

REUNION GROUPE DE TRAVAIL 'PIECES DETACHEES ET MAINTENANCE DES POMPES A EAU'

11/06/2024 EN LIGNE – 10H00 A 11H45

PARTICIPANTS

- Farnoux Baptiste – OPCI Volamena / GESCOD
- Ngninkeu Martial – Société Malgache de Transformation Plastiques
- Perantoni Brice – Inter Aide
- Rabe Kiady – OPCI Volamena / GESCOD
- Rakotovololona Paoly Jaona – Ny Ravo
- Ramparany Mamy, UNICEF
- Ranaivojaona Serge – Bushproof
- Beaumont Garance – Ran'Eau

PRISE DE PAROLE DE MONSIEUR MAMY RAMPARANY, CONSULTANT POUR UNICEF MADAGASCAR

PRESENTATION DE L'ETUDE SUR LA MATURITE DE LA CHAINE D'APPROVISIONNEMENT DU SECTEUR EAH

L'intervention de Monsieur Mamy Ramparany avait pour but de présenter « l'étude sur la maturité des chaînes logistiques eau-assainissement-hygiène à Madagascar » qui est actuellement menée par UNICEF. Mamy a discuté des raisons de l'étude, des approches adoptées et des résultats attendus.

UNICEF a pris l'initiative de programmer l'adaptation d'un outil au secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH) qui a déjà fait ses preuves dans le domaine de la santé. L'outil est la « Maturité de la chaîne logistique ». Dans le secteur de la santé, cet instrument permet de diagnostiquer et d'évaluer les chaînes d'approvisionnement liées aux médicaments d'urgence, aux vaccins et aux compléments alimentaires. Il s'adresse principalement aux gouvernements et aux agences de développement en tant qu'outil stratégique et de programmation. Dans le secteur de la santé, il a déjà été mis en œuvre dans 35 pays, dont Madagascar en 2022-2023.

L'outil passe en revue la performance de 13 fonctions opérationnelles et techniques essentielles de la chaîne d'approvisionnement - liées à l'arc-en-ciel de la chaîne d'approvisionnement de l'UNICEF - à cinq niveaux, le niveau un apportant des preuves d'un développement minimal tandis que le niveau cinq reflète les meilleures pratiques et la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Les résultats de maturité permettent d'identifier la nature et l'étendue des lacunes et d'éclairer la feuille de route de renforcement, y compris l'élaboration d'indicateurs clés de performance.

Dans le cadre du secteur de l'EAH, UNICEF souhaite adapter cet outil aux chaînes logistiques suivantes :

1. Pompes à motricité humaines
2. Pièces détachées de pompes à motricité humaine
3. Conduites eau potable

4. Produits chimiques de potabilisation de l'eau
5. Compteurs d'eau et les accessoires hydrauliques (réducteurs de pression, vannes, adaptateurs...)
6. Intrants de construction de latrines individuelles (Sanplat, Satopan, Ciment, Fer)
7. Forage d'eau (opérations de forage)
8. Équipement de forage (pompes électriques/solaires)
9. Panneaux solaires

Ces chaînes logistiques ont été identifiées au cours d'une étude menée par le Stockholm International Water Institute (SIWI) au début de l'année 2024.

Afin de démarrer cette étude, UNICEF va mener des consultations et collectes d'informations, suivi de draft de notation des maturités des chaînes logistiques, qui seront à valider participativement. Après cela, UNICEF élaborera un plan d'action pour relever les défis, ou optimiser les maillons, afin de développer des chaînes d'approvisionnement solides, favorisant l'accès équitable pour tous.

[La présentation de Mamy Ramparany est disponible ici.](#)

RESUME DE LA RENCONTRE AVEC LA REPRESENTANTE DES DOUANES

Des documents ont été transmis par la représentante des douanes pour résumer la situation. Il s'agit de :

- L'avis au public relatif au [Regroupement tarifaire et dédouanement des éléments distincts formant une unité fonctionnelle](#) ;
- [Le document sur les Tarifs de la douane mis-à-jour en 2024.](#)

De manière générale, il semblerait qu'il existe trois solutions pour exonérer de taxes des équipements du secteur EAH :

- L'importation en unité fonctionnelle ;
- L'importation pour un projet (les taxes sont alors couvertes par le Ministère de tutelle) ;
- L'importation au nom d'une commune.

