



Manuel de formation



# Introduction aux techniques de promotion de l'hygiène

Bukavu, RD Congo

Juillet 2013

Nadège Van Mechelen  
Kidogos asbl  
[info@kidogos.org](mailto:info@kidogos.org)  
[www.kidogos.org](http://www.kidogos.org)

# Table des matières

La promotion de l'hygiène .....	4
Qu'est-ce que promotion de l'hygiène ?.....	4
Donc, la promotion de l'hygiène c'est :.....	5
Pourquoi la promotion de l'hygiène est-elle importante ?.....	5
L'hygiène dépend des habitudes, liées principalement à cinq facteurs .....	5
Définir les moyens de communication à utiliser .....	6
Sélection des pratiques à cibler.....	6
Outils et techniques utiles.....	7
Conception des messages .....	7
Moyens de communication.....	7
Exemples de moyens de communication.....	8
Images .....	8
Théâtre/marionnettes.....	8
Histoires et Contes .....	9
Chansons .....	9
Vidéos, diapositives, etc.....	9
Jeux de rôles.....	9
Le lavage des mains.....	10
Les bénéfices d'une bonne hygiène .....	10
Comment laver ses mains .....	10
Quand se laver les mains ?.....	10
L'effet du lavage des mains sur la santé des enfants.....	11
Guide de Focus Group Discussion (Groupe de discussion Ciblé) .....	11
Activités pratiques de groupe .....	12
L'eau .....	13
Stockage de l'eau.....	13
Les standards Sphère.....	14
Documents annexes .....	15
Maladies liées à l'eau et aux excréments et modes de transmission .....	15
Diagramme de transmission des maladies diarrhéiques .....	16
Animation : Des actions-clés pour prévenir la diarrhée.....	17
Présentation du travail avec les enfants .....	18

Méthodes de communication avec des tranches d'âge différentes .....	19
Travailler avec les enfants .....	20
Exemples d'activités pour travailler avec les enfants .....	22
Activité : Tri en trois piles .....	23
Activité : Prendre deux enfants .....	24
Activités : Transmission des maladies (chaîne de contamination) .....	25
Exemples de questions pour une discussion avec un groupe de réflexion.....	27
Créer des jeux de rôle, pièces de théâtres, théâtre de rue et spectacles de marionnettes .....	28
Consignes pour créer des posters et des dépliants.....	32
Exemple de dépliant sur la diarrhée .....	35
Images sur le lavage des mains .....	36
Image sur le stockage de l'eau .....	39
Notes .....	42

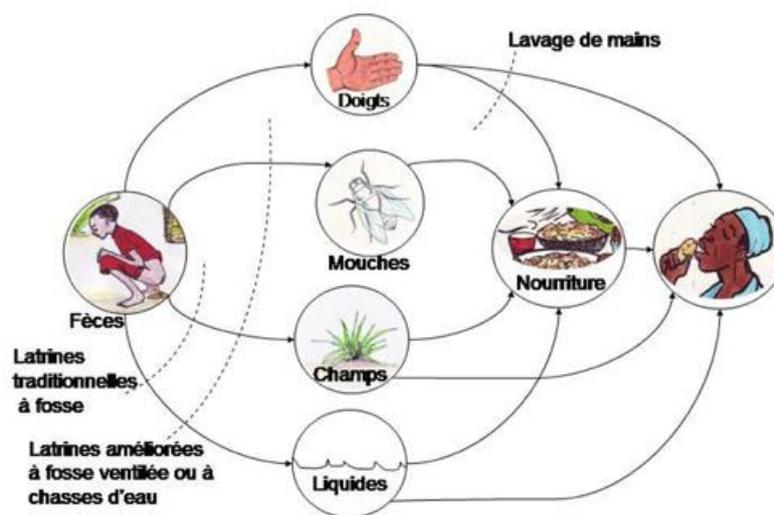
# La promotion de l'hygiène

## Qu'est-ce que promotion de l'hygiène ?

Sous le nom de promotion de l'hygiène sont regroupées toutes les activités ayant pour objectif l'amélioration de la santé des personnes grâce à l'amélioration des pratiques d'hygiène dans la vie quotidienne.

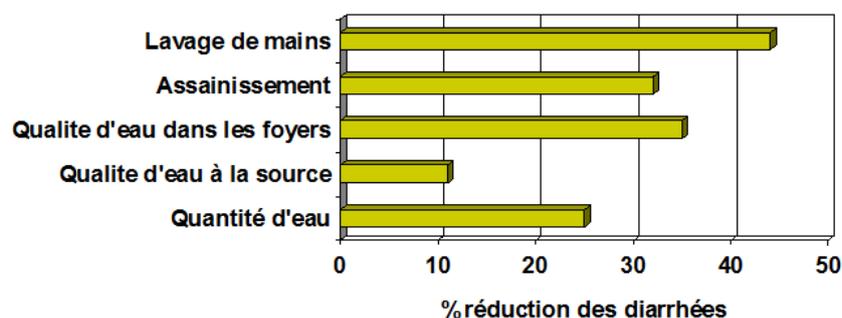
C'est une science qui traite de la promotion et de préservation de la santé. Il s'agit de prévenir les infections par la propreté.

### Modes de transmission de maladies



Le pôle prioritaire de la Promotion de l'Hygiène en situation d'urgence est la prévention de la diarrhée au travers de :

- L'élimination sans risque des excréments
- Le lavage des mains efficace
- La réduction de la contamination de l'eau potable dans les foyers



La différence entre les bonnes et les mauvaises pratiques d'hygiène :

- Une bonne hygiène vous protège de choses, comme les microbes et les rayons UV nocifs du soleil, dans l'environnement qui peuvent vous blesser
- Une mauvaise hygiène permet à ces choses de d'affecter votre corps et probablement de vous rendre malade

**Donc, la promotion de l'hygiène c'est :**

- La promotion de l'hygiène est une nouvelle façon d'encourager les pratiques visant à prévenir les maladies et améliorer la santé grâce à l'adoption généralisée de bonnes pratiques d'hygiène.
- Cela commence par, et est construit sur ce que les gens locaux savent et veulent. La Promotion de l'hygiène favorise alors des comportements sains sur la base des avantages que les gens perçoivent.
- Des messages simples, positifs et attrayants sont conçus pour les canaux locaux de communication.
- Des objectifs de comportement mesurables sont définis et des objectifs de gestion, de suivi et d'évaluation complètent le programme de promotion de l'hygiène.

**Pourquoi la promotion de l'hygiène est-elle importante ?**

La santé publique est un des principaux soucis des programmes humanitaires, et elle est une composante à part entière de la lutte contre la vulnérabilité et la malnutrition. Des contextes d'urgence peuvent causer une augmentation des maladies liées à l'eau et des problèmes d'assainissement et peuvent dans certains cas provoquer des débuts d'épidémies, mettant la vie de nombreuses personnes en danger.

L'accès à l'eau potable et à des infrastructures sanitaires est essentiel pour l'amélioration de l'environnement sanitaire, mais les résultats seront dérisoires en terme de santé publique si les pratiques d'hygiène ne sont pas considérées : par exemple, l'eau potable fournie par une source protégée peut être contaminée si elle n'est pas correctement utilisée.

La promotion de l'hygiène a un impact constaté sur la réduction des maladies. Certaines études affirment que le lavage des mains est deux fois plus efficace que l'amélioration de l'eau sensu stricto.

**L'hygiène dépend des habitudes, liées principalement à cinq facteurs :**

- **Croyances et tabous** : l'eau a une valeur sacrée pour de nombreuses communautés qu'il est nécessaire de comprendre et de respecter. Les programmes doivent s'adapter à la culture et aux spécificités des communautés.
- **Connaissances** : de nombreuses communautés ne connaissent ni les relations pouvant exister entre l'environnement et les maladies, ni les voies de transmission des maladies, ni les mesures pour éviter ces maladies. Une information compréhensible est alors nécessaire.
- **Comportements et habitudes** : certaines habitudes ont un impact négatif sur la santé mais sont difficiles à modifier, notamment si elles sont liées à des croyances. Ces habitudes inadaptées sont parfois dues à un manque de connaissance, mais plus souvent elles proviennent d'un manque de

volonté de changement. Le lavage des mains en est un exemple : les personnes savent qu'il est nécessaire de se nettoyer les mains avant les repas mais ne le font pas.

– **Perception du risque** : durant une épidémie, les gens sont plus sensibles à l'importance de l'hygiène et les habitudes protectrices sont plus faciles à introduire. Dans les situations de normalité, même si le manque d'hygiène a une influence importante sur la santé, les personnes sont habituées à cette situation et les comportements sont plus difficiles à modifier.

– **Disponibilité des aménagements** : l'eau potable et les aménagements sanitaires sont nécessaires pour faciliter et permettre l'adoption des habitudes de base de l'hygiène.

### Définir les moyens de communication à utiliser

Il est important de savoir quels sont les moyens de communication préférés de la population ciblée, et lesquels auront le plus d'impact pour promouvoir de nouvelles pratiques saines au niveau de l'hygiène.

Pour ce faire, il est nécessaire de répondre à plusieurs questions :

- Quel est le moyen de communication le plus commun parmi la population ciblée ?
- En quel moyen de communication ont-ils le plus confiance ?
- Existe-t-il des moyens de communication traditionnels tels que la musique, le théâtre, la danse... qui pourraient être utilisés pour transmettre un message ?

### Sélection des pratiques à cibler

Les programmes visent souvent trop d'objectifs, c'est-à-dire un trop grand nombre de pratiques d'hygiène à modifier simultanément. Au contraire, pour être efficaces les programmes doivent se focaliser sur un petit nombre de pratiques complémentaires.

Régulièrement l'enquêteur note ses observations sur la manière dont sont réalisées les nouvelles pratiques et cherche à répondre à différentes questions :

- la nouvelle pratique est-elle adoptée ?
- quelles sont les difficultés et comment sont-elles résolues ?
- qu'est-ce qui peut rendre la pratique plus facile à adopter ?

#### EXEMPLE :

Problème = Eau de boisson contaminée

Comportements à risque	Pratiques saines à développer
Plusieurs récipients différents sont utilisés pour collecter l'eau du puits	Utilisation de la même puisette par tous les utilisateurs du puits
Les gens touchent l'eau avec les mains sales	Les gens ne touchent pas l'eau Lavage des mains
Mauvaise entretien du point d'eau	Nettoyage et entretien du point d'eau
Pas de nettoyage des récipients de stockage de l'eau	Nettoyage des récipients de stockage de l'eau
Récipients de stockage sans couvercles	Couvercle sur les récipients de stockage de l'eau
Eau non bouillie	Les gens font bouillir l'eau de boisson

### Conception des messages

À ce stade, il est nécessaire de décider du meilleur moyen de convaincre la population de remplacer les pratiques à risque par les pratiques saines.

Les stratégies de communication sont construites à partir des aspects positifs des nouvelles pratiques. En général, les messages concernant chaque nouvelle pratique doivent inclure un avantage et un objectif importants.

Exemple

“Je veux laver les mains avec du savon après contact avec des excréments... parce que mes mains sentent meilleurs et je me sens bien quand je me sens propre.”

**Un message sera efficace uniquement s’il est pertinent, adapté, acceptable et exprimé d’une manière compréhensible.** Dans la création du message, il est nécessaire de jouer avec la compréhension de la santé qu’ont les personnes ciblées.

De bons messages devraient :

- recommander une pratique saine identifiée précédemment ;
- respecter l’environnement social et la culture de la communauté ;
- considérer les facteurs qui permettent cette pratique saine : elle doit être abordable et réaliste (dans la réalisation) ;
- mentionner que cette nouvelle pratique ne demande qu’un minimum de temps et d’effort ;
- montrer qu’il y a un bénéfice certain à accomplir cette pratique saine ;
- être facilement compréhensibles.

### Moyens de communication

Les objectifs de la communication doivent être transcrits sous forme d’activités et d’événements créés pour faire passer le message : ce sont les supports de communication. Les supports de communication utilisent les sens de la vision et de l’ouïe pour transmettre les messages.

