



THÉORIE DU CHANGEMENT DU PS-EAU

Une nouvelle approche pour la gestion de l'eau et l'assainissement dans les pays en développement.





Ce processus participatif d'application de la théorie du changement pour la stratégie du pS-Eau a été conduit avec l'appui de Jean Martial Bonis Charancle

RÉSUMÉ

Plusieurs changements majeurs sont nécessaires pour améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement. Le pS-Eau souhaite principalement contribuer à deux d'entre eux. D'une part il veut faire avancer **une nouvelle vision pour l'eau et l'assainissement**, plus systémique et centrée sur la notion de bien commun. Cette nouvelle vision est nécessaire pour progresser vers la gestion durable et inclusive de la ressource et des services. D'autre part il appuie **une modification en profondeur des relations entre acteurs** dans le cadre des projets de solidarité internationale, avec en toile de fond l'importance de la place des acteurs locaux (« localisation »). C'est au regard de ces deux grands domaines de changement que le pS-Eau est redevable auprès de ses membres, ses bailleurs et ses partenaires.

Le pS-Eau met en place **un cycle vertueux qui relie appui-conseil et production de connaissances**. Les résultats se mesurent en projets de qualité, en financements pour le secteur, en visibilité et lisibilité du secteur, en implication de nouveaux acteurs, en articulation entre acteurs, en connaissances produites et en facilité d'accès à celles-ci. Les résultats cumulés de ces activités contribuent à une nouvelle vision pour le secteur et font évoluer les pratiques de solidarité internationale.

Pour que les changements souhaités se produisent, le pS-Eau se positionne à la fois **comme accompagnateur, décloisonneur et influenceur**. Il accompagne les acteurs de coopération décentralisée et non gouvernementale (CDNG) et met en valeur les expériences réussies. Il fait sauter les cloisons entre acteurs du secteur et entre secteurs. Il assume une position d'influence sur les modes d'intervention, les outils et les politiques sectorielles. Grâce à ce positionnement, le pS-Eau s'assure que les changements nécessaires à la réalisation de sa vision du secteur se réalisent.

LE PS-EAU POSE LE POSTULAT SUIVANT :

SI

- Les porteurs de projets de solidarité internationale sont accompagnés et mis en contact avec les autres acteurs du secteur du petit cycle de l'eau et d'autres secteurs connectés ;
- Le pS-Eau rassemble, développe et met à disposition des acteurs du secteur des connaissances, des analyses et des méthodes et les diffuse ;

ALORS

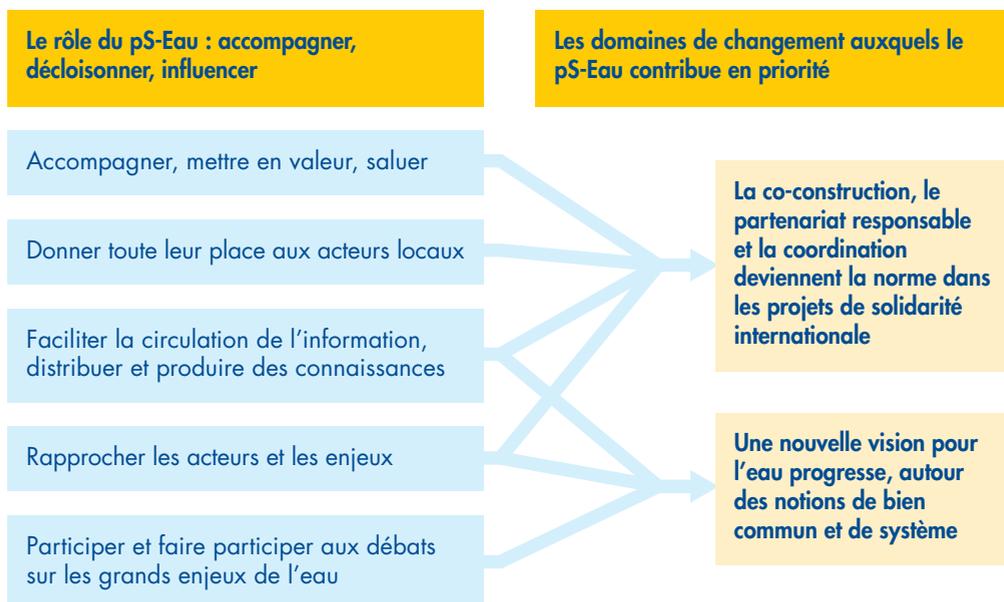
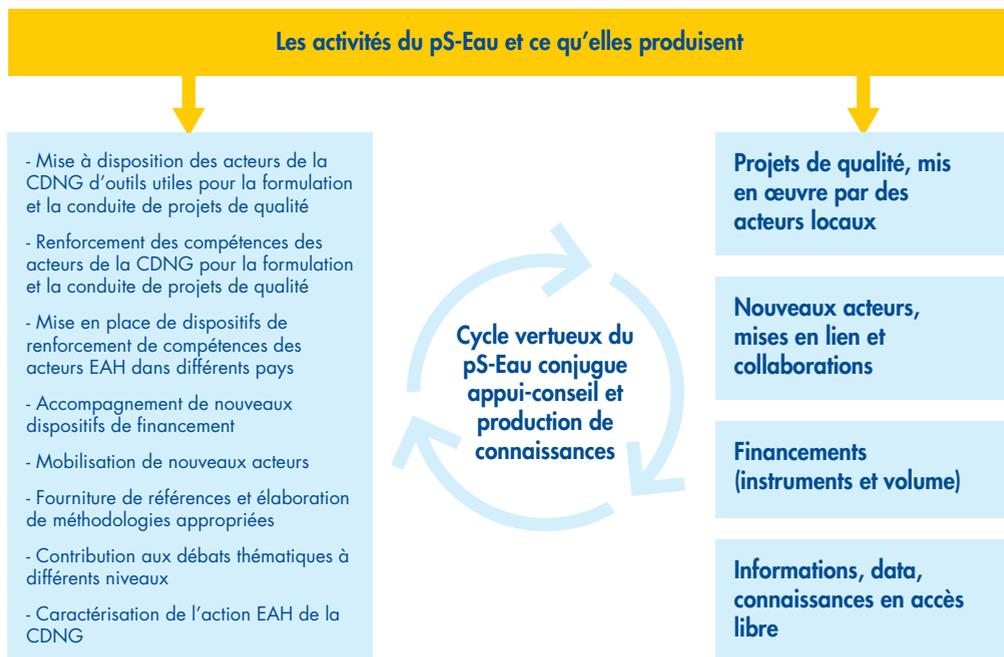
- Plus de projets seront conçus et mis en œuvre en respectant des critères de qualité, notamment en ce qui concerne la place des acteurs locaux, les relations entre acteurs et le respect des cadres nationaux ;
- Les connaissances en accès libre influenceront à la fois les pratiques des projets, les réflexions conceptuelles et organisationnelles sur le secteur et les politiques ;
- Le secteur donnera de lui-même une image lisible et visible qui sera attractive pour de nouveaux porteurs de projets et pour les financeurs ;

