



LA LOCALISATION DE L'AIDE INTERNATIONALE DANS LE SECTEUR DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT AU LIBAN



Groupe de travail n°1 :

L'IMPLICATION DES USAGERS DANS LE SECTEUR DE L'EAU ET DE
L'ASSAINISSEMENT AU LIBAN



THEMATIQUE

La réforme institutionnelle de 2000 a conduit à la disparition des structures communautaires de gestion de l'eau. Ces dernières ont été intégrées aux Etablissements des Eaux les éloignant des usagers.

Il n'existe pas, à ce jour, de structure représentative des usagers pouvant assurer un suivi de la gestion du service ou défendre les droits des usagers. Ces derniers n'ont pas connaissance de leurs droits et sont absents des espaces de décision et de gestion du service.

L'absence d'implication des usagers impacte négativement le fonctionnement des services d'eau et d'assainissement. Les usagers n'ont qu'une compréhension partielle du fonctionnement du secteur et du rôle joué par les Etablissements des Eaux. Cela se traduit par un déficit de légitimité des institutions et une plus grande propension à avoir recours à des connexions illégales ou à ne pas s'acquitter des factures.

Face à ce constat, de nombreux projets s'attachent à renforcer la légitimité de ces institutions. Différents outils sont mis en place tels que des campagnes de communication, de la sensibilisation auprès des ménages ou encore des réunions publiques d'information.

Depuis 2014, le Liban a dépassé le seuil de pénurie hydrique fixé par l'ONU. Ce contexte de raréfaction de la ressource oblige à une modification des comportements de consommation de l'eau. Cependant, l'absence d'implication des usagers dans le secteur constitue un frein à la mise en œuvre de campagnes de sensibilisation.

OBJECTIFS

Par un retour d'expérience de différents acteurs, seront abordées les thématiques suivantes :

- L'amélioration de la connaissance de leurs droits par les usagers;
- Les rôles pouvant être joués par les usagers dans le secteur;
- Les outils utilisés pour renforcer l'implication des usagers;
- Les espaces dédiés à l'implication des usagers.

PUBLIC

Ces groupes de travail sont organisés dans le cadre de la plateforme [LEWAP](#) animée par le pS-Eau. Ils réunissent des acteurs possédant une expertise dans le domaine de l'eau et de l'assainissement et souhaitant partager leurs expériences et échanger sur leurs pratiques.