

Guía Práctica

para Activar el Saneamiento Total Liderado por la Comunidad
(SANTOLIC)

**Una guía práctica para ser utilizada por el personal de extensión
de primera línea, basado en la experiencia de la facilitación del
SANTOLIC (SANTOLIC) en por lo menos ocho diferentes países en
el Sud y Sudeste de Asia y en África del Este**

Noviembre 2005

Kamal Kar

Consultor Independiente y Profesor Invitado,
Instituto de Estudios para el Desarrollo, Universidad de Sussex, Brighton BN1 9RE, UK

ISBN 1 85864 884 X
© Instituto de Estudios para el Desarrollo, 2005
Se alienta la fotocopia y traducción de esta guía sin fines de lucro.

¿Qué es el SANTOLIC?

El poco acceso al saneamiento adecuado, que tiene como resultado la práctica de defecación al aire libre extendida, tiene impactos de salud y sociales negativos en las comunidades, particularmente en términos de enfermedades tales como la diarrea y el cólera. El Saneamiento Total Liderado por la Comunidad (SANTOLIC) implica la facilitación de un proceso para inspirar y empoderar a las comunidades rurales para frenar la defecación al aire libre y para construir y utilizar letrinas, sin el ofrecimiento de subsidios externos para comprar materiales de ferretería tales como cubetas y tuberías. A través del uso de métodos de la PRA (Evaluación Rural Participativa) los miembros de la comunidad analizan su propio perfil de saneamiento, incluyendo el grado de defecación al aire libre y la diseminación de contaminación fecal-oral que afecta, de manera perjudicial, a cada uno de ellos. El enfoque del SANTOLIC despierta un sentido de repugnancia y vergüenza en la comunidad. De manera colectiva se dan cuenta del terrible impacto de la defecación al aire libre: que, mientras que la defecación al aire libre continúe, literalmente estarán comiendo las heces de otros. Una vez que se dan cuenta de esto se movilizan para iniciar acciones colectivas para mejorar la situación de saneamiento de la comunidad.

Si se facilita adecuadamente, el SANTOLIC puede iniciar la acción local dirigida por la comunidad para frenar completamente la defecación al aire libre, y sin la necesidad de subsidios o prescripciones para modelos de letrinas de un programa de saneamiento externo. Una vez activado el SANTOLIC empieza la acción, casi inmediatamente, y las comunidades empiezan a cavar huecos para construir fosas de letrinas caseras. Las familias empiezan a construir baños en sus inmediaciones, o a compartir baños para convertirse en una población 100 por ciento libre de defecación al aire libre. Una vez que se logra esto, la orgullosa comunidad coloca un letrero en la entrada estableciendo que nadie en su comunidad defeca al aire libre, y que no permitirán que otros lo hagan.

La propuesta del SANTOLIC fue realizada por primera vez en 1999 por Kamal Kar trabajando con el Centro de Recursos de Educación de Comunidades (VERC) y apoyada por WaterAid, en una pequeña comunidad de Rajshash, un distrito de Bangladesh. A partir de esta experiencia, la propuesta se ha expandido dentro de Bangladesh y ha sido introducido en varios otros países de Asia y África. Las primeras experiencias señalan la posibilidad que el SANTOLIC se pueda convertir en un movimiento de auto-expansión, dado que los costos de inversión son bajos (no se necesita subsidio). La clave para expandir exitosamente el SANTOLIC es mantener facilitadores de buena calidad.

Esta guía básica de 'cómo hacer' tiene como meta ayudar al personal de primera línea y a los facilitadores de campo a entender la filosofía y principios del SANTOLIC, y a utilizar, flexible y libremente, algunas de las herramientas prácticas y técnicas.

Cómo activar el SANTOLIC

El Saneamiento Total Liderado por la Comunidad se basa en la estimulación de un sentimiento colectivo de repugnancia y vergüenza entre los miembros de la comunidad. El supuesto básico es que ningún ser humano pueda quedarse impasible, una vez que haya entendido que está comiendo las heces de otras personas. Generalmente, las comunidades reacciones fuertemente y tratan, de manera inmediata, de encontrar la manera de cambiar esto a través de sus propios esfuerzos.

El SANTOLIC no necesita subsidio alguno. El subsidio solamente induce a una actitud de expectativa y dependencia externa. El SANTOLIC tampoco prescribe modelos de letrinas, más bien, promueve la iniciativa y capacidad de la comunidad. La meta es activar y promover un deseo auto-motivado de cambiar el comportamiento.

