos; defender las normas que protegen a la humanidad; no dejar a nadie atrás; cambiar la vida de la gente, desde proporcionar ayuda hasta poner fin a la necesidad; e invertir en el capital humano.

20 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Plan Estratégico para 2018-2021*, UNICEF, Nueva York, 2018. Disponible en: <https://unicef.sharepoint.com/sites/DOC-SP/DocumentLibrary1/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FDOC%2DSP%2FDocumentLibrary1%2FUNICEF%5FStrategic%5FPlan%5F2018%2D2021%2Epdf&parent=%2Fsites%2FDOC%2DSP%2FDocumentLibrary1>

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Además, “Hábitat III”, que surgió a partir de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible de 2016, estableció una nueva agenda urbana que hace que los Gobiernos contraigan la obligación de impulsar una infraestructura con buenas conexiones y accesible para las personas con discapacidad, así como que se invierta lo suficientemente en infraestructuras y sistemas de prestación de servicios que protejan a las personas y sean accesibles y sostenibles²¹.

Los servicios deficientes de agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas generan numerosos efectos sanitarios, económicos y sociales vinculados entre sí. Para proteger la salud públicas en las ciudades, será esencial que haya actuaciones conjuntas a nivel mundial en materia de WASH. La falta de WASH adecuado es la causa primordial de las infecciones de transmisión fecal, tales como el cólera y las enfermedades diarreicas. La situación es especialmente grave en las ciudades densamente pobladas donde los servicios de agua, saneamiento e higiene son malos y los niños de los hogares más pobres son más vulnerables al estar expuestos continuamente a los riesgos. Las zonas urbanas pueden convertirse en un caldo de cultivo de riesgos para la salud pública: es probable que las repercusiones del cambio climático hagan que enfermedades como el zika y el dengue sean más graves, lo que se traducirá en crisis humanitarias a las que será imprescindible prestar una atención especial para reducir el riesgo.

Por otra parte, se ha demostrado que estas consecuencias sanitarias afectan de manera desproporcionada a las mujeres y las niñas (véase el recuadro 1)²². Esto denota que el logro del ODS 6 —que tiene la firme determinación de prestar atención en particular a las necesidades de las mujeres, las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad— dependerá de si damos respuesta en los próximos años a los problemas y limitaciones actuales que atañen al WASH en las zonas urbanas.

Los programas de agua, saneamiento e higiene en las ciudades brindan oportunidades y plantean retos que pueden ser complejos y que, en muchos casos, difieren de los que surgen en la programación de WASH para los entornos rurales; no obstante, los argumentos a favor de la implicación de UNICEF en el WASH en las zonas urbanas son claros e indiscutibles. Conocer y afrontar los problemas, limitaciones y oportunidades singulares que se gestan en los distintos contextos urbanos será vital para lograr el acceso universal a los servicios de agua, saneamiento e higiene en todo el planeta.

Recuadro 1: Repercusiones del saneamiento deficiente para la salud de las mujeres

En 2015, se llevó a cabo un estudio de las condiciones de saneamiento de los barrios marginales y de los determinantes sociales de la salud de las mujeres en Nairobi (Kenya). Los resultados pusieron de relieve que los servicios de saneamiento eran insuficientes, inseguros e insalubres, y acarrearaban numerosas repercusiones sanitarias, económicas y sociales que se solapaban y que afectaban de forma desproporcionada a las mujeres y las niñas. Las mujeres que vivían en las zonas en las que se centraba el estudio señalaron que la violencia (68%), las enfermedades respiratorias (46%), la diabetes (33%) y la diarrea (30%) eran las secuelas físicas más frecuentes fruto del saneamiento deficiente.

21 Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III), *Nueva Agenda Urbana*, Naciones Unidas, 2017. Disponible en: <http://habitat3.org/wp-content/uploads/NUA-Spanish.pdf>

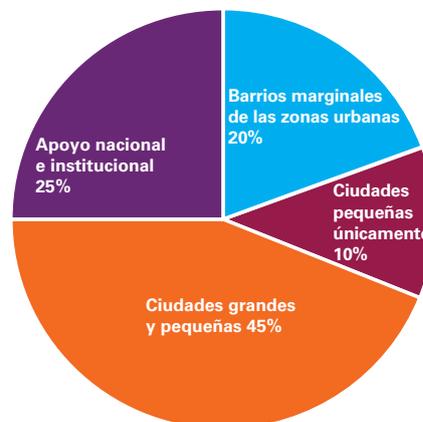
22 Corburn, J. y Hilderbrand, C., “Slum sanitation and the social determinants of women’s health in Nairobi, Kenya”, 2015. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26060499>

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Al analizar la programación de UNICEF en materia de WASH en las zonas urbanas, se llegó a la conclusión de que más de la mitad de los programas se centran en las urbes y las ciudades pequeñas, con un 20% concentrando los esfuerzos en los barrios marginales de las zonas urbanas y el 25% en un respaldo más amplio en el plano nacional e institucional (el entorno propicio). Dicho análisis también reveló que en torno al 40% de los programas de WASH que encabeza la organización en zonas urbanas asiste a comunidades que atraviesan situaciones de emergencia humanitaria o crisis.

La valoración de UNICEF de su programación en este campo apunta a que las intervenciones en ciudades pequeñas, barrios marginales y circunstancias de emergencia humanitaria y crisis prolongadas²⁴ son su punto fuerte y conforman el grueso de su experiencia; se trata de contextos urbanos en los que la organización tiene una ventaja comparativa evidente y consolidada.

Figura 7: Esferas de atención de UNICEF en materia de WASH en las zonas urbanas en 2018



1.5 Puntos fuertes y débiles de UNICEF en lo tocante al WASH en las zonas urbanas

La ventaja comparativa de UNICEF en el ámbito del WASH en las zonas urbanas se deriva sobre todo de su influencia y su poder de convocatoria, así como de su presencia internacional y la experiencia que ha acumulado en más de 50 países. Si bien es posible que las intervenciones de WASH en las ciudades sean algo relativamente nuevo en muchos programas por países, ya existen programas de WASH en las zonas urbanas de una gran cantidad de países que la organización puede aprovechar para extraer enseñanzas.

Los puntos fuertes más importantes de UNICEF en cuanto al agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas tienen sus cimientos en las relaciones sólidas que establecen con los Gobiernos a nivel nacional y subnacional y que se basan en el respeto y la confianza mutua. Estas relaciones se han forjado y estrechado a lo largo de muchos años, y nacen de la presencia permanente de la organización en el país. Eso hace posible que UNICEF ayude a los Gobiernos y a las instituciones clave del sector a afrontar las situaciones problemáticas a largo plazo que afectan a este ámbito.

La capacidad de crear fuertes vínculos con otras partes interesadas relacionadas con el WASH (ONG, donantes, asociados

para el desarrollo, el sector privado, etc.) también es un punto fuerte vital. La programación de agua, saneamiento e higiene es más compleja en los entornos urbanos y, para que aumente la implicación, es necesario que se establezcan y se desarrollen nuevas alianzas con agentes competentes en materia de WASH en las ciudades (por ejemplo, suscribiendo un compromiso para la planificación, la promoción y la dirección de programas).

UNICEF tiene el mandato de apoyar a los niños en un amplio abanico de esferas sectoriales, lo que conlleva que los miembros de sus equipos en los países cuenten con conocimientos teóricos y prácticos sobre educación, salud, nutrición, políticas sociales, comunicación para el desarrollo, cuestiones de género y el desarrollo de los adolescentes. Para lograr que la programación de WASH en las zonas urbanas sea inclusiva, se puede y se debe cooperar de manera eficaz con las redes de asociados clave en estos ámbitos.

La gran variedad de conocimientos técnicos y locales del personal de UNICEF que trabaja en las oficinas en los países y regionales se complementa con el saber que aportan los consultores externos (tanto en el plano nacional como en el mundial) y a través de la red de asociados de reserva de la organización.

24 En los enlaces a continuación se ofrecen algunos estudios de caso que ejemplifican el trabajo de UNICEF en el sector del WASH en las zonas urbanas:

Ciudades pequeñas de Etiopía, disponible en:

<https://unicef.us10.list-manage.com/track/click?u=8c077a47073d28fc6813dcfaa&id=0e8c5b7f66&e=bf9e6b38ad>

Barrios marginales de megalópolis en Daka (Bangladesh), disponible en:

<https://unicef.us10.list-manage.com/track/click?u=8c077a47073d28fc6813dcfaa&id=d156f83f8a&e=bf9e6b38ad>

Zonas urbanas en situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada: el caso de Aleppo (República Árabe Siria). Disponible en:

<https://unicef.us10.list-manage.com/track/click?u=8c077a47073d28fc6813dcfaa&id=ff56e271c7&e=bf9e6b38ad>

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Estas destrezas suplementarias y esta firme determinación de invertir en aumentar la capacidad de UNICEF en cuanto al WASH en las zonas urbanas resultarán muy valiosas para, en caso necesario, subsanar cualquier carencia de competencias que pueda haber en los equipos de la organización.

En materia de WASH en las zonas urbanas, UNICEF tiene cualidades útiles que se aplican concretamente a contextos humanitarios. La organización tiene el mandato y la obligación de dar respuesta a situaciones de emergencia graves y crónicas, en consonancia con sus compromisos básicos para la infancia; de hecho, muchos programas de WASH en las zonas urbanas han surgido a partir de estas intervenciones.

En las situaciones de emergencia, UNICEF se encarga de la coordinación del grupo temático de agua, saneamiento e higiene. Sus conocimientos teóricos y prácticos a la hora de desempeñar funciones de dirección en escenarios tanto de desarrollo como humanitarios le confieren una posición idónea para emprender labores de promoción y movilizar a los asociados con el fin de mejorar la obtención de datos epidemiológicos para la respuesta humanitaria en materia de WASH en las ciudades.

No hay muchas organizaciones humanitarias que respalden la prestación de servicios de WASH en las zonas urbanas que atraviesan una crisis prolongada; por eso, UNICEF ya colabora más activamente con los proveedores municipales de servicios para reparar y restablecer los servicios de agua y saneamiento en los lugares afectados. UNICEF puede influir en otras organizaciones humanitarias del grupo temático de agua, saneamiento e higiene y movilizarlas para que su participación en la respuesta de emergencia en materia de WASH en las ciudades sea mayor y más amplia.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia desempeña un papel cada vez más protagonista en las cuestiones de salud pública que atañen a las poblaciones del medio urbano. Su programación de WASH es un pilar fundamental de su respuesta integrada contra el cólera, por ejemplo. Proporcionar asistencia técnica y orientación estratégica a los Gobiernos, las organizaciones no gubernamentales internacionales (ONGI), las organizaciones no gubernamentales (ONG) y otros asociados para el seguimiento, la prevención, la preparación y la respuesta contra esta enfermedad seguirá siendo una iniciativa clave en el marco de la implicación de UNICEF en el WASH en las zonas urbanas.

Recuadro 2: El cólera en los entornos urbanos

El cólera se ha convertido en un problema considerable de salud pública en las ciudades, sobre todo en las de África Subsahariana, pero también en Asia, Oriente Medio y otros lugares. Se trata de una enfermedad diarreica aguda que, si no se trata, puede provocar la muerte en cuestión de horas. El cólera todavía está presente en más de 40 países: cada año se detectan unos 2,9 millones de casos y se producen 95.000 fallecimientos en el mundo. Su prevalencia es mayor en las poblaciones que viven hacinadas en barrios marginales urbanos y campos de refugiados en condiciones insalubres; los hogares pobres tienen el doble de probabilidades de verse afectados que los ricos.

Los brotes epidémicos más graves y desoladores de la última década se han producido en situaciones de emergencia. Así, destacan el de Puerto Príncipe (Haití), que tuvo lugar tras el terremoto de 2010, y el que se experimentó en el Yemen durante la crisis, donde se tuvo conocimiento de alrededor de un millón de casos entre abril de 2017 y julio de 2018. En ambas coyunturas, la epidemia tuvo su origen en las interrupciones de los servicios de agua y saneamiento en las ciudades, algo que también hizo que se agravara.

En general, los brotes epidémicos de cólera surgen en las comunidades pobres y vulnerables de las zonas urbanas. En 2019, se produjo una epidemia de gran magnitud en Zimbabwe que se concentró en los suburbios más pobres y desatendidos de la capital, Harare; también se hallaron indicios de que se había propagado a otros núcleos urbanos más pequeños. Asimismo, en los últimos años se han notificado brotes periódicos de cólera en las zonas periurbanas de Lusaka (Zambia) y Blantyre (Malawi). Se han debido en parte a las condiciones del terreno —las letrinas de pozo excavado que se encuentran en lugares con un nivel freático elevado tienen tendencia a contaminar las aguas subterráneas, sobre todo durante la temporada de lluvias— y a que los pobres del medio urbano pueden recurrir a pozos superficiales o de sondeo cuando los servicios públicos de agua son limitados (o se consideran demasiado caros).

Ahora se publican boletines mensuales que ofrecen información actualizada sobre los brotes epidémicos de cólera en África Occidental, Central, Oriental y Meridional. Aunque en ellos no se desglosan los datos por zonas urbanas y zonas rurales, los informes nacionales señalan que los casos se concentran en los asentamientos urbanos, tanto en urbes (sobre todo en los barrios marginales o las partes en las que los servicios son escasos) como en ciudades pequeñas, donde a menudo se da un crecimiento demográfico acelerado y el suministro de servicios de agua y saneamiento es insuficiente. Para poder anticipar y dar respuesta a los casos de cólera de forma eficaz, hay una necesidad clara y urgente, tanto presente como futura, de encontrar y analizar las zonas urbanas de elevada prevalencia de la enfermedad en los países donde el riesgo es alto.

1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

La programación de WASH es más compleja en el medio urbano que en el rural. No puede darse por sentado que tener décadas de experiencia en programas de este tipo en zonas rurales implique contar con los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para llevar a cabo intervenciones de WASH en las ciudades. Algunas de las dificultades a las que UNICEF tiene que hacer frente para ampliar sus programas de agua, saneamiento e higiene en estos entornos son:

- La capacidad limitada en materia de recursos humanos para las obras de ingeniería de infraestructura a gran escala relacionada con el WASH en las zonas urbanas, para introducir reformas en el servicio público de agua en estos lugares y para lograr financiación para el WASH.
- La falta de capacidad para entrar en concursos públicos y obtener fondos de donantes que se inviertan en el agua, el saneamiento y la higiene del medio urbano.
- La escasa capacidad para movilizar recursos económicos considerables para destinarlos a infraestructura de WASH a gran escala en las ciudades.
- Los plazos de los programas de UNICEF en los países (cinco años como máximo), lo que puede implicar que se limiten las inversiones a largo plazo en servicios de WASH en las zonas urbanas.

No cabe duda de que, a medida que aumente la población mundial, los contextos urbanos en cuanto al WASH serán más numerosos y complicados. El *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* sirve como base del apoyo que presta UNICEF a los niños más marginados y sus familias en estos entornos.

Dicho *Marco* ayudará a la organización a dar respuesta a las situaciones problemáticas que plantean los programas de WASH en las ciudades y a aprovechar y potenciar los puntos fuertes de UNICEF. Está pensado para ser un recurso flexible y establecer los cimientos de una visión común a toda la organización respecto al agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas. El Marco está diseñado para ayudar a las oficinas en los países y las oficinas regionales a definir distintos tipos de participación en los programas urbanos; así sientan las bases de un marco y una estrategia de WASH propios que estén más adaptados al contexto. Otro aspecto igualmente importante del Marco es que también respaldará el afán de UNICEF por colaborar con una nueva hornada de asociados atípicos en la esfera del WASH en las zonas urbanas, y garantizará que el personal dispone de la capacidad y la experiencia necesarias para aprovechar la trayectoria y los logros de UNICEF en lo tocante al despliegue de intervenciones de WASH en el medio rural.



1 Fundamentos del agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas





El Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

Introducción

Puesto que está claro que los servicios de WASH en las zonas urbanas son una cuestión a la que se ha empezado a prestar especial interés en la *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030*²⁵ de UNICEF, el *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* de la organización se elaboró con el fin de hacer las veces de complemento a dicha estrategia. Los objetivos claves del Marco son:

- fundamentar la implicación en el WASH urbano en el plano mundial, regional y nacional;
- ayudar a determinar la mejor forma de que UNICEF contribuya al WASH en las zonas urbanas teniendo en cuenta su mandato, su capacidad y la ventaja comparativa; y
- ofrecer directrices para lograr alianzas eficaces en este sector.

El Marco se centra principalmente en los contextos urbanos en los que UNICEF ya tiene experiencia y puede aportar un valor añadido: ciudades pequeñas, barrios marginales y zonas urbanas en situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada. La implicación de la organización en estas circunstancias se está volviendo más indispensable debido al crecimiento demográfico en las ciudades y las crisis prolongadas, lo que trae aparejado que haya más niños y familias que viven en lugares a los que a menudo no llegan los servicios de WASH.

El Marco se basa en amplias consultas tanto dentro como fuera de UNICEF y tiene su origen en la visión general de la organización con respecto al WASH: que los derechos humanos al agua y el saneamiento sean una realidad. El Marco pretende ser accesible y flexible, y se articula en torno a tres esferas de apoyo: en el plano sectorial, en el plano de los servicios y en el plano de los usuarios.

Los ámbitos prioritarios de participación y apoyo se corresponden con los principios y metodologías de los programas de agua, saneamiento e higiene que se destacan en la estrategia general de WASH de UNICEF a escala mundial (véase la figura 8 a continuación). El Marco también está armonizado con los principios básicos y las esferas prioritarias que se establecieron en la estrategia a favor de los niños en entornos urbanos²⁶ y las iniciativas de ciudades amigas de la infancia de UNICEF²⁷.

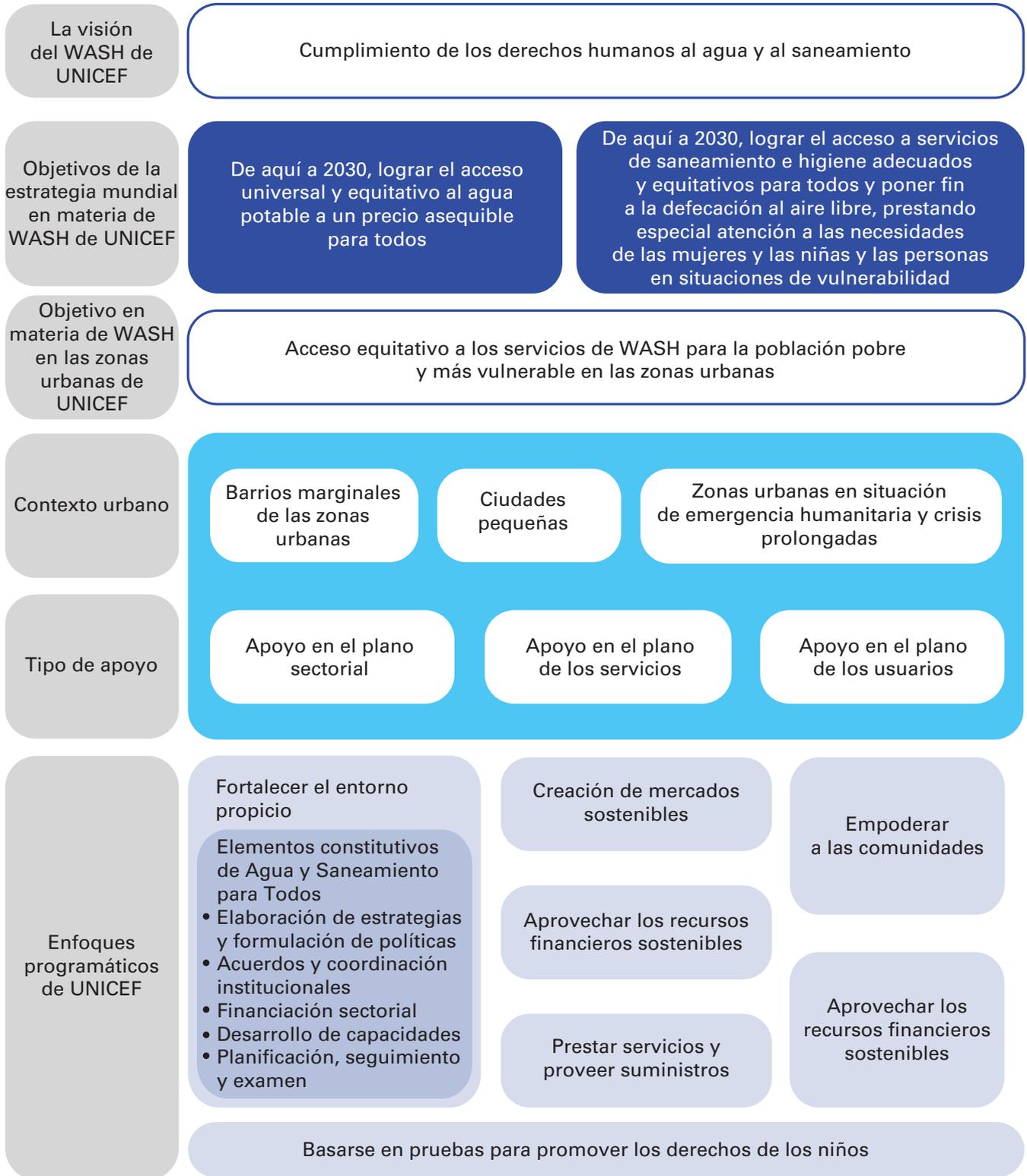
25 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016-2030*, UNICEF, Nueva York, 2016. Disponible en: https://www.unicef.org/ecuador/media/3701/file/Ecuador_UNICEFWASHStrategy2016-2030.pdf.pdf

26 Nota estratégica de UNICEF sobre su labor a favor de los niños en entornos urbanos, 2017. Disponible en: [Strategy note on UNICEF's work in urban settings](#). Las esferas prioritarias que se establecen en la nota estratégica son las siguientes: reducir las disparidades en las zonas urbanas; fomentar que los entornos urbanos en los que viven los niños sean seguros y sostenibles; adaptar la planificación y la presupuestación de las ciudades a los niños que viven allí (sobre todo a los más desfavorecidos); dar mayor voz y participación a los niños pobres que viven en el medio urbano y reforzar las alianzas con las comunidades y organizaciones de esos lugares; y alimentar la base de información empírica sobre los niños en las zonas urbanas para los datos, la investigación y las políticas.

27 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *Child-Friendly Cities and Communities Handbook*, UNICEF, Nueva York, 2018. Disponible en: [https://unicef.sharepoint.com/sites/PD-WASH/Urban WASH/2018-unicef-child-friendly-cities-and-communities-handbook.pdf](https://unicef.sharepoint.com/sites/PD-WASH/Urban%20WASH/2018-unicef-child-friendly-cities-and-communities-handbook.pdf)

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Figura 8: Resumen del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas



2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

El objetivo general de la programación en materia de WASH en zonas urbanas de UNICEF es fomentar que las poblaciones más pobres y marginadas de estas zonas disfruten de un acceso equitativo a los servicios de agua, saneamiento e higiene, con especial atención a los barrios marginales, las ciudades pequeñas y las zonas urbanas en situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada.

Las secciones a continuación exponen detalladamente las tres esferas de apoyo que se integran en el Marco y trazan las líneas generales de los puntos de partida y las actividades prioritarias para UNICEF a medida que se implica más en los programas de WASH en las zonas urbanas. Las tres esferas de apoyo son las siguientes:

2.1 Apoyo en el plano sectorial: Pormenoriza las esferas temáticas de los programas, las actuaciones prioritarias y las actividades a las que UNICEF puede dedicarse con objeto de consolidar el entorno propicio para que haya unos servicios de WASH sostenibles e inclusivos en las zonas urbanas.

2.2 Apoyo en el plano de los servicios: Pormenoriza las esferas temáticas de los programas, las actuaciones prioritarias y las actividades que UNICEF puede emprender para ayudar a suministrar servicios de agua, saneamiento e higiene a los hogares pobres y vulnerables de las ciudades.