ET

- De nouvelles pratiques de coopération s'imposeront (dominées par la co-construction, le partenariat responsable et la coordination) ;
- Une nouvelle vision pour l'eau et l'assainissement progressera, systémique et centrée sur la notion de bien commun ;
- Des impacts bénéfiques seront observés en termes d'accès à l'eau et à l'assainissement.

LA THÉORIE DU CHANGEMENT DU PS-EAU

EN SCHÉMA :





PARTIE 1

THÉORIE DU CHANGEMENT DU PS-EAU

La théorie du changement explicite comment et pourquoi les changements qui sont souhaités par le pS-Eau sont amenés à se produire.

La théorie du changement est ancrée dans une vision globale des changements nécessaires pour que les objectifs du pS-Eau de renforcement des actions de solidarité internationale et d'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement soient atteints. Cette vision a été élaborée par un groupe de 30 personnes, à la fois interne et externe au pS-Eau. Elle permet de placer l'action du pS-Eau au sein d'un cadre de changements plus large.



DEUX DOMAINES DE CHANGEMENTS AU CŒUR DE L'ACTION DU PS-EAU

Huit domaines de changement ont été identifiés par les groupes de travail, pour d'une part renforcer les actions de solidarité internationale dans le secteur eau et assainissement, et d'autre part améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement.

Parmi ces huit domaines, deux sont au cœur de l'action du pS-Eau :

- Une nouvelle vision pour l'eau progresse, autour des notions de bien commun et de système ;
- La co-construction, le partenariat responsable et la coordination deviennent la norme dans les actions de solidarité internationale.

L'action du pS-Eau dans les autres domaines de changements est moins importante et moins directe, pour autant elle est cruciale car elle permet d'optimiser la cohérence de l'action du pS-Eau.

8 DOMAINES DE CHANGEMENTS

« Les actions de solidarité internationale sont renforcées dans le secteur eau et assainissement »

6

Le secteur eau et assainissement se décloisonne



7

Le plaidoyer de la société civile fait vivre le débat public sur les enjeux de l'eau et de l'assainissement ici et là-bas



Les opérateurs de service d'eau assurent efficacement la fourniture des services d'eau

Les pouvoirs publics locaux et nationaux et les élus sont redevables du service d'EAH vis à vis de leur population

Les acteurs territoriaux assurent leurs missions de gestion, portage et pilotage des services EAH locaux



« L'accès à l'eau et à l'assainissement est accru dans les pays en Développement »

3



Un nouveau modèle financier se met en place pour le secteur eau et assainissement

1

Une nouvelle vision pour l'eau progresse, autour des notions de bien commun et de système

4



Les acteurs clés légalement compétents assument leurs rôles respectifs

2

Les politiques de l'eau sont renouvelées de manière inclusive, partenariale et contextualisée



