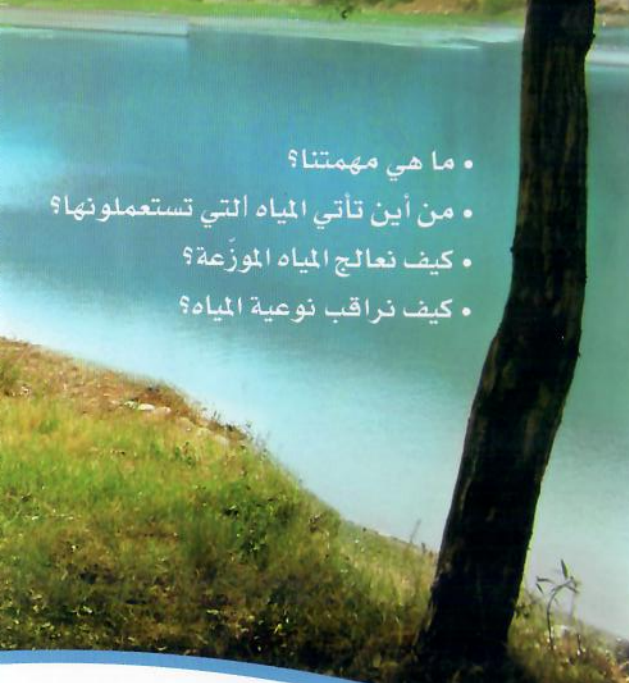


نحن مؤسسة مياه لبنان الشمال



- ما هي مهمتنا؟
- من أين تأتي المياه التي تستعملونها؟
- كيف نعالج المياه الموزعة؟
- كيف نراقب نوعية المياه؟



مركز خدمة الزبائن في طرابلس.

نسعى لنيل ثقة المواطنين ورضاهم بتأمين مياه سليمة ومستديمة لهم، ولنصبح مقدم خدماتهم المختار.

لا تتردد بإبلاغ مركز خدمة الزبائن في مؤسسة مياه لبنان الشمالي
عن أي عطل أو شكاوى وذلك على الأرقام أدناه:

طرابلس: ٤٣٠٠٧٥ (٠٦)	٦٢٨٥٦٦ (٠٦)	٤١١٠٠٢ (٠٦)	(٢٤/٧)
القببات: ٣٥٠٣٤١ (٠٦)	البترون: ٦٤٣٠٢٤ (٠٦)	المنية: ٦٦٠٣٤٧ (٠٦)	زغرتا الكورة: ٦٥١٠١٢ (٠٦)
حلبا: ٦٩٠٠٩٥ (٠٦)	المنية: ٤٦٠٧٢٦ (٠٦)	بشري: ٦٧٢٢٦٠ (٠٦)	
الضنية: ٤٩١١٤٦ (٠٦)			

اصدار ٢٠١٢

المقر:

بناية طارق كبارة
شارع صلاح الدين كبارة
طرابلس، لبنان

من نحن؟

نحن مؤسسة عامة استثمارية للمياه أنشئت بموجب القانون رقم 2000/221 (تنظيم قطاع المياه) ومهمتها درس وتنفيذ وإستثمار وصيانة وتجديد المشاريع المائية لتوزيع مياه الشرب والري وجمع ومعالجة وتصريف المياه المبتذلة، إقتراح تعريفات المياه، ومراقبة نوعية مياه الشرب والري الموزعة ونوعية مياه الصرف الصحي عند مصبات ومخارج محطات التقوية. مركزها طرابلس.

يشمل نطاق المؤسسة الجغرافي في مدينة طرابلس وجوارها، وثمانية دوائر، مبيّنة مراكزها أدناه:



2000 km²

تبلغ مساحة نطاق خدمة المؤسسة حوالي 2000 كلم² أي 1/5 من مساحة لبنان تقريبا.

120,000

تؤمن مؤسسة مياه لبنان الشمالي خدمات المياه لحوالي 120,000 مشترك بمياه الشرب والري.

تضم مؤسسة مياه لبنان الشمالي:

50 3 264



مختبر المنار، المختبر المركزي في طرابلس.



محطة هاب للتنقية.



شلال كفرخلده، البترون.



كيف نراقب نوعية المياه من قبل المؤسسة؟

تحرص المؤسسة على متابعة نوعية المياه في مخ

تتم مراقبة نوعية
والموزعة يوميًا، في
المؤسسة المجهزة
التقنيات، ومن قبل
مشهود بكفاءة تهم
تُسحب العينات من
المواقع دوريًا ووفق
يومي، ويتم تحليل
وفيريوكيميائيًا في
والتحقق من مطا
الدولية والوطنية
مياه الشرب.



كيف نعالج المياه الموزعة؟

إن نوعية المياه الموزعة في شبكاتنا تتطابق مع المعايير
الدولية والوطنية.

تتوفر للمؤسسة ثلاث محطات
معالجة رئيسية في البترون
والكورة وطرابلس، أهمها محطة
البحصاص التي تنتج حوالي
70,000 متر مكعب من المياه
الصالحة للشرب يوميًا.



تعبر المياه المعالجة 480 خزان
وحوالي 2100 كلم من شبكات
الجرّ والتوزيع قبل أن تصل
إليكم.



ما هي مهمتنا؟

- تأمين مياه سليمة لكافة المشتركين.
- حماية المياه الجوفية وحسن إستعمالها.
- تقليص الهدر في منظومات توزيع المياه.
- توسيع نطاق خدمات المياه لتغطية أوسع شريحة من المواطنين.
- بناء أفضل العلاقات مع المستعملين لتصبح مقدم خدمة المياه المختار لدى المواطنين.

من أين تأتي المياه التي تستعملونها؟

تستخدم المؤسسة ما يزيد عن 100 بئر و60 نبع لتغطية الطلب على
المياه في الشمال الذي يبلغ حوالي 170,000 متر مكعب باليوم.