2.3 Apoyo en el plano de los usuarios: Pormenoriza las esferas temáticas de los programas, las actuaciones prioritarias y las actividades de las que UNICEF puede ocuparse para ayudar a que, al empoderar a las comunidades, los usuarios de los servicios de agua y saneamiento en el medio urbano tengan acceso en sus hogares a unos servicios de WASH que sean duraderos e inclusivos.

La amplitud de esferas de apoyo es deliberada, ya que no hay dos países iguales y los puntos de partida del WASH en las zonas urbanas variarán según las prioridades y los recursos de los que dispone el país. A continuación se exponen las esferas temáticas de los programas y los puntos de entrada y actividades concretos de las esferas de apoyo; en los anexos 1, 2 y 3 encontrará más orientación y otras sugerencias para cada una de ellas.

2.1 Apoyo en el plano sectorial

Engloba las actuaciones a nivel nacional (sectorial), que están pensadas para prestar asistencia a los Gobiernos y cooperar con otras organizaciones a fin de fomentar un entorno propicio para lograr realizar intervenciones de WASH en las zonas urbanas que sean eficaces, sostenibles e inclusivas. Las medidas de apoyo en el plano sectorial se basan en los elementos constitutivos de la alianza Saneamiento y Agua para Todos para consolidar el entorno propicio del sector del WASH²⁸. Las esferas temáticas de los programas de apoyo en el plano sectorial son las siguientes:

- generación y análisis de pruebas para el sector;
- formulación de políticas y elaboración de estrategias;
- coordinación y acuerdos institucionales;
- financiación sectorial;
- desarrollo de capacidades; y
- planificación, seguimiento y examen

Las esferas temáticas de los programas de apoyo en el plano de los servicios se tratan más adelante. Podrá encontrar más

información sobre las actividades prioritarias y los puntos de partida recomendados según la esfera temática en el **anexo 1**.

Generación y análisis de pruebas

La intervención de UNICEF en el WASH de las zonas urbanas debe apoyarse en análisis exhaustivos de la situación para conocer a fondo la situación actual en cuanto a la prestación y las tendencias de este tipo de servicios y las limitaciones que repercuten en ellos a nivel nacional, así como para averiguar qué desigualdades afectan a los niños marginados y sus familias. En los análisis han de examinarse y valorarse exhaustivamente las tendencias del agua, el saneamiento y la higiene en las ciudades, además de resumir los avances y las dificultades a la hora de lograr las metas de los ODS que atañen al WASH en las zonas urbanas; todo ello dará como resultado una planificación bien fundamentada de las intervenciones destinadas específicamente al WASH en estos contextos y la formulación de estrategias y políticas eficaces e inclusivas para dicho sector.

En el caso de los barrios marginales y las ciudades pequeñas, el análisis de la situación debería centrarse ante todo en comprender el contexto general del agua, el saneamiento y la higiene en el medio urbano a nivel nacional. Aquí se engloba-

²⁸ Los cinco elementos constitutivos de Saneamiento y Agua para Todos son el desarrollo de las políticas y estrategia del sector; los acuerdos institucionales; la financiación del sector; el fomento de la capacidad; y la planificación, la supervisión y el examen. Puede obtenerse más información sobre los elementos constitutivos de Saneamiento y Agua para Todos en: <http://sanitationandwaterforall.org/wp-content/uploads/download-manager-files/Cinco%20elementos%20constitutivos.pdf>

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

ría un dictamen de los factores más importantes que obstaculizan que los servicios lleguen a las personas más pobres; un examen de los acuerdos normativos, regulatorios e institucionales que rigen la prestación de servicios a los pobres; un análisis de los sistemas y enfoques urbanos; y una evaluación de las partes interesadas en el WASH en las ciudades, lo que abarca sus cometidos, capacidades y programas vigentes.

Si se trata de zonas urbanas en situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada, es probable que el análisis tenga más en cuenta los acuerdos normativos e institucionales y los mecanismos de coordinación de la preparación y la respuesta humanitaria en materia de WASH en las ciudades. El análisis podría incluir una valoración de los proveedores de servicios de WASH en el ámbito local y de su capacidad para llevar a cabo su función en situaciones humanitarias. También podría estudiar la capacidad de la ciudad en cuestión para cubrir las necesidades de los residentes (sin olvidar a los desplazados internos, migrantes y refugiados) durante una crisis humanitaria.

En el anexo 4 se recogen algunas propuestas para los elementos del análisis de la situación en cuanto al agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas. Su intención no es ser prescriptivo: puede ampliarse o restringirse en función del contexto y de los recursos y evaluaciones que ya estén disponibles.

Además de los análisis de la situación en materia de WASH en las ciudades, UNICEF puede prestar apoyo a otras labores analíticas y de investigación para los programas con el propósito de ayudar a desentrañar las complicaciones que conlleva suministrar servicios a los pobres de las zonas urbanas. Esto puede servir para adquirir conocimientos sobre las prácticas idóneas y mediante la difusión de las lecciones aprendidas gracias a la experiencia del programa, a su alcance global y a la mezcla de conocimientos teóricos y prácticos en las oficinas en los países, las regionales y las mundiales. Además, es posible que ayude a que se emprendan tareas de investigación más específicas a nivel nacional con objeto de generar nuevas pruebas que sirvan para abogar por la preparación de políticas, estrategias, planes y financiación para los servicios inclusivos de WASH en favor de los pobres de las zonas urbanas. Estas posibles labores analíticas más profundas son, por ejemplo, las siguientes:

- **Evaluaciones del mercado a nivel nacional** que tengan en cuenta toda la cadena de valor del saneamiento; pueden aprovecharse para ayudar a los Gobiernos y los asociados para el desarrollo a tomar medidas dirigidas a salvar los obstáculos que impiden que los pobres tengan acceso a los productos y servicios sanitarios existentes. Una evaluación de este tipo ha de tener en cuenta las

trabas que plantean tanto la oferta como la demanda al buen funcionamiento del mercado del saneamiento y analizar cuestiones como la asequibilidad del saneamiento; la envergadura y la capacidad de los proveedores de servicios; la disponibilidad, idoneidad y calidad de los productos; los mecanismos de financiación; y los obstáculos para que el sector privado se implique.

- Evaluaciones de la programación basada en el mercado en la respuesta humanitaria; el objetivo es generar pruebas que puedan emplearse para elaborar marcos operacionales y formular un plan de desarrollo de las capacidades con el fin de adoptar y ampliar un enfoque en materia de WASH en las zonas urbanas que se base en el mercado²⁹.
- **Encuestas de indicadores múltiples por conglomerados (MICS)** en zonas urbanas, que señalan las desigualdades intraurbanas y entre distintas ciudades en materia de WASH, además de recoger las dificultades particulares a las que se enfrentan las mujeres y las personas con discapacidad al acceder a los servicios de agua, saneamiento e higiene. Los pocos ejemplos que existen de MICS centradas en el medio urbano (Ghana, Zimbabwe, el Brasil y Bangladesh) apuntan a que estas encuestas son un poderoso instrumento para conocer mejor las desigualdades que afectan a los servicios básicos de las ciudades y pueden lograr que las oficinas en los países participen más activamente. Una MICS urbana puede hacer patentes las oportunidades para que los enfoques integrados den respuesta a las numerosas vulnerabilidades de los niños que viven en estos entornos y sus familias; por lo tanto, es un buen punto de partida para la programación de WASH en las zonas urbanas a nivel nacional. Puesto que estas encuestas brindan una ocasión para recopilar datos desglosados por discapacidad, pueden ser un instrumento muy valioso para conocer mejor las barreras que tienen que salvar los niños con discapacidad en los entornos urbanos³⁰. Si se combina la información de la MICS con los datos sobre los tipos de población y su densidad, los desplazamientos y los riesgos para la salud pública, cabe utilizar el resultado para crear mapas de la vulnerabilidad que puedan emplearse en situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada.

Formulación de políticas y elaboración de estrategias

El firme compromiso de UNICEF con los procesos de formulación de políticas y elaboración de estrategias nacionales en materia de WASH en las zonas urbanas tiene que partir de la

29 Si desea saber más sobre las evaluaciones de la programación basada en el mercado, consulte el documento de posición que publicó en 2016 el Grupo Temático Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene, *Cash and Markets in the WASH Sector*. Disponible en: [http://www.cashlearning.org/downloads/gwc-cash-and-markets-position-paper-dec-2016-\(1\).pdf](http://www.cashlearning.org/downloads/gwc-cash-and-markets-position-paper-dec-2016-(1).pdf)

30 El módulo de UNICEF y el Grupo de Washington sobre la funcionalidad infantil puede emplearse en una MICS o en cualquier tipo de encuesta domiciliaria para desglosar los datos por discapacidad. Puede encontrarse en: <https://data.unicef.org/topic/child-disability/module-on-child-functioning/>

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Recuadro 3:

Ejemplo de país: Etiopía: paquete de saneamiento ONEWASH Plus

UNICEF ejecuta el programa ONEWASH Plus en ocho ciudades pequeñas de Etiopía, en colaboración con otras partes interesadas que comprenden organismos gubernamentales competentes, ONG y el sector privado. El programa ofrece un paquete completo de servicios de WASH para las ciudades, en el que se incluyen intervenciones relacionadas con el abastecimiento de agua, la gestión de los lodos fecales en toda la cadena de saneamiento y la gestión de los residuos sólidos.

Una característica esencial de ONEWASH Plus es la ejecución de programas para el cambio de comportamiento dirigidos a los usuarios de servicios de saneamiento en las zonas urbanas. El programa considera a la población como “usuarios” y “consumidores” en lugar de “beneficiarios”, en consonancia con una estrategia que pretende cambiar las actitudes internas y externas a fin de fomentar un enfoque más basado en el mercado. Con miras a llegar a posibles consumidores, se organizaron actividades adaptadas de comunicación para el desarrollo y para cambios en el comportamiento relacionadas con el saneamiento en las zonas urbanas, a fin de generar demanda y promover la adopción de servicios, así como de garantizar que los usuarios finales conozcan sus derechos en cuanto a la prestación de servicios —y puedan acceder a mecanismos para exigir responsabilidades a los proveedores de estos—.

El programa se ha integrado como parte de la labor de apoyo en el sector, donde UNICEF se sirvió de su experiencia en este ámbito para fundamentar la política sectorial, entre otras medidas, ayudando a elaborar a escala nacional una estrategia integrada de saneamiento e higiene urbanos y un plan de acción estratégico.

El programa ONEWASH Plus demuestra que las oficinas de UNICEF en los países pueden desempeñar un papel destacado en el fortalecimiento de los servicios de WASH en las zonas urbanas. A través de este programa, UNICEF Etiopía tuvo la oportunidad de forjar una relación estrecha con el Gobierno, alianza que ayudó a marcar la dirección que seguirá la estrategia de WASH en las zonas urbanas del país.

base de unas alianzas sólidas con las partes interesadas de este sector, entre las que se cuentan los Gobiernos, otros organismos de las Naciones Unidas, bancos de desarrollo, ONG, asociados para el desarrollo y el sector privado. Esto exige participar ampliamente en el sector a lo largo del tiempo y, en muchas ocasiones, tiene su origen en las experiencias compartidas en cuanto a la programación, que a su vez pueden fundamentar la elaboración de estrategias. Sea cual sea el contexto del país, UNICEF puede forjar y desarrollar alianzas con un amplio abanico de partes interesadas para abogar por introducir reformas en las políticas y estrategias y garantizar que la agenda de los ODS relativa al WASH en las zonas urbanas se integre en los objetivos de las políticas y se refleje en las inversiones. Por ejemplo, UNICEF Etiopía ayudó al Gobierno a formular una estrategia nacional integrada de saneamiento e higiene para los entornos urbanos y un plan de acción estratégico³¹ con el propósito de facilitar que se prestasen servicios de este tipo de manera eficaz en todo el país (véase el recuadro 3).

Según el grado de centralización de los procesos de toma de decisiones, la administración local y las autoridades de las ciudades podrán convertirse en partes interesadas clave en lo tocante a la política y la estrategia de servicios de

WASH en ámbitos como la aprobación de normativas de saneamiento adecuadas, normas para la tecnología, directrices en cuanto al diseño y métodos de suministro de los servicios (por ejemplo, para la instalación y el mantenimiento de retretes públicos). De existir, los planos de desarrollo y ordenamiento territorial de una ciudad tienen la capacidad de ser instrumentos estratégicos sumamente útiles: pueden contribuir a determinar y a cubrir las necesidades del sistema de WASH, así como a mejorar la coordinación con las iniciativas de prestación de otros servicios sociales (como la vivienda y la gestión del agua de lluvia o de los residuos sólidos)³² con miras a dar una respuesta integral a los desafíos que plantea el WASH en las zonas urbanas, lo que mitigará los riesgos que corren los niños marginalizados y sus familias.

En las urbes y las ciudades pequeñas, UNICEF puede aprovechar las alianzas vigentes —fruto de la colaboración con organismos de la administración local en varios sectores— para influir en la formulación y la puesta en práctica de estas políticas. La organización puede recurrir a su influencia para promover que se sigan las políticas, estrategias y normas, que se redacten y se ejecuten las ordenanzas adecuadas en favor de los pobres sobre agua y saneamiento, y que se invierta en

31 Gobierno de Etiopía, *Integrated Urban Sanitation and Hygiene*, Addis Abeba (Etiopía), 2016. Disponible en: [IUSH Strategy](#)

32 Si desea más orientación sobre urbanismo, consulte el capítulo sobre sistemas de gestión integrados de agua y saneamiento en las zonas urbanas que se incluye en el manual de UNICEF sobre urbanismo para la infancia. Disponible en: https://www.unicef.org/publications/index_103349.html

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Recuadro 4:

¿Qué es el Saneamiento Inclusivo para Toda la Ciudad?

CWIS es un enfoque iniciado por la Fundación Bill y Melinda Gates, la Universidad Emory, Plan International, la Universidad de Leeds, WaterAid y el Banco Mundial con el fin de hacer frente a los desafíos relacionados con el saneamiento en las zonas urbanas en toda la cadena de valor del saneamiento.

Su objetivo es garantizar que todas las personas se benefician de los resultados de una prestación de servicios de saneamiento adecuada; que los residuos humanos se gestionan de manera segura a lo largo de toda la cadena de valor del saneamiento; que se tienen en cuenta la reutilización y recuperación de recursos de una manera eficaz; que se aprovecha la diversidad de soluciones técnicas para adoptar enfoques adaptativos, mixtos e incrementales; y que se combinan soluciones in situ y de alcantarillado, tanto en sistemas centralizados como descentralizados, con el fin de responder mejor a las necesidades en materia de saneamiento de las ciudades en expansión de los países de ingreso bajo y mediano.

CWIS promueve la integración de los aspectos sociales, reglamentarios, institucionales y financieros de la prestación de servicios de saneamiento, para lo que exige que las autoridades pertinentes pongan de manifiesto su voluntad política, capacidad técnica y liderazgo administrativo, armonizando las soluciones con los servicios relacionados en las zonas urbanas, como el abastecimiento de agua, los desagües y la gestión de residuos sólidos.

instalaciones de WASH inclusivas y que tengan en cuenta el género³³.

En contextos humanitarios, UNICEF tiene la potestad de interceder para que el Gobierno incluya en su formulación de políticas y su elaboración de estrategias la prestación de servicios de WASH para poblaciones vulnerables, priorizando el concepto de coexistencia pacífica de los desplazados internos, los refugiados, los migrantes y la comunidad que los recibe.

Puede que UNICEF tenga que establecer más vínculos con los bancos de desarrollo y los donantes bilaterales que respalden los servicios de WASH en las zonas urbanas para ser capaz de repercutir en sus operaciones y su compromiso en materia de políticas relativas a los aspectos de la prestación de servicios de WASH en favor de los pobres, tales como garantizar que todas las iniciativas de saneamiento urbanas concentren sus esfuerzos en ofrecer servicios inclusivos y en favor de los pobres; velar por que los costos de conexión o los modelos de abastecimiento de agua en las ciudades estén adaptados a las necesidades y circunstancias de los pobres, las personas con discapacidad y las poblaciones más vulnerables; y que las inversiones en infraestructura sirvan tanto a los pobres como a los ricos de las zonas urbanas.

La organización también puede respaldar y sumarse a alianzas estratégicas vigentes que se hayan creado para hacer frente a las dificultades que plantea el saneamiento en las ciudades,

como Saneamiento Inclusivo para Toda la Ciudad (CWIS, por sus siglas en inglés)³⁴. CWIS se ocupa prioritariamente de soluciones globales e integrales a los problemas de agua, saneamiento e higiene en estos entornos a lo largo de la “cadena de valor del saneamiento urbano” (véase la figura 9 a continuación). Esto exigirá que se fomenten las tecnologías y metodologías adecuadas y que se establezcan alianzas para cada uno de los elementos de la cadena de valor. UNICEF decide su implicación en los distintos elementos de la cadena de valor del saneamiento urbano según las necesidades, capacidades y ventajas comparativas de otros agentes clave.

La finalidad subyacente de las políticas y estrategias de saneamiento es proteger la salud pública. Sobre todo en las ciudades, la gestión y las inversiones para mejorar los sistemas de saneamiento tienen que llevarse a cabo partiendo de la comprensión adecuada de los riesgos para la salud que plantean los sistemas y las opciones de control. Pueden utilizarse recursos como la herramienta de planificación de la seguridad del saneamiento de la OMS³⁵ para coordinar el trabajo de las partes interesadas a lo largo de la cadena de valor del saneamiento —tales como los Departamentos de Salud, las empresas de servicios públicos, el sector privado y las autoridades en materia de medio ambiente y agricultura—, impulsar el diálogo sobre políticas y su modificación, y aumentar al máximo los beneficios para la salud que aporta el saneamiento.

33 Encontrará la base de información empírica sobre estas labores de promoción en:

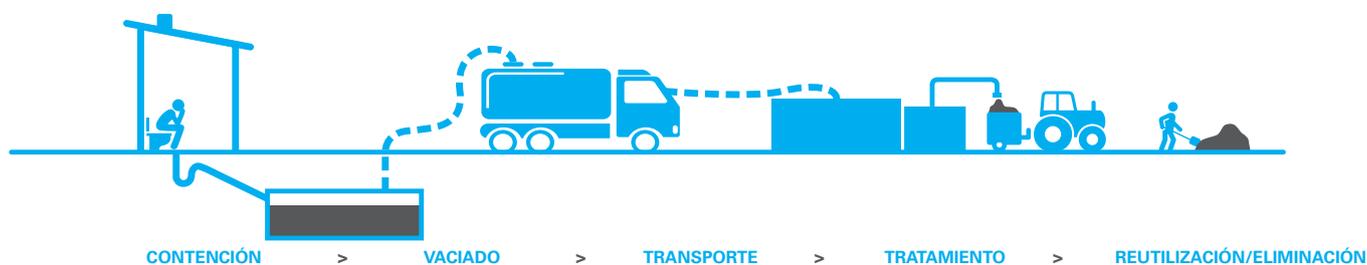
[La promoción de la inversión en servicios de agua, saneamiento e higiene accesibles e inclusivos](#)
[El argumento a favor de la inversión en servicios de agua, saneamiento e higiene accesibles e inclusivos](#)

34 En <https://citywideinclusivesanitation.com/> se ofrece más información sobre CWIS

35 Organización Mundial de la Salud (2016): Sanitation Safety Planning: Manual for safe use and disposal of wastewater, greywater and excreta. La planificación de la seguridad del saneamiento es una herramienta de administración de los sistemas sanitarios que se basa en los riesgos y que ayuda a los usuarios a detectar y gestionar de forma sistemática los riesgos para la salud a lo largo de la cadena de saneamiento, a orientar las inversiones teniendo en cuenta los riesgos reales con objeto de favorecer los beneficios para la salud y reducir al mínimo las consecuencias negativas sobre esta, y a garantizar a las autoridades y al público que los productos y servicios relacionados con el saneamiento sean seguros. Podrá encontrar más información al respecto en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/171753/9789241549240_eng.pdf;jsessionid=32AB426A4FD6C6E4BB7B96BF24E6A98E?sequence=1

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Figura 9: La cadena de valor del saneamiento urbano³⁶



Coordinación y acuerdos institucionales

Las partes interesadas que respaldan el WASH en las zonas urbanas son muchas y muy variadas: entre ellas se cuentan Gobiernos, ONG, organismos de desarrollo multilaterales, asociados para el desarrollo, el sector privado, bancos de desarrollo y otras instituciones financieras. Esta naturaleza heterogénea aporta una nutrida experiencia. Puede que sea más difícil sacar partido de dicha experiencia en los contextos de emergencia humanitaria y crisis prolongada en las ciudades y tal vez sea necesario realizar mayores esfuerzos para instar a las partes interesadas a que adapten la asistencia que prestan en las intervenciones oportunas.

Recuadro 5:
Fortalecimiento institucional para el WASH en las zonas urbanas

UNICEF Ghana ha aprovechado la influencia adquirida mediante su Programa de Saneamiento en las Zonas Urbanas para colaborar con los altos funcionarios municipales en la puesta en marcha de una campaña de observancia, dirigida específicamente a los propietarios que no han construido instalaciones sanitarias en los hogares.

A su vez, en Bangladesh, UNICEF ha apoyado la elaboración de marcos reguladores e institucionales para la gestión de los lodos fecales para las corporaciones municipales, la ciudad de Daca y las zonas rurales.

Como ya se ha mencionado, la generación de pruebas del apoyo en el plano sectorial debe contar con una evaluación minuciosa de las partes interesadas del sector del WASH en las zonas urbanas locales. Esta evaluación sirve de base para que UNICEF ayude a los organismos gubernamentales pertinentes a desarrollar la capacidad institucional de las empresas de servicios públicos y de las autoridades municipales a la hora

de planificar y desplegar servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene en estos entornos.

La organización también puede aprovechar su influencia en el sector para cooperar con otros organismos gubernamentales y partes interesadas relacionados para contribuir a crear o reforzar mecanismos de coordinación para el agua, el saneamiento y la higiene en el medio urbano. Esto no implica que todas las oficinas de UNICEF en los países tengan que asumir el mando de las tareas de coordinación del WASH en las zonas urbanas. En función del contexto y de la capacidad que tengan, puede que las oficinas en los países consideren que, de entrada, es más conveniente participar en las estructuras de coordinación vigentes en las ciudades y respaldarlas. No obstante, en los países donde UNICEF tenga una dilatada experiencia en materia de WASH en las zonas urbanas, puede asociarse con otras partes interesadas para mejorar los mecanismos de coordinación. Una forma de lograrlo es, por ejemplo, convocar o impulsar los foros y talleres de las partes interesadas del sector en las zonas urbanas para promover e intercambiar ideas, vivencias y prácticas idóneas, así como para tratar de coincidir en la prestación de servicios inclusivos de WASH en esos contextos.

En las urbes y ciudades pequeñas, UNICEF recurre a sus conocimientos teóricos y prácticos sobre ejecución para potenciar la eficacia de las normativas de la administración local y el seguimiento del WASH en las zonas urbanas. En Ghana, por ejemplo, la organización ha colaborado con las asambleas municipales para estudiar formas de garantizar el cumplimiento de las ordenanzas sanitarias que regulan el saneamiento in situ. Durante mucho tiempo, la envergadura de las dificultades relacionadas con el saneamiento y la preocupación respecto a las consecuencias políticas a nivel local han menoscabado las medidas para aplicar las normas de saneamiento en el país, lo que ha contribuido a que la crisis de este servicio se eternice en muchas zonas urbanas.

