inter aide

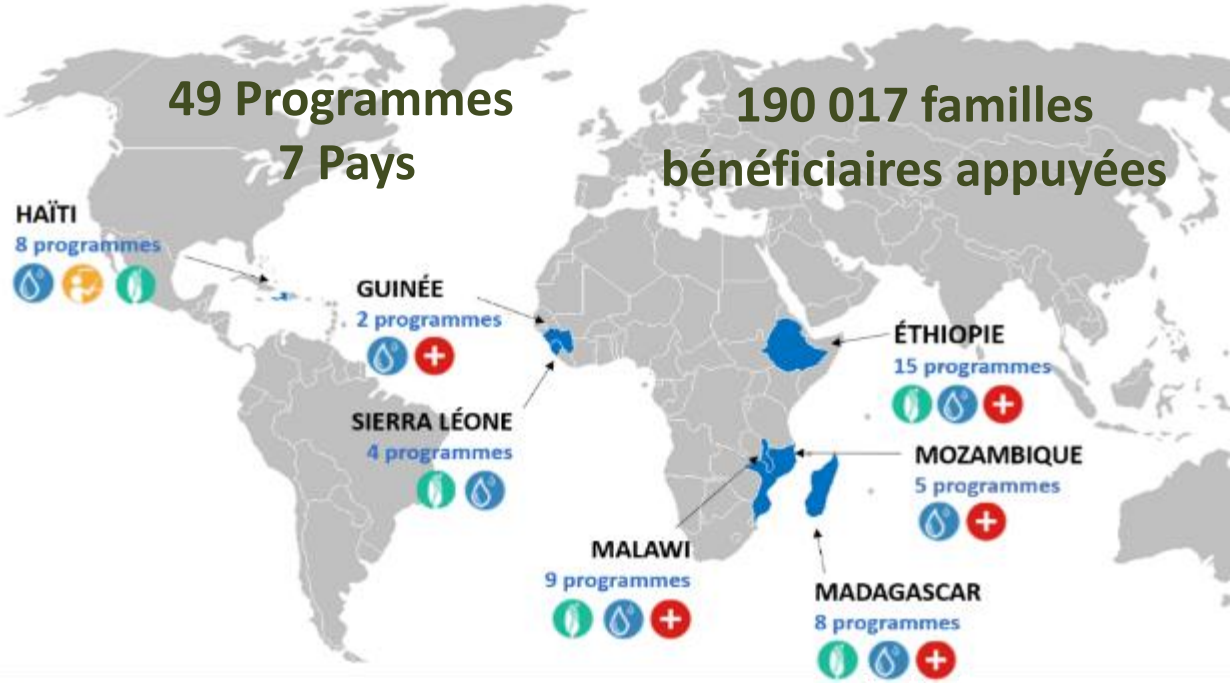
Lancement et suivi de programmes concrets de développement

Viabilité économique des services d'eau potable en zone rurale

Mardi 13 mai 2025

inter aide

- Limiter notre action à la réalisation de **programmes de développement**
- **Partir des besoins du terrain** *(et non des financements)*
- Adapter **les durées d'intervention** à chaque situation locale
- Amener les bénéficiaires à **prendre en charge leurs besoins vitaux**
- Chercher à toucher les **familles les plus démunies**
- Appliquer une approche **pragmatique** et professionnelle
- **Critères d'intervention** (forte densité de besoins, mobilisation effective de la population, forte densité de population, stabilité politique, peu ou pas d'acteurs présents)



Services d’eau potable : de quoi parle-t-on ?

Cadre légal et Institutionnel

SERVICE DE L'EAU

Service de Gestion des ouvrages AEP

Coordination du service gestion:

- Gestion financière
- Suivi & Contrôle
- Planification

Service de maintenance :

- Diagnostics
- Entretien / maintenance
- Edition reçus

Réhabilitations

Adhésion communautaire à la maintenance

Mineures:	Majeures:
Dans les capacités tech. et fin. du service	Besoin d’invest. et d’appui technique externes

Investissement physique et social

- **Construction** d’ouvrages (réseaux, points d'eau)
- **Analyse et planification territoriale**
- **Capacitation** des acteurs locaux
- **Sensibilisation** des communautés rurales
- **Appui à la chaine d’approvisionnement**

Le schéma ci-dessus décrit les 2 entités constitutives du service de gestion des infrastructures d'eau (à gauche) au sein du service de l'eau : d'une part, le service de maintenance, qui est assuré par des techniciens professionnels (diagnostics, réparations, émission de reçus). D'autre part, la coordination et la gestion par des professionnels responsables de la gestion financière, du contrôle de la fonctionnalité globale des installations, de la performance des opérateurs et du suivi du recouvrement du tarif par des usagers.
L'investissement physique et social externe (à droite) au sein du service de l'eau assure la construction et la réhabilitation des infrastructures, la planification régionale, le renforcement des capacités et les activités de sensibilisation à la maintenance, en tant que conditions préalables au bon fonctionnement du service de gestion. Chaque fonction du service de l'eau se conforme au cadre juridique et institutionnel national.