5

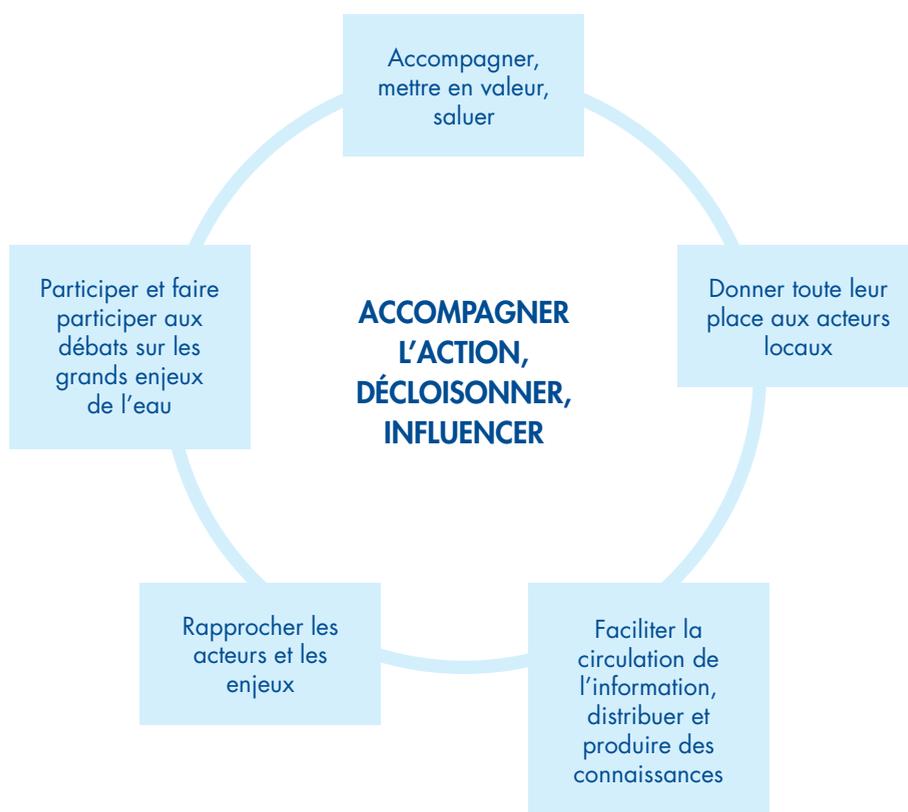
La force principale qui conduit à l'amélioration des services d'eau est la population elle-même



LE RÔLE DU PS-EAU

La logique d'intervention du pS-Eau vise à déclencher des changements dans ces deux domaines. Le pS-Eau :

- Accompagne l'action de ses membres (leurs projets, leurs appuis à des acteurs locaux, leurs financements) pour améliorer la qualité des projets EAH dans les pays en développement et la met en valeur ;
- Fait tomber les barrières au sein du secteur et entre secteurs en rapprochant les acteurs et les enjeux, en produisant des connaissances ;
- Influence en faisant la promotion des réussites, en suivant et partageant les informations du secteur, en produisant et en faisant circuler les connaissances, en participant et faisant participer aux débats sur les grands enjeux de l'eau.



LE CYCLE VERTUEUX DU PS-EAU

Le pS-Eau anime un cycle vertueux qui associe appui conseil, production et diffusion de connaissances. Toutes les activités du pS-Eau sont liées et contribuent à ce cycle. L'influence du pS-Eau découle de la combinaison de ces activités.

Les principales activités du pS-Eau sont :



APPUI CONSEIL

- L'appui aux acteurs de la CDNG en renforçant leurs compétences pour la formulation et la conduite de projets de qualité et en mettant à leur disposition des outils utiles pour cela ;
- La mise en place de dispositifs de renforcement des capacités des acteurs EAH dans différents pays ;
- L'accompagnement de dispositifs de financement ;
- La mobilisation de nouveaux acteurs.



PRODUCTION ET DIFFUSION DE CONNAISSANCES

- Production de références et élaboration de méthodologies appropriées ;
- Contribution aux débats thématiques à différents niveaux ;
- Veille et diffusion d'information (sur les acteurs, les projets, les recherches et analyses) ;
- Caractérisation et mise en valeur de l'action EAH de la CDNG.

LE CYCLE VERTUEUX DU PS-EAU PRODUIT QUATRE RÉSULTATS IMPORTANTS.

1

De nouveaux acteurs impliqués dans le secteur EAH. Des acteurs du secteur EAH en lien et qui collaborent

