



Les systèmes de suivi de performance de la gestion des services publics en EAH dans quelques régions de Madagascar



MEAH
08 – 09 Août 2023

Table des matières

ABREVIATION.....	3
RAPPEL DES TDR	4
Objectifs	4
Programme.....	4
DISCOURS D'OUVERTURE.....	6
POURQUOI UN STEFI ?	7
Rappel du cadre légal	7
Problématiques de pérennisation de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement	7
Les différentes pratiques sur la mesure des performances des gestionnaires du service public en EAH	7
SOAKOJA ET INTERAIDE.....	7
STEFI Atsimo Andrefana - Experts Solidaires :.....	9
RANOMANGA	10
Le STEFI en région Haute Matsiatra	12
PERSPECTIVES.....	14
Quel STEFI dans les Régions présentes durant l'atelier ?.....	14
Les actions du MEAH :	15
Les autres sujets à approfondir :	15
DISCOURS DE CLÔTURE	15
ANNEXES.....	17
Les participants (cf fiche de présence).....	17

ABRÉVIATION

ACEAH	Agent Communal chargé de l'Eau, de l'Assainissement et de l'hygiène
ADESO	Association des Délégués de l'eau en Région Sud-Ouest
AFD	Agence Française de Développement
CTD	Collectivités Territoriales Décentralisées
DAJ	Direction d'Appui Juridique
DREAH	Direction Régionale de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène
DSP	Délégation de Service Public
ES	Experts Solidaires
EAH	Eau, Assainissement et Hygiène
GIRE	Gestion Intégrée de la Ressource en Eau
INDDL	Institut National de la Décentralisation et du Développement Local
IRD	Institut de Recherche pour le Développement
JIRAMA	Jiro sy Rano Malagasy
MEAH	Ministère de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène
MOC	Maîtrise d'Ouvrage Communale
ODD	Objectif du Développement Durable
ONG	Organisation Non Gouvernementale
OREA	Organisme Régulateur du Service Public de l'Eau Potable et de l'Assainissement
PNDE	Plan National pour la Décentralisation Emergente
PNEAH	Politique Nationale de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène
PPP	Partenariat Public Privé
PTF	Partenaires Techniques et Financiers
RANOMANGA	Recherche Action et Observation participante pour la co-construction de Modèles Adaptés de Gouvernance du secteur EAH
RHM	Région Haute Matsiatra
RPI	Ressources Propres Internes
SEDIF	Syndicat des eaux d'Ile-de-France
SESAM	Suivi Eau et Assainissement à Madagascar
SMR	Solontenan'ny Mpisotro Rano
STD	Service Technique Déconcentré
STEAH	Service Technique chargé de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène
STEFI	Suivi Technique et Financier
TC	Trésorier Comptable
TDR	Termes de Référence
UCPP	Unité de Coordination des Projets et du Partenariat
UNICEF	United Nations International Children's Emergency Fund

RAPPEL DES TDR

La Région Haute Matsiatra (RHM) et la DREAH-HM avec l'appui de la Métropole de Lyon ont développé depuis plusieurs années un dispositif de suivi technique et financier (STEFI) des systèmes d'adduction d'eau potable construits sur leur territoire.

Ce dispositif s'appuie sur les principes du code de l'eau et notamment de son décret d'application n°2003 – 193. Ce contrôle porte sur la qualité du service (réelle et perçue), l'état des infrastructures, il porte également sur le suivi des obligations du gestionnaire en termes d'entretien, de maintenance, de versement des redevances communales... La santé financière du service est aussi analysée à travers le suivi du paiement des factures...

Le STEFI développé en Région Haute Matsiatra se réfère aux textes sur l'EAH et traduit la volonté des acteurs régionaux pilotés par la RHM et la DREAH d'améliorer le taux d'accès à l'EAH, d'assurer la durabilité des ouvrages et l'accès à des services publics satisfaisants et pérennes.

Chaque année, le dispositif STEFI en Région Haute Matsiatra intègre un nombre de plus en plus important de communes et de systèmes d'eau.

D'autres régions aussi ont développé des STEFI adaptés à leurs contextes. Des études pour comprendre ces différents STEFI ont déjà été faites pour ainsi structurer la mise à l'échelle et accompagner la mise en place de dispositifs adaptés à chaque contexte. (*cf études mandatées par UNICEF*)

L'organisation de cette formation s'inscrit dans cette logique de présenter le modèle de STEFI développé en Région Haute Matsiatra, de le comparer à d'autres dispositifs et de partager les outils et méthodologies en vue d'une éventuelle duplication dans d'autres régions.

Objectifs

- Partager les outils et méthodologies développées dans la Région Haute Matsiatra et dans d'autres régions
- Échanger sur les bonnes pratiques en matière de STEFI des autres régions :
 - Présentation du dispositif en région Atsimo Andrefana ;
 - Présentation du dispositif STEFI dans la zone sud-est (zone d'intervention d'Inter-Aide) ;
 - Présentation de l'observatoire de la gouvernance du service public en EAH (Ran'eau).
- Faciliter le développement du STEFI dans d'autres régions
- Accompagner les réflexions du MEAH sur le STEFI.

