

خدمات وبدلات مياه الشرب

لدى

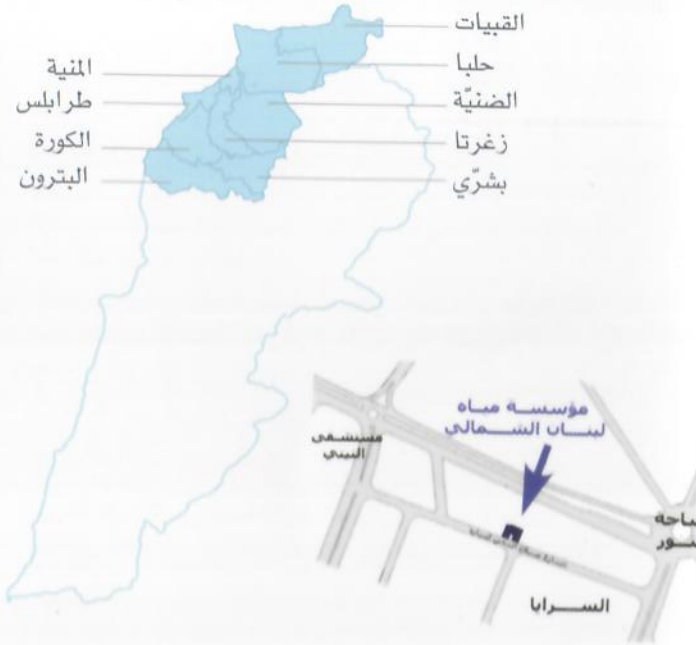
مؤسسة مياه لبنان الشمالي

- الماء حق لكل مواطن...
- تأمين المياه مسؤولية من
- ما هي شروط الاشتراك
- ما هي أنواع الاشتراكات
- ما هي بدلات الخدمة؟



في خدمتكم

تؤمن مؤسسة مياه لبنان الشمالي خدمة مياه الشرب لما يزيد عن 110.000 مشترك في تسعة أضية، وتسعى دائماً إلى تأمين هذه الخدمة وفق أفضل معايير الجودة ببذل مُنصف.



لا تتردد بإبلاغ مركز خدمة الزبائن في مؤسسة مياه لبنان الشمالي عن أي عطل أو شكوى وذلك على الأرقام أدناه:

طرابلس: ٤٣٠٠٧٥ (٠٦)	٦٢٨٥٦٦ (٠٦)	٤١١٠٠٢ (٠٦)	(٢٤/٧)
القببات: ٣٥٠٣٤١ (٠٦)	البترون: ٦٤٣٠٢٤ (٠٦)	الكورة: ٦٥١٠١٢ (٠٦)	
حلبا: ٦٩٠٠٩٥ (٠٦)	زغرتا: ٦٦٠٣٤٧ (٠٦)	بشري: ٦٧٢٢٦٠ (٠٦)	
المنية: ٤٦٠٧٢٦ (٠٦)	الضنية: ٤٩١١٤٦ (٠٦)		

المقر:

بناية طارق كبرية
شارع صلاح الدين كبرية
طرابلس، لبنان

ما هي شروط الإشتراك؟

للإشتراك لدى مؤسسة مياه لبنان الشمالي، في الأبنية الموصولة بالشبكة، تحتاج ما يلي:

- هوية طالب الإشتراك (مالك، مستأجر، مستثمر...).
- سند ملكية أو عقد إيجار أو استثمار.
- إفادة مساحة بالمقسم أو العقار في حال لم تكن مدونة على سند التمليك.
- تقديم طلب الإشتراك في الدائرة المعنية بموجب نموذج خاص ترفق به المستندات المطلوبة أعلاه وتسديد بدل الكشف.
- تسديد كلفة الأشغال واللوازم التي يحددها الجهاز الفني المختص بناء على الكشف الميداني الذي يجريه.
- تقدر المدة اللازمة لتنفيذ الإشتراك بثلاثة أسابيع من تاريخ تقديم الطلب كحد أقصى.
- يجدد عقد الإشتراك تلقائياً سنة بعد سنة، ويتم إصدار التحقيقات السنوية المتوجبة عليه في بداية كل عام.
- يمكن حالياً تسديد البدلات على دفعتين في صندوق الدائرة المعنية أو للعبارة المعتمدين لدى المؤسسة.
- عند تغيير مكان السكن، يتوجب على كل مشترك إلغاء إشتراكه أو تحويل الإشتراك الى إسم الشاغل الجديد في حال وجوده، وقبل المغادرة.
- عند شراء أو استثمار أو إستئجار مقسم/عقار، يقتضي مراجعة المؤسسة للتأكد من عدم وجود إشتراك له أو فواتير متراكمة عليه.
- إلا أنه بإمكان المشترك إلغاء إشتراكه في أي وقت يشاء، شرط تسديده لكامل المبالغ المترتبة عليه بموجب براءة ذمة.

