

19 juin 2012, rédigé par Jérémie Toubkiss, UNICEF-Mali, Coordinateur suivi-évaluation-capitalisation (MEL) de l'Initiative Dubai Cares au Mali

#### Référence des documents cités :

1. *Facteurs socio-culturels de la pratique de la défécation en plein air*, WaterAid Mali, 2009
2. *Recherche formative sur le lavage des mains au savon et sur l'utilisation des latrines en milieu scolaire et dans les communautés à Sikasso*, Save the Children (consultant Dr. Younoussa Touré), 2011
3. *More than soap and water: taking handwashing with soap to scale*, UNICEF Handwashing Training Module 1, Ann Thomas, 2008
4. *What do we know about handwashing practices? A review of the results of the formative research studies from the Global Public-Private Partnership for handwashing with soap and other sources*, Curtis et al., 2007
5. *Formative research for hygiene promotion in Kyrgyzstan*, Biran et al., Oxford University Press and the London School of Hygiene and Tropical Medicine, 2005
6. *Determinants of handwashing practices in Kenya: the role of media exposure, poverty and infrastructure*, Schmidt et al, dans: Tropical Medicine and International Health, décembre 2009
7. *Three kinds of psychological determinants for hand-washing behaviours in Kenya*, Aunger et al, dans: Social Science & Medicine, 70, 2010
8. *Compte-rendu de missions de supervision sur le terrain dans le cadre des programmes ATPC et de promotion de l'hygiène en milieu scolaire mis en œuvre par l'UNICEF au Mali*, Jérémie Toubkiss et Kalifa Keita, UNICEF-Mali, juin 2012 (document de travail)
9. *Guide pratique pour la promotion de l'hygiène en milieu scolaire au Mali*, UNICEF-Mali, 2011
10. *Manuel ATPC au Mali*, UNICEF-Mali, 2012
11. *Hygiene : new hopes, new horizons*, Val Curtis, Wolf Schmidt, Stephen Luby, Rocio Florez, Ousmane Touré, Adam Biran, Lancet Infect Dis 2011, 11: 312–21

« La culture est répétition, car elle procède par la reproduction des façons d'agir et d'être qui ont été apprises. C'est ainsi que la défécation en plein air trouve dans la mémoire collective des groupes ethnolinguistiques étudiés des raisons explicatives et/ou justificatives. Mais fort heureusement les attitudes sociétales ne sont pas immuables et certaines communautés peuvent belle et bien choisir de renoncer à certaines pratiques néfastes. En effet, la culture est aussi renouvellement, car elle intègre sans cesse de nouveaux éléments qui s'ajoutent ou remplacent les acquisitions. »

Dr. Younoussa Touré

## 1. Utilisation des latrines et pratique de la défécation en plein air

Obstacles à l'utilisation des latrines	Pistes d'action / messages à faire passer
<b>Obstacles techniques</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manque de place pour construire des latrines en nombre suffisant par rapport au nombre de personnes dans la concession (plus de 50 personnes peuvent partager une même concession) <sup>1,2</sup></li> <li>Attente longue si la concession est surpeuplée <sup>1,2, 8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possible de construire légèrement en dehors de la concession mais à proximité quand-même <sup>2</sup></li> <li>Possible d'en construire deux à un coût raisonnable <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manque de bras valides dans le village pour construire suffisamment de latrines / sol difficile à creuser (zone rocheuse, inondable etc.) <sup>8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constituer un groupe d'hommes expérimentés dans la construction des fosses / de latrines pour construire dans les autres concessions <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Temps passé aux champs où il n'y a pas de latrines / distance des latrines par rapport aux champs où les cultivateurs passent une grande partie de leur journée <sup>1,2, 8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisation pour que les cultivateurs qui défèquent près des champs creusent un trou puis le recouvrent de terre après défécation <sup>8</sup></li> <li>Information sur le danger de l'utilisation des excréments non minéralisés comme compost dans les champs <sup>9</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mauvaises odeurs des latrines se répandant dans la cour d'habitation <sup>1,2,5</sup></li> <li>Saleté des latrines <sup>1,2</sup></li> <li>Le climat très chaud conduit certaines communautés à déféquer loin des habitations, à l'air libre où les excréments sèchent rapidement, alors qu'ils restent à l'état liquide et nauséabond dans une fosse <sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>« <i>Les latrines permettent de réduire les odeurs et nuisances provenant de la défécation des enfants ou des vieillards à proximité de la concession. Il n'y a plus à avoir honte quand des visiteurs viennent dans la cour.</i> »</li> <li>Les latrines peuvent être construites un peu à l'écart de la maison et doivent être régulièrement entretenues (montrer aux usagers comment les nettoyer)</li> <li>Prévoir un couvercle pour couvrir le trou de défécation et une bonne aération à l'intérieur de la cabine (absence de toit, toit surélevé, claustras ajourés) <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage des latrines = tâche désagréable et dangereuse <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le nettoyage des latrines ne doit plus être tabou et vu comme une activité sale</li> <li>Effectué avec le matériel de protection adéquat + du savon pour se laver après <sup>9</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le manque d'eau (pour l'entretien des latrines) <sup>1,2, 8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévoir la réalisation d'un point d'eau dans (et de préférence par) les communautés où on promeut les latrines et les bonnes pratiques d'hygiène <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chaleur &amp; mouches se dégageant du trou de défécation <sup>1,2</sup></li> <li>Chaleur à l'intérieur de