Programme

08 aout 2023

Heure	Activités	Intervenants
	Accueil des participants Discours d'ouverture Présentation du programme	MEAH MEAH – Eaurizon25 Raneau
8h30 à 9h00	Pourquoi le STEFI : • Rappel du cadre légal par MEAH • Problématiques de pérennisation de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement en RHM.	MEAH MEAH / DREAH
09h00 à 12h	Présentation des différentes expériences sur le suivi de la performance de la gestion du service public en EAH ○ Inter-Aide ○ Experts Solidaires ○ Ran'eau ○ MEAH ○ RHM	Responsables des Entités concernées
<i>Pause-déjeuner</i>		
14h – 17h	Le STEFI en RHM	Équipe RHM / DREAH

09 Août 2023

Heure	Activités	Intervenants
9h	• Rappel de J1	Équipe RHM / DREAH
9h00 à 9h45	• Les Outils du STEFI en RHM	
<i>Pause-café</i>		
10h00 à 12h00	• Échanges sur le STEFI en RHM	Équipe RHM / DREAH
<i>Pause repas</i>		
14h00 à 15h00	Le développement du STEFI dans les DREAH	DREAH
15h00 à 16h	Le Développement du STEFI selon le MEAH	MEAH
16h	Discours de clôture	

DISCOURS D'OUVERTURE

Mr Josselin Ravaz, Coordinateur du programme Eaurizon2025 a mis en exergue les points suivants :

- Remerciement au MEAH, à la DREAH HM et aux acteurs qui ont participé à la préparation ;
- Intérêts et motivations du programme Eaurizon2025 :
 - Préparer le retrait du programme Eaurizon 2025 en transférant les compétences et les outils du programme à la DREAH ;
 - Partager les bonnes pratiques sur le STEFI et participer à la réflexion pour la mise en place d'un dispositif STEFI régulier, efficace et pérenne
- Le programme Eaurizon 2025 est disponible pour soutenir des travaux capitalisations sur des thématiques identifiées par les acteurs régionaux (RHM – DREAH) et le MEAH.

Mme la coordinatrice de l'Unité de Coordination des Projets et du Partenariat (UCPP) du Ministère de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène a ensuite exprimé l'importance de l'atelier et a prononcé son ouverture. Elle a rappelé les points suivants :

- Le STEFI est déjà stipulé dans le code de l'eau et de ses décrets d'application. Le MEAH travaille pour son effectivité dans les régions ;
- Cet atelier est important, car il permettra de voir ensemble comment stabiliser les STEFI existants et comment les mettre en œuvre dans les autres régions ;
- Le MEAH souhaite continuer la collaboration avec Eaurizon2025 et envisage d'impliquer aussi les autres PTF.



Mme Ramaerison Zo, Coordinatrice de l'UCPP du MEAH a ouvert officiellement l'atelier



Mr Josselin Ravaz, Coordinateur du Programme Eaurizon 2025

POURQUOI UN STEFI ?

Rappel du cadre légal

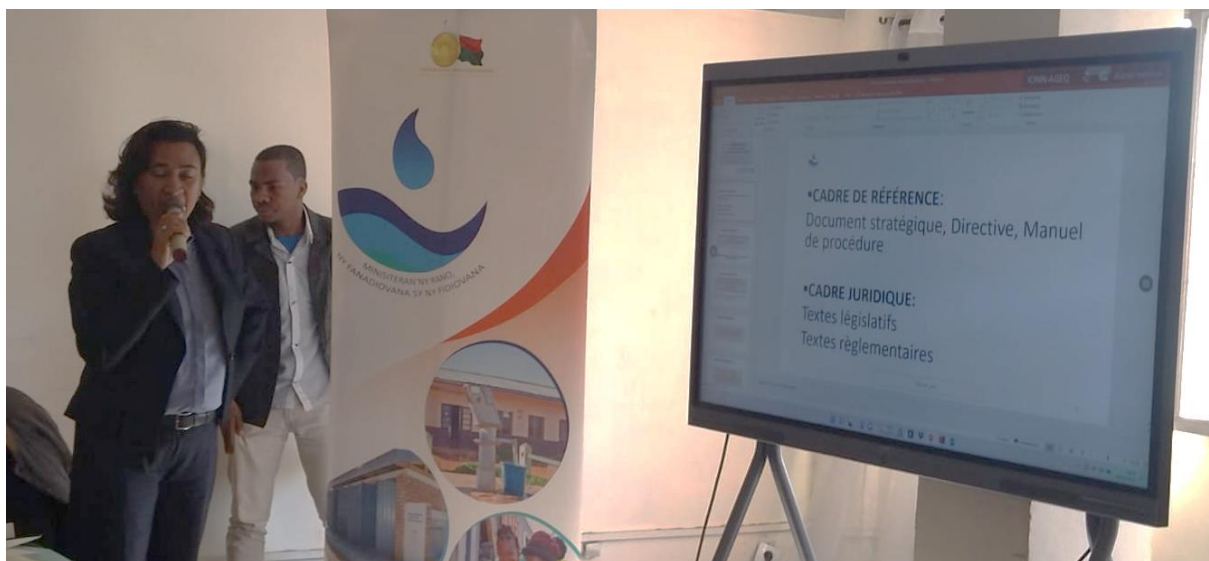
Présentation de Mme Rasoanirainy Diana, Directeur des affaires juridiques de la MEAH.