UNICEF puede desempeñar una importante función de coordinación y planificación estratégica general con el fin de

36 Ilustración de la Fundación Bill y Melinda Gates, <https://www.flickr.com/photos/gtzecosan/22340106212/in/dateposted-public/>

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

dar respuesta a los problemas que plantea el saneamiento en el medio urbano, sobre todo en las ciudades pequeñas. Prestar unos servicios de saneamiento seguros, aceptables y económicamente viables a lo largo de la cadena de valor del saneamiento es muy complejo, y resulta imprescindible contar con la estrecha colaboración de varias partes interesadas (por ejemplo, los proveedores de servicios de vaciado de las instalaciones, la estación depuradora municipal, las partes interesadas de los departamentos gubernamentales de salud y medio ambiente y los propios usuarios). En contextos urbanos más extensos, UNICEF presta apoyo a los servicios a lo largo de toda la cadena de valor del saneamiento en las zonas de ingresos bajos, de acuerdo con los principios generales de CWIS.

Con frecuencia, los Gobiernos y demás asociados para el desarrollo dejan de lado en buena medida a las ciudades pequeñas. Con todo, el urbanismo estratégico con visión de futuro es vital para garantizar que, el día de mañana, la expansión de la ciudad se lleve a cabo de manera estructurada a fin de que facilite la prestación de servicios básicos a todos los habitantes en vez de complicarla. Gracias a su larga trayectoria en los programas de WASH en las zonas rurales y a sus vínculos multisectoriales con la administración local, UNICEF goza de una posición estratégica desde la que respaldar las labores de coordinación a nivel local tanto para la prestación de los servicios de agua y saneamiento que ya existen como para la planificación de servicios venideros³⁷. La organización también tiene la capacidad de prestar apoyo en ciudades pequeñas para organizar aspectos relacionados con los cambios de comportamiento en materia de WASH, así como para idear y ayudar a coordinar la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene en las escuelas, los establecimientos de salud y los espacios públicos.

UNICEF ejerce una función coordinadora destacada en los contextos humanitarios y de crisis en todo el mundo. En muchos casos, cuando los conflictos se prolongan y se vuelven más indeterminados, crece la necesidad de que la organización desempeñe un cometido a más largo plazo en lo tocante a la reconstrucción, el desarrollo y el mantenimiento de los servicios de WASH en las zonas urbanas. En estas circunstancias más duraderas, UNICEF puede participar en "evaluaciones de necesidades posdesastre" y "valoraciones de la consolidación de la paz" cuando surja la oportunidad con objeto de ayudar a restaurar los servicios de agua, saneamiento e higiene en las ciudades. En el marco de la preparación para emergencias, UNICEF apoya la consolidación de mecanismos nacionales de coordinación humanitaria en materia de WASH, además de un listado exhaustivo de las partes interesadas

vinculadas al WASH en el medio urbano a las que se podría movilizar para las respuestas humanitarias en esos entornos, sobre todo si se trata de crisis prolongadas.

Los conocimientos teóricos y prácticos sobre coordinación también son un elemento importante de la labor de UNICEF en el campo de la salud pública. El aumento de las emergencias de salud pública en las zonas urbanas exigirá que UNICEF respalde colaboraciones y vínculos intersectoriales más sólidos con otras plataformas de coordinación pertinentes para que las respuestas a dichas emergencias sean más eficaces y eficientes.

Financiación sectorial

Aprovechar los recursos financieros sostenibles es vital para la estrategia general de WASH de UNICEF. A través de su cooperación con el Banco Mundial, los bancos regionales de desarrollo, otras instituciones financieras internacionales, el sector privado y demás asociados, la organización contribuirá a movilizar y dar cuerpo a nuevas fuentes de financiación dando prioridad a la atención a las necesidades de los pobres de las ciudades, ya sea en contextos humanitarios o de desarrollo.

En el caso de las urbes y las ciudades pequeñas, se pueden llevar a cabo análisis macroeconómicos junto con otras partes interesadas. Dichos análisis ofrecen una perspectiva nacional de los niveles actuales de inversión y financiación, las fuentes y la distribución de estas inversiones, y de hasta qué punto son suficientes teniendo en cuenta las necesidades del sector. Es posible recurrir a herramientas consolidadas, como "Tracking Financing to WASH" (o "TrackFin")³⁸, para cuantificar y trazar el diagrama del gasto actual del sector; también pueden utilizarse metodologías como el examen del gasto público en WASH³⁹ con objeto de evaluar la eficacia y la eficiencia de los sistemas gubernamentales a la hora de canalizar los fondos de forma adecuada. Los resultados de esta clase de estudios pueden aprovecharse para impulsar las actividades de promoción de UNICEF en el país, sobre todo en los ministerios públicos responsables de los servicios de WASH. Además, pueden ser una forma de dar el empujón inicial a las discusiones en el seno del sector sobre la formulación de una estrategia de financiación nacional a largo plazo orientada a lograr los ODS relacionados con el WASH en las zonas urbanas, sin olvidar hacer más hincapié en proporcionar servicios a los pobres de estos lugares.

37 En el documento de UNICEF *Sanitation in small towns; experience from Mozambique*, publicado en 2015, podrá encontrar un ejemplo de la contribución de la organización a la planificación del saneamiento en las ciudades pequeñas. [Mozambique small town WASH project](#).

38 Podrá encontrar información detallada sobre la metodología y el enfoque TrackFin en: http://www.who.int/water_sanitation_health/monitoring/investments/track-fin-methodology/en/

39 El documento en <http://documents.worldbank.org/curated/en/667911468340140917/pdf/NonAsciiFileName0.pdf> contiene orientación práctica sobre cómo realizar exámenes del gasto público en WASH.

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Recuadro 6:

Aprovechamiento de la gestión de las finanzas públicas y de los conocimientos teóricos y prácticos de la administración local en todo UNICEF⁴⁰

El personal de políticas sociales de UNICEF tiene conocimientos y experiencia en el uso de herramientas de gestión de las finanzas públicas y de la administración local para valorar la eficiencia, la eficacia y la equidad de la financiación pública, así como para generar datos y pruebas que se emplean en tareas de promoción ante partes interesadas clave y que fundamentan las decisiones en materia de políticas y asignación de recursos. Estas herramientas y métodos también sirven para apoyar los resultados programáticos en el sector del agua, el saneamiento y la higiene.

La colaboración entre los equipos de WASH y de políticas sociales de UNICEF brinda una oportunidad para detectar carencias en cuanto a la financiación, utilizar nuevos instrumentos y enfoques analíticos, aprovechar los vínculos con los organismos gubernamentales y los ministerios de finanzas, y plasmar los resultados y las recomendaciones en actividades programáticas y tareas de promoción. Las directrices sobre WASH que aparecen en el documento *Public Expenditure Analytical Tools for Use in the WASH Sector* (Herramientas para el análisis de los gastos públicos en el sector del WASH) son un material de gran ayuda en este ámbito. Asimismo, la colaboración con los equipos de políticas sociales y seguir la orientación programática sobre el enfoque de las autoridades locales con respecto a los programas⁴¹ mejora el entendimiento y las relaciones con las autoridades locales con miras a lograr resultados en materia de WASH en las zonas urbanas.

En los países donde el cólera es endémico, debería procurarse concentrar las inversiones en WASH urbano en las zonas de elevada prevalencia del cólera (los lugares en los que los brotes epidémicos de cólera se repiten). Como miembro del Grupo Especial Mundial de Lucha contra el Cólera (GTFCC, por sus siglas en inglés), UNICEF ha de seguir abogando por la implantación de la hoja de ruta mundial para erradicar el cólera de aquí a 2030⁴².

La organización también debe cooperar con donantes, instituciones financieras, Gobiernos, el sector privado y otros agentes de WASH en todos los niveles e instarles a crear mecanismos novedosos para financiar los servicios de agua, saneamiento e higiene en el medio urbano, entre los que se incluyen los modelos de financiamiento combinado (modelos en los que intervienen distintas fuentes de financiación, como subsidios bilaterales y préstamos, para sufragar los programas de WASH en las zonas urbanas).

Desarrollo de capacidades

Tal y como recogía la edición de 2019 del informe de evaluación anual mundial sobre saneamiento y agua potable de ONU-Agua⁴³, las capacidades técnicas y de gestión de los recursos humanos del sector del WASH son un importante factor limi-

tante de la planificación de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas. El informe calculó que solo el 14% de los países contaba con recursos humanos suficientes como para ejecutar su plan metropolitano de abastecimiento de agua; en el ámbito del saneamiento en las zonas urbanas, los recursos humanos son aún más escasos, ya que solo el 11% de los países dispone de la capacidad suficiente.

UNICEF promoverá la preparación, realización y coordinación de actividades para desarrollar las capacidades relacionadas con el WASH en las ciudades en el plano mundial, regional y nacional con la colaboración de las partes interesadas que hagan al caso. La organización también puede prestar apoyo estratégico directo en todos estos niveles a fin de desarrollar las capacidades y crear conciencia sobre el enfoque de WASH basado en los derechos humanos y sobre la prestación de servicios inclusivos de agua, saneamiento e higiene que tengan perspectiva de género en todos los contextos urbanos.

Los mayores obstáculos a los que se enfrentan las empresas públicas de agua al resolver los problemas que plantea el agua perdida⁴⁴ en muchos países son el aumento de la demanda y el avance de la urbanización, la antigüedad de la red de abastecimiento de agua y la escasa capacidad técnica. La mayoría de las empresas de servicios públicos de los países en desa-

40 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *UNICEF's Engagements in Influencing Domestic Public Finance for Children (PF4C): A Global Programme Framework*, UNICEF, Nueva York, 2017. Disponible en: https://www.unicef.org/socialpolicy/files/UNICEF_Public_Finance_for_Children.pdf

41 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, *A Local Governance Approach to Programming: Guidance for achieving multisectoral results through working with local governments*, UNICEF, Nueva York, 2019. Disponible en: [Local government approach to programming guidance](https://www.unicef.org/localgov).

42 Grupo Especial Mundial de Lucha contra el Cólera, "Ending Cholera: A Global Roadmap to 2030", GTFCC, 2017. Disponible en: <https://www.who.int/cholera/publications/global-roadmap.pdf?ua=1>

43 Organización Mundial de la Salud, *National Systems to support Drinking Water, Sanitation and Hygiene: Global Status Report 2019*, OMS, Ginebra, 2019. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/326444/9789241516297-eng.pdf?ua=1>

44 El agua perdida se define como el agua depurada que, una vez extraída, se pierde o desaparece.

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

rollo no opera a su máximo nivel y no está en condiciones de obtener más financiación para ampliar la prestación de servicios oficiales de agua que sean previsibles a los pobres de las zonas urbanas por un precio justo. UNICEF tiene la potestad de colaborar con asociados para crear modelos de negocio adecuados, para abogar por que se produzcan las reformas pertinentes que potencien las capacidades de las empresas de servicios públicos a la hora de prestar servicios de agua en favor de los pobres, y para ayudar a poner en marcha un sistema eficaz con el que hacer un seguimiento de la calidad de dichos servicios.

En muchos países, la responsabilidad de proporcionar y regular los servicios de saneamiento en las ciudades ha pasado a los organismos gubernamentales locales (por lo general, la administración municipal), muchos de los cuales sufren limitaciones considerables en materia de capacidad y tienen dificultades para cumplir sus obligaciones. La provisión de saneamiento in situ, particularmente en los barrios marginales, suele consistir en una compleja red de proveedores independientes que trabajan en toda la cadena de valor del saneamiento. Además, es posible que los acuerdos para la regulación del saneamiento y su aplicación en las zonas urbanas y los acuerdos para promocionar la higiene sean complicados, puesto que, en muchos casos, las competencias de los departamentos responsables (por ejemplo, las autoridades sanitarias o medioambientales locales) no están bien definidas. Estos son algunos ejemplos claros de ámbitos en los que UNICEF puede respaldar a los agentes municipales para desarrollar las capacidades en relación con el saneamiento urbano y las actividades sobre cambios de comportamiento.

La organización seguirá sirviéndose de su presencia mundial para facilitar la cooperación Sur-Sur a través de, por ejemplo, programas de intercambio de aprendizajes en materia de asistencia técnica con otros países cuya experiencia en materia de WASH en las zonas urbanas sea de interés (véase el recuadro 7⁴⁵).

UNICEF puede aprovechar sus funciones directivas en las respuestas y la coordinación ante situaciones de emergencia en cuanto a WASH, y, en colaboración con el Banco Mundial, ONU-Hábitat, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otras partes interesadas pertinentes, propugnar que los Gobiernos valoren la capacidad de absorción de las ciudades ante las crisis humanitarias y la urbanización acelerada. Estas labores de cabildeo han de incorporar las necesidades de las comunidades de acogida, los desplazados internos, los migrantes y los refugiados a los planes nacionales y subnacionales (como los planes municipa-

Recuadro 7: Cooperación Sur-Sur con relación al WASH en las zonas urbanas de Etiopía

La oficina de UNICEF en Etiopía facilitó la cooperación y el diálogo entre los Gobiernos del Brasil y de Etiopía, de manera que pudiesen aprender el uno del otro sobre modelos eficaces de WASH en zonas urbanas.

Como parte de este intercambio, el Brasil brindó asistencia técnica a Etiopía en el diseño de redes de alcantarillado en condominios, en el marco del programa ONEWASH Plus ejecutado por UNICEF.

les). UNICEF también puede ayudar a las autoridades municipales y a las empresas públicas de agua a desarrollar sus capacidades en este aspecto, lo cual les permitiría estudiar los efectos de los riesgos, cómo proteger y preservar vidas y de qué manera limitar los daños y la destrucción de activos públicos y privados en lugar de centrarse únicamente en rehabilitar o mejorar la infraestructura y restablecer los servicios tras una crisis. El Banco Mundial⁴⁶, ONU-Hábitat⁴⁷ y la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR)⁴⁸ gozan de medios y directrices para llevar a cabo evaluaciones de la capacidad de absorción y de recuperación de las ciudades; se trata de recursos útiles que pueden adaptarse a todos los contextos urbanos.

UNICEF tiene la posibilidad de apoyar el refuerzo de las instituciones y los sistemas que se ocupan de la preparación y la respuesta en situaciones de emergencia, algo que podrá entrañar influir en las políticas y estrategias sectoriales a fin de lograr que haya recursos humanos y financieros suficientes para la preparación, la coordinación y la respuesta ante emergencias.

Como organismo principal del sector del agua, el saneamiento y la higiene, UNICEF también puede respaldar la consolidación de los sistemas de gestión de la información que se emplean durante la respuesta humanitaria en materia de WASH en las zonas urbanas, sobre todo en los países que atraviesan crisis prolongadas o que están expuestos a brotes epidémicos y desastres naturales. Hay muchas razones por las que disponer de información actualizada y precisa es fundamental para estas respuestas en el contexto del WASH en las ciudades: contribuir a que los análisis de la vulnerabilidad y los riesgos sean eficaces, trazar un mapa de las zonas de elevada prevalencia de epi-

45 IRC, *The Start of a Shared Learning Journey: A South-South Water and Sanitation Services Partnership between Brazil and Ethiopia*, IRC, Addis Abeba, Etiopía, 2015. Disponible en: https://www.ircwash.org/sites/default/files/learning_note_1_south_south_collaboration_brazil_ethiopia_22082015.pdf

46 Banco Mundial, "CityStrength Diagnostic: Promoting Urban Resilience". Disponible en: <https://www.worldbank.org/en/topic/urbandevelopment/brief/citystrength>

47 ONU-Hábitat, "Programa de Perfiles de Ciudades Resilientes (CCRPP)". Disponible en: <http://resiliencetools.net/sites/all/docs/PocketGuideToResilience.pdf>

48 Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR), "Herramienta de autoevaluación para la resiliencia frente a los desastres a nivel local", que proporciona una perspectiva integrada única del nivel total de resiliencia de una ciudad. Disponible en: <https://www.unisdr.org/campaign/resilientcities/toolkit/article/disaster-resilience-scorecard-for-cities>

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

demias, llevar a cabo evaluaciones de las necesidades, elaborar un diagrama de las capacidades en el país y hacer un inventario nacional de los suministros y el equipo de emergencia.

Planificación, seguimiento y examen

Planificación

La generación y el análisis exhaustivos de pruebas del sector del WASH en las zonas urbanas dota a UNICEF de la mejor información posible sobre el contexto particular; el objetivo es establecer contactos con el Gobierno y otras partes interesadas a la hora de planificar los servicios de agua, saneamiento e higiene en las ciudades.

En las urbes y ciudades pequeñas, UNICEF colabora con otros asociados para el desarrollo a fin de garantizar que las necesidades en materia de WASH se integran en la planificación y renovación urbana, todo ello centrado en cubrir las necesidades de las mujeres, las niñas y las personas con discapacidad, que son los grupos que a menudo no se tienen en cuenta al proyectar los servicios de agua, saneamiento e higiene en estos entornos. La organización ya trabaja en este ámbito a través de, por ejemplo, su alianza con WaterAid y WSUP, que se ocupa de preparar documentos de orientación sobre retretes públicos y comunitarios adaptados a las mujeres para los encargados de la planificación y la toma de decisiones⁴⁹.

UNICEF puede respaldar y participar en iniciativas de planificación y desarrollo urbano que ya estén en marcha. Una opción es ayudar a elaborar un plan de WASH basado en zonas que fomente que la prestación de servicios en el ámbito rural y el urbano sea un proceso en su conjunto: por ejemplo, un plan de distrito para la erradicación de la defecación al aire libre que aglutine a las ciudades pequeñas y a las zonas rurales. También puede emplear su influencia en el sector del agua, el saneamiento y la higiene para impulsar el uso de análisis de cuellos de botella en los procesos de planificación y presupuestación de programas gubernamentales, que garantizan que se haga más hincapié en los pobres y las poblaciones más marginadas de las zonas urbanas.

En las situaciones humanitarias y de emergencia, UNICEF tiene la capacidad de ayudar al sector del WASH y al Gobierno a poner en marcha procesos de planificación y presupuestación plurianuales para los programas combinados humanitarios y de desarrollo. En ellos se pueden incluir análisis del rendimiento de las inversiones⁵⁰, opciones de energía renovable y modelos de recuperación de gastos (en la medida de lo posible) para contribuir a alcanzar soluciones sostenibles desde el momento en que se inicie la respuesta humanitaria.

UNICEF puede colaborar con el ACNUR para procurar que el WASH se tenga en cuenta como es debido en la preparación de respuestas que cubran las necesidades de los refugiados de las zonas urbanas y que también se adapten a las comunidades de acogida, en consonancia con el Marco de Respuesta Integral para los Refugiados⁵¹. Deben adoptarse medidas para incorporar la preparación para emergencias y la programación fundamentada en los riesgos a los procesos de planificación y presupuestación anuales y a largo plazo del Gobierno.

Se recomienda a UNICEF y a los asociados que utilicen al trazado de mapas de vulnerabilidad en cuanto al WASH para defender ante los Gobiernos que se impulsen procesos de urbanismo inclusivos que aborden el derecho universal al agua y al saneamiento.

Por lo que se refiere a la planificación de zonas urbanas que atraviesan conflictos o crisis prolongados, la organización puede promover o respaldar análisis sistemáticos del mercado junto con otros miembros del grupo temático de WASH como parte de la preparación y la planificación de contingencias en curso.

Seguimiento y examen

Es difícil hacer un seguimiento del WASH en las zonas urbanas —en lo que se refiere a lograr las metas 6.1 y 6.2 de los ODS y a lo largo de la cadena de servicio— debido a que no hay suficientes datos desglosados. Queda mucho por hacer para conseguir los datos que se necesitan con miras a dar visibilidad a las poblaciones pobres y desatendidas de las ciudades, sobre todo en lo referente a la información sobre

Recuadro 8: Trabajar con el Gobierno en la elaboración de un plan maestro de WASH en el Sudán

En el Sudán, UNICEF ha colaborado con UNOPS, instituciones gubernamentales y otros asociados para el desarrollo en la elaboración de “planes maestros” de WASH encaminados al logro de las metas 6.1 y 6.2 de los ODS en la ciudad de El Fasher. Con el plan se pretende llegar a 650.000 personas en las zonas urbanas y periurbanas y en los asentamientos de desplazados internos de la ciudad.

Posteriormente se elaboraron planes maestros de WASH similares para la ciudad de Zalingei, en Darfur Central, como parte de las iniciativas humanitarias y de desarrollo más amplias en el Sudán.

49 Podrá encontrar más información en: <https://washmatters.wateraid.org/publications/female-friendly-public-and-community-toilets-a-guide-for-planners-and-decision-makers>

50 Véase por ejemplo el recurso de UNICEF y el Programa Mundial de Alimentos sobre el rendimiento de las inversiones en la preparación para emergencias, “Return on Investment for Emergency Preparedness Study” Disponible en: https://www.unicef.org/publications/index_81164.html

51 El Marco de Respuesta Integral para los Refugiados del ACNUR, destinado a los refugiados y las comunidades de acogida, puede consultarse en <https://www.acnur.org/marco-de-respuesta-integral-para-los-refugiados.html>

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas



los servicios de agua, saneamiento e higiene que tienen en cuenta el género y las personas con discapacidad. La falta de información fiable limita la familiarización del sector con la complicada situación de los más pobres y marginados del medio urbano y conlleva que los proveedores de servicios no dispongan de los datos que necesitan para ampliar o mejorar los servicios que les prestan.

En las urbes y ciudades pequeñas, UNICEF puede aprovechar su experiencia e influencia para prestar apoyo a los organismos gubernamentales del plano local y nacional a la hora de añadir indicadores de WASH centrados en la equidad a los sistemas nacionales y locales que se aplican en las zonas urbanas. En el caso del suministro de agua, implicaría colaborar estrechamente con los organismos gubernamentales que se encargan de la regulación y presentación de informes del sector, además de con las empresas que ofrecen servicios de agua en las ciudades (empresas de servicios públicos a nivel nacional, regional y municipal). El saneamiento urbano también se beneficia de iniciativas semejantes: UNICEF puede ayudar a la administración municipal a difundir información sobre los niveles de servicio y sus efectos (y, en particular, sobre las desigualdades) mediante el desarrollo de los indicadores, las capacidades relacionadas y los mecanismos de seguimiento y presentación de informes que correspondan.

La organización tiene la posibilidad de llevar a cabo labores de promoción con base empírica para destacar expresamente las desigualdades que afectan a la cobertura de los servicios

y para ayudar a los proveedores en sus actividades encaminadas a conocer mejor a su cartera de usuarios en las comunidades de ingresos bajos. También puede sopesar la opción de forjar alianzas de seguimiento e investigación con ONG tales como Water and Sanitation for the Urban Poor⁵² y otros asociados para el desarrollo muy vinculados a los procesos de reforma de las normativas y las empresas de servicios públicos.

Puesto que contar con una respuesta de emergencia en entornos urbanos es cada vez más necesario, UNICEF tiene la potestad de fomentar y respaldar que se añadan los indicadores humanitarios de WASH en las zonas urbanas a los sistemas nacionales de seguimiento y presentación de informes sobre agua, saneamiento e higiene (en la medida de lo posible) con objeto de reforzar la preparación y la respuesta en general.

Tanto en los contextos de desarrollo como en los humanitarios, UNICEF colaborará con las partes interesadas pertinentes a fin de establecer mecanismos para la evaluación a medio y largo plazo del desempeño del sector del WASH en las ciudades; su propósito es hacer un seguimiento de los avances, perfeccionar las estrategias y los enfoques, aumentar las oportunidades de aprendizaje y compartir más experiencias. Además, el Gobierno puede recibir ayuda para implantar mecanismos que garanticen la transparencia de los datos y el acceso público a la información sobre los servicios de agua, saneamiento e higiene en el medio urbano.

52 En Kenya, por ejemplo, WSUP ha trabajado con las empresas de servicios públicos y el organismo regulador nacional ha empezado a presentar informes de forma sistemática sobre los indicadores de desempeño más importantes que cuantifican la prestación de servicios en las zonas de ingresos bajos. En <https://www.wsup.com/where-we-work/kenya/>, WSUP ofrece más información sobre su labor en Kenya

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

2.2 Apoyo en el plano de los servicios

El apoyo en el plano de los servicios está integrado por un conjunto de propuestas de actuaciones y actividades que UNICEF puede llevar a cabo para mejorar la prestación de servicios de agua potable, saneamiento e higiene a la población de las ciudades, con especial atención a los niños más pobres y marginados y sus familias.