Ciertas sectores de la comunidad tendrán motivaciones particulares para desear cambiar el status quo. Por ejemplo:

- Las familias que poseen baños, descubren que también son propensos a la contaminación fecal-oral debido a las acciones de aquellos que no los poseen.
- Las personas que no tienen tierras normalmente son criticadas y abusadas por defecar en las tierras de otras personas.
- Las mujeres y las jóvenes son las que más sufren por la ausencia de privacidad en la defecación al aire libre.

El fuerte sentimiento de actuar de estos diferentes sectores de la comunidad no deber ignorarse, sino más bien, se les puede estimular a formar sus propios grupos de presión para alentar a los otros a cambiar.

CONSEJO PRÁCTICO La clave del éxito es la actitud y acercamiento del facilitador.

La meta del SANTOLIC es activar el auto-saneamiento, entre los miembros de la comunidad, necesario para cambiar su propio comportamiento, de tal manera que el facilitador no deberá nunca enseñar o aconsejar sobre hábitos de saneamiento, y no deberá otorgar soluciones externas, sino en una primera instancia, respetar los modelos de letrinas salidas de la comunidad. El objetivo del facilitador es solamente ayudar a los miembros de la comunidad a que se den cuenta que la defecación al aire libre tiene consecuencias repugnantes y que crea un ambiente desagradable. Por lo tanto, depende de los miembros de la comunidad la manera de manejar el problema y tomar acción al respecto.

Pasos a Seguir

A continuación se presenta una amplia secuencia de pasos a seguir, y herramientas que pueden aplicarse para activar el SANTOLIC en las comunidades. Este definitivamente no es el único camino para activar el SANTOLIC – de todas maneras existen algunos elementos esenciales que serán enfatizados. Por favor siéntase libre de modificarlos y cambiarlos de acuerdo a la situación, pero los mensajes sobre que HACER y que NO HACER son importantes.

Pasos a seguir por el facilitador para activar el SANTIC

1. Introducción del facilitador y desarrollo de una relación con la comunidad.
2. Análisis participativo.
3. Momento de activación.
4. Planificación de la acción por la comunidad.
5. Seguimiento.

Introducción y desarrollo de la compenetración

La primera etapa del proceso se da cuando el facilitador llega a la comunidad. Necesitará explicar el propósito de su visita y desarrollar una relación con la comunidad. Cuando el SANTOLIC fue iniciado por primera vez, fue emprendido en comunidades en las que una ONG ya tenía un programa y ya había establecido compenetración. Si este no es el caso, le tomará más tiempo explicar el motivo por el que se encuentra allí.

Con frecuencia se puede iniciar una discusión con pocos miembros de la comunidad durante una caminata informal por la comunidad (una 'caminata siguiendo un transecto'¹). La meta es motivar a las personas a llevar a cabo análisis de saneamiento más sustanciales que involucren a toda la comunidad. Existen diferentes maneras de iniciar una discusión respecto a la defecación al aire libre y el saneamiento de la comunidad. Se puede empezar con pocas personas que se conozcan en el camino y preguntarles si quieren dar un paseo por detrás de las casas, por los arbustos, cerca de río o en otros lugares abiertos en los que la gente defeca. Una pequeña reunión en lugares tan extraños llamará rápidamente la atención de otros. Puede comenzar haciendo preguntas tales como: '¿De quién son estas heces?'. Pídales que levanten la mano a quienes hayan defecado al aire libre el día de hoy y luego sugiérales que vayan al lugar donde lo hicieron esta mañana y ver si sus heces aún siguen allí. Muchos dirán que ya no están. Si se les pregunta qué puede haber pasado, algunos responderán que los perros y cerdos se las han comido. Pregunte

¹ Nota del traductor: Transecto = Recorrido lineal imaginario sobre una parcela o terreno, sobre el cual se realiza un muestreo de algún organismo.

¿Los perros de quién? Pregúnteles cómo huelen los perros cuando regresan a sus casas y si lamen a los miembros de la familia o si juegan con los niños. Una vez que se tenga el interés de las personas puede alentarlas a llamar a otros miembros de la comunidad. También deberá encontrar un lugar donde un gran número de personas pueda reunirse o sentarse y trabajar.