- Rappel du cadre de références et du cadre juridique existants relatifs au secteur EAH.

Cadres de références : Les ODD, les Velirano, Projet de PNEAH, les Directives, le Manuel de procédures élaboré en 2015 en cours de mise à jour.

Les Cadres juridiques : Code de l'eau ; décret d'application ; loi sur PPP ; les lois sur la décentralisation

La DAJ invite les partenaires du MEAH à partager les documents de capitalisation ou les guides qu'ils ont produits afin d'alimenter les bases de données de la MEAH et aussi pour faciliter leur diffusion.



Mme Rasoanirainy Diana présente les cadres de références et juridiques relatifs au secteur EAH

Problématiques de pérennisation de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement

- Le cas de Madagascar sera traité ultérieurement
- Pour le cas de la RHM, ils seront traités dans les présentations de l'équipe de la DREAH – HM

Les différentes pratiques sur la mesure des performances des gestionnaires du service public en EAH

SOAKOJA ET INTERAIDE

L'outil de mesure des performances présenté par InterAide et SOAKOJA est un outil du délégataire pour améliorer sa gestion interne, renforcer sa redevabilité envers les parties prenantes (Usages, CTD, STD...) et alimenter les actions de lobbying et de plaidoyer auprès des PTF.

- L'ONG SOAKOJA est délégataire de plusieurs systèmes dans les districts de Ambohidratrimo et de , dont des petits systèmes, dans des zones enclavées. Ces systèmes n'intéressent pas les entreprises à but lucratif à cause des faibles perspectives de rentabilité.

- La gestion par une organisation à but non lucratif résulte des réflexions d'InterAide pour trouver des modes de gestion adaptés aux zones rurales enclavées avec de faibles perspectives de rentabilité des services EAH.



Messieurs Fy Randriantsiferana de Inter Aide et Razafintsalama Herizo, Directeur de Soakoja

Les grandes lignes de l'outil de SOAKOJA

• Choix des indicateurs par les parties prenantes	• Indicateurs techniques : maintenance préventive ; réparation ; évaluation trimestrielle du débit ; • Indicateurs financiers : taux de recouvrement ; montant des taxes communales versées ; impôts synthétiques ; • Satisfaction des usagers sur la quantité et la qualité de l'eau distribuée aux usagers, relation avec le gestionnaire, réparation faite dans les 5 jours.
• Collecte et Traitement	Par des agents de SOAKOJA appuyé par InterAide.
• Production de Tableau de bord	Un outil très intéressant pour permettre au gestionnaire de suivre son avancement.
• Restitution des résultats	• Au niveau de chaque point d'eau ; • Au niveau de chaque village ; • Au niveau des communes avec la DREAH ; • Au niveau des régions.

Discussions

- **Suivi de la qualité de l'eau :**
 - Utilisation des critères subjectifs : turbidité, goût ;
 - Analyses de l'eau faite par SOAKOJA.
- **Origine des ressources financières nécessaires à la mise en œuvre du dispositif :**
 - Ressources internes de SOAKOJA ;
 - Soakoja étant un gestionnaire à but non lucratif, il bénéficie encore des soutiens des PTF => Appuis technique et financier de InterAide.

- **Positionnement du MEAH / DREAH :**
 - Le gestionnaire à but non lucratif est créé pour gérer des petits systèmes dans des zones enclavées où la pérennisation est difficile à financer à partir des recettes ;
 - Soakoja et InterAide souhaitent que les DREAH les appuient sur plusieurs thématiques : GIRE...
- **L'outil Tableau de bord est très intéressant et mérite d'être diffusé**
- **Autonomisation :**
 - Soakoja peut atteindre la l'équilibre financier en adoptant les stratégies suivantes :
 - Augmenter le nombre de systèmes sous sa délégation ;
 - Augmenter progressivement le tarif de l'eau ;
 - Mener une campagne de sensibilisation pour des changements de comportement (qui forcément prend du temps) ;
 - En attendant, InterAide appuie Soakoja. Les données sont analysées par InterAide et sont envoyées aux Bailleurs pour soutenir les actions de lobbying et de plaidoyer.

STEFI Atsimo Andrefana - Experts Solidaires :

Un dispositif adapté au contexte de Atsimo Andrefana pour accompagner au quotidien les délégataires membres de l'ADESO.

