



Le pS-Eau y était :

RWSN7

Abidjan, 29 novembre – 2 décembre 2016

Le Rural Water Supply Network (RWSN) est le réseau mondial des professionnels et praticiens de l’approvisionnement en eau en milieu rural. Créé en 2004, en faisant évoluer le réseau HTN (« Handpump Technology Network ») qui s’était focalisé sur la standardisation et la qualité des pompes manuelles, ainsi que l’approvisionnement des pièces détachées depuis 1992, le mandat du RWSN comprend également les thèmes : forages à moindre coût, approvisionnement durable en eau potable en milieu rural et auto-approvisionnement, en plus des technologies de pompes manuelles.

Il comporte environ 3 000 membres répartis sur plus de 100 pays et se réunit tous les cinq ans.

L’édition n°7 des rencontres du réseau a eu lieu en 2016 pour la première fois dans un pays francophone.

Vous trouverez dans cette note une synthèse thématique des rencontres ainsi qu’un résumé des sessions auxquelles nous avons assistées.

Contact :

Colette Génévaux
genevaux@pseau.org

SYNTHESE THEMATIQUE

Les rencontres du RWSN ont duré trois jours pendant lesquels plusieurs sessions ont présenté des expériences d'acteurs ou débattu de thèmes spécifiques pour l'alimentation en eau potable en milieu rural.

Plusieurs thèmes ont été évoqués de façon récurrente. La synthèse ci-dessous ne se veut pas exhaustive, mais propose un résumé de quelques questions abordées.

Eau pour tous

L'eau pour tous, qui était le titre de ce forum reste un enjeu de taille et de nombreuses sessions ont fait référence aux Objectifs de développement durable (ODD) et notamment l'ODD 6 sur l'eau. Les intervenants ont notamment souligné :

- Malgré les progrès réalisés dans le cadre des OMD, il reste une part importante de la population à desservir d'ici à 2030 pour atteindre l'accès universel, notamment les groupes les plus marginalisés/vulnérables ;
- La prise en compte de la notion de « service » implique une attention portée sur la qualité de l'eau, l'accessibilité et la disponibilité à toute heure du service, introduite dans les ODD avec l'indicateur « service géré en toute sécurité » : les points d'eau classés comme « amélioré » dans les OMD ne sont pas forcément « gérés en toute sécurité » ;
- Les lieux publics, dont les écoles et les centres de santé, prennent une place importante dans les ODD.

Modèles de fourniture du service d'eau

La référence au modèle de fourniture du service d'eau (« service model delivery » en anglais) était présente dans de très nombreuses sessions.

Bien que toujours très pratiquées dans le milieu rural, les approches participatives et la gestion communautaire ne sont plus une évidence : les interventions ont souligné que le modèle communautaire doit être adapté au contexte (voir session 4A).

Un nombre croissant de projets s'appuie sur des partenariats public-privé (PPP), basés sur des mécanismes contractuels entre un opérateur privé et l'autorité publique : les analyses et retours d'expérience montrent de bonnes performances dans la provision du service par les opérateurs privés, notamment sur le financement. La limite de ce modèle apparaît plus sur les efforts importants exigés pour une mise à l'échelle du modèle : la plupart des projets de PPP sont des projets pilotes de petite échelle, appuyés par des subventions publiques importantes au démarrage. Plusieurs expérimentations de mise en délégation à un opérateur d'un parc de pompes à motricité humaine sur toute une région ont aussi été présentées, notamment par Vergnet Hydro.

L'auto-provisionnement, défini comme l'amélioration progressive de la fourniture en eau et assainissement, principalement financé par les particuliers, a aussi été discuté pendant la conférence (voir session 6A). Les sessions ont souligné la pertinence de ce modèle pour

l'eau en milieu rural, qui est déjà pratiqué dans de nombreux endroits (par exemple, l'auto-alimentation est inscrit dans la stratégie nationale de l'Éthiopie). L'auto-alimentation doit être régulé et soutenu par les autorités publiques (renforcement des interventions basées sur le marché). Les intervenants ont insisté sur sa complémentarité à l'alimentation communautaire et sur l'importance d'avoir une approche mixte pour atteindre les ODD.