Las esferas temáticas de los programas de apoyo en el plano de los servicios son las siguientes:

- generación y análisis de pruebas para la provisión de servicios inclusivos de WASH en las zonas urbanas;
- prestación de servicios y entrega de suministros;
- establecimiento de mercados sostenibles; y
- financiación

Respaldar los servicios municipales de WASH en este plano exigirá colaborar con un amplio abanico de proveedores de servicios formales, informales, privados y públicos en distintos contextos urbanos, lo cual implica que UNICEF necesitará estar muy al corriente de las circunstancias locales y ser capaz de trabajar con una gran variedad de partes interesadas. Por ejemplo, entre los proveedores de servicios de agua podrían figurar las grandes empresas de servicios públicos, las autoridades municipales, las juntas de recursos hídricos de las ciudades pequeñas (u otros organismos parecidos), contratistas de servicios de ingeniería, dueños de quioscos de agua y camiones cisterna para transporte de agua, vendedores privados u organizaciones comunitarias. Asimismo, los proveedores de servicios de saneamiento también podrían englobar a una vasta gama de partes interesadas: empresas de servicios públicos, las autoridades municipales, contratistas de servicios de ingeniería, empresarios locales, encargados del vaciado de letrinas (de manera formal o informal) y organizaciones comunitarias.

Por lo general, el acceso a los servicios básicos de agua en las zonas urbanas está más extendido que en el caso del saneamiento y la higiene. En muchas ocasiones, esto se debe a que el subsector del suministro de agua en las ciudades cuenta con unos acuerdos y mecanismos institucionales relativamente más estructurados, así como con más fondos para prestar los servicios. Resolver los problemas de saneamiento e higiene en el medio urbano suele ser más complejo y, para poder ofrecer esos servicios de forma eficaz, es necesario centrar más la atención y aportar más soluciones adecuadas.

UNICEF está en condiciones de luchar contra esta diferencia, ya que, con frecuencia, su ventaja comparativa es más destacada cuando se trata de respaldar la prestación de servicios de saneamiento e higiene. En las ciudades pequeñas, es

probable que el nivel de apoyo de la organización se modifique según la envergadura y la complejidad de los acuerdos de servicios vigentes o previstos. En general, cuanto más se parezcan las ciudades pequeñas a las zonas rurales, mejor preparado estará UNICEF para desempeñar un papel protagonista en la asistencia a la planificación y la provisión de los servicios. En los entornos urbanos más complejos —como las urbes y las megalópolis—, es probable que el tipo de asistencia que presta la organización esté mucho más orientado a ayudar a las empresas que proporcionan servicios públicos a encontrar formas eficaces de extender los servicios a las zonas de ingresos bajos o a sopesar nuevos métodos de provisión de servicios que quizás resulten mejores para los pobres.

En las situaciones de conflicto y crisis, UNICEF desempeña una función cada vez más crucial tanto en la rehabilitación de la infraestructura como en el desarrollo de las capacidades del personal técnico, lo que en muchos casos se produce después de que la inseguridad haya provocado que se pierda la capacidad de la que se disponía. El apoyo de la organización en los contextos humanitarios y en las crisis prolongadas también puede encaminarse a reducir el declive de los servicios de WASH y, cuando sea necesario, contribuir a las reparaciones y a la reconstrucción de los bienes materiales.

Las esferas temáticas de los programas de apoyo en el plano de los servicios se tratan más adelante. Podrá encontrar más información sobre las actividades prioritarias y los puntos de partida recomendados según la esfera temática en el **anexo 2**.

Generación de pruebas

UNICEF tiene la potestad de respaldar la investigación y la generación de pruebas que tienen como objetivo fundamentar mejor la implantación y las políticas de los programas. En las urbes y ciudades pequeñas, la organización puede plantearse la posibilidad de ayudar a la generación de pruebas y el análisis de los servicios de WASH en las zonas urbanas con las siguientes actuaciones:

- repaso de los modelos y enfoques vigentes de provisión de servicios de WASH en favor de los pobres de las zonas urbanas para encontrar soluciones viables y asequibles que permitan solucionar los problemas que afectan al agua, el saneamiento y la higiene en estas circunstancias;
- evaluación de la prestación de servicios de WASH en las escuelas, establecimientos de salud e instituciones públicas (como mercados e intercambiadores de transporte) de las zonas urbanas;
- valoración y trazado del mapa de los servicios de saneamiento en las ciudades para averiguar qué zonas están

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

peor atendidas y para ayudar a idear intervenciones prioritarias que aumenten el acceso a servicios de saneamiento gestionados de forma segura (para ello, se podría utilizar el "Shit Flow Diagram"⁵³ u otros recursos oportunos);

- trazado de varios mapas de vulnerabilidad o nivel de los servicios para fomentar que se opte por un enfoque basado en la equidad para planificar y prestar servicios de WASH más inclusivos;
- encuestas con miras a conocer la voluntad y capacidad de pagar por los servicios de agua y saneamiento;
- evaluación del mercado en las urbes y las ciudades pequeñas con relación a la oferta y demanda actual de bienes y servicios de saneamiento; y
- otras actividades de investigación y generación de pruebas que presten especial atención a lograr que las empresas de servicios públicos estén más familiarizadas con la complicada situación de los más pobres; el objetivo sería elaborar un estudio de la viabilidad de incrementar la participación.

En las zonas urbanas que atraviesan situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada, UNICEF podría:

- Aprovechar su posición de organismo principal del grupo temático para indicar y respaldar la recopilación y el análisis de datos que puedan ser útiles para la respuesta. Por ejemplo, recabar datos epidemiológicos, llevar a cabo análisis de vulnerabilidades y riesgos para localizar las zonas de elevada prevalencia de brotes epidémicos y ayudar a planificar y a poner en marcha una respuesta eficaz y adecuada.
- Respaldar que se realicen evaluaciones del mercado en las situaciones de emergencia a fin de contribuir a que se tomen decisiones fundamentadas sobre si adoptar un programa de asistencia en efectivo para las labores humanitarias en materia de WASH.
- Encabezar la investigación sobre la prestación igualitaria de servicios de agua, saneamiento e higiene durante las respuestas de emergencia teniendo presentes las necesidades especiales de las mujeres, las niñas y las personas con discapacidad.

Prestación de servicios y entrega de suministros

El interés de UNICEF en la prestación de servicios de WASH en las zonas urbanas se centra en llegar a las poblaciones más pobres y marginadas, sobre todo cuando nadie más es capaz

de hacerlo. Esto podría hacerse facilitando asistencia técnica a las autoridades y empresas de servicios públicos municipales y forjando alianzas con ONG y el sector privado para concebir opciones de servicios de agua, saneamiento e higiene que sean adecuadas y asequibles. Si hay otros agentes en mejores condiciones de proporcionar apoyo operacional a las empresas de servicios públicos para que mejoren el nivel del suministro, UNICEF puede centrarse en otros ámbitos. En el caso del saneamiento, podría prestar asistencia técnica a las autoridades municipales que quieran crear opciones de saneamiento in situ asequibles y adecuadas, o colaborar con ONG para contribuir a que se pongan a prueba distintos modelos de negocio relacionados con la gestión de lodos fecales.

En las urbes y ciudades pequeñas, los proveedores de servicios se suelen ocupar prioritariamente de los lugares que han gozado de un plan de urbanismo y donde las conexiones domiciliarias son más numerosas, el consumo per cápita de agua es mayor y hay una mayor certeza de que los consumidores pagarán sus facturas. Esto se traduce forzosamente en que los proveedores de servicios intervengan de manera limitada en las zonas de ingresos bajos, lo que conlleva que haya menos hogares conectados a la red de distribución y que los servicios de agua sean de peor calidad y menos fiables. Por lo tanto, UNICEF tiene una función evidente que desempeñar en cuanto a ayudar a estos agentes a que mejoren los servicios que prestan a los pobres: defender y explicar de manera constante las ventajas de ampliar el acceso a los servicios de WASH de las comunidades de bajos ingresos.

La organización puede aprovechar su experiencia e influencia a nivel nacional para acortar las distancias entre los proveedores de servicios y los usuarios; para ello, cooperará con asociados actuales y nuevos en las zonas urbanas, como las autoridades locales, las dependencias en favor de los pobres que forman parte de las empresas de servicios públicos, las ONG y ONGI especializadas en este campo y las organizaciones comunitarias (por ejemplo, grupos de mujeres, organizaciones juveniles y asociaciones de personas con discapacidad).

Como parte de sus compromisos básicos para la infancia, UNICEF presta asistencia para la provisión de servicios y suministros en las situaciones humanitarias y en las crisis prolongadas, que son los contextos donde los niños son más vulnerables. Antes de que se declare la emergencia, la organización puede contribuir a elaborar planes de preparación para situaciones de emergencia, a la planificación de contingencias y, en un sentido más amplio, a consolidar la resiliencia operacional de las empresas de servicios públicos, de otros proveedores y de los propios sistemas de servicios. El objetivo es garantizar que, durante una situación de este tipo, la población de las zonas urbanas cuente con, como poco, un nivel mínimo de servicios que sean inclusivos.

53 El "Shit Flow Diagram" (diagrama de flujo de excretas) es una herramienta de apoyo a la promoción y la adopción de decisiones para evaluar el flujo de excrementos en las zonas urbanas. Podrá encontrar más información al respecto en el manual del "Shit Flow Diagram", disponible en: <https://www.susana.org/resources/documents/default/3-2357-7-1529046600.pdf>

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Recuadro 9: Aumento del acceso a los servicios de WASH en las comunidades de ingresos bajos de Daca (Bangladesh)

Con el propósito de ayudar a las comunidades de bajos ingresos de Daca, UNICEF Bangladesh cooperó con la Dirección de Abastecimiento de Agua y Alcantarillado de la ciudad para ampliar los servicios de agua corriente y saneamiento a comunidades de los barrios marginales que estaban desatendidas.

Aumentar el acceso a dichos servicios exigió una estrecha colaboración con asociados especializados del ámbito nacional e internacional (más concretamente, Dushtha Shasthya Kendra y WSUP) para diseñar y perfeccionar una metodología de provisión de servicios que satisfaga las necesidades tanto de la Dirección como de los habitantes de los barrios marginales.

UNICEF desempeña un papel esencial en el respaldo y la coordinación de las organizaciones comunitarias de Daca para aumentar las conexiones al suministro de agua en favor de los pobres y mejorar los índices de pago de los residentes con ingresos bajos.

Durante los peores momentos de una crisis, UNICEF tiene que dar prioridad a respaldar los sistemas vigentes en la medida de lo posible, lo que abarca asistir a los proveedores de servicios de WASH para llevar a cabo las reparaciones imprescindibles que necesita el sistema de agua y saneamiento, proporcionarles suministros básicos (como productos químicos y repuestos) y ayudarles a producir energía (con combustible, suministro eléctrico y generadores, por ejemplo). En los contextos de crisis prolongada, es posible llevar a cabo tareas que contribuyan a que los proveedores de servicios renuncien progresivamente a los subsidios para pasar a adoptar un sistema más sostenible de recuperación de gastos, así como promover el uso de las energías renovables al ser una solución más rentable, fiable y sostenible desde el punto de vista medioambiental.

Creación de mercados sostenibles

Para que los servicios se consideren sostenibles, la población ha de tener acceso a bienes y servicios de agua, saneamiento e higiene que sean duraderos y asequibles. Sin embargo, la disponibilidad y la capacidad de los mercados actuales para proporcionar estos bienes y servicios varía considerablemente según el país. En muchos lugares, los mercados locales han tenido dificultades para satisfacer las nuevas demandas a medida que los comportamientos de las comunidades con respecto al WASH han empezado a cambiar. El motivo suele

ser la falta de disponibilidad de los productos, precios inasumibles o los cuellos de botella que se producen en la cadena de suministro y en la red de distribución que impiden que los consumidores más pobres obtengan los bienes y servicios adecuados. UNICEF puede dar respaldo a mercados sostenibles de bienes y servicios de WASH que mantengan un equilibrio entre la oferta y la demanda a partir de evaluaciones y análisis rigurosos de la situación en un contexto concreto.

Si colabora con el Gobierno y otros asociados (por ejemplo, organizaciones de la sociedad civil, organismos de desarrollo y el sector privado), UNICEF puede apoyar la realización de actividades de creación de demanda de forma continua, como el "saneamiento total liderado por la comunidad en las zonas urbanas" (U-CLTS, por sus siglas en inglés)⁵⁴ o el "saneamiento ambiental liderado por la comunidad en las zonas urbanas" (CLUES, por sus siglas en inglés)⁵⁵, a la vez que desarrolla la capacidad del mercado local para cubrir la demanda adicional.

En la mayoría de los países de ingresos bajos y medianos, los mercados del saneamiento están subdesarrollados; existen pocos modelos de negocio que se centren de forma eficaz en la forma de atender a los pobres y que parezcan tener posibilidades de ampliación. No obstante, el hecho de que el sector privado esté empezando a implicarse en el saneamiento significa que hay muchas oportunidades para investigar e innovar más en el ámbito de los modelos de negocio, lo cual podría aprovechar el potencial de los mercados del saneamiento. La organización tiene la ocasión de desempeñar una función esencial al ayudar a eliminar las limitaciones del mercado del saneamiento a través de la investigación (por ejemplo, con la evaluación de mercados y modelos de negocio), la innovación (como las inversiones en proyectos piloto), la documentación y el aprendizaje, el apoyo a la creación de modelos de negocio y el desarrollo de las capacidades en materia de enfoques comerciales orientados al saneamiento.

UNICEF puede respaldar los enfoques adecuados de WASH en las zonas urbanas que se basen en el mercado y que estén pensados para abordar las causas profundas de los defectos del mercado y mejorar su estado. Entre las medidas para lograrlo cabría incluir actuaciones en varios niveles que vengan respaldadas por pruebas sólidas, como los cambios en las políticas, la creación de mecanismos de financiación, la mejora de los procesos de adquisición, la innovación de productos, el desarrollo de las capacidades y la consolidación de entornos empresariales y marcos regulatorios favorables. UNICEF también puede contribuir a que se forjen vínculos entre el sector privado, el Gobierno y los asociados para el desarrollo e intercambiar ideas sobre las oportunidades de mercado de los bienes y servicios de WASH con el objetivo de aprovechar las condiciones mejoradas del mercado y que los consumidores disfruten de una mayor variedad y disponibilidad.

54 Para más información sobre el saneamiento total liderado por la comunidad y algunos ejemplos en zonas urbanas, visite <https://www.communityledtotalsanitation.org/>

55 Las directrices sobre el saneamiento ambiental liderado por la comunidad en las zonas urbanas pueden consultarse en: https://www.eawag.ch/fileadmin/Do-main1/Abteilungen/sandec/schwerpunkte/sesp/CLUES/clues_sp.pdf

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

A una escala más amplia, la organización también puede sopesar si respaldar alianzas público-privadas, así como opciones de energía renovable, a fin de proporcionar servicios sostenibles y resilientes de WASH en contextos tanto humanitarios como de desarrollo, sobre todo en los casos en los que el control estatal de los sistemas se haya visto perjudicado.

Los enfoques de WASH basados en el mercado son para UNICEF una esfera relativamente nueva de los programas de desarrollo. Los programas para cubrir las necesidades en materia de WASH en situaciones de emergencia que se basan en el mercado cuentan con pocas pruebas documentadas y, en muchos casos, una escasa capacidad institucional que los fomenta. Sin embargo, UNICEF puede respaldar que se investigue más y se tome mejor nota de experiencias pasadas para estudiar de qué manera se pueden utilizar eficazmente estos enfoques en contextos humanitarios y de crisis prolongada.

Financiación

Para poder ampliar y mantener los servicios de WASH en las zonas urbanas y así lograr los ODS, es necesario movilizar y sacar partido a inversiones suplementarias sustanciales. Esto exigirá ayudar a los proveedores de servicios de agua, saneamiento e higiene en las ciudades a acceder a nuevos modos de financiación en este ámbito, como la financiación comercial, los fondos públicos y privados que se obtienen a través de nuevos tipos de alianzas público-privadas, y mecanismos de financiación novedosos (por ejemplo, los bonos de impacto social y los de impacto en el desarrollo)⁵⁶. Además, es posible mitigar las limitaciones financieras si se toman medidas para aumentar la eficiencia del capital (reduciendo los costos de la tecnología) o mejorar el desempeño operacional.

Hay una amplia gama de puntos de partida que UNICEF podría utilizar para respaldar la financiación del WASH en las zonas urbanas. Su idoneidad dependerá del contexto y del entorno operacional de cada país. Algunos de estos puntos son:

- Ayudar a los pequeños y medianos proveedores de servicios de agua y saneamiento a que elaboren estudios de viabilidad persuasivos para atraer inversiones. Disponer de un estudio de viabilidad riguroso será una condición previa indispensable para que los proveedores de servicios de WASH accedan a distintas clases de financiación comercial o privada. Para convencer a los inversores del sector privado, el estudio de viabilidad debe incluir un análisis del potencial del mercado; una evaluación de las necesidades en cuanto a capacidad; un análisis político, social y ambiental; y un modelo de sostenibilidad financiera y de cálculo de costos. En muchos casos, este nivel de análisis está fuera del alcance de la mayoría de pequeñas y medianas empresas, que necesitarán asistencia.

- Ayudar a los proveedores de servicios a recopilar y analizar mejor los datos ordinarios sobre su propio desempeño operacional y su viabilidad económica.
- Proporcionar asistencia técnica a los pequeños y medianos proveedores de servicios a fin de que mejoren su desempeño operacional y estén más al tanto de las opciones y mecanismos para obtener financiación e ingresos que tienen a su disposición. Este tipo de intervenciones pueden englobar, entre otras, la valoración de las aptitudes técnicas del personal, el trazado del diagrama de la red de suministro y las consideraciones relativas a las políticas arancelarias pertinentes. Gracias a su experiencia, UNICEF está especialmente preparado para concentrar sus esfuerzos en apoyar a los proveedores de servicios de menor envergadura.
- Respaldar e influir en la elaboración de la estrategia de financiación de una ciudad o proveedor de servicios inclusivos que comprenda llevar los servicios de agua, saneamiento e higiene a los usuarios pobres.

Estudiar y apoyar las innovaciones en el ámbito de la financiación del WASH y su idoneidad en contextos concretos será un aspecto importante de la mayor implicación de UNICEF en el agua, el saneamiento y la higiene en las ciudades. En el Níger, la organización está aprovechando la financiación comercial para el WASH en los entornos urbanos; en Filipinas se emplea un modelo de subvenciones cruzadas⁵⁷, mientras que en Ghana existe un “fondo rotatorio de saneamiento” que patrocina a las pequeñas empresas de saneamiento (véase el recuadro 10).

Recuadro 10: Financiación innovadora para el WASH en las zonas urbanas

En el Níger, UNICEF está aprovechando la financiación comercial para ampliar los servicios de agua a las ciudades pequeñas, lo que permite que los proveedores de servicios obtengan un préstamo a partir de fuentes de financiación comercial; el dinero de un “fondo de renovación y expansión” y los posibles donantes son las garantías de los préstamos. **En Filipinas** se ha implantado un modelo de subvenciones cruzadas en el que se añade una tarifa de saneamiento a los precios del agua para ayudar a sufragar la dotación de retretes portátiles en zonas urbanas densamente pobladas. **En Ghana**, UNICEF está creando un fondo rotatorio de saneamiento como parte de su programa de saneamiento urbano para ayudar a los bancos del país a reducir las garantías y los tipos de interés que exigen a las pequeñas empresas del sector.

56 Social Finance, *Potential for a Development Impact Bond in Water, Sanitation and Hygiene*, 2016. Disponible en: http://waterinstitute.unc.edu/files/gravity_for_ms/17-d870a27bf7d6bfcf4a097c589634863a/2016/10/Impact-Bonds-in-WASH-vUNC-Presented.pdf

57 Podrá encontrar más información sobre el caso de Filipinas en el informe técnico de la alianza Toilet Board Coalition, “*Creating Alliances to Accelerate Commercially Viable Sanitation*.” Disponible en: https://www.toiletboard.org/media/4-28-Creating_Alliances_to_Accelerate_Commercially_Viable_Sanitation_-_Toilet_Board_Coalition.pdf

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

En las situaciones humanitarias y de crisis prolongada, UNICEF puede prestar asistencia técnica a pequeños, medianos y grandes proveedores de servicios para que mejoren su desempeño operacional y aumenten sus ingresos; algunos ejemplos de estas actuaciones serían desarrollar las aptitudes técnicas del personal, trazar un diagrama de la red de suministro o preparar una política arancelaria. En los entornos de crisis prolongada, la organización ha proporcionado asistencia técnica a grandes empresas públicas de agua y alcantarillado cuyos servicios se han interrumpido debido a las repercusiones directas (como bombardeos) o indirectas (por ejemplo, el deterioro de la infraestructura) de este tipo de contextos (véase el recuadro 11).



Recuadro 11:

Replantearse la respuesta humanitaria en una ciudad sumida en una crisis prolongada: la experiencia de UNICEF en materia de WASH en las zonas urbanas de Alepo (República Árabe Siria)

En 2019, antes del inicio del conflicto sirio, cerca del 96% de la población disponía de agua corriente que llegaba a sus hogares a través de las redes municipales de abastecimiento, las cuales se gestionaban de manera centralizada y suministraban agua potable de conformidad con las normas de calidad nacionales. En la actualidad, hasta un 35% de la población podría depender de fuentes de agua alternativas, a menudo no apta para el consumo, para satisfacer sus necesidades de abastecimiento de agua. Se calcula que 12,6 millones de personas no tienen acceso regular a agua potable.

Las actividades de UNICEF en Alepo comenzaron a finales de 2012, cuando la ciudad estaba sumida en uno de los asedios más prolongados de la era moderna, que acabó en diciembre de 2016, cuando el Gobierno tomó el control de la ciudad. Los cuatro años de contienda en Alepo representan una de las batallas más cruentas de la guerra civil siria, que se saldó con alrededor de 31.000 víctimas mortales. Los combates y bombardeos destruyeron gran parte de las infraestructuras: se calcula que unos 33.500 edificios fueron dañados o destruidos y las redes de abastecimiento de agua y alcantarillado quedaron gravemente deterioradas.

Desde 2012, la intervención de UNICEF en materia de WASH en Alepo se ha desarrollado en cuatro fases fundamentales, que evolucionaron desde una respuesta de emergencia a algo más parecido a un programa de desarrollo urbano, centrado en la restauración y el fortalecimiento de los servicios básicos:

- **Fase 1 (2012-2014):** UNICEF lidera una respuesta humanitaria inmediata centrada en aliviar las necesidades esenciales mediante el transporte de agua en camiones, el tratamiento del agua y reparaciones de emergencia de las redes de abastecimiento.

- **Fase 2 (2014-2016):** UNICEF persigue generar y aumentar la resiliencia de los servicios mediante el desarrollo de fuentes de agua alternativas.
- **Fase 3 (2016-2017):** la atención se centra en reparar y restaurar los servicios básicos a través la red de abastecimiento de agua con el fin de reducir y finalmente eliminar el transporte de agua en camiones.
- **Fase 4 (de 2018 en adelante):** mayor atención a la restauración de los servicios, la rehabilitación de la red y el desarrollo de la capacidad del personal encargado de la prestación de servicios a escala local mediante actividades de capacitación especializadas en cuestiones de mantenimiento, recuperación de gastos y participación de los consumidores.