la cabine <sup>1,2,8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvrir le trou de défécation de la latrine avec un couvercle <sup>8</sup></li> <li>Promouvoir la dalle en céramique avec siphon (TCM) là où l'eau est aisément accessible</li> <li>Concevoir une cabine large et bien aérée <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cabines trop sombres, ou pas agréables à utiliser <sup>1,2, 8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévoir l'éclairage de la latrine : absence de toit, toit surélevé, claustras ajourés, voire ampoule / lumière quand c'est possible <sup>8</sup></li> <li>Peindre la porte en une couleur agréable <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cabines trop étroites, ou trou de défécation trop étroit le rendant difficile à garder propre <sup>1,2,8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévoir une place suffisante à l'intérieur de la cabine pour mettre les gens à l'aise</li> <li>Prévoir un trou de défécation suffisamment large (mais pas trop)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Absence de sécurité avec les ouvrages construits avec des matériaux locaux (crainte d'accidents dus à un effondrement de la fosse) <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(voir plus bas : obstacles financiers)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inexistence de camion de vidange <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(voir plus bas : obstacles financiers)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les séances d'IEC qui accompagnent généralement les projets de latrines consistent le plus souvent en de l'éducation à l'hygiène visant à l'amélioration des connaissances du lien de cause à effet entre mauvaises pratiques et maladies ; or amélioration des connaissances ne signifie pas toujours amélioration des pratiques, qui est pourtant le résultat recherché. <sup>3,11</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mener une recherche formative sur les comportements et croyances liées au lavage des mains et à l'utilisation du savon (motivations et obstacles) <sup>3,4,5,11</sup></li> <li>▪ Sur la base des résultats de cette recherche, développer et évaluer des stratégies d'intervention visant directement le changement de comportement sans passer nécessairement par l'amélioration des connaissances sur l'hygiène <sup>3,4,5,11</sup> (cf. ci-dessous). Par exemple l'ATPC est une stratégie qui s'est révélée efficace dans de nombreuses petites communautés rurales.</li> <li>▪ Former le plus grand nombre possible d'ADC / animateurs / agents de santé à ces stratégies <sup>11</sup>, mais aussi les enseignants, élèves, associations de femmes, etc. <sup>8</sup></li> <li>▪ Évaluer la manière dont les ADC / animateurs / agents de santé mettent en œuvre ces stratégies et prévoir un recyclage régulier <sup>9</sup></li> </ul>
--	--

**Obstacles socio-culturels**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque d'habitude</li> <li>▪ Les enfants de moins de 6 ans ne sont pas encouragés à utiliser les latrines voire en sont chassés pour laisser la place aux vieux, il est trop tard ensuite pour que l'habitude s'installe <sup>1,2,5</sup></li> <li>▪ Rareté des latrines en milieu rural <sup>1,2</sup></li> <li>▪ Absence d'obligation sociale ou morale <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (voir plus bas : motivation de la défécation en plein air)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signe d'un handicap physique ou d'une absence de vitalité : les latrines sont traditionnellement réservées aux personnes handicapées, âgées ou malades qui ne peuvent pas se déplacer en brousse <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer le contraire : signe d'aisance, de prospérité (voire de mondanité) et de respectabilité <sup>1,2</sup></li> <li>▪ Evoquer la nécessité dans certaines zones d'aller de plus en plus loin pour trouver un buisson où se soulager, à cause de la désertification <sup>1,2, 8</sup></li> <li>▪ Tout le monde peut utiliser les latrines à l'exception des tout jeunes enfants (qui doivent utiliser un pot) <sup>1,2, 8</sup></li> <li>▪ Promouvoir l'utilisation des pots par les enfants pour les habituer dès le plus jeune âge</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de connaissance sur leurs avantages <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre l'accent sur les avantages des latrines pour encourager leur construction et utilisation. Exemples <sup>1</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Séparation des excréta d'avec les hommes et autres vecteurs de transmission des maladies / protéger le corps et les aliments de la contamination</li> <li>- Introduire, dans les séances d'IEC, le microscope, ou toutes autres techniques permettant de voir les microbes invisibles à l'œil nu qui résident dans la main pour montrer</li> <li>- Qualité de l'hospitalité : offre de confort aux visiteurs et aux étrangers</li> <li>- Possibilité pour les femmes de faire disparaître les traces de leurs règles / évacuer le sang et le coton</li> <li>- Eviter de devoir marcher loin la nuit, avec l'insécurité (exposition aux morsures de serpents, piqûres d'insecte, aux hommes malintentionnés)</li> <li>- Eviter de devoir marcher longtemps en cas de besoin pressant (diarrhée)</li> <li>- Pouvoir prendre son temps, ne pas être obligé de se dépêcher pour éviter d'être surpris par un passant</li> </ul> </li> <li>▪ Construire des latrines « témoins » dans un lieu public par exemple permettant à ceux qui le veulent d'en tester les avantages (mais à condition que leur entretien régulier soit assuré)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gêne due au regard des autres quand on se dirige vers les latrines / honte ou tabou de la défécation et plus particulièrement de la diarrhée <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concevoir / implanter les latrines de sorte que leur entrée