Ils peuvent être classifiés en :

- **audiovisuel** : un support qui est vu et entendu ; ce qui inclut le théâtre, la vidéo, les films, la formation avec du matériel audio et vidéo
- **oral** : un support qui utilise uniquement des mots pour faire passer les messages ; ce sont les histoires et les contes, les chansons, les messages à la radio ou les visites d’un technicien sanitaire
- **écrit** : contient les prospectus, posters et articles dans la presse
- **visuel** : inclut les posters, autocollants, tableaux...

Le choix des supports de communication doit être fait en gardant à l'esprit plusieurs points importants :

- **utilisation du langage local** : ainsi les personnes ressentent plus facilement que le message leur est adressé
- **attrait** : pour que les gens soient attirés
- **répétition** : pour que les messages soient mémorisés
- **facile à comprendre** : pour que personne ne se trompe ou soit perplexe
- **participatif** : un échange de points de vue est plus efficace
- **provocant** : pour que le message soit mémorisé et discuté
- **montré par l'exemple** : pour que les gens comprennent que les nouvelles pratiques sont possibles

Lorsqu'on choisit les canaux de communication, il faut de plus se rappeler que nous retenons :

- seulement 10% de ce que l'on entend,
  - environ 30 % de ce que l'on voit et entend,
  - plus de 60% de ce que l'on fait.
- ⇒ Ainsi, les actions sont plus efficaces que les mots pour mémoriser l'information.

## Exemples de moyens de communication

### Images

Les images peuvent être utilisées de différentes manières :

- comme support pour une communication face à face
- comme composant d'un média imprimé : journaux, T-shirts, autocollants...

Il faut considérer les points suivants lorsqu'on utilise des images :

- représenter des détails exacts et des objets familiers au public
- éviter les détails inutiles
- utiliser les suites d'images avec précaution car elles peuvent créer des confusions
- ne pas utiliser plus d'un message par image
- tester au préalable les images auprès d'un échantillon du public ciblé

### Théâtre/marionnettes

En général, cet outil a l'avantage d'être attrayant : l'expérience montre que son impact est plus important que de simples formations orales. Le théâtre peut aussi être utilisé pour encourager la participation communautaire. Des discussions dans le public sur des thèmes évoqués dans la pièce de théâtre peuvent avoir lieu, de façon organisée ou de manière inopinée, après la fin du spectacle. Parfois, cela peut aussi avoir lieu durant le spectacle.

Les marionnettes sont un type de théâtre à potentiel intéressant pour la promotion de l'hygiène. Dans certains pays, comme en Indonésie, les marionnettes sont un art traditionnel. Un des avantages de ce moyen d'expression est leur possibilité de transmettre des messages sensibles que des acteurs

dans une pièce ne pourraient pas exprimer ; la population n'accepterait pas certains messages de la part d'une personne, fût-il acteur, mais ils l'écoutent de la part d'une marionnette.

## Histoires et Contes

Certaines des méthodes proposées sont relativement éloignées de la manière normale d'aborder un sujet dans la population (formation, discours...), elles nécessitent donc un niveau d'étude plus ou moins élevé.

Par contre, le "conte" est plus proche de la manière dont pense la population. De plus, il est en général plus facile de se rappeler quelque chose expliqué de cette manière plutôt que dans un discours formel ou une conférence. L'histoire contée doit être présentée de telle façon que les auditeurs s'identifient avec les personnages et les situations décrites.

## Chansons

Dans certains pays, comme en Sierra Leone, la musique associée à la danse est traditionnellement utilisée pour raconter des événements et des histoires. Les chanteurs des villages sont appréciés par leur communauté et les gens écoutent ce qui est dit dans leurs chansons. Cet outil de communication a un effet important sur les émotions.

Les chansons peuvent être utilisées comme média de masse (publication d'un CD par exemple) ou comme composante de sessions de promotion de l'hygiène dans des villages et des écoles.

## Vidéos, diapositives, etc.

De tels outils sont intéressants du fait de leur attrait, mais ils doivent être utilisés avec précaution : parfois l'outil et la technique eux-mêmes captent plus l'attention du public que le message à transmettre, parce que, étant rares et chers par rapport au niveau de vie, ils représentent une nouveauté pour certaines populations.

## Jeux de rôles

Les jeux de rôles sont attractifs et amusants et permettent de lancer la discussion sur des sujets relatifs à la promotion de l'hygiène facilement.

Exemples de mimes :

- Mimez que vous allez aux latrines sans vous laver les mains en sortant
- Mimez que vous allez chercher de l'eau sans fermer le couvercle après
- Mimez que vous vous lavez les mains avant d'aller manger
- Etc

Les mimes sont distribués aux participants qui doivent faire découvrir aux autres ce qu'ils ont montré. Ensuite, demander aux participants si c'est bon ou mauvais pour l'hygiène, pourquoi, etc.

# Le lavage des mains

## Les bénéfices d'une bonne hygiène

Une bonne hygiène empêche la propagation des germes.

Certains virus et bactéries peuvent vivre de 20 minutes à 2 heures ou plus sur des surfaces comme les tables de la cafétéria, poignées de porte et un bureau.

## Comment laver ses mains

- Utiliser de l'eau chaude quand il y en a
- Utiliser du savon (ou des cendres s'il n'y a pas de savon)
- Frotter les mains ensemble et nettoyer en-dessous des ongles pendant 15 à 20 secondes
- Sécher les mains sur un chiffon ou une serviette en papier propres ; ou simplement laisser sécher les mains à l'air si un chiffon propre n'est pas disponible.



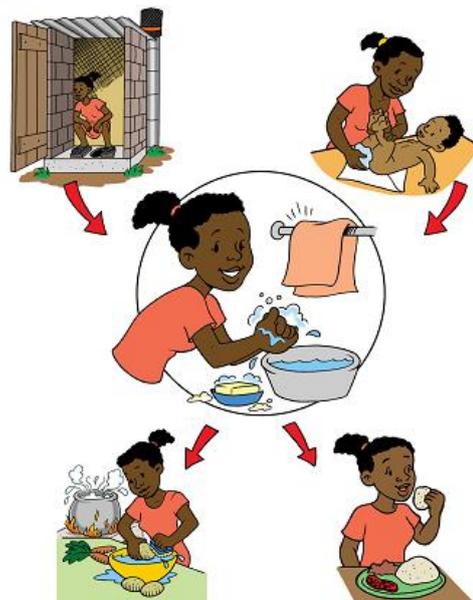
## Quand se laver les mains ?

Le plus important...

- Avant de préparer à manger
- Avant de manger
- Après être allé aux toilettes
- Après avoir changé la couche d'un bébé ou nettoyé un enfant qui est allé à la toilette

Mais aussi...

- Après avoir manipulé des aliments crus, en particulier la viande, la volaille ou le poisson
- Après s'être mouché, avoir toussé ou éternué
- Après avoir touché des animaux
- Après avoir manipulé des ordures
- Avant et après le traitement d'une coupure ou une blessure



## L'effet du lavage des mains sur la santé des enfants

Chaque année, plus de 3.5 millions d'enfants âgés de moins de 5 ans meurent de moindre infection respiratoire des voies de diarrhée et aiguë. Ces décès sont concentrés dans les communautés à faible revenu des pays en développement. Plusieurs études ont montré que le lavage régulier des mains au savon réduit l'incidence de la diarrhée chez les enfants de moins de 5 ans dans les collectivités ayant un haut taux de diarrhée.

De plus, dans les pays développés, la promotion du lavage des mains a réduit les infections des voies respiratoires dans plusieurs contextes. Par exemple, dans une école d'enfants âgés de 5 à 12 ans aux Etats-Unis, un programme de promotion de lavage des mains dans les classes sélectionnées a été associé à une baisse de 21% des maladies respiratoires.

## Guide de Focus Group Discussion (Groupe de discussion Ciblé)

Objectif : Etablir ce qui motive les jeunes pour se laver les mains avec du savon

Notez : Date, heure, lieux, nom des participants, noms des facilitateurs

1. Introduction
  - Présentez-vous et les participants se présentent
  - Expliquer le thème, ce dont vous allez parler et pourquoi
  - Expliquez que chacun est libre de dire ce qu'il veut
2. Perception sur l'hygiène
  - Quelles sortes de choses sont propres ?
  - Pourquoi dites-vous qu'elles sont propres ?
  - Est-ce bien ? Quels sont les avantages de la propreté ?
3. Avantages de se laver les mains avec du savon
  - Quand faut-il se laver les mains ? Et pourquoi ?
  - Quand avez-vous besoin de savon ? et quand n'avez-vous pas besoin d'en utiliser ? pourquoi ?
  - Qu'est-ce que vous aimez quand vous vous lavez les mains avec du savon ?
4. Adopter les pratiques ciblées
  - Pourriez-vous adopter cette pratique ?
  - Pourquoi ?
  - Comment est-ce que ce serait plus facile ?
5. Fin
  - Résumez ce qui a été dit
  - Proposer de répondre aux questions s'il y en a

## Activités pratiques de groupe

### Créer des germes/microbes

Chaque groupe crée des germes sur du papier de couleur, les découpe et les colle sur une feuille de papier, par exemple en dessinant les endroits où il peut y avoir des germes.

L'objectif de cette activité est de faire comprendre aux enfants combien les germes peuvent être nuisibles pour eux.



### Des slogans pour le lavage des mains

C'est une activité intéressante pour choisir le meilleur slogan en swahili sur le lavage des mains.

Des groupes de 4 ou 5 personnes participent à cette activité de bonne sélection de mots et d'idées pour le lavage des mains. Le slogan doit montrer le but de se laver les mains avec du savon.

Les posters peuvent alors être affichés à différents endroits stratégiques du centre.

### Les paillettes (comment se propagent les microbes)

Tout le monde sait que les microbes se propagent mais pratiquement, comment réaliser cela?

Des paillettes sont utilisées sur les mains d'un ou deux participants. Puis, poignée de main entre les participants afin de montrer à tout le monde comment se propagent les germes de l'un à l'autre.

Le même exercice peut être réalisé avec de la nourriture ou en puisant de l'eau pour montrer aux participants que les microbes peuvent aussi contaminer ce que nous mangeons et buvons si nous ne nous lavons pas les mains.

C'est une activité intéressante pour visualiser la propagation des germes et tout le monde peut se rendre compte que dans la vie quotidienne, nous transportons ces germes et microbes.

### Peindre avec les mains

Le but de cette activité est de comprendre pourquoi utiliser du savon pour se laver les mains.

Après l'activité de peinture avec les mains, demander à tout le monde de se laver les mains sans savon. Les mains seront encore sales. Ensuite, demander à tout le monde d'utiliser du savon pour le lavage des mains et les mains seront très propres.

## L'eau

L'eau propre est essentielle pour la vie. Il est important de boire beaucoup chaque jour pour rester en bonne santé. Mais il faut boire de l'eau propre!

Pourquoi ? Parce que l'eau peut transmettre des maladies.

Boire de l'eau insalubre peut entraîner la diarrhée, des vers,...

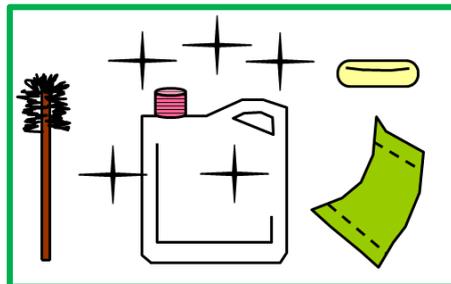
Pourquoi ? Parce que l'eau peut être contaminée par sa source, le transport, le stockage, l'utilisation.

Même si l'eau est propre à un point d'eau, les microbes peuvent entrer dans l'eau par la suite.

