



GRET

ECHANGES SUR LE PROJET DISS'EAU 2020-2024

Matinée « Gouvernance des services d'eau » / PSEau Sénégal



20/09/2023, Aziz FAYE et Thomas LE JEUNE





GRET

PLAN



- 01** Le contexte et la naissance du projet
- 02** Objectifs et partenaires du projet
- 03** Où en sommes-nous aujourd'hui ?
- 04** Zoom sur le jeu sérieux « F'eau ba deg'eau »
- 05** Zoom sur la solution numérique d'appréciation de la qualité de service par les usagers
- 06** La structuration et le déploiement de la POSCEAS
- 07** Les perspectives

CONTEXTE DE NAISSANCE DU PROJET

Un paradoxe

Dynamisme de la SC MAIS Faible implication dans les réformes, les politiques publiques et les services d'E&A au Sénégal

Des besoins

- « Gel » et évaluation de la réforme de l'hydraulique rurale
- Réforme du secteur de l'assainissement et implication croissante du secteur privé
- Renouvellement du contrat d'hydraulique urbaine
- Mise en place du budget-programme
- Code de l'eau et cadre des PPP en révision

Des opportunités

Emergence de la POSCEAS, bien insérée auprès des institutions = opportunité

Le partenariat pour un gouvernement ouvert (PAGOF) et le budget programme

FME Dakar 2021 et engagement sur la participation citoyenne





PROJET DIALOGUE INITIÉ PAR LA SOCIÉTÉ CIVILE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT



Hypothèse : la PC est un puissant levier d'amélioration des politiques et services d'E&A (+ efficaces, +adaptés, +inclusifs)

R1: Des méthodes et outils innovants de mobilisation des usager.es.s et citoyen.ne.s sont élaborés, testés et évalués à des échelles locales et nationales

R2 : La société civile Sénégalaise est renforcée dans sa capacité de dialogue constructif avec les acteurs publics et privés pour une amélioration concrète des services

R3 : Les outils et méthodes et les enseignements du projet sont suivis et analysés par les parties prenantes dans une démarche de « recherche-action », pour une capitalisation et diffusion au niveau national et international.



PROJET DIALOGUE INITIÉ PAR LA SOCIÉTÉ CIVILE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT



Les partenaires opérationnels

- ◆ Gret, chef de file du projet
- ◆ La POSCEAS, partenaire principal de mise en œuvre
- ◆ Université Gaston Berger de Saint-Louis, pour la recherche-action
- ◆ Lisode, PME française spécialisée dans l'ingénierie de la concertation
- ◆ Jokalanté, PME Sénégalaise, spécialisée dans les outils numériques de redevabilité

Le projet en chiffres

- 4 innovations de dynamisation de la société civile sont testées
- 8 instances sectorielles intègrent officiellement la société civile et/ou la représentation des usagers dans leur gouvernance
- 8 prises de position officielle de la POSCEAS sur des sujets majeurs du secteur sont diffusées
- Les services d'eau potable de 2 Millions de personnes et d'assainissement de 100 000 personnes impliquent les usagers dans leur suivi et leur régulation
- 10% du budget sectoriel fait l'objet d'une élaboration et/ou d'un suivi contrôle impliquant la société civile
- 5 000 professionnels bénéficient des enseignements du projet



OÙ EN SOMMES-NOUS ?

A 75% !