Si le preguntan sobre la razón de su visita, podría ser útil decirle a la comunidad que usted y su equipo están estudiando el perfil de saneamiento de las comunidades en el distrito. Dígales que está tratando de conocer el número de comunidades donde las personas están practicando la defecación al aire libre y esperando ayuda externa antes de realizar cualquier cambio, y cuántas comunidades están listas para salir de esa condición antihigiénica a través de sus propias iniciativas.

QUE HACER pregúntele a las personas cuáles son las palabras locales para ‘heces’ y ‘defecación’, y posteriormente utilice siempre esos términos. A lo largo del proceso de facilitación, no utilice las palabras bonitas y educadas, sino más bien los términos crudos de las personas para este comportamiento (como “caca” o “cagar”).

QUE NO HACER creer que se está allí para educar a las personas, cambiar su comportamiento u ofrecerles cualquier tipo de subsidio. La única razón por la que está allí es para ayudar a la comunidad a llevar a cabo su propio análisis de la situación de saneamiento.

Facilitando el análisis de saneamiento

Una vez que tenga el interés de por lo menos una buena parte de la comunidad, la siguiente etapa es facilitar un análisis extenso por la comunidad del saneamiento en su propia comunidad, utilizando las herramientas y métodos de la PRA (Evaluación Rural Participativa)².

CONSEJO PRÁCTICO puede iniciar la PRA del SANTOLIC haciendo preguntas tales como ‘¿Quién ha defecado al aire libre el día de hoy?’ y ‘¿Han sentido el olor a heces humanas en su comunidad el día de hoy?’ pidiendo que levanten la mano.

Aquí se presentan algunas ideas de diferentes métodos y preguntas que podría utilizar para facilitar el análisis. No es importante la secuencia de métodos utilizada dentro del análisis de saneamiento, sin embargo, iniciar con una caminata siguiendo un transecto casi siempre funciona bien. También puede sentirse libre de probar nuevos métodos fuera de los aquí descritos. Recuerde, la meta es ayudar a los miembros de la comunidad a darse cuenta por sí mismos cuan sanitario o no es su

² Las herramientas y métodos de la PRA (evaluación rural participativa) son maneras simples, visuales y prácticas de involucrar a las personas en la discusión y análisis de su situación, tales como la realización de mapas o la clasificación de diferentes opciones.

comportamiento y decidir si tienen o no la necesidad de cambiar. No es su trabajo informarlos ni educarlos.

Caminata siguiendo un transecto

Una caminata siguiendo un transecto implica caminar con los miembros de la comunidad de un lugar a otro por la comunidad, observando, haciendo preguntas y escuchando. Durante una caminata siguiendo un transecto para el SANTOLIC puede ubicar las áreas de defecación al aire libre y visitar todas las diferentes formas de letrinas en el camino. Es importante parar en las áreas de defecación al aire libre y pasar un poco de tiempo allí haciendo preguntas y realizando otros cálculos (descritos más adelante) mientras se inhala el desagradable olor y se observa la desagradable vista de la defecación al aire libre a gran escala. Si las personas tratan de llevárselo del lugar, insista en quedarse en el lugar sin importar si están avergonzados. El experimentar esta repugnante vista y olor de esta manera, acompañados por un visitante de la comunidad, es un factor clave para activar la movilización.

CONSEJO PRÁCTICO En la caminata siguiendo un transecto, haga preguntas como por ejemplo, qué familias utilizan qué áreas para la defecación, dónde van las mujeres, y qué ocurre durante la defecación de emergencia en las noches o durante incidentes de diarrea.

CONSEJO PRÁCTICO En la caminata siguiendo un transecto, llame la atención respecto a las moscas sobre las heces, y respecto a los pollos picoteando y comiendo las heces. Pregunte cuán seguido hay moscas en su comida, o en la de sus hijos, y si es que les gusta comer esta clase de pollos locales.

Existen muchas maneras de provocar el sentimiento de repugnancia entre los miembros de la comunidad sin darles o decirles nada. Puede ser creativo en las preguntas que haga. Vea la casilla a continuación para ejemplos.

Las caminatas siguiendo un transecto son la única herramienta importante de motivación. La experiencia embarazosa durante esta 'caminata de la vergüenza' tiene como resultado un deseo inmediato de parar la defecación al aire libre y deshacerse de esas áreas. A pesar que todos ven la suciedad y heces todos los días, parece que solamente se dan cuenta del problema cuando un extraño los fuerza a ver y analizar la situación en detalle.

