

FICHE ACTEUR



better with water (anciennement Eau & Vie)

better with water (BWW)
Association de Solidarité Internationale
Siège social à Nantes (Pays de la Loire)
[Lien vers le site internet](#)

Nombre de salariés en France : **10**
Pays d'intervention : **Philippines et Bangladesh**
Année de création : **2008**
Domaine(s) d'expertise(s) : **Amélioration des conditions de vie des populations des quartiers précaires (eau, hygiène, lutte anti-incendie, renforcement communautaire, assainissement et gestion des déchets)**

Contact des personnes référentes

Clara BOUCHET-DOUMENQ
Directrice Développement & Appui Technique
clara.bouchet-doumenq@betterwithwater.org
+ 33 (0)6 89 35 82 28

La logique d'intervention a évolué dans le temps de manière empirique ; enrichie, renforcée et clarifiée par la mise en œuvre des projets dans des contextes d'intervention variés. L'association travaille dans les zones urbaines de type bidonville et quartiers précaires de grandes villes. L'approche correspond à un modèle déployé en deux temps en l'adaptant aux réalités et aux besoins identifiés localement. Dans un premier temps et suite à un diagnostic initial des besoins globaux des habitants des zones considérées, les services d'accès à l'eau courante, le renforcement communautaire, les activités de sensibilisation à l'hygiène et de lutte anti-incendie sont déployées. Puis, en fonction des résultats d'une phase de diagnostics complémentaires, l'association peut développer des services d'assainissement ou de gestion des déchets dans ces mêmes quartiers.

Pour mener à bien son projet dans chaque quartier d'intervention, BWW appuie dans chaque pays la création d'une entreprise sociale et d'une association locale, qui sont partenaires dans la mise en œuvre des différentes activités. Cela permet à la fois une mutualisation des équipes, des outils, des infrastructures et des activités afin de mener à bien le projet commun. La gestion des services payants (eau, assainissement, déchets) est assurée par une entreprise locale créée à cette fin et en partenariat avec les autorités et opérateurs locaux qui seront accompagnés pour, à terme, récupérer la gestion des services. Cette en-

Approche multisectorielle

Better with water met en place une approche de complémentarité des services et activités afin de répondre au mieux aux besoins des populations bénéficiaires et améliorer visiblement et durablement leur qualité de vie. La mission de BWW se décline en trois volets : 1) Dans les quartiers précaires, assurer l'accès permanent à une eau courante de qualité à domicile, la lutte anti-incendie et les plans de secours, la formation à l'hygiène et le renforcement communautaire. 2) Conduire des diagnostics systématiques sur la gestion des déchets et de l'assainissement et proposer des initiatives adaptées selon les contextes et les moyens disponibles, de préférence en accompagnement des communautés et des autorités locales et permettant de développer, selon les besoins et les capacités, d'autres services essentiels de proximité. 3) Mobiliser et impliquer l'ensemble des parties prenantes pour la mise en place de projets à fort impact social, économiquement viables et autonomes à terme.

treprise se charge de la construction des infrastructures et de la gestion quotidienne des services. Les services gratuits (lutte anti-incendie et plans de secours, formation à l'hygiène, renforcement communautaire) sont gérés par l'association avec le soutien de la communauté locale. Le volet « renforcement communautaire » est une pierre angulaire de l'approche, permettant à la fois d'appuyer la structuration des organisations de la zone, d'impliquer les bénéficiaires dans la mise en place et la gestion des services et ainsi d'assurer la pérennité de ceux-ci.

Pour tous les services, l'idée est de créer un groupe communautaire, incluant des minorités et des groupes intermédiaires, et ayant acquis des compétences en la matière, qui puisse peser de manière significative dans les échanges avec l'entreprise sociale et les autorités locales ou institutionnelles afin de représenter au mieux les intérêts des communautés. Ainsi, le projet de renforcement communautaire joue un rôle clé dans l'implication des communautés. Dans sa démarche, BWW instaure un véritable dialogue sur les questions de passation.

Il existe un groupe de travail permanent en interne de l'organisation sur l'approche multisectorielle qui prend la forme d'un séminaire opérationnel annuel.



