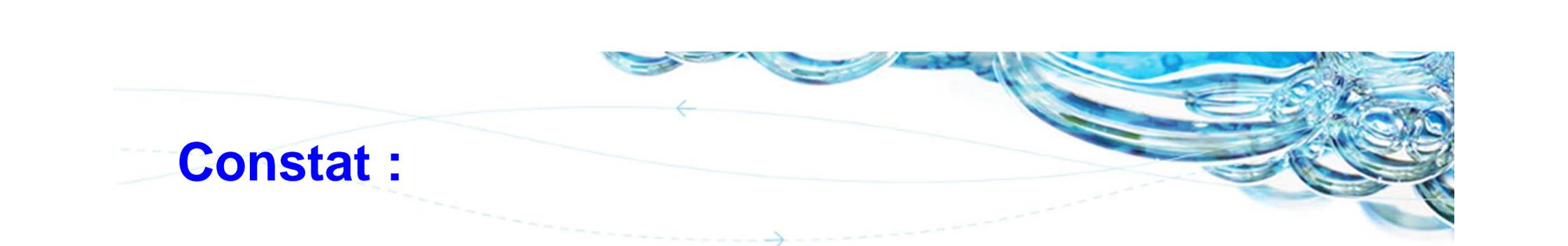




**Coopération décentralisée
Grand Lyon – Région Haute-Matsiatra
Eau et assainissement**



Le Suivi Technique et Financier (STEFI)



Constat :

Dans la Région Haute Matsiatra :

enquête réalisée au deuxième semestre 2014 :

231 SAEP inventoriés ; (42%) 98 entièrement fonctionnels, 35 partiellement fonctionnels. : 98 ne sont plus opérationnels (42%)

De nombreux réseaux d'eau, puits ou forage ne sont plus opérationnels, après quelques années d'exploitation.

Causes

Mauvaise conception,

Mauvaise réalisation,

Absence ou mauvaise gestion post investissement

Faiblesse en matière de maîtrise d'ouvrage communale

STEFI : Objectif et mise en œuvre

Objectif : aider les différents acteurs (communes – gestionnaires – STD – Région – Structures d'appui...) à :

- Connaître à l'instant T les niveaux de performances des gestionnaires
- Prendre les décisions appropriées pour améliorer les performances

