

Solidaridad internacional en el ámbito **del agua** y el **saneamiento** Los políticos y los ciudadanos europeos **actúan**



ALIANZA
POR
EL AGUA



Sommaire

4 Los desafíos del agua y del saneamiento

6 Los compromisos ciudadanos en Europa

7 En España

Alianza por el agua, una alianza multilateral entre España y Centroamérica

Amvisa, una empresa privada de suministro municipal de agua y un ayuntamiento solidario

Ura - Unesco Extea, una innovadora colaboración entre administración y ONG en el País Vasco

10 En Francia

Un novedoso marco jurídico, ONG especializadas, administraciones locales activas

13 En Italia

Water Right Foundation, promotora de una eficaz colaboración multilateral

14 En el Reino Unido

WaterAid, donaciones del norte al sur

16 En los Países Bajos

Vitens-Evides International, pioneras en materia de colaboraciones

Aqua for All, la movilización de los trabajadores del sector del agua

18 En Belgique

La Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo, una plataforma de agentes públicos y privados

El programa PROTOS : una ONG al servicio de una red

20 En Suiza

Solidarit'eau suisse : una plataforma *online*

21 Conclusión

Un pensamiento común, medios diferentes



NOTA: Todos los datos monetarios de este documento aparecen en euros. Los tipos de cambio utilizados para convertir las divisas son los vigentes a fecha 15 de enero de 2009: 1 £ = 1,13 € y 1 CHF = 0,67 €.

Prólogo

Hoy, en el mundo, casi todos los que bebemos agua potable sabemos que hay millones de semejantes que no pueden hacerlo. Y muchos de nosotros sabemos que hay millones de niños y de adultos que mueren debido a que no disponen de agua segura. Lo sabemos hace años. Se discute en las cumbres mundiales, se fijan objetivos, se incumplen... Pasa el tiempo.

Ante esta alarmante situación, en España, la Alianza por el Agua quiere reunir voluntades de toda la sociedad, de las administraciones públicas, de las ONGs, de las empresas, de los centros de investigación, de los ciudadanos... para ayudar a que 5 millones de centroamericanos logren agua segura y saneamiento. Así de concreto y así de vital.

Con este horizonte, la Alianza por el Agua ha querido recoger diversas iniciativas que buscan la solidaridad internacional necesaria para que este objetivo sea posible. Para ello, en el mes de septiembre, se organizó en Zaragoza, en el marco de la Expo 2008, unas jornadas que visibilizaran las distintas alianzas que se están forjando en el mundo para conseguir que el derecho al agua potable y al saneamiento sea una realidad.

Esta breve publicación intenta dar testimonio de lo allí expresado. Las iniciativas recogidas corresponden a distintos países, con distintas fórmulas, pero todas tienen una meta común: dar agua potable y saneamiento a quienes carecen de estos servicios básicos para una vida digna. Todas estas iniciativas reflejan el compromiso de quienes beben agua segura en los abastecimientos de países europeos con quienes carecen de ella. Quienes impulsan estas iniciativas ya no quieren esperar más, sabiendo mucho y haciendo poco. Quieren actuar.

Alianza por el Agua

Entidades que componen la comisión permanente de Alianza por el Agua en España:

Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, Agencia Española de Cooperación Internacional, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Ayuntamiento de Zaragoza, Empresa Municipal de Aguas de Sevilla (EMASESA), Consejería de Medio Ambiente-Gobierno de Cantabria, Instituto Tecnológico del Agua ITA-Universidad Politécnica de Valencia, Cruz Roja Española, Campaña de NNUU para los Objetivos del Milenio, Fundación Ecología y Desarrollo, EXPO ZARAGOZA.

Los desafíos del agua y del saneamiento

La escasez de agua constituye uno de los principales desafíos para el desarrollo humano en el siglo XXI. Sin embargo, la imposibilidad de acceder al agua y al saneamiento afecta ya a más de una tercera parte de la humanidad: más de mil millones de personas no tienen acceso al agua potable y 2.600 millones no disponen de un servicio de saneamiento básico.

El rápido aumento demográfico, el desarrollo industrial, la urbanización y la necesidad de disponer de agua de riego ejercen una enorme presión sobre los recursos hídricos. A estos factores hay que añadir los efectos del cambio climático que, según algunas previsiones, podrían privar de acceso al agua a 1.800 millones de personas de aquí a 2080.

La crisis del agua y del saneamiento tiene graves consecuencias sobre diversos aspectos del desarrollo humano. Su repercusión es mayor en las comunidades pobres, que pagan el agua a precios muy elevados, lo que acentúa aún más su pobreza. Tiene efectos devastadores sobre la salud de millones de personas, ya que, el agua contaminada y la falta de saneamiento producen numerosas enfermedades crónicas. Esto es causa directa de la muerte anual de 10,6 millones de niños menores de cinco años. Esta crisis afecta también a la educación, puesto que el deterioro de la capacidad cognitiva y el absentismo ligado a los problemas de salud repercuten en el desarrollo individual durante toda la vida. Además, contribuye a agravar las desigualdades entre hombres y mujeres, ya que el tiempo empleado en la recogida de agua supone una pesada carga para las mujeres, a la vez que les impide formarse, desarrollar actividades que generen ingresos, o disfrutar de su tiempo libre. Muchas niñas se ven obligadas a abandonar sus estudios por este motivo o por la falta de baños en las escuelas durante la pubertad. Esta situación ahonda la extrema desigualdad existente entre las naciones pobres y los países ricos, así como entre los habitantes de un mismo país.

El derecho al agua y al saneamiento

Durante la Asamblea General de la ONU celebrada en Nueva York en 2000, los jefes de Estado de los países miembros de las Naciones Unidas se comprometieron a lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Una de las metas del Objetivo 7 de los ODM es que en 2015 se haya reducido a la mitad el número de personas que carecen de acceso sostenible a agua potable y/o a servicios de saneamiento básico. En este contexto, durante los últimos años hemos visto nacer numerosas iniciativas destinadas a sensibilizar y movilizar a los ciudadanos de todo el mundo con respecto al tema del agua y el saneamiento. En 2002, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (CESCR) reconoció el derecho al agua como un derecho fundamental; 2003 fue el Año Internacional del Agua Dulce; el periodo 2005-2014 ha sido declarado Decenio Internacional para la Acción «El agua, fuente de vida»; el informe anual del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) de 2006 se centró en el tema del agua; 2008 fue declarado Año Internacional del Saneamiento y ha sido también el año de la primera Exposición Internacional sobre el Agua y el Desarrollo Sostenible, celebrada en Zaragoza (España). Estas iniciativas, entre otras muchas, han permitido llamar la atención sobre la necesidad de actuar urgentemente. El principio de solidaridad, basado en la creencia de que todos tenemos el deber y la responsabilidad de ayudar a nuestros conciudadanos, engendra acciones y sinergias destinadas a compartir el acceso al agua y al saneamiento entre individuos, regiones y naciones.



El papel de las alianzas, la necesidad de trabajar juntos

La solidaridad internacional pretende paliar las políticas de los gobiernos nacionales que no han podido hacer frente a las necesidades básicas de sus poblaciones, ya sea por falta de recursos financieros o de medios técnicos. El objetivo de estas iniciativas es proporcionar acceso al agua a las poblaciones más pobres y aisladas, especialmente en las zonas rurales y en el extrarradio de las ciudades, a las que a menudo desatienden los mecanismos tradicionales. Estas acciones se centran en cuatro necesidades fundamentales:

- garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos;
- reducir las consecuencias para la salud derivadas de la falta de acceso al agua y al saneamiento;
- liberar a las mujeres y los niños de la ardua tarea de recoger el agua;
- reforzar la capacidad de las estructuras locales (administraciones locales, organizaciones comunitarias, ONG) que surgen como agentes y que pueden responder con mayor eficacia a las necesidades locales.

Para lograr estos objetivos, las iniciativas solidarias se dedican a sensibilizar a la población (del Norte y del Sur) sobre la importancia del agua y del saneamiento, y a construir infraestructuras como redes de agua, bombas, fuentes, pozos, letrinas, etc., creando estructuras locales de gestión de servicios y reforzando su capacidad.

