

BD Sensibilisation cotisation et participation STEAH

Objectifs : conçu pour :

- Expliquer les protocoles à suivre (reçu) pour le paiement de la cotisation
- Expliquer que chaque bénéficiaire contribue au financement du fonctionnement du STEAH
- Informer que le non-paiement de la cotisation par les usagers ou le détournement par les trésoriers contribuent inévitablement à la détérioration voire même à la destruction des ouvrages d'accès à l'eau potable

Utilisations :

- Outils de sensibilisation au niveau des villages dont le taux de recouvrement est faible
- Outils de communication à afficher au niveau du bureau du STEAH
- Outils de communication à afficher une fois tous les jours de marché au chef-lieu de commune

Utilisateur : ACEAH

Cible : Usagers de l'eau

Fréquence/ période :

- Comme affiche tous les lundis jour de marché
- Comme outils de sensibilisation entre les mois de mai à juillet

BD Rôles et avantages du service technique + BD droits des acteurs

Objectifs : conçu pour :

- Rappeler aux différents acteurs (Maire, Chef fokontany, ACEAH, usagers) les rôles principaux et avantages du STEAH
- Rappeler aux différents acteurs les avantages de l'existence d'un STEAH

Utilisations :

- Outils de sensibilisation au niveau des villages pendant le fanaraha-maso
- Outils de communication à afficher au niveau du bureau du STEAH
- Outils de communication à afficher une fois tous les jours de marché au chef-lieu de commune

Utilisateur : ACEAH

Cible : Responsables au niveau de la commune, chef fokontany, Usagers de l'eau, ACEAH

Fréquence/ période :

- Affiche tous les lundis jour de marché
- Comme outils de sensibilisation entre les mois d'octobre à décembre
- Affiché en permanence au bureau de l'ACEAH

BD Sensibilisation cotisation dans le modèle « Association »

Objectifs : conçu pour :

- Expliquer les protocoles à suivre pour le paiement de la cotisation
- Informer que le non-paiement de la cotisation par les usagers ou le détournement par les trésoriers contribuent inévitablement à la détérioration voire même la destruction des ouvrages d'accès à l'eau potable

Utilisations :

- Outils de sensibilisation au niveau des villages
- Outils de communication à afficher au niveau du bureau de l'association

Utilisateur : Association, Chef de borne, Agent de suivi

Cible : Usagers de l'eau

Fréquence/ période :

- Comme outils de sensibilisation avant et pendant la période de collecte des cotisations entre les mois de Avril à Juin

BD Protocole Branchement privé

Objectifs : conçu pour :

- Expliquer et informer sur le protocole à suivre pour avoir accès à un branchement privé
- Informer du tarif de l'eau et du protocole à suivre pour le paiement de la facture mensuel
- Rappel au membre du bureau de l'association des démarches à suivre lors d'une demande et surtout pour les facturations mensuelles
- Informer les personnes intéressées par les branchements privés

Utilisations :

- Outils de communication à afficher au niveau du bureau de l'association
- Outils de communication à afficher au niveau de la commune
- Outils de sensibilisation pendant les visites à domicile, animation du branchement privé

Utilisateur : Association, Commune

Cible : Demandeurs Branchement privé, usagers

Fréquence/ période :

- Affiché en permanence au bureau de l'association
- Affiché tous les jours de marché au niveau de la commune