SERVICE PUBLIC EFFICACE ET PERENNE



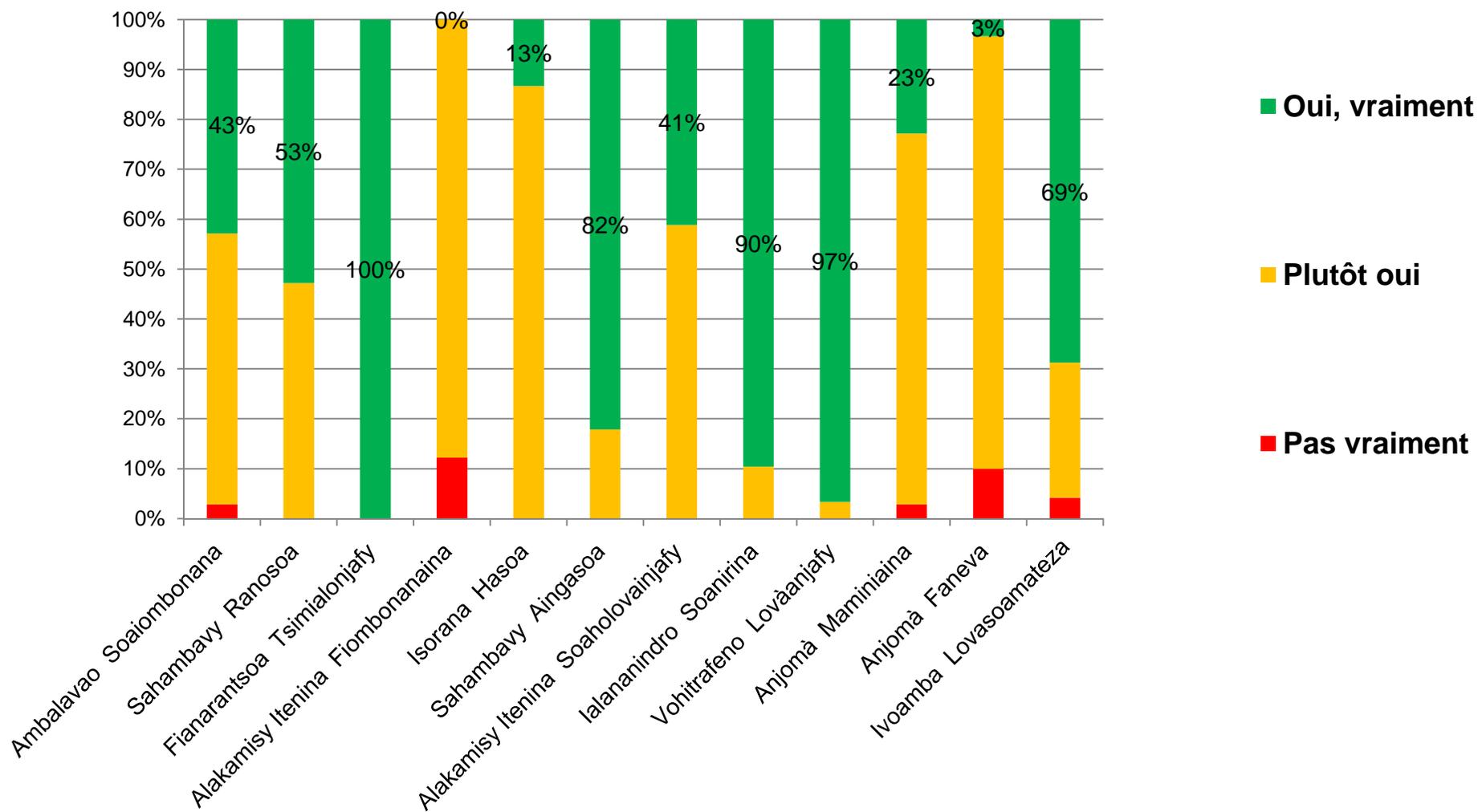
STEFI : Objectif et mise en œuvre

Etapas :

1. Le gestionnaire produit le rapport annuel narratif et financier
2. La commune contrôle et valide les données avec appui extérieur sur le volet technique. Vérification de l'état du réseau et des comptes du gestionnaire
3. La commune mesure la satisfaction des usagers : Enquêtes ménages auprès des usagers :
 - 20% des ménages choisis au hasard
 - Enquêtes réalisées par les responsables communaux (ACEA et autres agents)
4. Compilation de toutes ces données : La commune et le projet saisissent les données.
5. Elaboration de recommandations : production d'une fiche analytique par réseau
6. Restitutions régionales et communales