Viabilité des modalités de gestion : prérequis

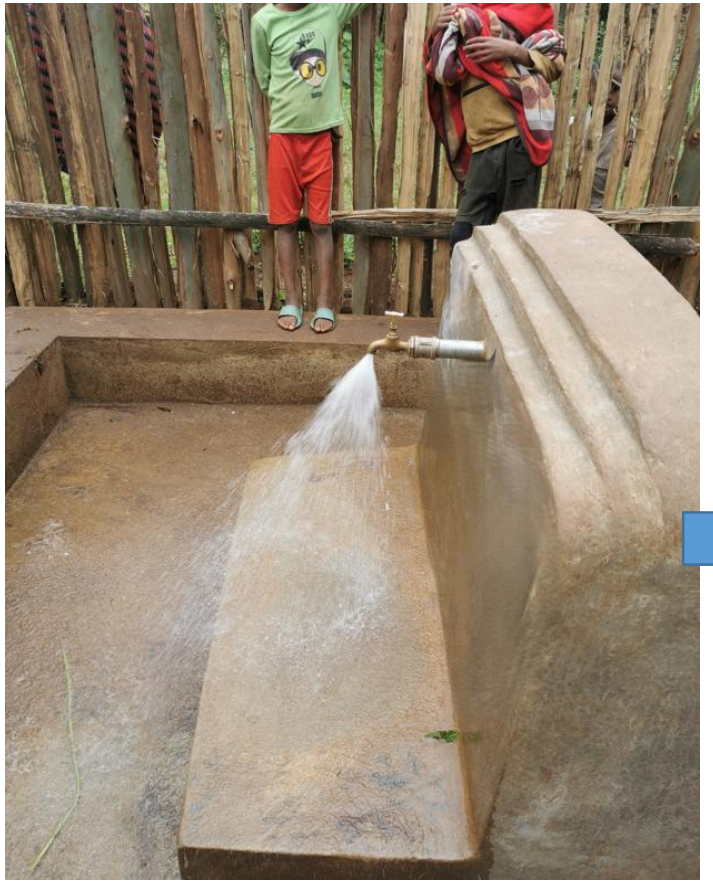
Environnement favorable

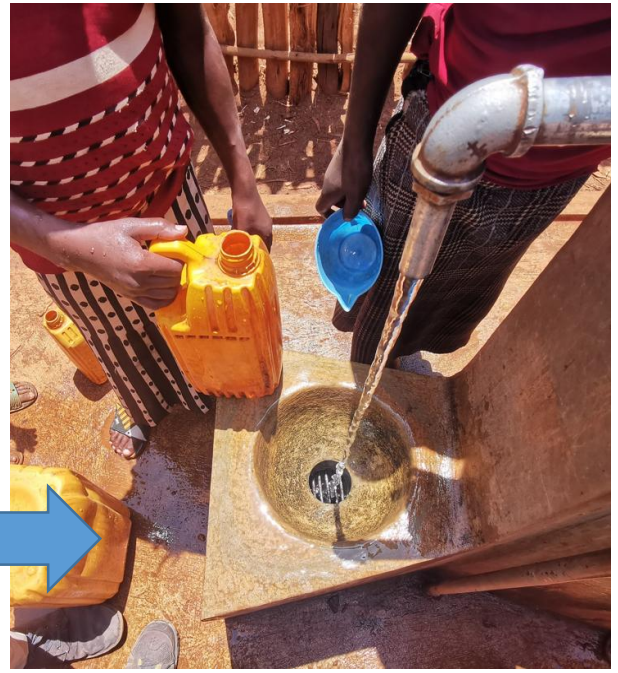
Investissement :

- ❑ **Infrastructures maintenables**
  - ✓ **Constructions**
  - ✓ Réhabilitations
- ❑ Conformité avec la réglementation locale et nationale
- ❑ Accès aux pièces détachées

Indicateur :
- Nbre de PE maintenables sans appui externe sur le parc de PE (grading)

Conception et réalisation





➔ **Constructions AEPG / puits / forages en fin de saison sèche (étiage)**

Les bénéficiaires doivent souscrire aux principes et contribuer aux services de gestion professionnels

Viabilité des modalités de gestion : **prérequis**

Environnement favorable

Investissement :

- ❑ **Infrastructures maintenables**
  - ✓ Constructions
  - ✓ **Réhabilitations**
- ❑ Conformité avec la réglementation locale et nationale
- ❑ Accès aux pièces détachées

Indicateur :
- Nbre de PE maintenables sans appui externe sur le parc de PE (grading)

PMH : Remplacement de cylindres, tuyaux d'exhaure en inox, têtes de pompe…

AEPG : captage de source additionnelle, remplacement de l'adduction, ajout d'un réservoir, développer des solutions…

➔ Au cas par cas

Les bénéficiaires doivent souscrire aux principes et contribuer aux services de gestion professionnels

Viabilité des modalités de gestion : **prérequis**

Environnement favorable

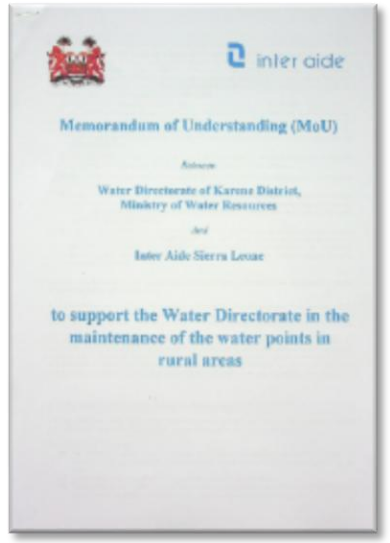
Investissement :

- ❑ **Infrastructures maintenables**
  - ✓ Constructions
  - ✓ Réhabilitations
- ❑ **Conformité avec la réglementation locale et nationale**
- ❑ Accès aux pièces détachées

Ce que défini ou non la réglementation :

- ✓ Maitrise d'ouvrage
- ✓ Modalités de gestion
- ✓ Types d'infrastructures
- ✓ …

- ➢ **Co-construire des solutions de services de gestion professionnels**
- ➢ Impliquer les **autorités traditionnelles**
- ➢ **Formaliser :** Accords, Notes de service, Certifications, « bylaws », …



Viabilité des modalités de gestion : **prérequis**

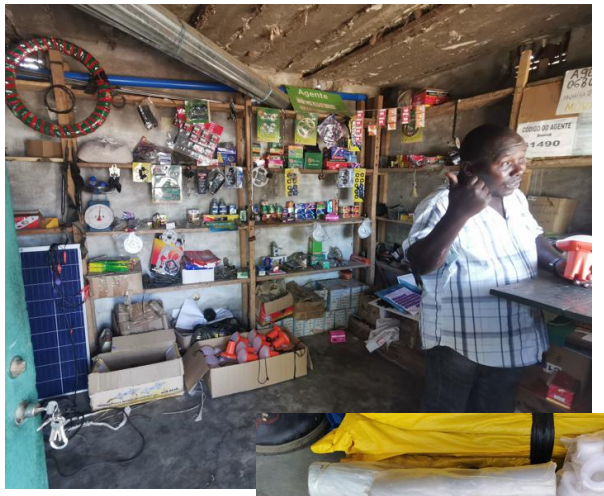
Environnement favorable

Investissement :