Les projets multisectoriels portés

Nom du projet	Mise en place d'un service d'eau, d'assainissement et de déchets dans le quartier de Bhashantek	Mise en place d'un service d'eau à domicile et appui au développement d'un service déchets dans les quartiers de Bars et Tabing Dagat
Pays d'intervention	Bangladesh	Philippines
Période de réalisation	2012 à maintenant	2019 à maintenant
Secteurs d'intervention cibles		
Eau	Oui	Oui
Assainissement	Oui	--
Énergie	--	--
Déchets	Oui	Oui
Approche genre	Oui	Non
Autre secteurs d'intervention touchés	Hygiène, lutte anti-incendie et renforcement communautaire	Hygiène, lutte anti-incendie et renforcement communautaire
Présentation de la logique d'intervention multisectorielle	Mise en place d'un service d'accès à l'eau à domicile dans le quartier précaire de Bhashantek, à Dhaka. Développement additionnel d'un service de gestion des déchets, de latrines et douches collectives et de latrines individuelles.	Mise en place d'un service d'eau à domicile et appui à la mise en place d'un service communautaire de collecte des déchets au sein de deux quartiers précaires aux Philippines.
Financement 1% solidaires (directement ou indirectement)	Non	Oui : 1% Déchets
Présentation du projet	https://rfn.knd.mybluehost.me/bangladesh/our-project/dhaka/	https://rfn.knd.mybluehost.me/philippines/our-projects/cavite/

Documents projets disponible sur demande.

Fiche projet détaillée

Nom complet du projet :

Mise en place d'un service d'eau, d'assainissement et de gestion des déchets dans le quartier de Bhashantek

Pays d'intervention :

Bangladesh

Région d'intervention (ou équivalent) :

Ville de Dhaka

Objectif(s) du projet :

Ce projet, comme l'ensemble des projets mis en œuvre par BWW, vise l'amélioration globale des conditions de vie pour les populations des quartiers précaires, via différents volets :

1. Permettre l'accès à une eau courante de qualité pour la population du bidonville (5 000 foyers, 22 000 habitants) ;
2. Améliorer les conditions de vie sanitaires et environnementales des habitants en fonction des besoins et du contexte

(sensibilisation à l'hygiène, latrines, gestion des déchets) ;

3. Mettre en place des dispositifs de prévention et de lutte contre les incendies ;
4. Renforcement communautaire permettant la mise en place d'une gouvernance pérenne des services déployés.

Le projet a débuté avec la mise en place d'un service d'accès à l'eau à domicile dans le quartier précaire. Un service complémentaire de collecte des déchets a fait l'objet d'un projet pilote. Ces derniers ont été complétés par un projet d'assainissement (latrines) individuel et collectif. L'objectif de cette approche intégrée était de s'appuyer sur la relation de proximité développée grâce au service d'eau à domicile pour fluidifier et optimiser la mise en place des services de déchets et d'assainissement.

Échelle d'intervention territoriale :

- Quartier précaire de type bidonville

Action dupliquée sur plusieurs zones géographiques identique (périmètre d'intervention) :

Non.

Thématiques d'intervention Eau/assainissement, Énergie, Déchets :

- Accès à l'eau
- Accès à l'assainissement (latrines individuelles et collectives)
- Gestion des déchets solides
- Autre(s) thématique(s) d'intervention : hygiène, genre (gestion de l'hygiène menstruelle), lutte anti-incendie et plans de secours, renforcement communautaire

Pourquoi avoir inscrit le projet dans une approche multisectorielle ? Quel est/a été le but visé ?

BWW part d'une démarche globale qui vise à améliorer les conditions de vie des populations dans les quartiers précaires. Or, pour y parvenir de manière durable, certains préalables sont nécessaires, comme l'accès à l'eau. Aussi, au lancement du programme, BWW a directement mené un projet de développement du service d'eau, qui représente à la fois une porte d'entrée et un levier. Pour ce qui concerne les thématiques assainissement et déchets, BWW conduit des diagnostics complémentaires permettant d'évaluer les besoins et les possibilités de développer, par la suite, un accompagnement pour la mise en place de services spécifiques sur ces thématiques. En parallèle, les activités de lutte anti-incendie et d'hygiène occupent chacune une place à part entière, tout comme le renforcement communautaire qui constitue une activité en tant que telle et a vocation à renforcer les communautés qui jouent un rôle clé dans la gestion pérenne des services es-

sentiels. BWW n'entend pas mener un déploiement de l'ensemble des services simultanément mais part de l'entrée « accès à l'eau » avant de proposer d'autres services complémentaires, ce qui permet de mettre en œuvre des projets adaptés aux besoins et aux spécificités du contexte local. Ainsi, alors que le premier réseau d'eau a été inauguré en 2012, le projet pilote de gestion des déchets solides a été lancé en 2014 et celui pour l'assainissement en 2017.