La création du STEFI à Atsimo Andrefana est motivée par les constats suivants :

- Mauvaise qualité de la gestion des réseaux ;
- Mauvais entretien des réseaux ;
- Courte durée de vie des réseaux ;
- Méconnaissance des autorités sur la gestion des réseaux ;
- Assistance technique non disponible ou limitée ;
- Besoin des délégataires en support de gestion.

Historique du STEFI à Atsimo Andrefana (cf ppt) :

- Accueil d'un expert tchadien suivi du recrutement du consultant STEFI en juin 2015 ;
- Les systèmes suivis sont intégrés progressivement : 7 réseaux en 2015, + 7 en 2016, 22 systèmes en 2020 ;
- Les outils ont aussi été créés progressivement : 2016 TDR et procédures, 2017 mises en ligne des données et accords du Ministère pour le prélèvement de la redevance à titre d'essai ;
- Dissolution en 2021, car des gestionnaires ne versaient pas les 5% de redevance STEFI ;
- 2023 : Création de l'ADESO et recrutement d'un nouvel agent STEFI par l'ADESO.

Financement du STEFI :

- 5% du chiffre d'affaires des délégataires ;
- Appui financier temporaire du SEDIF en attendant l'ouverture du compte STEFI ;
- Appui de l'UNICEF pour une partie des frais de mission.



Mme Razafindrasoa Anne Christina, responsable du STEFI à Atsimo Andrefana

Discussions

Fonctionnement de l'ADESO :

- L'adhésion des délégataires à l'ADESO n'est pas obligatoire. Les membres ont des avantages : formation, analyse de l'eau....
- Seuls les systèmes gérés sous contrat d'affermage sont susceptibles d'être suivis par le STEFI. Les petits systèmes, gérés par des associations ou des CPE ne sont pas suivis.
- Les gestionnaires membres versent 5% de leurs chiffres d'affaires pour financer le dispositif. Ce pourcentage est stipulé dans les contrats de DSP. En cas de non-respect de cet engagement, une lettre de rappel est émise d'abord par les responsables du STEFI et ensuite, en cas de réponse non satisfaisante, par le DREAH.

Rôles de la DREAH :

- Actuellement, le dispositif STEFI est indépendant de la DREAH. Le fonctionnement des agents STEFI est financé par les gestionnaires et par les PTF.

Autonomisation :

- Augmentation du nombre de systèmes suivis ;
- Prise en charge du STEFI par le MEAH et ses DREAH en absence de l'OREA. Le STEFI est une attribution du MEAH en absence du SOREA

Attentes des participants :

- Puisque le dispositif STEFI de Atsimo Andrefana accompagne les gestionnaires membres (formation, mise en place d'outils de gestion, analyse de l'eau...), est-ce que l'équipe STEFI de Atsimo andrefana pourrait accompagner les gestionnaires des autres régions ? Exemple le gestionnaire du réseau d'Ankadinondry Sakay de la Région Bongolava, créée en 2001, ce gestionnaire serait en capacité de financer lui-même des voyages d'études.

RANOMANGA

Le STEFI dans un observatoire de la gouvernance et de la participation citoyenne en EAH

L'observatoire RANOMANGA

- Ranomanga signifie Recherche Action et Observation participante pour la co-construction de Modèles Adaptés de Gouvernance du secteur EAH ;

- C'est un observatoire de la gouvernance et de la participation citoyenne en EAH inspiré de l'observatoire rural ;
- Projet de 4 ans financé par l'AFD et est mis en œuvre à Ambohidratrimo et à Manjakandriana par le consortium Ran'eau, Inter-Aide et l'IRD ;
- Son objectif : Contribuer à améliorer la qualité et la pérennité des services EAH avec les sociétés civiles des zones rurales => Co-construire des modèles adaptés de gouvernance du secteur EAH dans le cadre d'une recherche-action et observation participante.

Un mécanisme complet où les indicateurs STEFI peuvent être tirés

Il suit trois types de gestion :

- La gestion par les comités des points d'eau appuyés par les STEAH ;
- La gestion par des associations semi-professionnelles à base communale (ABC) ;
- La gestion par une organisation à but non lucratif (ONG Soakoja).

Intérêts

- Appuyer les autorités responsables (Maires, Directions régionales) dans leurs prises de décisions relatives au service et pour le contrôle du gestionnaire ;
- Renforcer le gestionnaire dans ses activités d'exploitation technique du réseau et de gestion (commerciale et financière) du service ;
- Rendre compte aux usagers de la qualité du service en contrepartie duquel ils paient le tarif.

Difficultés

- Collecte des indicateurs difficiles et coûteux. La qualité des données collectées dépend de l'adhésion des gestionnaires, le niveau de compétences des sources de données et l'enclavement des systèmes suivis ;
- Analyse des données complexes : caractéristique des communes selon le mode de gestion ;
- Utilisation restreinte pour le moment : restitution au niveau communal durant l'atelier de bilan de fin d'année.