- ❑ **Infrastructures maintenables**
  - ✓ Constructions
  - ✓ Réhabilitations
- ❑ **Conformité avec la réglementation locale et nationale**
- ❑ **Accès aux pièces détachées**

Indicateur :
- Distance Communautés - Revendeurs inférieure à 25 km

- ✓ **AEPG** ➔ marché libre
- ✓ **PMH** ➔ **fragilité / absence** de filières :
  - **Import**
  - **Développement d'une filière** de revendeurs locaux
  - **Harmonisation des prix** ➔ collaborations, accords
  - Coordonner les réseaux de réparateurs et de boutiques



Viabilité des modalités de gestion : Organisation des services de gestion

- ❑ **Professionnalisation**
- ❑ Dispositifs de suivi
- ❑ Qualité et gouvernance
- ❑ Tarif et collecte
- ❑ Amélioration du recouvrement

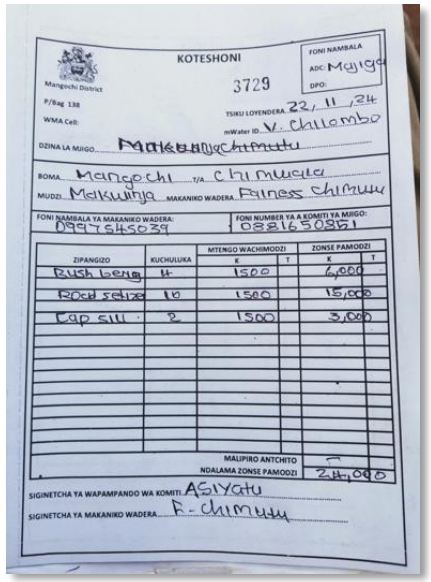
➔ Ensemble d'acteurs

- ✓ **Fonctions techniques :** réparation, équipement (outillage, matériaux…)
- ✓ **Fonctions de gestion :** pilotage du réseau, dispositif de facturation, …

➔ **Transparence** (reçus)

➔ **Qualité** (garantie, relationnel,…)

=> Constat généralisé de dégradation des ouvrages avec des modalités de gestion non-professionnelles



Indicateurs de performance :

- Temps de panne (en jours) / PE
- Qualité relation à l'usager
- Quantité d'eau
- Qualité d'eau

Viabilité des modalités de gestion : Organisation des services

- ❑ Professionnalisation
- ❑ **Dispositifs de suivi**
- ❑ Qualité et gouvernance
- ❑ Tarif et collecte
- ❑ Amélioration du recouvrement

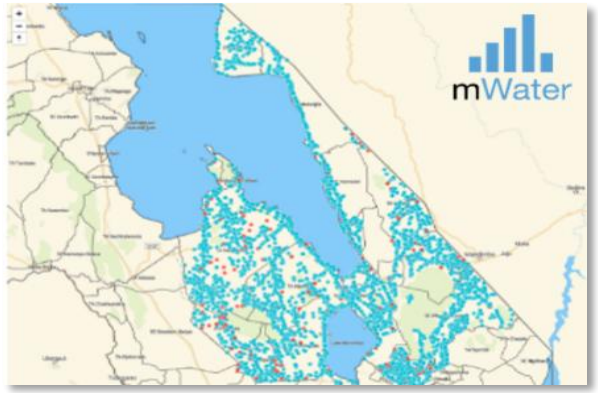
Indicateurs de performance :
- Grading : A / B / C / D / E
- % de PE maintenus
- % PE grade A > A et grades B > A

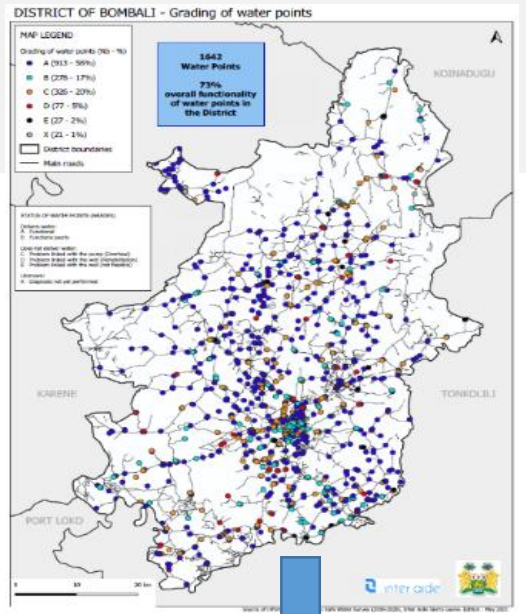
Qui pour assurer le suivi à l'échelle du service ?

Une association, la commune, une entreprise sociale…?

Ex : capacitation les institutions locales à l'aide de dispositifs de suivi adaptés et de mesures incitatives basés sur les résultats :
- Sur-salaires + perdiem
- Financement carburant

➔ Institutions = acteur clé du service
➔ Informations en continu
➔ Appui direct aux opérateurs