Durante estas cuatro fases, la oficina local de UNICEF aprendió que el enfoque más eficiente, equitativo y sostenible para que los servicios lleguen a los niños no consiste en una respuesta humanitaria convencional que parece no acabar nunca, sino en fortalecer la capacidad de los proveedores de servicios relacionados con el agua en las zonas urbanas mediante la capacitación y la asistencia técnica especializada. En otros contextos urbanos, lo normal es que este tipo de capacitación estuviese respaldada y coordinada por asociados más tradicionales en el desarrollo de servicios públicos, como el Banco Mundial o la Unión Europea. No obstante, en situaciones de conflicto y de emergencia humanitaria, UNICEF suele ser uno de los pocos agentes en materia de WASH que permanecen. Si los conflictos y las crisis prolongadas siguen aumentando en todo el mundo, la experiencia y capacidad de UNICEF en lo que respecta a la rehabilitación y fortalecimiento de los servicios públicos en las zonas urbanas será cada vez más importante.

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

2.3 Apoyo en el plano de los usuarios

El apoyo en el plano de los usuarios consiste en un conjunto de propuestas de actuaciones y actividades que UNICEF puede llevar a cabo para empoderar a las comunidades de los entornos urbanos a fin de, por ejemplo, ayudarles a cambiar de hábitos y para que las comunidades marginadas tengan la capacidad de exigir los servicios de agua, saneamiento e higiene que les corresponden como parte de sus derechos humanos.

Las esferas temáticas de los programas de apoyo en el plano de los usuarios son las siguientes:

- generación y análisis de pruebas con el fin de conocer mejor las barreras que impiden que los pobres de las zonas urbanas participen y adopten comportamientos apropiados en materia de agua, saneamiento e higiene;
- empoderamiento de las comunidades; y
- financiación

Con frecuencia, la complejidad del medio urbano —en el que hay una gran cantidad de partes interesadas y falta coordinación entre los distintos departamentos gubernamentales a nivel nacional y municipal— acarrea que se ignore la opinión de los usuarios de los servicios en general y de los pobres en particular. UNICEF procurará que su labor en el campo del WASH en las ciudades haga que las comunidades y los usuarios ocupen un lugar central en su programación, examinará mecanismos que darán la palabra a las comunidades en los asuntos relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene, y explorará cómo lograr que los usuarios tengan acceso a los servicios que necesitan.

Este tipo de apoyo se destinará sobre todo a las comunidades, subgrupos o familias que no gozan de servicios adecuados o donde sencillamente no han llegado los servicios que prestan las empresas existentes. Por ejemplo, en los barrios marginales de las urbes o en ciudades pequeñas que crecen rápidamente y cuya infraestructura de servicios es insuficiente, UNICEF puede hacer hincapié en empoderar a las comunidades para que reivindiquen sus derechos, adquieran la capacidad de tomar parte activa en los diálogos con los proveedores de servicios y los encargados de la adopción de políticas, y creen y mantengan normas sociales.

Las tareas de fomento de la autonomía de las comunidades se ocuparán prioritariamente de dar más voz, visibilidad y participación a las personas pobres y marginadas en lo tocante a la prestación de servicios, además de apuntalar las estructuras de rendición de cuentas. Aquí se incluyen las actividades

específicas para fomentar la responsabilidad social respecto a los servicios de WASH tanto dentro de las comunidades de ingresos bajos como entre grupos comunitarios y proveedores de servicios. Además, UNICEF puede ayudar a los hogares pobres y marginados a superar las limitaciones económicas que, con frecuencia, son el obstáculo más importante a la hora de acceder a los servicios de agua, saneamiento e higiene. Por último, UNICEF puede aportar un valor añadido a la promoción del saneamiento y la higiene en particular tanto en situaciones humanitarias como de desarrollo.

Las esferas temáticas de los programas de apoyo en el plano de los usuarios se tratan más adelante. Podrá encontrar más información sobre las actividades prioritarias y los puntos de partida recomendados según la esfera temática en el **anexo 3**.

Generación y análisis de pruebas

Para que la intervención de la comunidad y los cambios de hábitos en las zonas urbanas sean eficaces, es necesario recopilar y analizar datos sociales locales; su propósito es conocer los impedimentos que puedan evitar que las comunidades pobres de las ciudades participen en los programas de WASH. En todos los contextos urbanos, UNICEF puede colaborar con otras partes interesadas para llevar a cabo análisis rápidos del comportamiento, que son útiles para entender las estructuras, normas y prácticas comunitarias que se dan en un entorno urbano concreto. A su vez, esto ayudaría a determinar y desarrollar unos métodos adecuados de implicación de la comunidad y cambio de conducta que respondan a las necesidades y aspiraciones de las poblaciones pobres y marginadas de las ciudades⁵⁸.

UNICEF puede recurrir a su experiencia para respaldar la documentación y divulgación de los métodos de cambio de comportamiento en materia de WASH en las zonas urbanas con la intención de aprender de los modelos que funcionen y ampliarlos.

Empoderar a las comunidades

Existen mecanismos concretos en los que UNICEF puede hacer hincapié para fortalecer los vínculos en materia de rendición de cuentas entre los usuarios, los encargados de la adopción de políticas, los proveedores de servicios y los organismos reguladores de los entornos urbanos. El objetivo primordial debería ser garantizar que la población más pobre y marginada tenga acceso a servicios de WASH equitativos, asequibles y sostenibles.

58 Para más información sobre las intervenciones para lograr cambios de conducta en el medio urbano, consulte el informe de 2019 de la Universidad de Drexel titulado "Systematic Review of Interventions and Evidence: Behaviour Change Interventions for Water, Sanitation and Hygiene in Urban Settings." Disponible en: [Systematic review of urban WASH behaviour](https://www.drexel.edu/research/centers/center-for-water-solutions/systematic-review-of-interventions-and-evidence-behaviour-change-interventions-for-water-sanitation-and-hygiene-in-urban-settings/).

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

Recuadro 12:
Alianza con la Universidad de Drexel (Estados Unidos de América) para estudiar y analizar los comportamientos relativos al WASH en las zonas urbanas

UNICEF se unió a la Universidad de Drexel para examinar las intervenciones de comunicación de las que se tiene constancia a nivel mundial que buscan cambiar las conductas en lo tocante al WASH en las zonas urbanas. El objetivo era estar más al tanto de los hábitos relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene y mejorar los programas de este sector.

El análisis llegó a las siguientes conclusiones:

- los datos probatorios para fomentar el lavado de manos en las ciudades son abundantes y contundentes;
- hay pruebas fehacientes que respaldan la eficacia de los métodos comunitarios para promover el control de los vectores en el medio urbano; y
- hay pocas pruebas que aparen la adopción de comportamientos vinculados a la depuración, el tratamiento y el almacenamiento seguro de agua; la higiene de los alimentos; y el saneamiento vinculado a la eliminación segura de excrementos en las zonas urbanas.

La opinión y la participación de las comunidades pobres en la prestación de servicios básicos brilla por su ausencia sobre todo en las ciudades, donde no siempre existen las estructuras comunitarias “tradicionales”. UNICEF puede fomentar la autonomía de los usuarios y contribuir a que el Gobierno sea

más sensible a los puntos de vista de los pobres al desarrollar las capacidades gubernamentales en materia de rendición de cuentas y si potencia un entorno propicio en el que se presten servicios en favor de los pobres (véase la figura 10 a continuación⁵⁹).

Figura 10: El marco de rendición de cuentas para unos servicios sostenibles



59 Órgano de la Gobernabilidad del Agua del PNUD y UNICEF, "Accountability in WASH: Explaining the Concept". UNICEF, Nueva York, 2015. Disponible en: https://www.unicef.org/wash/files/Accountability_in_WASH_Explaining_the_Concept.pdf

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas



Desde el punto de vista de los usuarios que viven en barrios marginales y ciudades pequeñas, tener un mayor acceso a la información y poder participar más activamente es vital para garantizar que los servicios de WASH que reciben son fiables y asequibles. Es posible lograrlo si se mejora la difusión de información sobre la calidad y las tarifas del servicio, si se respalda *el acceso* a la información, y si se crean espacios en los que se pueda iniciar un diálogo con los proveedores de servicios y los encargados de la adopción de políticas. Otra posibilidad sería establecer sistemas para recabar observaciones que se adapten al contexto y que utilicen mecanismos tales como una línea telefónica para recibir quejas o un sistema de puntuación comunitario.

También se podría potenciar la implicación con labores de divulgación sobre los hogares de ingresos bajos en el seno de las empresas públicas de agua y saneamiento⁶⁰. Esto conllevará implicar a las comunidades más pobres y marginadas en la creación de puntos de referencia convenidos para medir y hacer un seguimiento del nivel de los servicios, lo que potencia la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza. Para ello, es imprescindible contar con mecanismos eficaces de seguimiento y regulación de los proveedores de servicios, pero también hay que informar a los consumidores de ingresos bajos sobre estos puntos de referencia: así tendrán los conocimientos necesarios para exigir servicios de mejor calidad allí donde no los haya.

Establecer y consolidar grupos de usuarios e iniciativas de rendición de cuentas puede resultar bastante complicado en los entornos urbanos, ya sea en situaciones humanitarias o de desarrollo. Para intervenir de manera eficaz en las cuestiones relacionadas con el WASH en las ciudades, UNICEF tendrá que recurrir a sus asociados comunitarios locales (como los grupos de mujeres, las organizaciones juveniles y las asociaciones que representan a las personas con discapacidad) a fin de evaluar

las opciones para aumentar la participación. En el marco de las estrategias generales de implicación de la comunidad, hay que tener en cuenta y respaldar a los niños y los jóvenes para que puedan abanderar y fomentar cambios positivos sociales y de comportamiento para sí mismos, sus coetáneos y sus comunidades, además de para que, a la larga, influyan en las decisiones de los encargados de la adopción de políticas.

También puede estudiarse cómo utilizar la tecnología para impulsar la rendición de cuentas. Es posible establecer mecanismos de seguimiento en vivo y de interrupciones de los servicios que empleen tecnología inteligente y aplicaciones móviles para dar más peso a la opinión de los usuarios y para que haya una mayor transparencia. Por ejemplo, las oficinas de UNICEF en los países pueden aprovechar que la población juvenil es muy numerosa en las zonas urbanas y lograr que participen en calidad de informadores de la plataforma U-Report; así se pondrán de manifiesto las situaciones problemáticas relacionadas con el WASH en las ciudades y otras cuestiones relacionadas con el desarrollo infantil⁶¹ y se expondrán las desigualdades de los servicios de este ámbito tal y como las viven los jóvenes afectados directamente.

Mediante la colaboración con organizaciones comunitarias y grupos de usuarios, UNICEF también está en condiciones de estudiar nuevas formas de promover la participación de los usuarios en los procesos de desarrollo urbano, ordenación territorial⁶² y presupuestación a nivel local. Una posibilidad sería buscar maneras de alentar a los grupos vecinales a que tomen parte en la planificación, la provisión, la gestión y el funcionamiento de las instalaciones y servicios de WASH en las zonas urbanas.

En las situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongada, la organización puede apoyar los mecanismos para implicar a las comunidades en los planes de preparación, respuesta y recuperación de la acción humanitaria. Esto entrañaría involucrarlos en análisis participativos de las vulnerabilidades y los riesgos, el diseño y la adaptación de las respuestas previstas, fomentar las capacidades comunitarias en situaciones de emergencia, trabajar la resiliencia de las poblaciones afectadas de cara a adversidades venideras y recabar sus comentarios sobre las tareas de respuesta y recuperación en curso o anteriores.

UNICEF cuenta con una dilatada experiencia en la comunicación para cambios en el comportamiento relativo al WASH y en programas de comunicación para el desarrollo, lo cual puede adaptarse a la programación de agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas. Los métodos de cambio de conducta engloban enfoques basados en la comunidad, pero

60 En <https://www.wsup.com/insights/a-journey-of-institutional-change-extending-water-services-to-nairobis-informal-settlements/>, se puede consultar un ejemplo de WSUP

61 Para más información, visite <https://ureport.in/>

62 Si desea más orientación, consulte el manual de UNICEF sobre urbanismo para la infancia: https://www.unicef.org/publications/files/UNICEF_Shaping_urbanization_for_children_handbook_2018.pdf

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

también abarcan metodologías de marketing social, mensajes sobre el saneamiento y la higiene y enfoques que se basan en aspectos de teorías psicosociales.

En los entornos urbanos, estos enfoques deben tener en cuenta las características propias de las ciudades, como la escasa cohesión social, el carecer de la tenencia de tierras y viviendas, la gran densidad de población y los edificios de varios pisos, sin olvidar las complejas dinámicas sociales, comunitarias y políticas que son características de estos lugares. Los enfoques que se utilicen en el medio urbano también deben tener presente que, con frecuencia, se trata de una población más diversa: hay que velar por que todos los hombres, mujeres, niños, niñas y personas con discapacidades puedan aprovechar y tomar parte en los programas de cambio de conducta y comunicación para el desarrollo.

Ya sea en contextos humanitarios o de desarrollo, UNICEF puede dar prioridad a los resultados sociales y conductuales con algunas de las siguientes labores:

- Promover la conciencia y la demanda de servicios de WASH inclusivos.
- Fomentar las prácticas higiénicas y otros comportamientos adecuados en materia de WASH.
- Respalda la introducción de nuevas normas sociales (por ejemplo, pensadas para erradicar la defecación al aire libre, eliminar los desechos sólidos de forma eficaz o controlar los vectores).
- Implicación y empoderamiento de la comunidad y los jóvenes o adolescentes.

La participación de UNICEF en esta esfera consiste en prestar apoyo para expandir los conocimientos, fomentar la conciencia, motivar y desarrollar las habilidades, además de para ayudar a la población a tomar decisiones con conocimiento de causa sobre los hábitos y prácticas más importantes en materia de WASH. Esto puede afectar a muchos ámbitos distintos, como el lavado de manos, la eliminación segura de excremento, el tratamiento y la gestión del agua de manera segura o la gestión de la higiene menstrual. La contribución de la organización estará encaminada a hacer frente a las lagunas de conocimiento, fomentar la conciencia sobre los riesgos, cambiar la percepción de los trabajadores sanitarios, acabar con mitos e ideas erróneas y combatir el estigma social y el desequilibrio de los papeles asignados a cada género, ya que todas estas coyunturas pueden obstaculizar las tareas de mejora de la higiene, el saneamiento y la salud de las comunidades.

Lograr resultados exigirá que las secciones de WASH y de comunicación para el desarrollo de UNICEF trabajen conjuntamente, así como que colaboren con otros asociados externos que tengan experiencia en el cambio de conducta, concretamente en las ciudades. El objetivo es poner en común conocimientos teóricos y prácticos y compatibilizar sus respectivos enfoques de forma eficaz.

UNICEF también puede ayudar a las escuelas, los establecimientos de salud y las instituciones públicas a cambiar a mejor los comportamientos de los usuarios de los servicios de WASH a través de las técnicas de comunicación para cambios en el comportamiento que consideren convenientes.

Recuadro 13: Saneamiento total liderado por la comunidad en las zonas urbanas (U-CLTS)

El U-CLTS es un enfoque participativo, equitativo y favorable para los pobres, cuyo objetivo es movilizar a las comunidades pobres de las zonas urbanas para que tomen medidas colectivas y trabajen con otras partes interesadas con el fin de lograr resultados en materia de saneamiento e higiene.

Algunos enfoques de saneamiento e higiene que se centran en los efectos de los cambios de conducta (y no en la tecnología), como el U-CLTS⁶³, han dado buenos resultados en algunos contextos urbanos.

En las ciudades pequeñas, puede que el U-CLTS se parezca al saneamiento total liderado por la comunidad habitual que se emplea en las zonas rurales, aunque no se descarta que sea necesario adaptar el enfoque si se trata de grandes entornos urbanizados; cualquier tipo de adaptación debería estar orientada a buscar oportunidades para potenciar la inclusión de las personas con discapacidad y de la perspectiva de género.

Cabe señalar que los enfoques liderados por la comunidad que cubran todas las necesidades en cuanto a saneamiento e higiene a lo largo de la cadena de valor del saneamiento en las zonas urbanas serán siempre un reto. Puede que haya que recurrir a varios planteamientos para establecer contactos con todos los agentes de la cadena de valor del saneamiento a fin de prestar los servicios necesarios. No obstante, el U-CLTS y otros enfoques semejantes todavía pueden sustentar la asunción de los programas por parte de la comunidad, la creación de demanda y las actuaciones colectivas para mejorar las prácticas en materia de saneamiento e higiene; además, ayudan al Gobierno y a los proveedores de servicios

63 En <https://www.developmentbookshelf.com/doi/pdf/10.3362/9781780447360> puede consultar más información sobre cómo adaptar los métodos de cambio de conducta de las zonas rurales a los contextos urbanos, incluida una serie de estudios de caso sobre el U-CLTS.

2 El Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas

a comprender cómo y por qué hay que proporcionar servicios a las comunidades marginadas de las ciudades.

Financiación

UNICEF puede considerar mecanismos de financiación que permitan que los propietarios o los ocupantes de las viviendas accedan a fondos para sufragar los servicios de agua y saneamiento con el objetivo de reducir los obstáculos económicos a los que se enfrentan los hogares pobres y marginados. Una opción sería ayudar a las familias a obtener micropréstamos para mejorar sus instalaciones de saneamiento o para conectarse a la red de abastecimiento de agua o alcantarillado. Estas intervenciones pueden ser, entre otras:

- Respalda “fondos rotatorios” a pequeña y mediana escala. Esta clase de proyecto puede adoptar diversas formas, pero su finalidad es proporcionar unos fondos mancomunados que impliquen menos riesgos para los prestamistas, lo que a su vez hace que se reduzcan las garantías y los tipos de interés que se imponen a los prestatarios que quieren desarrollar y tener acceso a servicios de WASH. En su forma más simple, UNICEF puede contribuir a crear grupos vecinales y, entonces, vincularlos a un fondo rotatorio de saneamiento de este tipo. Aunque el alcance y la escalabilidad de esta clase de intervenciones suele ser bastante limitado, son una opción útil en las ciudades pequeñas donde todavía hay estructuras comunitarias y los usuarios son capaces de aunar sus recursos y su capacidad de endeudamiento.

En las urbes, la organización puede ayudar a establecer fondos de mayor calado. En Ghana, por ejemplo, UNICEF colabora con un banco nacional para crear un fondo rotatorio de 300.000 dólares de los Estados Unidos que solo puede utilizarse para conceder préstamos a proveedores locales de servicios de saneamiento y a hogares pobres que quieren construir un retrete. Como la organización otorga el capital inicial con tipos de interés inferiores a los del mercado, el banco ghanés puede prestar dinero a particulares y negocios con un tipo de interés más bajo y ser más laxo en cuanto a los requisitos que exige a los prestatarios.

- Sensibilizar a las instituciones de microfinanciación sobre el potencial que encierran los préstamos para servicios de

agua y saneamiento y alentar a los hogares a que recurran a estos mecanismos de financiación cuando proceda y sea asequible.

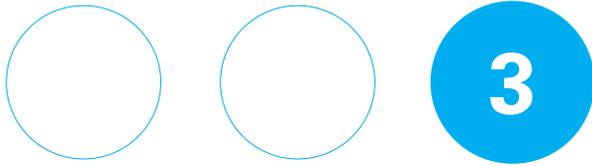
En muchos casos, la falta de madurez de los sectores de la microfinanciación y el saneamiento y las barreras socioeconómicas limita o menoscaba las iniciativas de microfinanciación en el ámbito del WASH, sobre todo en África Subsahariana. Cuando proceda y una vez cuente con unos conocimientos sólidos del panorama en cuanto a la microfinanciación⁶⁴, UNICEF podría estudiar opciones para sensibilizar y respaldar a las instituciones de microfinanciación a fin de que concedan préstamos destinados a sufragar bienes y servicios de saneamiento sin dejar de velar por que los tipos de interés sean asequibles para los hogares a los que están dirigidos.

- Estudiar la posibilidad de que los proveedores de servicios ofrezcan métodos de pago basados en cuotas mensuales.
- Apoyar el diseño y la ejecución de subvenciones específicas para hogares con ingresos bajos. Cuando se establezcan los criterios de selección de cualquier tipo de subsidio destinado a los hogares más pobres, habrá que tener en cuenta distintas clases de vulnerabilidad, como es el caso de los ancianos, los hogares encabezados por una mujer y aquellos donde residen personas con discapacidad.
- Promover mecanismos de financiación en favor de los pobres con objeto de garantizar la financiación equitativa de proyectos de WASH que beneficien tanto a los ricos como a los pobres. Por ejemplo, los Gobiernos podrían valorar aquellos proyectos en los que sean las empresas de servicios públicos y no los pobres quienes corran con los gastos de conexión a la red de abastecimiento de agua, lo que supondría una forma de velar por que el acceso a las fuentes de agua sea equitativo para la población más pobre y marginada.
- Partiendo de pruebas y el análisis de los mercados locales, UNICEF puede apoyar y abogar por que se pongan en marcha programas de ayudas en efectivo para la asistencia humanitaria que cuenten con mecanismos que garanticen el estricto cumplimiento de las normas de calidad, diligencia debida y adhesión a los principios de “no hacer daño”.

64 Consulte, por ejemplo, el informe de políticas “por etapas” de WaterAid sobre la integración de la microfinanciación del saneamiento en los programas de este sector, disponible en: https://www.pseau.org/outils/ouvrages/share_tremolet_consulting_wateraid_embedding_access_to_finance_into_sanitation_programmes_a_step_by_step_approach_2014.pdf

○ ○ 3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas





Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

.....

3.1 Asistencia de la sede y las oficinas regionales de UNICEF

El *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* de UNICEF está pensado para ser un recurso flexible y establecer los cimientos de una visión común a toda la organización respecto al agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas. Está diseñado para que las oficinas en los países y las oficinas regionales lo utilicen como punto de partida para elaborar un marco y una estrategia de WASH propios que estén más adaptados al contexto a fin de aumentar la participación de la organización en el WASH en las ciudades.

Las sedes de UNICEF colaborarán con las oficinas regionales para brindar asistencia técnica y orientación que faciliten la elaboración de estrategias de WASH en las zonas urbanas de cada país y la incorporación del WASH en las ciudades a los ciclos de los programas para los países. Con el fin de apoyar la implantación del Marco, las sedes y las oficinas regionales pueden:

- Poner en marcha y respaldar la ejecución de un plan de desarrollo de las capacidades en materia de WASH en las zonas urbanas.
- Crear paquetes de capacitación sobre este sector que estén dirigidos principalmente a subsanar las carencias en cuanto a información que se hayan identificado en el seno de la organización; por ejemplo, en aspectos como las soluciones de saneamiento en las ciudades o la financiación de los servicios de agua, saneamiento e higiene en estos entornos.
- Respaldar la documentación y la difusión de las experiencias de UNICEF en el campo del WASH en las zonas urbanas a través del Marco y ayudar a fomentar el intercambio de aprendizajes entre regiones y países.
- Dar apoyo a las labores mundiales de promoción de la inversión a nivel nacional en programas de WASH en el medio urbano.
- Cuando sea necesario, redactar notas de orientación para llevar a la práctica las distintas esferas temáticas de la programación de agua, saneamiento e higiene en las ciudades.
- Proporcionar medios y listas de verificación para poder llevar a cabo análisis de WASH en las zonas urbanas y prestar asistencia técnica con el objetivo de desarrollar programas de agua, saneamiento e higiene inclusivos y con una base empírica en estos entornos.