Mme Razafiniary Laetia présente la place du STEFI dans l'observatoire RANOMANGA

Discussion

La collecte des données

- Le processus fait intervenir les SMR : Solontenan'ny Mpisotro Rano, représentants des usagers :
 - Mis en place par InterAide avant Ranomanga ;
 - Remontée des informations – contre-pouvoir ;
 - Des femmes de préférences.

Rôles des DREAH :

- Validation des indicateurs, et restitution des travaux de résultats de l'observatoire
- Transfert de l'observatoire à la DREAH pour assurer la pérennisation.

Financement / pérennisation : Un dispositif très complexe et coûteux

- Ranomanga est un modèle créé pour évaluer les trois types de gestion. L'intérêt de l'étude et de faciliter le choix du modèle de gestion en fonction de contexte.
- La collecte des données est très coûteuse, car :
 - Concerne beaucoup d'indicateurs au-delà du STEFI ;
 - Des données sur papier ;
- Une partie seulement des indicateurs traités par l'observatoire pourra être transférée à la DREAH ;
- Les gestionnaires peuvent utiliser les résultats.

Le STEFI en région Haute Matsiatra

Justification :

- Dispositif prévu par le code de l'eau et ses décrets d'application ;
- De nombreux systèmes d'eau ne sont plus opérationnels. En 2022, 351 systèmes sont inventoriés dont 281 fonctionnels et 129 avec des gestionnaires identifiés et suivis par le STEFI (*sources BDD DREAH HM 2022*) ;
- Pas de stratégies claires pour remettre en fonction les ouvrages qui tombent en panne ;
- Investissements importants pour la construction des ouvrages, mais pas de dispositifs pour assurer la pérennisation ;
- Manque d'engagement des acteurs locaux (CTD, STD, usagers).

Historique :

- Le premier STEFI a démarré en 2014 et portait uniquement sur les gestionnaires associatifs ;
- Des systèmes mis en place par différents PTF et gérés par des délégataires professionnels sont intégrés au fur et à mesure suite aux sollicitations de la DREAH ;
- Actuellement, le STEFI est développé en lien avec la **préparation du retrait du programme Eaurizon 2025. Le transfert de compétences et des outils du programme Eaurizon 2025 vers la DREAH est déjà traduit en action par :**
 - Le renforcement du portage du dispositif par la DREAH et la RHM ; Un agent de la DREAH travaille mi-temps sur le STEFI ;
 - Comité de pilotage et comité technique animés par DREAH ;
 - Suppression des dépenses superflues et optimisation des coûts.



Mr Mara Herinirina Romuald, Directeur de la MEAH en Haute Matsiatra

Discussion

Intérêts du STEFI par les différents acteurs

pour les délégataires, le STEFI leur permet

- de renforcer leur dispositif de leur autoévaluation ;
- de s'informer sur les bonnes pratiques lors de la restitution régionale
- de disposer des informations pour interpellier les CTD ;

Pour les communes : permet de renforcer la MOC et asseoir le statut des communes

- Validation des données par Maires, ACEAH, TC ;
- L'accompagnement à la MOC permet de mettre chaque acteur à sa place. (interaction de la commune avec les gestionnaires très compétents) ;
- L'opérationnalisation des STEAH.

Pour les DREAH

- Rendre plus efficace l'utilisation des RPI ;
- Renforcer leur positionnement.

Pour tous les acteurs régionaux :

- Améliorer leurs interactions dans le cadre des contrats de DSP ;
- Un STEFI fonctionnel permet d'initier des dynamiques permettant d'améliorer le taux de desserte.

Analyse de l'eau :

- La DREAH dispose de kit d'analyse, alors qu'elle n'a pas d'habilitation pour publier les résultats.

Financement du STEFI et pérennisation

- Dans le cas de la RHM, 15 millions d'Ariary par an permettent de suivre 129 systèmes dont la construction aurait coûté environ 15 milliards d'Ariary à la construction.
- L'équipe en RHM a pu baisser le coût du STEFI en décidant différentes mesures :
 - Suppression des dépenses telles les locations de salle, les dépenses de restauration
 - Responsabilisation des Communes et des gestionnaires sur certaines dépenses : déplacement, hébergement...
- Mobilisation des ressources de la DREAH :
 - Carburant ;
 - Ordre de Routes
 - Ressources humaines pour les audits techniques et audit financier par les agents de la DREAH.
- Mobilisation des ressources des gestionnaires :
 - Participation aux restitutions régionales.
- Ressources des communes :
 - Financement des ACEAH ;
 - Utilisation d'une partie des taxes et redevances. Par exemple dans la commune rurale de Sahambavy, le recouvrement des taxes et redevances versées par 7 gestionnaires associatifs et 1 gestionnaire professionnel permet à la commune de disposer dans les (3 millions d'ariary par an. Une partie est destinée pour la mise en œuvre des plans de redressement (certains gestionnaires sont en capacité de financer des extensions.)
 - Prise en charge des déplacements des agents communaux ;
 - Cofinancer les travaux d'extensions et renouvellement
 - Sensibilisation des usagers sur les cotisations et le paiement des factures.