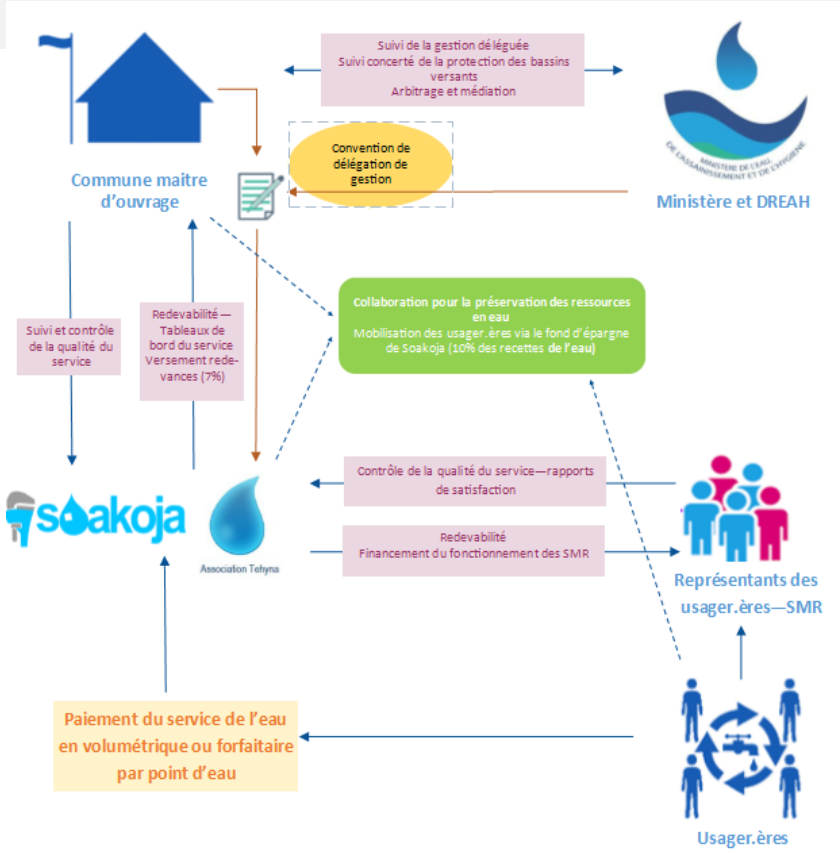




Viabilité des modalités de gestion : Organisation des services de gestion

- ❑ Professionnalisation
- ❑ Dispositifs de suivi
- ❑ **Qualité et gouvernance**
- ❑ Tarif et collecte
- ❑ Amélioration du recouvrement

- ✓ **Rôles / responsabilités**
- ✓ **Représentant.es des usager.ères**
- ✓ **Redevabilité :** qualité du service (continuité…)



Viabilité des modalités de gestion : Tarif et collecte

Indicateurs :
- Taux de recouvrement (réalisé / prévu)
- Pop desservie par PE publics / privés
- Part recettes BP dans le budget total

Des tarifs conventionnés

	/ PE / an
Forfaitaire	
Maint. Curative	~ 43 €
Maint. Préventive	de 9 à 58 €
Service garanti prépayé	de 50 à 79 €

Contextes

Zones rurales villageoises

- **Tarif abordable et inclusif**
- **Coût de collecte faible**
- **Financement élevé**

- Peut exclure les familles n'ayant pas participé aux chantiers de construction

	/ m3
Volumétrique Public	
Tarif au kiosque	O,50 €
Tarif social	O,03 €
Tarif institutionnel (50%)	0,25 €

Zones rurales péri-urbaines (dès 3 000 hab. ~)

- **Proximité** (kiosques boutiques ou privés)

- Tarif **exclusif** => tarif social
- **Consommation réduite**
- **Coût de collecte élevé**
- **Financement du service faible**
- Indemnisation kiosquier

	/ m3
Volumétrique Privé	
Branch. Privé (BP)	Dès O,65 €

Absence de cohésion sociale

- **Financement du service très élevé**

- **Coût de collecte élevé**
- **Pression sur la ressource** => tranches tarifaires
- **Exigence élevée des usagers**

Recouvrement des coûts : quels leviers ?

❑ Amélioration du recouvrement

…de la capacité à la volonté à payer

Paiement forfaitaire (annuel) :
Coût de l'eau faible, adapté aux populations rurales vulnérables

Paiement volumétrique :
Populations avec faible cohésion sociale

Sensibilisation

- Le comité de PE et les villageois
- Présence des femmes
- Entreprenariat des opérateurs privés

➔ **Investissement initial**

Coercition

Critères et procédures en accord avec les autorités locales

Volumétrique

Plusieurs pilotes à Madagascar et en Ethiopie pour apporter une solution dans des petits bourgs

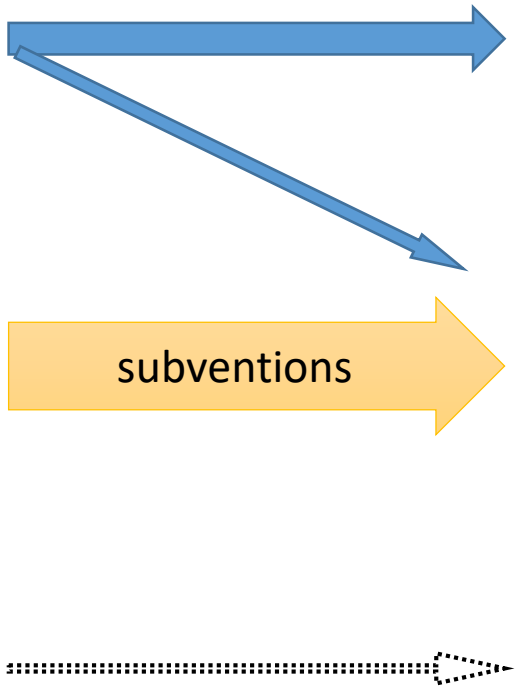
Viabilité des modalités de gestion : Subventionnement

Typologie des « 3T » :

TARIF
Financement usagers

TRANSFERT
Financements Internationaux

TAXE
Financements institutionnels



Fonctions techniques de la maintenance

- ✓ Diagnostics
- ✓ Maintenance / réparations
- ✓ Edition reçus (transparence)

Fonctions de coordination

- ✓ Planification : tournées des opérateurs
- ✓ Suivi et contrôle
- ✓ Achat/stockage de pièces, matériel
- ✓ Gestion financière : collecte des redevances, suivi du recouvrement

Autre typologie : WashCost (CapEx, CapManEx, …)

Indicateur :
- % financement par les 3T

Aperçu des services de gestion-maintenance professionnels appuyés par Inter Aide et les ONG locales partenaires