2

Des projets EAH de qualité, mis en œuvre par des acteurs locaux

3

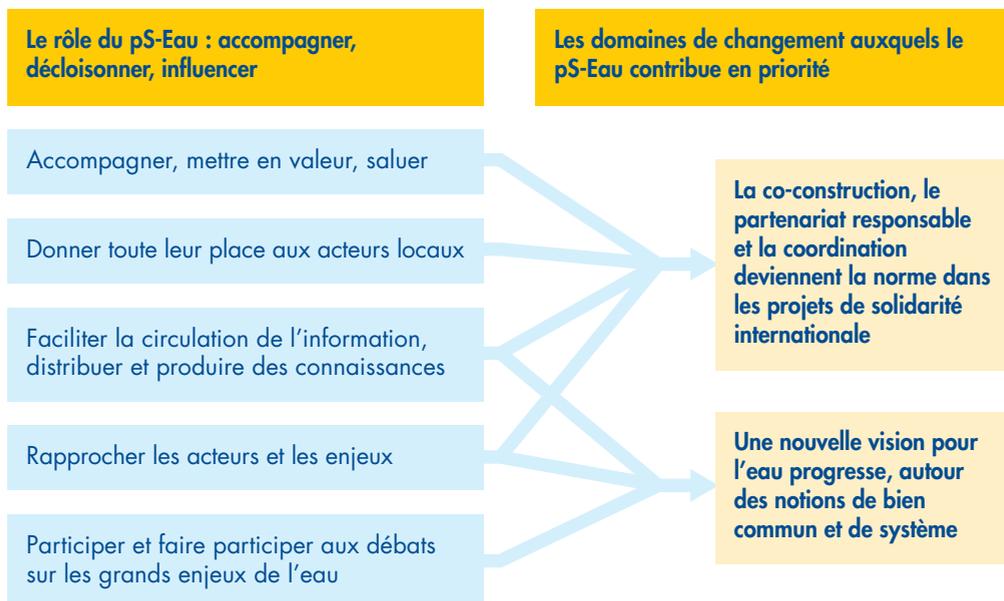
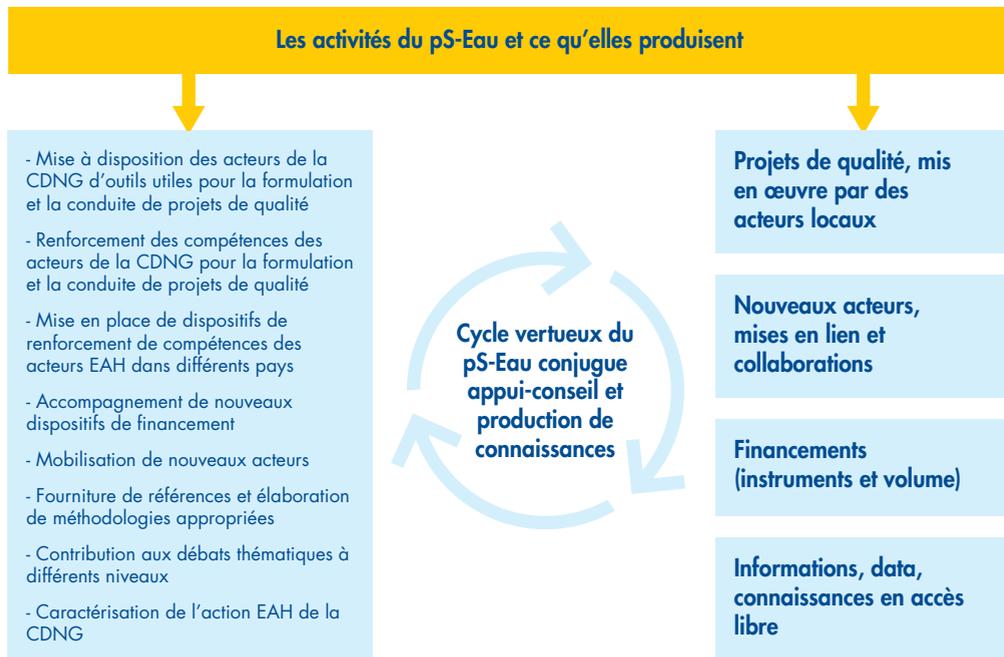
Plus de financement pour le secteur EAH-CDNG, à la fois grâce aux outils existants et à de nouveaux instruments

4

Des informations, des données, des méthodologies, des analyses et des connaissances en accès libre

Cycle vertueux du pS-Eau entre appui-conseil et production de connaissances

LA THÉORIE DU CHANGEMENT DU PS-EAU EST RÉSUMÉE DANS LE SCHÉMA CI-DESSOUS :





LES CHEMINS DE CHANGEMENT DU PS-EAU :

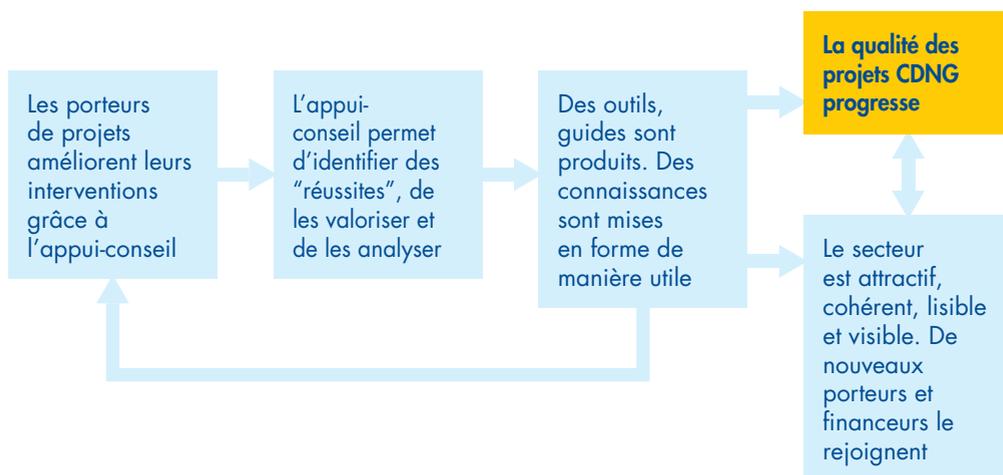
LE PS-EAU ACCOMPAGNATEUR VERS LA QUALITÉ

Le pS-Eau met en place un cycle qui associe appui-conseil et production de connaissances. L'appui conseil est idéalement positionné pour identifier les réussites, les mettre en valeur et nourrir la production de connaissances.

La production de connaissances permet en retour d'améliorer l'appui conseil et de mettre à disposition des acteurs du secteur des outils pour améliorer leur action. Au final, le secteur est plus lisible, visible et cohérent. Il est attractif pour de nouveaux porteurs de projets et financeurs.

Sur cette route, le pS-Eau met en avant une vision de la qualité des projets cohérente avec le domaine de changement « *La co-construction, le partenariat responsable et la coordination deviennent la norme dans les actions de solidarité internationale* ».