est dissimulée aux regards des autres</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Croyances / mythes relatifs aux maladies générées par l'utilisation des</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nécessité donc d'affirmer et prouver que les latrines ne sont pas des endroits dangereux ou maléfiques mais au contraire des</li> </ul>

<p>latrines, à la perte de pouvoirs magiques, aux mauvais esprits ou au diable qui résiderait dans les latrines <sup>1,2</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Explication possible : les latrines sont souvent sales et porteuses de maladies <sup>1,2</sup></li> </ul>	<p>lieux d'hygiène et de pureté. <sup>1</sup> « <i>Entretenez votre latrine aussi bien que votre chambre : c'est un lieu d'hygiène et de pureté</i> »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>« <i>Les latrines apportent meilleure santé quand elles sont bien entretenues, au contraire leur absence apporte la maladie.</i> »</li> <li>Besoin de faciliter leur entretien hygiénique et régulier en en faisant une activité socialement acceptable et physiquement non salissante (matériel de protection adéquat, savon pour se laver les mains après).</li> <li>Rappeler le fait que les excréta humains peuvent être utilisés pour envoyer de mauvais sort. D'où la nécessité de les mettre dans une latrine. <sup>1</sup></li> <li>Montrer les exigences de propreté des grandes religions du pays (Islam et christianisme) <sup>1</sup> (<i>messages à compléter</i>)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Peur de la fosse / de l'abîme / répugnance par rapport à la masse d'excréments <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insister sur la nécessité de garder les trous des latrines bien fermés <sup>8</sup></li> <li>Montrer qu'aucun être vivant nuisible ne peut survivre longtemps dans les toilettes <sup>1</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les latrines sont destinées à certaines catégories de personnes aisées à qui on ne doit pas se comparer en construisant des latrines même si on a de l'argent <sup>1,2</sup></li> <li>Pratique d'homme occidental / de snob <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tourner cela en avantage : promouvoir les latrines comme un signe de dignité et de statut social. Nécessite de combattre l'obligation d'humilité <sup>1,2</sup></li> <li>Expliquer le droit à tout individu de vivre décentement et dans les meilleures conditions d'hygiène <sup>1,2</sup></li> <li><i>Jouer sur la notion de respect de soi et de bien-être / de bonheur / de vie longue / de sagesse lié à une bonne hygiène de vie</i></li> <li>Jouer sur l'orgueil et le prestige associé au fait de posséder une latrine <sup>1,2</sup> ; exemple « <i>vous aussi, offrez-vous une latrine !</i> »</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Préférence pour les actions curatives au détriment des actions préventives / manque de volonté de dépenser pour des actions préventives / manque d'anticipation <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rappeler l'adage bambara « <i>Banakumbe kafisa ni banafuraké / Prévenir la maladie vaut mieux que de la traiter</i> » <sup>1,2</sup></li> <li>Amener la population à faire le calcul du coût des dépenses de santé liées au manque d'assainissement, puis de le comparer avec le coût de réalisation d'une latrine simple <sup>8</sup></li> </ul>
<b>Obstacles financiers</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coût élevé de la construction de suffisamment de latrines / manque de compétence technique / manque de maçons formés <sup>1,2</sup></li> <li>Coût potentiellement élevé dans les zones rocheuses, sédimentaires ou inondables où il n'est pas possible de creuser une fosse dans le sol (il faut surélever la latrine) <sup>1,2,8</sup></li> <li>Absence de sécurité avec les ouvrages construits avec des matériaux locaux (crainte d'accidents avec les enfants) <sup>1,2,8</sup></li> <li>Manque de sécurité du aux matériaux inadaptés fait qu'on interdit même aux enfants l'usage des latrines <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Montrer que l'absence de latrine a un coût plus élevé que sa construction.<sup>8</sup> « <i>Construire et utiliser une latrine propre c'est pas cher ! C'est ne pas en utiliser qui vous coûte cher : ça vous apporte la diarrhée, voire le choléra et la mort.</i> »</li> <li>Montrer qu'une latrine peut être (re)construite avec les moyens du bord pour un coût quasiment nul : pas nécessairement besoin de ciment ni de superstructure sophistiquée du moins dans un premier temps. Besoin surtout d'une dalle solide, complète et bien conçue. <sup>8,10</sup></li> <li>Promouvoir la réalisation / réhabilitation par les ménages eux-mêmes avec les moyens disponibles localement en faisant appel à la créativité de chacun. <sup>8,10</sup></li> <li>Les auto-constructions doivent se faire sous la supervision d'un technicien qui garantisse une solidité minimale. La dalle en bois peut par exemple être renforcée avec des sacs de riz et du ciment ou tout autre matériau ne craignant pas l'altération. Prévoir un trou de défécation suffisamment large mais pas trop pour éviter la chute des jeunes enfants. <sup>2,8</sup></li> <li>Subventionner dans un second temps la dalle et le crépissage de la paroi de la fosse pour solidifier/ pérenniser l'ouvrage, ou faciliter le paiement à tempérament ou l'accès aux petits crédits. <sup>1,2</sup></li> <li>Dans les zones rocheuses, sédimentaires ou inondables, prévoir la subvention légère dès le début <sup>1,2</sup>, ou montrer comment construire des latrines surélevées à un coût raisonnable <sup>8,10</sup></li> <li>Avec certaines latrines (VIP double fosse, EcoSan) les boues peuvent être transformées en compost et vendues, générant un revenu qui compense en partie le coût d'investissement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Problèmes d'évacuation des excréta : inexistence de véhicule de vidange ou coût de la vidange <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendre la vidange manuelle facile : dalle facilement amovible, double fosse alternée pour que le contenu de la fosse à vidanger ne soit plus dangereux, faire des boues un sous-produit qui a de la valeur.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Même là où on promeut l'auto-construction, montrer que des améliorations sont possibles par la suite en fonction des moyens disponibles pour faciliter l'entretien<sup>8</sup></li> <li>▪ Montrer comment réutiliser les boues sans risque ni pour l'agriculture (contrairement à l'épandage direct) ni pour l'homme<sup>9</sup></li> </ul>