DISCUSSIONS

REMARQUES

Remarque : De l'expérience d'Inter Aide, il semble que les procédures d'importation et l'exonération ou non du matériel ne soient pas toujours claires. C'est pour cela qu'Inter Aide a poussé pour la création de ce groupe de travail. Il est aussi bien qu'UNICEF ait pris attache au près des douanes et que le groupe se range derrière UNICEF pour échanger avec les douanes afin d'avoir une note destinée aux acteurs qui clarifierait la situation d'importation du matériel EAH. Récemment, Inter Aide a dû payer des droits et taxes sur du matériel destiné aux communes mêmes si ces communes avaient fourni les documents nécessaires. Inter Aide n'avait pas réussi à identifier d'où provenait le problème – il est donc réellement nécessaire de clarifier ces procédures.

- R En effet, théoriquement si ce sont des équipements pour la commune, cela devrait être exonéré de taxes. UNICEF souhaite aussi identifier quelles pièces nécessaires au secteur EAH ne sont pas encore exonérées de taxes. Ces blocages seront alors intégrés dans le plan d'action de l'étude d'UNICEF.

Remarque : Bushproof a une expérience similaire à celle d'Inter Aide. Il y a quelques années, nous avons fait une demande d'exonération avec l'importation. Tous les documents devaient être au nom de la commune, avec une facture pro forma. C'est sur ce point-là que nous avons rencontré un souci, car si le paiement était effectué depuis Madagascar, celui-ci devait être effectué au nom de la commune. Avez-vous déjà rencontré une commune malagasy en capacité d'effectuer un paiement international ? Le paiement a donc été effectué directement au fournisseur en Allemagne via un partenaire de projet international, et l'équipement a été importé en tant que don. Cela souligne donc deux soucis : le paiement et la documentation.

Remarque : Inter Aide a la chance de disposer d'un siège en France qui peut effectuer les paiements directement aux fournisseurs et alors faire une attestation de donation aux communes. Le fait que les factures doivent être au nom de la commune qui reçoit l'équipement pose deux soucis : d'une part, les communes avec lesquelles Inter Aide travaillent ne sont pas en mesure de faire ces paiements, d'autre part, les bailleurs de fond qui financent les projets d'Inter Aide n'acceptent que des factures au nom d'Inter Aide – les factures au nom de la commune seront considérées comme inéligibles. Ainsi, il est réellement nécessaire de disposer d'un document clarifiant ces procédures pour tout le monde.

Remarque : La SMTP met à disposition des différentes organisations du secteur des PMH. Voici un des grands blocages que la SMTP rencontre : problèmes liés aux délais de livraison. Cela fait plus d'un an que la SMTP attend 90 PMH d'un fournisseur indien sans avoir de nouvelles. Un collaborateur est allé en Inde pour comprendre la situation. La conclusion est que le collaborateur n'est pas fiable.

- ⇒ Concernant l'exonération des taxes, il serait nécessaire de développer plus de combinaisons entre les PMH et les pièces détachées à l'importation. Pour cela, il est important d'identifier réellement ce dont ont besoin les communes, notamment dans le cas de PMH non-fonctionnelles. Savoir cela permettrait de compléter les containers au moment des commandes.

Remarque : Ny Ravo n'est pas un fournisseur de PMH, mais sa présence dans le groupe permet de proposer une solution pour la distribution et le stockage de pièces détachées grâce à sa présence dans différentes régions de Madagascar. Cela permettrait aussi d'optimiser l'existence des techniciens de Ny Ravo et leurs formations. Les techniciens pourront être formés à Antananarivo et soient formés d'autres techniciens en région soient directement assurés la maintenance des PMH.

Remarque : l'importation de pièces et de PMH constitue des procédures longues et compliquées. Actuellement Inter Aide a fait le choix d'importer directement pour fournir ses partenaires locaux, Tehyna et Soakoja, mais cela n'est pas pérenne. C'est pour cela qu'Inter Aide recherche une filière locale, or, certains des « packs » de pièces détachées fournis par les filières locales comportent un certain nombre de pièces qui ne sont pas réellement utiles. Un autre travail à faire sera donc l'identification des pièces utiles à importer, afin de mieux éclairer les fournisseurs sur le marché pour mieux gérer le stock. Pour que cela soit pérenne, il est aussi nécessaire de maintenir ces pièces à des prix adaptés à la population.

- ⇒ Il est nécessaire d'avoir une idée claire du marché potentiel pour affiner les commandes et la gestion du stock.

Actuellement, les pièces détachées les plus utiles, à remplacer le plus souvent semblent être les suivantes : d'abord les pièces d'usures, donc les caoutchoucs, les joints, etc. qui se remplacent environ tous les deux ans selon l'utilisation de la pièce. Puis les tuyaux en pvc qui peuvent se caser ou se fendre.

⇒ L'infographie sur les pièces détachées que le groupe de travail souhaite développer permettra d'affiner ces questions.