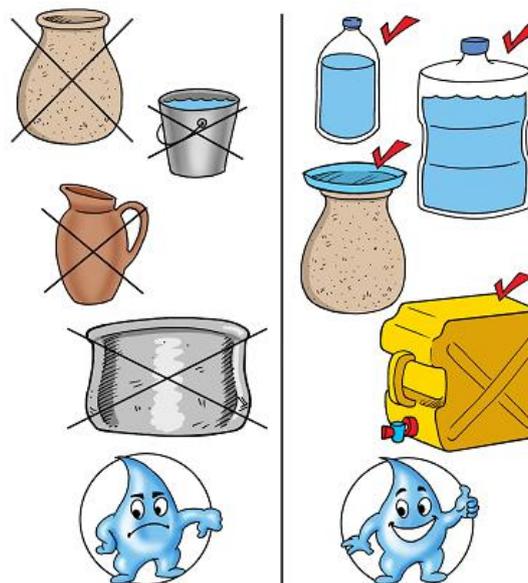
Donc, utiliser seulement de l'eau provenant d'une source sûre ou que l'on purifie.

### Stockage de l'eau

- Garder l'eau à boire et l'eau pour se laver séparément
- Les récipients de stockage d'eau doivent être nettoyés régulièrement
  - ⇒ Nettoyer le conteneur chaque semaine avec du savon, du sable ou du gravier



- Les récipients de stockage d'eau doivent être couverts pour garder l'eau propre
  - ⇒ Utiliser un conteneur avec un goulot étroit
  - ⇒ Couvrir le conteneur avec un couvercle



- Chaque fois que l'eau est déplacée d'un récipient à un autre, nous risquons de la contaminer.
  - ⇒ Si le pot est sale, ou si vous touchez l'eau avec les mains sales, il rend l'eau sale!
  - ⇒ Éviter de transférer l'eau d'un récipient à un autre
  - ⇒ Évitez de toucher l'eau avec les mains pour limiter les risques de contamination
  - ⇒ Utiliser une tasse propre (avec un manche) pour prendre l'eau du conteneur/sceau



## Les standards Sphère

La Charte humanitaire et les standards minimums de l'intervention humanitaire

La quantité moyenne d'eau utilisée pour la boisson, la cuisson des aliments et l'hygiène personnelle dans un ménage est d'au moins 15 litres par personne et par jour.

### *Besoins de base en eau pour assurer la survie*

Besoins pour assurer la survie : boisson et alimentation	2,5 à 3 l par jour	Varié selon le climat et la physiologie individuelle
Pratiques d'hygiène de base	2 à 6 l par jour	Varié selon les normes sociales et culturelles
Besoins de base pour la cuisine	3 à 6 l par jour	Varié selon le type d'aliments et les normes sociales et culturelles
Total des besoins de base en eau	7,5 à 15 l par jour	

**Centre de transit :** 15l/pers/jours (3l si le séjour dure moins d'un jour)

La distance maximum séparant tout ménage du point d'eau le plus proche est de 500.

Le temps passé à faire la queue au point d'eau ne dépasse pas 30 minutes.

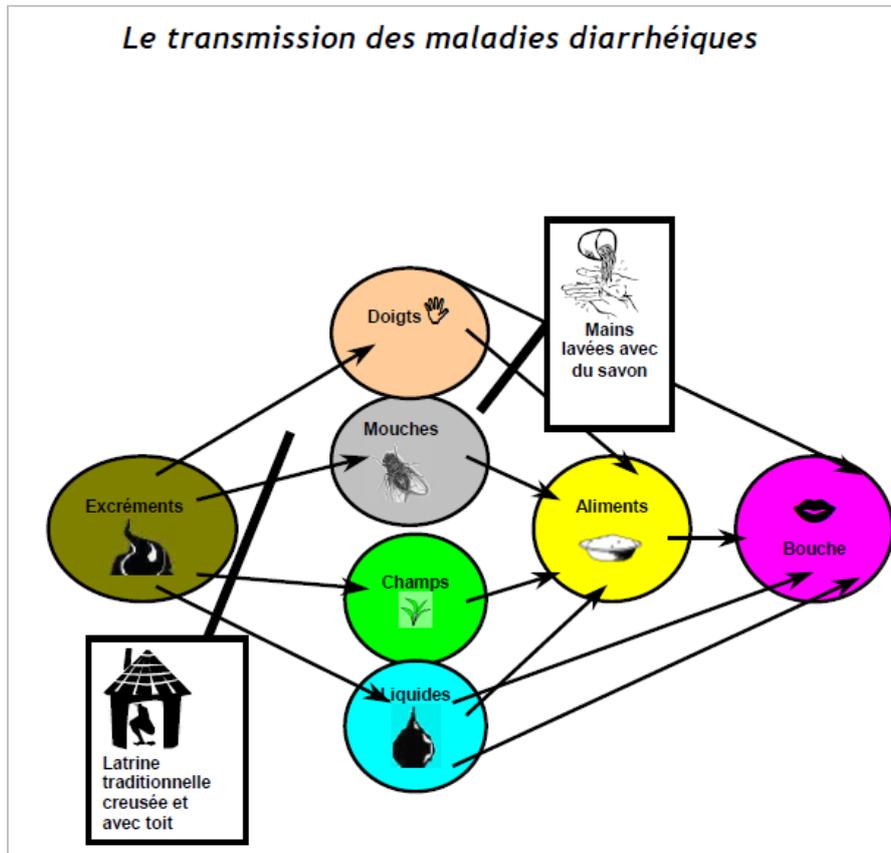
Maladies liées à l'eau et aux excréments et modes de transmission

Maladies liées à l'eau et aux excréments et modes de transmission

Maladies hydriques ou dues à un manque d'hygiène	Choléra, shigellose, diarrhée, salmonellose, etc. Typhoïde, paratyphoïde, etc. Dysenterie amibienne, giardiose Hépatite A, poliomyélite, diarrhée à rotavirus	Oro-fécale bactérienne Oro-fécale non bactérienne	Contamination de l'eau Assainissement médiocre Hygiène personnelle médiocre Contamination des récoltes
Maladies dues à un manque d'hygiène ou à une pénurie d'eau	Infections de la peau et des yeux Typhus à poux et fièvre récurrente à poux		Eau insuffisante Hygiène personnelle médiocre
Helminthiases liées aux excréments	Ascarides, ankylostomes, trichocéphales, etc.	Helminthes transmises par le sol	Détoication à l'air libre Contamination du sol
Plathelminthes du porc et du bœuf	Téniases	Homme-Animal	Viande mal cuite Contamination du sol
Maladies d'origine aquatique	Schistosomiase, ver de Guinée, clonorchiose, etc.	Séjour prolongé dans une eau contaminée	Contamination de l'eau
Insectes vecteurs liés à l'eau	Paludisme, dengue, maladie du sommeil, filariose, etc.	Piqûres de moustiques ou de mouches	Piqûres près de l'eau Reproduction près de l'eau
Insectes vecteurs liés aux excréments	Diarrhée et dysenterie	Transmission par les mouches ou les blattes	Environnement insalubre

Source : Manuel Sphère 2011

## Diagramme de transmission des maladies diarrhéiques



Source : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Animation : Des actions-clés pour prévenir la diarrhée

Ce qu'il est essentiel de savoir Formation pour la promotion de l'hygiène	Plans de Session	Ce qu'il est essentiel de savoir Formation pour la promotion de l'hygiène	Plans de Session
<b>Les actions-clé pour prévenir la diarrhée</b>		réalisables et ce qui peut être fait pour les mettre en pratique.	
<b>Objectifs:</b> Cette session est conçue pour : Approfondir la compréhension des participants sur la chaîne de contamination et en particulier sur les modes de propagation de la diarrhée		Demandez à chaque groupe de donner son feedback sur une méthode importante de contamination et d'offrir des suggestions pour y remédier jusqu'à ce qu'ils aient mentionné les plus importantes voies de contamination. 30 minutes	
<b>Résultats:</b> D'ici la fin de la session, les participants seront capables : <ul style="list-style-type: none"><li>De décrire le diagramme sur les voies de transmission ou diagramme 'F' et le transmission de la diarrhée</li><li>De décrire la technique correcte pour se laver les mains et d'expliquer pourquoi le lavage des mains est important</li><li>De décrire comment il est possible de prévenir la diarrhée</li></ul>		Montrez le diagramme 'F' et expliquez les autres modes de transmission de la diarrhée. Expliquez comment il est possible de bloquer les routes de transmission, en particulier avec le lavage des mains et l'élimination sans risque des excréments. Expliquez ou montrez l'évidence révélée par l'étude de Curtis et Cairncross (voir la diapositive PowerPoint)  Montrez un PowerPoint/des images/une démonstration des infrastructures qui peuvent être utilisées pour le lavage des mains et la technique pour se laver les mains. Donnez également un exemple d'une chanson sur le lavage des mains, par exemple un rap.  Distribuez à chaque groupe les images composant le diagramme 'F' et demandez-leur de le reconstituer sans oublier les barrières qui bloquent la transmission 20 minutes	
 <b>60 Minutes</b>		<b>Notes de l'animateur Notes/Principaux points d'apprentissage:</b>	
<b>Ressources/documents à distribuer</b> Feuille de tableau de conférence Diapositives Powerpoint 24 - 33 Diagramme F Instructions pour la gestion de la diarrhée Images / exemples d'équipements possibles pour le lavage des mains		<ul style="list-style-type: none"><li>Une fois encore, les aspects matériels et non matériels devraient fonctionner ensemble: L'aspect matériel pourrait consister de la distribution à chaque foyer de filtres à eau, d'une solution de chlore ou de récipients pour la collecte et le stockage de l'eau propre; il s'agit avec l'aspect non matériel de faire en sorte qu'ils soient utilisés de manière appropriée. Dans ce cas, les promoteurs d'hygiène peuvent se trouver responsables de plusieurs interventions concernant l'aspect matériel</li><li>De mauvaises pratiques en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène peuvent provoquer des diarrhées dont la transmission se fait par voie oro-fécale.</li><li>Il est utile à nouveau de souligner le lien important qui existe entre la malnutrition et la diarrhée.</li><li>Lorsque vous discutez de l'eau potable, il devrait davantage s'agir d'eau de consommation que d'eau pour un usage plus général - les gens peuvent collecter/stocker de l'eau en provenance de diverses sources et destinée à différentes utilisations</li><li>Il ne faut pas se laver les mains uniquement avec de l'eau, mais aussi avec du savon ou une substance abrasive.</li><li>Les participants devraient envisager comment ils peuvent aider les gens à prévenir une contamination de l'eau, par exemple en plaçant des récipients d'eau pour se laver les mains à proximité des latrines, des discussions de groupe avec les foyers pour les motiver etc.</li></ul>	
<b>Plan de la session:</b> Brève introduction des buts et objectifs de la session  En session plénière, demandez aux participants de réfléchir à la manière dont l'eau peut être contaminée (demandez-leur de réfléchir à leur propre situation à moins qu'ils aient chez eux un système de canalisation d'eau !)  Demandez aux participants regroupés en équipes de deux, de réfléchir aux méthodes qu'ils utilisent chez eux pour que l'eau reste propre, et demandez à plusieurs équipes de vous donner des exemples. 10 minutes  En petits groupes, demandez aux participants d'envisager ce que les gens peuvent faire dans la situation actuelle pour empêcher que l'eau soit contaminée: <ol style="list-style-type: none"><li>à la source</li><li>pendant le transport</li><li>à la maison</li></ol> Chaque groupe devrait dresser une liste des précautions qu'ils peuvent prendre sur une feuille du tableau de conférence. Les groupes devraient ensuite chacun à leur tour passer en revue les précautions identifiées par les autres groupes. Quand ils les passent en revue, demandez-leur de considérer dans quelle mesure ces suggestions sont		41	

Sources : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

# Présentation du travail avec les enfants

Ce qu'il est essentiel de savoir  
Formation pour la promotion de l'hygiène

Plans de Session

## Présentation du Travail avec les Enfants

### Objectifs:

Cette session est conçue pour :  
Que les participants soient capables de planifier et d'entreprendre des activités PH sécurisées avec les enfants

### Résultats:

D'ici la fin de la session, les participants seront capables :

- D'expliquer les principales différences entre l'apprentissage des enfants et celui des adultes
- De décrire plusieurs méthodes PH qui peuvent être utilisées avec les enfants
- D'expliquer les responsabilités des promoteurs d'hygiène pour protéger les enfants contre toute maltraitance



60 Minutes

### Ressources/documents à distribuer

Guide des Bonnes Pratiques pour la Protection de l'Enfance  
Scénarios de Protection des Enfants  
Feuilles d'activités Enfant à Enfant  
Exemple d'activités pour travailler avec des enfants  
Les enfants et l'apprentissage  
Diapositives PowerPoint 53-56  
(D'autres idées de jeux pour les enfants sont également disponibles dans la Collection de supports visuels)

### Plan de la session:

Discutez avec les participants de ce que représentent pour eux les droits, la protection et la maltraitance des enfants. Demandez comment les enfants pourraient être exposés à une maltraitance dans la situation actuelle

Montrer la diapositive PowerPoint/le tableau avec la définition de la maltraitance de l'OMS et discutez  
10 minutes

Divisez les participants en petits groupes et donnez à chacun un scénario sur les droits des enfants/la maltraitance. Demandez-leur d'identifier et de discuter des principaux problèmes illustrés par le scénario, et ce qui devrait être fait pour prévenir et résoudre ces problèmes.  
20 minutes

En équipes de deux, demandez aux participants de réfléchir aux différences qui existent entre le mode d'apprentissage des enfants et celui des adultes.