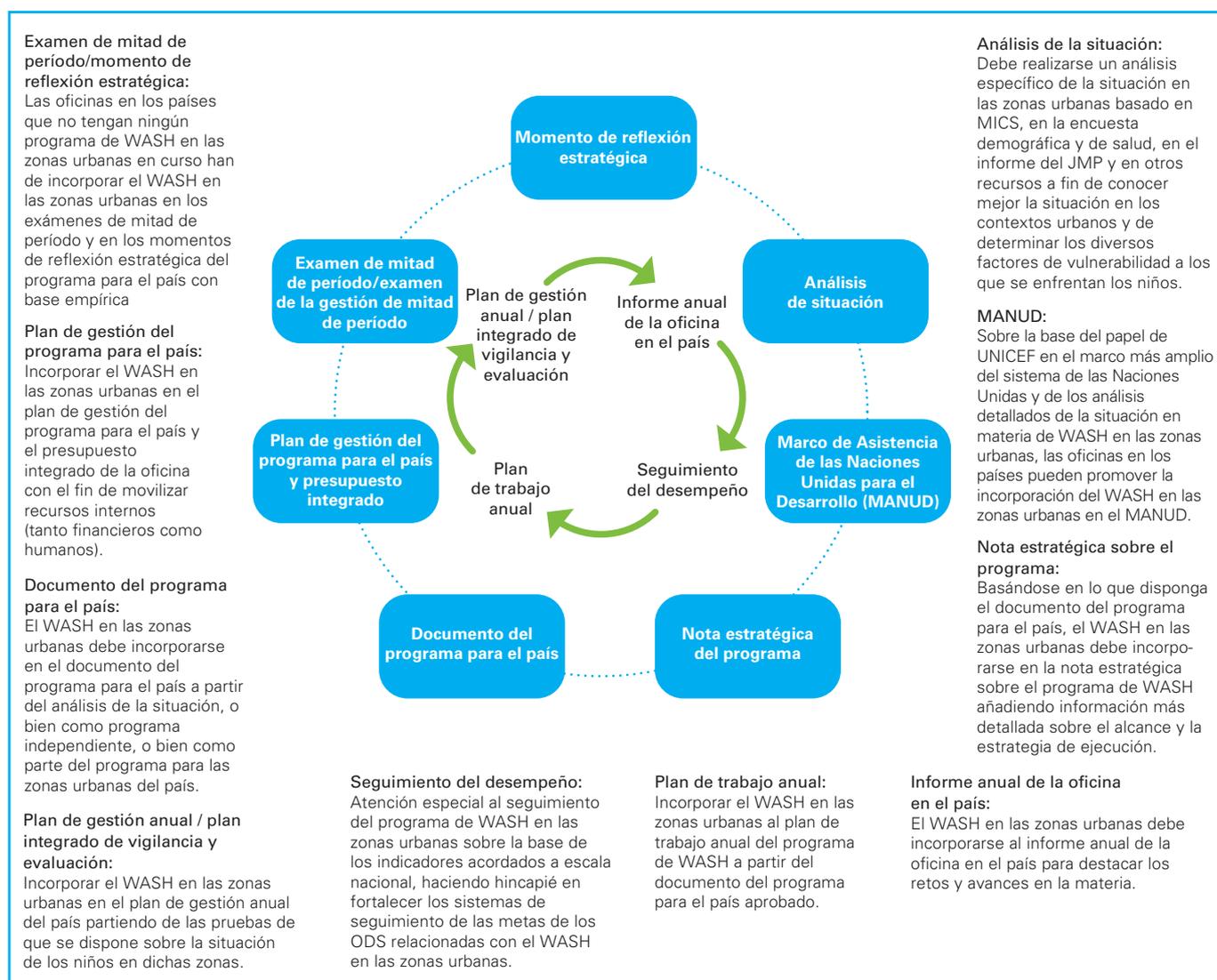
3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

3.2 Incorporación del WASH en las zonas urbanas a los ciclos de los programas de UNICEF para los países

Una mayor participación en el WASH en las zonas urbanas exige el reconocimiento en el plano estratégico de las oficinas en los países para asignar los recursos humanos y financieros necesarios. La cuestión del WASH en las ciudades puede incorporarse en cualquier fase del ciclo del programa para el país

con el *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* como guía de los posibles ámbitos de intervención. A continuación se ofrecen algunas sugerencias sobre cómo introducir los servicios de agua, saneamiento e higiene en el medio urbano en las distintas fases de los ciclos de los programas para los países.

Figura 11: El ciclo del programa de UNICEF para los países y el WASH en las zonas urbanas



3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas



Cabe señalar que las decisiones definitivas sobre cómo y dónde integrar el WASH urbano en el programa del país recaen en la oficina de UNICEF en dicho país, y se basan en las cuestiones emergentes y demás prioridades para la supervivencia, el crecimiento, la protección y la participación de la infancia. Todos los países deben hacer un seguimiento de los “desencadenantes” de la implicación en el WASH en las zonas urbanas a fin de hacer lo posible por que el programa del país atienda las necesidades de los niños más vulnerables. Algunos de esos posibles desencadenantes son las tasas elevadas de urbanización; la población actual en las zonas urbanas, sobre todo los niños en los entornos urbanos empobrecidos; las tendencias a la baja del nivel de acceso a servicios de WASH mejorados y de cara a lograr las metas de los ODS; el alto porcentaje de niños —y sus familias— que carece de acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene en las ciudades; las emergencias en materia de WASH en el medio urbano; y los riesgos para la salud pública, como los brotes epidémicos de cólera o los efectos del cambio climático.

Al igual que los programas generales de UNICEF para los países están condicionados por las circunstancias concretas de cada país, las estrategias y metodologías del componente relativo al agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas también tienen que adaptarse de modo parecido. Puede que sea necesario contar con distintos enfoques incluso dentro de un mismo país, puesto que los contextos y las tipologías de los

programas variarán según la diversidad geográfica, los conflictos, la desigualdad y las migraciones. Las oficinas de UNICEF en los países pueden adoptar el Marco en cualquier entorno urbano en función del contexto local y los recursos disponibles, aunque a continuación se muestran algunas formas de incorporar el WASH urbano a los programas de los países.

- Para elaborar una programación de WASH en las ciudades, será necesario contar con un **análisis exhaustivo de la situación en ese entorno urbano en concreto**, algo que suele llevarse a cabo en el marco de una “encuesta multisectorial sobre el bienestar infantil”⁶⁵ o de una MICS urbana con el propósito de establecer cuáles son las numerosas vulnerabilidades a las que se enfrentan los niños de un medio urbano en particular. Los servicios de WASH en las zonas urbanas pueden incluirse en estas encuestas para obtener información sobre las dificultades que sufren los niños a la hora de acceder a estos servicios. Además, puede realizarse un análisis más amplio de la situación del sector del WASH en particular con el propósito de averiguar qué factores del entorno propicio repercuten en la prestación de servicios urbanos de agua, saneamiento e higiene.
- La incorporación del WASH en las ciudades al **documento del programa para el país** puede utilizarse para promover que se aporten recursos internos de UNICEF (tanto

65 El informe de UNICEF sobre las encuestas de bienestar infantil en las zonas urbanas de Bangladesh es un ejemplo de esto. Puede consultarse en: [Child wellbeing survey in urban areas of Bangladesh](#).

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

- financieros como humanos) para implantar el programa, y entonces dejar constancia de ello en el **plan de gestión del programa del país y el presupuesto integrado** de la oficina.
- Según el contexto y la situación, la integración del WASH en la **programación urbana para el país** brinda la oportunidad de recurrir a enfoques programáticos intersectoriales para hacer frente a las diversas vulnerabilidades que afectan a los niños de las ciudades y sus familias. De igual modo, al preparar la **nota estratégica sobre el programa**, se incorporará el WASH de las zonas urbanas en calidad de elemento fundamental de la programación de agua, saneamiento e higiene; el objetivo es darle visibilidad y contribuir a lograr los objetivos generales del programa.
 - Según lo dispuesto en el **documento del programa para el país**, el WASH en las ciudades puede añadirse a la **nota estratégica sobre el programa de WASH**, que recoge información más detallada sobre el alcance y la estrategia de ejecución.
 - Partiendo de la generación de pruebas y habiendo ya **integrado el WASH en las zonas urbanas en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD)**, las oficinas de UNICEF en los países pueden unirse a otras organizaciones de las Naciones Unidas para defender el desarrollo urbano sostenible centrándose especialmente en cubrir las necesidades de los niños más pobres y marginados y sus familias.
 - Si se basan en las pruebas fundamentadas en los análisis exhaustivos del WASH urbano que examinan la cobertura, las tendencias, las vulnerabilidades, los riesgos para la salud pública y las tasas de urbanización, las oficinas en los países que carecen de programación de agua, saneamiento e higiene pueden promover que el WASH en las ciudades se incluya en el **examen de mitad de período del programa para el país** o en su momento de reflexión estratégica. Para ello, es imprescindible que las labores internas de promoción y concienciación sobre los retos en materia de agua, saneamiento e higiene en el medio urbano sean una constante.
 - Una vez que la oficina en el país haya aprobado el componente de WASH en las zonas urbanas, es preciso que haya una disposición al respecto en el **plan de trabajo anual** del programa de agua, saneamiento e higiene. Los procesos de seguimiento del desempeño y del examen anual de la gestión deben incluir indicadores independientes para el WASH en estos entornos.
 - Independientemente de la situación en cada país de la programación sobre WASH en las ciudades, es posible recurrir al **informe anual de la oficina en el país** para hacer hincapié en las dificultades y los avances en materia de WASH en dichos contextos, así como para destacar la labor del equipo nacional de agua, saneamiento e higiene de UNICEF a la hora de dar respuesta a los problemas relacionados con el WASH que afectan a los niños que viven en núcleos urbanos.

3.3 La capacidad de UNICEF para implantar el Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

Aunque la participación de la organización en intervenciones de WASH en contextos urbanos es un fenómeno relativamente reciente, muchas oficinas en los países han estado muy implicadas en programas de este tipo que han arrojado buenos resultados. Los conocimientos teóricos y prácticos que han adquirido sobre este campo son un recurso valioso que puede servir como base para el trabajo posterior. Toda la organización es consciente de que es necesario perfeccionar las destrezas y acumular más experiencia en ciertos aspectos de la programación de WASH en las ciudades.

En 2018 se llevó a cabo una evaluación de la capacidad del personal de UNICEF que se centraba en este campo en concreto⁶⁶. Los resultados indicaron que, en general, los conocimientos y la capacidad sobre algunas cuestiones y esferas

programáticas del WASH en las zonas urbanas eran limitados, sobre todo si se los comparaba con la experiencia y la capacidad institucional de UNICEF en programas más “tradicionales” de agua, saneamiento e higiene en el medio rural.

En lo tocante al saber y la experiencia relativos al **saneamiento urbano**, la evaluación puso de manifiesto que había interés por potenciar los conocimientos teóricos y prácticos de la organización sobre prácticamente todos los temas que se analizaron, como los cambios de comportamiento en materia de WASH, los enfoques de gestión de lodos fecales y saneamiento in situ en favor de los pobres, la regulación de los servicios de saneamiento en las ciudades, y el seguimiento de los servicios de saneamiento que reciben los pobres. El personal manifestó que la configuración de los mercados de

66 Informe de UNICEF de 2019 sobre la evaluación y la localización de las capacidades en materia de WASH en las zonas urbanas. Disponible en: [Urban WASH capacity assessment report](#).

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

saneamiento para los pobres y los mecanismos de financiación del saneamiento eran los ámbitos en los que más se necesitaba ahondar en conocimientos y experiencia.

La evaluación apuntó a que el saber teórico y práctico de UNICEF relacionado con el **agua en el medio urbano** era más variado. Las respuestas de la plantilla de la organización indicaron que gozaban de unos conocimientos relativamente sólidos en materia de provisión de servicios en favor de los pobres, regulación de los recursos hídricos y control y seguimiento de la calidad del agua. No obstante, también dieron a entender que su comprensión de los mecanismos de financiación del WASH y de la rendición de cuentas en favor de los pobres era mucho más limitada.

Como consecuencia de la evaluación y de la amplia labor de UNICEF para determinar cuáles son sus carencias en cuanto a conocimientos y experiencia, se han definido las siguientes esferas prioritarias con el fin de respaldar el desarrollo de las capacidades en el seno de la organización y potenciar su participación en el WASH en las zonas urbanas:

- **Aumentar la base de conocimientos sobre el WASH en las ciudades:** Está claro es que un aspecto vital para que UNICEF se implique más en los programas de agua, saneamiento e higiene en las zonas urbanas. Se preparará a nivel mundial una formación general sobre programación de WASH en estos entornos que aporte a toda la plantilla que trabaja en este campo información y conocimientos básicos sobre planificación, ejecución, seguimiento y presentación de informes de los programas de WASH en el medio urbano tanto en situaciones humanitarias como de desarrollo. El curso abarcará el urbanismo y todas las esferas temáticas principales de WASH en las que la evaluación de las capacidades señaló carencias, a saber: los modelos de prestación de servicios en favor de los pobres, la financiación del WASH, el desarrollo institucional, las labores de promoción, la coordinación y la regulación, la configuración del mercado, el desarrollo de las capacidades, la generación de pruebas, la rendición de cuentas, el cambio de conductas, el seguimiento y la presentación de informes, la programación fundamentada en los riesgos y la calidad del agua.
- **Mejorar los conocimientos sobre la financiación del WASH en las zonas urbanas:** También será fundamental conocer cuáles son los posibles mecanismos y opciones para respaldar la financiación de los servicios de agua, saneamiento e higiene en las ciudades. UNICEF ya ha tomado algunas medidas para potenciar su capacidad a nivel interno

en cuestiones relacionadas con la financiación del sector, como el lanzamiento de una capacitación sobre gestión financiera pública en favor de la infancia y un curso de financiación de WASH que se encuentra en fase de desarrollo. Se ahondará en el componente sobre WASH en las zonas urbanas de dicho curso para reflejar las complejidades de este campo basándose en la experiencia del personal de UNICEF que trabaja en las oficinas regionales y en los países, al igual que en la de otros organismos que se dedican a la financiación del sector, como el Banco Mundial.

- **Mejorar los conocimientos sobre la provisión de servicios de saneamiento en las ciudades:** La magnitud de los problemas que deben superar los ODS en cuanto al saneamiento en las ciudades (por ejemplo, velar por que la eliminación, el transporte y el tratamiento de los lodos fecales se lleve a cabo de manera segura) es enorme y será necesario que varios agentes del sector trabajen coordinadamente. A medida que UNICEF se implica más en este ámbito, aparecen nuevas tareas y recursos que pueden utilizarse para desarrollar los conocimientos y capacidades en el seno de la organización, como la iniciativa de saneamiento inclusiva para toda la zona urbana⁶⁷ que cuenta con el respaldo de la Fundación Bill y Melinda Gates y el Banco Mundial, el comienzo de las labores de saneamiento basado en contenedores⁶⁸, los recursos académicos de acceso libre⁶⁹ y las iniciativas de Water and Sanitation for the Urban Poor y Toilet Board Coalition, que reciben el apoyo del Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno del Reino Unido⁷⁰. UNICEF puede basarse en ellos y en su propia experiencia para concebir otros paquetes de capacitación breves y adaptados sobre los enfoques de saneamiento en favor de los pobres, el marco regulatorio, la gestión de lodos fecales y la financiación del saneamiento, todo ello en el contexto del plan general de desarrollo de las capacidades en materia de WASH en las zonas urbanas.
- **Modificar los recursos existentes para añadir orientaciones sobre la programación de WASH en las ciudades:** Hay varios ejemplos de cómo UNICEF puede tomar los productos del conocimiento general en materia de WASH de los que ya dispone como punto de partida para mejorar el apoyo que presta a los programas urbanos a nivel nacional. La organización ya ha elaborado documentos de orientación y materiales de capacitación detallados sobre cómo respaldar el entorno propicio para el WASH y cómo fomentar la rendición de cuentas en el campo de la prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene. UNICEF actualizará y modificará estos productos del conocimiento y materiales

67 En <https://citywideinclusivesanitation.com/> se ofrece más información sobre CWIS

68 Para saber más sobre el saneamiento basado en contenedores, visite <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/mgrantee/cbsa-container-based-sanitation-alliance/>

69 Por ejemplo, Eawag ofrece una gran variedad de recursos sobre WASH en las zonas urbanas; se pueden consultar en <https://www.eawag.ch/en/department/sandec/e-learning/moocs/>

70 Por ejemplo, la consolidación del entorno propicio para la gestión de lodos fecales, que está disponible en: <https://www.wsup.com/insights/a-guide-to-strengthening-the-enabling-environment-for-faecal-sludge-management/>; el diseño y la metodología del agua y el saneamiento en <https://www.wsup.com/insights/citywide-surveys-of-water-and-sanitation-service-levels-design-and-methodology/>; o una perspectiva más amplia de la economía del saneamiento en http://www.toiletboard.org/media/30-Sanitation_Economy_Final.pdf

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

para que recojan cuál es la mejor forma de aplicar estos conceptos y métodos en los entornos urbanos de acuerdo con el *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas*.

Si bien estas son las esferas prioritarias que se han definido en UNICEF como organización, es posible que las oficinas en los países y regionales cuenten con distintos tipos de conocimientos teóricos y prácticos y cada una de ellas tenga sus propias carencias de capacidad en cuanto a la programación de WASH en las zonas urbanas. La preparación y organización de actividades de formación sobre WASH urbano adaptadas a regiones y países concretos para satisfacer las exigencias del contexto local será un aspecto esencial de la meta de UNICEF en cuanto a ampliar sus competencias en este tema.

Hay una serie de mecanismos para incrementar la capacidad de la organización en materia de programas de agua, saneamiento e higiene en entornos urbanos. Puesto que la evaluación detectó un amplio abanico de déficits de capacidad, es probable que UNICEF tenga que recurrir a una mezcla de dichos mecanismos:

- Diseño y realización de cursos de formación internos para el personal de WASH.
- En las oficinas regionales y en los países, colaboración con especialistas o coordinadores de WASH en las zonas urbanas cuando sea necesario.
- Contratación de consultores con experiencia para ayudar con el diseño, la generación de pruebas y la ejecución de los programas.
- Llegar a acuerdos de cooperación para programas y firmar memorandos de entendimiento con organizaciones prestigiosas y con experiencia a fin de respaldar la programación de WASH en las ciudades una vez se determinen las necesidades.
- Participar en conferencias nacionales e internacionales sobre agua, saneamiento e higiene en el medio urbano con objeto de aprender y poner en común conocimientos prácticos.
- Fomentar el intercambio de aprendizajes Sur-Sur con el propósito de compartir experiencias y asistencia técnica.
- Promover el aprendizaje entre compañeros aprovechando los conocimientos teóricos y prácticos en materia de WASH urbano que ya ha adquirido la organización y poner en marcha plataformas mundiales y regionales para difundir información.

3.4 Alianzas y partes interesadas del WASH en las zonas urbanas

Un principio fundamental del *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* es que la intervención de UNICEF en las zonas urbanas tiene que partir de la base de un análisis exhaustivo del contexto local de las partes interesadas. En este subapartado se ofrece un resumen esquemático de las partes interesadas más importante del sector del WASH en los planos nacional y mundial, así como los ámbitos en los que la organización podría participar. Algunas de las partes interesadas clave se mencionan más adelante y se exponen con mayor detalle en la tabla 3⁷¹. El esquema y la tabla no están pensados para ser una lista pormenorizada de las partes interesadas que trabajan en todos los contextos, sino que más bien ofrecen ejemplos para que se analicen los agentes de mayor entidad y más influyentes del sector. Se recomienda a las oficinas en los países y regionales que lleven a cabo su propio análisis de las partes interesadas.

Los posibles ámbitos en los que UNICEF podría interactuar y establecer alianzas con partes interesadas relacionadas con el

WASH en las zonas urbanas son, entre otros, los Gobiernos y los organismos paraestatales; los **ministerios públicos principales en los que recae la responsabilidad de prestar servicios de agua, saneamiento e higiene**⁷² en el plano nacional son el ejemplo más claro de este tipo de institución. Algunos campos en los que se podrían forjar alianzas son la elaboración de estrategias y políticas para desarrollar servicios de mejor calidad destinados a los pobres, la influencia en la planificación y la presupuestación de servicios de WASH inclusivos, y el apuntalamiento de los sistemas de seguimiento de los servicios que se prestan a los pobres.

Es importante establecer contactos con **ministerios, departamentos y organismos del ramo del desarrollo urbano**, como el Ministerio de Vivienda o de Finanzas, las cámaras de comercio, etc. Es posible que muchos de estos ministerios y departamentos no sean los asociados habituales de UNICEF, pero encontrar soluciones integradas a las situaciones problemáticas que plantea el WASH urbano exige que se forjen

71 UNICEF (2019): Análisis de las partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas. Disponible en: [Urban WASH stakeholders analysis report](#).

72 Suelen ser los ministerios competentes en materia de agua y saneamiento, salud, educación, medio ambiente y gobierno local. Consulte la tabla 3 para obtener más información.

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

nuevas alianzas. La participación a corto y medio plazo ha de centrarse en los problemas que se han detectado en los documentos del programa para el país y en los análisis de las partes interesadas locales; las relaciones se crean y se estrechan al dar lugar a nuevas colaboraciones transversales, como la plataforma de coordinación del WASH en las zonas urbanas.

Si UNICEF colabora con los órganos reguladores, que son otro conjunto de partes interesadas, contribuirá a mejorar la calidad de los servicios de WASH en las ciudades. Esta colaboración puede centrarse, por ejemplo, en la regulación del sector privado que presta servicios de saneamiento y abastecimiento de agua (y que el sector privado pueda dar su punto de vista para mejorar las condiciones del mercado) o en proporcionar orientación a la hora de fijar tarifas (sobre todo si se trata de ciudades pequeñas o contextos de poca capacidad). UNICEF también podría trabajar con órganos reguladores para respaldar el desarrollo de indicadores clave del desempeño en favor de los pobres.

En muchos casos, las **autoridades municipales** desempeñan una función primordial en la provisión práctica de servicios de agua, saneamiento e higiene en el medio urbano. La administración local y las autoridades municipales son partes interesadas clave en lo tocante a la prestación de servicios de WASH en estos entornos, y son un asociado nato de UNICEF. En el sector del saneamiento, por ejemplo, la organización puede aliarse con las autoridades locales para preparar programas de comunicación para cambios en el comportamiento (CCC) y de información, educación y comunicaciones (IEC), ayudar a fijar normas adecuadas y realistas que regulen los retretes y la gestión de lodos fecales, y crear marcos legales para aplicar las normas de saneamiento. En cuanto al suministro de agua, UNICEF puede colaborar con las autoridades a fin de ejercer presión y promover que las empresas de servicios públicos los presten en zonas de ingresos bajos, contribuir a la planificación de dichos servicios y fijar tarifas adecuadas para estos lugares, además de respaldar que se regulen los negocios de venta de agua.

Lograr que los grandes proveedores de servicios de WASH se impliquen será algo fundamental. En el caso del suministro de agua, UNICEF puede aliarse con **empresas municipales y nacionales de servicios públicos** en lo tocante a la investigación y la generación de pruebas con objeto de conocer mejor la complicada situación de las comunidades pobres y marginadas de las ciudades, pero también con miras a preparar un estudio de viabilidad que fundamente una participación más activa. UNICEF puede proporcionar asistencia técnica y apoyo a los operadores de las ciudades pequeñas para contribuir a mejorar la prestación de los servicios que brindan las empresas de servicios públicos. En lo tocante al saneamiento, la organización tiene la capacidad de ayudar a las empresas de servicios públicos a conocer las opciones de servicios de gestión de lodos fecales, además

de a estudiar cómo dar cuerpo e incrementar la demanda de servicios de saneamiento a través de iniciativas de IEC y CCC. Asimismo, UNICEF puede suministrar asistencia técnica a las empresas de servicios públicos con el propósito de elaborar estrategias de financiación sostenible y analizar distintos modelos de gestión que puedan mejorar la provisión de servicios de agua y saneamiento.

Las alianzas con **ONG** seguirán siendo un elemento vital de la participación de la organización en el WASH en las ciudades; a menudo son esenciales a la hora de respaldar la ejecución de los programas, sobre todo en las zonas en las que la capacidad de los asociados gubernamentales está menos consolidada. En función de la capacidad de la que dispongan, las ONG pueden hacer su contribución a las oficinas de UNICEF en los países cuando elaboren la estrategia y los planes de implantación del WASH en las zonas urbanas; también pueden apoyar la planificación conjunta destinada a mejorar la coordinación y la ejecución complementaria. Las organizaciones no gubernamentales también pueden cooperar con UNICEF para ampliar de manera eficaz los modelos y enfoques del WASH en las ciudades que hayan dado buenos resultados.

