





# تعريف منظمة أوكسفام



# من نحن؟

تعمل منظمة أوكسفام على معالجة أسباب الفقرعبر القيام بحملات والاستجابة لاحتياجات الفقراء. تعمل أوكسفام في التنمية والسياقات الإنسانية، مع التركيز بصفة خاصة على المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الحماية والطوارئ والأمن الغذائي وسبل العيش. في لبنان، تعمل منظمة أوكسفام على الاستجابة لأزمة اللاجئين السوريين عبر تأمين المياه في حال الطوارئ، وذلك من خلال برنامج

المياه والصرف الصحي الذي يستجيب لحاجات المقيمين في المخيمات الغير رسمية. الى ذلك، تتناول أوكسفام احتياجات المجتمعات اللبنانية المضيفة والسلطات المحلية من خلال إعادة تأهيل وتوسيع شبكات إمدادات المياه، لتحسين الحصول على المياه.

# نبذة عن المشروع

تقوم حاليا، أوكسفام بتنفيذ مشروع ممول من قبل الاتحاد الأوروبي (EU) في بلدية شتورا، محافظة البقاع في لبنان. حيث يتم استبدال

شبكة توزيع المياه التي يقارب طولها 14 كم للحد من الخسائر

التقنية وتحسين نوعية المياه والخدمات المقدمة للمقيمين في شتورا.

مؤسسة مياه البقاع هي المسؤولة عن بناء وتشغيل وإدارة جميع

شبكات إمدادات المياه في البقاع، ما في ذلك تحصيل الرسوم استهلاك

المياه السنوية من الأفراد المشترك في شبكة المياه العامة.

لا بد من القول إن هذه الرسوم هي وسيلة مباشرة لمؤوسسة مياه

البقاع، ومؤسسات المياه الأخرى في البلاد، لتمويل المهام الموكلة

إليهم، والتي تتمثل ب:

- تأمين مياه الشفة بكمية كافية و جودة صالحة
  - توفير المياه برسوم مدروسة
- صون و الحفاظ على مصادر وشبكات المياه
  - تقليص الهدر التقنى في شبكات المياه
    - تأمين المياه لأكبر عدد من الواطنين
- كسب ثقة المشتركين عبر تطبيق معايير الشفافية
  - بالاضافة الى العديد غيرها

توفر أبار جديتا الثلاث ما يقارب ٣٠٠ لتر في الثانية الواحدة، وهو ما يعادل ١٠٨٠ م٣/ ساعة. ضخ المياه من الأبار جديتا يخدم القرى السبع التالية :

• شتورا • جديتا • مكسة • سعدنايل • تعلبايا • تعنايل • زبدول



٣٠٠ لتر في الثانية الواحدة

# هدف المشروع



يهدف المشروع إلى ربط جميع سكان شتورة إلى شبكة المياه المحسنة، الى ذلك تم وضع بعض المعايير للمضي قدما في المشروع،هي:

- ربط جميع المباني بشبكة المياه الرئيسية عبرصناديق الخدمة
- ستخصص صناديق لوضع العدادات لجميع المباني والوحدات (السكنية والتجارية)
  - وضع عدادات المياه ل:
  - المشتركين الذين يدفعون فواتيرهم نظاميا
  - المشتركين الذين يوقعون على اتفاقية طلب تقسيط متأخرات
    - الوحدات التي ترفع طلب اشتراك

من أجل دعم منطقة شتورا من خلال هذا المشروع، وضعت منظمة أوكسفام وبالتعاون مع مؤوسسة مياه البقاع معايير معينة من شأنها أن يقلل هدر المياه ويخلق مساحة متساوية لجميع سكان شتورة للحصول على نوعية جيدة وكمية كافية من المياه الصالحة للشرب والاستخدامات الأخرى. من ضمن هذه المعايير:

# متطلبات معايير المشروع

# .أ – المشترك الحالى!!

# أنا مشترك حاليا في مؤسسة مياه البقاع، ماذا أفعل؟

- تأكد من عدم وجود أي رسوم \فواتير غير مدفوعة
- أتحقق من من تفاصيل اشتراكي في أحد مراكز مؤوسسة مياه البقاع.
  - أدفع فواتير المياه نظاميا
- أحصل على عداد و ربط بشبكة المياه الجديدة دون أي رسوم أو معاملات إضافية
  - أحرص على دفع الرسوم السنوية لعام 2016.
    - الاتفاق على طريقة لدفع المتأخرات

# في حال توفرت هذه الشروط، خلال فترة المشروع، يستفيد المشترك من تركيب عدادات وتوصيل للشبكة الجديدة دون دفع أي رسوم أو تكاليف.