La liste peut comporter les suggestions suivantes :

72

Ce qu'il est essentiel de savoir  
Formation pour la promotion de l'hygiène

Plans de Session

- Les enfants sont plus souples et plus ouverts aux idées nouvelles
- Les enfants ont l'esprit très inquisiteur
- Les jeunes enfants apprennent en jouant

Demandez aux participants quel est le meilleur moyen de motiver les enfants et s'ils peuvent donner des exemples d'apprentissage ludique.

Utilisez les diapositives PowerPoint/les documents imprimés pour leur faire une présentation générale des approches enfant à enfant et CHAST. Distribuez des documents avec les feuilles d'activités enfant à enfant, en expliquant qu'elles ne sont peut-être pas totalement pertinentes aux circonstances actuelles, mais qu'elles peuvent leur donner des idées d'activités qui peuvent être entreprises avec les enfants.

Discutez comment les promoteurs d'hygiène pourraient faire un travail avec les enfants dans les circonstances actuelles, par exemple par le biais des écoles/enseignants, des associations de la jeunesse, en formant des animateurs pour les enfants Expliquez qu'ils auront plus de formation et d'entraînement sur cette question à une date ultérieure. On peut donner aux participants la tâche de se renseigner sur les ressources disponibles - qui pourrait faire un bon animateur, s'il y a des membres d'une association de jeunes parmi la population affectée etc.  
30 minutes

### Notes de l'animateur Notes/Principaux points d'apprentissage:

- En situation d'urgence, il y a souvent parmi la population affectée un large pourcentage d'enfants (moins de 18 ans)
- Dans de nombreux pays, les enfants sont souvent ceux qui s'occupent des plus jeunes enfants et ils peuvent donc avoir une influence sur la promotion de l'hygiène
- Les enfants de moins de cinq ans sont les plus vulnérables aux maladies, et c'est dans cette tranche d'âge que les taux de mortalité sont les plus élevés. Ils peuvent avoir peur d'utiliser les latrines, dont certaines ne conviendront peut-être pas à des enfants de cet âge
- Il est nécessaire de trouver des solutions d'assainissement spécifiques aux enfants dans les habitations, mais aussi dans la communauté et dans les écoles, par exemple des latrines adaptées, des pots de chambre et des couches etc.
- Des associations de jeunes, si elles existent, peuvent fournir un bon point d'entrée pour des activités avec des enfants plus âgés
- Toute intervention impliquant des enfants ne doit pas les exposer à des risques de maltraitance - ceux qui travaillent avec les enfants doivent adhérer au Guide de Bonne Pratique sur la Protection de l'Enfance

### Où puis-je trouver plus d'informations?

Enfant à Enfant 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> Partie  
Promotion de l'hygiène. Un manuel pratique pour les situations d'urgence et de développe pp47-54

73

Sources : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Méthodes de communication avec des tranches d'âge différentes

### Méthodes de communication avec des tranches d'âge différentes

Différents styles d'apprentissage et activités	Enfants de 6 à 10 ans	Jeunes de 11 à 18ans	Hommes	Femmes
<p>Caractéristiques:</p> <p>Ils peuvent servir de points faibles pour recevoir ou comprendre la santé publique et la promotion de l'hygiène Ou de points forts pour la promotion de la santé publique et de l'hygiène et qui Influenceront les méthodes pédagogiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curieux</li> <li>• Aventuriers</li> <li>• Instinctifs</li> <li>• Concentration limitée</li> <li>• Suivent les exemples des anciens</li> <li>• Sous la supervision des parents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affectés par la pression de leurs pairs</li> <li>• Aventuriers</li> <li>• Curieux</li> <li>• Travaillent et assument des responsabilités chez eux</li> <li>• Sous la supervision des parents</li> <li>• Têtus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables pour les revenus familiaux</li> <li>• Ne sont pas chez eux la plus grande partie de la journée</li> <li>• Montrent l'exemple aux enfants et aux jeunes</li> <li>• Ont une expérience de la vie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables pour le style de vie et la prise en charge familiale</li> <li>• Restent souvent chez elles</li> <li>• Montrent l'exemple aux enfants et aux jeunes</li> <li>• Ont une expérience de la vie</li> <li>• Expériences personnelles</li> </ul>
Méthodes de communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supports visuels</li> <li>• Affiches, Photo ...</li> <li>• Expérientiels Les jeux, les dessins, les pièces de théâtres</li> <li>• Les jeux de rôle</li> <li>• Les histoires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussions</li> <li>• Supports visuels</li> <li>• Affiches, Photos, cartes</li> <li>• Expérientiels Les jeux, les dessins,</li> <li>• Les pièces de théâtres, les jeux de rôle, les histoires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussions approfondies</li> <li>• Supports visuels</li> <li>• Affiches, Photos, cartes</li> <li>• Les histoires</li> <li>• Leurs propres expériences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussions approfondies</li> <li>• Supports visuels</li> <li>• Affiches, Photos, cartes</li> <li>• Les histoires</li> <li>• Les pièces de théâtre</li> </ul>

108

Sources : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Travailler avec les enfants

Les enfants n'ont pas la même expérience de la vie et les mêmes aptitudes analytiques que les adultes, mais leurs idées et leurs attitudes témoignent d'une plus grande souplesse. Ils ont souvent l'esprit inquisiteur et aiment découvrir des choses par eux-mêmes. Leurs modes d'apprentissage dépendent de leur stade de développement. Par exemple, les nourrissons aiment imiter et apprendre par l'exemple, les jeunes enfants aiment apprendre en jouant. Lorsque les enfants grandissent, ils sont capables de comprendre des idées de plus en plus abstraites et complexes.

**Les enfants scolarisés représentent une « audience captive » et il est possible d'intégrer l'enseignement sur l'hygiène au programme scolaire ou de faire un projet spécifique avec une portée communautaire qui, ce faisant, établit un lien entre l'environnement d'apprentissage scolaire et familial. Lorsque les écoles ne fonctionnent pas ou que beaucoup d'enfants ne sont pas scolarisés, il est possible de les atteindre dans d'autres environnements, par exemple les associations religieuses ou de jeunesse, ou peut-être simplement sur les aires de jeux qu'ils fréquentent normalement. Les adolescents en particulier sont souvent très influencés par leurs pairs et peuvent devenir de très bons éducateurs.**

Dans les Territoires Palestiniens Occupés, un programme d'Oxfam a travaillé avec des écoles pour les aider à maximiser leur approvisionnement en eau qui était souvent perturbé. Les écoles ont été équipées de réservoirs d'eau supplémentaires, quant à l'eau des fontaines et celle utilisée pour le lavage des mains, elle a été recyclée et a servi à actionner la chasse d'eau des WC. Dans une école, les élèves étaient au départ assez anxieux à l'idée d'utiliser l'eau recyclée, dont ils pensaient à tort qu'elle allait remplir les réservoirs d'où ils tiraient leur eau de boisson. On a recouru à un club de santé scolaire pour les activités de sensibilisation à l'hygiène afin de les encourager à conserver l'eau et les rassurer à propos du système de recyclage. Une utilisation accrue de l'eau recyclée a été observée en conséquence et les élèves ont expliqué qu'ils avaient beaucoup plus tendance à fermer les robinets pour les empêcher de couler comme avant. Quant à l'école, sa facture d'eau a baissé.

L'approche Enfant à Enfant reconnaît le rôle que beaucoup d'enfants jouent auprès de leurs plus jeunes frères et sœurs et le potentiel à apprendre les uns des autres. Elle cherche à faire de l'apprentissage une expérience agréable pour les enfants. Ils sont encouragés à apprendre par l'expérience et à appliquer pratiquement ce qu'ils apprennent en vue d'améliorer les conditions hygiéniques dans leur famille et leur communauté. Le fait de partager et de s'entraider les aide à mieux comprendre leur aptitude à améliorer leur situation. L'approche Enfant à Enfant peut être mise en œuvre avec succès dans les établissements scolaires et elle peut étendre sa sphère d'influence aux enfants qui ne sont pas scolarisés avec des activités entreprises chez eux ou dans la communauté. On peut se procurer une série de livres de ressources, de récits et d'activités auprès de Child-to-Child Trust et de TALC à Londres.

### Astuces pour travailler avec des enfants

Commencez par contacter les parents, les enseignants et les chefs de la communauté pour discuter de votre idée de projet. Demandez-leur permission et leur coopération et essayez de leur faire dire quels sont d'après eux les problèmes les plus importants dans la communauté. Certains pays et organisations peuvent avoir en place des politiques sur la protection de l'enfance qui encadrent strictement qui peut travailler avec les enfants. Informez-vous à ce propos auprès du Ministère de la Protection Sociale, ou d'organisations spécialisées dans le bien-être des enfants comme Save the Children.

Travaillez avec des groupes d'enfants à peu près du même âge et demandez-leur leur avis pour décider des sujets à traiter. Les enfants d'âges différents auront des priorités et aussi une aptitude à apprendre différentes. Essayez de savoir quelles sont leurs expériences et leurs idées, par exemple au sujet de la diarrhée. Faites appel à des jeux, des récits, des discussions et des dessins pour les

aider à comprendre et servez-vous de la coopération pour encourager le sens du partage et de l'apprentissage.

Demandez aux enfants de creuser un peu plus le sujet en en discutant avec leur famille et les autres membres de la communauté. Par exemple, ils peuvent découvrir ce que pensent les gens à propos des causes de la diarrhée, combien sont affectés par elle et/ou ce qu'ils font pour la prévenir ou la traiter.

Aidez les enfants à partager leurs découvertes et à concevoir des activités qui leur permettront de s'attaquer aux problèmes identifiés. Comment peuvent-ils surmonter certains problèmes en partageant cette information avec leur famille et l'appliquer pratiquement quand ils s'occupent de leurs frères et sœurs? A quels moyens peuvent-ils recourir pour communiquer à autrui ce qu'ils ont appris ? Par exemple, ils pourraient inventer des chansons ou des jeux, fabriquer des affiches ou faire du théâtre de rue pour transmettre leur message.

Passez en revue les activités et encouragez les enfants à réfléchir aux succès qu'ils ont remportés et comment ils pourraient faire les choses autrement la prochaine fois. Décidez ce que vous allez faire pour impliquer les enseignants et les parents dans l'évaluation du succès du projet. En dehors de son impact sur la santé des enfants, d'autres facteurs devront éventuellement être pris en considération, par exemple, l'effet qu'il a eu sur les enfants pour les convaincre qu'ils pouvaient devenir des agents de changement et sur la santé des autres membres de la famille. L'enjeu de l'approche Enfant à Enfant consiste à trouver des moyens de rendre l'apprentissage plus actif et plus constructif pour l'enfant et sa famille. Encourager les enfants à réfléchir, à observer, à expérimenter et à inventer peut faire de l'apprentissage une expérience divertissante et les aider à l'appliquer dans leur vie quotidienne.