Haïti

Focale sur l'hygiène
et l'assainissement

Guinée

91 pompes manuelles
27 300 usagers pot. 1 CR

2 techniciens
3 boutiques

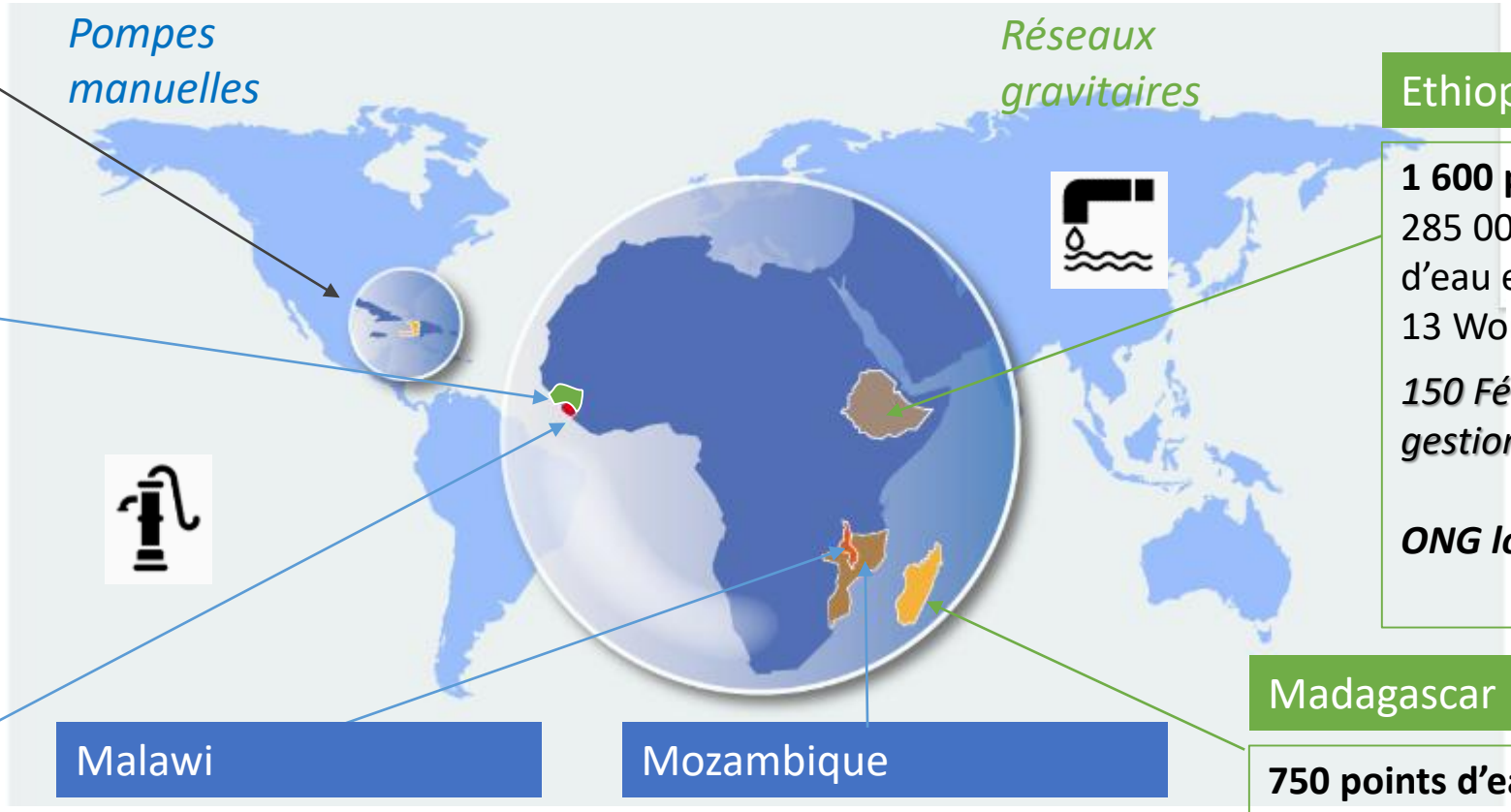
Kardia / Vergnet / IM2

Sierra Léone

4 600 pompes manuelles
800 000 usagers
4 districts (sur 16)

44 techniciens
11 boutiques

IM2 (+Kardia)



Malawi

21 800 pompes manuelles
5 450 000 usagers pot.
7 districts (sur 28)

303 techniciens
92 boutiques

Afridev

Mozambique

2 000 pompes manuelles
600 000 usagers pot.
5 districts

31 techniciens
6 techniciens-revendeurs
17 commerçants-revendeurs

Afridev

Ethiopie

1 600 points d'eau
285 000 usagers de points d'eau en gestion
13 Woredas

150 Fédérations gestionnaires

ONG locale RCBDIA

AEPG

Madagascar

750 points d'eau publics
350 branchements privés
117 000 usagers de PE en gestion
env. 40 communes

ONG locales Soakoja & Tehyna

AEPG / IM3

1. Gestion communautaire renforcée par des opérateurs professionnels privés, certifiés et conventionnés

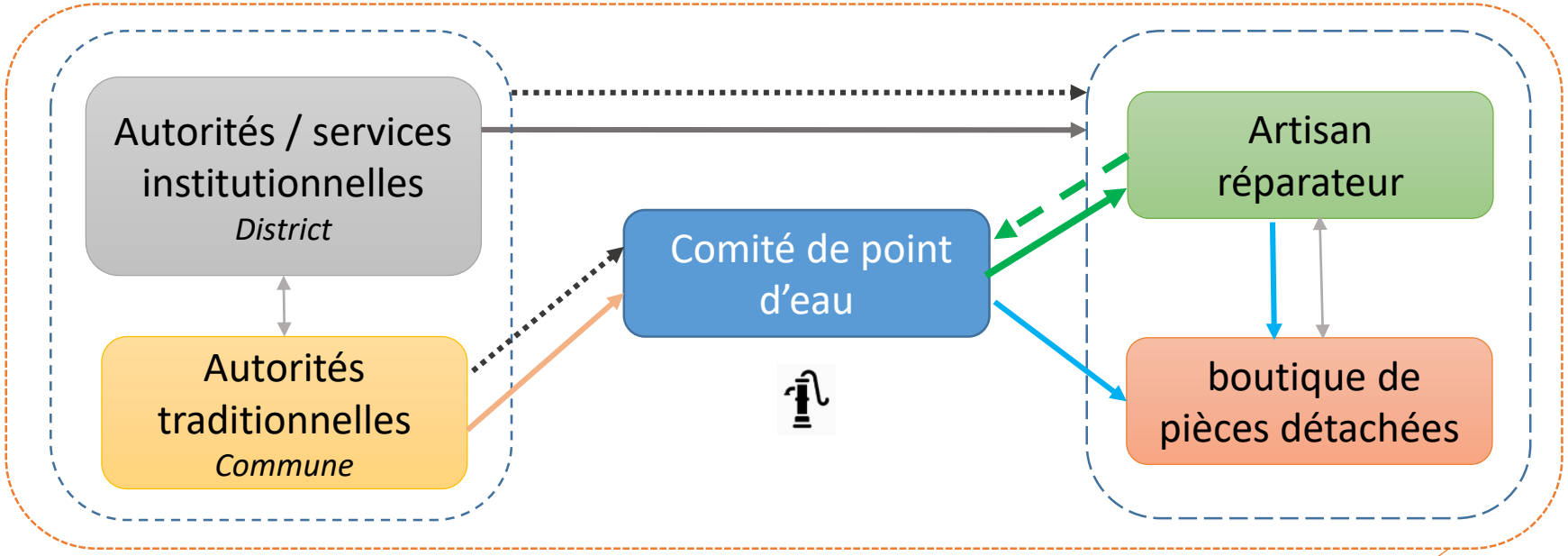
Malawi, Mozambique, Sierra Leone, Guinée