La Carta de Zaragoza, elaborada por la Tribuna del Agua durante la Exposición Internacional sobre el Agua y el Desarrollo Sostenible, precisa que es necesario «promover alianzas público-privadas que permitan aunar esfuerzos para conseguir que el abastecimiento y el saneamiento universales sean una realidad». La historia ha demostrado que ninguna organización, en solitario, es capaz de aportar soluciones sostenibles a los desafíos del desarrollo. Las iniciativas de solidaridad internacional deben implicar a todos los agentes de la sociedad: gobiernos, administraciones locales, sociedad civil, sector privado del norte y del sur e instituciones multilaterales. La combinación de esfuerzos es una condición indispensable para obtener resultados tangibles y sostenibles en la lucha contra la crisis del agua y el saneamiento.

Las iniciativas solidarias han demostrado su capacidad para responder de forma apropiada a los problemas planteados. Estas iniciativas, que se basan en vínculos duraderos entre los agentes locales del Norte y del Sur, permiten intercambiar experiencias y reforzar capacidades, garantizando así la sostenibilidad de los proyectos. La gran diversidad de agentes, de mecanismos de movilización de fondos y de métodos de funcionamiento apela a una amplia variedad de soluciones que den respuesta a los grandes desafíos de la humanidad. Sin embargo, estas iniciativas siguen sin conocerse.

En septiembre de 2008, en el marco de la Expo de Zaragoza sobre el agua y el desarrollo sostenible, la red española Alianza por el Agua y la francesa pS-Eau reunieron a los agentes europeos de solidaridad internacional en el ámbito del agua y el saneamiento.

Esta publicación presenta las numerosas iniciativas que se presentaron en aquel momento. Su objetivo es animar a los agentes europeos a participar en mayor medida en soluciones sostenibles y a crear sinergias mediante alianzas para garantizar el acceso real al agua y al saneamiento en todo el mundo.

Los compromisos ciudadanos en Europa

Los europeos están cada vez más concienciados de los desafíos climáticos y medioambientales. Nuestro continente se ha visto afectado por inundaciones y sequías, y las restricciones de agua son cada vez más habituales. Cada día somos más conscientes de la suerte que tenemos de no vernos sometidos a graves problemas de escasez, siendo que en el resto del mundo miles de millones de personas viven sin acceso a los servicios básicos de agua y saneamiento.

En varios países industrializados, especialmente europeos, los políticos y los usuarios del agua se han movilizado para manifestar su solidaridad con las poblaciones del sur. Su forma de actuar varía de un país a otro en función de diversos factores culturales, sociales y políticos.

Tras la II Guerra Mundial comenzaron a producirse hermanamientos entre ciudades de distintos países para acercar las poblaciones de las periferias y las de las naciones aliadas. En Francia, esta práctica dio lugar a una fuerte tradición de cooperación descentralizada entre las autoridades locales francesas y sus ciudades hermanadas del sur. Se ha establecido recientemente un marco jurídico y político destinado a facilitar la solidaridad en el ámbito del agua y del saneamiento. A semejanza de sus homólogos franceses, las autoridades locales italianas y españolas también aplican la cooperación descentralizada.

En Inglaterra, la tradición de la beneficencia está muy arraigada. Se basa en una antigua práctica de solidaridad que funciona a través de donaciones regulares a organizaciones caritativas que actúan en el ámbito con el que el donante está más sensibilizado. En este contexto, la ONG WaterAid, la referencia en el sector del agua y el saneamiento, cuenta con el apoyo de todos los agentes del sector y de los usuarios.

La solidaridad ciudadana se manifiesta también mediante la movilización de los empleados de las empresas de agua, que desean contribuir a satisfacer las necesi-

dades de las poblaciones del sur a través de su experiencia. Es el caso de Francia, el Reino Unido y los Países Bajos. Además, la creciente conciencia de la responsabilidad social de las empresas hace que cada vez más las compañías de agua, públicas y privadas, y sus clientes apoyen las acciones de solidaridad internacional.

Las modificaciones del marco jurídico de intervención de las administraciones y de las organizaciones responsables de la distribución de agua y del saneamiento que se están produciendo en Bélgica y en Italia constituyen un indicio muy revelador de una tendencia que está traspasando fronteras.

Suiza también está probando un dispositivo que desea aplicar en todos sus cantones.

Aunque este documento no pretende ser una revisión exhaustiva, puesto que existen otras muchas iniciativas, vamos a intentar plasmar las motivaciones de unos y otros, y describir cómo se organiza la solidaridad humana en siete países europeos: España, Francia, Italia, el Reino Unido, los Países Bajos, Bélgica y Suiza. Los datos prácticos sobre las diversas iniciativas nos permitirán conocerlas mejor para poder comprometernos con sus objetivos.



S. Münzer

En España

Desde el Norte de España, que se beneficia de abundantes recursos hídricos, hasta la costa oriental, que ha tenido que importar agua por barco durante los periodos de escasez de 2008, toda la población del país es consciente de la importancia del agua. Las iniciativas para fomentar la buena gestión local se combinan con acciones de solidaridad internacional.

Una alianza multilateral entre España y Centroamérica

www.alianzaporelagua.org

La iniciativa de crear una alianza por el agua, que comenzó hace sólo dos años, en octubre de 2006, surgió como respuesta a los graves problemas económicos y sociales provocados por la falta de acceso al agua potable en los países de Centroamérica. Alianza por el Agua moviliza diversos recursos (financieros, políticos, de información, de capacidad de investigación, de apoyo técnico, etc.) para promover el derecho al agua y al saneamiento para la población de Centroamérica y, en el marco del Objetivo 7 de los ODM, de concederle ese derecho a, como mínimo, 5 millones de ciudadanos centroamericanos de aquí a 2015.

Para lograr esta meta, la Alianza promueve acciones integradas y organiza una colaboración activa entre los distintos sectores para maximizar la calidad y ampliar la dimensión de las acciones de cada uno. La Alianza también trabaja para fomentar la solidaridad entre los usuarios de agua españoles y centroamericanos, sensibilizándoles sobre la conservación y el uso más sostenible de este recurso en su vida cotidiana.

Miembros de la Alianza

Los miembros fundadores de la Alianza son el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, la campaña de la ONU en favor de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en España, Expo Agua 2008 (la organizadora de Expo Zaragoza 2008 sobre el Agua y el Desarrollo Sostenible) y la fundación Ecología y Desarrollo (Ecodes).

En España, 39 instituciones participan en la Alianza (administraciones locales, empresas suministradoras de agua, centros de investigación y ONG).



En Centroamérica, más de 200 instituciones y organizaciones se han unido a la Alianza y entre ellas destacan la representación regional de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), un organismo que pertenece al Sistema de Integración Centroamericana (SICA); varias organizaciones regionales en las que participan las instituciones gubernamentales y la sociedad civil y diversos agentes nacionales (administraciones locales, universidades y asociaciones) de todos los países de la región.

Construir y alimentar una red multilateral

Hacer funcionar una red con miembros de distintas nacionalidades, procedentes de dos continentes, no es sencillo. La Alianza, cuando comenzó su andadura, tuvo que convencer y movilizar a los ciudadanos españoles y latinoamericanos. Después tuvo que aclarar la posible competitividad con ciertos miembros de la Alianza, especialmente con las ONG, que también se financian mediante donaciones públicas y ciudadanas. Valorar en términos económicos el ahorro en el consumo de agua sigue siendo, por otra parte, una labor compleja.

La distribución entre los miembros de la red de las distintas zonas geográficas complica la comunicación interna, y las diferencias organizativas y culturales entre los organismos españoles y centroamericanos requieren el desarrollo de estrategias específicas para cada uno de ellos. Los mensajes de sensibilización tienen que estar perfectamente adaptados a sus destinatarios.

Acciones llevadas a cabo por Alianza por el Agua

Durante sus dos primeros años Alianza por el Agua ha colaborado con centros de investigación y de opinión españoles, con el objetivo de formar a más de 40 técnicos centroamericanos y de organizar talleres de formación sobre saneamiento básico para más de 100 participantes y reuniones especializadas sobre la legislación referente a los recursos hídricos en los países centroamericanos. Gracias al apoyo económico del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, la Alianza ha financiado 21 proyectos a pequeña escala en las comunidades rurales que han repercutido en más de 60.000 personas beneficiadas y ha puesto en funcionamiento un banco de proyectos que actúa como intermediario entre los socios españoles y centroamericanos.



