



خليك مرتاح
وريح المؤسسة!



سوف يتواجد مستخدمو
مؤسسة مياه البقاع
في منطقتكم
لتسجيل الاشتراكات
كونوا مستعدين !!



للإستفسار:

٠٨/٨٠٠٢٣٥-٠٨/٨١١٣٨٨-٠٨/٨١٤٥٠٠

أو زوروا مكتبنا الرئيسي:

زحلة الأوتوستراد، بناية عبد الدايم، الطابق الثالث

أسئلة وأجوبة

هل يمكنني استخدام مياه المؤسسة للشرب ولكافة الحاجات المنزلية؟
نعم، ضمن كمية الاشتراك المحددة.

هل يغطي هذا الاشتراك كامل تكاليف المؤسسة؟
لا يغطي هذا الاشتراك تكاليف المؤسسة بالكامل، لذا تعمل المؤسسة على زيادة عدد المشتركين، وتحسين نوعية الانتاج والخدمة، وترشيد الاستهلاك، والحد من الهدر على الشبكات، وقمع المخالفات.

ماذا يحصل إذا لم أشتري؟
إذا كنت تستفيد من خدمات المؤسسة من دون اشتراك قانوني ستُخذ بحقك الاجراءات الميدانية (قطع المياه) والقانونية (محاضر ضبط وغرامات).

هل أنا ملزم بدفع المستحقات السابقة، وهل هناك وسائل لتسهيل الدفع؟
إذا كان لديك اشتراكات سابقة، وتراكمات على هذه الاشتراكات، فمن الواجب تسديد المتأخرات. ويجوز تقسيط هذه المتأخرات لمدة ٣٦ شهرا بطلب منك لدى المؤسسة. يتوجب تقديم الطلب ضمن مهلة زمنية أقصاها ٣٠ / ٦ / ٢٠١٢.

ما هو عدد ساعات الضخ الذي ستؤمنه المؤسسة يوميا؟
تعمل المؤسسة على تأمين مصادر المياه وتحسين الشبكة لتوفر الخدمة ٢٤ ساعة على ٢٤. غير أن ضخ المياه مرتبط بتوفر الطاقة الكهربائية، والنقص في كمية الانتاج سببه شح المياه في فصل الصيف أيضاً.

كيف أقدم شكوى في حال وقوع مشكلة؟
إذا كنت مشتركاً وانقطعت عنك المياه، يمكنك التقدم بشكوى لدى مكتب المؤسسة على الرقم التالي: زحلة ٠٨/٨١٤٥٠٠
أو خطياً: زحلة الأوتوستراد، بناية عبد الدايم، الطابق الثالث.

أمن مياهك عبر الاشتراك!



كلفة الضخ
كهرباء
كلور

مؤسسة مياه البقاع
Bekaa Water Establishment

زحلة الأوتوستراد، بناية عبد الدايم - الطابق الثالث
٠٨/٨٠٠٢٣٥-٠٨/٨١١٣٨٨-٠٨/٨١٤٥٠٠

إشترك واستفيد!

تغطي الواردات من الاشتراكات:

- كلفة الضخ
- صيانة وتشغيل
- كهرباء
- كلور
- رواتب الموظفين
- توزيع المياه للمواطنين

الكلفة السنوية لصهاريج مياه الشرب
٢,٥٠٠,٠٠٠ ل.ل. على الأقل

بديل الإشتراك السنوي للمتر
المكعب الواحد (شامل الضريبة على
القيمة المضافة) ١٧٧,٠٠٠ ل.ل.
(ما يوازي ٥٠٠ ل.ل. باليوم)



✓ وجوب تسديد كامل بدلات العام ٢٠١٢ قبل ٢٠١٢/٦/٣٠ منعاً للغرامات
او يسدد البديل السنوي للعام الحالي ٢٠١٢ على دفعتين لمن يرغب:
الدفعة الاولى قبل ٢٠١٢/٦/٣٠
الدفعة الثانية قبل ٢٠١٢/١٢/٣٠
✓ تقسيط المتأخرات والإعفاء من غرامات التأخير عليها بنسبة
٩٠% حتى العام ٢٠١١ وما قبله، على ان يجري التقسيط في
مهلة أقصاها ٢٠١٢/٦/٣٠.

إشترك
ووفر!

العرض الحالي:

الاشتراك التأسيسي المخفض (لغاية ٢٠١٢/٦/٣٠)

حسب العداد: ١١١,٠٠٠ ل.ل. (بما فيها ثمن العداد)

حسب العيار: ٨٩,٠٠٠ ل.ل. (بما فيها ثمن العيار)

بديل مياه عن كل شهر: ١٣,٠٠٠ ل.ل.

إسأل عن وسائل تسهيل الدفع