L'encadré suivant donne un exemple de l'approche Enfant à Enfant en action dans un contexte humanitaire :

Un projet dans un camp de réfugiés à Goma travaillait avec des milliers d'enfants rwandais d'âges différents qui étaient non accompagnés. Il y avait de l'eau potable dans le camp, mais elle était difficilement accessible aux enfants de moins de 5 ans, et la construction des latrines n'avancait pas rapidement. Beaucoup d'enfants mal nourris étaient exposés au risque de maladies. En août 1994, une flambée de dysenterie bactérienne a précédé une flambée de diarrhée non sanglante. Un projet de traitement à domicile conjugué à des activités d'éducation sanitaire a été amorcé dans l'espoir de juguler la propagation de la maladie, mais en vain. Il a été par conséquent décidé d'abandonner cette approche pédagogique à l'éducation sanitaire et d'impliquer plus activement les enfants dans l'apprentissage. Ils ont été encouragés à inventer des chansons et des poèmes sur la propagation de la maladie qui ont été présentés à l'occasion d'un concert retransmis dans les autres camps par la station de radio du HCR. En l'espace d'une semaine, on avait enregistré une première baisse de l'incidence des maladies diarrhéiques, et bien qu'il ait été impossible au personnel et aux enfants de prouver que c'était à la chanson sur la dysenterie que cette baisse était imputable, ils ont été quand même convaincus de l'efficacité de leur approche innovante à l'éducation sanitaire

*MERLIN, 1994 (rapport interne)*

Source : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Exemples d'activités pour travailler avec les enfants

### Exemples d'activités pour travailler avec des enfants

#### Jeux pour les enfants<sup>28</sup>

Exemple de jeu utilisé au Soudan

Jeu 2: Propager le germe

Sujet: la diarrhée & la déshydratation (ou toute autre maladie transmissible)

Message clé: Les maladies peuvent se propager très rapidement à beaucoup de gens.

**Version 1:** vous avez avec vous de la craie/des cendres /du charbon de bois.

1. Recouvrez les mains d'un enfant de cette substance.
2. Demandez-lui de serrer ensuite la main à deux autres personnes et de colorer leurs mains avec la même substance.
3. Ces deux personnes serrent chacune la main de deux autres personnes.
4. Voyez combien il faudra de poignées de main avant que les mains de tout le monde soient recouvertes de cette substance.

**Version 2:** autrement, vous pouvez faire ce jeu avec une grande feuille de papier, la déchirer en deux et donner les morceaux à deux personnes qui doivent à leur tour les déchirer en deux. Voyez combien de temps il faudra avant que tout le monde ait un morceau de papier.

#### Jeux pour les enfants

Exemple de jeu utilisé au Soudan

Jeu 5: la solution fabriquée avec du sucre et du sel

Sujet: La diarrhée et la déshydratation

Message clé: Comment fabriquer la SRO (boisson de réhydratation)

1. Dites aux enfants que lorsqu'ils forment une croix avec leurs index, cela représente une 1/2 cuillère à café de sel et 4 doigts valent dire 4 cuillères à café de sucre.
2. 6 doigts représentent 6 verres d'eau 'Osman Hussein' (1 litre).
3. Une fois que les enfants ont compris, l'animateur doit leur énumérer à voix haute, rapidement et dans le désordre les mots suivants: sucre, sel, eau. Les enfants doivent réagir en montrant le nombre correct de doigts correspondants.
4. Les enfants qui se trompent sont éliminés du jeu!
5. Déconcertez les enfants en leur posant quelques questions stupides, par exemple, combien de cuillères de farine? Combien de cuillères à café d'eau? Combien de verres de sucre Osman Hussein ?

#### Jeux pour les enfants

Exemple de jeu utilisé au Soudan

<sup>28</sup> Guide des Formateurs pour les Clubs d'enfants pour la santé. Version préliminaire. 2007. Tearfund

163

Jeu 6: la propagation de la diarrhée

Sujet: La diarrhée et la déshydratation

Message clé: Le jeu illustre la rapidité avec laquelle la diarrhée peut se propager d'une personne à l'autre.

Jeu 6		La propagation de la diarrhée
Sujet:		La diarrhée et la déshydratation
Message clé:		Le jeu illustre la rapidité avec laquelle la diarrhée peut se transmettre d'une personne à l'autre

1. Une personne - « qui a la diarrhée » se tient debout devant un arbre, face à une rangée de 10 enfants à environ 15 mètres de distance.
2. Après que la personne « qui a la diarrhée » ait crié « GO ! » les 10 enfants se dirigent à cloche-pied en direction de l'arbre, en essayant d'éviter la personne qui a « la diarrhée ».
3. La personne « qui a la diarrhée » se dirige également vers les 10 enfants, et essaye de les toucher.
4. Tout enfant qui est touché par la personne « qui a la diarrhée » change instantanément de direction et essaye de toucher les autres enfants avant qu'ils n'arrivent à l'arbre.
5. Les enfants qui sont attrapés par les enfants « qui ont la diarrhée », essayent sur le champ d'attraper à leur tour les autres enfants.

#### Autres activités pour travailler avec des enfants<sup>29</sup>

**Le ramassage des ordures.** On divise les enfants en deux équipes. On place deux poubelles avec un couvercle à environ 5 mètres du premier d'une ligne formée par chaque équipe. Chaque équipe doit ramasser 20 objets représentant des ordures (de deux couleurs différentes pour chaque équipe. Le premier de la ligne ramasse un déchet, court vers la poubelle, le met dedans et referme le couvercle. Il revient en courant vers son équipe, touche son coéquipier qui se trouve maintenant en tête de ligne et qui fera la même chose, tandis que le premier coureur ira se placer en bout de ligne. L'équipe gagnante est celle qui a placé en premier tous ses déchets dans la poubelle.

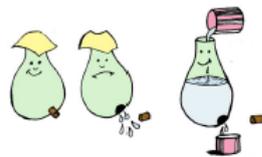
**La pêche miraculeuse** - chaque enfant doit piocher une note dans la boîte de la pêche miraculeuse. Il doit mimer l'action indiquée sur la feuille. Il peut s'agir de messages importants ou bien d'actions stupides ou amusantes comme aboyer comme un chien, sauter comme un kangourou, se laver les mains avec du savon etc.

**« Tulli a dit » - ce jeu se joue comme Jacadi.** Un promoteur se place au milieu d'un cercle formé par les enfants. S'il dit « Tulli dit ... brossez-vous les dents », tous les enfants du groupe doivent mimer l'action. S'il dit, « brossez-vous les dents » en omettant de dire

<sup>29</sup> Extrait de « Action Contre La Palm, Sri Lanka: Leonie Barnes, un manuel pour la promotion de l'hygiène/WatSan intégré dans le contexte post-tsunami

164

« Tulli a dit » et que des enfants miment l'action, ils sont éliminés du jeu. Le PH essaye de piéger les enfants en donnant rapidement des instructions et en les mélangant. Il est important que ce que dit « Tulli » ait toujours un rapport avec les bonnes habitudes hygiéniques et fasse partie des messages importants.



#### Expériences<sup>30</sup>

##### L'expérience de la plante fanée

Le but de cet exercice est de montrer aux enfants que l'eau est indispensable à la vie. Les plantes comme les gens souffrent et meurent si elles n'ont pas assez d'eau.

- Coupez deux fleurs ou deux plantes
- Mettez -en une dans un récipient d'eau et laissez l'autre sans eau pendant quelques heures
- Discutez avec les enfants des raisons pour lesquelles la plante sans eau est en train de se faner

##### L'expérience de la gourde vide

On peut utiliser une gourde ou un récipient vide pour montrer comment des pertes de fluides se produisent au cours des épisodes diarrhéiques.

- Faites un trou au sommet de la gourde et un plus petit trou à l'autre extrémité, dans lequel vous mettez un bouchon.
- Dessinez une bouche et des yeux sur la gourde. Remplissez-la d'eau et couvrez le trou au sommet de la gourde avec un petit morceau de tissu pas trop épais et humidifié. Enlevez le bouchon et laissez les enfants observer que le morceau de tissu s'affaisse dans le trou.
- Discutez de la comparaison qui peut être faite avec la fontanelle déprimée sur la tête d'un bébé qui est déshydraté.

<sup>30</sup> Promotion de l'hygiène. Un manuel pour les secours humanitaires et le développement

165

- Dessinez une ligne pour le niveau d'eau en expliquant que les fluides de l'organisme ne doivent jamais descendre au-dessous de cette ligne, sinon le bébé se déshydratera et pourrait mourir.
- Montrez comment chaque tasse d'eau qui est perdue doit être remplacée par une autre qui est versée dans la gourde (avalée) pour prévenir la déshydratation.

#### L'expérience du riz coloré

Cette expérience démontre comment les mouches peuvent propager les impuretés et contaminer les aliments. Elle est plus efficace lorsque les aliments utilisés sont de couleur blanche, ou lorsque le blanc est un symbole de pureté dans la culture des participants.

- Entrez du riz cuit sur une assiette à proximité des participants. Posez des fèces sur des feuilles d'arbre à une distance d'environ 10 mètres des participants (une latrine à fosse à proximité peut aussi faire l'affaire). Recouvrez les fèces avec une poudre rouge (la poudre rouge utilisée par les femmes Hindoues pour fabriquer le tikka ou pour se teindre les cheveux).
- Laissez le riz et les fèces pendant 30 minutes.
- Les mouches vont faire la navette entre les fèces et les aliments et le riz prendra progressivement la couleur rouge.
- Discutez des implications des résultats avec les participants.

166

## Activité : Tri en trois piles

Le but de cet exercice est d'encourager les participants à discuter différentes pratiques communes d'hygiène et à explorer leurs attitudes par rapports à celles-ci. Il aidera l'animateur à mieux comprendre les pratiques d'hygiène de la communauté et à faire le point sur les connaissances locales en matière d'hygiène. Il peut également servir de catalyseur pour mobiliser les gens et les pousser à agir.

A la fin de la session, les participants devraient être capables d'identifier les bonnes et les mauvaises pratiques d'hygiène et de suggérer en quoi certaines pratiques non hygiéniques pourraient être améliorées.

- Cet exercice peut être mené avec des petits groupes d'environ 6/7 personnes afin de permettre à chacun de participer pleinement.
- Séparez les participants en petits groupes et fournissez à chaque groupe une série d'images cartonnées décrivant différentes pratiques d'hygiène. S'il y a des participants qui ne sont pas habitués à regarder des images, il est important de clarifier auprès de chaque groupe comment chaque image est interprétée (cela ressort habituellement dans la discussion, mais les personnes qui ne sont pas habituées à regarder des images peuvent avoir initialement des difficultés).
- Demandez aux participants de trier les images en trois piles selon qu'ils/elles pensent que l'activité dépeinte est « bonne », « mauvaise » ou « ni bonne ni mauvaise » par rapport à son impact sur la santé.
- Encouragez le plus de discussion possible. L'animateur peut aider à clarifier les relations entre les connaissances et les pratiques locales. Par exemple, si les gens disent que bouillir l'eau est une bonne pratique, il est important de se demander si la disponibilité du combustible fait que cette option est réaliste.
- Demandez à chaque groupe de suggérer une ou deux « mauvaises » cartes et de décrire ce qu'il faudrait faire pour améliorer la situation et d'indiquer qui devrait en être responsable. Comment les participants peuvent-ils/elles être impliqué(e)s dans ces améliorations ?
- Veillez à ce que chaque groupe explique le contenu de sa « troisième pile » celle des images ambivalentes, et à clarifier les problèmes identifiés si besoin est.
- Prenez des notes de la discussion en utilisant les termes locaux. Les résultats devraient être inscrits au dossier du projet et peuvent être utilisés comme données référentielles. Par la suite, il est possible de mener à nouveau la même activité pour contrôler ou évaluer les progrès accomplis.