La financiación del agua, el saneamiento y la higiene en el medio urbano es un ámbito concreto en el que UNICEF puede implicar a partes interesadas de interés con la finalidad de abrir nuevas vías de financiación, para transmitir aprendizajes y experiencias y para incidir en las políticas y los programas.

Los **bancos de desarrollo**, por ejemplo, son con frecuencia los mayores proveedores de fondos a nivel nacional destinados al WASH en las ciudades, sobre todo para la infraestructura. Por lo general, las instituciones gubernamentales gestionan la financiación, lo que da a UNICEF la oportunidad de influir en cómo se gasta el dinero y lograr una programación más inclusiva. Uno de los posibles ámbitos de colaboración es procurar participar en los procesos de planificación; la organización puede recurrir a sus conocimientos teóricos y prácticos y a su trayectoria para ofrecer orientación técnica, lo que ayuda a evitar los solapamientos y garantiza una mejor coordinación. Los bancos de desarrollo suelen estar bien representados en los grupos de coordinación de donantes y en los grupos de trabajo sectoriales; las prioridades de muchos de ellos en cuanto a políticas son semejantes a las de UNICEF. Por lo tanto, establecer alianzas eficaces con bancos de desarrollo puede hacer que la organización gane aliados poderosos con los que potenciar la coordinación del sector y repercutir en las prioridades sectoriales. Este tipo de asociaciones beneficia a ambas partes: UNICEF ayuda a que los bancos de desarrollo aprendan cómo lograr que las inversiones en infraestructura cumplan mejor su cometido de llegar a los pobres, pero los bancos de desarrollo también tienen mucho que enseñar a la organización —en muchos casos, tienen una larga trayectoria en los asuntos relacionados con el WASH en el medio urbano, lo que engloba innovaciones útiles tales como el saneamiento inclusivo para toda la zona urbana—.

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

Además de ser una importante fuente de financiación para UNICEF, los **asociados bilaterales para el desarrollo** también pueden tener un gran peso en los planes y prioridades del Gobierno. Uno de los ámbitos en los que se puede establecer una alianza es la coordinación sectorial; los asociados para el desarrollo suelen estar bien representados en los grupos de trabajo sectoriales y colaborar con ellos puede ser muy útil para respaldar aspectos concretos de la inclusión, especialmente si se corresponden con sus prioridades de financiación. La experiencia de estos asociados desempeña una función importante en lo relativo a la coordinación y el aprendizaje programáticos; por ejemplo, facilitan que se difunda información procedente de otros proyectos financiados por donantes y brindan oportunidades de conocer y adoptar las prácticas idóneas de los asociados para el desarrollo en otros países.

Las **fundaciones** (como la Fundación Bill y Melinda Gates) ofrecen oportunidades semejantes para aprender e innovar, además de que pueden suponer una fuente importante de financiación para el WASH en las ciudades. Aunque las fundaciones no siempre tienen presencia en los países, su enfoque suele basarse en investigaciones rigurosas y fundamentarse de manera sólida en la experiencia y las pruebas. Por tanto, son a menudo asociados valiosos para el trabajo conjunto con UNICEF, especialmente cuando es necesario elaborar y poner a prueba modalidades de prestación de servicios innovadoras.

Otras de las partes interesadas clave con las que UNICEF tendrá que colaborar en sus programas de WASH en las zonas urbanas son los institutos de investigación, el sector privado y otros organismos de las Naciones Unidas. Las alianzas con los **institutos de investigación** pueden servir de apoyo para la investigación y el aprendizaje aplicados y la generación de pruebas, así como facilitar recursos humanos para los programas de WASH en las zonas urbanas mediante pasantías. La colaboración con el **sector privado** (empresas pequeñas, medianas o grandes; nacionales o internacionales) también resulta fundamental y puede aportar capacidades adicionales para la prestación de servicios de WASH en las zonas urbanas —y contribuir a la innovación y la generación de pruebas—.

Gracias a la reforma actual de las Naciones Unidas, UNICEF puede trabajar mano a mano con otros **organismos de las Naciones Unidas** en la planificación conjunta, la coordinación sectorial y el intercambio de aprendizaje con el fin de promover una mejor coordinación, la armonización de enfoques y el aprovechamiento de los recursos con miras a lograr servicios de WASH inclusivos en las zonas urbanas.

En la tabla 3, a continuación, se ofrece un mapeo detallado de las partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas, que incluye ejemplos, funciones principales y conocimientos especializados.

Tabla 3: Mapeo de las principales partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas

CATEGORÍAS	EJEMPLOS	FUNCIONES PRINCIPALES / CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS
Organismos gubernamentales y paraestatales		
Ministerios con competencias en WASH	Ministerios competentes en materia de agua y saneamiento, salud, educación, medio ambiente, gobierno local	Políticas y estrategias marcos jurídicos e institucionales, planificación y presupuestación sectoriales, dirección y coordinación sectorial, seguimiento y supervisión sectorial, apoyo a la ejecución
Ministerios relacionados con el desarrollo urbano	Ministerios de finanzas, planificación, desarrollo urbano, y vivienda	Varían en función del ministerio, pero incluyen vivienda —normas, y su cumplimiento, en materia de saneamiento—; medio ambiente —gestión de residuos sólidos, contención y eliminación de fangos residuales, seguridad del agua (en las ciudades)—; finanzas —movilización de fondos públicos destinados al agua o el saneamiento—; desarrollo urbanístico —planificación urbanística, desarrollo de infraestructuras—
Órganos reguladores	Organismos reguladores, organismos ambientales, organismos de normalización	Órganos reguladores en materia de aranceles, alianzas público-privadas, licencias, protección del consumidor; control de efluentes, abastecimiento de agua y otras normas; normativa sobre efluentes, abastecimiento de agua y gestión de lodos fecales
Autoridades locales y municipales	Empresas municipales, autoridades locales, ayuntamientos	Salud pública, regulación ambiental y del saneamiento in situ, gestión de los residuos sólidos, supervisión del abastecimiento de agua (ejecución delegada a empresas de servicios públicos o a otro proveedor de servicios)


 3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

CATEGORÍAS	EJEMPLOS	FUNCIONES PRINCIPALES / CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS
Empresas de servicios públicos nacionales o municipales	Autoridades o empresas competentes en materia de abastecimiento de agua y alcantarillado, empresas de agua, autoridades competentes en materia de gestión de residuos	Provisión de instalaciones de tratamiento, alcantarillado y suministro de agua, principalmente en las grandes ciudades, pero también extensible a pueblos y ciudades pequeñas; la mayor parte de las empresas de servicios públicos son responsables del transporte y el tratamiento de las aguas residuales de los clientes de la red. Algunas empresas de servicios públicos (p. ej. en Lusaka) han asumido la responsabilidad del saneamiento in situ
Sector privado y consumidores		
Pequeñas y medianas empresas privadas del sector del saneamiento (locales, nacionales e internacionales)	Pequeñas empresas: vaciadores de retretes manuales o mecánicos, pequeños empresarios comunitarios (p. ej., obreros) Empresas de saneamiento nacionales o internacionales: p. ej., Sanergy, Sanivation (Kenya); Pivot Works (Kenya, Rwanda); Clean Team (Ghana)	Satisfacer las demandas del mercado en términos de saneamiento in situ y gestión de residuos fecales, sobre todo en las zonas que están fuera de la red de abastecimiento
Sector privado del agua (local, nacional e internacional)	Pequeñas empresas: proveedores de agua y propietarios de camiones, (algunas) empresas públicas de agua, proveedores de agua embotellada	Satisfacer la demanda de servicios de agua del mercado, especialmente en las zonas de bajos ingresos subatendidas por las empresas de servicios públicos
Instituciones financieras locales	Bancos comerciales e instituciones de microfinanciación locales	Financiación para que los proveedores del sector privado amplíen sus operaciones; financiación para que los usuarios tengan acceso a servicios básicos de WASH o se conecten a la red
Empresas de consultoría nacionales o internacionales	Diversos agentes que trabajan en diferentes sectores y en el ciclo de políticas	En el ciclo de políticas, es decir, investigación, diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación
Grupos de usuarios y organizaciones comunitarias	Organizaciones comunitarias, cooperativas de viviendas o usuarios, liderazgo tradicional comunitarias	Dar voz a los pobres para que puedan ejercer presión, coordinación de las actividades de los proyectos, consulta o participación
Agentes mundiales		
Bancos de desarrollo	Banco Mundial; Banco Africano de Desarrollo (BAfD); Banco Asiático de Desarrollo (BAfD); Banco Interamericano de Desarrollo (IDB); Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW); Banco Europeo de Inversiones (BEI)	Préstamos comerciales cuantiosos y en condiciones favorables para inversiones a escala Subvenciones más reducidas destinadas a la preparación o el apoyo técnico Tienden a contar con sistemas eficaces de gestión de proyectos de gran magnitud y de desarrollo institucional Búsqueda creciente de nuevas vías para ofrecer saneamiento a ciudades enteras y tener en cuenta a las personas pobres en las inversiones destinadas tanto a agua como a saneamiento

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas

CATEGORÍAS	EJEMPLOS	FUNCIONES PRINCIPALES / CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS
Organismos de desarrollo bilateral	DFID; Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA); Unión Europea; Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ); Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE); Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos; Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Millennium Challenge Corporation (MCC) / Cuenta del Reto del Milenio	Subvenciones y asistencia técnica para proyectos a escala nacional a través de asociados en la ejecución (ONG, organismos de las Naciones Unidas, contratistas o consultores, Gobiernos) La financiación mediante subvenciones destinadas a varias partes interesadas permite una mayor libertad para probar enfoques nuevos
Agentes mundiales		
Fundaciones	Fundación Bill y Melinda Gates, The Stone Family Foundation, Tata Foundation, Fundación Rockefeller	Subvenciones de pequeña, mediana y gran cuantía para proyectos que están en consonancia con sus objetivos estratégicos Atención cada vez mayor a la investigación aplicada, divulgación de conocimientos nuevos y existentes, docencia, consultoría El enfoque tiende a ser riguroso y con base empírica
Organismos de las Naciones Unidas	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)	Organismos especializados de las Naciones Unidas que apoyan a las personas vulnerables como las mujeres pobres, los niños, los refugiados; promoción, presencia a largo plazo, especialización en grupos destinatarios, etc.
Especialistas técnicos nacionales o internacionales		
Instituciones de investigación	Escuelas técnicas y universidades —entre otras, el Water, Engineering and Development Centre (WEDC), el Instituto para la Educación relativa al Agua (IHE-Delft)—, el Instituto Federal Suizo para la Ciencia y la Tecnología Acuática (Eawag), el Instituto Internacional de Ordenación de los Recursos Hídricos (IWMI), el Centre for Sustainable Energy (CSE)	Desarrollo de herramientas que ayudan a diagnosticar los problemas de WASH en las zonas urbanas y a identificar soluciones, investigación aplicada de las tecnologías del agua y el saneamiento, investigación aplicada para fundamentar las normas en materia de agua y saneamiento, divulgación de conocimientos
ONG (nacionales e internacionales)	Servicios de WASH en las zonas urbanas para las personas pobres: WSUP; Global Communities; WaterAid (cada vez más atención a las zonas urbanas) Centradas en el saneamiento o el sector privado: Toilet Board Coalition; PSI; Borda Especializadas en situaciones humanitarias o de emergencia: Oxfam; Cruz Roja, Media Luna Roja o Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)	Prestación de servicios de abastecimiento de agua y saneamiento para las personas pobres, desarrollo de la capacidad del sector privado en materia de servicios de abastecimiento de agua y saneamiento, innovación en la prestación de los servicios

3 Implantación del Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas



3.5 Seguimiento de la implantación del Marco

La sede de UNICEF, en colaboración con los asesores regionales, hará un seguimiento de la aplicación del Marco para influir en la programación en materia de WASH en las zonas urbanas a nivel nacional y regional como parte del examen anual de los programas. En los informes anuales sobre los programas se han incorporado indicadores del WASH en las zonas urbanas, que se examinarán atentamente con el fin de hacer un seguimiento del uso del Marco y de los avances generales realizados en la programación en materia de WASH en las zonas urbanas.

Entre los indicadores específicos para el seguimiento de la implantación del *Marco mundial para el WASH en las zonas urbanas* se incluirán:

- número de oficinas de UNICEF en los países que incluyen el WASH en las zonas urbanas como parte del análisis de la situación de los niños;

- número de oficinas de UNICEF regionales y en los países con un marco o una estrategia en materia de WASH en las zonas urbanas;
- número de países que disponen de políticas y estrategias en materia de WASH en las zonas urbanas.

Se espera que cada oficina en el país elabore indicadores concretos para el seguimiento de la ejecución de su programa de WASH en las zonas urbanas. Estos han estar en consonancia con los indicadores del sector del agua, el saneamiento y la higiene utilizados para hacer el seguimiento de las metas de los ODS relacionadas con el WASH en las zonas urbanas del país.

El Marco se revisará y se adaptará cada cinco años como parte del examen general de la estrategia mundial en materia de agua, saneamiento e higiene, sobre la base de las lecciones aprendidas y las cuestiones programáticas emergentes.



Anexo 1: Apoyo en el plano sectorial: actividades prioritarias y puntos de partida

La tabla siguiente describe los posibles puntos de partida y actividades prioritarias por esfera temática del programa, a efectos de brindar **apoyo en el plano sectorial**, con el fin de participar en los servicios de WASH en las zonas urbanas.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
<p>Generación de pruebas</p>	<p><i>Análisis de la situación del WASH en las zonas urbanas⁷³, lo cual incluye:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación y examen de las situaciones, tendencias, avances y dificultades en materia de WASH en las zonas urbanas para el logro de las metas de los ODS relacionadas. 2. Evaluación de los acuerdos institucionales, reguladores y de políticas y de los mecanismos de coordinación para la prestación de servicios a los más pobres, tanto en contextos de desarrollo como humanitarios. 3. Análisis de los sistemas de WASH en las zonas urbanas y de los proveedores de servicios (empresas públicas, sector privado, organizaciones comunitarias, ONG, etc.), en especial de los que atienden a los más pobres. 4. Análisis sectorial general de las partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas, sus funciones, capacidad y programas en curso. 5. En situaciones de emergencia humanitaria y crisis prolongadas, se recomienda que UNICEF elabore mapas de vulnerabilidad basados en MICS, densidad de población, riesgos para la salud pública de los desplazamientos de personas, etc. Los mapas deben aplicar un enfoque que incluya a toda la población, incluida la comunidad de acogida, los desplazados internos, los refugiados y los migrantes. 6. Evaluación de la capacidad de absorción de la ciudad en crisis humanitarias a la hora de satisfacer las necesidades de los desplazados internos, migrantes y refugiados. <p><i>Generación y divulgación de conocimientos</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación del mercado a nivel nacional respecto a la oferta y la demanda de bienes y servicios de saneamiento en toda la cadena de valor (con inclusión de los aranceles y la asequibilidad) 2. Análisis rápido del comportamiento con el fin de comprender mejor las estructuras, normas y prácticas comunitarias existentes en las zonas urbanas. 3. Evaluación de la programación basada en el mercado de la respuesta humanitaria en materia de WASH en las zonas urbanas. 4. Actividades de promoción ante el Gobierno mediante el uso de las pruebas existentes, así como de las generadas por UNICEF y otros asociados, para fundamentar las políticas, estrategias y asignaciones de recursos gubernamentales —prestando especial atención a las poblaciones más pobres y marginadas de las zonas urbanas, tanto en contextos de desarrollo como humanitarios—.

73 En el [anexo 4](#) se ofrece información más detallada sobre los elementos del análisis de la situación del WASH en las zonas urbanas.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
<p>Formulación de políticas y elaboración de estrategias</p>	<p><i>Participación en la formulación de políticas y elaboración de estrategias nacionales y locales</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo al Gobierno para corregir las carencias de las políticas en relación con las personas pobres de las zonas urbanas. Por ejemplo, prestación de servicios en los asentamientos informales, acuerdos para la provisión de servicios en las ciudades pequeñas, y apoyo a las autoridades para definir con mayor claridad los límites de las zonas con servicios. 2. Perseguir el fortalecimiento de los ámbitos de regulación que repercuten en las personas pobres. Por ejemplo, normas tecnológicas para el saneamiento in situ y la gestión de los lodos fecales, supervisión de los retretes públicos y refuerzo de los principales indicadores del desempeño de los proveedores de servicios que tienen en cuenta a los pobres 3. Garantizar que la agenda de los ODS relativa al WASH (“acceso universal” a servicios básicos o gestionados de forma segura) se incorpora en los objetivos de las políticas y las estrategias nacionales, y se ve reflejada en las inversiones. 4. Promover los enfoques de CWIS con el fin de ofrecer soluciones integrales y holísticas a los problemas de saneamiento en las zonas urbanas. 5. Garantizar que se incluye la prestación de servicios de WASH para poblaciones vulnerables como los refugiados, los desplazados internos y los migrantes, y las comunidades de acogida en la formulación de políticas y la elaboración de estrategias, priorizando el concepto de coexistencia pacífica de las poblaciones desplazadas y la comunidad que las recibe. 6. Actividades de promoción ante los bancos de desarrollo y los donantes bilaterales. Utilizar las pruebas existentes (así como aquellas pertinentes generadas por UNICEF, entre otros) para ayudar a conformar las operaciones y la participación en las políticas de los donantes y los bancos de desarrollo con relación a aspectos que tienen en cuenta a los pobres en la prestación de servicios de WASH en las zonas urbanas.
<p>Coordinación y acuerdos institucionales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar la evaluación de la capacidad institucional para aplicar medidas de WASH en las zonas urbanas que tengan en cuenta a los pobres. 2. Promover el fortalecimiento o establecimiento de un marco regulador eficaz para el WASH en las zonas urbanas. 3. Participar en las actividades actuales de coordinación en materia de WASH en zonas urbanas y apoyarlas. Por ejemplo, estudiar las opciones para participar en los mecanismos de coordinación del WASH en las zonas urbanas como punto de partida para una promoción más específica e influir en las partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas. 4. Apoyar la regulación y la coordinación en las ciudades. Por ejemplo, apoyar el diseño y la aplicación de ordenanzas de saneamiento adecuadas y que tengan en cuenta a los pobres, lo cual incluye la selección de tecnologías y la aplicación de las normativas. 5. Reforzar la coordinación humanitaria nacional y buscar oportunidades para salir del grupo integrado de WASH, cuando resulte pertinente y sea posible. 6. Respalda una colaboración intersectorial más sólida y vínculos con otras plataformas de coordinación sectorial pertinentes (p. ej., la de salud, etc.) para lograr respuestas más eficaces y coordinadas en materia de salud pública.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
Financiación sectorial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la financiación del subsector del WASH, centrada en las fuentes, la cantidad, la equidad y las “carencias”. 2. Promoción con base empírica con el fin de movilizar inversiones y fondos para la mejora de los servicios de WASH destinados a los pobres de las zonas urbanas, tanto en contextos de desarrollo como humanitarios. 3. Brindar apoyo para el desarrollo de mecanismos de financiación innovadores del WASH en las zonas urbanas. 4. Promover la priorización de las inversiones en WASH en las zonas más afectadas por el cólera y en los países donde el cólera es endémico.
Desarrollo de capacidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar la creación, aplicación y coordinación de un plan de desarrollo de la capacidad sectorial con relación al WASH en las zonas urbanas. 2. Promover entre los Gobiernos la incorporación en los planes nacionales y subnacionales (incluidos los municipales) de evaluaciones de la capacidad de absorción de las ciudades ante crisis humanitarias y procesos de urbanización rápidos, con el fin de satisfacer las necesidades de las comunidades de acogida, los desplazados internos, los migrantes y los refugiados. 3. Apoyar el desarrollo de la capacidad del sector en los siguientes ámbitos: enfoque de los derechos humanos del WASH; WASH inclusivo, accesible y que tiene en cuenta las cuestiones de género en las zonas urbanas. 4. Promover la cooperación Sur-Sur con respecto a la asistencia técnica de otros países con experiencia pertinente. 5. Promover reformas apropiadas que conduzcan al fortalecimiento de las capacidades de las empresas públicas para prestar servicios de WASH que tengan en cuenta a los pobres. 6. Respaldar el fortalecimiento del sistema y las instituciones con relación a la preparación para crisis humanitarias y respuesta a ellas.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
Planificación, seguimiento y examen	<p><i>Planificación</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas y con las partes interesadas pertinentes para integrar el WASH de un modo más adecuado en las iniciativas de planificación y desarrollo urbanos. 2. Emplear herramientas de análisis de los cuellos de botella del sector y divulgar los resultados para fundamentar los procesos de planificación de programas y presupuestación, de modo que se garantice que se tienen en cuenta las necesidades tanto en términos humanitarios como de desarrollo. 3. Utilización de los mapas de vulnerabilidad en materia de WASH por parte de UNICEF y de sus asociados para promover ante los Gobiernos procesos de planificación urbana inclusivos que contemplen el derecho al agua y al saneamiento. Esto debería abarcar las fases de ayuda humanitaria y desarrollo para toda la comunidad, centrándose especialmente en las necesidades de las mujeres, las niñas y las personas con discapacidad. 4. Brindar ayuda en la elaboración de un plan de WASH adaptado a cada zona (p. ej., un plan para eliminar la defecación al aire libre en los distritos) que integre las ciudades pequeñas y las zonas rurales para promover la continuidad en la prestación de servicios entre las zonas urbanas y rurales. 5. Promover la inclusión de requisitos en materia de WASH en las normas de planificación urbana y el cumplimiento de normas internacionales (o ISO) relacionadas con el saneamiento, la salud ocupacional y la higiene. 6. Promover ante el Gobierno y otras partes interesadas pertinentes el fortalecimiento de los sistemas de preparación para emergencias y respuesta ante ellas. Cuando se planifique la prestación de servicios de WASH, se debe tener en cuenta a las comunidades de acogida, los desplazados internos y los migrantes como poblaciones vulnerables. 7. Contribuir a los procesos de planificación y presupuestación de actividades humanitarias y de desarrollo plurianuales mixtos. 8. Promover la inclusión de la preparación para emergencias y la programación fundamentada en los riesgos en los procesos anuales de planificación y presupuestación a largo plazo del Gobierno. 9. Ayudar a realizar un análisis sistemático del mercado como parte de la planificación de la preparación en los países sumidos en crisis prolongadas. <p><i>Seguimiento y examen</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar e institucionalizar indicadores de seguimiento del WASH a escala local y nacional para las intervenciones humanitarias y de desarrollo que midan la prestación de servicios a las poblaciones pobres y más marginadas de las zonas urbanas (p. ej., desplazados internos, migrantes y refugiados). 2. Apoyo específico a las autoridades de las ciudades grandes y pequeñas para que fortalezcan sus sistemas y procesos de seguimiento y presentación de informes en materia de WASH, aprovechando las relaciones existentes en otras esferas programáticas de UNICEF. 3. Promover ante el Gobierno la institucionalización del examen sectorial de WASH para hacer un seguimiento del progreso en el logro del ODS 6 y ayudarlo a llevarla a cabo.