<b>Cas du milieu scolaire</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A l'école : manque de latrines par rapport à l'effectif de la cour / latrines sur-utilisées, vite sales et mal entretenues / latrines bouclées ou accaparées par les enseignants<sup>1,2,8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prendre en compte le ratio nombre d'élèves / latrines (selon les normes nationales) lors de la construction des écoles ou des latrines<sup>1,8</sup></li> <li>▪ Prévoir l'accroissement des effectifs<sup>1,8</sup></li> <li>▪ Prévoir au moins une latrine pour les enseignants<sup>1,8</sup></li> <li>▪ Dans les écoles comme dans les lieux publics et centres de santé, les comités de gestion doivent à prévoir l'entretien des latrines dans leur plan d'action, le matériel d'entretien dans leur budget, et quand cela est possible engager des manœuvres ou des femmes de ménages à cet effet<sup>1,8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A l'école : manque de porte<sup>1,2,8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réhabiliter / réaliser des latrines assurant une intimité suffisante (porte, muret d'intimité, etc.)<sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A l'école : absence de séparation filles / garçons<sup>1,2,8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les latrines doivent être géographiquement séparées et le nombre de latrines pour les filles / garçons doit être adapté à l'effectif de chaque sexe<sup>8</sup></li> <li>▪ Attribuer aux filles des latrines se situant un peu à l'écart, hors de la vision directe des garçons ; le chemin qui y mène ne doit pas passer par le coin habituel de rassemblement des garçons<sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A l'école : les latrines sont localisées à un endroit exposé à la vue de tous, les filles ne se sentent pas à l'aise de les utiliser par pudeur / honte et de peur d'être moquées<sup>8</sup></li> <li>▪ Pour se rendre aux latrines les filles doivent passer par l'endroit dans la cour où les garçons se regroupent habituellement, ce qui les décourage<sup>8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concevoir et implanter les latrines de sorte que l'intimité des utilisateurs soit assurée<sup>8</sup></li> <li>▪ Demander aux filles leur préférence lors de l'implantation des latrines scolaires et/ou lors de la répartition des latrines entre celles des filles et celles des garçons<sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A l'école : absence d'habitude des enfants car à la maison les latrines sont réservées prioritairement aux plus âgés, aux malades et handicapés, les enfants doivent leur laisser la place<sup>1,2,5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déployer les activités IEC dans le village en même temps qu'à l'école<sup>8,9</sup></li> <li>▪ Montrer les risques pour l'enfant de la défécation en plein air : ramassage de vers et autres nuisibles à la santé<sup>1</sup> (voir également plus bas)</li> </ul>
<b>Motivations de la défécation en plein air</b>	<b>Pistes d'action / messages à faire passer</b>
<b>Facteurs socio-culturels</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pratique socialement admise / normale<sup>1,2</sup></li> <li>▪ Habitude<sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mener une campagne d'IEC pour faire de l'utilisation et de l'entretien de latrines une norme sociale.<sup>3</sup></li> <li>▪ Privilégier les approches de sensibilisation participative et communautaire (type ATPC) et non pas top-down et individuelle (type porte-à-porte) pour que l'information donnée, l'engagement pris, la pratique adoptée, soit collectif ; de la sorte une nouvelle norme de groupe sera susceptible de s'imposer et une pression communautaire s'exercera sur les individus pour la faire respecter.</li> <li>▪ Construire des latrines dans tous les lieux publics et institutionnels (écoles, centre de santé, des cliniques privées et des maternités, mosquées, églises, marchés, mairies) et faire en sorte qu'elles soient correctement entretenues<sup>2</sup></li> <li>▪ Promouvoir l'utilisation des pots par les enfants pour les habituer dès le plus jeune âge</li> <li>▪ Mener des actions d'IEC à impact psychologique fort (type ATPC) qui sont à même de venir à bout d'une croyance profondément ancrée<sup>1</sup></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Associer la pratique de la défécation en plein air avec un sentiment de honte au lieu que ce soit l'utilisation des latrines qui soit associé à la honte (renverser la situation).<sup>8</sup> Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grâce à une lente promenade sur les lieux de défécation, l'utilisation provocante du calcul fécal. Les calculs mènent à d'autres discussions sur l'endroit où vont les matières fécales et sur ce que provoque le fait de garder ces matières fécales sur le sol.