

La sensibilisation de la population

Guide à l'intention des agents sensibilisateurs





SOLIDARITÉS
INTERNATIONAL

République Démocratique du Congo
Mission Sud-Ouest
Projet de Réduction des Risques et des Désastres (DRR)
Secteur eau, hygiène et assainissement
Septembre 2014



SOLIDARITÉS
INTERNATIONAL

Table des matières

1. Présentation de Solidarités International et du Consortium WASH RDC	6
2. Objectif de la formation du ReCo sensibilisateur.....	7
• Qu'est-ce qu'un ReCo?.....	7
• Le rôle du ReCo sensibilisateur.....	7
• La sensibilisation.....	7
3. Le choléra et les moyens de s'en protéger.....	8
• Qu'est-ce que le choléra?.....	9
• Comment le choléra se transmet-t-il?.....	10
• Moments clés du lavage des mains.....	11
• Comment se laver les mains.....	12
• Les règles d'hygiène alimentaire.....	13
• Utiliser des latrines.....	14
• Traiter l'eau à boire.....	15
• Conserver et stocker l'eau à boire.....	16
• Préserver son environnement.....	17
• Réagir face à un cas de choléra.....	18
• La gestion des cadavres cholériques.....	19
4. Les techniques de sensibilisation.....	20
• La sensibilisation porte-à-porte.....	21
• La sensibilisation par focus groupe.....	22
• La sensibilisation de masse.....	23
• Les tâches principales du sensibilisateur.....	24
5. Le remplissage des feuilles de suivi.....	26

Solidarités International

Solidarités International est une organisation non gouvernementale (ONG) humanitaire française dont le siège se trouve à Paris et qui a pour objectif d'apporter une aide d'urgence aux victimes des catastrophes (guerres, tremblements de terre, épidémies telles que le choléra, inondations...). Son assistance consiste à apporter les réponses rapides aux mouvements de populations.

Actuellement Solidarités est présente dans 17 pays dans le monde et est opérationnelle en République Démocratique du Congo depuis 2001, dans six provinces du pays, conduisant plusieurs programmes d'urgence et post-urgence principalement dans les secteurs de l'eau, l'hygiène et l'assainissement et dans la sécurité alimentaire.

Le Consortium WASH RDC

Le Consortium WASH RDC comprend cinq ONG internationales présentes depuis plus de dix ans en République Démocratique du Congo : Concern Worldwide, Action Contre la Faim, Solidarités International, Catholic Relief Services (CRS) et L'Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement (AC TED).

Les agences se donnent quatre ans pour promouvoir auprès des communautés rurales les bonnes pratiques d'hygiène, d'assainissement et de gestion de l'accès à l'eau.

En matière de choléra, l'objectif est de contribuer à contenir et à freiner la propagation de la maladie dans les zones d'intervention.

Le Consortium opère en milieu rural sur 6 Provinces. Les zones dans lesquelles les agences membres avaient déjà développé de l'expertise et des réseaux ont été favorisées pour faciliter la collaboration avec les autorités administratives et sanitaires locales.

Qu'est-ce qu'un ReCo?

Un relais communautaire est une personne, homme ou femme volontaire habitant le village ou la zone d'intervention.

Il est choisi par les habitants de cette entité et assure le pont entre les personnes de la communauté, les membres d'une famille et les services de santé.

Le rôle du ReCo sensibilisateur

Sensibiliser la population sur la maladie choléra et les moyens de s'en protéger ainsi que sur les règles d'hygiène et le comportement à adopter en cas d'apparition d'un cas de choléra dans le foyer afin de réduire les risques de propagation.

La sensibilisation

L'objectif est de renforcer les capacités des partenaires du Consortium WASH RDC et d'assurer le transfert de compétences en matière de sensibilisation et techniques d'interventions auprès des communautés victimes de l'épidémie de choléra vers nos partenaires locaux, pour qu'ils soient capables d'intervenir directement et le plus rapidement possible en vue de réduire la propagation de l'épidémie au sein des communautés.