R1 - Innovations

Le jeu sérieux F'eau ba deg'eau développé et testé une dizaine de fois

L'outil numérique d'appréciation de la qualité de service développé, en cours de test

Budget programme : activité réorientée vers du renforcement des capacités en attendant le déploiement (Partenariat IBP)

Film d'animation sur le droit à l'eau : script finalisé et V1 soumise

R2 - POSCEAS

Cartographie des OSC en 2020

Lien étroit avec les institutions

Déploiement de 10 POSCEAS régionales

Plan d'action stratégique POSCEAS + déclinaison annuelle

Site Internet

Formations : DHEA / Plaidoyer

R3 – Recherche-action et capitalisation

Codéfini-tion des questions de recherche et travaux en cours

Représentativité de la société civile / Appropriation des innovations

Chantier genre

Capitalisation croisée Fisong croisée démarre

Prise de conscience « jeunesse »

ZOOM SUR LE JEU SÉRIEUX

les jeux
de rôles
de DISS'EAU

#F'eau ba dég'eau#

Un jeu de rôles sur la place des usagers dans la gestion des services d'eau potable en milieu rural, Sénégal

Groupe ment GRET-POSCEAS, accompagné par Lisode – DISS'EAU 2020 - 2024

Contexte & problématique

Le jeu de rôles **F'eau ba dég'eau** a été développé dans le cadre du projet DISS'EAU (Dialogue initié par la société civile de l'eau et de l'assainissement au Sénégal), initié par le GRET, en lien avec la POSCEAS, l'Université Gaston Berger de Saint-Louis, Lisode et Jokalanté, financé par la FISONG « Participation citoyenne eau et assainissement » de l'AFD. Cet outil porte sur la gestion du service d'eau potable en milieu rural et s'appuie sur le cas des périmètres de délégation de service du

Gorom-Lampsar et de la région de Thiès. Il représente les interactions entre un délégataire et ses usagers.

Le jeu de rôles **F'eau ba dég'eau** est un outil intermédiaire qui permet de structurer une concertation pour questionner la place des usagers dans la gestion des services d'eau potable en milieu rural au Sénégal.

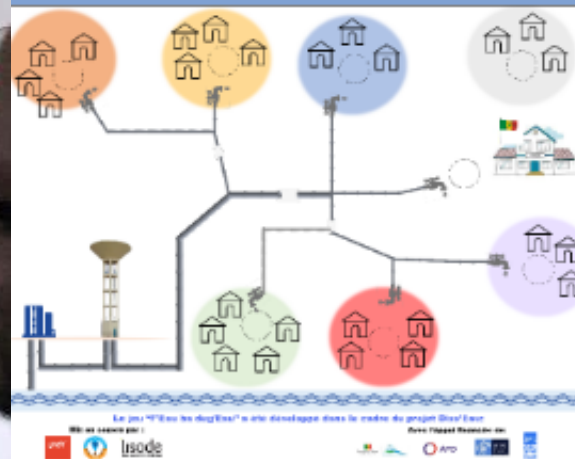
Il est co-construit par l'ensemble des catégories d'acteurs impliquées dans la gouvernance des services d'eau et d'assainissement ruraux.

Caractéristiques principales

- Niveau de réalisme : jeu abstrait calibré d'après les données réelles / unités simplifiées
- Echelle : le jeu est calibré un petit réseau d'eau potable qui de 300 abonnés et alimentant une populations de près de 3000 habitants.
- Nombre et type de rôles : 7 usagers du service aux profils et besoins variés, un ménage non raccordé, un gestionnaire du réseau d'eau potable
- Publique cible : représentants d'usagers, citoyens, opérateurs, élus locaux, autorités délégantes, décideurs, etc.
- Langue : français