Jesús Antónanzas

Mujeres en Centroamérica lavando la ropa en el río.

A pesar de estas dificultades, la Alianza ha conseguido reunir a más de 200 miembros durante sus dos primeros años de existencia sin hacer grandes campañas de comunicación.

Una iniciativa única

La Alianza permite compartir información, recursos tecnológicos y financieros entre España y Centroamérica. Su éxito no habría sido posible sin el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino y de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, sin la participación de las principales empresas suministradoras de agua españolas, ni sin la existencia y la adaptación de los miembros de Centroamérica al proceso. La flexibilidad y la capacidad de adaptación de la Alianza son las claves de su permanencia.

Una empresa privada de suministro municipal de agua y un ayuntamiento solidarios

www.amvisa.org

Amvisa (Aguas Municipales de Vitoria SA) es una empresa privada municipal cuyo objetivo es proporcionar servicios de captación, depuración y distribución de agua potable y de depuración de aguas residuales. Colabora con el servicio de cooperación para el desarrollo del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Esta asociación pretende crear sinergias entre las dos entidades sobre la base de la experiencia de cada una de ellas con el objetivo de aumentar la calidad de los proyectos de cooperación que pone en marcha el ayuntamiento. Gracias a sus conocimientos técnicos, en especial en lo relativo a la puesta en marcha de servicios de agua sostenibles, estos dos socios aportan un valor añadido al trabajo realizado por las ONG.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



AMVISA
AGUAS MUNICIPALES DE VITORIA S.A.
GASTEIZKO UDAL URAK E.A.

La indispensable voluntad política

En 1988, Vitoria-Gasteiz se convirtió en uno de los primeros ayuntamientos españoles en dedicar un porcentaje de su presupuesto a la cooperación. En 1991 se aprobó la decisión de dedicar el 0,7 % del presupuesto de Amvisa a acciones de cooperación, en gran medida gracias a la voluntad política en el seno del ayuntamiento. Esta voluntad ha impulsado distintas actuaciones que han creado un contexto propicio para la solidaridad, tanto por parte de los ciudadanos como por parte de los trabajadores de Amvisa. La implicación de estos últimos en los proyectos refuerza sus propias capacidades profesionales y personales.

Al comenzar su andadura, Amvisa tuvo que responder a múltiples cuestiones: cuáles eran los proyectos y tecnologías apropiados para cada acción de cooperación, cómo pasar de proyectos de infraestructura a la gestión de servicios, qué tarificación establecer, etc.

El refuerzo de la colaboración entre Amvisa y el servicio de cooperación para el desarrollo, la voluntad política de promover estos mecanismos y la gran motivación y la experiencia técnica de los trabajadores de Amvisa han permitido superar los problemas y lograr resultados tangibles. En 2007, Amvisa destinó 132.000 € a acciones de cooperación.

Una acción de Amvisa en Etiopía ►

Construcción de 5 pozos de agua potable en la región de Afar. El proyecto incluye la construcción de pozos, de un abrevadero para animales, la protección del medioambiente, formación en materia de higiene y formación relativa al cuidado y el mantenimiento de los pozos. 75.000 beneficiarios directos.



Amvisa

URA - Unesco Etxea, una innovadora colaboración en el País Vasco

www.uragentzia.net • www.unescoeh.org

La Agencia Vasca del Agua (URA) está vinculada al Departamento de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio del gobierno vasco y fue creada en 2006 para aplicar la política nacional y europea en materia de agua en el País Vasco. Desde 1991, Unesco Etxea (el centro de la Unesco en el País Vasco) pone en marcha los principios, programas y líneas de actuación de la ONU en la región.

La adhesión del País Vasco en 2004 a la Declaración del Milenio ha supuesto la integración de estos valores en sus acciones externas y en las políticas internas de cada departamento. En aplicación de la Directiva Marco del Agua, el Gobierno vasco impondrá a partir de 2009 un impuesto por consumo excesivo de agua a los usuarios de su territorio. Se cargarán seis céntimos de euro por cada metro cúbico de agua consumido por encima de los 130 litros por persona y día.

En julio de 2008, el Consejo del Gobierno vasco decidió dedicar el 5% de los beneficios generados por este nuevo impuesto a la mejora del acceso al agua y al saneamiento de las poblaciones más vulnerables de los países en vías de desarrollo. Estos fondos serán complementarios a los que ya se destinan a cooperación al desarrollo.

Plasmar en una proposición concreta el compromiso del Gobierno vasco y garantizar la integración de los conceptos de los ODM y del derecho al agua en la sociedad civil vasca ha requerido tiempo. Gracias, entre otros elementos, al compromiso político del Gobierno vasco, al respaldo incondicional de la oficina de la ONU para el Decenio Internacional del Agua (con sede en Zaragoza) y al apoyo del PNUD, han podido superarse las dificultades de aplicación de este nuevo dispositivo.



Jesús Antónanzas

En Francia

Gracias a la red nacional, a un marco jurídico específico y a la movilización de las administraciones locales, de las empresas y de los usuarios, los agentes del sector del agua y el saneamiento de Francia están muy comprometidos en materia de solidaridad internacional.

Un novedoso marco jurídico

Desde 1992, una ley permite a las administraciones locales francesas financiar acciones de solidaridad internacional con su presupuesto general. Este derecho a cooperar se basa en acuerdos firmados con las administraciones de países en vías de desarrollo.

Un 1% del presupuesto de las administraciones locales se dedica a la cooperación

En 2005, la aprobación de la ley Oudin Santini supuso un complemento para este dispositivo legal que permite (sin obligar) a las administraciones locales y a las agencias del agua destinar un 1% de su presupuesto de agua y saneamiento a acciones de cooperación en este ámbito. Esta ley no impone la necesidad de que exista un convenio previo entre las administraciones. Numerosas administraciones y las seis agencias del agua francesas ya aplican esta ley en sus territorios.

En 2007, la cantidad movilizada ascendió a 17 millones de euros de unos 100 millones de euros potenciales de ser usados. Las prácticas solidarias son muy diversas y van desde cooperaciones descentralizadas de administración a administración a acciones emprendidas por las ONG o por el personal de las empresas de agua.

Fondos movilizados por la ley Oudin Santini

Las administraciones locales francesas han financiado, en los países en vías de desarrollo, infraestructuras y un refuerzo de las competencias con un total de 17 millones de euros movilizados de los 120 millones posibles en 2008. Con esta cantidad han respaldado 300 acciones:

Comunidades urbanas	3 millones de €
Pueblos	3 millones de €
Sindicatos de aguas	3 millones de €
Otros	3 millones de €
Con el apoyo de las agencias del agua	5 millones de €

ONG especializadas

Programa Solidarité Eau: una red de 20.000 colaboradores por todo el mundo

www.pseau.org

El programa pS-Eau, creado en 1984, está formado por una red de organismos franceses y extranjeros que trabajan en los sectores del agua, el saneamiento y la solidaridad. Su misión principal consiste en fomentar las relaciones entre los agentes del agua para conseguir que las acciones de solidaridad en este ámbito entre Francia y los países del Sur sean más eficaces y para mejorar el acceso al agua y al saneamiento en los países en vías de desarrollo. Para lograr sus objetivos, informa sobre los desafíos del sector, apoya las acciones de solidaridad internacional y favorece el intercambio de experiencias entre todos los agentes, des-



G. Aubourg

arrollando actividades de intercambio, concertación, capitalización y difusión de la información.

Gestiona una red de 20.000 colaboradores en todo el mundo formada por técnicos, investigadores, políticos, trabajadores de los sectores público y privado, ONG, etc. Sus miembros, representantes de todos los sectores de actividad vinculados al agua y al saneamiento, respetan un código ético que garantiza el objeto de sus esfuerzos.

El programa pS-Eau, financiado por los poderes públicos franceses¹, las administraciones locales² y las ONG³, está gestionado por un equipo de doce personas. Elabora múltiples herramientas de referencia en este ámbito.

¹ MAEE, MEEDDAT, MINIS, AFD

² Grand Lyon, Conseil Général 34, etc.