LES CHEMINS DE CHANGEMENT DU PS-EAU : LA ROUTE VERS LA QUALITÉ





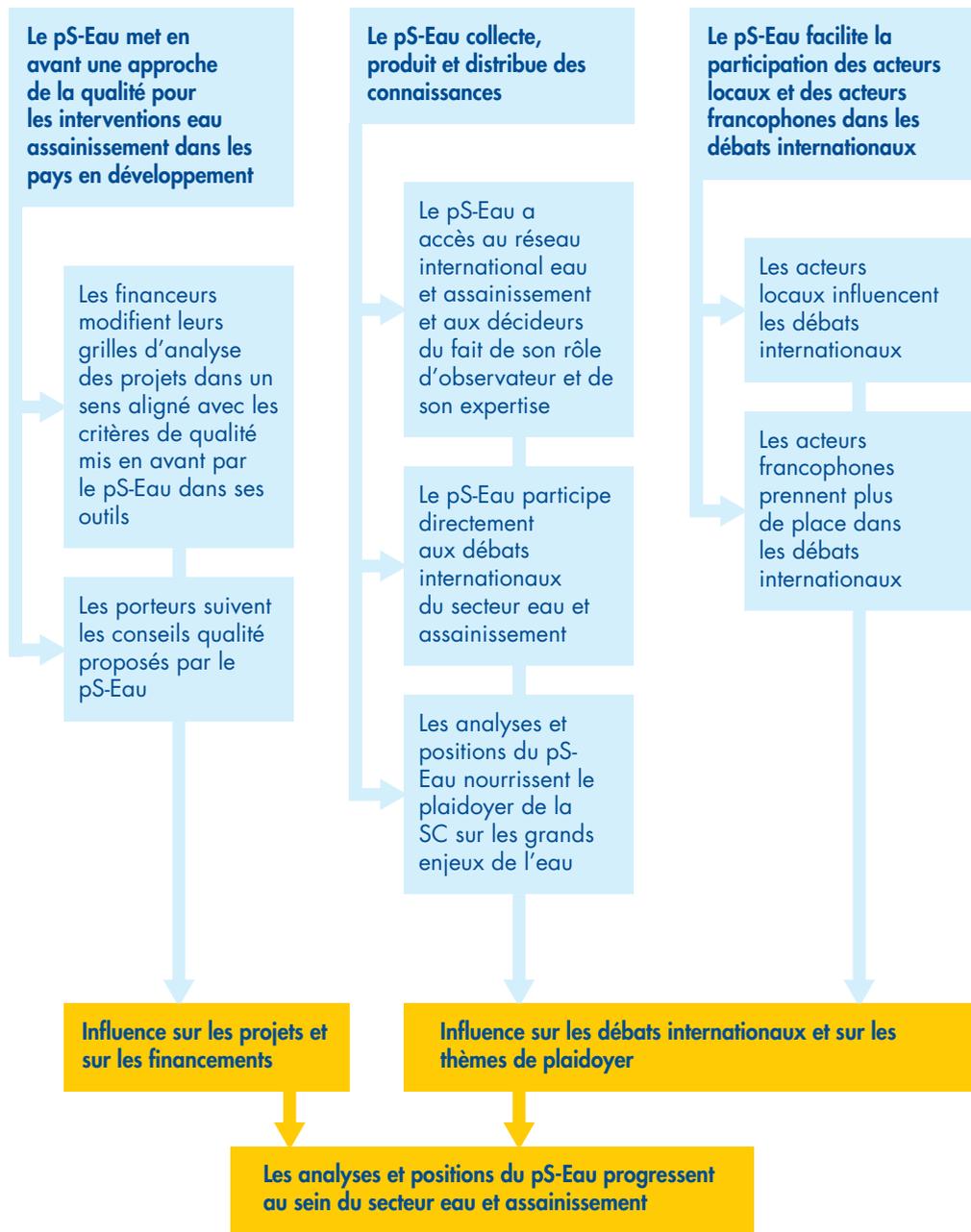
LE PS-EAU INFLUENCEUR

Le pS-Eau influence le secteur de 3 manières principales.

En caractérisant et mettant en valeur les actions CDNG les plus réussies, en mettant à disposition des outils auprès des porteurs de projet, le pS-Eau pousse sa vision de la qualité des projets. En participant et faisant participer aux débats, le pS-Eau pousse pour des changements bénéfiques pour le secteur et entraîne avec lui les membres de son réseau. Enfin, en facilitant la circulation de l'information, en distribuant et produisant des connaissances, le pSEau est en position de faire progresser les enjeux qui lui semblent essentiels

LES CHEMINS DE CHANGEMENT DU PS-EAU :

L'INFLUENCEUR



LES CHEMINS DE CHANGEMENT DU pS-EAU :

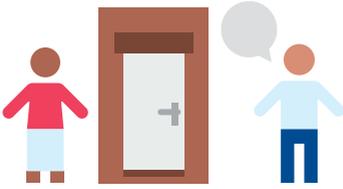
DÉCLOISONNEMENT

Le décloisonnement tel que souhaité par le pS-Eau se joue à deux niveaux, un niveau acteurs et un niveau enjeux.

En ce qui concerne les acteurs, le décloisonnement nécessite la progression d'une culture de partenariat et de coopération entre acteurs de CDNG et l'ouverture de la solidarité internationale vers d'autres secteurs comme le secteur privé ou l'ESS. En ce qui concerne les enjeux, le décloisonnement poursuit deux directions, d'une part l'accès aux services essentiels et d'autre part la connexion entre les enjeux de l'eau et les autres enjeux globaux dans le cadre des nexus (eau et climat ; eau et biodiversité, eau et paix, etc.)

