



## Session “Les enjeux de production et d’utilisation des données de suivis pour une régulation et une amélioration continue des services d’accès à l’eau potable dans les petits centres.”

*Symposium « All Systems Go Africa », Ghana, 19-21 octobre 2024*

Dans le cadre du symposium « All System Go Africa » organisé par IRC-WASH au Ghana du 19 au 21 octobre 2022, le pS-Eau a été mobilisé pour être « co-lead » du groupe de travail « Production de données sur les services d’eau et d’assainissement ». Le pS-Eau a ainsi animé une session d’échange sur les services d’eau dans les petits centres, en abordant les enjeux liés au suivi technique et financier des services d’eau, ainsi qu’à leur régulation (collecte de données techniques, utilisation de ces données, les autorités et les mécanismes de régulation).

Les échanges ont permis de mettre en évidence l’importance des aspects suivants :

- ✓ Afin d’informer les décisions qui améliorent la prestation de services, le suivi doit être continu et non un exercice ponctuel. Les données doivent être tenues à jour pour être utiles. Cela nécessite des ressources humaines et financières continues.
- ✓ Les collectivités locales manquent souvent de ressources humaines et financières, et de motivation, pour collecter les données de suivi de manière continue et les tenir à jour. Les prestataires de services professionnels (par exemple, le STEFI au Mali et CWSA au Ghana, qui est en train de devenir un service public) ont montré qu’ils avaient la capacité et la motivation nécessaires pour collecter et utiliser les données de manière continue afin d’améliorer la prestation de services.
- ✓ Il est nécessaire de mettre en place des cadres et des mécanismes permettant de rassembler les données de tous les prestataires de services afin d’éclairer la prise de décision et la responsabilité au niveau local (par exemple, au niveau du district ou de la municipalité) et national (par exemple, les efforts pour développer le SIS du ministère au Ghana).
- ✓ La technologie peut jouer un rôle dans la collecte, l’analyse et le transfert des données.
- ✓ Il est important de rendre les données disponibles et accessibles à tous, y compris aux usagers de l’eau / clients, permet de responsabiliser les prestataires de services et d’améliorer les services.
- ✓ La collecte et l’analyse des données doivent être de haute qualité, comprises et harmonisées pour faciliter la prise de décision éclairée.
- ✓ Il y a une nécessité de renforcer les capacités à chaque niveau pour collecter, analyser, gérer et transmettre les données de suivi, en mobilisant les technologies appropriées
- ✓ Le suivi doit être un système autonome (techniquement et financièrement) pour être durable et assurer la production de données utilisables, à long terme.
- ✓ Concernant la question centrale de la gouvernance, la responsabilité de chaque acteur, la répartition des rôles, doit être respectée. Il y a une nécessité d’adopter un cadre d’interaction entre tous les acteurs.
- ✓ Il est important d’impliquer toutes les parties prenantes :
  - Par une forte responsabilisation, notamment vis-à-vis des usagers qui ont un rôle clé dans le renforcement des services d’eau.
  - En traitant les données techniques mais aussi les perceptions des utilisateurs et des autres parties prenantes.