Qualité de l'eau & niveaux de service

La question de la qualité de l'eau apparaît de plus en plus comme un enjeu majeur des années à venir : désormais, il ne s'agit plus uniquement de fournir un accès à l'eau amélioré mais également d'assurer un service géré en toute sécurité selon la définition donnée par les ODD. Cette échelle de niveaux de service pose des défis notamment par rapport à la qualité de l'eau de boisson (caractéristiques microbiologiques, physiques, chimiques mais également organoleptiques).

Ceci questionne sur la façon de traiter de l'eau et l'efficacité des traitements. Quelles évolutions pour le traitement de l'eau (à la distribution, à domicile) ? Quelles innovations, notamment via les technologies de l'information et de la communication (TIC) ? Certaines interventions ont par exemple évoqué les recherches qui sont testées actuellement pour inclure une chloration directement dans les pompes manuelles, et qui utilisent les TIC pour en assurer le contrôle et le suivi.

Plusieurs sessions ont aussi discuté de l'importance de réaliser des tests de qualité réguliers, et les défis pour y parvenir.

Petites centres et zones périurbaines

Une attention grandissante est donnée à la desserte des petits centres et zones périurbaines. Les systèmes d'alimentation en eau comprennent le plus souvent des réseaux gravitaires utilisant des captages protégés ou des forages avec pompage vers un réservoir ou château d'eau, parfois avec une mutualisation des réseaux entre villages. Un questionnement récurrent porte sur les modes de gestion adapté.

Financement

Les discussions sur le financement (modes de financement, tarifs, etc.) sont toujours très présentes.

Les acteurs du secteur semblent reconnaître le fait que le recouvrement des coûts complets en milieu rural n'est pas possible et qu'une politique de subventions est nécessaire, notamment pour supporter les coûts des activités « soft ».

Pompes à motricité humaine (PMH)

Les discussions principales portaient sur la durabilité des PMH face au constat de la difficulté de les maintenir en fonctionnement et de financer leur maintenance.

De nombreux projets ont mis en place des systèmes afin d'assurer un suivi de maintenance des pompes et une réparation rapide en cas de défection. On note notamment les différentes innovations :

- Recherches sur l'amélioration des PMH : fonctionnement au solaire, système de chloration intégré dans les pompes, etc...
- Utilisation des TICs : mise en place de plateformes en ligne accessibles par téléphones mobiles pour le suivi du fonctionnement par les usagers et communautés et assurer un zonage pour les interventions de maintenance et réparation.

VISITE DE FORAGE MANUEL

Dans le cadre des rencontres, une visite de forage manuelle a été organisée par l'UNICEF. La visite a eu lieu dans le village de Soumié, dans le département d'Aboisso (région Sud Comoé). Cette région fait partie des zones d'intervention du programme PADEHA, financé par le gouvernement des Pays-Bas et l'UNICEF.

La délégation de visiteurs a reçu « l'akwaba » (accueil de bienvenue) traditionnel par l'ensemble du village réuni à cette occasion. La visite a permis d'observer une partie de la réalisation d'un forage manuel dans le village pour l'installation d'une PMH (photo ci-dessous).



COMPTE-RENDU DETAILLE DE QUELQUES SESSIONS

Le contenu des présentations (papiers et présentations) sont disponibles sur le site de RWSN7 à l'adresse : <https://rwsn7.net/programme/>