Le décloisonnement est un moyen plus qu'une fin. Les changements dans ce domaine contribuent à la fois à la progression d'une nouvelle vision systémique pour l'eau et la progression des nouvelles lignes de forces des relations des acteurs de solidarité internationales (co-construction, partenariat responsable, coordination).





LES CHEMINS DE CHANGEMENT DU PS-EAU :

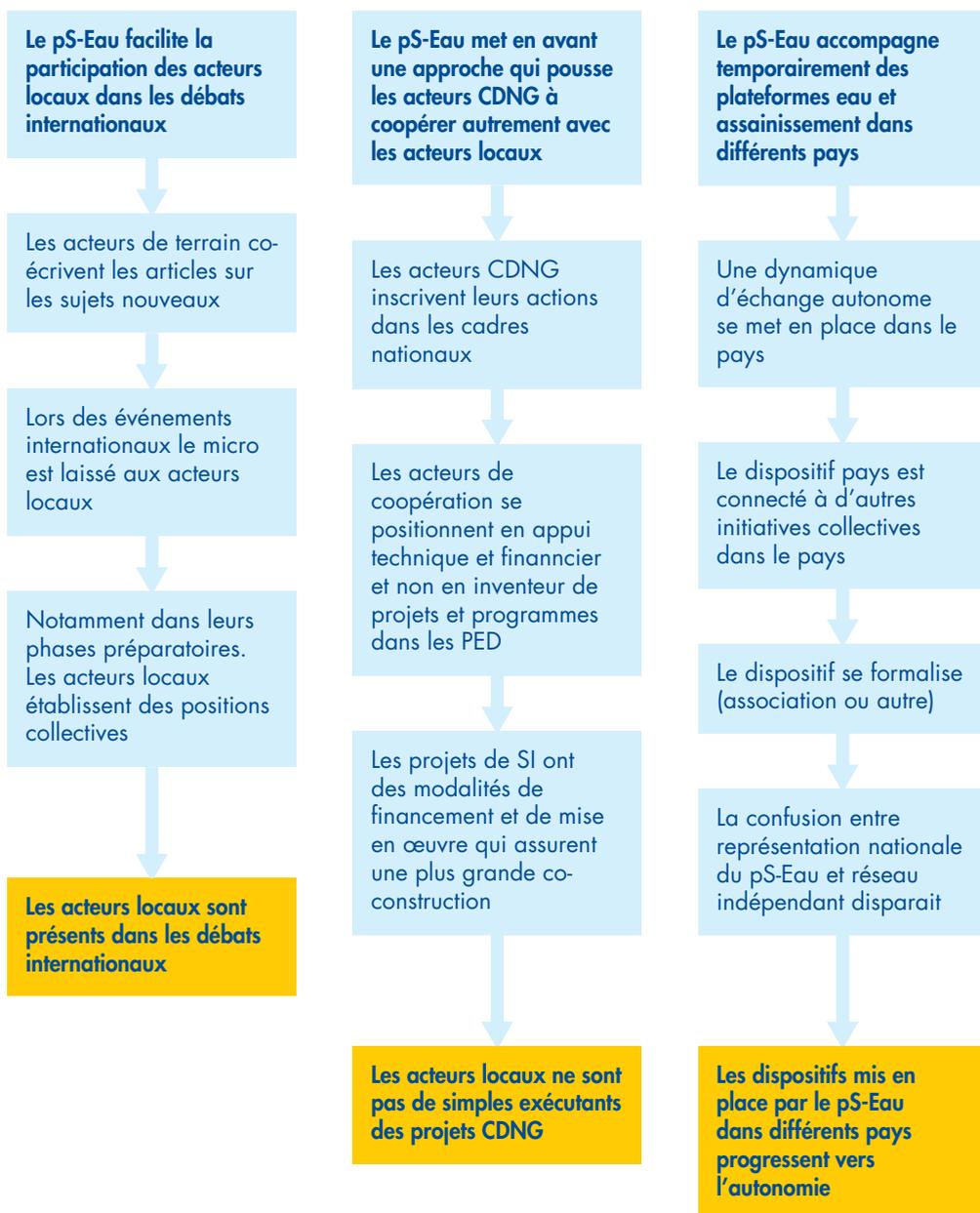
LE PS-EAU PROMOTEUR DE LA LOCALISATION

Le pS-Eau est impliqué dans la localisation de l'aide de plusieurs manières.

Le pS-Eau organise la participation des acteurs locaux dans les débats internationaux. Le pS-Eau promeut une approche de la coopération dans laquelle les acteurs internationaux ne font pas « à la place de » et s'inscrivent dans les cadres nationaux. Dans ses guides méthodologiques et dans son appui conseil, le pS-Eau met en avant la co-construction avec les acteurs locaux. Le pS-Eau incite les porteurs de projets à donner aux acteurs locaux une place adéquate, non seulement dans la réalisation des actions mais aussi dans leur conception et dans les décisions stratégiques liées aux projets. Dans les pays où le pS-Eau met en place des plateformes, le pS-Eau s'efface progressivement au profit du dispositif pays.

LES CHEMINS DE CHANGEMENT DU pS-EAU :

LA CONTRIBUTION À LA LOCALISATION DE L'AIDE





PARTIE 2

LES CHANGEMENTS NÉCESSAIRES POUR LE SECTEUR EAH DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT ET LA CONTRIBUTION DU PS-EAU

8 domaines de changements sont identifiés.

Le pS-Eau est très investi dans les deux premiers domaines qui correspondent à son cœur de métier.