# لدي عيار مياه

- لا أعرف تفاصيل الاشتراك
- أتوجه الى مركز مؤسسة مياه البقاع، لأعرف هذه التفاصيل.
  - العيار الموجود ليس بأسمي
- في حال كنت أملك الوحدة حيث العيار، علي أن أحدث الملف ليصبح بإسمي
  - في حال كنت أستأجر الوحدة، على معرفة صاحب العيار
- في حال كنت أملك أو أستأجر وحدة لا يعرف صاحبها الأصلي، فعلي مراجعة الجهات المختصة ومؤسسة مياه البقاع.

## ب – لست مشتركا!!

- سوف تقطع المياه عن الشبكة القديمة
- · لن أرتبط بشبكة المياه الجديدة الا اذا قمت بالاشتراك

#### اشترك الان ووفر

في اطار مشروع أوكسفام الممول من الاتحاد الأوروبي في بلدة شتورة, اطلقت مؤسسة مياه البقاع الحملة الترويجية التالية:

- الإعفاء من كلفة التوصيلات (تمديد الأساطل من الشبكة لغاية منزلك)
  - توفير و تركيب عدادات المياه مجانا للمشتركين المستوفين للشروط

الرسوم المتوجبة للمشتركين الجدد		
),,,	بدل عقد	
0	ثمن لوحة	
[	تدویر +طابع	
۱۲۵۰ (بالشهر)	صرف صحي: ٥٠٠٠ (بالسنة)	
۱۵۰۰۰ (بالشهر)	رسـم اشتراك : ۱۸۰۰۰۰ (بالسنة)	
۲۲.۲۲۱ (بالشهر)	صیانة عیار ۲۰۰۰۰ (بالسنة)	
%[•	ضريبة على القيمة المضافة (TVA)	

هذه الرسوم منوطة بتاريخ الاشتراك



# تقسيط المتأخرات

في حال كنت مشتركا و عليك متأخرات, لا تكون مؤهلا للحصول على عداد الا اذا قمت بدفع ما عليك, أو بادرت بتقسيط المتأخرات

دفع متوحيات السنة الحالية أولا

المستندات المطلوبة - طلب اشتراك بالمياه

- صورة عن الوصل
- هویة أو اخراج قید فردی

أدفع (بالشهر) (ل.ل)	في حال كان المبلغ الاجمالي المتوجب (ل.ل)
00	0
77	<u> </u>
۸٤۰۰۰	ſ – ļ
	0 [
170	۵۰۰۰۰۰ - وما فوق

لتفعيل هذه الخدمة على المشترك أن يوقع على تعهد التزام شهري بالدفع، وعلى اشعار التقسيط

# $\bigcirc$

# في حال عدم الاشتراك خلال الفترة المعطاة

# البدل التاسيسي للاشتراك الجديد بالعداد لمتر مكعب واحد من المياه خلال عام ٢٠١٦ بحسب مؤوسسة مياه البقاع

۱۳۰۰۰ ل.ل. یضاف الیها ۲۰۰۰۰ ل.ل. عن کل متر طول	بدل وصلة 112 انش
۱٤۰۰۰ ل.ل يضاف إليها ٢٥٠٠٠ ل.ل. عن كل متر طول	بدل وصلة 3⁄4 إنش
۱٦٠٠٠ ل.ل يضاف إليها ٣٠٠٠٠ ل.ل. عن كل متر طول	بدل وصلة ا إنش
۱۸۰۰۰ ل.ل يضاف إليها ٣٥٠٠٠ ل.ل عن كل متر طول	بدل وصلة ١ 1⁄4 إنش
۲۵۰۰۰ ل.ل يضاف إليها ٤٠٠٠٠ ل.ل عن كل متر طول	بدل وصلة ا 1⁄2 إنش
۳۳۰۰۰ ل.ل يضاف إليها ۲۰۰۰۰ ل.ل عن كل متر طول	بدل وصلة إنشان

7	بدل عقد
IC	رسم کشف
70	ثمن عداد
0	ثمن لوحة
ſ	اجرة تركيب
ſo	ثمن صندوق للمشترك الواحد
(PP	المجموع

يضاف ثمن المياه وفق تاريخ الإشتراك اي : 180000 المتر  $\div$  12 = 15000  $\times$  عدد الأشهر يضاف بدل صرف صحي مشروك على محطة المعالجة 60000 ليرة للمتر الواحد  $\times$  12 = 5000  $\times$  عدد الأشهر يضاف بدل صرف صحي غير مشروك على محطة المعالجة 15000 ليرة للمتر الواحد  $\times$  12 = 1250  $\times$  عدد الأشهر يضاف  $\times$  20  $\times$  10  $\times$  10



## نتائج دراسة قامت بها منظمة أوكسفام بالتعاون مع شركة ايديسا

# - تعداد الوحدات السكنية والتجارية و السكان التي ستستفيد من الشبكة

شتورة	البلدة
3/3	وحدات سكنية
٥٨٤	وحدات تجارية
۱۱۰	مجموع السكان
1800	مجموع الأشخاص العاملين في القطاع التجاري