</li> <li>- Jouer sur le sentiment de honte qu'éprouverait l'individu qui sera surpris en train de déféquer en plein air</li> <li>- Honte pour un chef de famille que d'offrir à manger à un étranger / invité sans lui montrer les latrines pour se soulager</li> </ul> </li> <li>▪ Utiliser la pression sociale : le premier groupe de personnes renonçant à la défécation en plein air peut à son tour sensibiliser ses voisins (car la pratique des autres met en danger toute la communauté) et leur faire visiter leurs propres latrines pour créer un effet d'entraînement ; les comités d'assainissement de villages voisins peuvent se rencontrer pour échanger sur les progrès et difficultés, pour se motiver et s'aider mutuellement. <sup>8</sup></li> <li>▪ Multiplier les canaux de communication <sup>3,8,9,10</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Médias (télé, radio, presse) &amp; plaidoyer national auprès des autorités (à grande échelle)</li> <li>- Communication interpersonnelle (focus groups, porte-à-porte,...)</li> <li>- Sensibiliser puis impliquer des relais locaux / leaders communautaires dans les activités d'IEC auprès de la population pour instaurer un consensus social et provoquer un effet d'entraînement : communicateurs traditionnels / annonceurs / crieurs publics, élus, conseillers, élèves, enseignants &amp; agents de santé/ASC (à inclure dans leur fiche de poste, les former avec les mêmes outils et leur délivrer un diplôme / certificat), associations locales (femmes, jeunes, quartier), autres ONG / projets liés à la santé / l'éducation / l'eau et l'assainissement, migrants (peuvent à la fois inciter au changement de comportement et contribuer financièrement aux dépenses d'investissement), autorités traditionnelles, chefs de terre / de village, autorités religieuses</li> </ul> </li> <li>▪ Suivi régulier par les services techniques au niveau local &amp; régional pour éviter le retour à la défécation en plein air. Responsabilisation progressive des populations dans le suivi. <sup>8,10</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plaisir de se soulager en plein air <sup>1,2</sup></li> <li>▪ L'ignorance de conséquences liées à la défécation en plein air <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lors des séances d'IEC et dans les images utilisées, mettre l'accent sur les désagréments liés à la défécation en plein air pour décourager cette pratique <sup>1,2,8</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prolifération et la propagation des mouches et autres insectes nuisibles</li> <li>- Dangers de la contamination de la chaîne alimentaire / contamination de l'eau / souillure des fruits qui tombent</li> <li>- Risque de nombreuses maladies et épidémies notamment le choléra</li> <li>- Distance (de plus en plus) longue à parcourir jusqu'aux buissons. Surtout pour les vieux, malades et handicapés</li> <li>- Manque d'intimité surtout pour les filles et les femmes</li> <li>- Cas de viol pour de femmes qui s'éloignent trop du village</li> <li>- Difficultés de sortir sous la pluie pour faire ses besoins</li> <li>- Dégoût à se retrouver accroupi sur les excréments de quelqu'un d'autre</li> <li>- Risque de se faire surprendre par un passant / obligation de se presser</li> <li>- Morsures de serpent</li> <li>- Difficulté de nettoyer lorsqu'il fait sombre, avec les même instruments que quelqu'un d'autre.</li> <li>- Danger de se faire envoûter par un sorcier à partir de ses selles</li> </ul> </li> <li>▪ Approche pédagogique simple pour expliquer la transmission des maladies par les vecteurs</li> <li>▪ Messages chocs illustrant les conséquences. Mettre l'accent sur le choléra par exemple<sup>11</sup>. Exemple de message : « <i>Pendant</i></li> </ul>

	<i>l'hivernage, X personnes sont mortes du choléra et X bébés sont morts de la diarrhée. Utilisez systématiquement les latrines pour déféquer et évacuer les excréta de vos enfants. mains au savon après avoir déféqué et avant manger. Sauvez votre... et celle des autres. » Ou : « (...) Ne pas utiliser de latrine tue / déféquer en brousse. »<sup>9</sup></i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contribue à la fertilité des sols <sup>1,2</sup></li> <li>▪ Si quelqu'un vous donne à manger il faut aller déféquer dans son champ (don et contre-don) <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre l'accent sur les dangers de l'amendement direct sur les sols, et la possibilité dans certaines latrines (VIP double fosse, EcoSan) de récupérer les boues minéralisées pour les utiliser en compost dans les champs et le maraîchage <sup>1,8</sup></li> <li>▪ Rappeler que les déchets ne restent pas nécessairement dans la terre des champs mais peuvent être transportés par des insectes vers les cultures et vers les habitations <sup>1,10</sup></li> <li>▪ « <i>C'est une honte pour un chef de famille que d'offrir à manger à son hôte étranger et de ne pas pouvoir lui montrer de latrines pour se soulager</i> »<sup>1</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pudeur <sup>1,2</sup></li> <li>▪ Se cacher du regard des autres / des proches <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revoir l'emplacement des latrines dans / autour des concessions. Il est possible de les implanter un peu à l'écart, derrière des arbres et/ou d'ajouter un muret d'intimité autour. <sup>2,8</sup></li> <li>▪ La défécation est une activité biologique normale, expression d'une bonne digestion et donc d'une meilleure santé. <sup>1</sup></li> <li>▪ Montrer que les latrines permettent une intimité que l'on n'a pas en brousse. Que l'on n'est plus obligé de se presser. <sup>1</sup></li> </ul>
<b>Facteurs techniques</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eviter l'attente devant les latrines et la promiscuité avec des autres habitants de la cour <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (voir plus haut : obstacles à l'utilisation des latrines)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eloigner les excréta des concessions <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aménager les espaces vides / anciennement utilisés pour la défécation <sup>2</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voir ses excréments permet de contrôler son état de santé <sup>1,2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rappeler la présence de plus en plus importante des laboratoires d'analyse biochimiques dans les centres de santé et de personnel médical capable de mieux interpréter les symptômes et de soigner <sup>1</sup></li> </ul>

