

LYSA COACH ®

Un service d'appui managérial pour les petites et moyennes entreprises de service d'eau.

LYSA propose ses services aux entreprises de service d'eau pour les aider à atteindre les objectifs stratégiques qu'ils se sont fixés. Ses services passent notamment par des aspects de « développement des ressources humaines », « méthode et stratégie de gestion » et de « formation ».

La mission relève de la conduite du changement de l'organisation, notamment lorsque celle-ci est confrontée à une routine léthargique ou à un arbre de décision inefficace. Elle repose sur la mise en place concomitante de processus participatifs et de mécanismes de responsabilisation individuelle. Les premiers permettent de partager l'analyse stratégique, les objectifs, les plans d'actions qui en découlent, les mettre en œuvre en mode projet, puis d'évaluer les résultats acquis. Les deuxièmes permettent d'impliquer l'ensemble des collaborateurs vers la réalisation d'objectifs individuels dont dépend le niveau de rémunération.

Cette démarche se combine à un renforcement de capacités en mode continu par le coaching des cadres décisionnaires rassemblés en sein d'un comité de direction et via un plan de formation élaboré à l'issue de rendez-vous individuels réguliers avec l'ensemble des collaborateurs.

Optimisez votre productivité.

Vous voulez optimiser la productivité et l'efficacité de votre entreprise, et vous souhaitez que tant votre Administration de tutelle que les Bailleurs de fonds, vous reconnaissent comme une référence de professionnalisme.

Pour vous aider à atteindre ce but LYSA amènera votre équipe à se centrer sur les objectifs de l'entreprise grâce une méthodologie d'appui managérial innovante fondée sur le développement des responsabilités. L'implication des collaborateurs dans le pilotage, la mise en place et le suivi d'indicateurs de performance, la tenue rigoureuse de calendriers de gestion se conjugue avec le renforcement des aptitudes à l'analyse, aux prévisions, à la délégation et au contrôle.

Atteignez votre autonomie financière.

Vous désirez atteindre et conforter l'autonomie financière de votre entreprise et votre administration de tutelle attend de vous que vous assuriez votre service sans subvention extérieure.

LYSA vous aidera à y parvenir : avec elle, vous déclinerez la rentabilité de l'entreprise en sous-objectifs pour chaque fonction et mettrez en place des indicateurs de progrès pour chaque collaborateur. Vous ferez ainsi progresser ensemble toutes les composantes de l'entreprise et atteindrez l'autonomie financière que vous recherchez.

Accédez à des financements.

Vous souhaitez que votre entreprise ait accès à des financements extérieurs comme par exemple pour réaliser l'extension de votre réseau de distribution.

Les experts de LYSA vous permettront de répartir et d'organiser vos efforts à la fois sur le court-terme et sur le long-terme à l'aide d'outils de planification stratégiques et grâce au renforcement des capacités et de la motivation des collaborateurs. Ainsi, vous pourrez démontrer tout à la fois que vous gérez vos clients au jour le jour et que vous entretenez au long cours les infrastructures dont vous avez la garde. Votre rentabilité s'inscrira ainsi dans une perspective durable et vous serez en mesure d'accéder plus facilement au financement de vos investissements.