Source : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Activité : Prendre deux enfants

Le but de cet exercice est d'encourager les participants à examiner certaines causes de maladies et à identifier des pratiques qui vont protéger ou promouvoir la santé de leurs enfants.

Les causes de maladies sont variées et ne relèvent pas uniquement d'habitudes individuelles mais également de facteurs sous-jacents et structurels comme les conflits, les relations de genre, les politiques nationales et internationales. Il est possible de faire cette activité sans se référer aux facteurs politiques mais elle est rehaussée si cette question importante est plus largement explorée.

A la fin de la session, les participants seront capables d'identifier les facteurs susceptibles de causer des maladies et connaîtront certaines méthodes permettant de les éviter. Cette activité peut être menée dans le cadre de la formation des mobilisateurs communautaires ou avec un groupe de mères qui ont de jeunes enfants.

- Placez deux images face aux participants – l'une est celle d'un bébé/d'un enfant en bonne santé et l'autre celle d'un bébé/d'un enfant malade.
- Séparez les participants en petits groupes. Montrez alors à chaque groupe une série d'images représentant la « bonne santé » et la « mauvaise santé », sélectionnées au hasard.
- Demandez aux groupes de décider quels sont les pratiques qui peuvent conduire à avoir un bébé/un enfant malade ou un bébé/un enfant en bonne santé.
- En session plénière, demandez à des volontaires de décrire une image particulière et de la placer sous le bébé/l'enfant correspondant.
- Demandez aux participants si ces pratiques se rencontrent couramment dans leur communauté et si d'autres pourraient selon eux être ajoutées à la liste.
- Demandez aux participants de réfléchir aux autres mesures qu'ils pourraient prendre pour protéger la santé de leurs enfants et aux changements qu'ils pourraient faire chez eux.

NB – Dans l'idéal, l'animateur aura identifié des pratiques spécifiques à la situation pendant l'enquête de référence et aura sélectionné les images appropriées avant la session.

Source : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Activités : Transmission des maladies (chaîne de contamination)

Le but de ces exercices est de capitaliser sur l'expérience et les connaissances existantes des participants et d'évaluer leur compréhension du mode de transmission des diarrhées, du paludisme et d'autres maladies liées à l'eau et à l'assainissement. Ces activités peuvent également être utilisées pour pousser les gens à agir en demandant ce qui peut être fait pour résoudre les problèmes servant d'exemple.

A la fin de la session, les participants devraient être capables de décrire les rapports causals entre les pratiques d'hygiène et la propagation des maladies liées à l'eau et à l'assainissement, et d'identifier des moyens pour les prévenir.

### Activité n°1

- Formez des petits groupes et donnez à chaque groupe un jeu d'images séquentielles mais qui sont mélangées, montrant comment une maladie spécifique se transmet.
- Demandez aux groupes de mettre les images dans un ordre séquentiel. Certains participants peuvent avoir plus de connaissances que d'autres et cette activité provoque habituellement de vives discussions sur les modes de transmission des maladies.
- Demandez à chaque groupe d'expliquer aux autres son « histoire de transmission » et corrigez les erreurs de compréhension.
- Demandez à chaque groupe de dessiner ou de symboliser les obstacles à la transmission de la maladie et de les placer aux points déterminants de l'histoire.
- Quelles mesures pourraient être entreprises dans la situation décrite pour prévenir la transmission des maladies et par qui ?
- Demandez aux participants:
  1. d'identifier ce qu'ils vont faire différemment à la suite cette activité
  2. d'envisager comment ils convaincront d'autres personnes d'agir pour prévenir cette maladie.
- Révisez les principaux modes de transmission et les principales méthodes de prévention.

### Activité n°2

- Demandez aux participants de réfléchir aux principaux modes de transmission de la diarrhée.
- Expliquez qu'il est possible d'illustrer les modes de transmission avec un diagramme appelé diagramme 'F'. Montrez une image du diagramme 'F' et passez en revue les différents modes de transmission.
- Cachez temporairement le diagramme.

- Formez des petits groupes et donnez à chacun d'entre eux une carte illustrée dépeignant les différents modes de transmission et demandez-leur de refaire le diagramme de mémoire.
- Donnez à chaque groupe un jeu de cartes montrant comment il est possible d'interrompre la chaîne de contamination et demandez aux participants de les placer sur le diagramme aux endroits appropriés.
- En session plénière, demandez aux groupes de circuler entre les différents diagrammes et de poser des questions pour clarifier ou corriger les idées fausses.
- Demandez à tous les participants ce qu'ils peuvent faire pour prévenir les diarrhées chez eux, et dans leur communauté.

Source : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Exemples de questions pour une discussion avec un groupe de réflexion

### Exemples de questions pour une discussion avec un groupe de réflexion<sup>17</sup>

<p><b>L'utilisation de l'eau:</b></p> <p>Regardez ces cartes et dites-moi quelles sont les sources d'eau que vous utilisez pour quelle activité ?</p> <p>Pourquoi selon vous les gens font ces choix?</p> <p>Pouvez-vous me parler d'une journée typique pour aller chercher de l'eau (qui le fait, comment, combien de temps cela dure-t-il)?</p> <p>Comment les gens stockent-ils traditionnellement leur eau chez eux ?</p> <p>Pouvez-vous me dire ce que les gens font maintenant dans le camp?</p> <p>Que pensez-vous de l'approvisionnement en eau actuel?</p>	<p>Dans votre village, qu'utilisez-vous pour faire votre lessive et pour vous laver?</p> <p>Et maintenant ? Pouvez-vous me dire ce que les gens utilisent maintenant pour se laver?</p> <p>Essayons de voir quelle était la quantité d'eau que vous utilisiez avant d'arriver ici – faites des piles différentes pour me le montrer</p> <p>Voyons maintenant la quantité d'eau que vous utilisez à l'heure actuelle, à l'aide des mêmes piles</p>
<p><b>L'utilisation des latrines:</b></p> <p>Je constate que certains d'entre vous ont des latrines. Pouvez-vous me dire comment vous êtes arrivé à la décision d'en construire une ?</p> <p>Pouvez-vous me décrire les différences entre le rôle des hommes et celui des femmes, pour la construction, les réparations et le nettoyage des latrines?</p> <p>Pouvez-vous me parler de l'utilisation des latrines – par exemple par les hommes, les femmes et les enfants ?</p> <p>Les autres femmes m'ont dit qu'il était dangereux d'utiliser les latrines la nuit – qu'en pensez-vous?</p> <p>Les jeunes enfants ont souvent peur de tomber dans le trou – pensez-vous que nous pourrions faire quelque chose pour les amener à utiliser les latrines?</p> <p>Comment trouvez-vous les latrines? (la structure, la propreté, l'espace privé, les odeurs etc.)</p> <p>A partir de quel âge les enfants commencent-ils à utiliser les latrines?</p>	<p>Comment font les gens pour se laver les mains une fois qu'ils sont allés au WC?</p> <p>Est-il possible de persuader les jeunes enfants à se laver les mains après être allés aux WC? Comment pouvons-nous faire cela? Comment pouvons-nous persuader d'autres gens de construire des latrines?</p> <p>Quelle est selon les gens de cette communauté la cause des diarrhées chez les jeunes enfants ?</p>
<p><b>L'utilisation des latrines:</b></p> <p>Quel type de latrines avez-vous?</p>	<p>Que faites-vous avec les selles des bébés?</p> <p>Tout le monde fait-il la même chose?</p>

<sup>17</sup> Source: Directives d'Oxfam pour la Promotion de la santé publique en situations d'urgence, 2001

<p>Qu'est-ce qui vous a décidé à avoir une latrine?</p> <p>Comment trouvez-vous les latrines? (la structure, la propreté, l'espace privé, les odeurs etc.)</p> <p>Vous arrive-t-il parfois de ne pas utiliser les latrines?</p> <p>Utilisez-vous la latrine pendant la nuit?</p> <p>Si vous ne le faites pas, que faites-vous à la place?</p> <p>Les jeunes enfants utilisent-ils les latrines?</p> <p>A partir de quel âge les enfants commencent-ils à utiliser les latrines?</p>	<p>Qui a construit les latrines?</p> <p>Qui nettoie, répare et vide les latrines?</p> <p>Les jeunes enfants se lavent-ils le s mains après avoir utilisé la latrine?</p> <p>Les adultes se lavent-ils les mains après avoir utilisé la latrine?</p> <p>Comment pouvons-nous persuader d'autres gens de construire des latrines?</p>
<p><b>Paludisme<sup>18</sup></b></p> <p>Quelles les maladies qui se rencontrent le plus couramment à présent et quelles sont les plus graves?</p> <p>Qui contracte ces maladies? Les hommes, les femmes, les jeunes enfants ou les enfants plus âgés?</p> <p>Que faites-vous quand quelqu'un a le paludisme, de la fièvre ou une crise? (essayez de découvrir si les gens classent différemment ces affections)</p> <p>A qui vous adressez-vous?</p> <p>A quel moment?</p> <p>Que font-ils?</p> <p>Que faites-vous si le traitement ne fait pas effet?</p> <p>Donnez-vous des traitements à domicile? En quoi consistent-ils – qui vous les a donnés?</p> <p>Est-ce le cas pour tous les membres de la famille?</p> <p>Est-ce que c'est ce que chacun fait ?</p>	<p>Quelle est la cause du paludisme ? – (sondez pour obtenir d'autres réponses)</p> <p>Comment peut-on le prévenir?</p> <p>A quel moment de la journée les moustiques sont-ils le plus agressifs?</p> <p>Les gens ici utilisent-ils des moustiquaires? Les enfants de moins de cinq ans dorment-ils sous une moustiquaire?</p> <p>Combien coûtaient-elles auparavant – et maintenant combien coûtent-elles et sont-elles disponibles?</p> <p>Les imprègnent-ils avec un produit?</p> <p>Qui les utilise (combien de personnes dans une famille) – pourquoi les utilisent-elles – pour qui les utilisent-elles? Y a-t-il des gens ou des membres de la famille qui ne les utilisent pas – si c'est le cas, prenez-ils d'autres précautions?</p> <p>Combien de temps durent-elles – qu'en fait-on une fois qu'elles sont déchirées?</p> <p>Tous les combiens les lavez-vous?</p> <p>Où et comment les gens dorment-ils?</p> <p>A quelle heure les jeunes enfants vont-ils se coucher?</p>

<sup>18</sup> Certaines agences WASH ont des équipes spécialisées pour la lutte antipaludique

Source : Cluster WASH - Formation pour les promoteurs d'hygiène et les coordinateurs PH - Partie 1/3: Ce qu'il est essentiel de savoir

## Créer des jeux de rôle, pièces de théâtres, théâtre de rue et spectacles de marionnettes

### Jeu de rôle

Il s'agit avec les jeux de rôle d'utiliser des pièces de théâtres pour que les gens qui sont les interprètes vivent pour eux-mêmes des situations en vue d'acquérir des aptitudes à la communication et à la résolution des problèmes et de comprendre plus pleinement les situations. Les jeux de rôle peuvent nous aider à en savoir plus sur les gens, leurs motivations et leurs comportements.

Les jeux de rôle varient en longueur et peuvent durer de dix minutes à toute une journée. Les participants essaient de s'imaginer dans la peau d'autres personnes et de réagir à une situation de la même manière que le ferait le personnage qu'ils incarnent. Cela peut les aider à comprendre les vues des autres personnes et à anticiper comment ils pourraient réagir dans une situation similaire. Lorsqu'il est joué devant un groupe, le jeu de rôle peut encourager les discussions et aboutir à trouver des solutions à un dilemme particulier.

Le but du jeu de rôle devrait être bien expliqué en début de session en vue d'aider les participants à surmonter leur réticence ou leurs sentiments de gêne. A la fin de la session, chaque participant devrait être débriefé et aidé à sortir de la peau de son personnage. On peut le faire en demandant encore une fois à chaque participant de se présenter chacun à son tour, et de parler de leurs sentiments à propos de leur rôle et du jeu de rôle. Si vous ne le faites pas, le malaise que le jeu de rôles a créé entre les acteurs peut persister et créer plus tard des problèmes.

