

يجب فوراً إبلاغ مركز خدمة الزبائن في مؤسّسة مياه لبنان الجنوبي عند حصول أيّ مشكلة أو عطل في العدّاد. إتصل على الخطّ السّاخن للمركز: 1785



# كيف تساعد عدّادات المياه على تحديد بدلات عادلة؟

إن كانت معظم دول العالم تعتمد عدّادات الياه كوسيلة فضلى لقياس كمية الياه الستهلكة، فذلك لسبب وجيه.

إذ ليس من العدل لأسرة تستهلك كميّة قليلة من الياه وأخرى تستهلك كميّة أكبر منها، أن تدفع كلاهما البدل القطوع نفسه. وهكذا فإنّ العدَادات تساعد على تحديد البدل اللازم الناتج عن قياس كميّة الياه الستهلكة.

# لماذا عدّادات المياه؟

### لطالا أمّنت عدّادات الكهرباء قراءات وتعريفات لجميع الشتركين

لكن الكهرباء ليست موضوع هذا النشور. الوضوع هو تحديث خدمات الياه في مدينة صيدا. تتوفر الياه لدينة صيدا بشكل شبه يومي ٢٤ ساعة على مدار السنة مقارنة مع مدن أخرى في لبنان.

### تسعى مؤسسة مياه لبنان الجنوبي لتوفير خدمات عادلة ومفيدة يثمنها الشتركون.

من إحدى الخطوات في هذا الاتجاه ؛ اعتماد صيدا منطقة نموذجيّة ليتمّ تطبيق أنظمة حديثة لحميع الشتركين، لاحتساب وفوترة كميّات الياه الستهلكة.

التي تستوفيها مؤسّسة مياه ل على كلفة خدمة نقل ومعالجة ا من الصادر وتوصيلها للمشتر

الباه حقَ لكل مواطن، وبالتالي أ

### ويقتصر ذلك على ثلاث

- تركيب عدّادات مياه لجميع الم
- إعتماد أجهزة آليّة محمولة لقر العدّادات النزلية.
- إعتماد تعرفة جديدة وعادلة ه كميّة الياه الستهلكة.

سيتمّ ابلاغ كافّة الشتر كين عر التعرفة الجديد وتاريخ ابتداء ت



وزارة الطاقة والمياه

تعدّى على صندوق حماية العداد؟

مكسور؟

## كيف تعرف عدّادك؟

#### الباركود:

الوجود على غطاء العدّاد هو خاصّ بكلّ مشترك لتحديد اسم الاشتراك والعلومات الخاصّة به.

#### رقم الاشتراك:

رقم الإشتراك الوجود على غطاء العدّاد مرتبط باسم الشترك الذي سيتم إصدار فاتورة له مقابل خدمة الياه.

رقم الاشتراك \$ 0 0 /

رقم الإشتراك على الفاتورة والعدّاد



مَن السؤول عن عدّادات الياه وصنادي

عدّادات المياه وصناديق الحماية هي ملك مؤسسة مياه لبنان الج

الجهة الوحيدة السؤولة عن صيانة وتعيير العدّادات. ولا يحقّ لا

أما النشآت الواقعة بعد مخرج عدّاد الياه فهي ضمن أملاك الش

بها تحت طائلة اللاحقة القانونية.

ضمن مسؤوليّته.

# كيف يكْتشف حصول تسريبات الياه؟

- ١- إذا كانت هذه العجلة الصغيرة تدور في العدّاد، فهذا يعني استعمالاً للمياه داخل النزل.
- ٢- عندما لا يوجد استهلاك مياه في النزل انظر من فتحة صند العدّادات وتأكّد أن العجلة الصغيرة لا تدور.
- ٣- ۚ إِنَّ دوران العجلة عند توقَّف استعمال الياه داخل النزل يدلُّ تسرّب مياه، من الضروري استدعاء مختصّ للكشف على ا الداخليّة لايقاف هذه التسريبات والحدّ من استهلاك الياه ع

= =

ملاحظة هامة: تسرب قطرة مياه كل

ثانية يوازي ۱۰٫۰۰۰ ليتر من الياه سنويا



كيف تُقرأ وتُحْتسب كميّة الياه الستهلكة؟

الشاشة مع الارقام الوجودة على العدّاد تسمح بقراءة كميّة الياه الستهلكة. بالنسبة للأرقام بالأحمر، فهي ترمز إلى كميّة الليترات، أمّا الأرقام بالأسود فهي ترمز إلى كميّة الأمتار الكعبّة التي يسجلها قارئ العداد في الؤسسة. على هذا الأساس يتمّ احتساب كميّة الياه الستهلكة من شهر إلى آخر:



الفرق = 209 متر مكعب و775 ليتر 0 2 2 1 0 2 4 1 m<sup>3</sup> في 20 تشرين الأول 2011

m3 1 - C = 1 - - 11000