Le projet est-il associé/ mis en œuvre en complémentarité avec d'autres projets ?

Non.

Durée et date de mise en œuvre :

- Durée du projet : 12 ans (2012 > 2024, projet en cours)
- Date de lancement : 2012

Phase actuel du projet (dans un cycle général du projet) :

Les projets assainissement et déchets sont désormais achevés et l'entreprise sociale de BWW au Bangladesh a globalement passé le relais à des structures communautaires ou individuelles la gestion de ces services.

Le projet s'inscrit dans un cadre de coopération décentralisée (entre collectivités de deux pays) :

Non.

Mobilisation d'une antenne pays de l'organisation pour la mise en œuvre du projet :

Oui.

Partenaires principaux (hors partenaires financiers) :

Nom de l'organisation	Localisation / Territoire d'ancrage	Fonction/rôle dans le projet
Water and Life Bangladesh	Bangladesh	Association - Antenne locale
Shobar Jonno Pani	Bangladesh	Entreprise sociale

Fiche projet détaillée

Nom complet du projet :

Mise en place d'un service d'eau à domicile et appui au développement d'un service déchets dans les quartiers de Bars et Tabing Dagat

Pays d'intervention :

Philippines

Région d'intervention (ou équivalent) :

Cavite

Objectif(s) du projet :

- Permettre l'accès à une eau courante de qualité pour la population des 2 bidonvilles de Bars et Tabing Dagat (921 foyers, 4 947 habitants) ;
- Améliorer les conditions de vie sanitaires et environnementales des habitants en fonction des besoins et du contexte (sensibilisation à l'hygiène, gestion des déchets) ;
- Mettre en place des dispositifs de prévention et de lutte contre les incendies ;
- Renforcement communautaire permettant la mise en place d'une gouvernance pérenne des services déployés.

Échelle d'intervention territoriale :

- Quartiers précaires de type bidonville

Action dupliquée sur plusieurs zones géographiques identique (périmètre d'intervention) :

Non.

Thématiques d'intervention Eau/assainissement, Énergie, Déchets :

- Accès à l'eau
- Gestion des déchets solides
- Autre(s) thématique(s) d'intervention : Hygiène, Genre (gestion de l'hygiène menstruelle), Lutte anti-incendie et plans de secours, Renforcement communautaire

Partenaires principaux (hors partenaires financiers) :

Nom de l'organisation	Localisation / Territoire d'ancrage	Fonction/rôle dans le projet
Water and Life Philippines	Philippines	Association locale
Tubig Pag Asa	Philippines	Entreprise sociale locale

Pourquoi avoir inscrit le projet dans une approche multisectorielle ? Quel est/a été le but visé ?

Le projet, qui a pour objectif l'amélioration des conditions de vie des habitants de deux bidonvilles, se décompose en plusieurs phases. La mise en place d'un service d'eau à domicile et l'appui à la mise en place d'un service communautaire de collecte des déchets. La formation et l'implication des institutions au niveau municipal et du quartier représentent la clé de voûte du déploiement du service déchets au sein de ces zones. De même, la connaissance fine des communautés, développée lors de la mise en place du service eau, est un atout majeur dans l'accompagnement du développement d'un service déchets pérenne.

BWW n'entend pas déployer l'ensemble des services simultanément, mais plutôt de mener un focus sur chaque secteur d'intervention avec l'accès à l'eau comme point d'entrée. Puis, selon les besoins identifiés lors des diagnostics complémentaires, un service de gestion des déchets a été déployé.

Le projet est-il associé/ mis en œuvre en complémentarité avec d'autres projets ?

Non.

Durée et date de mise en œuvre :

- Durée du projet : 5 ans (2019 > 2024, projet en cours)
- Date de lancement : 2019

Phase actuel du projet (dans un cycle général du projet) :

En cours de déploiement.

Le projet s'inscrit dans un cadre de coopération décentralisée (entre collectivités de deux pays) :

Non.

Mobilisation d'une antenne pays de l'organisation pour la mise en œuvre du projet :

Oui.