Le choléra et les moyens de s'en protéger

Qu'est-ce que le choléra

Connaissances générales

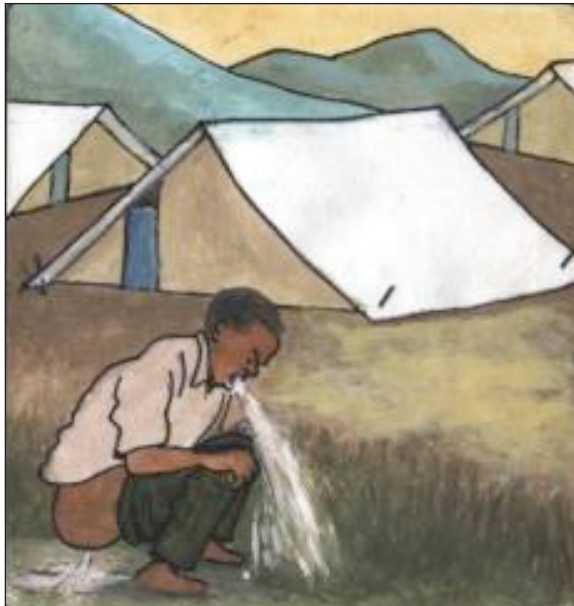
Le choléra est une maladie infectieuse (bactérienne) diarrhéique, à caractère épidémique, qui se transmet par voie digestive. On l'appelle encore maladie des mains sales ou maladie de manque d'hygiène

La personne peut être contaminée en consommant de l'eau non traitée ou des aliments souillés par la bactérie, *vibrio cholerae*.

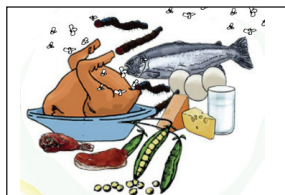
La durée d'incubation est de 2 heures à 5 jours.

Les symptômes

Une diarrhée abondante ayant la consistance de l'eau de riz (blanche aqueuse) accompagnée de vomissements avec asthénie ++ (fatigue).



Comment le choléra se transmet-t-il?



Les moments clés du lavage des mains

Avant de manger



Après être allé dans la latrine



Avant d'allaiter l'enfant



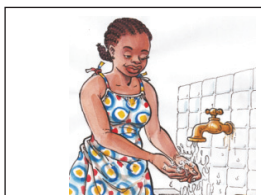
Après avoir nettoyé les selles d'un enfant