## 2. Pratique du lavage des mains au savon

Obstacles au lavage des mains au savon	Pistes d'action / messages à faire passer
<b>Obstacles techniques</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rareté de l'eau <sup>1,2,5,6</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire des points d'eau en nombre suffisant et de bonne qualité dans le domicile ou à proximité directe</li> <li>▪ Rappeler que se laver les mains est aussi important que boire de l'eau propre <sup>1</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rareté du savon <sup>1,2,5</sup></li> <li>▪ Dans quasiment tous les villages il y a le savon, au moins pour le linge, la vaisselle... mais ce n'est pas utilisé toujours pour le lavage des mains <sup>1,5,7</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assurer une filière d'approvisionnement dans tous les villages</li> <li>▪ En cas de non disponibilité du savon, promouvoir l'utilisation de la cendre. <sup>10</sup></li> <li>▪ IEC (voir plus bas)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le savon est gâché, volé, perdu par les enfants, souillé par l'urine dans les latrines ; pour cette raison, il peut être acheté moins fréquemment ou tenu hors de portée des enfants <sup>1,2,7,11</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Possibilité d'utiliser le savon fabriqué localement et généralement bien moins cher, voire la cendre <sup>9,10</sup></li> <li>▪ Conserver le savon de sorte de le protéger de l'eau, de la pluie et des urines (récipient couvert, ou dans un endroit protégé) <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence de lave-mains <sup>1,2,5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les bouilloires pour se laver les mains <sup>8</sup></li> <li>▪ Dans les villages, promouvoir la fabrication de lave-mains artisanaux (« tippy-taps ») <sup>8,9</sup></li> <li>▪ Dans chaque projet d'hygiène, d'assainissement, de santé, inciter les ménages à réserver un endroit dédié au lavage des mains au savon, à proximité des latrines <sup>1</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les séances d'IEC consistent en de l'éducation à l'hygiène visant à l'amélioration des connaissances du lien de cause à effet entre mauvaises pratiques et maladies ; or amélioration des connaissances ne signifie pas toujours amélioration des pratiques, qui est pourtant le résultat recherché. <sup>3,11</sup></li> <li>▪ Manque de stratégies d'intervention et d'outils testés ayant pour objectif le changement de comportement <sup>3,11</sup></li> <li>▪ Manque de formation des agents de développement communautaires / animateurs / agents de santé sur ces outils <sup>11</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mener une recherche formative sur les comportements et croyances liées au lavage des mains et à l'utilisation du savon (motivations et obstacles) <sup>3,4,5,11</sup></li> <li>▪ Sur la base des résultats de cette recherche, développer des stratégies d'intervention visant directement le changement de comportement sans passer nécessairement par l'amélioration des connaissances sur l'hygiène <sup>3,4,5,11</sup> (cf. ci-dessous)</li> <li>▪ Puis développer, tester, évaluer, affiner puis diffuser et utiliser à grande échelle les outils d'IEC qui en découlent, adaptés au contexte local <sup>3,4,5,11</sup></li> <li>▪ Former le plus grand nombre possible d'ADC / animateurs / agents de santé à l'utilisation de ces outils <sup>11</sup>, mais aussi les enseignants, élèves, associations de femmes, etc. <sup>8</sup></li> <li>▪ Evaluer la manière dont ces utilisateurs utilisent les outils et prévoir un recyclage régulier <sup>9</sup></li> </ul>
<b>Obstacles socio-culturels</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence d'habitude / pratique non ancrée dans les normes sociales <sup>1,3,6</sup></li> <li>▪ Peu d'accent mis à l'école sur cette pratique essentielle <sup>7</sup></li> <li>▪ L'utilisation du savon est plus liée à la toilette habituelle du matin qu'à une pratique réfléchie / à laquelle un sens est donné. Le matin on lave le visage plus que les mains. <sup>5,7</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distribuer gratuitement du savon pour donner aux populations l'habitude d'en utiliser et le rendre peu à peu indispensable <sup>5</sup></li> <li>▪ Habituer les enfants dès le plus jeune âge, dans la communauté et à l'école <sup>7,9</sup> (cf. aussi plu bas)</li> <li>▪ Privilégier les approches de sensibilisation participative et communautaire (type ATPC) et non pas top-down et individuelle (type porte-à-porte) pour que l'information donnée, l'engagement pris, la pratique adoptée, soit collectif ; de la sorte une nouvelle norme de groupe sera susceptible de s'imposer et une pression communautaire s'exercera sur les individus pour la faire respecter.</li> <li>▪ Insister sur le fait que la religion impose d'être propre et d'avoir une odeur agréable. <sup>1</sup> « <i>La religion nous impose d'être propre. Lavez-vous les mains systématiquement au savon.</i> » <sup>9</sup></li> <li>▪ « <i>Le savon c'est pas seulement pour la toilette du matin ! C'est pour toute la journée, avant la prière pour respecter Dieu, mais aussi après contact avec toute saleté, après s'être soulagé et avant manger, pour vous respecter vous et les autres.