NO HACER evitar las áreas de defecación, sino más bien pase allí todo el tiempo que sea posible haciendo preguntas, obligando a las personas a inhalar el olor de sus heces y a sentirse incómodos por haber llevado a un extraño a esos lugares. Esto ayudará a provocar el sentido de vergüenza y repugnancia que hará que deseen hacer algo para cambiar.

Cómo provocar la repugnancia de consumir las heces de otros

Pida por un vaso de agua potable. Cuando le traigan el vaso de agua, ofrézcasela a alguien y pregúntele si se lo podría tomar. Si le responde que sí, pregunte a otro, y así sucesivamente hasta que todos digan que podrían tomar el agua. Luego, quítese un cabello y pregúnteles qué tiene en su mano. Pregúnteles si pueden verlo. Luego róselo en alguna de las heces de tal manera que todos puedan verlo. Ahora, coloque el cabello dentro del vaso de agua y pregúnteles si pueden ver algo en el vaso. Luego ofrézcale el agua a cualquiera de las personas paradas cerca de usted y pídale que se la tome. Se negará de manera inmediata. Vaya pasando el vaso a los demás preguntándoles si se lo tomarían. Nadie deseará tomar el agua.

Pregunte por qué se niegan. Le responderán que tiene heces. Luego pregunte cuántas patas tiene una mosca. Infórmeles que tiene seis patas y que son dentadas. Pregúnteles si las moscas podrían recoger más heces que su cabello. La respuesta será 'sí'. Luego pregúnteles qué ocurre cuando las moscas se posan sobre sus platos o su comida, y la de sus hijos: ¿Qué les llevan cuando la defecación al aire libre es practicada? Finalmente, pregúnteles qué comen con sus comidas. **El punto clave es: todos en esta comunidad están comiendo las heces de otros.**

Pídales que intenten calcular la cantidad de heces ingerida cada día. Pregúnteles cómo se sienten respecto a comerse las heces de otros debido a la defecación al aire libre. No haga ninguna sugerencia sobre este punto. Por ahora simplemente déjelos con este pensamiento, y recuérdelos cuando haga un resumen al finalizar el análisis de la comunidad.

Mapeo de las áreas de defecación

El mapeo implica crear un mapa simple de la comunidad para ubicar los hogares, recursos y problemas, y para estimular la discusión. Es una herramienta útil para involucrar a todos los miembros de la comunidad en un análisis práctico y visual de la situación de saneamiento de la comunidad. Los miembros de la comunidad necesitarán identificar un área amplia de tierra donde se pueda dibujar el mapa.

CONSEJO PRÁCTICO No necesita muchos recursos para hacer el mapa. Estimule a los participantes a utilizar hojas, semillas, palos y otros materiales fácilmente disponibles para representar diferentes cosas. No sea muy detallado en sus instrucciones. Aliente la creatividad y haga que sea divertido.

En el ejercicio de mapeo, deberá invitarse a todos a ubicar su hogar en el mapa, por ejemplo marcando el terreno, o colocando una hoja o piedra, e indicando si tienen o no letrinas. Las áreas de defecación al aire libre deben marcarse y se deben dibujar líneas para conectarlas a los hogares de las personas que los visitan. El mapa puede utilizarse para resaltar varias cosas. Atraiga la atención sobre lo mucho que tienen que caminar las personas para defecar y los horarios en los que lo hacen durante el día. ¿Existen algunos temas de seguridad? Pídales a las personas trazar el flujo de heces

desde los lugares de la defecación al aire libre hacia los estanques y otros lugares de agua, que tiene como resultado su contaminación.

QUE HACER: ‘Entreviste’ el mapa. Esto significa hacer preguntas e investigar el significado y la implicación de lo que se ha mostrado (ver la casilla a continuación para ejemplos). El mapa deberá ser un instrumento para un mejor entendimiento de la comunidad respecto a su situación de saneamiento, y no un fin en sí mismo.