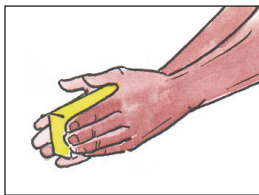
Avant de préparer la nourriture



Comment se laver les mains



1- Mouiller les mains



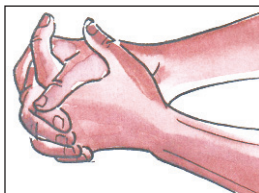
2- Savonner



3- Frotter les paumes



4- Frotter le dos des mains



5- Frotter entre les doigts



6- Nettoyer les ongles



7- Laver les poignets



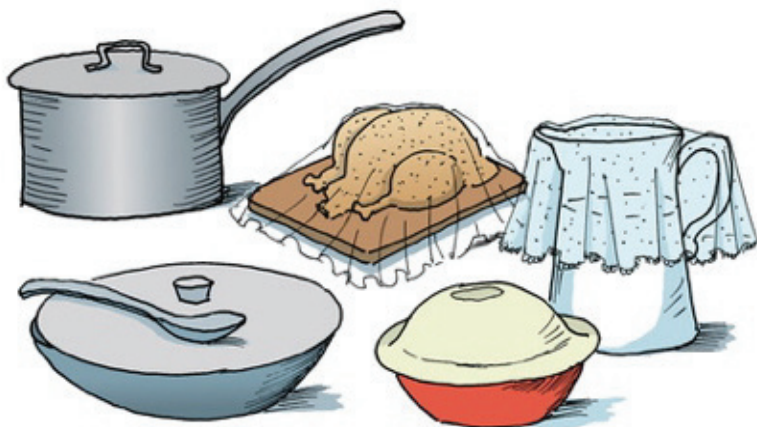
8- Rincer avec de l'eau propre



9- Sécher à l'air libre

Les règles d'hygiène alimentaire

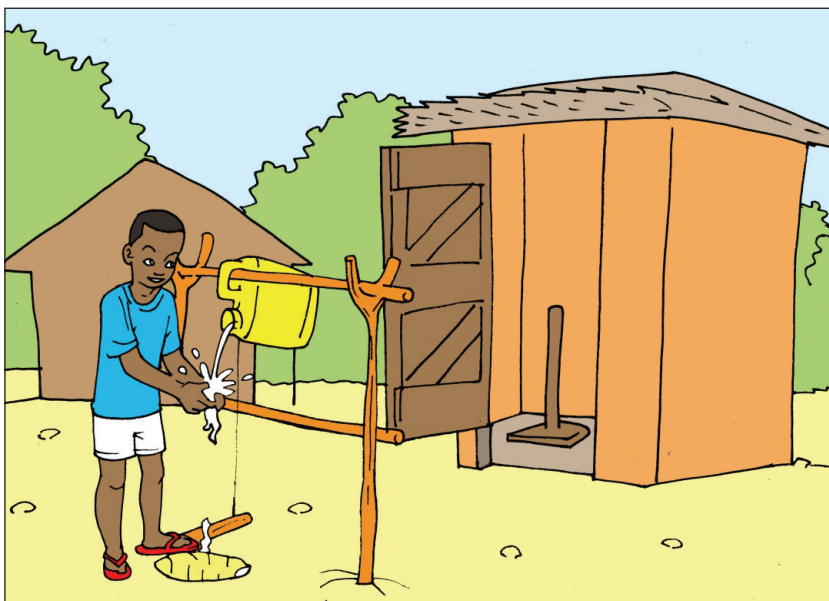
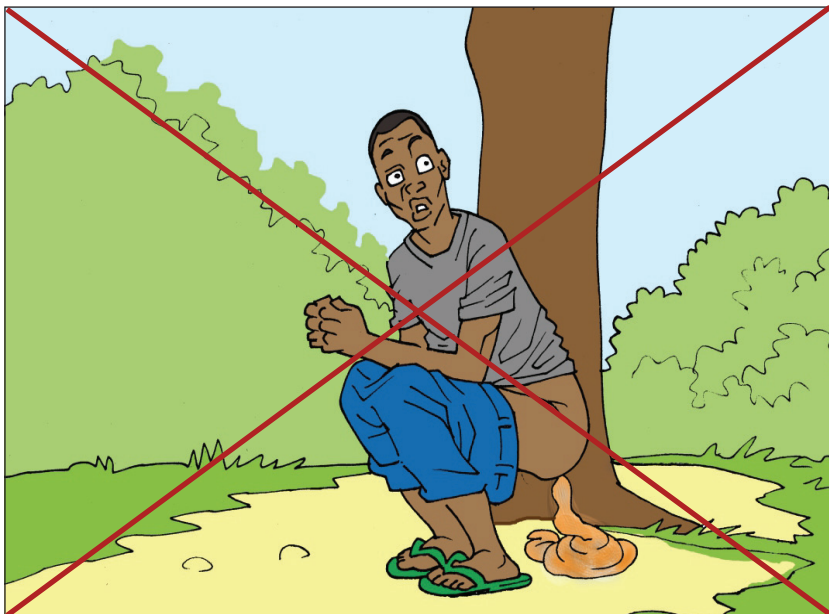
Faire cuire les aliments avant de les manger
et recouvrir les aliments préparés