</i> » <sup>9</sup></li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire du lavage des mains au savon une norme sociale en faisant passer le message par tous les moyens de communication : de masse (au moins 6 passages entendus pas personne), de groupe, interpersonnelle (au moins 10 entretiens individuels). Voir plus haut sur les pistes contre la défécation en plein air. Faire élaborer par des professionnels de la communication et du marketing des messages clefs à faire passer, les tester en focus group (ranking), choisir les plus choc, décliner ces messages en affiches, messages audios, spot télé, films courts, re-tester sur un échantillon avant de déployer à grande échelle et sur la durée. Distribuer aussi aux ONG pour qu'elles puissent se les approprier, les réutiliser et diffuser à leur tour. <sup>3,6</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'ignorance de conséquences liées au non lavage des mains avec le savon / de ce qu'apporte le savon par rapport à l'eau simple <sup>1</sup></li> <li>▪ Après être allé se soulager en brousse, on utilise les brindilles / pierres / feuilles disponibles sur place, en évitant le contact avec la main ; l'habitude ne s'est pas installée de se laver les mains après <sup>1</sup></li> <li>▪ On se lave les mains uniquement quand on a la sensation qu'elles sont sales (exemple : après manger ou après manipulation de produits toxiques) mais pas aux moments les plus critiques (avant de préparer le repas, avant de manger, après défécation) <sup>1,5,7</sup></li> <li>▪ Les excréments des bébés n'ont pas d'odeurs / ne sont pas sales, donc pas la peine de se laver les mains après le nettoyage anal des bébés <sup>1,5</sup></li> <li>▪ Croyances / mythes sur l'effet néfaste du savon (neutralise l'effet des potions des marabouts, anéantit les protections des hommes, la poussière sur les mains du cultivateur étant considérée comme fortifiant / renforce la peau) <sup>1</sup></li> <li>▪ Autre croyance : le savon rend pauvre <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expliquer la transmission des maladies et le danger que fait courir le non-lavage des mains et la non-utilisation du savon. « <i>Manger avec quelqu'un qui ne s'est pas lavé les mains après avoir déféqué signifie que vous êtes susceptibles de manger ses excréments</i> » <sup>5</sup></li> <li>▪ Utiliser une phrase choc pour illustrer le rapport entre l'absence de pratique et maladie : « <i>Pendant l'hivernage, X personnes sont mortes du choléra et X bébés sont morts de la diarrhée. Lavez-vous systématiquement les mains au savon après avoir déféqué et avant manger. Sauvez votre... et celle des autres.</i> » Ou : « <i>(...) Ne pas utiliser de savon tue.</i> » <sup>9</sup></li> <li>▪ Insister sur le principe actif du savon. « <i>Se laver les mains à l'eau simple ne sert à rien. Lavez-vous les mains avec le savon systématiquement, et frottez bien.</i> » <sup>9</sup></li> <li>▪ « <i>Les merdes / excréments des bébés sont aussi sales et dangereuses que les vôtres. Lavez-vous les mains AU SAVON après avoir été en contact avec.</i> » <sup>9</sup></li> <li>▪ Chercher à provoquer le dégoût. Exemple : « <i>1 gramme de matière fécale peut contenir 10 millions de virus, 1 million de bactéries, 1 000 kystes parasitaires et 100 œufs de parasite. Seul le savon peut les tuer. Le savon est votre seule arme. Lavez-vous toujours les mains au savon après vous être soulagé. Et frottez bien !</i> » <sup>9</sup></li> <li>▪ Inventer de nouvelles croyances autour des effets positifs du savon ?</li> <li>▪ Convaincre les ménages que le bonheur recherché (santé, prospérité, respect des autres...) est en grande partie à rechercher dans l'adoption des pratiques d'hygiène et de prévention des maladies <sup>1</sup></li> <li>▪ Mener des actions d'IEC à impact psychologique fort <sup>1</sup> (type ATPC)</li> <li>▪ Utiliser l'argument religieux peut être un bon moyen de convaincre. <sup>1,6</sup> Rappeler que selon l'Islam l'utilisation des brindilles ou des pierres n'est autorisée que lorsqu'on manque totalement d'eau. <sup>1</sup></li> <li>▪ Le savon n'a aucune vertu neutralisante sur les potions. Par ailleurs il est reconnu que les mains et les pieds ne peuvent être protégés par aucune magie (cf. le talon d'Achille). <sup>1</sup></li> <li>▪ « <i>Certaines personnes pensent que « le savon rend pauvre ». C'est faux ! Au contraire, le savon permet de lutter contre les maladies et donc de diminuer les dépenses en médicaments et au centre de santé.</i> »</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'utilisation d'une bassine d'eau commune à tous les convives (comme pratique de convivialité) empêche d'utiliser le savon car sinon l'eau se souillerait vite et il faudrait la changer ce qui n'est pas permis et consommerait trop d'eau. Se laver les mains au savon individuellement irait contre la tradition et dans le sens d'une désolidarisation du clan ou de la société (danger pour la cohésion du groupe). <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les membres d'une famille ne peuvent pas être solidaires étant en mauvaise santé. <sup>1</sup></li> <li>▪ Attirer l'attention sur la qualité de l'eau qui a servi à laver des mains sans savon. Faire l'expérience en invitant les convives à se laver puis à se rincer les mains sans savon puis avec le savon. Comparer les eaux après le lavage. <sup>1</sup></li> <li>▪ Mettre l'accent sur le respect de soi et le respect des autres : « <i>Pour éviter de toucher puis manger vos déjections ou les transmettre à vos amis, à votre famille, à votre bébé, lavez-vous les mains AU SAVON après les latrines.</i> » (message télé avec une vidéo de quelqu'un qui sort des latrines et touche / sert la main d'amis, prend son bébé dans ses mains, mange sans se laver les mains) <sup>9</sup></li> <li>▪ « <i>Si vous ne le faites pas pour vous, faites-le au moins pour les autres : lavez-vous les mains au savon avant manger. Et frottez-bien !</i> » « <i>Respectez-vous et respectez vos proches : utilisez du savon pour vous laver les mains</i> » <sup>9</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pratique d'homme occidental / de Blanc / d' « assimilé » / de snob / d'hautain / importée de l'extérieur qui met en danger la culture et les traditions locales <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le besoin de propreté ne connaît pas de frontière ni de nationalité, c'est propre à l'humanité et même aux animaux. <sup>2</sup></li> <li>▪ Prendre modèle sur les fonctionnaires, enseignants, riches qui sont toujours bien portant, présentables, que les gens observent mais qui restent des hommes du terroir. <sup>1</sup> « <i>Regardez les fonctionnaires, les riches : ils sont propres et bien portants. Faites</i></li> </ul>