Identificación del barrio más sucio

Durante el ejercicio de mapeo, pídale a la comunidad hacer pequeños grupos de acuerdo a sus respectivos barrios. Pídeles que discutan entre ellos cuál es el barrio más sucio de su comunidad, el segundo más sucio, y así sucesivamente, y que lo anoten en un papel. Lea los papeles y notará que, en la mayoría de los casos, todos los grupos identifican el mismo barrio como primer y segundo más sucio. Luego pregúnteles a los grupos dónde van a defecar. A lo largo del ejercicio las personas de los barrios más sucios se darán cuenta, tal vez por primera vez, que otros están defecando en sus áreas y que al mismo tiempo los están clasificando como el barrio más sucio. Este descubrimiento usualmente activa la acción inmediata para evitar que los extraños entren a sus áreas de defecación. Luego de este descubrimiento, los pobres, con menor ganado y tierra de la mayoría de las comunidades demuestran ser los más activos y de iniciación más rápida del SANTIC. También son ellos los más beneficiados del ahorro de dinero gastado en el tratamiento de diarrea y otras enfermedades.

CONSEJO PRÁCTICO Un mapa hecho en el piso puede transferirse al papel, ilustrando los hogares que tienen letrinas y aquellos que no. Puede ser expuesto en un inmueble de la comunidad o en un lugar común de la comunidad para que sirva de recuerdo del compromiso de tomar acción. A medida que los hogares tengan acceso a letrinas (ya sean propias o compartidas) y se vaya parando la defecación al aire libre, puede irse marcando en el mapa, por ejemplo con un color diferente. De esta manera, el mapa sirve como herramienta de monitoreo y crea un sentido de competición entre los miembros de la comunidad para construir sus letrinas. El mapa deberá permanecer vibrante hasta que todos los hogares hayan sido marcados como usuarios de letrinas y toda la comunidad se haya declarado a sí mismo libre de la defecación al aire libre.

Cálculos

Calcular la cantidad de heces producidas puede ayudar a ilustrar la magnitud del problema de saneamiento. ¿Cuánto excremento humano está siendo generado por cada individuo u hogar por día? Las familias pueden utilizar sus propios métodos y medidas locales para calcular en qué medida están incrementando el problema. Luego puede obtenerse la suma de los hogares para obtener una cifra para toda la comunidad. Una cifra diaria puede multiplicarse para saber cuántas heces son

producidas por semana, por mes o por año. Las cantidades pueden sumarse a un ritmo que podría sorprender a la comunidad.

Activando el SANTIC en lugares en los que las personas defecan en el agua

En los lugares en los que las personas defecan en el agua (ríos, lagos, aguas estancadas, etc.) habrá un impacto visual menor al hacer la caminata siguiendo un transecto. De todas maneras, encontrará que los miembros de la comunidad usan el agua para bañarse y lavarse la boca. En esta situación podría pedirles un balde de agua, y preguntarse a las personas si se lavarían la boca con esta agua. Dirán que sí. Ahora realice el cálculo de adiciones diarias de heces de todos los hogares de la comunidad. Asimismo, pregúnteles cuántas otras comunidades podrían estar defecando en la misma agua (por ejemplo, río arriba o en el contorno del lago). Luego de realizar estos cálculos pídeles que se laven la cara y boca y que hagan gárgaras con el agua. Probablemente nadie querrá hacerlo. Pregúnteles porqué se niegan si hasta este momento la han estado utilizando tanto para defecar como para lavarse.

El cálculo de las cantidades de heces producidas por la comunidad deberá dar como resultado preguntas y discusiones adicionales, por ejemplo, ¿Dónde se van todas estas heces? ¿Cuáles son los posibles efectos de tener tantas heces en el piso? Este tipo de preguntas harán que los miembros de la comunidad empiecen a pensar por sí mismos sobre el posible impacto de la defecación al aire libre. No es necesario que usted se los diga.

QUE HACER: realice preguntas y trate de lograr que los miembros de la comunidad razonen las cosas por sí mismos. Haga preguntas a diferentes miembros de la comunidad – hombres y mujeres, niños y niñas, ricos y pobres – para asegurar que todos se hagan responsables.

Al final del análisis, puede preguntarles ¿Quién defecará al aire libre el día de mañana? O ¿Quién tomará un baño en el estaque o río donde la comunidad en su totalidad ha estado defecando? Pídeles que levanten sus manos. Si nadie levanta sus manos, pregúnteles qué harán entonces.

QUE NO HACER: tratar de convencer a la comunidad de dejar de defecar al aire libre y empezar a construir baños. Su trabajo es facilitar un buen análisis que provoque una sensación de repugnancia y vergüenza, y que obligue a las personas a pasar de la caótica defecación al aire libre hacia lugares fijos de defecación en una fosa cubierta que pare las rutas de la contaminación.