Laver les aliments à l'eau propre
avant de les manger



Utiliser des latrines



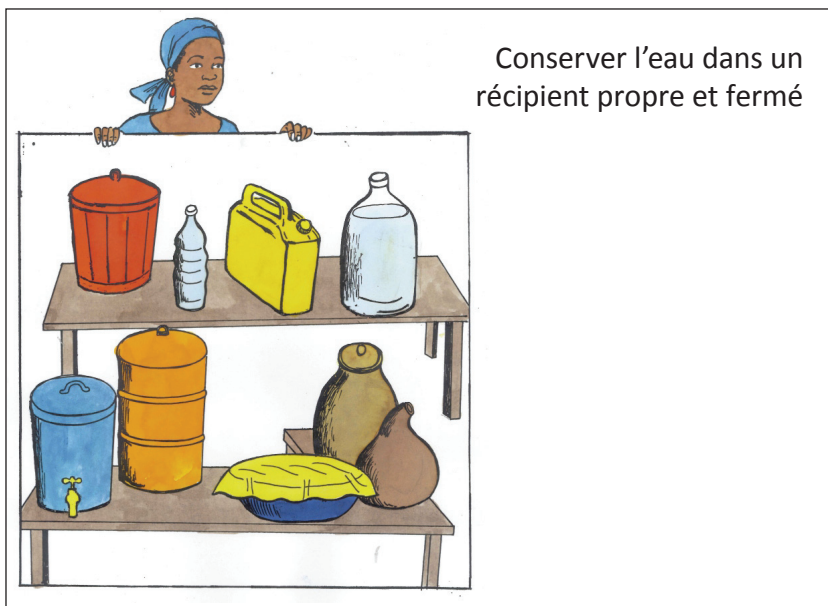
Traiter l'eau à boire



Filtrer l'eau bouillie avec un linge propre



Conserver et stocker l'eau à boire



Utiliser un gobelet propre pour se servir



Préserver son environnement



Préserver ses
sources d'eau

Bien nettoyer son
foyer



Réagir face à un cas de choléra dans le foyer

1- Ne pas garder le malade à la maison :

L'amener à l'hôpital ou au centre de santé le plus proche et le plus rapidement possible.



2- Préparer la solution sucrée salée ou le sérum oral pour le transfert du malade:

La solution sucrée salée



1 litre d'eau traitée



3 cuillères à soupe de sucre



1/2 cuillère à soupe de sel



Quelques gouttes de citron

Le sérum Oral



1 litre d'eau traitée



1 sachet de SRO

Boire le sérum oral près chaque selle ou diarrhée, au moins 1 litre par heure avant d'arriver au CTC

Ne pas utiliser les ustensiles ou tout objet ayant servi à la personne affectée par le choléra avant de les avoir désinfectés.

La gestion des cadavres cholériques

Lorsqu'une personne décède à domicile:

- Contacter immédiatement les autorités sanitaires locales ou un professionnel de la santé.
- Les membres de la famille ne doivent pas manipuler le corps dans la mesure du possible.
- Les obsèques doivent être célébrées dans les heures qui suivent le décès, si possible.



Lorsqu'une personne atteinte du choléra décède, son corps libère des fluides qui contiennent des germes de choléra.

Une attention particulière doit être apportée à la préparation du corps à inhumer afin d'éviter toute contamination: voir avec les autorités sanitaires.

- 1- Lavez-vous minutieusement les mains avec du savon et de l'eau propre après avoir touché le corps.
- 2- Nettoyez les vêtements et la literie du défunt avec du savon ou de la javel et les faire sécher au soleil.
- 3- Les matelas peuvent être désinfectés en les laissant bien sécher au soleil.

Les techniques de sensibilisation

La sensibilisation porte à porte

C'est une sensibilisation qui consiste à passer de maisons en maisons, de porte en porte, afin de diffuser des messages sur le changement de comportement face aux pratiques d'hygiène, sur la maladie choléra et les moyens de s'en protéger et d'apporter à la communauté des réponses à leurs questions.

L'équipement



La tenue de visibilité;

Des flyers et des posters choléra;

1 bloc notes et un stylo;

Les feuilles de suivi;

La boîte à images.

La sensibilisation de focus groupe

C'est une sensibilisation qui consiste à passer des messages sur les moyens de prévention concernant la maladie choléra et les moyens de s'en protéger dans des lieux privilégiés: Ecole, marchés, églises... ou dans les quartiers lors de réunions organisées à l'avance avec un nombre restreint de personnes (15 à 20).

Cette technique de sensibilisation permet de faire des démonstrations sur les mesures d'hygiène comme notamment le lavage des mains.

L'équipement



La tenue de visibilité;

Des flyers et des posters choléra;

1 bloc notes et un stylo;

Les feuilles de suivi;

La boîte à images;

1 seau de 10 litres transparent;

2 pains de savon;

1 tablette d'aquatabs ou de PUR

1 lave-mains.



La sensibilisation de masse

C'est une sensibilisation qui consiste à passer des messages sur la prévention et la lutte contre le choléra dans les lieux publics à grande affluence de personnes.

