



LYSASOFT®, Un progiciel simple et efficace pour vos entreprises de services d'eau.

Vous souhaitez garantir la **pérennité des investissements réalisés** pour la distribution de l'eau potable en vous assurant que l'exploitation des systèmes d'alimentation soit, dès la mise en service, efficacement gérée, avec l'objectif d'atteindre **l'autonomie financière**.

En effet lorsqu'un système d'alimentation en eau potable a été rénové, il est important qu'un accroissement rapide des ressources permette **l'atteinte de son équilibre d'exploitation**. Il est fondamental qu'une **gestion de clientèle précise et fiable** soit au cœur de l'organisation, couplée avec un tableau de bord de gestion, et que ces outils soient rapidement maîtrisés par un personnel dont la qualification est souvent modeste.

Dans ce but LYSA a spécialement développé LYSASOFT®, un logiciel simple et ergonomique qui répond aux besoins des centres de petite et moyenne taille, disposant de peu de ressources qualifiées. Une variante de ce logiciel fonctionne en Haïti depuis 2010 dans une exploitation comptant 7.000 branchements particuliers.

MESUREZ VOTRE ACTIVITÉ, ÉTABLISSEZ VOTRE TABLEAU DE BORD !

Le logiciel apportera aux collaborateurs de votre entreprise des repères clairs et précis sur votre activité commerciale, donnant priorité à l'efficacité :

- Gérez vos compte-clients : dettes, retards et défauts de paiement...
- Suivez la consommation de vos clients,
- Gérez les compteurs que vous installez,
- Gérez vos tournées de relève,
- Gérez votre facturation et vos encaissements : tarifs et factures, promotions, remises, reçus...
- Interrogez vos données d'activité, renseignez vos indicateurs, consultez votre tableau de bord.

DÉVELOPPEZ ET DYNAMISEZ LE SERVICE CLIENTÈLE DE VOTRE ENTREPRISE.

LYSA vous aidera à mettre le logiciel au service de l'atteinte de vos objectifs commerciaux et à assurer sa bonne prise en main par les collaborateurs de l'entreprise. La montée en puissance de votre entreprise de service d'eau se conjuguera avec le déploiement des fonctionnalités du logiciel et leur utilisation comme outils de planification, de mesure des performances et d'aide à la décision.

LYSA bâtira pour votre entreprise, une mission d'accompagnement sur la mise en œuvre du logiciel qui s'intégrera son organisation, améliorant le rendement des flux de travail et ira de pair avec vos objectifs de développement.

INTÉGREZ LE LOGICIEL DANS VOTRE ORGANISATION.

La gestion de la clientèle est au centre de l'efficacité économique de votre entreprise, cependant, vous avez aussi besoin de le mettre en lien avec d'autres fonctions de gestion : le suivi de la trésorerie, l'enregistrement des recettes et des dépenses, un état du personnel, des inventaires des stocks et des immobilisations, etc.

Selon l'organisation de votre entreprise et les connaissances des collaborateurs, LYSA les assistera dans la mise en œuvre des fonctionnalités du logiciel, soit en activant des fonctions du logiciel, soit en générant des passerelles vers les autres logiciels spécialisés.

COLLECTEZ SIMPLEMENT, SAUVEGARDEZ ET TRANSFÉREZ VOS DONNÉES EN TOUTE SÉCURITÉ.

Parce qu'ils ont besoin d'être au plus proche de vos clients, les collaborateurs de votre entreprise peuvent être amenés à se trouver dans des agences éloignées, à se déplacer et à transférer des données.

Fonctionnant sur PC unique ou en mode serveur-client, adapté aux petites et moyennes structures, le logiciel est doté de dispositifs de transmission, d'archivage et de sauvegarde vous permettant d'assurer la protection de ces données de clientèle stratégiques pour votre activité. Il facilitera aussi les analyses, le contrôle de gestion et l'établissement de rapports pour les échelons supérieurs de votre Administration ou de votre secteur.

Extrait de l'écran de contrôle de la facturation/saisie des index relevés

N°	Mt.	Non à priori de l'abonné	Prélevé	N° Compteur	Index courant	Statut
27	02106	00000000	43 710,00	0711519	1	OK
28	02106	00000000	52 570,00	0711519	1	OK
29	02106	00000000	0,00	0711519	1	OK
30	04462	00000000	46,00	0711519	1	OK
31	07172	00000000	14 660,00	0711519	1	OK
32	02094	00000000	17,00	0000000	1	OK
33	05688	00000000	15,00	0000000	1	OK
34	02099	00000000	0,00	0711519	1	OK
35	04462	00000000	8 770,00	0711519	1	OK
36	02283	00000000	49 470,00	0711519	1	OK
37	02041	00000000	123 640,00	0711519	1	OK
38	02046	00000000	25 510,00	0711519	1	OK
39	04865	00000000	74,00	0004269	1	OK
40	05354	00000000	0,00	0711519	1	OK
41	02142	00000000	133,00	0004269	1	OK
42	05112	00000000	97,00	0000000	1	OK
43	01422	00000000	164,00	0004269	1	OK
44	02123	00000000	23 640,00	0711519	1	OK
45	05797	00000000	39 490,00	0711519	1	OK
46	05357	00000000	49 130,00	0711519	1	OK
47	02123	00000000	29 690,00	0711519	1	OK
48	01431	00000000	44 080,00	0711519	1	OK
49	01463	00000000	49 430,00	0711519	1	OK
50	02106	00000000	7 620,00	0711519	1	OK

Extrait d'un tableau de bord d'activité préconfiguré Rapport mensuel

Mois	Jul 2013	Jul 2013	Aug 2013	Sep 2013
Nombre de factures mensuelles	1 000	1 000	1 000	1 000
Montant des factures mensuelles (TTC)	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
Nombre de factures ponctuelles	10	10	10	10
Montant des factures ponctuelles (TTC)	10 000,00	10 000,00	10 000,00	10 000,00
Nombre de factures contrat	10	10	10	10
Montant des factures contrat (TTC)	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00
Montant des factures neutralisées (TTC)	0,00	0,00	0,00	0,00
Nombre de factures neutralisées	0	0	0	0
Nombre de factures au forfait	100	100	100	100
Nombre de factures estimées	100	100	100	100
Montant des factures estimées (TTC)	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00
Montant des factures au forfait (TTC)	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00
Nombre de factures au volume	1 000	1 000	1 000	1 000
Montant des factures au volume (TTC)	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
Volume moyen consommé (m³)	100	100	100	100
Nombre de factures annulées	10	10	10	10
Volume facturé (m³)	10 000,00	10 000,00	10 000,00	10 000,00
Facturation de la consommation (HT)	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
Facturation des abonnements (HT)	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00
Facturation des frais de branchement (HT)	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00
Facturation des autres frais HT (HT)	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00
Facturation totale hors taxes	1 300 000,00	1 300 000,00	1 300 000,00	1 300 000,00
Total des taxes facturées	100 000,00	100 000,00	100 000,00	100 000,00

Extrait de l'écran d'édition d'un Ordre de Travail (intervention)

Calculer un ordre de travail

N° de l'ordre de travail : 00000000

Date d'intervention : vendredi 21 janvier 2014

Informations - Déposer du compteur

Compteur point : 00000000

Date de pose : vendredi 21 janvier 2014

Index à la pose : 0,00

Informations - Poste du compteur

Compteur point : 00000000

Date de pose : vendredi 21 janvier 2014

Index à la pose : 0,00

Tourner : SMC-000

Adresse GPS : 00000000

Temps passé : 0

Observations :

Créer l'ordre de travail