Contexte :

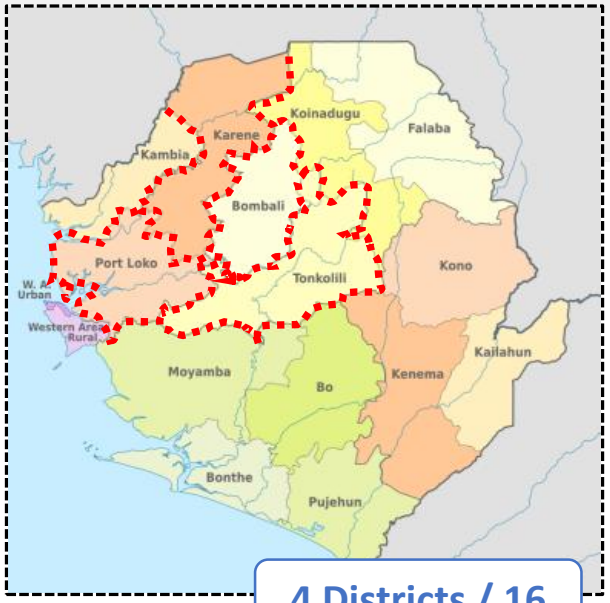
- ✓ zones de plaine, enclavées, accessibles en moto / vélo
- ✓ 1 PMH = 1 comité d'eau (= 1 village)

Prérequis :

- ✓ **Remise à niveau** des pompes
- ✓ **Appui à la filière d'approvisionnement**



Sierra Leone – *Réseaux de maintenance*



4 Districts / 16

44 *Pump Technicians* (PT)

- Certifiés
- **Contrats annuels de maintenance préventive**

India Mark II (>80%)
Kardia (7%)

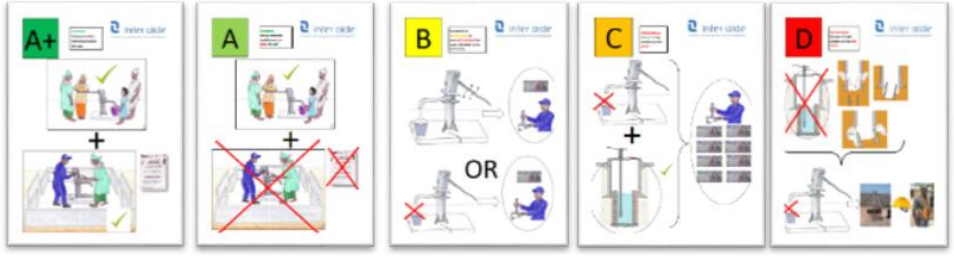
=> 1 visite techn. / an

Tour promotionnel / Prise de rendez-vous
Août - septembre

Bilan des campagnes
Janvier - mars

Octobre - Décembre
Maintenance

- **Suivi** de la fonctionnalité



11 Revendeurs

- **Certifiés**
- **Situés en zones marchandes**
- **Tarifs conventionnés**

Tarif :
Env. **9€ / PE / an** (225 SLE)
Soit 7,90€ de main d'œuvre et transport
+ 1€ de pièces

En 2024-25 :
6 487 PE
➔ 5 131 maintenables
➔ **3 652 maintenus (71%)**
2022 : 60% ; 2023 : 68%

Fonctionnalité > 79%

Indicateurs :
- Nbre de PE maintenus (préventif / curatif) et leur évolution (taux de maintenance)
- Nombre de PE A > A et PE B > A

Malawi – *Réseaux de maintenance*

303 Area Mechanics (AM) ♀ **> 11%**

- **Certifiés** par les Water Departments, formés par IA
- **Contrats annuels de maintenance préventive**

Afridev
(près de 100%)

