



Programme



Mis en œuvre par



GRAND LYON
la métropole

Ouvrage de capitalisation au métier de fermier (axés sur les réseaux gravitaires)

Février 2019

Avec le soutien de



► La coopération décentralisée RHM/ ML

Le programme 

Mise en œuvre directe par la



et  **GRAND LYON**
la métropole

Objectifs généraux

- Renforcer les compétences des acteurs locaux sur le secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène,
- Améliorer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour les populations

Les chiffres clés

- 15 communes partenaires dont les 3 urbaines de la Région
- Mars 2016 – février 2020
- 2,5 millions d'euros sur les 4 ans dont 93 000 euros pour la partie malgache
- Accès à l'eau potable pour 65 000 bénéficiaires
- Accès à l'assainissement pour 27 000 bénéficiaires

► Les programmes « partenaires »

Le programme Kolorano

Mise en œuvre par la  et 

Objectif général

- Programme GIRE visant à concilier sécurité hydrique et sécurité alimentaire sur 10 BV dans la Région Haute Matsiatra

Le programme 3F (Fanadiovana eto Fianarantsoa ho amin'ny Fampandrosoana)

Mise en œuvre par  et  en lien étroit avec la



Objectif général

- Améliorer l'accès des populations à des équipements et services de gestion des excréta abordables, hygiéniques et durables sur la ville de Fianarantsoa



► L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier

Genèse de la démarche

- Multiplication des Délégations de Services Publics (DSP) sous contrat d'affermage dans la Région Haute Matsiatra. Passage de 3 contrats en 2015 à 15 en 2018 et vers une vingtaine en 2019
- Contrats souvent sur des réseaux de tailles moyennes, pas ou peu intéressants pour des profils de fermiers nationaux
 - Manque de candidats pour réaliser des DSP

Objectif

Développer le nombre d'entreprises régionales/locales en capacité de candidater puis gérer des délégations de services publics sur l'eau potable.



► **L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier**

Profils des entreprises formées →

- Opérateurs œuvrant dans le secteur de l'eau dans la Région
- Opérateurs résidants les communes objets de DSP souhaitant diversifier leurs activités
- Sortant de filières universitaires sur les filières eau ou gestion

Modalités de mise en œuvre et durée de la formation

- Formation réalisée en lien avec la DREAH et la chambre de commerce et d'industrie
- Formation pratique avec mise à disposition d'outils permettant l'exploitation de réseau d'eau
- Formation sur 5 jours

► L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier

MANUEL DE FORMATION AU
MÉTIER DE GESTIONNAIRE DE
RÉSEAU D'EAU POTABLE

Spécialisation sur les réseaux
gravitaires sous contrat
d'affermage

JUILLET 2017

Coopération décentralisée GRAND LYON
la métropole



DEVENIR GESTIONNAIRE DE
RÉSEAU D'EAU

PARTIE 1



► L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier

Méthodologie de production de l'ouvrage de formation

- Production par le programme Eaurizon et appui méthodologique du pSEau
- Relecture de membres du réseau Ran'Eau

Contenu de la formation et du support objet de la capitalisation

1. Devenir gestionnaire de réseau d'eau
 - a. Introduction au métier de fermier
 - Culture générale sur l'eau et l'assainissement
 - Acteurs et cadre sectoriel à Madagascar
 - Les modes de gestion
 - b. Devenir un gestionnaire et obtenir une infrastructure en gestion
 - Quels statuts pour le gestionnaire, les obligations légales
 - Les procédures de Délégation de Service Public
 - Constituer son dossier de soumissionnement



► **L'ouvrage de capitalisation sur la formation
au métier de fermier**

Contenu de la formation et du support objet de la capitalisation

2. Exploiter un réseau d'eau potable

a. Les aspects techniques

- Les différentes configuration de réseau
- Principes hydrauliques de base
- Les bassins versants
- Source et captage d'eau potable
- Traitement et qualité de l'eau
- Les réservoirs
- Les conduites et accessoires de plomberie
- Les différents types de points d'eau et les compteurs
- Outillage de base d'un gestionnaire
- Entretien du réseau
- Raccorder un usager