³ Gref, Eau Vive...

Eau vive : una ONG que acompaña a los agentes de la solidaridad

www.eau-vive.org

Eau Vive es una ONG que trabaja en la zona occidental de África. Desde hace 30 años, su objetivo es reforzar la capacidad de los agentes del sur en la gestión de su propio desarrollo. Las administraciones locales francesas, las agencias del agua, los trabajadores de las empresas y los ciudadanos colaboran con Eau Vive apoyando proyectos, participando en campañas de sensibilización en Francia, creando delegaciones locales de Eau Vive y movilizándolo a sus comunidades.

Aquassistance y la Fundación Veolia Medio Ambiente : los trabajadores de las empresas de agua se mueven

<http://aquassistance.blogspot.com> • [//www.fondation.veolia.com](http://www.fondation.veolia.com)

Aquassistance es una asociación humanitaria del Grupo GDF SUEZ que agrupa a miembros voluntarios de la plantilla que desean colaborar con las poblaciones con dificultades en materia hidrológica, medioambiental o de residuos. Pone a disposición las competencias de sus trabajadores y sus medios materiales. Los empleados del grupo contribuyen de este modo mediante sus conocimientos y su tiempo, que se resta de sus vacaciones anuales, a proyectos gestionados en cooperación con otros agentes de la solidaridad francesa.

La Fundación Veolia Medioambiente, que apoya financieramente muchos proyectos de solidaridad en Francia y en el extranjero, también pone a disposición de los diferentes actores de la solidaridad, asociaciones y autoridades locales, el tiempo, la formación y experiencia de los 500 voluntarios de la Fuerza Veolia. Ellos intervienen en el terreno tanto en situaciones de emergencia como en actuaciones a más largo plazo, siendo pagados por la compañía. La Fundación también organiza los aspectos logísticos de sus acciones y financia los equipos necesarios para sus misiones.



Acciones de Grand Lyon en cifras

- Fondos afectados: 0,4% de las facturas de agua y saneamiento de Grand Lyon, es decir, alrededor de 600.000 € al año, más 300.000 € anuales de Veolia Water que hacen un total de entre 900.000 y 1.000.000 € anuales.
- Recursos humanos dedicados: en el norte, un ingeniero a tiempo completo, un ingeniero a tiempo parcial y voluntarios que realizan el trabajo equivalente al que llevaría a cabo una persona durante un año, y en el sur, dos jefes de proyecto a tiempo completo.
- Población que ha recibido ayuda: 250.000 personas gracias al Fondo del Agua desde 2004.

Administraciones locales activas

Grand Lyon: una administración local comprometida

urbana de Lyon (Grand Lyon), una administración local con responsabilidad en la concesión pública de servicios de agua y saneamiento para la región, ha confirmado su categoría de agente innovador de solidaridad internacional en este ámbito.

Lleva a cabo dos tipos de acciones de cooperación internacional:

1. **El «Fondo del Agua».** Gran Lyon y Veolia Water (empresa dependiente de Grand Lyon encargada de la distribución de agua potable) inician un concurso de proyectos, tras el cual cada proyecto financiado se plasma en un acuerdo entre Grand Lyon y una ONG que se encarga de la gestión y la realización de la acción concreta por cuenta de las autoridades locales del sur.

2. **Acciones de cooperación descentralizada.** Se basan en el intercambio de experiencias entre las administraciones del norte y del sur. Tras un debate, el consejo autoriza la firma de un acuerdo entre Grand Lyon y una administración del sur y fija un presupuesto anual. Para este tipo de acciones, Grand Lyon se hace cargo directamente de los gastos, sin efectuar transferencias financieras a las administraciones o a las ONG asociadas.

En la actualidad, Grand Lyon opera en el Líbano y Madagascar, países que se benefician respectivamente de la cofinanciación del Ministerio de Asuntos Exteriores y de la Unión Europea.

www.grandlyon.com/Presenter-un-projet-au-Fonds-Eau.3151.0.html



J. Debeuvoir

Sindicato de Aguas de Île-de-France (Sedif): la solidaridad ante todo

Sedif es una institución pública encargada de la distribución de agua en 144 municipios de París y su región. Los 144 ayuntamientos que administran el Sedif consideran que tienen la responsabilidad de ayudar a las poblaciones más pobres a acceder a los mismos servicios existentes en su territorio (la tarifa de 0,006 € por m³ consumido consiguió reunir 1,6 millones en 2008). Sus 17 años de actuaciones han permitido llevar a cabo 300 acciones con ONG asociadas: han intervenido en 18 países beneficiando a 2,25 millones de personas. Por ejemplo, en Camboya, un contrato de asociación entre el Sedif, la administración local camboyana y una ONG francesa (Gret) ha supuesto la construcción de un abastecimiento de aguas en la localidad de Pech Changva, a 70 km de Phnom Penh, del que se benefician 3.312 habitantes.

La gestión del sistema de abastecimiento se ha plasmado en un contrato entre el futuro gestor (el actual propietario de la red) y la entidad adjudicadora pública. La financiación complementaria conseguida a través de inversores privados locales ha permitido garantizar la adjudicación en funciones.

Este proyecto ejemplifica el interés de la cooperación solidaria. Demuestra la complementariedad entre una administración y una ONG de desarrollo especializada y la importancia de lograr un compromiso de varios años. Constituye, además, una prueba de la capacidad de este tipo de acciones para movilizar fondos locales y para convertirse en un ejemplo a seguir para los proveedores institucionales.

www.sedif.com

En Italia

Italia sigue siendo el país que más agua mineral embotellada consume en el mundo. La Toscana espera reducir esta práctica mediante la concienciación de la necesidad de ahorrar agua y mediante la promoción de acciones de solidaridad internacional enfocadas en la gestión y la consecución de los ODM. En las provincias de Turín y Venecia se han iniciado acciones similares.

Water Right Foundation, promotora de una eficaz colaboración multilateral

info@wrf.it

Water Right Foundation fue creada en 2005 por las administraciones locales de la región de la Toscana tras la puesta en marcha del fondo solidario «L'Acqua è di tutti» en 2002.

WRF es una asociación cuyo objetivo es promover la cooperación y las actividades de investigación y formación sobre el derecho de acceso al agua y el uso sostenible de los recursos hídricos. En 2007, WRF y el municipio de Florencia pusieron en marcha una iniciativa multilateral para la aplicación del derecho de acceso al agua y al saneamiento (IMADA). Su meta era unir a naciones, pueblos, regiones, asociaciones y empresas de servicios públicos y privados para fomentar el concepto del céntimo de euro solidario. El PNUD, en el marco de la plataforma para las alianzas innovadoras y la Alianza Mundial de Ciudades contra la Pobreza, financian esta asociación.

Desde 2003, la cofinanciación de los proyectos de cooperación descentralizada han permitido el acceso al agua y al saneamiento de numerosas comunidades de América Latina, de Asia y, especialmente, de África. Las encargadas de llevar a cabo las acciones son principalmente ONG especializadas, que lo hacen basándose en protocolos de acuerdo entre la Water Right Foundation y los gobiernos locales.

WRF organiza campañas de concienciación sobre el medio ambiente, el ahorro de agua y la solidaridad internacional en escuelas y en la sociedad civil italiana.

1 céntimo de euro por m³ consumido = 2 millones de personas equipadas

La recaudación se realiza básicamente a través de la imposición directa del céntimo de euro por metro cúbico consumido por parte de la sociedad de gestión Publiacqua Spa y la cesión de esos fondos a WRF. También se consiguen fondos a través de la cooperación de la región toscana y de fundaciones bancarias.

Entre 2003 y 2007, Water Right Foundation ha conseguido recaudar 1.450.000 € gracias a los usuarios de la región de la Toscana (unos 1.500.000 habitantes), a las fundaciones bancarias de la zona y a otras instituciones que cofinancian los proyectos de solidaridad.

Alrededor de 2 millones de usuarios tienen acceso al agua gracias a 22 proyectos: 64% en África y 28% en Marruecos y Palestina

Otras iniciativas italianas

Acqua bene comune (2004). Este fondo también se ha creado mediante la imposición de un céntimo de euro por metro cúbico consumido en la factura del agua de los 630.000 habitantes de las provincias de Venecia y Treviso; la recaudación se dedica a la financiación de proyectos de acceso al agua en África y América Latina.