Besoins, Attentes, questions en suspens sur le STEFI en RHM :

- STEFI de la JIRAMA

Importance des ACEAHs :

- Les ACEAHs jouent des rôles importants dans la réalisation et la pérennisation du STEFI ;
- Ce sont des agents financés par le budget communal, qui occupent d'autres fonctions (agents de développement...), mais leurs agendas sont aménagés pour leur permettre de travailler sur l'EAH-GIRE ;
- Leurs salaires ne sont pas financés par les taxes et redevances ;
- Ces ACEAHs ont besoin de renforcement de capacité.

La gestion des conflits :

- Au niveau des communes d'abord, puis implication de la DREAH si nécessaire ;
- Mettre en place un dispositif permettant de résoudre les problèmes au moment où ils se présentent, mais ne pas attendre les recommandations des rapports semestriels.

Demandes concernant les Contrats de DSP :

- Élaboration de contrat standard ;
- Donner le pouvoir aux DREAH pour signer les contrats de DSP ;
- Faire vivre les contrats : organisation périodique de réunions des parties prenantes ;
- Renforcer les DREAH pour accompagner les communes dans leurs interactions avec les gestionnaires surtout les plus puissants ;
- Les acteurs régionaux souhaitent que le MEAH prenne des mesures urgentes concernant les contrats en attente de signatures au niveau central.

PERSPECTIVES

Le MEAH **vient de** consulter les directions régionales pour mettre à jour le manuel des procédures. Les DREAH ont déjà exprimé dans leurs réponses leur besoin de ressources pour assurer le développement du secteur.

Quel STEFI dans les Régions présentes durant l'atelier ?

Vakinankaratra :

- Un dispositif STEFI est déjà mis en place, accompagné par RanoWash et suite à une formation mise en œuvre par l'équipe STEFI de la DREAH
- Les activités suivantes ont déjà été réalisées :
 - Choix des indicateurs ;
 - Lancement du dispositif STEFI ;
 - 4 réseaux ont été suivis et une restitution a été faite en 2022.
- Les actions que Vakinankaratra compte mener prochainement :
 - Amélioration du STEFI ;
 - Lobbying pour trouver des partenaires techniques et financiers.

Amoron'i Mania :

- STEFI annoncé lors du programme RanoWash, mais n'a pas encore démarré ;
- La DREAH a déjà initié le suivi selon ses moyens ;
- Après cet atelier : amélioration de la méthodologie ;
- Des ACEAH sont déjà présents dans les communes suite aux appuis de RanoWash ; Besoins :
 - Ressources humaines ;

- Ressources financières (MEAH / PTF).

Région Haute Matsiatra

- Continuer sur la dynamique actuelle en intégrant les autres sous-secteurs ;
- Retrait progressif du programme Eaurizon 2025 et d'autres PTF (RanoWash);
- Capitalisation du STEFI et traitement d'autres thématiques selon les sollicitations de la DREAH et du MEAH ;

Besoins :

- Transfert de ressources financières du MEAH vers la DREAH ;
- Préciser qui est l'interlocuteur des acteurs STEFI au niveau de MEAH ;
- Appui du MEAH pour le STEFI de la JIRAMA.

Itasy – Bongolava – Analamanga :

Les DREAH sont convaincus que le STEFI est une de leurs attributions. Des demandes ont déjà été faites par ces DREAH pour avoir plus de compétences et de ressources pour mieux assurer ces attributions et redorer l'image du MEAH.

Autres demandes

- Comparatif des indicateurs des autres partenaires.
- Choix des indicateurs par chaque région
- Lien avec le SESAM

Les actions du MEAH :

- **Rappel des orientations de l'État / MEAH :**
 - Approche multi acteurs
 - Système d'information national multi acteur unique
 - Faire respecter les normes standards.
- Le MEAH est convaincu que le STEFI fait partie des travaux de routine confiés aux DREAH ;
- Organisation d'ateliers pour les autres DREAH ;
- Lister les systèmes mis en place par l'État pas encore intégrés au STEFI ;
- Sortir très prochainement le nouveau manuel des procédures tenant compte des demandes des DREAH lors de la phase consultation ;
- Tester des outils sur quelques régions – capitaliser – et mettre à l'échelle ;
- Validation des indicateurs et voir les liens avec le SESAM ;
- Organisation d'ateliers nationaux pour consulter les acteurs en vue du développement d'outils STEFI adaptés chaque contexte ou des outils standardisés ;
- Faire des plaidoyers sur l'allocation budgétaire : PNDE ;
- Amélioration / optimisation contrat de DSP.

Les autres sujets à approfondir :

- Des communes habilitées à la maîtrise d'ouvrage, accompagnées par des DREAH compétentes (ressources humaines, transferts des compétences) n'est pas un risque, mais un garant pour le développement du secteur EAH ;
- Le MEAH travaille actuellement avec l'INDDL pour intégrer dans l'IGL les indicateurs de performance du secteur EAH ;
- Redynamisation du groupe de travail sur le STEFI animé par Ran'eau ;
- Élaboration de guide standard sur le STEFI qui faciliterait le lien du STEFI au SESAM.