1. UNE NOUVELLE VISION POUR L'EAU PROGRESSE, AUTOUR DES NOTIONS DE BIEN COMMUN ET DE SYSTÈME

Huit domaines de changement ont été identifiés par les groupes de travail, pour d'une part renforcer les actions de solidarité internationale dans le secteur eau et assainissement et d'autre part améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement.

Contributions du pS-Eau

Ce domaine de changement est au cœur de la théorie de changement du pS-Eau notamment grâce aux activités de :

- Production de références et élaboration de méthodologies appropriées ;
- Contribution aux débats thématiques à différents niveaux ;
- Veille et diffusion d'informations ;
- Chantier transversal eau-énergie.

La vision de l'eau comme système mise en avant par le pS-Eau s'articule autour des points suivants :



- LA CONNAISSANCE DE LA RESSOURCE ET LA DISPONIBILITÉ DES CONNAISSANCES font partie du système



- L'ACCÈS À L'EAU POTABLE ET LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES EN EAU SONT LIÉS (les services et la ressource font partie du même système)



- LES ACTEURS METTENT EN PLACE DES ACTIONS AU NIVEAU LOCAL en s'inscrivant dans une vision globale de la problématique eau et assainissement (le système eau va du local au global)



- LE SYSTÈME EAU S'ENRICHIT PROGRESSIVEMENT par la compréhension des enjeux et la prise en compte de la complexité



2. LA CO-CONSTRUCTION, LE PARTENARIAT RESPONSABLE ET LA COORDINATION DEVIENNENT LA NORME

Les acteurs de la solidarité ONG, collectivités territoriales, entreprises, acteurs de la recherche, bailleurs de fonds d'ici et là-bas font évoluer leur action pour s'inscrire dans une logique de partenariat responsable. Les acteurs de coopération se positionnent en appui technique et financier et ne font pas « à la place de ». Le pouvoir de décision des autorités nationales est respecté.

Contributions du pS-Eau

Ce domaine de changement est au cœur de la théorie de changement du pS-Eau notamment grâce aux activités de :

- L'appui aux acteurs de la CDNG en renforçant leurs compétences pour la formulation et la conduite de projets de qualité et en mettant à leur disposition des outils utiles pour cela ;
- Mise en place de dispositifs de renforcement des capacités des acteurs EAH dans différents pays.

L'action du pS-Eau dans les 4 domaines de changements suivants est moins directe. Cependant elle est cruciale car elle permet d'optimiser la cohérence de son intervention.



3. UN NOUVEAU MODÈLE FINANCIER SE MET EN PLACE POUR LE SECTEUR EAU ET ASSAINISSEMENT

Une nécessaire combinaison entre des financements nationaux et les aides internationales. Le secteur de l'eau est considéré comme un secteur d'investissement sur lequel le développement de l'économie s'appuie.

Contributions du pS-Eau

Le pS-Eau joue un rôle direct réduit dans ce domaine, parce que les volumes financiers sur lesquels le pS-Eau a de l'influence sont peu importants en volume. Pour autant, les actions du pS-Eau dans ce domaine optimisent la cohérence des interventions :

- Accompagnement de dispositifs de financements adaptés à la CDNG ;
- Opérations pilotes reprises à l'échelle par des bailleurs du secteur ;
- Rapprochement des trois 1% ;
- Participation à des campagnes de plaidoyer collectives pour le financement du secteur.



4. LES ACTEURS CLÉS LÉGALEMENT COMPÉTENTS ASSUMENT LEURS RÔLES RESPECTIFS

Les pouvoirs publics locaux et nationaux et les élus sont redevables du service d'EAH vis à vis des citoyens.

Les acteurs territoriaux assurent leurs missions de gestion, portage et pilotage des services EAH locaux.

Les opérateurs de service d'eau sont plus nombreux et leur modèle économique plus solide. Ils assurent efficacement la fourniture des services d'eau.

Contributions du pS-Eau

Le pS-Eau joue un rôle direct réduit dans ce domaine, du fait que le pS-Eau n'est pas directement actif sur le terrain.

Pour autant, le pS-Eau conduit plusieurs activités qui contribuent à ce domaine de changement, notamment :

- Appui aux acteurs locaux (guides, formation, accès aux plateformes pays) ;
- Facilitation du dialogue (État, collectivités territoriales, société civile) mis en avant de la subsidiarité ;
- Grille qualité, observatoire des coûts.



5. LE SECTEUR EAU ET ASSAINISSEMENT

SE DÉCLOISONNE

Les synergies, échanges, partenariats, projets avec d'autres communautés et acteurs (ESS, entreprises) permettent une réponse plus efficace des enjeux globaux. Les acteurs du secteur s'investissent dans différents nexus. Une approche transversale et multi-thématique (EAH, déchet, énergie, agriculture) est adaptée et progresse pour répondre aux besoins locaux.

Contributions du pS-Eau

Le pS-Eau joue un rôle direct significatif dans ce domaine.

Renvoie notamment aux activités de :

- Inclusion de l'accès aux services EAH dans l'environnement économique et social local ;
- Mise en lien d'acteurs d'horizons différents ;
- Production de connaissances sur les problématiques connexes aux services EAH ; connexion des enjeux EAH avec les enjeux globaux (approche Gire et nexus) ;
- Chantier transversal eau-énergie.



6. LA FORCE PRINCIPALE QUI CONDUIT À L'AMÉLIORATION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT EST LA POPULATION ELLE-MÊME

La demande des usagers pour des services de qualité et le paiement de ces services conduit à leur amélioration.