Solidarietà a Torino (2004). La provincia de Turín destina una milésima de euro por metro cúbico facturado a proyectos específicos de cooperación internacional que tengan como objetivo la implantación de modelos sostenibles de gestión de los recursos hídricos.



En el Reino Unido

WaterAid es la única organización caritativa británica importante cuyo objetivo es abastecer de agua potable y sistemas de saneamiento a las poblaciones más desfavorecidas del mundo, además de llevar a cabo una política de promoción de la higiene.

Desde hace 30 años, WaterAid actúa en las poblaciones del sur gracias a los donativos de las poblaciones del norte

www.wateraid.org

WaterAid se creó en 1981 gracias al compromiso de los trabajadores de la industria y del sector del agua británico y de las autoridades competentes en la materia de responder al desafío del Decenio Internacional del Agua Potable y el Saneamiento (DIEPA). Ese mismo año recaudaron 25.000 £ (28.500 €).

Desde entonces, WaterAid trabaja con las poblaciones más pobres del mundo apoyando proyectos de acceso al agua y al saneamiento y realizando campañas de fomento de la higiene. Estos derechos fundamentales son esenciales para la salud, la educación y la vida económica.

WaterAid trabaja con socios de la zona, que gestionan los problemas locales, con el objetivo de reforzar su capacidad y de apoyarles en la puesta en marcha y la gestión de proyectos prácticos y sostenibles que solucionen sus verdaderas necesidades.

WaterAid también lleva a cabo campañas de sensibilización a nivel local e internacional cuyo objetivo es lograr un cambio político y el reconocimiento del papel esencial que el agua y el saneamiento desempeñan en la reducción de la pobreza.

Organización de eventos regionales o nacionales para recaudar fondos

Durante la década de 1980, se crearon por todo el país comités regionales de recaudación de fondos (fundraising committees) a menudo patrocinados por organizaciones públicas y privadas del sector del agua, lo que facilitó cada vez más la organización de eventos para recaudar fondos. En 1989, se privatizaron las entidades del sector del agua y el saneamiento de Inglaterra y el País de Gales, y se crearon 9 empresas y organismos de regulación. Estas nuevas entidades y sus empleados se comprometieron a continuar con su participación en WaterAid y formaron un núcleo de financiación muy importante y activo.

Con la ayuda de los equipos regionales de WaterAid, los trabajadores de las empresas del sector del agua organizan eventos para recaudar fondos, logrando sumas que ascienden hasta los 4 millones de libras (4,5 millones de euros) al año.

Los empleados se organizan en torno a distintas actividades deportivas o culturales para movilizar a sus familias, amigos y comunidades, que actúan como patrocinadores o pagan por asistir a estos acontecimientos benéficos: maratones y triatlones, competiciones de golf o cricket, bailes benéficos y otra serie de celebraciones locales.

Por ejemplo, el **Munro Challenge**, cuyo objetivo es formar equipos de entre cuatro y seis personas para subir a cada uno de los Munros (montañas) de Escocia y otras cumbres de más de 3.000 pies (914,4 m) de Inglaterra y el País de Gales el mismo día. En 2007, cerca de 3.000 personas participaron en el Munro Challenge y se recaudaron 250.000 £ (282.500 €).

Pour en savoir plus : www.wateraid.org/uk/get_involved/events/default.asp

WaterAid en cifras, 2007-2008

- 40,3 millones £ (45,5 millones €) movilizados
- unos 160.000 socios donantes
- un millón de personas abastecidas con agua
- 3 millones de personas equipadas con sistemas de saneamiento



"Sing for Water", un acto para recaudar fondos.

Llamamientos para que el gran público contribuya

Todos los años, WaterAid lanza una campaña para solicitar la contribución del público. La logística de este programa se negocia con cada una de las empresas del sector del agua. Normalmente, la empresa abona el coste del folleto y se ocupa de su distribución, por ejemplo, adjuntándolo a la factura del agua. De ese modo, WaterAid llega a todos los hogares y llama la atención de aquellos que tienen acceso al agua en sus domicilios sobre el hecho de que miles de personas carecen del mismo derecho.

Además de contribuir a los acontecimientos de recaudación de fondos, los colaboradores de WaterAid participan también en las campañas de sensibilización e información. La comunicación y los datos sobre los resultados llegan a los donantes a través de la revista semestral (Oasis) y de un boletín electrónico bimensual. Las empresas del sector del agua informan sobre las acciones y las actividades de WaterAid a través de sus comunicaciones de empresa.



Participante en el triatlón de Londres, que recauda fondos para WaterAid

WaterAid y sus donantes

Al trabajar en estrecha relación con el público, WaterAid debe responder a numerosas preguntas. Éstos son algunos ejemplos:

- «¿Por qué los costes de administración son tan elevados? Deseo que la totalidad de mi donativo se dedique a los proyectos.»
- ¿Por qué me envían tanta información? Elaborar una revista semestral es seguramente una pérdida de dinero.
- No deseo que mi dinero se destine a los gobiernos africanos corruptos.
- Otra conferencia... otro documento... ¿cómo repercute todo eso en la vida de las personas pobres?
- Reciben tanto apoyo de las empresas privatizadas del sector del agua, que seguramente son ellas las que les dicen qué deben hacer.»

Para responder a todas estas cuestiones, es necesario desarrollar herramientas de comunicación y acciones de defensa de calidad que ayuden al público a entender los verdaderos retos.

Otra de las dificultades es administrar cada vez más fondos de proveedores bilaterales y multilaterales y hacer frente a la competencia que surge entre las distintas fundaciones para obtener financiación. En este nuevo escenario, resulta esencial definir un enfoque estratégico y sistemas de gestión de contratos rigurosos.

No obstante, los beneficios de WaterAid han aumentado considerablemente desde hace cinco años y siguen incrementándose. Ello se debe, entre otros aspectos, a las excelentes relaciones que WaterAid mantiene con las empresas del sector del agua así como a la realización de una campaña anual poco costosa gracias al apoyo de los patrocinadores. Esta campaña se presenta al público y atrae donantes, que se interesan especialmente por temas referidos al agua y al saneamiento y suelen permanecer fieles.

En los Países Bajos

El sector del agua holandés, famoso por sus innovaciones en el tratamiento y la gestión del agua, contribuye activamente al Objetivo 7 de los ODM. Las empresas del sector, deseosas de compartir sus conocimientos, están motivadas por un fuerte sentimiento de responsabilidad social y por la satisfacción que produce la implicación en acciones solidarias.

Vitens-Evides International, pioneras en materia de colaboraciones

www.waterforlife.nl • info@waterforlife.nl

Durante sus más de cien años de vida, Vitens y Evides han acumulado una considerable experiencia y conocimiento del sector, y son dos de las primeras empresas del mundo en términos de calidad y fiabilidad del servicio. Creen que deben compartir sus conocimientos con los operadores de los países en vías de desarrollo.

La implicación de Vitens y Evides en la cooperación internacional, que constituye un factor de motivación para sus trabajadores, también está muy valorada por sus clientes. Además, el compromiso del Gobierno holandés con respecto a los ODM les proporciona un marco nacional que financia sus actuaciones.

La actividad principal de VEI es desarrollar colaboraciones con los proveedores de agua de los países en vías de desarrollo y ayudarles a mejorar sus prestaciones y a convertirse en organismos autónomos y viables económicamente, con el objetivo de garantizar un servicio sostenible para la población. VEI, pionera en el desarrollo de estas colaboraciones de empresas de aguas denominadas Water Operator Partnerships (WOP), gestiona proyectos en Mozambique, Yemen, Vietnam y Mongolia.

Saber comunicar para recaudar fondos

Vitens y Evides contribuyen cada una de ellas a VEI con una suma aproximada de un millón de euros anuales. Para completar los fondos, la fundación Water for Life (creada por Vitens) lleva a cabo acciones de sensibilización y de recaudación de fondos entre clientes, particulares y empresas. Los clientes reciben junto con su factura del agua folletos solicitando su contribución, totalmente voluntaria. La comunicación con los clientes es esencial para garantizar la correcta comprensión de los objetivos.