QUE NO HACER en esta etapa, sermonear o tratar de educar a la comunidad respecto a las enfermedades causadas por la defecación al aire libre, las moscas como agentes de contaminación, o la necesidad de lavarse las manos. El elemento más importante que activa el SANTOLIC no es el conocimiento de las amenazas a

la salud, sino el elemento de repugnancia, vergüenza y el sentido de inmundicia, sentimiento de suciedad e impureza en muchas regiones.

QUE NO HACER: en ningún momento hablar sobre subsidios. Hábleles claramente respecto a que no está allí para proveer ningún subsidio ni para sugerir modelos de letrinas.

Momento de activación

El punto clave del proceso de activación del SANTOLIC se alcanza cuando la comunidad llega a darse cuenta, de manera colectiva, que debido a la defecación al aire libre todos están comiendo las heces de los otros, y esto seguirá a menos que se pare por completo la defecación al aire libre. En ese momento, es preciso que el facilitador agradezca a la comunidad por el análisis y lo concluya. Dígales que no está allí para aconsejarles parar sus antiguas prácticas, y que no está allí para vender baños ni otorgar un subsidio. Dígales que son libres de continuar haciendo lo que han venido haciendo hasta ahora, es decir, comiéndose las heces de los otros, y bañándose y lavándose los dientes con el agua en la que todo el mundo defeca. ¡Agradézcales a todos y termine!

Generalmente, en esta etapa, el espíritu crece y comienzan argumentos violentos entre la comunidad respecto a cómo van a parar la defecación al aire libre. No interrumpa ni aconseje. Escuche en silencio la discusión de la comunidad. Si le hacen preguntas, dígales que, como extraño, tiene poco conocimiento sobre su situación local, y que ellos saben mucho mejor que usted lo que se debe hacer en esa situación. Dígales que son libres de elegir cualquier cosa, incluyendo seguir con la defecación al aire libre.

Si en esta etapa existen algunas personas que dicen que están interesados y dispuestos a construir baños, pero que es costoso y que no podrían pagarlo, dígales que esto no es así. Rápidamente dibuje una letrina de fosa. Pregúnteles cuánto costaría eso y cuán difícil sería para ellos pagarlo. Déjeles saber que éste no es un diseño suyo, sino uno desarrollado por la gente pobre de uno de los países más pobres del mundo. También puede compartir experiencias de otras comunidades que ya han realizado un movimiento de saneamiento total y que han tenido éxito.

QUE NO HACER: recetar modelos de letrinas. Recuerde que al principio la idea central del SANTOLIC no es recetar el mejor y más durable modelo de baño a la comunidad, sino iniciar la acción local para que las comunidades busquen sus propias alternativas para la defecación al aire libre.

QUE NO HACER: preocuparse si nadie habla respecto a iniciar una acción local en ese lugar y momento. En ese caso agradézcales nuevamente y dígales que los registrará como una comunidad que está dispuesta a continuar con la defecación al aire libre, comiéndose las heces de los otros.

Planificación de la acción

Si se inician algunas acciones positivas hacia el SANTOLIC, entonces otorgue ayuda y facilitación cuidadosamente. Entusiasme a las personas informándoles que si pueden alcanzar el 100 por ciento del total de saneamiento y parar la defecación al aire libre, muchas personas externas y de las poblaciones cercanas vendrán a visitar su comunidad. Hábleles de la posibilidad de volverse famosos como la primera comunidad libre de defecación al aire libre de la comunidad, municipio, o departamento.

El proceso de planificación debe concentrarse en algunos planes de acción positivos e inmediatos. Las actividades pueden incluir:

- Conformación de un grupo de acción de saneamiento (atrayendo representantes de todos los barrios de la comunidad).
- Creación de una lista o mapa de las casas y de su estado actual de saneamiento.
- Desarrollo de planes familiares individuales para parar la defecación al aire libre. Al principio, los hogares relacionados construyen, generalmente, baños comunes para compartir.
- Cavar fosas y utilizarlas como letrinas provisionales a corto plazo.
- Obtención de compromisos de las mejores familias para empezar a construir letrinas inmediatamente.
- Búsqueda de proveedores de materiales para la construcción de letrinas.

