

الخدمات والرسوم

مؤسسة مياه لبنان الجنوبي



- المياه حق لكل مواطن
- ما هي أنواع الاشتراكات
- ما هي المسؤوليات
- ما هي بدلات خدمات

في خدمتكم

تؤمن مؤسسة مياه لبنان الجنوبي خدمات مياه الشفة لحوالي 143,000 وحدة سكنية وتجارية تمتد من نهر الأولي إلى الناقورة صعوداً حتى شبعا. وتسعى دائماً لتأمين أفضل الجودة لخدمة المياه مقابل بدلات عادلة للمشتريين.



يمكن الإتصال بدوائر التوزيع على الأرقام التالية:

- دائرة مياه صيدا: 07-757000
- دائرة مياه الزهراني: 07-420206
- دائرة مياه جزين: 07-781725
- دائرة مياه النبطية: 07-530017
- دائرة مياه بنت جبيل: 07-450242
- دائرة مياه مرجعيون-حاصبيا: 07-830261
- دائرة مياه صور: 07-740196



كيف الإشتراك مع مؤسسة مياه لبنان الجنوبي؟

يجب على طالب عقد الإشتراك الحضور شخصياً وتوقيعه بنفسه أو بواسطة وكيله القانوني. الأوراق الثبوتية اللازمة لعقد الإشتراك:

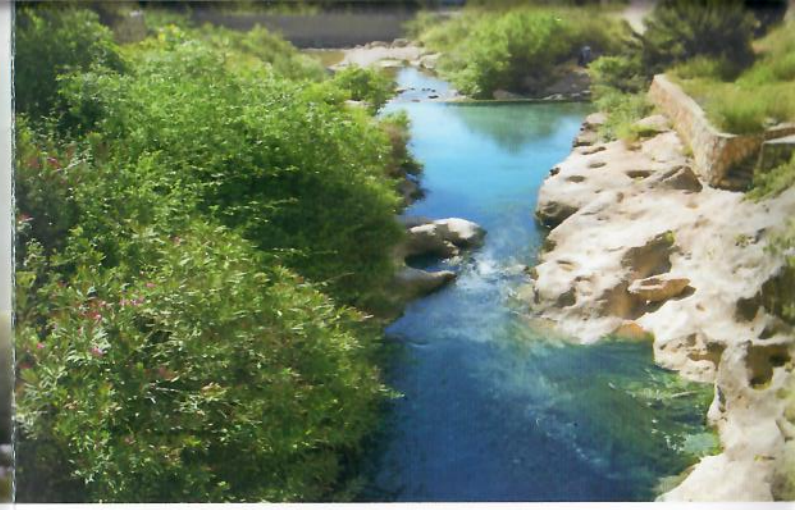
- صورة عن الهوية أو جواز السفر أو إخراج قيد.
 - إفادة إثبات ملكية إذا كان العقار غير ممسوح.
 - سند ملكية أو عقد إيجار أو استثمار مع أوصاف مكان الإشتراك ومساحته.
 - دفع رسوم عقد الإشتراك.
 - تقديم الطلب لدى الدائرة في منطقة خدمة طالب الإشتراك.
- يتم الكشف الفني من قبل المؤسسة على مكان الإشتراك للتأكد من وجود شبكة مياه في محيط العقار ليتم تحديد قطر الوصلة المنزلية.

ملاحظة: إن إشتراكات المؤسسات التجارية تحتاج إلى وثائق رسمية تبين نشاط المؤسسة، بالإضافة إلى تلك المذكورة أعلاه وبالتالي ندعوكم للإتصال بمركز خدمة الزبائن 1785 للحصول على التفاصيل.

- إن معدل الوقت اللازم لإتمام الوصلة المنزلية قد يستغرق 3 أيام ولكن في حال الإضطراب بالمرور بالأمالك العامة تستغرق شهر كحد أقصى.
- إن مدة العقد سنة واحدة تجدد ضمناً ويتم إصدار تحقيقات البدلات المالية سنوياً ابتداءً من شهر كانون الثاني. يمكن دفع هذه البدلات لدى الدوائر في مناطق خدمة المشتريين أو للجباة المعتمدين لدى المؤسسة.

- على المشتريين إبلاغ المؤسسة أو الدائرة ضمن منطقة خدمتهم في حال تم تغيير مكان السكن أو نقل الملكية. ويمكن إلغاء هذه الإشتراكات الخاصة في أي وقت كان شرط عدم وجود متأخرات غير مدفوعة وتسديد بدل السنة الحالية.





نبع الطاسة

ما هي بدلات خدمات المياه للمشاركين؟

يتم اعتماد بدلات لتتمكن المؤسسة من تغطية تكاليف خدمة توصيل المياه للمشاركين، وهي كالتالي:

كمية الاشتراك يومياً (بالعيار) الرسوم المقطوعة بـ

LPB 221.000	1 m ³
LPB 404.000	2 m ³
LPB 606.000	3 m ³

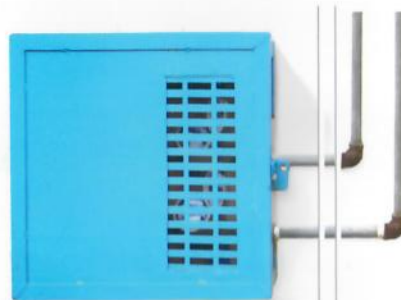
غير أنه سوف يتم إدخال تعريفات جديدة مبنية على الإستهلاك الفعلي للمياه. يحدّد هذا الإستهلاك بواسطة عداد خاص لكل مشترك.



ما هي المسؤوليات المشتركة؟

من مسؤولية مؤسسة مياه لبنان الجنوبي تأمين مياه الشفة بأعلى معايير الجودة والنوعية لجميع المشتركين. غير أن مسؤولية المؤسسة من الناحية الصحية والفنية تنتهي بعد العداد أو العيار الخاص بكل مشترك. بالتالي ولتفادي أي تراويح أو تلوث للمياه بعد العداد أو العيار، على كل مشترك الإنتباه والتقيد بالتعليمات التالية:

- التأكد من سلامة الشبكة المنزلية وصيانتها بشكل دوري لتفادي أي تسريب أو تلوث للمياه.
- التأكد أن الخزانات المنزلية الخاصة نظيفة ومحكمة الإقفال منعاً لتبخّر المياه أو دخول أي أجسام قد تعرض نوعية المياه.
- التأكد من صيانة فواشات الخزانات وأنها تعمل بشكل سليم منعاً لهدر المياه.



المياه حق لكل مواطن...

... وبالتالي تقتصر البدلات التي تستوفيها مؤسسة مياه لبنان الجنوبي مقابل كلفة خدمة توصيل مياه الشفة للمشاركين. قبل وصول المياه للمشاركين تعمل المؤسسة على إستخراجها من الينابيع والآبار ضمن نطاق خدمتها ومن ثم ضخها عبر شبكة أنابيب رئيسية الى الخزانات، ومنها لشبكات التوزيع بعد أن تتم معالجتها وفقاً لمعايير جودة المياه.

ما هي أنواع الاشتراكات؟

- **الاشتراك العادي** بحسب التستلزمات الفنية المحددة من قبل المؤسسة.
- **الاشتراك المؤقت** للبناء وخلافه.