[2B]	Drilling & Hand-dug wells // Forages et puits creusés manuellement
Date	Mardi 29 Novembre
Notes	<p>Helvétas Bénin (Alice Chabi Guiya): Le projet de Helvétas au Bénin inclut la réhabilitation de puits à grand diamètre : les puits, sélectionnés pour assurer la disponibilité de la ressource durant l'année, sont lavés à l'eau de javel puis couverts d'une dalle et équipés d'une pompe (pompage à pied ou solaire). Le prix de l'eau est de 10 CFA la bassine.</p> <p>Service National des Points d'Eau (SNAPE) Guinée (Barry Hamidou) : En Guinée, la norme d'approvisionnement est de 1 forage équipé d'une PMH pour 300 habitants, dans un contexte villageois de moins de 1000 habitants. Environ 90% des infrastructures hydrauliques comprennent un forage manuel (bas coût, petites profondeurs).</p> <p>SMART Centre (Henk Holtslag) Le SMART Centre utilise deux technologies de forage : Shipo et Mzuzu. Le forage de type Shipo combine forage à la boue, percussion et lançage à l'eau tandis que le forage Mzuzu combine percussion et forage à la tarière. L'intervention présentait les avantages et limitations de ces technologies.</p>
Ressources	<p>Professional Water Well Drilling. A UNICEF Guidance Note : www.unicef.org/wash/files/Guidance_Note_001.pdf</p> <p>Projet d'élaboration du programme national d'alimentation en eau potable et assainissement en milieu rural, en République de Guinée : www.pseau.org/outils/ouvrages/snape_projet_d_elaboration_du_programme_national_d_alimentation_en_eau_potable_et_assainissement_en_milieu_rural_en_republique_de_guinee_a_l_horizon_2015_2009.pdf</p> <p>SMART centre : http://smartcentregroup.com/</p> <p>https://rwsnforum7.files.wordpress.com/2016/12/cost-effective-boreholes-poster-20oct-english.pdf</p>

[3D]	Scaling-up technology & services // Développer services & technologies à grande échelle
Date	Mardi 29 Novembre
Notes	Le Technology Applicability Framework (TAF – Cadre d'Application de la Technologie) est un cadre méthodologique développé par WASHtech, qui aide à l'identification de technologies appropriées pour l'eau ou

l'assainissement et pouvant être mises à l'échelle. Le processus se base sur des outils participatifs impliquant les divers acteurs concernés : groupes de discussions par types d'acteurs et analyse en fonction de différents indicateurs.

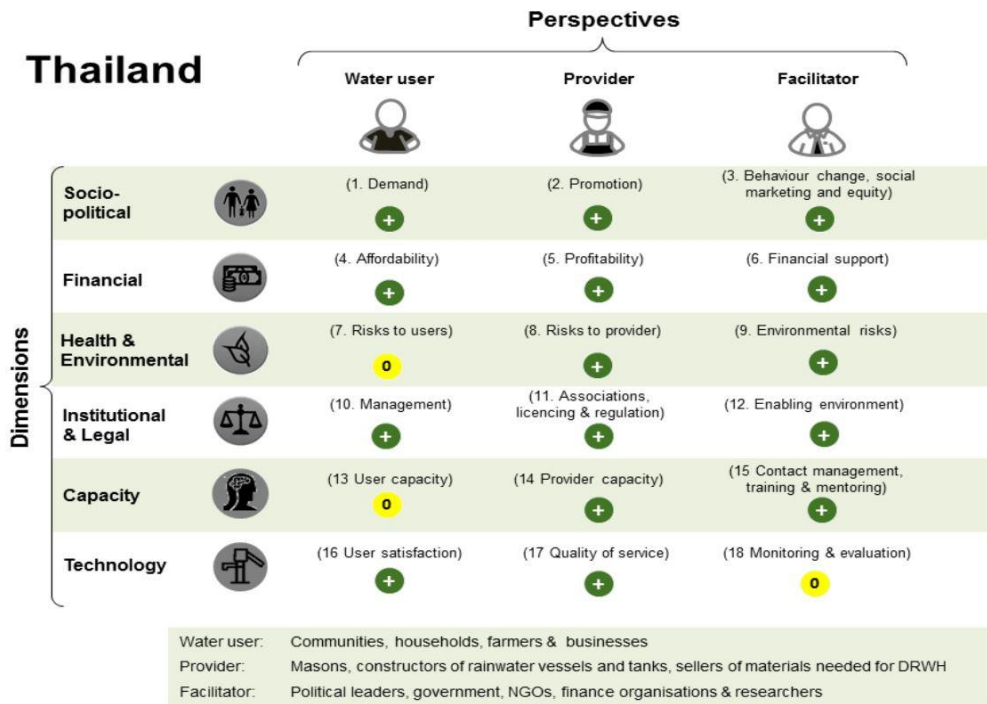


Figure 1: un exemple du TAF pour la promotion de pratique de collecte d'eau de pluie

Plusieurs exemples ont été présentés durant la sessions : la promotion de la collecte d'eau de pluie à domicile en Thaïlande et au Népal (Skat Consulting), la recherche d'un modèle de toilettes adaptées au Nicaragua (WaterAid), le test de 5 technologies en Ouganda (Water for People).