L'équipement



1 bloc notes et un stylo;



La tenue de visibilité;



Des flyers et des posters choléra;

Les feuilles de suivi;



1 mégaphone;

1 tenue de pluie pour se protéger.



WASH
Consortium RD

Les tâches principales du sensibilisateur

Faire passer les messages de prévention dans chaque zone et aire de santé concernée;

- Des messages mobilisateurs ;
- Des messages courts, clairs et concis ;
- Des messages vecteurs de développement et de la préservation de la santé communautaire

Informar les superviseurs avant la rupture de stock des matériels pour assurer la continuité de l'activité;

Remplir les fiches de suivi.

Recommandations :

Attention à ne pas effrayer la population concernant le choléra;

Attention à l'image transmise par chacun de vous. Votre comportement peut engager la zone de santé ainsi que Solidarités International et le Consortium WASH RDC;

Bien noter les questions sur des feuilles et les transmettre;

Ne pas répondre à une question si la réponse n'est pas maîtrisée et la transmettre à une personne qui a la réponse.

Des évaluations régulières seront opérées par les superviseurs ainsi que par l'équipe de formateurs pendant et après les sensibilisations.

Le remplissage des feuilles de suivi

Le ReCo sensibilisateur formé et spécialisé dans les messages de prévention aura à remplir une feuille de suivi après chaque sensibilisation (porte à porte, focus groupe et de masse).

Données importantes à noter pour le ReCo sensibilisateur:

Pour les sensibilisations porte à porte:

- Localisation de l'intervention (province, zone de santé, aire de santé, localité, latitude et longitude) ;
- Age de la personne qui reçoit l'équipe ;
- Nombre de personnes habitant le foyer visité ;
- La date de la sensibilisation ;
- Les personnes présentes à l'intérieur de la maison lors de la sensibilisation (femmes adultes, hommes adultes, enfant de moins de 4 ans, enfants de 5-18 ans ; personnes âgées de plus de 50 ans ;
- Les personnes absentes lors de l'intervention mais habitant le foyer visité (femmes adultes, hommes adultes, enfants de moins de 4 ans, enfants de 5 à 18 ans, personnes âgées de plus de 50 ans) ;
- Les sujets abordés pendant la séance.

Pour les sensibilisations focus groupe et de masse:

Localisation de l'intervention (province, zone de santé, aire de santé, localité, latitude et longitude) ;

Le sujet abordé ;

Le nombre de personnes présentes pendant la séance ;

Le nombre d'enfants de moins de 5 ans ;

Le nombre d'enfants entre 5 et 18 ans ;

Le nombre de femmes ;

Le nombre d'hommes ;

Le nombre de personnes âgées de plus de 50 ans ;

La signature de la personne qui reçoit pour une sensibilisation en focus groupe ;

L'endroit de la sensibilisation (école, quartier, marché, église...)



Contribuer à la diminution des facteurs de propagation de la maladie choléra

Zone de santé		Aire de santé	Localité					
Sensibilisateurs		Date						
Rue, bloc, quartier	Nbre de personnes dans le ménage	Personnes présentes		Personnes absentes		Sujets abordés*	Signature	
		F	H	0-4 ans	5-18 ans			>50 ans
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
Total des personnes visitées, absentes								



DF 1151 - Département DRR - Suivi des sensibilisations de masse, focus group

Contribuer à la diminution des facteurs de propagation de la maladie choléra



Fiche de suivi sensibilisations focus groupe et de masse

Nom du sensibilisateur 1:

Nom du sensibilisateur 2:

	Date	Zone de santé	Aire de santé	Lieux	Sujet de la séance	Nombre de personnes présentes à la séance	Nbre Enfants <5 ans	Nbre Enfants entre 5 et 18 ans	Nbre Femmes	Nbre Hommes	Nbre pers > 50 ans	Nom et Signature du représentant du comité	Endroit particulier (école, église, marché...)
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													

Notes

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. At the top center, there is a header area containing the word "Notes" in a bold, black, sans-serif font. The rest of the page is filled with evenly spaced horizontal lines, providing space for writing.

Notes

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. At the top center, there is a header area containing the word "Notes" in a bold, black font. The rest of the page is filled with evenly spaced horizontal lines, providing space for writing.

Notes

[illegible]