### Le théâtre de rue/les pièces de théâtres

Les origines du théâtre de rue remontent aux traditions narratives des contes et il peut être utilisé comme un outil d'apprentissage et un moyen de transmettre des messages sur l'hygiène. Le théâtre de rue est une courte activité, animée et spontanée, qui est suffisamment souple pour laisser l'audience participer. L'équipement pour faire le théâtre de rue est minimal et les spectacles peuvent être organisés n'importe où et littéralement dans la rue. On peut jouer des pièces de théâtres dans la rue, dont les scènes sont jouées par des acteurs ou des marionnettes. Vous trouverez plus loin plusieurs suggestions de choses que vous pouvez faire ou ne pas faire efficacement avec le théâtre de rue. Le théâtre de rue a été fait dans plusieurs contextes, entre autres des camps de réfugiés en vue de promouvoir l'utilisation d'eau salubre et l'entretien des points d'eau.

### Les choses à faire et ne pas faire pour le théâtre de rue

#### A faire

- Déguiser les hommes en femmes.
- Utiliser des stéréotypes comiques de gens que l'on rencontre dans les villages, par exemple des ivrognes, des beaux gars, des serveurs obséquieux, des simplets, des mendiants, des guérisseurs, des marchands véreux, des chefs religieux.
- Des peintures exagérées des personnages
- Des conflits entre les gentils et les méchants
- Des incidents macabres, par exemple des fantômes qui réapparaissent, des morts, des draps blancs
- Des danses et des chansons

- Poser des questions à l'audience (Où est-elle cachée?) en les invitant à répondre (derrière vous!).
- En utilisant quelques messages simples.
- En répétant fréquemment les messages.
- En explicitant les messages avec des actions plutôt que des mots.
- En faisant participer l'audience (en demandant aux membres de l'audience de venir sur la scène et de faire certaines tâches).
- Une pièce jouée avec spontanéité et animation avec un minimum de personnages et de décor.

#### A ne pas faire

- Avoir des scènes séparées par de longs intervalles
- Une élocution trop rapide
- Plus d'une personne qui parle à la fois
- Des scènes où les gens sont assis ou couchés
- De longs discours ou dialogues sans action
- Un acteur qui fait la leçon à un autre
- Un acteur qui joue plusieurs personnages peut embrouiller la situation, par exemple un pharmacien malhonnête et un médecin.
- Une intrigue compliquée et des scénarios détaillés.

#### **Comment faire le théâtre de rue - les pièces de théâtre**

Le but de cet exercice est de promouvoir de meilleures habitudes hygiéniques d'une manière divertissante.

- Discutez en quoi consiste un bon spectacle

L'animateur peut suggérer les points suivants si les participants ne le font pas:

- De l'humour (des plaisanteries, des hommes déguisés en femmes, des personnages stéréotypés)
  - Des drames (avec un héros/un méchant, des fantômes, des morts)
  - De l'action (beaucoup de mouvements, rien de trop statique)
  - Un dialogue/une histoire intéressante (en parlant lentement et en articulant bien, avec un seul acteur qui parle à la fois et qui ne tient pas de longs discours)
  - Faire participer l'audience (comme des pantomimes etc.)
  - Les références locales (avec des observations pertinentes pour l'audience)
  - Faire passer le message.
- Discutez à fond des choses à faire et ne pas faire pour le théâtre de rue
  - Echauffement.

(Il peut être gênant de faire d'abord une mise en train, mais le spectacle n'en sera que meilleur.) Essayez de vous mettre en cercle et d'imiter le cri des animaux (par exemple un chien, un chat, un poulet et une vache, etc.). Essayez ensuite de jouer des personnages stéréotypés (par exemple une épouse en colère, un mari saoul, un mendiant, le maire d'une commune).

- Décidez avec les participants du message qui sera promu auprès de la communauté. Allouez ensuite des titres aux groupes.

- Expliquez que les pièces devraient durer 5 à 10 minutes et seront jouées dehors dans la rue ou autour des points d'eau. Laissez-leur 1 à 2 heures pour répéter leur rôle, pour préparer les pièces de théâtre, et fabriquer ou réunir des accessoires.
- Demandez à chaque groupe de jouer l'un après l'autre sa pièce de théâtre.
- Après chaque pièce, donnez-leur vos réactions sur ce qui a marché et n'a pas marché. Le premier à donner ses réactions devrait être le groupe qui vient de jouer la pièce, et les autres groupes peuvent ensuite donner leurs réactions. Les animateurs devraient être les derniers à le faire.
- La logistique et les arrangements pour jouer la pièce (s) dans la communauté doivent être discutés et planifiés.
- ENTRAINEZ-VOUS ENCORE APRES CELA ... et jouez votre pièce!

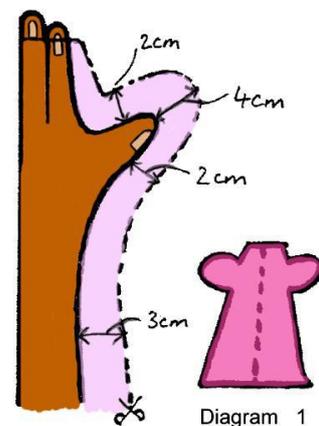


Lorsque vous préparez un spectacle que vous allez jouer en public:

- Arrangez-vous pour qu'il y ait des gens qui fassent asseoir les spectateurs avant que ne débute le spectacle. Diffusez de la musique pendant que les spectateurs s'assoient.
- Annoncez le début du spectacle, et demandez aux gens d'applaudir. Attendez que l'audience ait fini de rire avant de recommencer à parler. Ne bâclez pas votre spectacle.
- Posez des questions à l'audience à la fin du spectacle et répétez les réponses qui sont correctes. Demandez aux gens d'applaudir à chaque bonne réponse. A la fin, remerciez l'audience, et dites-leur que le moment est venu de partir.

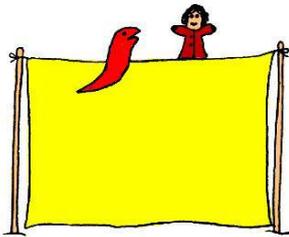
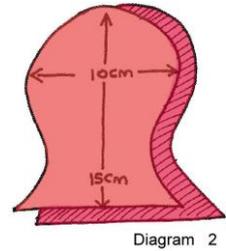
## Fabriquer des marionnettes

- On peut fabriquer de simples marionnettes en découpant des silhouettes dans du carton et en les mettant au bout d'un bâton ou en peignant des personnages sur des cuillères en bois, des cylindres en carton ou des sacs en papier (les marionnettes à gants sont faciles à fabriquer et elles sont utiles car elles peuvent ramasser des objets.)
- Pour fabriquer le corps, pliez un grand morceau de papier et mettez votre index sur le pli comme ceci. Dessinez autour de votre main et avant-bras jusqu'au coude, en laissant une marge pour faire un modèle comme celui qui est montré sur l'image. Découpez le modèle le long de la ligne, pliez-le et fixez avec des épingles une double épaisseur de tissu. Découpez le tissu et cousez-le, mais ne cousez pas le bas ou le cou. Retournez-le. Les mains



et la tête peuvent être fixées au corps. Les doigts du marionnettiste doivent pouvoir aller jusqu'au bout des doigts de la marionnette.

- Pour fabriquer la tête de la marionnette, prenez de la mousse pas trop épaisse, (0.5cm) et teignez-la avec un mélange d'eau et de gouache marron ou du thé noir. Essorez l'eau et laissez sécher. Découpez la forme d'une tête dans une double épaisseur de mousse, cousez les morceaux ensemble et bourrez-les de kapok/d'ouate/coton hydrophile. Fabriquez un tube en carton, assez large pour y passer deux doigts, et insérez-le dans le cou. Veillez à bien faire passer l'aiguille à travers le carton et le tissu lorsque vous fixez la tête sur le corps. Cousez des oreilles en mousse et collez un nez en mousse. Dessinez les traits du visage avec des marqueurs. Fabriquez les cheveux avec des morceaux de laine ou dessinez-les avec des marqueurs.



- Pour faire une scène portable, un morceau de tissu peut être accroché entre deux bâtons tenus par des gens ou attachés avec de la ficelle à des chaises.

## Spectacles de marionnettes

Les marionnettes peuvent être utilisées pour faire des spectacles de théâtre ou avec des petits groupes pour les encourager à discuter. Elles sont particulièrement utiles pour communiquer avec de jeunes enfants, qui s'adressent souvent directement à une marionnette, alors qu'ils seront trop timides pour le faire avec un adulte qu'ils ne connaissent pas bien. Les marionnettes sont aussi capables de faire des choses que les acteurs ou des gens ordinaires ne peuvent pas faire, culturellement ou socialement.

## Les choses à faire et ne pas faire pour les spectacles de marionnettes

### A faire

- Une intrigue courte et simple
- Des personnages banals, par exemple un guérisseur, un mendiant, un méchant
- Des animaux qui parlent, par exemple des mouches, des vers, des poux
- Une interaction entre les marionnettes par exemple qui se battent, se portent ou s'embrassent, (surtout les interactions que les gens ne peuvent pas faire)
- Des changements rapides entre les scènes
- Une élocution lente, d'une voix forte
- Un seul personnage parle à la fois – la marionnette devrait bouger ou hocher la tête quand elle parle.
- Des danses et de la musique
- Des effets de sons comiques, par exemple le bébé qui va aux WC
- Les personnages qui bougent quand ils parlent.

### A ne pas faire

- Une marionnette qui fait de longs monologues.
- Des messages transmis par des mots plutôt que des mots et des actions.
- Des marionnettes qui posent des questions à l'audience pendant le spectacle.

## Consignes pour créer des posters et des dépliants

Les posters sont un moyen de fournir des informations limitées et de rappeler aux gens des questions spécifiques. Ils ont néanmoins leurs limitations et peuvent être utilisés simplement comme objet décoratif plutôt que comme incitation au changement. Attention, ne laissez pas les promoteurs de l'hygiène consacrer trop de temps à la création de posters au détriment d'autres activités plus efficaces de mobilisation.

- Tenez compte de l'objectif d'information publique de votre poster. Est-il destiné à informer, démontrer, persuader ou rappeler ?
- Quelle est l'audience cible ? Où pouvez-vous toucher ces personnes ? Votre audience cible a-t-elle des préférences en terme de matériel de support (par exemple : sans texte pour les audiences faiblement alphabétisées, romans photos pour les femmes en Amérique Latine) ?
- Quel est le message spécifique de votre poster ? Essayez-vous de donner des informations sur un savoir-faire particulier, ex : préparer des SRO ou encourager les gens à utiliser les latrines pour se débarrasser des excréments des bébés ?
- Un poster devrait faire passer un seul message, clair et simple. Utilisez des mots appartenant au vocabulaire local de votre audience et éviter d'être trop technique.
- Utilisez des images familières et des illustrations simples. Les images, les couleurs et les symboles devraient être organisés de manière logique et appropriée.
- Des dessins stylisés ou flous sont difficile à comprendre.
- Faites attention aux conventions comme les petites bulles qui indiquent ce que pense la personne dans les bandes dessinées, les cartes, les graphiques ou les diagrammes.
- Eviter l'utilisation de symboles – croix, flèches, coches, crans, os entrecroisés, etc. à moins d'être certain que les autres leur associent la même signification que vous.
- Faites attention si vous ne montrez qu'une partie d'un corps humain, cela peut engendrer des confusions.
- Cherchez à trouver un équilibre entre le texte et les illustrations. Utilisez un caractère d'imprimerie et un style qui puisse être lu à une distance d'au moins deux mètres.
- Mettez vos posters en page en laissant suffisamment de blancs pour faciliter la lecture.
- Les posters doivent être testés avant d'être diffusés pour s'assurer de leur pertinence et de leur acceptation culturelle.