DISCOURS DE CLÔTURE

Discours de Monsieur Josselin Ravaz, coordinateur du programme Eaurizon 2025 :

- Le besoin de ressources endogène pour assurer la pérennisation et éviter la dépendance aux PTF ;

- Le programme Eaurizon 2025 est prêt pour répondre aux attentes des acteurs locaux ;
- Le programme est ouvert à toutes les propositions émanant de la DREAH et du MEAH.

Madame RAZAIVAOVOLOLONIAINA Diamondra Secrétaire Générale du Ministère de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène a clôturé l'atelier en formulant les messages suivants :

- L'atelier était nécessaire pour déclencher le MEAH sur le suivi technique et financier ;
- Le STEFI contribue à l'atteinte des objectifs du MEAH car il permet de recueillir des feedbacks et des rapports ;
- Le STEFI contribue au renforcement de la gouvernance du MEAH.

Le MEAH est prêt pour relever les défis concernant les mobilisations des ressources (humaines, financières), en vue de permettre aux DREAH d'assurer leur mission de suivi.



Madame RAZAIVAOVOLOLONIAINA Diamondra, Secrétaire Générale du Ministère de l'Eau de l'Assainissement et de l'Hygiène, clôturant l'atelier sur le STEFI au siège du MEAH.

ANNEXES

- Les présentations
- Fiche de présence

Les participants (cf fiche de présence)

34 participants dont :

- 12 directeurs ou chefs de projets
- 15 techniciens MEAH, DREAH, PTF
- 2 délégués
- 1 ACEAH

MEAH : SG, UCPP, DAJ, DIE, DEPS,

DREAH : Itasy ; Bongolava, Haute Matsiatra ; Analamanga ; Amoron'i Mania (SRSE)

PTF : Inter aide ; Ran'eau ; Experts solidaires ; Eaurizon 2025

Gestionnaires : Soakoja, MAC

RHM : SICPP

Commune : Sahambavy

EAU RIZON

Date: 09-08-2023

Lieu: NEAH - Tama

N°	Nom du participant	H/F	Structure	Fonction	Contact	Adresse e-mail	Signature
1							
2							
3	RAVALOSOA Andrianantika	H	MEAH	DPSE	0380533582	aravalosoa@icloud.com	
4	RAMAHERISON to Aine A	F	NEAH	UCPP	0380100083	ramahangelicaine@yahoo.fr	
5	RAVAZ Sasselin	H	Comizem	Coordo	0340834876	navoz.guizem@gmail.com	
6	MARA Herimina Romald	H	D REAH-HM	Directeur	0380100028	maramainay@yahoo.fr	
7	RAMAROSON Mary	H	Région H.M	Chet SICPP	0341425630	alexandra@icloud.com	
8	RAZAFINDRASOA Anne Christienne	F	Experts-Sélection	Assistant	0342719959	marahanne@yahoo.fr	
9	RANDRIANAINA Herimanjionone	H	DREAH. AMU	SREau	0380100122	herihlg@gmail.com	
10	RANBRIANANBARASANA Andisoa Heivelo	H	Gestionnaire Y/leu	Directeur	0346355834	herityah@yahoo.fr	
11	RAHAMANA Michel	H	Commerce - Selimbar H/M.	NEAH.	0343308891	—	
12	RADELIMITSOA Andrianome Manitra	H	DREAH Bongola	SR AH	0343662644	manitraoelintsoa@gmail.com	
13	RAKOTONIRAKA Jore Tefena	H	DREAH Itay	Directeur	0380523942	josfelgencarabotsika@gmail.com	
14	RANDRIANARIVONY LOVAGOR	H	DREAH Valiciana	Directeur	0380100034	lovanary@yahoo.fr	
15	RAVELOSOA Hainandrianina	H	MEAH	Chet de service	0380100065	havelosoa-meah@gmail.com	
16	RANDRIAMAKRIADANA Francis	H	DREAH HM.	Technicien	0342305734	randrianampradonofrancis@gmail.com	