=> 3 visites techn. / an

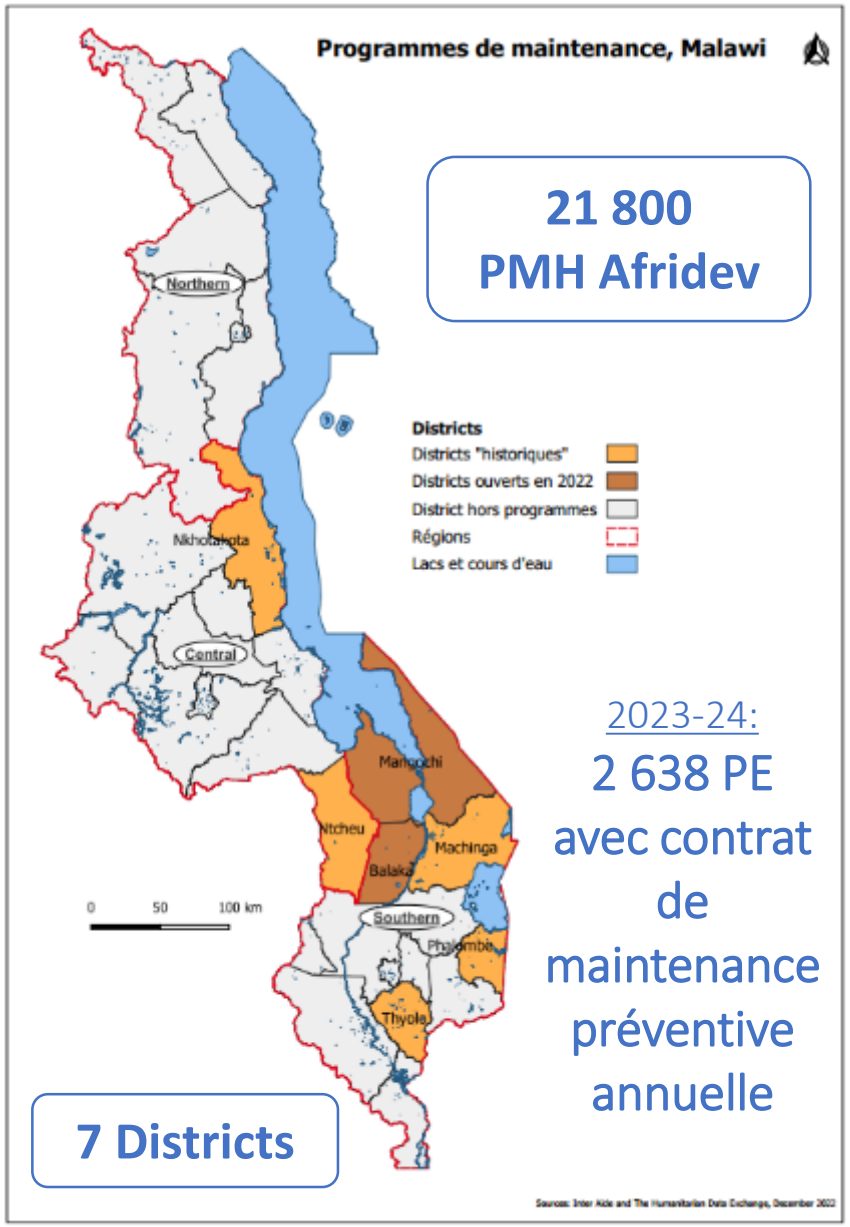
- **Suivi** de la fonctionnalité

Moy. 50 PMH / AM

Tarif :
33€ / PE / an (65 000 MWK)
Soit 6€ de main d'oeuvre + 27€ de pièces

92 magasins partenaires

- **Certifiés** par les WD, formés par IA
- **Situés dans des zones marchandes** (15 - 25km de distance des communautés (250 PMH / magasin)
- S'approvisionne directement auprès de succursales de district du fournisseur principal (autonomisation)
- **Tarifs fixés via un accord** avec le fournisseur ESS-ESS



21 800 PMH Afridev

2023-24:
2 638 PE avec contrat de maintenance préventive annuelle

7 Districts

2. Gestion communautaire assurée par des Fédérations et renforcée par les services déconcentrés

Contexte :

- ✓ **Ethiopie (Sud)**
- ✓ **zones montagneuses**, enclavées
- ✓ infrastructures accessibles à pied
- ✓ **1 BF par village**

Tarification du service :

- ✓ Forfaitaire
- ✓ Volumétrique

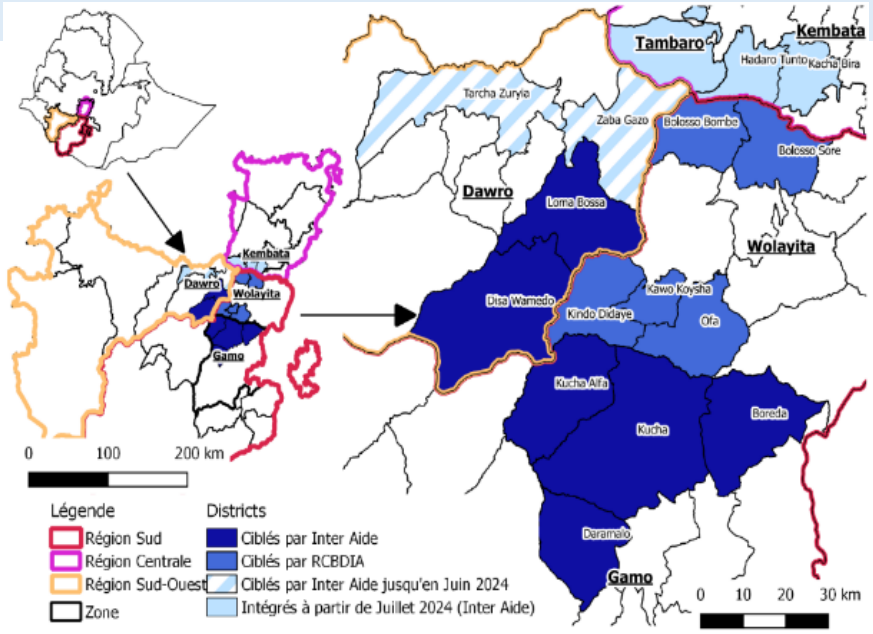
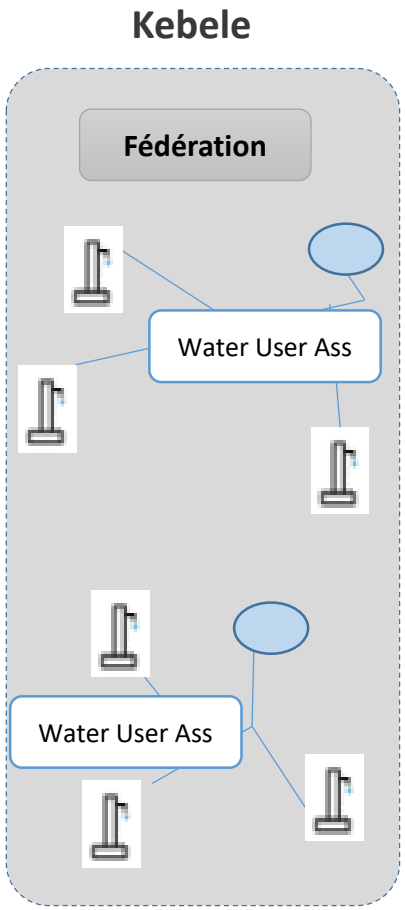


Schéma de la gestion associative professionnelle (Fédérations) renforcée par les services déconcentrés, dans le sud de l'Éthiopie



Expert du Bureau de l'eau du Woreda

- ✓ **Appui (**tech, financial)
- ✓ **Audit**
- ✓ **Suivi et contrôle**

Appui Inter Aide

- ✓ **Support tech.**
- ✓ **Contrôle**
- ✓ **Paiement aux résultats**

Fédération des usagers de l'eau (WUAF)