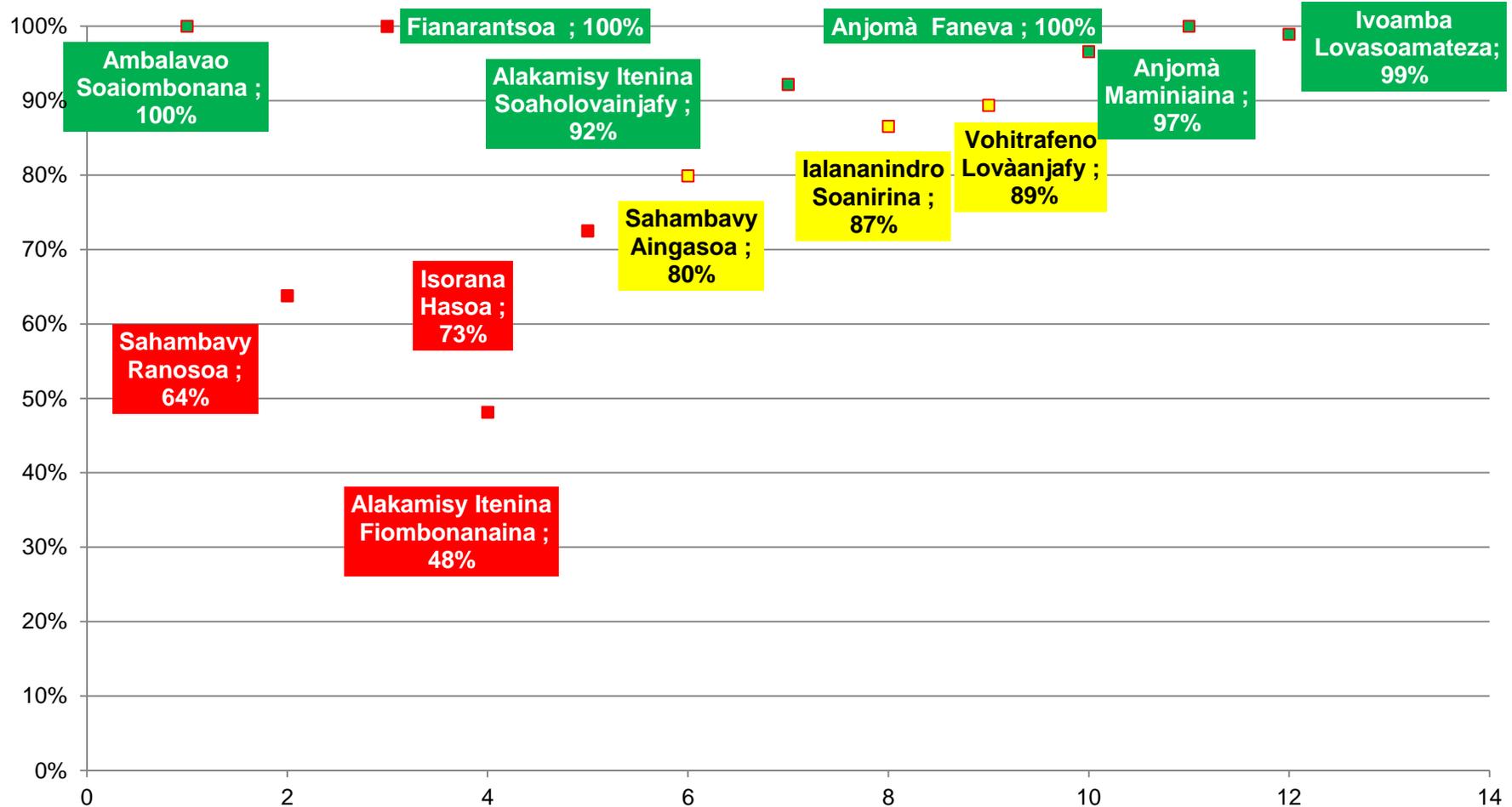
Exemple d'indicateur STEFI

Confiance au gestionnaire



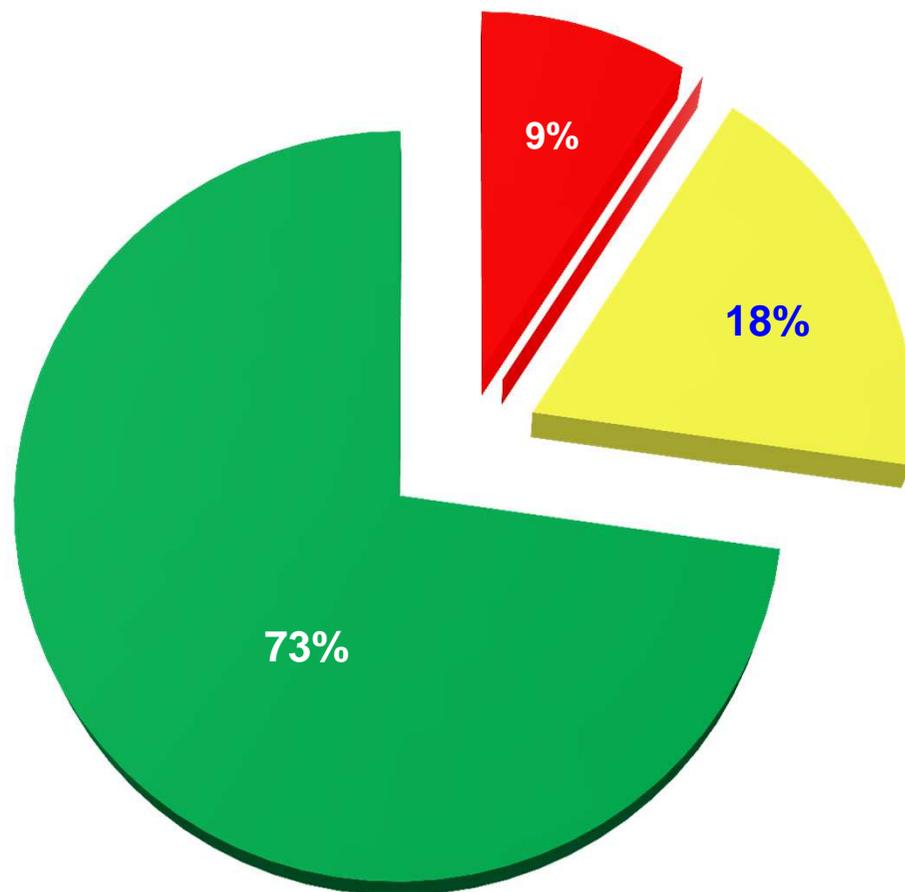
Exemple d'indicateur STEFI

Taux de recouvrement des cotisations



Exemple d'indicateur STEFI

Taux d'épargne : part des recettes épargnées



■ Epargne négative

■ Tx d'épargne de 0 à 10%

■ Tx d'épargne de 10 à 25%

■ Tx d'épargne > à 25 %



Difficultés et Problèmes rencontrés

Fiabilité des informations / données collectées :

- Maîtrise des outils de rapportage
- Formulation des questions (identité de l'enquêteur)
- Informations neutres et objectives après validation de la commune
- Indicateurs parfois compliqués à collecter
- Le diagnostic technique de l'état du réseau nécessite parfois un certain niveau d'expertise

Bilans et quelques sujets de réflexion

- Outils intéressants permettant aux communes et gestionnaires de maintenir leur niveau d'implication dans le temps.
- Qui assurera le STEFI à long terme ? Dans quel cadre institutionnel ? Et avec quelles ressources humaines et financières ?
 - ⇒ La DIREAH car ça fait déjà partie de ses missions ?
 - ⇒ Contribution financière des communes et gestionnaires aux coûts du STEFI ?



Merci de votre attention!!!