#### **−** استهلاك و حاجة المياه بالمتر المكعب فى النهار الواحد

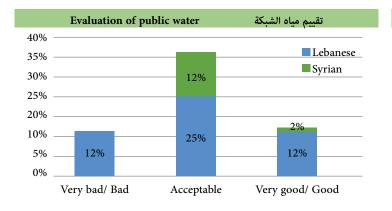
۳٦۱	استهلاك المياه في الوحدات السكنية (٣٨النهار)
Ol	استهلاك المياه في الوحدات التجارية (م١٧النهار)
EIC	حاجة المياه المتوقعة (م٣\النهار)
OVV	حاجة المياه المتوقعة مع وجود هدر ٤٠٪ (٣٨/النهار)

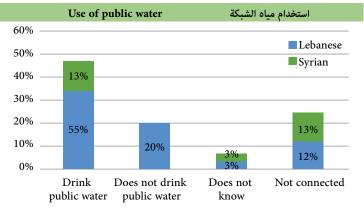
# **٣–** استهلاك و حاجة المياه بالمتر المكعب في النهار الواحد

7.	معدل الانفاق (ل.ل \ السنة)	فئة
Λ %	111,5.5	عبوات المياه
۳V%	018,0	غالون میاه
IX	10,	تكاليف أخرى (معالجة المياه)
£٦٪	<b>٦٤٧,9</b> ₹	مجموع مياه الشرب من السوق الموازية
۳V%	٥٢٣,٤٠٤	مياه الصهريج ـ السوق الموازية
۸۳٪	1,1V1,2.1	مجموع السوق الموازية
IV7.	CPV,0	فاتورة مؤوسسة مياه البقاع
[w/.	۲۳۷,٥٠ <b>٠</b>	المجموع

#### عحل كمية شراء المياه باللتر في الشهر لكل عائلة في شتورا

7.	معدل كمية الشراء بالشهر (لتر \ الشهر)	فئة
٠,٠٥ ٪	JIE	عبوات المياه
٠,٨٣ ٪	U L E 9	غالون میاه
٠,٠٣ ٪	JΛ	تكاليف أخرى (معالجة المياه)
٠,٩٠٪	J (VI	مجموع مياه الشرب من السوق الموازية
10 %	J 8,08ſ	مياه الصهريج ـ السوق الموازية
ורו.	ل ٤,٨١٣	مجموع السوق الموازية
Λε	J (0,INV	فاتورة مؤوسسة مياه البقاع
155%	ل ۳۰ <sub>٬۰۰۰</sub>	المجموع





# نماذج الطلبات والمستندات المطلوبة



## طلب إشتراك بمياه الشفة

#### المستندات المطلوبة – طلب اشتراك بالمياه

- صورة عن الهوية
- صورة عن سند الملكية أو إفادة عقارية أو صورة عن عقد بيع رسمي/ إيجار مصدق من البلدية (أو وكالة عنهم)،
  أو إفادة من المختار في حال عدم وجود بلدية مع طابع
- صورة عن رخصة بناء (أو إفادة بلدية في حال عدم وجود الرخصة أو إفادة من المختار في حال عدم وجود بلدية) تثبت محتويات العقار مع طابع
- ، تصريح بعدد الأسرّة من الوحدة المختصة للسّياحة في المحافظة فيما يعود للفنادق ومن مصلحة الصحّة العامّة فيما يعود للمستشفيات مع طابع
  - تصريح بعدد التلامذة من المنطقة التربويّة في المحافظة فيما يعود للمدارس مع طابع

طلب اشتراك بمياه الشفة

طلب الغاء اشتراك طلب استبدال مأخذ آو جهاز

## طلب تقسيط المتأخرات

#### المستندات المطلوبة – طلب تقسيط متأخرات

- صورة عن الهوية مع طابع
- صورة عن وصل الاشتراك بالمياه أو إيصال تسديد مع طابع
  - التعهّد بالتّسديد

طلب تقسيط المتأخرات

#### طلب نقل من إسم إلى إسم

#### المستندات المطلوبة – طلب نقل اسم

- صورة عن الهوية
- صورة عن وصل الاشتراك بالمياه أو إيصال تسديد مع طابع
  - صورة عن صك الملكية مع طابع
  - صورة عن عقد البيع في حال انتقال الملكية مع طابع
- صورة عن عقد الإيجار الجديد مصدق من البلدية في حال تغيير المستأجر مع طابع
- صورة عن إفادة حصر إرث في حال المياه مملوكة (مع تنازل رسمي في حال تعدّد الورثة) مع طابع

طلب تسوية أوضاع طلب نقل من اسم الی اسم