COMITE
(5 membres)

- ✓ **Suivi de la fonctionnalité**
- ✓ **Gestion financière**
- ✓ Achat et stockages pièces + outils
- ✓ **Rend compte au WWO**

salaire

AGENT DE L'EAU

- ✓ **Diagnostics** des réseaux (2)
- ✓ **Maintenance**
- ✓ Mobilisation des communautés
- ✓ Rapports tech. au comité

En 2024:

171 fédérations

1 851 PE

44 200 € collectés

(6,63 METB)

Recouvrement : 98,8%

Tarif :

Forfait « service garanti »:

Moy. 24€ / an / PE

3. Services de gestion professionnels assurés par des ONG locales, délégataires de service pour les communes rurales

- ✓ **zones enclavées**
- ✓ **AEPG** Centre et NE, **PPMH (IM3)** au SE
- ✓ **Intervention depuis 1994 :** Gestion communautaire > STEAH …

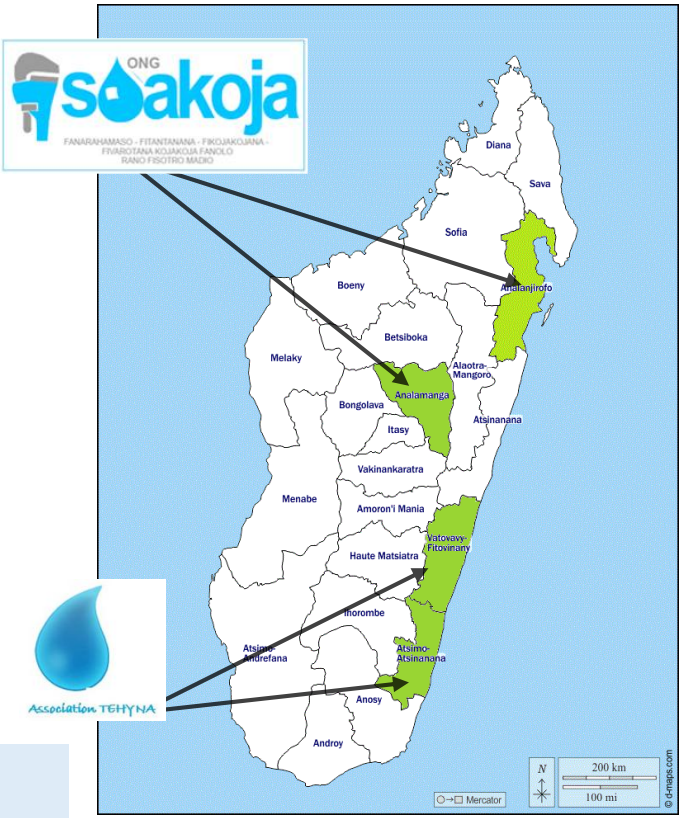
Modèle alternatif :

Association locale (ONG) à but non lucratif, délégataire de gestion professionnelle des infrastructures d'eau potable

Forfait « service garanti »

SOAKOJA	TEHYNA
1 157 PE (35% BP)	**190 PE** (7% BP)
45 000 € collectés	**5 500 €** collectés

Recouvrement > 90%



Tarification du service :

- ✓ **Forfaitaire :**
  - PMH : 40€/an
  - BF : 60€/an
- ✓ **Volumétrique**:
  - Kiosques : 0,010€/bidon
  - B. privés : 0,65€/m3

→

7% redevance communale
10% Renouvellement et gestion BV
83% pour le gestionnaire

EN SYNTHESE:
Les modalités des services de gestion professionnels à but non lucratif en zones rurales isolées

1. Environnement favorable

- Parc **d'infrastructures maintenables**
- **Institutionnel** : conforme au code existant - reconnaissance des modèles par les instituions

2. Maintenance

Maintenance **curative** → Maintenance **préventive** régulière → **Service garanti**

3. Gestion communautaire renforcée

- **Fonctions de proximité** : organisations communautaires
- Fonctions d'organisation et gestion professionnelle : **acteurs tiers** (réseau de réparateurs, ONG Gestionnaire, Gouvernement)

4. Recouvrement / Redevabilité

- **100 % des coûts « directs » par les bénéficiaires** : paiement forfaire privilégié pour son faible coût de revient
- **Coûts de supervision et d'appui subventionnés** par ONGI, Gouvernement…
- **Suivi** des réseaux (*grading*) pour le **pilotage** et la **transparence**

Contextes de mis en œuvre

➔ Services professionnels

➔ Participation financière (tarif)

➔ Budgétisation / Subventionnement du service

➔ Co-construction, accompagnement sur le temps long

Pour aller plus loin…

Réseau Pratiques

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

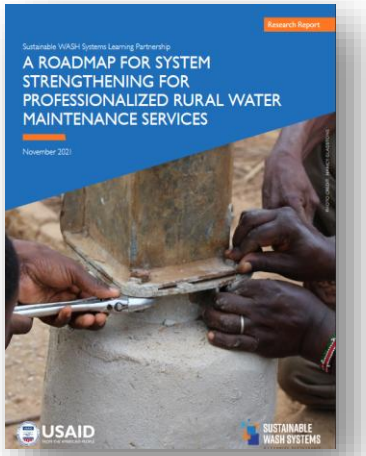
https://reseau-pratiques.org

Note d'orientation sur le financement des services de l'eau en zone rurale

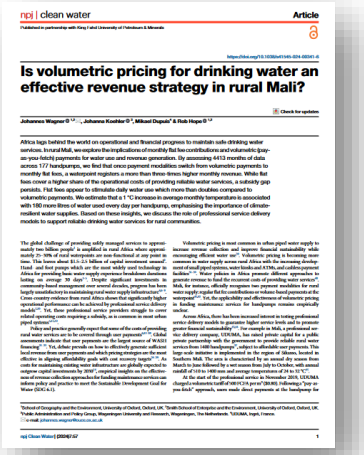
Vidéo sur le service de gestion assuré par l'ONG Soakoja

La tarification sociale de l'eau à Madagascar

Liens externs :



Une feuille de route pour le renforcement des services de maintenance professionnels en zones rurales



La tarification volumétrique de l'eau potable dans les zones rurales du Mali

MERCI