Aliente a los hogares mejor acomodados a ayudar a los menos acomodados a encontrar la manera de parar la defecación abierta, dado que esto también los beneficiará. Podrían prestar tierra, donar madera o bambú, o permitir a las familias más pobres utilizar sus baños en el corto plazo. Identifique las familias generosas, llévelas al frente de la reunión y anuncie sus donaciones en público. Normalmente estos anuncios alientan a otros a ofrecer asistencia. El beneficio colectivo de parar la defecación al aire libre deberá ayudar a alentar una propuesta más cooperativa.

QUE HACER: identificar a los líderes naturales emergentes en el proceso de la PRA. Aliéntelos a liderar y compartir sus ideas con toda la comunidad respecto a las consecuencias de la defecación al aire libre y respecto a lo mejor que puede hacerse para evitarla.

QUE HACER: involucre a los niños y niñas en la discusión y pregúnteles qué harían para parar la defecación al aire libre. Generalmente, los niños y niñas inician procesiones gritando eslóganes en contra de la defecación al aire libre. Aliente estas actividades. Ellos lo encuentran muy divertido.

Acción de la comunidad y seguimiento

Las iniciativas SANTOLIC bien activadas inician acciones colectivas urgentes que reducen las prácticas de defecación al aire libre de manera muy rápida y podrían alcanzar el estado 100 por ciento libre de defecación al aire libre en pocos meses, dependiendo del tamaño de la comunidad. Usualmente es instantáneo o nunca. De todas maneras, una vez logrado esto, es importante hacer algo de seguimiento, para poder asegurar que el SANTOLIC es sostenible y que se harán mejoras en las letrinas en el largo plazo.

Es importante identificar líderes naturales y alentar a los miembros de la comunidad a hacerse cargo de asegurar que los planes de acción están siendo seguidos minuciosamente y que los cambios en el comportamiento son sostenidos. Recuerde que está allí para iniciar la iniciativa dirigida por la comunidad para eliminar la defecación al aire libre, pero su trabajo no es hacerlo usted mismo.

Una vez que se logra el saneamiento total, aliente a los miembros de la comunidad a poner una pizarra o señal que diga esto. Esto incrementará su sentimiento de orgullo y también servirá para despertar el interés entre los visitantes de la comunidad que podrían estar interesados en hacer lo mismo en sus comunidades. Para asegurar que las personas no retornen hacia los viejos comportamientos una vez que se haya alcanzado el saneamiento total, la comunidad podría decidir una penalidad para aquellos que continúen practicando la defecación al aire libre.

A medida que transcurre el tiempo, existe un cambio gradual en el comportamiento de la comunidad. Una vez que las familias empiezan a utilizar baños, se acostumbran a la seguridad, conveniencia y confort, y tienden a no desear retroceder a la defecación al aire libre. Este cambio de comportamiento, en lugar de resultar en la construcción de letrinas de calidad, es la clave para la sostenibilidad de la propuesta SANTOLIC. De todas maneras, las primeras letrinas de bajo costo realizadas no duran mucho: en un año aproximadamente se habrán llenado o la caseta se habrá caído. Generalmente una familia construirá espontáneamente baños mejores y más duraderos cuando esto ocurra. De todas maneras, en algunos casos será necesario hacer seguimiento, para alentar a los miembros de la comunidad a seguir adelante con los compromisos que han hecho.

QUE HACER Y QUE NO HACER

NO HACER	HACER
Educar	Facilitar
Decirle a las personas lo que es bueno y malo	Permitir que la gente se de cuenta de las cosas por sí misma
Ofrecer subsidios de materiales	Impulsar la acción local
Promover diseños particulares de letrinas	Permitir que la gente innove letrinas simples
Estar a cargo	Entregar líderes locales
Presionar a la acción o demandar acción	Impulsar la auto-movilización a través de una buena facilitación

Ampliación del SANTOLIC

El estilo de facilitación, es decir, la actitud y propuesta del facilitador, es clave para activar el SANTOLIC. El facilitador debe, a toda costa, evitar 'educar' y 'aconsejar', de tal manera que la comunidad alcance su propio entendimiento del problema de saneamiento y se haga completamente dueña de la tarea de resolverlo. Esta propuesta es, generalmente, muy difícil para la 'gente educada', , sobretodo si no son del lugar, quienes encuentran que es un reto sobreponerse a su impulso de dar clases de saneamiento y decirles a las personas qué hacer. Los mejores facilitadores tienden a ser personas locales que hayan aprendido el SANTOLIC a partir de una experiencia personal y que no haya desarrollado este hábito de 'enseñar'. A los facilitadores de la comunidad se les puede dar un entrenamiento corto basado en los consejos prácticos de este folleto para otorgarles guía e ideas adicionales. Adicionalmente, necesitarán pocos recursos además del acceso a transporte para llegar a otras comunidades, y un pago razonable por su trabajo.