La population est impliquée dans les prises de décision concernant la ressource en eau et les services, dans le cadre de processus inclusifs donnant une place importante aux groupes vulnérables.

Contributions du pS-Eau

Le pS-Eau joue un rôle direct réduit dans ce domaine, du fait que le pS-Eau n'est pas directement actif sur le terrain.

Les partenaires du pS-Eau sur le terrain sont incités à travailler à ces changements qui sont promus par le pS-Eau dans ses analyses et publications.

Au regard des deux derniers domaines de changement, le pS-Eau est impliqué de manière plus indirecte, à travers les actions de ses membres et de leurs partenaires.



7. LE PLAIDOYER DE LA SOCIÉTÉ CIVILE FAIT VIVRE LE DÉBAT PUBLIC SUR LES ENJEUX DE L'EAU ICI ET LÀ-BAS

L'ensemble des organisations de la société civile développe une forte mobilisation sur l'accès, l'amélioration de la qualité des services et le maintien de la priorité pour l'eau et l'assainissement. Cette mobilisation implique les femmes et les jeunes, qui jouent un rôle moteur. Le plaidoyer fait progresser une vision systémique décloisonnée des enjeux de l'eau.

Contributions du pS-Eau

Le pS-Eau joue un rôle à la fois direct et indirect dans ce domaine. Indirect parce que le pS-Eau nourrit les organisations de plaidoyer avec le matériel qu'il produit et les expériences positives qu'il met en avant. Direct parce que le pS-Eau est lui-même un influenceur de par sa participation aux débats et à la circulation des informations :

- Contribution aux débats thématiques à différents niveaux ;
- Veille et diffusion d'informations ;
- Articulation avec le plaidoyer des membres et des partenaires (Coalition Eau, etc.)



8. LES POLITIQUES DE L'EAU SONT RENOUVÉES DE MANIÈRE INCLUSIVE, PARTENARIALE ET CONTEXTUALISÉE

Les nouvelles politiques de l'eau résultent d'un nouvel équilibre de pouvoir entre les acteurs et sont guidées par la conviction des autorités et des élus qui les « portent ». Les acteurs du secteur sont redevables, notamment les responsables et gestionnaires des services.

Contributions du pS-Eau

Le pS-Eau joue un rôle indirect dans ce domaine. Il n'a pas d'activité qui contribue directement au renouvellement des politiques de l'eau dans les pays en développement.

Pour autant, plusieurs activités du pS-Eau contribuent potentiellement aux nouvelles politiques. Notamment la mise en avant d'expériences réussies et la participation aux débats peuvent faire progresser des idées nouvelles chez les décideurs du secteur.

Processus

- 4 étapes
- 30 participants internes et externes répartis en 3 groupes



ÉTAPE 1

Identification des domaines de changements et des changements systémiques prioritaires pour le secteur EAH



G1 : 7 juillet 2020,
10 participants, Paris, présentiel

G2 : 15 septembre 2020,
9 participants, Lyon, présentiel

G3 : 29 septembre 2020,
9 participants, Paris, présentiel



ÉTAPE 2

Connecter les changements systémiques avec les priorités stratégiques et la démarche du pS-Eau



G1 : 11 juin 2021,
7 participants, distanciel

G2 : 7 juin 2021,
7 participants, distanciel

G3 : 14 juin 2021,
6 participants, distanciel



ÉTAPE 3

Développer les chemins de changements et identifier des bornes de changements pour les volets d'interventions du pS-Eau



G1 : 29 septembre 2021,
6 participants, distanciel

G2 : 13 septembre 2021,
6 participants, distanciel

G3 : 23 septembre 2021,
5 participants, distanciel



ÉTAPE 4

Finaliser la théorie de changement et la mettre en cohérence



Atelier équipe pS-Eau :
23 novembre 2021



Finalisation

THÉORIE DU CHANGEMENT DU PS-EAU

DOCUMENT DE SYNTHÈSE ET DE CADRAGE

Réseau thématique multi acteurs, le pS-Eau a souhaité conduire un travail participatif d'application de la théorie du changement pour consolider sa stratégie 2019-2024. En explicitant les domaines de changements et les chemins de changements, la démarche vise ainsi à rendre sa stratégie plus lisible, harmoniser les compréhensions diverses qui existent et faire de sa stratégie un outil plus fédérateur.

En proposant une formule participative élargie, ouverte à des points de vue variés, le pS-Eau visait à impliquer l'ensemble des acteurs concernés dans une réflexion sur le changement social dans le secteur de l'eau.



Programme Solidarité Eau

Le programme Solidarité Eau (pS-Eau) est un réseau multi-acteurs, créé en 1984 pour soutenir les initiatives locales de solidarité internationale dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Le pS-Eau s'engage pour garantir l'accès de tous à ces services essentiels et la gestion durable des ressources en eau dans les pays en développement, en accord avec l'Objectif de développement durable 6.

Le pS-Eau est une association soutenue par l'Agence française de développement, le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, l'Office français de la biodiversité, les agences de l'eau et de nombreuses collectivités territoriales françaises.

Pour plus d'informations :



www.pseau.org



pseau@pseau.org



[@pSEau](https://www.facebook.com/pSEau)



[@pSEau](https://twitter.com/pSEau)

Programme Solidarité Eau

22 rue des Rasselins
75020 Paris
06 74 55 06 78
pseau@pseau.org