Los donantes pueden optar entre dos fórmulas: la donación puntual o una cantidad fija diaria de 5, 10 ó 15 céntimos de euro, que supone una contribución de entre 18,36 a 54 € anuales. En 2007, se recaudaron 600.000 €. En la actualidad 15.000 hogares, esto es, unas 50.000 personas entre particulares y empresas clientes de Vitens y Evides, participan en sus acciones. Esta cifra aumenta año tras año.

Se calcula que, a día de hoy, el número de personas equipadas por VEI en Mozambique, Yemen, Vietnam y Mongolia asciende aproximadamente a medio millón. Al lado, equipamiento de agua individual en Vietnam y niños mongoles aprovisionándose de agua potable.



En la actualidad 15.000 hogares, esto es, unas 50.000 personas entre particulares y empresas clientes de Vitens y Evides, participan en sus acciones. Esta cifra aumenta año tras año.

Al lado, equipamiento de agua individual en Vietnam y niños mongoles aprovisionándose de agua potable.



Vitens-Evides International en Mozambique

- 6.000 personas disponen de acceso al agua potable
- 82 fuentes reparadas, 9 fuentes nuevas instaladas
- 6 nuevos pozos excavados
- se ha doblado la red de abastecimiento de agua (ver imagen)
- 105 trabajadores formados



Aqua for All, la movilización de los trabajadores del sector del agua

www.aquaforall.nl

Aqua for All, creada en 2002 por iniciativa de los trabajadores del sector del agua, es una fundación que establece un vínculo entre proyectos relacionados con el agua y el saneamiento en los países en vías de desarrollo y el sector del agua holandés. Mediante este papel de enlace, Aqua for All facilita las acciones de los distintos agentes y aumenta la eficacia y la repercusión de los programas que apoya.

Un millón de personas abastecidas de agua potable, 600.000 equipadas con sistemas de saneamiento

Parte de la financiación procede de colaboraciones con el mundo de los negocios y el mundo académico y la ayuda pública al desarrollo. La contribución de las empresas varía entre los 2 y los 3 millones de euros, cantidad que dobla el gobierno holandés. En 2008, Walking for Water generó 600.000 €.

Aqua for All cuenta con un equipo de 140 expertos del sector del agua que están disponibles para misiones más o menos prolongadas. Respaldan los proyectos mediante cursos de formación, talleres, estudios u apoyo institucional. Estas contribuciones no monetarias representan el equivalente a entre 100.000 y 300.000 € anuales.

En el periodo 2006-2008, se invirtieron aproximadamente 18 millones de euros para dar acceso al agua potable a más de un millón de personas y garantizar el saneamiento básico a unas 600.000. Cerca de un 65% de las acciones de Aqua for All se desarrollan en África.



Una acción de saneamiento respaldada por Aqua for All

La empresa holandesa Safi Sana ha puesto a punto un sistema en el que los desechos de los bloques WASH se mezclan con otros entrantes procedentes de otras fuentes urbanas y después se transforman en abonos orgánicos y biogás. El proyecto, que ha comenzado en Ghana, se va a ampliar a Kenia, Tanzania y Camerún. Mediante una colaboración tripartita, la administración local, los operadores privados locales y las ONG de la zona instalan los bloques WASH en los barrios más desfavorecidos, sobre la base de un sistema de franquicia. Los beneficios, subvenciones gubernamentales e ingresos complementarios se reinvierten en un fondo de rotación (*revolving fund*).

Walking for Water: un acontecimiento nacional

Aqua for All coordina todo un acontecimiento nacional, la marcha Walking for Water. Los niños recorren 6 km cargando con 6 litros de agua a la espalda. Cientos de colegios de primaria participan en este evento, que incluye conferencias sobre los desafíos del agua y del saneamiento. Gracias al gran interés mediático que suscita, varios agentes se comprometen a doblar o triplicar lo que recaudan los niños. Aqua for All dobla el importe final. Las ONG y los grupos comunitarios pueden coordinarse con los colegios para recaudar fondos para sus propios proyectos, beneficiándose de la franquicia de Walking for Water.

En Bélgica

Bélgica es un estado federal compuesto por tres regiones: Flandes, Valonia y Bruselas. Aunque la ayuda pública al desarrollo es una responsabilidad federal, cada una de las regiones se ocupa de su propio abastecimiento de agua. De hecho, las iniciativas solidarias en este sector difieren de una región a otra.

La necesidad de un marco jurídico nacional

En Bélgica, los sistemas que conllevan la imposición de nuevos impuestos o tasas administrativas suponen un incumplimiento de las leyes que enmarcan las estructuras intermunicipales de distribución del agua. El país intenta dotarse de un marco jurídico que facilite la movilización de los usuarios.

En mayo de 2008, el Gobierno valón creó por decreto un fondo solidario internacional para el agua. Este fondo, que aún no está en funcionamiento, se nutrirá de las contribuciones de la región, de las empresas de distribución de agua, de las autoridades intermunicipales de saneamiento, de donativos y de legados. Cuando haya iniciado su andadura, este fondo convocará concursos de propuestas. Además, fomentará las acciones de cooperación descentralizada destinadas a garantizar el acceso al agua y al saneamiento a través de hermanamientos entre administraciones.

En marzo de 2008, el gobierno local de la región de Bruselas propuso por su parte crear un fondo de solidaridad internacional basado en un impuesto sobre el consumo de agua, cuyo importe variaría en función de la cantidad consumida. La proposición aún no se ha aprobado.

El objetivo de la fundación privada Elisabeth y Amélie es garantizar la gestión justa y sostenible del agua en el sur. En 2007, esta fundación contribuyó a la realización de seis proyectos con aproximadamente 100.000 €; durante el primer semestre de 2008, se seleccionaron un total de once proyectos de los presentados a un concurso de propuestas y a ellos se destinaron 250.000 €. En octubre se llevó a cabo otro concurso de propuestas.

La Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo

Una plataforma de agentes públicos y privados

www.watervoorontwikkeling.be

La Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo (VPWvO) es una plataforma creada con motivo del Día Mundial del Agua de 2004. Agrupa al Ministerio de Medio Ambiente flamenco, los agentes públicos y privados del agua, el mundo universitario, las escuelas superiores y las ONG que deseen contribuir a la consecución del séptimo ODM.

Flandes tiene una población de seis millones de habitantes: el objetivo de la iniciativa es proporcionar acceso al agua potable a un número equivalente de personas en los países en vías de desarrollo de aquí a 2015. Partiendo de ese objetivo, la plataforma facilita las asociaciones para acceder a cofinanciaciones o facilitar el intercambio de conocimientos.

Financiaciones públicas y privadas

El Ministerio de Medio Ambiente asigna un presupuesto al asociacionismo y fija anualmente el importe de las ayudas. Los agentes relacionados con el agua, las estructuras intermunicipales y las empresas privadas distribuidoras de agua lo completan a través de contribuciones voluntarias. Los proyectos financiados, seleccionados mediante licitación, deben ser propuestos por dos socios como mínimo y deben integrar el principio de la gestión pública del agua.

Para lograr visibilidad a largo plazo, se ha solicitado al Gobierno flamenco que se comprometa a contribuir con una cantidad anual fija durante cinco años (2009-2013). Además, se requiere financiación de otros departamentos del Gobierno y un aumento de la participación de los agentes del sector privado y universitario.

Los socios de la Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo

ACOD-LRB, AWW, Belconsulting n.v., Bevrijde Wereld vzw, Bierbeek gemeente, BIWM, Bond Beter Leefmilieu, Ecorem, GROEN!, Hemmis NV, IMDC, IMWV, Ingenieurs Zonder Grenzen, IPAS n.v., ISWa, IUPWare, Ninafri vzw, ORI, Pidpa, PROTOS, Safmarine NV, Taminco NV, TMVW, Vlaamse Overheid dept LNE, VLIR-USO, VMW, VODO, Vrienden van Burkina Faso vzw, WATERLEAU, WES Onderzoek en Advies, WWF.