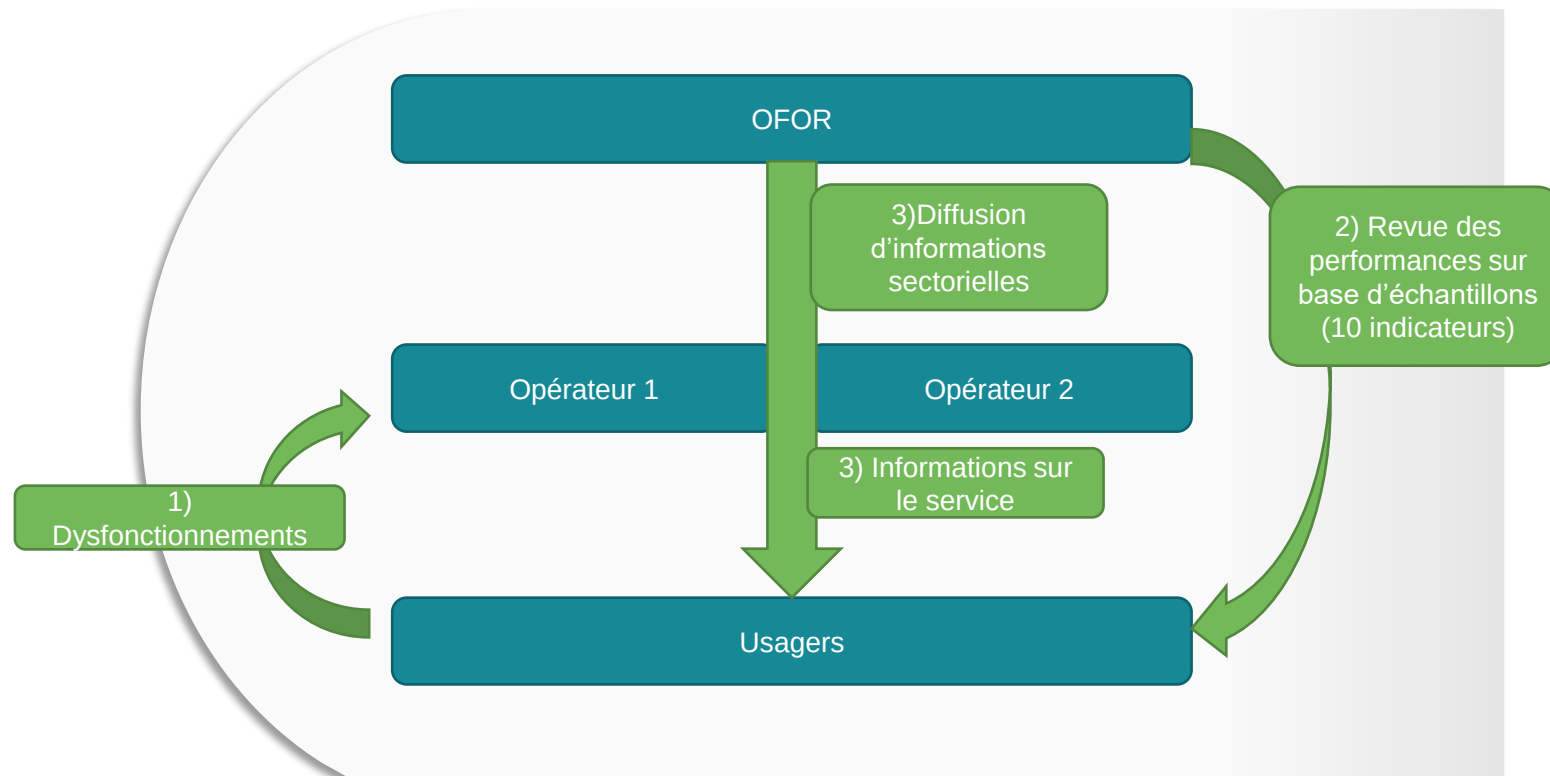
Objectifs du jeu

- Présenter de façon pédagogique et dynamique les composantes structurelles de distribution de l'eau en milieu rural,
- Simuler des situations problématiques affectant la quantité et la qualité de l'eau disponible pour les usagers
- Représenter les contraintes auxquelles délégataire et usagers font face au quotidien
- Appuyer la concertation sur les relations entre usagers et délégataire d'un réseau d'eau potable, et de la place que les usagers pourraient jouer dans la gestion du service



ZOOM SUR L'OUTIL NUMÉRIQUE D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ/USAGER