Ressources

WASHtech : www.washtechnologies.net/en/taf/how-to-use/249-technology-applicability-framework-taf-manual

[4A]	Progress in Sustainable Rural Water Services // Des avancées dans des services en eau durables en milieu rural
Date	Mardi 29 Novembre
Notes	<p>La session comportait 2 parties :</p> <p>Retours d'une rencontre organisée par RWSN à Bangkok du 10 au 12 mai 2016, "Wider Asia and Pacific Regional Learning Event on Service Delivery Approach to Rural Water Supply"</p> <p>Synthèse d'une étude conjointe d'Aguaconsult, IRC et la Banque Mondiale sur les modèles de services d'approvisionnement en eau potable en milieu rural : l'étude a porté sur 16 pays. L'analyse montre que la gestion communautaire est toujours un modèle qui domine (présent dans 16 pays sur 16 étudiés), suivi par l'implication du secteur privé (8 pays sur 16).</p>

	L'étude a effectué une analyse sectorielle de la performance permettant de comparer les différents modèles de gestion et d'évaluer leur pertinence pour la durabilité et la mise à l'échelle.
Ressources	Rencontres RWSN à Bangkok : http://rural-water-supply.net/en/resources/details/758 Etude Aguaconsult, IRC & Banque Mondiale : https://rwsnforum7.files.wordpress.com/2016/11/rwsn7_globalstudy_findings_final.pdf

[5E]	Post-construction support // L'accompagnement post-support
Date	Mercredi 30 Novembre
Notes	<p>Skyfox (Samyuri Mumuni) : expérience de PPP au Ghana avec la mise en place d'une plateforme en ligne, accessible via téléphone mobile, où les utilisateurs peuvent reporter les pompes non fonctionnelles, afficher la disponibilité et le prix des pièces de rechange et commander les pièces de rechange pour une livraison garantie dans les 24 heures, accompagné de l'envoi d'un technicien de maintenance. Skyfox est rétribué via une commission sur l'achat des pièces de rechange ; les mécaniciens reçoivent 5% de commission sur tout achat de pièce et sont payés lors de leurs interventions. Les défis à relever : les mécaniciens sont illettrés et ne peuvent pas utiliser le système en ligne ; la gestion lorsque les communautés sont dans l'incapacité de payer. L'initiative, appuyée par un fond public, montre que la subvention publique reste nécessaire au démarrage.</p> <p>Water for Good (Adrienne Lane et Jon Allen) : en République Centrafricaine, Water for Good a mis en place des équipes mobiles de mécaniciens qui interviennent à la fois en prévention et lors de panne sur des secteurs géographiques donnés, dans un contexte d'extrême fragilité. Seuls 5% du budget est financé par les tarifs, mais ceci s'explique par le contexte d'intervention difficile (urgence).</p> <p>IRC Burkina Faso (Fabrice Agognon) : dans le cadre du programme USAID-WAWASH, IRC a mis en œuvre une recherche-action sur le suivi évaluation du service communal d'eau potable. La collecte de données par des structures pérennes de la commune (TC, CCEA, AUE) a été mise en place afin d'avoir une meilleure connaissance du parc (localisation et état de fonctionnement des PMH, durée des pannes, appréciation de la qualité de l'eau par les usagers, etc.) puis un cadre de suivi communal a été établi dans les communes pilotes.</p>
Ressources	<p>Skyfox : http://www.skyfoxservices.com/</p> <p>Water for Good : www.waterforgood.org</p> <p>IRC Burkina Faso : http://fr.ircwash.org/sites/default/files/20150727_cadre_du_suivi_evaluation_des_services_deau_potable_au_burkina_faso_final.pdf</p>