PROTOS

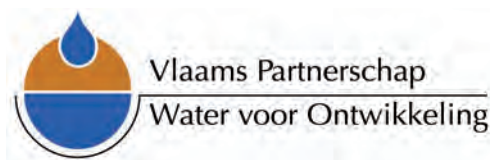


En 2007, la contribución del Gobierno ascendió a 450.000 €, cifra a la que se sumaron 231.500 € de contribuciones voluntarias de otros sectores. No se moviliza directamente a los usuarios del agua. Sin embargo, los operadores socios de la plataforma informan a sus clientes y al público en general sobre sus acciones.

Unos resultados nada despreciables a pesar de la falta de fondos

Entre 2005 y 2007 la Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo llevó a cabo 16 proyectos de calidad. A finales de 2007, gracias a estos proyectos, 116.000 personas lograron acceso al agua potable y 79.000 consiguieron un sistema de saneamiento. La ayuda incluyó la transferencia de conocimiento y experiencias.

El objetivo sigue siendo incrementar los fondos para lograr la meta de abastecer a 6 millones de personas en 2015.



El programa PROTOS en Ecuador

El programa PROTOS, creado en 1977, facilita y refuerza los procesos de desarrollo que se integran en el contexto cultural y social local y que pretenden mejorar el bienestar de las poblaciones vulnerables del sur. En Bélgica, Protos trabaja con administraciones locales, colegios, empresas y ciudadanos solidarios con las personas que carecen de acceso al agua y al saneamiento, ofreciéndoles la posibilidad de implicarse en los proyectos sobre el terreno.

El programa, gestionado por PROTOS en colaboración con la Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo en el sur de Ecuador, ha permitido equipar a 10.000 personas con sistemas de abastecimiento de agua potable y otras 20.000 se benefician de una gestión integrada de agua de mayor calidad.

Varios socios belgas participan en este proyecto, tanto financieramente como a través de sus conocimientos. El Departamento de Medio Ambiente del Gobierno flamenco aporta los fondos y los recursos humanos para la coordinación del programa. PROTOS es el operador técnico de las acciones sobre el terreno. TMVW (entidad intermunicipal de distribución de agua), la provincia de Limburgo y el Fondo para la Cooperación Internacional de Brujas también contribuyen financieramente. La plataforma universitaria para la cooperación internacional, VLIR-USO, ofrece sus conocimientos, del mismo modo que IMDC, una oficina de proyectos especializada en la gestión del agua, que ha puesto a punto varios modelos matemáticos que pueden prever la disponibilidad de agua en tres cuencas secundarias. GROHE, una empresa privada que fabrica equipos sanitarios, ha proporcionado fondos y le dedica a este proyecto las dos últimas páginas del catálogo que distribuye entre sus clientes belgas. Este programa ha recibido 50.000 € del Gobierno flamenco y 78.500 € de otros socios.

En Suiza

Suiza cuenta con abundantes recursos hídricos, importantes recursos financieros y un excelente conocimiento técnico. Estas tres razones impulsan a las autoridades a conceder su apoyo a las poblaciones de todo el mundo que carecen de acceso al agua y al saneamiento. La solidaridad es la razón de ser de la entidad suiza Solidarit'eau.

Solidarit'eau suiza : una plataforma *online*

www.solidariteausuisse.ch • contact@solidariteausuisse.ch

Solidarit'eau fue creada por el Departamento de Desarrollo y Cooperación (DDC) de Suiza en colaboración con varias ONG suizas y con el grupo Aguasan, formado por expertos nacionales en agua y saneamiento en países en vías de desarrollo.

Solidarit'eau es una plataforma online diseñada para poner en contacto a las ONG suizas y a sus socios, con los municipios y las empresas de servicios de agua que deseen implicarse en la solidaridad internacional. Su objetivo es movilizar nuevas fuentes de financiación para lograr los ODM.

Los formularios online, que son obligatorios, permiten comparar y evaluar los proyectos con más eficacia. Los expertos de Aguasan elaboran recomendaciones sobre las propuestas y garantizan la calidad del concepto y de la estrategia.

Los municipios y las empresas distribuidoras de agua, que contribuyen económicamente o con sus conocimientos, trabajan directamente con los agentes de los proyectos. La plataforma, gestionada por un comité permanente integrada por los socios más activos, también permite compartir experiencias.

Los proyectos están destinados a las poblaciones más desfavorecidas gracias al enfoque local que adopta la cooperación. De este modo, los municipios pueden compartir su experiencia con sus homólogos del norte, un aspecto que resulta especialmente importante en un contexto de creciente descentralización.

El primer año, trece pueblos o ciudades contribuyeron con unos 450.000 CHF (300.000 €) y muchos otros municipios se han comprometido a realizar contribuciones anuales. Dos cantones y una gran ciudad han integrado la idea en su legislación.

En la actualidad, el Departamento de Cooperación y Desarrollo suizo (DCC) cubre los costes de financiación de Solidarit'eau con una cantidad aproximada de 80.000 CHF (53.000 €).

Una etiqueta nacional muy atractiva

Los municipios y empresas distribuidoras de agua se benefician en Suiza de un sistema práctico para implicarse en la solidaridad internacional en el ámbito del agua. Aquellos que invierten 1 céntimo de franco suizo (0,67 céntimos de euro) por cada 1.000 litros de agua consumida anualmente reciben el distintivo de «Solidarit'eau suiza» durante un año. Pueden mostrar este distintivo en todas sus comunicaciones. Esta etiqueta estimula la competencia en materia de solidaridad: cuántos más municipios participan, más solicitudes llegan.

Además de implicarse en el ámbito de la solidaridad, los municipios llevan a cabo campañas de sensibilización sobre el valor del agua y del saneamiento, aparte de acciones de fomento de un consumo responsable de agua en Suiza. Toda Suiza se moviliza.

Aunque el presupuesto dedicado por los municipios a la solidaridad es en ocasiones modesto, la visibilidad de Solidarit'eau en los medios y el compromiso de los ayuntamientos moviliza a otros agentes.

Conclusión

Un pensamiento común y medios diferentes al servicio del mismo objetivo: garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos

El mosaico de experiencias de solidaridad en materia de acceso al agua y al saneamiento llevadas a cabo en Europa está estrechamente relacionado con la pluralidad cultural, histórica, jurídica y económica de este continente. Las iniciativas difieren tanto en su origen como en los motivos que impulsaron su creación. Surgen de la voluntad política (como en Francia, Suiza o España), de la movilización pública (como en el Reino Unido en el caso de WaterAid) o de la iniciativa empresarial (como en el caso de Vitens y Evides en los Países Bajos).

Dispositivos de solidaridad que implican al conjunto de la sociedad

Los poderes públicos pueden organizar sistemas de recaudación de fondos (impuestos sobre el agua en el País Vasco, en España), legislar favoreciendo la solidaridad en materia de agua y saneamiento (ley Oudin-Santini sobre cooperación descentralizada en Francia) o impulsar iniciativas novedosas (la Asociación Flamenca Agua para el Desarrollo en Bélgica o Solidarit'eau en Suiza).

Por su parte, la sociedad civil está cada vez más concienciada de los desafíos que plantean el agua y el saneamiento y se implica al máximo nivel, ya sea en el ámbito de la comunicación, movilizándose para exigir más responsabilidades públicas, con donativos a organizaciones especializadas o contribuyendo con su tiempo y sus conocimientos a la lucha contra la crisis del agua (WaterAid, Grand Lyon, etc.).

El sector privado también está consolidándose como agente implicado en la solidaridad, contribuyendo con su patrocinio, con políticas de responsabilidad social de la empresa, con el desarrollo de proyectos propios (Vitens y Evides International) o apoyando acciones a través de sus competencias técnicas (Amvisa, Aqua for All, Aquassistance).

Acciones muy diferentes

Algunas iniciativas utilizan los fondos recaudados para apoyar programas de organizaciones internacionales como las Naciones Unidas (el PNUD en el caso de la Agencia Vasca del Agua/Unesco-Etxea), mientras que otras dan preferencia a la ayuda directa a los proyectos locales proporcionando ayuda financiera y técnica para iniciativas específicas (Sedif, Grand Lyon, WaterAid) o le dan prioridad a las transferencias a través del hermanamiento entre ciudades (Francia, Italia, Suiza o Bélgica).