► **L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier**

Contenu de la formation et du support objet de la capitalisation

2. Exploiter un réseau d'eau potable

b. Gestion administrative et financière

- L'organisation interne
- Fichier client et facturation
- Gestion des stocks et fournisseurs
- Finance et comptabilité
- L'archivage
- Le rapportage

c. Gestion commerciale et relation clientèle

- Développer l'accès au service
- Développer une relation de confiance avec les usagers et la commune



► L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier

Contenu de la formation et du support objet de la capitalisation

- Mise à disposition en annexes d'outils pratiques
 - Textes de loi sur le secteur de l'eau et pour créer son entreprise
 - Canevas de plan d'affaires
 - Canevas de devis pour le raccordement d'un usager
 - Canevas de contrat d'abonnement
 - Fiches de poste des équipes du gestionnaire
 - Canevas de fichier client et de facturation
 - Canevas de gestion comptable
 - Canevas sur les rapports narratifs et financiers semestriels et annuels
 - Spot radio pour sensibiliser sur le service
 - ...

► L'ouvrage de capitalisation sur la formation au métier de fermier

Le document sera disponible en version papier avec CD et en version électronique sur le site du pS-Eau / Ran'Eau

Sortie prévue pour fin mars 2019

PARTIE 1

I INTRODUCTION AU METIER DE
GESTIONNAIRE DE RESEAU D'EAU
POTABLE

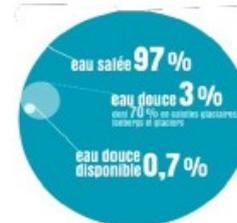


TOUR D'HORIZON SUR L'EAU
POTABLE ET L'ASSAINISSEMENT

1. Enjeux mondiaux sur l'eau et l'assainissement

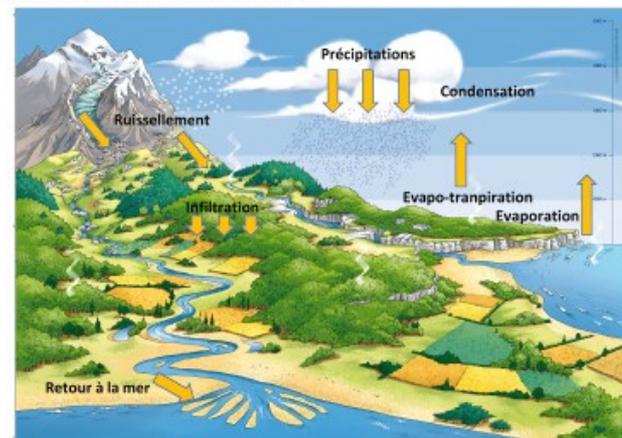
De l'eau en abondance, mais peu disponible

L'eau couvre plus de 70% de la surface de la Terre, d'où l'appellation de planète bleue. En apparence abondante, l'eau et plus particulièrement l'eau douce est néanmoins précieuse. Les ressources en eau douce disponibles sont également mal réparties à l'échelle du globe. Certaines régions sont dans des situations de stress hydriques pouvant engendrer des tensions entre états (Asie centrale, Proche-Orient, Afrique de l'Est...). La population mondiale augmente et les quantités d'eau disponibles diminuent. Les tensions risquent fort de s'aggraver.



Le cycle de l'eau

L'eau suit un cycle naturel immuable : elle s'évapore de la terre et de la mer pour revenir sous forme de pluie et de neige. Une partie est alors infiltrée, l'autre ruisselle dans des cours d'eau jusqu'à la mer





Programme

EAU RIZON

Mis en œuvre par



GRAND LYON
la métropole

Merci à tous

Avec le soutien de