- يمكن للمشارك أن يتقدم بطلب لتعليق إشتراكه لمدة لا تزيد عن خمس سنوات في حال لم يرغب بإلغائه. فتقطع المياه عنه وتخفّض فواتيره بقيمة بدل المياه فقط طيلة مدة التعليق.

اصدار ٢٠١٢





ملاحظات هامة!

تخضع إشتراكات الإستعمالات غير المنزلية على إختلاف شروط وبدلات خاصة يمكن الحصول عليها من دوائفة المؤسسة.

يمكن قطع المياه عن المشتركين دون إعلام مسبق في:

- حصول عطل مفاجئ على الشبكات.
- ظهور تلوث موضعي أو عام.
- إجراء تصليحات طارئة.

يتم قطع المياه عن المشتركين بموجب إعلام مسبق في التالية:

- تنفيذ أشغال أو تمديدات مبرمجة.
- تطهير الخطوط.
- إجراء أعمال صيانة وتصليحات.
- اعتماد برامج تقنين.
- تصليح عطل على الوصلة الخاصة بالمشترك أو عطل المشتركين.

يتم قطع المياه عن المشتركين الذين تخلفوا عن الدفع المهل المحددة في أنظمة المؤسسة.

ما هي أنواع الإشتراكات؟

- الإشتراك العادي بالعيار: يخوّل المشترك إستهلاك كمية الإشتراك كحد أقصى لقاء بدل مقطوع.
- الإشتراك العادي بالعداد: يُجيز للمشترك إستهلاك الكمية التي يحتاج إليها لقاء بدل بنسبتها، على أن لا يقل عن بدل الكمية المشترك بها.
- الإشتراك الممتاز: هي إشتراكات أعطيت سابقاً خلال حقبة قصيرة منذ عدة عقود في بعض المناطق.
- الإشتراك المؤقت لورش البناء.
- يرتبط الحد الأدنى لكمية الإشتراك بالمياه بوجهة الإستعمال (منزلي، صناعي، مدارس، مطاعم، غيرها)، وبمساحة المقسم أو العقار.

ما هي بدلات خدمة مياه الشرب؟

إنّ بدلات الخدمة للإستعمال المنزلي ترتبط بمساحة الوحدة المبنية، وفقاً لما هو مبين أدناه:

المساحة	الكمية الدنيا م ³ /يوم	بدل المياه للعام 2012
أقل من 200 م ²	1	220.000 ل.ل.
بين 200 و300 م ²	2	420.000 ل.ل.
فوق 300 م ²	3	618.000 ل.ل.

يُحتسب بدل زيادة الإستهلاك بالعداد خلال العام 2012 عل أساس 500 ل.ل. لكل متر مكعب إضافي وذلك للإستعمال المنزلي والتجاري.

الماء حق لكل مواطن...

... لذلك لا تمثل البدلات التي تستوفىها مؤسسة مياه لبنان الشمالي سوى كلفة استخراج الماء من المصادر ومعالجتها وتوزيعها للمشاركين.

تستخرج المؤسسة المياه من الينابيع والآبار وتقوم بمعالجتها باتباع المعايير الوطنية والدولية، من ثمّ تضعها الى الخزانات لترسلها فيما بعد الى المشتركين في مناطق الخدمة كافة عبر شبكات التوزيع.

يتمّ استرداد كلفة تأمين هذه الخدمات وتغطية نفقات تشغيل وصيانة الشبكات عن طريق البدلات التي تستوفى حالياً، على أساس 500 ليرة لبنانية لكل متر مكعب.

تأمين المياه مسؤولية مشتركة.

من واجب مؤسسة مياه لبنان الشمالي تأمين المياه لغاية مخرج العداد أو العيار الخاص بكل مشترك، حيث تصبح في عهده، وتقع على عاتقه منذ الحين مسؤولية حمايتها من التلوث، إحترام وجهة إستعمالها، وعدم هدرها، باتباع سلوكيات أهمها:

- ضمان سلامة شبكة المنزل الداخلية لتفادي أي تلوث أو تسرب يؤدي الى زيادة في الإستهلاك وفي قيمة الفاتورة.
- الإبقاء على الخزانات نظيفة ومُحكمة الإغلاق، والتحقق بشكل دوري من سلامة عمل الفواشات حيث وُجدت، منعاً للفيضان أو الهدر.
- إتباع السلوكيات الرشيدة في استعمال المياه وعدم الإسراف في استهلاكها.
- عدم التلاعب بالتمديدات والتجهيزات العائدة للمؤسسة حتى ولو كانت تقع ضمن الأملاك الخاصة.