[6A]	Progress in accelerating self-supply // Des avancées dans le déploiement de l'auto-alimentation
Date	Mercredi 30 novembre
Notes	<p>On constate que le nombre de personnes qui dépendent de sources d'eau non protégées n'a pas diminué en Afrique subsaharienne dans les 25 dernières années. L'utilisation d'eau de surface a diminué, mais à contrario l'utilisation d'eau souterraine provenant de sources non protégées a augmenté.</p> <p>Les intervenants ont souligné que la principale motivation pour gravir les échelons de l'échelle de service de l'eau potable est le confort et l'utilité (la synthèse est à télécharger sur le site de RWSN7). L'auto-alimentation doit être considéré comme un modèle de service, au même titre que l'alimentation : avec des besoins de régulations, et un rôle à jouer pour les agences publiques et gouvernements.</p> <p>IRC (Lemessa Mekonta) : Le projet MWA-EP SSA en Ethiopie L'Ethiopie a inscrit depuis 2012 le soutien à l'auto-alimentation dans sa stratégie nationale, en reconnaissant deux types d'auto-alimentation : d'un collectif (mise de fonds en communs) ou de particuliers. L'étude d'IRC a porté sur l'évaluation de la mise en œuvre de ce programme national, en cherchant à connaître le nombre d'infrastructures construites en auto-alimentation, le niveau de technologie et de protection ainsi que la qualité de l'eau distribuée à ces points d'eau.</p> <p>SMART Centre Group (Annemarieke Maltha) : en Tanzanie, le SMART Centre Group a mis en place un centre de formation « Shipo Smart Centre » qui a formé plus de 35 entrepreneurs sur des technologies adaptées à l'auto-alimentation. L'objectif est de créer un marché pour des technologies adaptées à l'auto-alimentation, ciblant les zones où un forage réalisé mécaniquement est trop cher.</p>
Ressources	https://rwsn7.net/content/detailed-programme-wednesday/

[8C]	Resilience and climate change // Changement climatique et résilience
Date	Jeudi 1 ^{er} décembre
Notes	<p>Les différents intervenants notent l'importance d'identifier les enjeux, notamment la disponibilité de la ressource, la pression sur les points d'eau et les règles de gestion de la ressource. Le suivi est également indispensable, que ce soit au niveau communautaire (formation au relevé pluviométrique par exemple) ou au niveau des services techniques.</p>

	<p>Helvetas (Javier Zubieta) : face aux conflits pour la ressources (dus à des inégalités d'accès et d'utilisation, la mauvaise qualité de l'eau, la rareté et indisponibilité de la ressource), Helvetas a participé à la mise en place de 4 modèles de gestion communautaire de l'eau à l'échelle locale afin de résoudre les conflits liés à l'eau en Bolivie.</p> <p>WaterAid (Djibril Barry) présentait son expérience sur le suivi communautaire de la ressource au Burkina Faso. Grâce à la mise en place d'un dispositif de suivi de la ressource (relevé pluviométrique régulier), les communautés arrivent à détecter les périodes propices au début des semis et les semences adaptées à la saison ; ce dispositif permet ainsi de générer des données qui constituent la base de discussion au niveau communautaire et au niveau des sous bassins pour la prise de décision sur la répartition des usages et la planification des heures de prélèvement.</p> <p>Excellent Development (Simon Maddrell) a présenté l'expérience des barrages de sables, utilisés notamment dans les zones arides au Kenya.</p>
Ressources	<p>https://rwsn7.net/content/detailed-programme-thursday/</p> <p>Excellent Development : http://www.excellentdevelopment.com/what-we-do/pioneering-sand-dams</p>