Connaître pour mieux gérer : dans l'intérêt de tous
Un point de vue « neutre » sur les performances



LES ENJEUX

**En cours de
déploiement**

**L'articulation avec les
outils propres aux
opérateurs et à l'OFOR**

**Quelles réponses sont
apporter ?**

**Quel portage post-
projet ?**

ZOOM SUR L'OUTIL NUMÉRIQUE D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ/USAGER

Zone Cible:

Fatick: Périmètre de SEOH / Kaolack – Kafrine: Périmètre de Flex 'eau

Acteurs impliqués:

OFOR, DRH/BPF, Opérateurs (SEOH, FLEX'EAU), Collectivités territoriales, ASUFOR/Regroupement d'ASUFOR, Autorités administratives (gouverneurs, sous-préfets), Autres collectifs intéressants au regard de l'activité

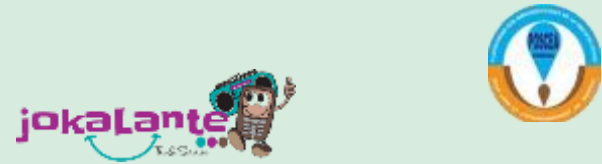
Période de mise en œuvre:

Mai 2022 – Novembre 2023

Exigences vis-à-vis de l'outil :

Langues locales,

Facilité de remontée des messages et alimentation d'une base de données exploitable (par les acteurs sectoriels)