## Concevoir un dépliant

Les dépliants sont principalement utilisés pour donner des informations et sont distribués aux gens pour qu'ils les utilisent comme référence. Cela leur permet de décider quand et où ils vont étudier les informations. Développer un dépliant bien conçu prend du temps et dans les premières étapes d'une

urgence, il ne faudrait pas mettre en péril le dialogue avec la communauté en allouant trop de ressources à la conception de dépliants et de posters – particulièrement dans les endroits où peu de gens savent lire. Il existe de nombreuses alternatives pour communiquer des informations-clés à une population, spécialement à une population qui a été traumatisées.

## **Le processus**

### Identifiez votre groupe cible et les modes de communication qui lui sont habituels

Quelle langue est utilisée? Quel est le niveau d’alphabétisation de la population ? Quels sont les modes de communication utilisés et en quoi les gens ont-ils confiance ? Les dépliants sont-ils un mode de communication adapté ? Essayez de répondre aux questions ci-dessous en gardant ce groupe de personnes à l’esprit comme référence.

### Faites un plan de l’information que vous voulez donner

A l’inverse des posters, les dépliants contiennent des messages multiples et des idées techniques qui doivent être organisés d’une manière logique. Pour créer facilement un plan de dépliant, il suffit de se demander quelles sont les questions que l’audience cible risque de poser pour en savoir plus :

- Quel est le problème?
- Quelle est l’ampleur du problème?
- Que devons-nous en savoir?
- Qui sont les personnes affectées?
- Comment ce problème peut-il être résolu?
- Pourquoi devrions-nous avoir envie de changer nos comportements, nos pratiques?
- Que peuvent faire les gens pour prévenir ce problème ou pour s’en protéger?
- Que risque-t-il de se passer si le problème n’est pas résolu?
- Quelles sont les sources d’aide disponibles ? Où se trouvent-elles ?
- A quel endroit est-il possible de trouver plus d’informations?

### Préparez une maquette préliminaire de votre dépliant et testez-le

Il se peut qu’il soit difficile, dans une situation d’urgence, de procéder à des tests détaillés des matériaux que vous concevez. Néanmoins, il faudrait tout de même procéder à un certain degré de mise à l’épreuve des matériaux indépendants (comme les posters et les dépliants).

Il n’est pas toujours nécessaire de présenter les informations sous la forme d’un dépliant conventionnel et il peut être plus efficace d’utiliser des autocollants pour les seaux, les réservoirs d’eau, les couvercles de latrine ou les cahiers des écoliers.

La chose importante à se rappeler avec un dépliant est de ne pas le bourrer de texte. Les gens ne le liront pas.

Votre texte devrait être:

- Persuasif, intéressant à lire, accrocheur et facile à mémoriser
- Ecrit dans un langage clair et simple parlé dans la région ou par le groupe culturel ciblé.
- Imprimé avec des gros caractères faciles à lire

Utilisez des paragraphes courts et soulignez-les par des titres. Utilisez des listes avec des puces qui soient facile à lire. Vous pouvez faire ressortir des lignes particulières en les signalant par un type de caractère ou une couleur différente.

### Evaluer l'effet de votre dépliant

Si les dépliants ont été distribués, il est important de savoir s'ils ont été lus et compris et si les gens ont utilisé ou mis en pratique l'information donnée. Essayez d'intégrer l'évaluation de votre dépliant à votre plan d'évaluation pendant les quelques semaines qui suivent sa distribution.

## **Conception du dépliant**

### Sa taille

La taille et la forme du dépliant sont des facteurs importants pour son succès et il devra avoir une taille pratique pour pouvoir être facilement glissé dans un sac ou un poche. La plupart des dépliants sont fait en pliant une feuille de format A4 (A4 étant la taille habituelle du papier utilisé dans une imprimante. Si vous pliez une feuille 44 en deux, vous aurez une taille A5 et si vous pliez cette feuille encore une fois en deux vous aurez un format A6).

### Image et disposition

Cherchez à trouver des images/illustrations qui vont vous aider à faire passer votre message. Assurez-vous de n'utiliser que des images qui n'ont pas de droits de reproduction ou que vous avez la permission d'utiliser et de reproduire. Pour avoir une idée de la disposition, faites un brouillon montrant :

- Où les blocs de texte vont se trouver
- Où les titres vont se trouver
- Où les images vont se trouver
- Les différentes couleurs de texte et de fond

Un dépliant pourrait par exemple être disposé de la manière suivante :

- *Couverture*: une déclaration forte, unique et un graphique percutant pour soutenir le titre du dépliant.
- *Page 2*: grandes lignes du problème: par exemple la situation contre laquelle vous faites campagne.
- *Page 3*: expliquez ce que vous essayez de faire par rapport à la situation décrite à la page 2 – et comment, quand et où vous allez le faire.
- *Dos du dépliant*: donnez des informations sur votre organisation. Incluez également des contacts pour ceux qui veulent en savoir plus, ou qui souhaitent s'impliquer.

## **Impression**

Tout petit imprimeur imprimera, coupera et pliera les dépliants et il se peut qu'il vous aidera également pour la conception et la mise en page. De toutes façons il est peut-être plus simple de faire appel à un professionnel pour cela.

- Tous les imprimeurs seront capables de couper vos dépliants à la bonne taille, n'oubliez pas de laisser des marges suffisantes, au moins 2mm tout autour de votre mise en page qui peut tomber au moment du découpage. Ne laissez aucun texte déborder dans cette marge.
- Si la qualité d'une image n'est pas suffisante, vous allez voir les pixels et elle sera comme déchirée dans les coins. Toutes vos images devraient être sauvegardées en 300dpi et de préférence conservées dans des dossiers JPG ou TIF.
- Si votre papier est trop fin, les couleurs foncées d'un côté du papier transparaîtront de l'autre côté.

## Exemple de dépliant sur la diarrhée

# STOP!

## A LA DIARRHÉE



**Un enfant qui a la diarrhée devrait boire autant souvent que possible et devrait continuer à manger.**

### Qu'est-ce que la diarrhée?

Un enfant a la diarrhée lorsqu'il a des selles liquides plus de trois fois par jour.

La dangerosité de la diarrhée augmente avec la fréquence des selles liquides. La diarrhée provoque des pertes d'eau et de sels importantes, et l'organisme se déshydrate et s'affaiblit.

C'est la même chose si vous n'arrosez pas une plante.



Les microbes responsables de la diarrhée peuvent pénétrer dans l'organisme de la manière suivante :

- En buvant de l'eau contaminée
- Si les mains sont sales (elles n'ont pas été lavées avec du savon)

- Les aliments contaminés

### COMMENT PREVENIR LA DIARRHÉE

Afin de prévenir la diarrhée nous devons :

- ✓ Nous laver les mains après être allés aux toilettes ou avoir changé les couches du bébé
- ✓ Nous laver les mains avec du savon avant de préparer les repas et avant de manger ;



- ✓ Utiliser une latrine et nettoyer les déjections d'animaux



- ✓ Faire bouillir/traiter l'eau avant de la boire;
- ✓ Laver, peler ou cuire tous les aliments

### QUE FAIRE SI VOTRE ENFANT A LA DIARRHÉE

**Il faut faire boire le plus souvent possible un enfant qui a la diarrhée, jusqu'à ce qu'elle s'arrête, il faut aussi continuer à l'alimenter.**

La solution de réhydratation orale empêche également votre enfant de perdre trop de fluide.

**Pour fabriquer une boisson SRO:**

1. Versez le contenu du paquet de SRO dans un récipient propre.
2. Ajoutez uniquement de l'eau - 1 litre. Ne diluez pas de SRO avec du lait, de la soupe, des jus de fruits ou des boissons gazeuses. N'ajoutez pas de sucre.
3. Remuez bien et utilisez une tasse propre pour faire boire cette solution à votre enfant. N'utilisez pas de biberon.

4. Encouragez-le à boire autant que possible.

Un enfant de moins de deux ans a besoin de boire au moins le quart ou la moitié d'une grande tasse de SRO après chaque selle liquide.

Un enfant de deux ans ou plus, a besoin de boire au moins une grande tasse de SRO après chaque selle liquide.

Boissons recommandées pour un enfant qui a la diarrhée:

- ✓ Le lait maternel (les mères devraient allaiter encore plus souvent que d'habitude)



- ✓ Les soupes

- ✓ l'eau de riz
- ✓ les jus de fruits frais
- ✓ le thé pas fort un peu sucré
- ✓ l'eau de noix de coco
- ✓ l'eau potable provenant d'une source sûre
- ✓ les sels de réhydratation orale (SRO) mélangés à la quantité recommandée d'eau potable

### QUAND DEMANDER DE L'AIDE

Les parents devraient immédiatement **DEMANDER DE L'AIDE** à un travailleur de santé qualifié si :

- l'enfant a plusieurs selles liquides en l'espace d'un ou de deux heures
- il y a du sang dans les selles
- l'enfant vomit fréquemment
- l'enfant a de la fièvre
- l'enfant a très soif
- l'enfant refuse de boire ou manger
- l'enfant a les yeux enfoncés
- l'enfant a l'air faible ou il est léthargique
- la diarrhée dure depuis plus d'une semaine

## Images sur le lavage des mains

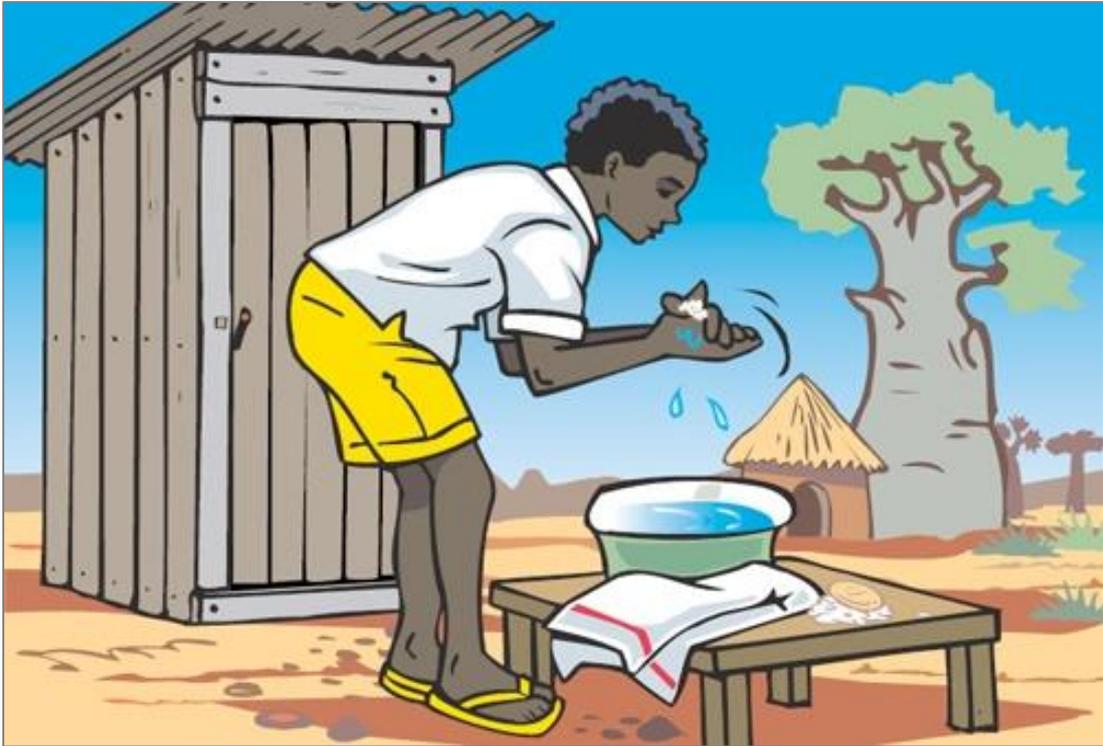
Le lavage des mains



Le lavage des mains avec du savon



Sa laver les mains après avoir utilisé les latrines



Se laver les mains avant de manger



## Image sur le stockage de l'eau

Couvrir les récipients d'eau



Récipients d'eau couverts



Boire de l'eau sans risquer de la contaminer avec les mains



Prendre de l'eau en la contaminant avec les mains



Nettoyage des récipients d'eau