Por lo tanto, el SANTOLIC puede ampliarse a bajo costo. En los lugares en los que las agencias donantes, gobiernos de departamentos, y ONGs nacionales e internacionales decidan integrar el SANTOLIC en sus programas de saneamiento, o utilizarlo como punto de entrada para programas para mejorar las condiciones de vida o la salud, deben de tener en cuenta que los facilitadores de la comunidad serán los más apropiados.

Al ampliarse el SANTOLIC, debe notarse que existen ciertas condiciones más favorables para su éxito. Debe ser factible que las personas caven letrinas poco costosas, es decir, debe haber tierra disponible que pueda ser cavada hasta cierta profundidad con el trabajo o maquinaria local. En las áreas urbanas, generalmente la tierra es escasa y la tenencia de tierra casi siempre incierta. Estos han sido grandes retos y el SANTOLIC todavía no ha podido ser exitosamente aplicado en el contexto urbano. El SANTOLIC tiene más posibilidades de éxito en las áreas rurales con alta densidad de población, dado que la defecación al aire libre está cerca a las viviendas y se la puede observar fácilmente. Los asentamientos agrupados favorecen la difusión del SANTOLIC dado que será más fácil pasar los rumores respecto a que una comunidad ha alcanzado el saneamiento total interesando así a otras.

Finalmente, el SANTOLIC implica muchos cambios en la manera de pensar respecto a los programas de saneamiento, desde los programas de subsidio que promocionan la construcción o diseñan las letrinas por sí solos, hacia la movilización local para construir letrinas simples y de bajo costo para el beneficio de todos. Los diferentes aspectos de este cambio de propuesta se muestran en la siguiente tabla.

	EI PASADO Saneamiento Parcial Dirigido por objetivos	AHORA y en el FUTURO Saneamiento Total Liderado por la Comunidad
Comienza por	Cosas	Personas
Actividad Central	Construcción de letrinas	Activación y facilitación del proceso
Letrinas diseñadas por	Ingenieros	Innovadores de la comunidad
Cantidad de diseñadores	Uno	Muchos
Materiales principales	Cemento, cañerías, ladrillos, etc. comprados externamente	Bambú, madera, latas, yute, etc. casi siempre localmente disponibles
Costo de efectivo	Alto	Puede ser inferior a \$us. 1
Indicadores	Letrinas construidas	Fin de la defecación al aire libre
Sostenibilidad	Parcial e irregular	Alta
Quién se beneficia	Las familias más acomodadas	Todos incluyendo los más pobres
Motivación clave	Subsidio	Repugnancia y respeto propio
Cobertura / uso	Parcial	Total
Beneficios	El menor: continúa la defecación al aire libre	El mayor: se termina con la defecación al aire libre

Las implicaciones de estos cambios pueden ser significativas para las instituciones que deseen adoptar o ampliar el SANTOLIC. Implica cambiar las perspectivas institucionales y personales y el comportamiento que tiende a ser filantrópico (es decir, al subsidio), profesional (es decir, a promover estándares altos), y burocrático (es decir, a gastar mucho presupuesto). Por otro lado, el SANTOLIC se fundamenta en los principios de no subsidio de materiales y facilitación local 'no experta' a través de facilitadores de la comunidad, apoyados por entrenamiento de bajo costo, ninguno de los cuales requiere mucho presupuesto. Tiene como meta ser un proceso verdaderamente dirigido e Liderado por la comunidad y la ampliación también necesita llevarse al nivel de la comunidad. No debe ser dirigido por la necesidad de gastar fondos. Las agencias internacionales, incluyendo las ONGs, tienen un rol que cumplir en la promoción de expansión internacional y de apoyo a iniciativas locales y nacionales. El gobierno y las ONGs nacionales tienen el rol de asegurar condiciones favorables y generación de soporte y expansión lateral. Todos necesitan reconocer la importancia del apoyo de 'baja injerencia' de tal manera que el SANTOLIC pueda ser activado y, una vez activado, pueda ser ampliado de comunidad en comunidad.