Anexo 2: Apoyo en el plano de los servicios: actividades prioritarias y puntos de partida

La tabla siguiente describe los posibles puntos de partida y actividades prioritarias por esfera temática del programa, a efectos de brindar **apoyo en el plano de los servicios**, con el fin de participar en los servicios de WASH en las zonas urbanas.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
<p>Generación de pruebas</p>	<p><i>Investigación y análisis operacionales para apoyar la prestación de servicios o a los proveedores de estos en las zonas urbanas.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examen y análisis de los modelos y enfoques existentes de prestación de servicios de WASH en las zonas urbanas que tienen en cuenta a los pobres. 2. Evaluación de la situación del saneamiento en las ciudades para hacer un mapeo de las zonas más afectadas mediante herramientas como el "Shit Flow Diagram" o similares. 3. Evaluación del mercado en las ciudades grandes y pequeñas con relación a la oferta y demanda actual de bienes y servicios de saneamiento. 4. Encuestas y análisis con miras a conocer la voluntad y capacidad de pago de las comunidades. 5. Mapeo múltiple de los distintos factores de vulnerabilidad o en el plano de los servicios aplicando un enfoque de equidad a la planificación y prestación de servicios de WASH inclusivos. 6. Evaluación de la prestación de servicios de WASH en las escuelas, centros de salud e instituciones públicas (mercados, intercambiadores de transporte público o estaciones, etc.) de las zonas urbanas. 7. Investigación y generación de pruebas para ayudar a las empresas públicas a mejorar su conocimiento de los servicios de WASH que tienen en cuenta a los pobres en las zonas urbanas. 8. Evaluación del mercado en situaciones de emergencia a fin de valorar si los programas de transferencias en efectivo servirían de ayuda. 9. Contribuir a la recolección y el análisis de datos epidemiológicos, y al análisis de la vulnerabilidad y los riesgos, a fin de correlacionar las zonas más afectadas por epidemias, y planificar y aplicar la respuesta adecuada.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
Prestación de servicios y provisión de suministros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar a las autoridades locales y municipales a evaluar y elaborar planes de prestación de servicios de WASH que incorporen las necesidades de las personas pobres y más vulnerables. 2. Apoyar la promoción de soluciones y enfoques con base empírica que sean innovadores y asequibles para las poblaciones pobres de las zonas urbanas. 3. Brindar asistencia en la prestación de servicios y provisión de suministros en las situaciones de emergencia en zonas urbanas donde los niños sean los más afectados. 4. Brindar asistencia en la prestación de servicios con el fin de llegar a los más pobres y marginados cuando nadie más puede hacerlo.
Creación de mercados sostenibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de situaciones en función del contexto con el fin de diseñar estrategias apropiadas para respaldar mercados sostenibles para el WASH. 2. Crear vínculos con la industria, por ejemplo, mediante la organización de actividades de consulta a efectos de consolidar los vínculos entre el sector privado, el Gobierno y los asociados para el desarrollo, y debatir sobre las oportunidades de mercado identificadas durante la investigación de UNICEF, entre otros. 3. Apoyar la consolidación de actividades de generación de demanda mediante la colaboración con Gobiernos, organizaciones de la sociedad civil y otros asociados para el desarrollo con el fin de llevar a cabo intervenciones apropiadas y adaptadas a cada contexto. 4. Respalda el fortalecimiento del lado de la oferta. En colaboración con los asociados gubernamentales, mediante la creación de entornos propicios para las empresas y un marco regulador que permita la consolidación de los mercados para lograr unos bienes y servicios asequibles. 5. Respalda modelos sostenibles de prestación de servicios de WASH por pequeñas y medianas empresas. Por ejemplo, explorar las alianzas público-privadas y las opciones de energía renovable para prestar servicios de WASH sostenibles y resilientes en contextos tanto humanitarios como de desarrollo, sobre todo cuando el control estatal de los sistemas se haya ido deteriorando con el tiempo.
Financiación	<p><i>Facilitar el acceso a fuentes de financiación a los proveedores de servicios de pequeña y mediana escala para que puedan ampliar sus empresas o mejorar la calidad de los servicios.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo del plan de empresa. Ayudar a las pymes a elaborar un plan de empresa o un plan de inversión para la prestación de servicios de WASH, que debería incluir la gestión de los lodos fecales, retretes públicos o comunitarios, servicios de agua y saneamiento que tengan en cuenta a los pobres, así como opciones energéticas sostenibles para las instalaciones relacionadas con el agua y las aguas residuales. 2. Mapeo de las opciones de financiación. Ayudar a las pymes a conocer las opciones que tienen a su disposición para acceder a capital, responder a la demanda agregada y garantizar los precios. Para ello se pueden utilizar canales existentes o nuevos mecanismos creados con el apoyo de UNICEF. 3. Prestar asistencia técnica a los proveedores de servicios para que mejoren su desempeño operacional en situaciones humanitarias. <p><i>Apoyar e influir en la elaboración de una estrategia de financiación para los proveedores de servicios o encaminada a lograr una ciudad inclusiva</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar estrategias de financiación que tengan en cuenta a los pobres. Promover la inclusión de componentes que tengan en cuenta a los pobres en los planes de inversión relacionados con el WASH en las zonas urbanas en los que haya disposiciones específicas para estos, como, por ejemplo, eliminar las tarifas por la conexión a la red de abastecimiento de agua para los hogares pobres o diseñar gravámenes más favorables para ellos. 2. Estudiar opciones de financiación innovadoras. Con la ayuda de expertos en financiación e instituciones financieras, estudiar mecanismos de financiación innovadores como la financiación combinada y los bonos de inversión para el desarrollo, a efectos de financiar modelos de prestación de servicios de WASH sostenibles e inclusivos en las zonas urbanas.

Anexo 3: Apoyo en el plano de los usuarios: actividades prioritarias y puntos de partida

La tabla siguiente describe los posibles puntos de partida y actividades prioritarias por esfera temática del programa, a efectos de brindar **apoyo en el plano de los usuarios**, con el fin de participar en los servicios de WASH en las zonas urbanas.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
<p>Generación y análisis de pruebas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección y análisis de datos sociales con el fin de conocer mejor las barreras que impiden que los pobres de las zonas urbanas participen en los programas de WASH y adopten comportamientos apropiados en materia de WASH. • Respaldar análisis rápidos de los comportamientos, ya que pueden resultar útiles para conocer las estructuras, normas y prácticas comunitarias; y apoyar la armonización de estrategias y el diseño de intervenciones apropiadas en entornos urbanos.
<p>Empoderar a las comunidades</p>	<p><i>Participación y rendición de cuentas de la comunidad</i></p> <p>Potenciar y amplificar la voz de los usuarios pobres o vulnerables ante el proveedor de servicios mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La promoción de la rendición de cuentas de los proveedores de servicios de WASH, por ejemplo, mediante el establecimiento de mecanismos para recabar observaciones, como líneas telefónicas directas, sistemas de puntuación comunitarios, etc. <p>Consolidar mecanismos que permitan una participación eficaz de la comunidad de ingresos bajos en la planificación y el diseño de servicios, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El refuerzo de la participación de los usuarios en los procesos de desarrollo urbano y planificación territorial, y en los procesos de presupuestación de ámbito local. • La adaptación de herramientas como el saneamiento ambiental liderado por la comunidad en las zonas urbanas (CLUES) y el saneamiento total liderado por la comunidad en las zonas urbanas (U-CLTS), que están relacionadas con la planificación y los procesos participativos en los entornos urbanos. • El respaldo de mecanismos, en situaciones humanitarias, para hacer partícipes a las comunidades en la preparación, respuesta y recuperación, así como en los análisis participativos de la vulnerabilidad y los riesgos. • El empoderamiento de las comunidades para que se impliquen —por ejemplo, mediante la integración en grupos de usuarios para explorar opciones de participación comunitaria activa en los servicios de WASH locales— con el fin de fomentar la solidaridad y la rendición de cuentas entre los propios usuarios de servicios de WASH.

ESFERAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA	ACTIVIDADES PRIORITARIAS Y PUNTOS DE PARTIDA
Empoderar a las comunidades	<p><i>Cambio de comportamiento:</i></p> <p>Generar demanda de servicios de WASH en las zonas urbanas mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El apoyo a la mejora del conocimiento, la conciencia, la motivación, las habilidades y el respaldo social de prácticas y comportamientos adecuados en materia de WASH. • La puesta en marcha de campañas a medida de marketing y en favor del cambio de comportamiento dirigidas a las comunidades de bajos ingresos con el fin de promover servicios de saneamiento mejorados, centrados principalmente en la gestión y eliminación segura de excretas. • El respaldo de la integración de actividades de sensibilización y generación de demanda basadas en la comunidad mediante el acercamiento de las empresas de servicios públicos a las zonas de bajos ingresos. <p>Mejorar las prácticas en materia de higiene y saneamiento a través de la participación comunitaria y el cambio de los comportamientos, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El fortalecimiento de la participación de la comunidad y la aplicación de enfoques de comunicación para cambios en el comportamiento en las comunidades de bajos ingresos, escuelas, centros de atención de la salud e instituciones públicas con el fin de que mejoren los comportamientos de los usuarios. • El apoyo a la documentación y divulgación de enfoques para el cambio de comportamiento en materia de WASH urbano con fines de aprendizaje y ampliación de modelos eficaces.
Financiación	<p>Ayudar a los dueños u ocupantes de los hogares a financiar su propio acceso a los servicios de saneamiento mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El apoyo y el asesoramiento a instituciones de microfinanciación, cuando sea posible y apropiado, para que reduzcan los intereses que cobran a los hogares de bajos ingresos, y el estudio de maneras de ayudar a las familias a acceder a estos préstamos. • El análisis de las opciones de planes de préstamos para vecindarios (por ejemplo, “fondos rotatorios” a pequeña escala), especialmente para las ciudades pequeñas. • El apoyo para el diseño y la implementación de subsidios específicos para hogares de bajos ingresos. • La promoción de mecanismos financieros favorables para los pobres para garantizar la financiación equitativa de los proyectos de WASH en las zonas urbanas. • Sobre la base de las pruebas existentes, la promoción del uso de programas de transferencias en efectivo para la asistencia humanitaria con mecanismos que permitan llegar a las familias más pobres y marginadas.

Anexo 4: Elementos de un análisis de la situación del WASH en las zonas urbanas

La tabla siguiente describe los elementos de un análisis de la situación del WASH en las zonas urbanas. Su intención no es ser prescriptivo: puede ampliarse o restringirse en función del contexto y de los recursos y evaluaciones que ya estén disponibles.

ANÁLISIS DE LAS PRIORIDADES Y LAS CUESTIONES TRATADAS EN LA EVALUACIÓN	EJEMPLO DE TEMAS O ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN QUE TENER EN CUENTA	HERRAMIENTAS Y RECURSOS
Escala nacional		
<p>Cobertura del WASH en las zonas urbanas, así como progresos, tendencias y dificultades para lograr las metas de los ODS</p>	<p>Análisis del nivel de cobertura o de servicios y tendencias por quintil de riqueza/género/edad para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saneamiento (defecación al aire libre / instalaciones no mejoradas / servicio limitado / servicio básico / servicio gestionado de manera segura) • Agua (aguas de superficie / instalaciones no mejoradas / servicio limitado / servicio básico / servicio gestionado de manera segura) • Lavado de manos (sin instalaciones / servicio limitado / servicio básico) • WASH en las escuelas (sin servicio / servicio limitado / servicio básico) • WASH en los establecimientos de salud (sin servicio / servicio limitado / servicio básico) <p>¿Cuáles son las dificultades para lograr las metas de los ODS relacionadas con el WASH en las zonas urbanas?</p> <p>¿Cuáles son las carencias de la prestación de servicios de WASH en las zonas urbanas y dónde se encuentran?</p>	<p>Recursos clave: Informes y datos del Programa Conjunto OMS/UNICEF de Monitoreo del Abastecimiento del Agua, el Saneamiento y la Higiene.</p> <p>Disponible en https://wash-data.org/</p> <p>Otras herramientas y recursos:</p> <p>Otros informes e iniciativas disponibles de agentes del sector</p>

ANÁLISIS DE LAS PRIORIDADES Y LAS CUESTIONES TRATADAS EN LA EVALUACIÓN	EJEMPLO DE TEMAS O ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN QUE TENER EN CUENTA	HERRAMIENTAS Y RECURSOS
Escala nacional		
<p>Acuerdos institucionales, reglamentarios y de políticas para la prestación de servicios a las personas pobres en situaciones tanto de desarrollo como humanitarias</p>	<p><i>Acuerdos institucionales</i></p> <p>¿Están las funciones (tales como la formulación de políticas, la financiación y la prestación de servicios) de los organismos del sector del agua y el saneamiento bien definidas y son operativas en los distintos contextos urbanos? ¿Cuáles son los mecanismos de coordinación y rendición de cuentas respecto del WASH en las zonas urbanas? ¿Cómo se coordinan las funciones específicas relacionadas con el WASH dentro del marco más amplio de las políticas y los programas de las zonas urbanas?</p> <p><i>Regulación</i></p> <p>¿Existen mecanismos reglamentarios a escala local o nacional en materia de agua y saneamiento? ¿Se aplican? ¿Existen disposiciones relativas a los hogares pobres o marginados? ¿Existen disposiciones relativas a los proveedores de servicios informales?</p> <p><i>Políticas favorables para las personas pobres</i></p> <p>¿Tratan las políticas locales o nacionales los asentamientos informales de manera específica? ¿Existen organismos o departamentos especializados de la administración local o nacional que se centren en los asentamientos informales? ¿Se menciona expresamente algún acuerdo en materia de WASH? ¿Cuál es el nivel de seguridad del régimen de tenencia? ¿Existe riesgo de desalojo?</p> <p><i>El WASH en situaciones de emergencia</i></p> <p>¿En qué medida son adecuadas las disposiciones sobre WASH relativas a la preparación para situaciones de emergencia, respuesta y recuperación en entornos urbanos que incluyen las políticas y directrices actuales? ¿Se contemplan medidas de resiliencia urbana en las políticas o directrices de ámbito local o nacional para hacer frente al estrés crónico y a conmociones agudas, entre otros factores, debidas a las crisis relacionadas con el agua?</p>	<p>Herramienta principal: Herramienta de análisis de cuellos de botella para agua, saneamiento e higiene (WASH BAT) de UNICEF⁷⁴</p> <p>Otras herramientas y recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la prestación de servicios⁷⁵ • Evaluación anual mundial sobre saneamiento y agua potable⁷⁶ <p>Otros informes e iniciativas disponibles de agentes del sector</p>

74 Para obtener más información, véase [WASHBAT - Simple guide to the online platform](#).

75 Véase "Pathways to progress": <https://www.wsp.org/sites/wsp.org/files/publications/CSO-Synthesis-Report.pdf>

76 La evaluación anual mundial de la OMS está disponible en: http://www.who.int/water_sanitation_health/monitoring/investments/glaas/en/

ANÁLISIS DE LAS PRIORIDADES Y LAS CUESTIONES TRATADAS EN LA EVALUACIÓN	EJEMPLO DE TEMAS O ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN QUE TENER EN CUENTA	HERRAMIENTAS Y RECURSOS
Escala nacional		
<p>Desempeño de los principales proveedores de servicios en las zonas urbanas (p. ej. organismos gubernamentales, empresas públicas y sector privado)</p>	<p><i>Habilitación del sector privado</i></p> <p>¿Existen sistemas eficaces para alentar al sector privado a que forme parte del sector del WASH en las zonas urbanas? ¿En caso de que el sector privado ya preste servicios de WASH, llegan a las personas pobres?</p> <p><i>Servicios públicos y municipales</i></p> <p>¿Son los servicios públicos o municipales favorables para los pobres? ¿Se dispone de estrategias o directrices en materia de WASH que tengan en cuenta a los pobres y las cuestiones de género?</p> <p><i>Equidad en la prestación de servicios</i></p> <p>¿Existe algún plan para la prestación de servicios de WASH a los pobres? ¿Se trata de planes presupuestados y financiados?</p> <p>¿Hay pruebas de que existan diferencias claras en la calidad, la cobertura o el precio de los servicios prestados en distintas zonas urbanas o por distintos proveedores, o los prestados en una misma zona o por un mismo proveedor? ¿Son los servicios accesibles para las personas con discapacidades? ¿Existen planes presupuestados para la provisión de instalaciones de WASH que tengan en cuenta las cuestiones de género en las escuelas, los centros de atención de la salud y las instituciones públicas?</p> <p>¿Existen planes y políticas que hagan frente a las desigualdades de género existentes en el acceso a los servicios de WASH?</p>	<p>Recursos clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos para el seguimiento del WASH en el plano nacional o de las empresas de servicios públicos • Informes anuales de organismos reguladores • Informes secundarios y estudios de proveedores de servicios informales
<p>Principales partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas, sus funciones, capacidad y programas en curso</p>	<p>¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de las principales partes interesadas en el sector del WASH en las zonas urbanas —incluido el Gobierno, los organismos de desarrollo multilaterales, los organismos de las Naciones Unidas, los asociados para el desarrollo, los bancos de desarrollo y otras instituciones financieras—? ¿Cuáles son las capacidades de los agentes clave para cumplir sus responsabilidades en materia de WASH en las zonas urbanas, tanto en situaciones humanitarias como de desarrollo? ¿Cuál es el grado de eficacia de la colaboración entre las distintas partes interesadas?</p>	<p>Recurso clave:</p> <p>Se puede encontrar un análisis de las partes interesadas de alto nivel en la tabla 3 de la sección 3.4</p>

ANÁLISIS DE LAS PRIORIDADES Y LAS CUESTIONES TRATADAS EN LA EVALUACIÓN	EJEMPLO DE TEMAS O ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN QUE TENER EN CUENTA	HERRAMIENTAS Y RECURSOS
Ciudades		
Acuerdos institucionales, reglamentarios y de políticas para la prestación de servicios a los pobres	<p>La mayor parte de los análisis tendrán en cuenta las mismas cuestiones que el análisis nacional anterior pero centrándose en las ciudades.</p> <p><i>Otras preguntas sobre saneamiento</i></p> <p>El saneamiento se considera un aspecto prioritario debido a la necesidad especialmente urgente y a la carencia de servicios para los pobres de las zonas urbanas. ¿Cuál es el grado de desarrollo de los servicios de gestión de lodos fecales en el plano de las ciudades? ¿Cuál es la calidad del entorno propicio para los servicios de gestión de lodos fecales y cuál es el nivel de compromiso con la sostenibilidad de este tipo de servicios?</p>	<p>Herramienta principal: Evaluación de la prestación de servicios para la gestión de los lodos fecales en las ciudades ⁷⁷</p>
Desempeño de los proveedores de servicios formales e informales en el plano de las ciudades	<p><i>Proveedores de servicios en las zonas de bajos ingresos</i></p> <p>¿Quiénes son los proveedores de servicios en los barrios marginales, ciudades pequeñas o ciudades afectadas por crisis? Si existen proveedores de servicios informales, ¿cuál es su situación respecto de los servicios formales y las autoridades competentes de la ciudad y cómo interactúan con ellos?</p> <p><i>Proveedores de servicios en zonas sumidas en crisis prolongadas</i></p> <p>Para romper el círculo vicioso de la degradación de los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento en las zonas urbanas, puede resultar útil realizar un análisis basado en indicadores y enfoques comparativos utilizando herramientas adecuadas como la Red Internacional de Comparaciones para Empresas de Agua y Saneamiento (o IBNET) del Banco Mundial, con miras a fundamentar y hacer un seguimiento de los planes de acción que contribuya a que los servicios comiencen a recuperarse y reanudar sus operaciones técnicas y comerciales.</p> <p><i>Capacidad de absorción de la ciudad respecto del crecimiento inclusivo y las crisis humanitarias</i></p> <p>¿Cuál es la capacidad de la ciudad para anticiparse a demandas futuras y formular planes que contribuyan a la equidad y la sostenibilidad ambiental?</p> <p>¿Cuál es la capacidad de absorción de la ciudad en lo que se refiere a la satisfacción de las necesidades de los desplazados internos, los migrantes y los refugiados?</p>	<p>Recurso clave: La Red Internacional de Comparaciones para Empresas de Agua y Saneamiento (IBNET)⁷⁸</p>

77 Se puede acceder a una descripción completa de la herramienta y metodología para la evaluación de la prestación de servicios en las ciudades a través del sitio web del Banco Mundial, disponible en: <http://documents.worldbank.org/curated/en/461321468338637425/pdf/106805-REVISED.pdf>

78 La herramienta para la IBNET del Banco Mundial está disponible en <https://www.ib-net.org/esp/>

Anexo 5:

Recursos adicionales

ESFERA TEMÁTICA	RECURSOS	ENLACES
Recursos adicionales del Marco mundial para el agua, el saneamiento y la higiene en las zonas urbanas		
Estudios de casos sobre WASH en las zonas urbanas	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "Urban WASH Programming in Megacities: Supporting Low-income Communities of Dhaka, Bangladesh", UNICEF, Nueva York, 2019.	Enlace
	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, "Urban WASH in Small Towns: The 'ONEWASH Plus' Programme in Ethiopia", UNICEF, New York, 2019.	Enlace
	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, <i>Urban WASH Programming in Protracted Crisis contexts: Aleppo's Experience, Syria</i> , UNICEF, Nueva York, 2019.	Enlace
Análisis de las partes interesadas	Informe del análisis de las partes interesadas en el WASH en las zonas urbanas de UNICEF, 2019	Enlace
Evaluación de la capacidad	Informe de UNICEF de 2019 sobre la evaluación de las capacidades en materia de WASH en las zonas urbanas	Enlace
Recursos adicionales		
Marco regional para el WASH en las zonas urbanas	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Marco estratégico regional de UNICEF para el WASH en las zonas urbanas de Asia Meridional, Oficina Regional de UNICEF para Asia Meridional, 2019	Enlace
Programas de WASH en las zonas urbanas	Water and Sanitation for the Urban Poor, <i>The Urban Programming Guide: How to Design and Implement an Effective Urban WASH Programme</i> , WSUP, 2014	Enlace
Financiación para el WASH	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, <i>UNICEF's Engagements in Influencing Domestic Public Finance for Children (PF4C): A Global Programme Framework</i> , UNICEF, Nueva York, 2017.	Enlace
Desarrollo institucional	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, <i>Strengthening Enabling Environment for Water, Sanitation and Hygiene (WASH): Guidance Note</i> , UNICEF, Nueva York, 2016	Enlace
Saneamiento y gestión de los lodos fecales	Blackett y Hawkins, <i>FSM Innovation: Case Studies on the Business, Policy and Technology of Faecal Sludge Management</i> , Sustainable Sanitation Alliance, 2017.	Enlace
	Banco Mundial, <i>Herramientas para la gestión de los lodos fecales</i> , 2016	Enlace
	Taylor, K., <i>Faecal Sludge and Septage Treatment: A guide for low- and middle-income countries</i> , Practical Action Publishing Ltd, Rugby, Warwickshire, 2018.	Enlace
Saneamiento y planificación	Jonathan Parkinson, Christoph Lüthi y Dirk Walther, <i>Sanitation 21: Simple Approaches to Complex Sanitation</i> , International Water Association/Eawag/GIZ, 2014	Enlace
	Luthi, C., <i>Planificación de Saneamiento Ambiental Urbano liderado por la Comunidad: CLUES. Guía completa para tomadores de decisiones con 30 herramientas</i> , Eawag-Sandec/Consejo de Colaboración para el Abastecimiento de Agua y Saneamiento/ONU-Hábitat, 2011.	Enlace

ESFERA TEMÁTICA	RECURSOS	ENLACES
Saneamiento y ciudades pequeñas	Christoph Luthi, "Sanitation Planning for Small Towns: Good data for good planning"; Eawag, 2017	Enlace
Urbanismo	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, <i>Shaping urbanization for children: A handbook on child-responsive urban planning</i> , UNICEF, Nueva York, 2018.	Enlace
Abastecimiento de agua y estudios de casos	Water and Sanitation for the Urban Poor, "From shallow wells to safe water - improving lives in Lusaka"; WSUP, 2018	Enlace
Política social	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, <i>A Local Governance Approach to Programming: Guidance for achieving multisectoral results through working with local governments</i> , UNICEF, Nueva York, 2019.	Enlace





Publicado por UNICEF
Sección de WASH, División de Programas
3 United Nations Plaza
Nueva York, NY, 10017, Estados Unidos de América

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2019
www.unicef.org/es