	RAKOTOMANDOA Zafarinjato	M	MEAH	DIRECTEUR DREAH Directeur	ESH Bongdwa 0380100024	arinjato37@yahoo.fr 0380100041	
	RANDRIANARIVONY Lovasoa	M	MEAH			ranarybva@gmail.com	
20	RASOANIRAINY Diane.	F	DAS/MEAH	DAS		rasoanirainy.diane@gmail.com	
21	RASANIARISON Sandrine	F	DPSE/MEAH	chef de service	0380580022	fedrianne@gmail.com	
22	RAZAFINTALAMA Herz	M	Socheja	Director	0348591408	herizaz@gmail.com	
23	RAHAMANTSOA/INA Rixohariny	M	MEAH/DREAH	Directeur	Analamanga	0380570066 analamanga.dreah@gmail.com	
24	RAZAFINDRASOA Anne Christiana	F	Experts-Sciences	Representant	0342719959 Tolera	nanahanna@yahoo.fr	
25	RAMANITRINIZAKA Familo Malala	F	UCPP MEAH	Representant	0348768654	familomalalaramanitra@gmail.com	
26	RATAHINJANAHARY Cleo	F	SATA/eamigon 25	CSD	0341403163	cloratahinjanahary@yahoo.fr	
27	VATOSOA Andriantimialana	F	DREAH HM	chef de service	0380100101	vatosoa.andriant@gmail.com	
28	RANDRIAMAMPIDANA Francis	M	DREAH HM	Technicien	0312305734	randrianampidana.francis@gmail.com	
29	RAKOTOUAO Zely Hauire	F	MEAH-UCPP	Assistante	0348748638	zelyrakotouao3@gmail.com	
30	RANDRIANANDRISANA Ludwig.	M	DREAH Itasy.	chef des Hg	0346354480	randrianandrissana@yahoo.fr	
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							

Fiche de présence



Objet:

Date: 08-08-2023

Lieu: MEAH - Tanà

N°	Nom du participant	H/F	Structure	Fonction	Contact	Adresse e-mail	Signature
1	RAMAHERISON Zoé Angélique	F	UCPP	Coordo	038010008	ramaangelica@univ-antananarivo.mg	
2	ANDRIAMANGA Tirimiarantsoa	F	DIE	DIE	0380533577	stirimirantsoa@gmail.com	
3	MARA Herimina Romuald	H	DREAH HM	Directeur	0380100028	maramarina@yahoo.fr	
4	RAVAZ Josselin	H	Faurizon	Coordo	0340831876	navy.esquizon@gmail.com	
5	RAMAROSON Miery	H	Région HM	Chf SICPP	0341429626	sixenatriche@gmail.com	
6	-RANDRIANTSIJANA T. Fy	H	Inter Dibe	Resp projet	0341152644	ehs.godano@gmail.com	
7	DAZAFINARAY Laticia	F	Ran'Eau	CCOM	0342933096	laticia.narayan@gmail.com	
8	RANDRIANANDRASANA Andrian H	H	Gestionnaire Commun.	Directeur	0346358834	herityah@yahoo.fr	
9	RANDMANA Michel	H	Ran'Eau	ACEAH	0343308891	Selambiz H/M.	
10	RANDRIANILALA Herimampionona	H	DREAH. HODH	SREau	0380100122	herihulga@gmail.com	
11	RAKOTONIANA Jové	H	DREAH Itan	Directeur	0380523942	jonysenarabotom@gmail.com	
12	RADELITSOA Menutaz.	H	DREAH Bnglra	SR AH	0343662644	mentan2021ntsoa@gmail.com	
13	RAKOTONIAINA Lova Lalaina	H	Ran'Eau	Responsable projet	0342162676	bva.raneau@gmail.com	
14	ANDRIAMIHATA Eugène	H	Faurizon	SATA	0342003166	eugene.andriamihata@yahoo.fr	
15	BEAUMOND Garance	F	Ran'Eau	Chargé d'appui	0382536460	beaumont@psecv.org	
16	DAVELOSOM Harimandrianina	H	VAI	Chf de service	038010006	harimandrianina@gmail.com	

	RAZAFINTSOLOMA Herizo	M	SONKOJA	Directeur	034882408	direction@sonkoja.org	
19	RAKOTONIAINA Lova Lalaina	H	Ran'Eau	Resp. projet.	034216267	lova.raneau@gmail.com	
20	RATAHIMENDRIMAHARY Clés	F	SATA/eamizn	CEO Gme	0341408163	cleratahimendrimahary@gmail.com	
21	RAVANANTSOAVINA Rivo	H	DREAH Andamanga	Directeur	0380570086	andamanga.ribo@gmail.com	
22	RAZAFIMIRY Joëlie	F	Ran'Eau	CCOM	034488302	joelie.raneau@gmail.com	
23	RANDRIAMAFEFA Zoely H.	F	DIRCOM MEAH	technicien	038010093	rianalezoeliasina@gmail.com	
24	RAKOTOVAO Zoly Hariton	F	UCPP DREAH	Assistante	0343548638	zdisakotova03@gmail.com	
25	RAKOTONANONA Jive	F	MODA / SG	Collab.	0380100113	collabo@orange.fr	
26	RANDRIMANDRIMANA Lolig	H	DREAH / Itay	Chef des Itg	0346354480	mandrimerandrimana@gmail.com	
27	RAZANAKOTO Onjanaina E	H	DPSE	Technicien	0347103885	onjanazambiso@gmail.com	
28	RAKOTOSTRITA Rafirinjanitra	H	DREAH / Bongolana	Directeur	0380100041	arinjanitra@yahoo.fr	
29	VATOSOA Andrianthimialana	F	DREAH HM	Chef de Se Région de Ran'Eau	0380100100	vatosa2andha@gmail.com	
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							