



مؤسسة مياه لبنان الجنوبي



- من نحن؟
- ما هي مهمتنا؟ • الأولويات
- من أين تأتي المياه الموردة



مركز خدمة الزبائن في صيدا

يجب فوراً إبلاغ مركز خدمة الزبائن في مؤسسة مياه لبنان الجنوبي عند حصول أي مشكلة أو عطل. إتصل على الخط الساخن للمركز: 1785

المياه؟
عندك مشكلة؟
بلغ عنها، منحلها.

1785

فاتورة؟
مقطوعة؟
ريحتها؟
بتنشر؟
طعمها؟
سؤال؟
قسطل مكسور؟

يمكن الإتصال بدوائر التوزيع على الأرقام التالية:

- دائرة مياه صيدا: 07-757000
- دائرة مياه الزهراني: 07-420206
- دائرة مياه جزين: 07-781725
- دائرة مياه النبطية: 07-530017
- دائرة مياه بنت جبيل: 07-450242
- دائرة مياه مرجعيون-حاصبيا: 07-830261
- دائرة مياه صور: 07-740196

وزارة الطاقة والمياه
مؤسسة مياه لبنان الجنوبي



من نحن؟

تؤمن مؤسسة مياه لبنان الجنوبي الخدمات العامة لمياه الشفة في لبنان الجنوبي.

أنشئت مؤسسة مياه لبنان الجنوبي بموجب القانون 221 الذي صدقه المجلس النيابي ونشر في أيار 2000 وتم تصديقه من قبل مجلس الوزراء في تموز 2005 بعد دمج كل من مصالح المياه الأربعة سابقاً: صيدا ونبع الطاسة وصور وجبل عامل.

تعمل مؤسسة مياه لبنان الجنوبي بإشراف سلطة الوصاية في وزارة الطاقة والمياه، ويترأسها مدير عام / رئيس مجلس الإدارة المؤلف من ستة أعضاء. يتم تعيين الأعضاء بمرسوم يصدر عن مجلس الوزراء اللبناني.

قسمت مؤسسة مياه لبنان الجنوبي من ناحية الخدمات والإدارة إلى سبع دوائر توزيع هي التالية:



2,130 km²

تبلغ مساحة نطاق خدمة المؤسسة حوالي 2,130 كلم².

143,000

تؤمن مؤسسة مياه لبنان الجنوبي خدمات مياه الشفة لحوالي 143,000 وحدة سكنية



مختبر الفوار، المختبر المركزي في صيدا



نبع الطاسة



محطة الفوار، صيدا



كيف تتم معالجة المياه وتوزع

تستخدم مؤسسة مياه لبنان الجنوبي عددًا من تكرير المياه. أهم هي محطة الفوار صيدا، ومحطة راء مدينة صور، وم في بنت جبيل.



هناك ثلاثة مختبر للمؤسسة تقوم بتحليل جودة المياه الإنتاج حتى التوزيع تحاليل ونتائج نو عمومًا مع المعايير



يتم ضخ المياه الس من المصادر إلى خزان مياه قبل ت المشتركين في ش وتقوم مؤسسة الجنوب، بإدارة

من أين تأتي المياه الموردة إليكم؟

تتألف مصادر مياه مؤسسة مياه لبنان الجنوبي من مجموعة من الينابيع الطبيعية موزعة بين المناطق الجبلية وبعض الينابيع الساحلية، إضافة إلى آبار حُفرت ضمن حدود نطاق استثمار المؤسسة.



ما هي مهمتنا؟

- تأمين مياه شرب مستدامة وصحية ومطابقة لمواصفات منظمة الصحة العالمية، وذلك لجميع المشتركين ضمن نطاق المؤسسة.
- جمع ومعالجة المياه المبتذلة وتصريفها، على أن تكون مواصفات المياه عند الخارج مطابقة لمواصفات الصحة العامة والبيئة التي وضعتها وزارة البيئة.
- خدمة المشتركين بأقل كلفة ممكنة مع المحافظة على الاكتفاء المالي في سبيل الإستمرارية.

الأولويات والمبادئ

- تأمين خدمة يثمنها الزبون وتستجيب لحاجاته
- تحديد وتطوير وحماية مصادر المياه التي يتيين جدوى استعمالها لتكون قادرة لواقبة الطلب المتزايد الناتج عن النمو الاقتصادي وظروف الجفاف التي تجتاح المنطقة دوريًا.
- تصميم وتنفيذ برامج الاستثمارات الهادفة إلى تزويد كافة السكان القاطنين في نطاق المؤسسة بمياه آمنة ومستدامة.
- العمل على، تنمية قدرات موظفي المؤسسة وتفعيل التعويض