LES ENJEUX

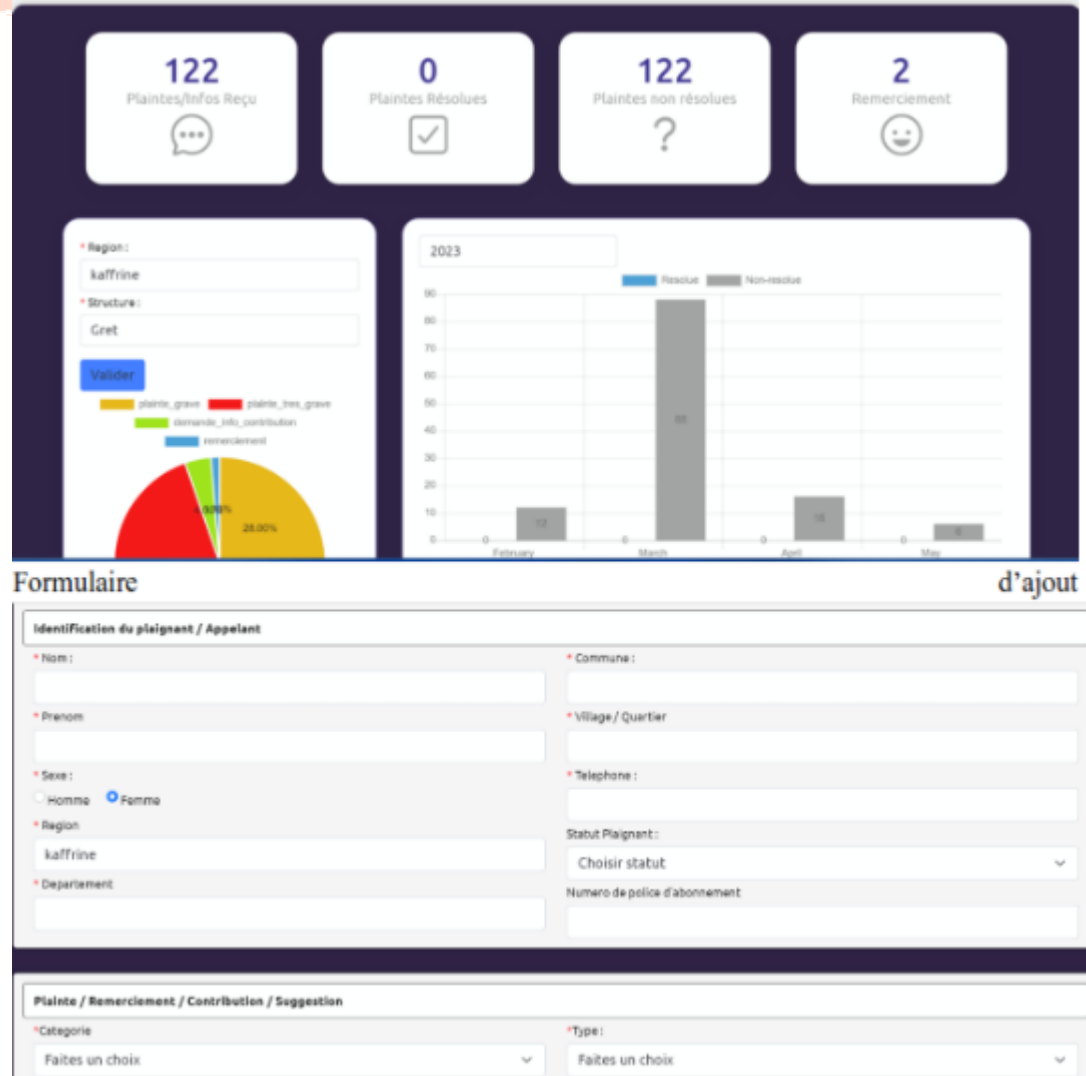
En cours de
déploiement

L'articulation avec les
outils propres aux
opérateurs et à l'OFOR

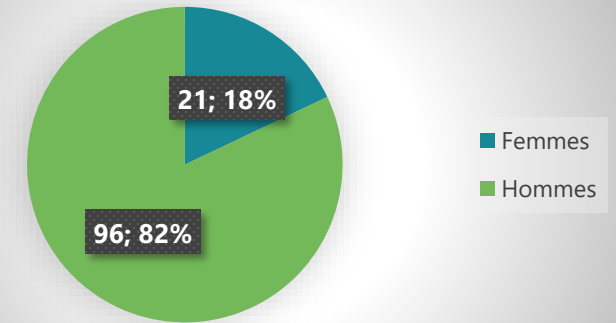
Quelles réponses sont
apporter ?

Quel portage post-
projet ?

ZOOM SUR L'OUTIL NUMÉRIQUE D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ/USAGER



LES ENJEUX



ZOOM SUR LE PLAN D'ACTION DE LA POSCEAS 2023-2025

3 axes / 3 ans / 40 000 €

Renforcement technique des OSC membres de la plateforme

- Formation sur le service d'assainissement inclusif CWIS :
- Qu'est-ce que le service d'assainissement inclusif et pourquoi est-il nécessaire ?
- Formation en Fundraising
- Formation sur la valorisation des sous-produits de l'assainissement
- Formation sur la prise en compte du genre dans la gestion des ressources en eau et de l'assainissement

Dialogue politique, Mobilisation sociale et plaidoyer, veille et alerte

- Atelier de renforcement de capacité sur le plaidoyer
- Campagnes plaidoyer, sur l'engagement des décideurs pour augmenter les financements de l'assainissement

Communication et Gestion des connaissances

- Elaborer un rapport de contribution des OSC dans l'atteinte de l'ODD 6
- Mise en place d'une cartographie des OSC intervenants dans le secteur de l'eau et de l'assainissement





LES PERSPECTIVES

Finaliser le déploiement des innovations

Conduire le plaidoyer de la POSCEAS

Capitaliser et diffuser

Mieux intégrer les dimensions « genre » et « jeunesse »

Créer des liens avec le PAGOF

Mieux associer les journalistes

Se saisir de l'opportunité des élections présidentielles

Plus de GIRE et d'assainissement

Mobiliser les cofinancements

Quelles suites après DISS'EAU ?



MERCI POUR VOTRE ATTENTION



zizz68@yahoo.fr et lejeune@gret.com



GRET