[9C]	Regional and national monitoring // le suivi évaluation régional et national
Date	Jeudi 1 ^{er} décembre
Notes	<p>UNICEF-WHO (Tom Slaymaker) : retour sur les ODD L'intervention a notamment insisté sur le fait que les cibles des ODD constituent une ligne directrice pour 2030, mais doivent être pris en compte relativement aux contextes nationaux : c'est au pays de fixer leurs propres objectifs. Le suivi des indicateurs comporte une forte incitation à la désagrégation des données afin de connaître l'évolution des groupes de population.</p> <p>AMCOW (Kitchinme Bawa) : l'AMCOW possède un système de suivi-évaluation et de reporting pour le secteur de l'eau et de l'assainissement en Afrique. Les données des Etats membres sont collectées par le secrétariat de l'AMCOW et publiées sur une plateforme en ligne. Plusieurs rapports annuels ont déjà été publiés depuis 2013. Une transmission sera faite au GEMI-GLAAS.</p> <p>SIASAR (Antonio Rodriguez, Lilian Pena P. Weiss) Le SIASAR est le système d'information sur l'approvisionnement rural en eau et en assainissement en Amérique Centrale et Amérique Latine. Il a été développé pour répondre à la problématique de la mauvaise qualité des données : le manque de fiabilité sur leur précision et leur actualisation résulte en des investissements biaisés, prenant peu en compte les coûts opérationnels et de maintenance. SIASAR comporte une plateforme en ligne et constitue un outil d'aide à la décision pour le suivi et la gestion des</p>

	<p>systèmes d’AEP et d’assainissement. Ce système d’information évalue la performance des services et leur durabilité basée sur une analyse de 4 paramètres : communauté, système, fournisseur de service et fournisseur d’assistance technique.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; margin: 0;">COMMUNITY</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Access • Location • Population • Households • Hygiene practices • Sanitation • Others.. </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center; background-color: blue; color: white; margin: 0;">SYSTEM</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Service type • Water intakes • Infrastructure • Treatment • Others... </div> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center; background-color: green; color: white; margin: 0;">SERVICE PROVIDER</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Tariff • Legal status • Bad debt • Performance • Revenues / expenses • O&M • Others.... </div> <div style="border: 1px solid teal; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center; background-color: teal; color: white; margin: 0;">TECHNICAL ASSISTANCE</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Jurisdiction • Frequency • Competence • Resources • Others... </div> </div> <p>Cette analyse fournit des niveaux de qualité et de durabilité du service (quatre niveaux A, B, C, D qui correspondent à l’état de fonctionnalité et les besoins pour le maintenir fonctionnel). Cela a permis notamment de mettre en perspectives les données collectées par le JMP pour les OMD : en 2015, le JMP indiquait que 84% des habitants des zones rurales couvertes par le SIASAR avaient un accès amélioré à l’eau potable ; quand le SIASAR indiquait que seulement 45% de ces personnes bénéficiaient de services durables.</p>
Ressources	<p>Présentation par la Banque Mondiale : http://documents.worldbank.org/curated/en/709121468339566486/pdf/769770BRIOWate00Box374393B00PUBLIC0.pdf</p> <p>SIASAR : http://siasar.org/en/index.php</p>

BIBLIOGRAPHIE

RWSN7

Site internet : <https://rwsn7.net/>

Contenu des sessions : <https://rwsn7.net/programme/>

Quelques bilans de la conférence :

- <https://rwsn7.net/media-coverage-post-forum/>
- <http://www.ircwash.org/blog/progress-going-abidjan-abidjan>

Autres ressources :

- WaSH dans les centres de santé : <https://www.washinhcf.org/home/>
- WaSH dans les écoles : <http://www.washinschools.info/>
- Africa Groundwater Atlas : <http://www.bgs.ac.uk/africagroundwateratlas/>

- Modèles de fourniture du service :

<http://www.ircwash.org/news/service-delivery-models>

<https://washjournalists.wordpress.com/2016/12/01/gestion-communautaire-de-leau-lanalyse-financiere-et-latomisation-des-communautes-comme-cles-de-reussite/>

- Petites villes & zones périurbaines :

<https://washjournalists.wordpress.com/2016/12/01/petites-villes-et-villes-periurbaines-quels-modes-de-gestion-efficace-du-service-de-leau/>