Independientemente del tipo de acciones, la solidaridad surge siempre como respuesta a necesidades concretas y nace del deseo de implicarse y aportar soluciones locales. Del análisis de todo lo anterior se desprenden preocupaciones y características comunes de las acciones:

- se dirigen a las poblaciones más desfavorecidas y aisladas, a menudo olvidadas por los programas nacionales o internacionales de mayor envergadura, y responden directamente a las necesidades de los agentes locales;
 - privilegian las colaboraciones a largo plazo;
 - implican a todos los agentes en el proceso de puesta en práctica;
 - su objetivo es el refuerzo de capacidades y ponen especial énfasis en la mejora de los servicios locales y en la forma de gobierno;
 - conceden visibilidad a los proyectos locales, lo que atrae nuevas fuentes de financiación y provoca un efecto dominó.
- Las jornadas de intercambio celebradas en España con moti-

vo de Expo Zaragoza 2008 mostraron la existencia de unas necesidades concretas y las acciones de respuesta que había que llevar a cabo.

Hacer verdaderamente partícipe de las acciones al conjunto de la sociedad, en especial a los usuarios

La participación es esencial para que los proyectos de desarrollo tengan éxito y no sólo en los países destinatarios de las acciones. Las acciones de las administraciones locales y de las empresas únicamente serán duraderas y eficaces si se logra movilizar a los usuarios del norte. El apoyo activo de los clientes motivará a las administraciones locales a iniciar o ampliar sus iniciativas. Además, la contribución potencial de las empresas de agua se deriva del apoyo de los usuarios y de la implicación de los trabajadores en los aspectos técnicos de los proyectos. Asimismo, los beneficios en términos de imagen de la marca y de motivación de los trabajadores constituyen una de las razones que animan a las empresas a implicarse en mayor medida. Debemos basarnos en nuestras experiencias nacionales para desarrollar una estrategia común de comunicación en Europa que implique al conjunto de los usuarios.

Luchar contra el riesgo de dispersión y parcelación excesiva

Debido a la multiplicidad de acciones, resulta esencial adoptar un enfoque más sistemático y coordinado y un compromiso a largo plazo. Los participantes desean que exista la posibilidad de acceder fácilmente y desde cualquier país a la información sobre las actuaciones llevadas a cabo a través de páginas dedicadas en los sitios web de las organizaciones interesadas en colaborar.

Llevar a cabo actuaciones coherentes con las políticas locales del agua

Tanto los participantes del norte como los del sur señalan que un desafío estratégico clave es la necesidad de alinear las acciones con la política local de agua y saneamiento. La mayoría de los países ya han definido o están desarrollando políticas nacionales y planes de aplicación locales en materia de agua y saneamiento. Todas las acciones deben ser coherentes con dichos planes y deben implicar a los responsables de su aplicación. Los ejecutores de las iniciativas deben conocer los marcos jurídicos locales sobre el agua, por lo que es necesario que puedan acceder a ellos fácilmente.

Conocer realmente las necesidades de las poblaciones y conseguir que participen en la selección de las acciones que se llevarán a cabo

No podemos dejar de repetirlo. Es necesario implicar a las poblaciones locales en la toma de decisiones y en la puesta en marcha de los proyectos, reforzando el papel

de las comunidades locales. La consolidación de las capacidades de los agentes locales es esencial para garantizar la buena gestión y la permanencia de los servicios. Por lo tanto, es necesario que el sur también pueda acceder a la información sobre los proyectos y hay que desarrollar medios de intercambio para lograrlo.

Crear alianzas multilaterales

El tema esencial en torno al que giró la jornada celebrada en Zaragoza fue la cooperación en el trabajo. Los participantes españoles solicitaron oportunidades de intercambio y de colaboración y de esa necesidad surgió Alianza por el Agua. En Francia, pS-Eau trabaja para lograr un acercamiento de las iniciativas de solidaridad de los agentes del agua y del saneamiento. Además, aún hay que avanzar en el campo de la información y la movilización de los usuarios.

Todo aquello que hagamos a escala nacional debe estar disponible a nivel europeo. Todos los agentes expresaron la necesidad de que se establezcan colaboraciones e intercambios en el tema del agua y de la solidaridad. Todos los participantes confirmaron su voluntad de participar en la creación de un sistema de intercambios a escala nacional y entre países.

Deseamos que la difusión de este documento sea un ejemplo de cómo contribuir al objetivo común de garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos, a pesar de (o gracias a) la diversidad de medios, acciones, motivaciones y destinatarios.

Esta colaboración entre Alianza por el Agua y pS-Eau, apoyada por varios socios europeos, es un primer paso hacia la puesta en común de la riqueza de experiencias existentes en Europa en materia de solidaridad en el ámbito del agua y el saneamiento.

Esperamos poder convertirnos en un grupo muy numeroso

Agradecemos su intervención en la reunión dedicada a la solidaridad internacional en el campo del agua y el saneamiento celebrada el 9 de septiembre de 2008 en Zaragoza a:

- . Marc Despiegelaere, Protos, Bélgica • www.protosh2o.org
- . Pierre-Marie Grondin, pS-Eau, Francia • www.pseau.org
- . Vincent Dussaux, Denis Hodeau, Grand Lyon, Francia • www.grandlyon.com/Fonds-de-solidarite-eau.470.0.html
- . Marc Vezina, SEDIF, Francia • www.sedif.com
- . Maria Pascual, Vitens y Evides International, Países Bajos • www.waterforlife.nl
- . Victor Viñuales, ECODES-Secretariado Alianza por el Agua, España • www.alianzaporelagua.org
- . Aitor Gabilondo, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, País Vasco • www.vitoria-gasteiz.org
- . Josu Sanz, UNESCO-Etxea, País Vasco • www.uragentzia.net • www.unescoeh.org
- . Thomas Zeller, Agencia Suiza para la Cooperación y el Desarrollo, Suiza • www.solidariteausuisse.ch
- . Emma Hippolyte, WaterAid, Reino Unido • www.wateraid.org
- . Javier Celma, Jefe de la Unidad de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza
- . Carmen Ruiz Lavín, Consejala de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Santander
- . Iñigo de la Serna, Hernaiz, Presidente de la Comisión de Medio Ambiente de la Federación Española de Municipios y Provincias y Alcalde de Santander

Organización de la reunión y edición del documento:

- . Alianza por el Agua . pS-Eau . Centro de Alianzas para el Desarrollo (CAD)

Solidaridad internacional en el ámbito del agua y el saneamiento

Los políticos y los ciudadanos europeos actúan

Más de mil millones de personas en todo el mundo carecen de acceso al agua potable y 2.600 millones no disponen de un servicio de saneamiento básico. Según UNICEF, para reducir esas cifras a la mitad habría que dar diariamente acceso al agua potable a 300.000 personas y dotar de sistemas de saneamiento básico a aproximadamente medio millón.

La responsabilidad del acceso al agua y al saneamiento es esencialmente pública y les corresponde en primer lugar a los gobiernos nacionales y locales. Pero ni los Estados, ni los proveedores de fondos internacionales, ni las empresas ni los dispositivos de solidaridad conseguirán unilateralmente dotar de un modo rápido a los poderes locales de todo el mundo de la capacidad de suministrar servicios de agua potable y saneamiento viables y accesibles para todos. Las acciones de solidaridad, tanto de los ciudadanos, como de las administraciones locales y las empresas, constituyen un complemento indispensable para la consecución de soluciones sostenibles.

Ya sea la cooperación descentralizada de las administraciones locales del norte y del sur, la contribución técnica y financiera de las empresas, las acciones llevadas a cabo por ONGs o la movilización de los usuarios y profesionales del sector, son múltiples las acciones solidarias puestas en marcha por los ciudadanos europeos para incrementar el acceso sostenible al agua y al saneamiento en los países en vías de desarrollo.

Este documento pretende dar a conocer algunas de estas iniciativas que merecen ser difundidas para que todo el mundo pueda unirse a los sistemas existentes o adaptarlos a su propio contexto.



Secretaría Alianza por el Agua:
Fundación ecología y desarrollo
Pza. San Bruno, n° 9 — 1° Oficina
50001 Zaragoza - Espagne
alianzaporelagua@ecodes.org
www.alianzaporelagua.org



Programme Solidarité Eau
32, rue le Peletier
75009 Paris - France
pseau@pseau.org
www.pseau.org

Este documento ha sido financiado por