	<p><i>comme eux, lavez-vous toujours le corps et les mains au savon ». « Faites-vous respecter : soyez propres et bien portants en toute circonstance ! »<sup>9</sup></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobiliser une personnalité moderne, connue de tous et respectée pour faire passer le message, éventuellement dans un format un peu officiel.<sup>3</sup> Exemples pour le Mali : un présentateur du journal télévisé actuel ou récent et populaire apparaîtrait dans une publicité sous forme de journal télévisé où il jouerait le rôle du présentateur et ferait une annonce officielle (ou un court reportage). Ou un imam connu par exemple.</li> <li>▪ Utilisez l'image d'un Malien de l'étranger, connu et populaire au Mali, qui revient au Mali et qui est heurté par les pratiques dont il est témoin et qui lui semble archaïques. (chanteur, footballeur, entrepreneur, etc.)</li> <li>▪ Etablir une nouvelle différenciation, non plus entre Blanc et Africain, mais entre les africains modernes et propres / qui réussissent, et les autres. Jouer aussi sur le cousinage et l'humour : entre les Peulh / Soninké et les autres. Exemple : <i>« Ne faites pas comme les Peulh / Soninké : soyez propres, sentez bon : lavez-vous les mains avec le savon à toutes occasions ! »<sup>9</sup></i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aspect « précieux » / luxe / cosmétique : ne doit pas être utilisé par les jeunes filles pour séduire les hommes<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'odeur agréable permet de faciliter la proximité, le contact, la causerie entre les gens. Il nous rend plus supportable par les autres. Exemple : après la consommation du poisson l'odeur ne disparaît qu'après avoir utilisé le savon.<sup>1</sup></li> <li>▪ Mettre l'accent sur le respect et la séduction de son conjoint : <i>« Par respect pour votre mari / femme et pour les autres, utilisez le savon chaque fois que vous vous lavez les mains ! Votre odeur sera agréable et vous serez plus propre. »<sup>7,9</sup></i></li> <li>▪ <i>« La savon ne donne pas seulement la sensation d'être propre. Il vous rend REELLEMENT propre ! »<sup>5,9</sup></i></li> <li>▪ Etablir un partenariat avec un fabricant de savon local. S'inspirer de la campagne marketing de Pousse-Mousse en France dans les années 1980-90 : promouvoir le savon liquide qui se conserve bien, se transporte bien et ne fond / salit / gâte pas quand il trempe dans un milieu humide (mais le plastique pollue !!) ; design attractif ; pub télé avec chanson sympa ; accent mis sur le côté ludique de la mousse (incitant à frotter fort).<sup>3</sup></li> <li>▪ Spot télé mettant à la fois l'accent sur le côté séduction / respect du conjoint et sur le rôle de bonne ménagère de la femme : <i>Une femme s'approche de son mari (pour lui faire un câlin par exemple) et est soudain dégoûtée par son odeur. Elle regarde ses mains et lui demande ce qu'il a fait avant (sous-entendu : travailler au champ ou être allé aux toilettes...). Elle lui conseille de se les laver avec du savon qui sent bon, elle en a justement acheté pour sa maison (car c'est une bonne ménagère). Et de bien frotter.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préférence pour les actions curatives au détriment des actions préventives / manque de volonté de dépenser pour des actions préventives / manque d'anticipation<sup>1</sup></li> <li>▪ On se lave les mains pour stopper les épidémies de choléra mais pas pour la prévenir. Quand l'épidémie est passée, la pratique disparaît tout aussitôt.<sup>1,3</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amener la population à faire le calcul du coût des dépenses de santé liées au manque d'hygiène, puis de le comparer avec le coût de réalisation d'une latrine simple<sup>8,10</sup></li> <li>▪ Mettre l'accent sur le rôle des mères comme protectrices et éducatrices des enfants<sup>3</sup> : <i>« Mères : montrez l'exemple à vos enfants : lavez-vous les mains au savon après avoir déféqué, avant manger et chaque fois que vous avez touché quelque chose de sale. Et frottez bien ! ». « Sauvez la vie de vos enfants : lavez-leur les mains. Et frottez bien ! ». « Si vous ne le faites pas pour vous, faites-le au moins pour vos petits : lavez-vous toujours les mains au savon au sortir des toilettes et avant manger. Et frottez-bien ! ». « Mères, apprenez à vos enfants à se laver les mains au savon... dès le plus jeune âge ! ». Mettre en scène une mère qui voit les mains sales d'un enfant d'une de ses amies, et cette dernière le voit et a honte.</i></li> </ul>
<p><b>Obstacles financiers</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coût du savon (qui surpasserait les bénéfices du lavage des mains au savon)<sup>1,5,7</sup></li> <li>▪ Le savon est gâché, volé, perdu : volonté de l'économiser<sup>1,2,7,11</sup></li> <li>▪ Coût des dispositifs de lavage des mains couramment répandus supérieur à la disponibilité à payer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ C'est plus une question de consentement à payer que de capacité, car on peut trouver du savon très peu cher et on le trouve déjà dans toutes les concessions surtout pour laver le linge, la vaisselle ou le corps – activités qui consomment plus de savon que le lavage des mains.</li> <li>▪ <i>« Le savon permet de lutter contre les maladies et donc de diminuer les dépenses en médicaments et au centre de santé. »</i> Amener la population à faire le calcul du coût des dépenses de santé liées au manque d'hygiène, puis de le comparer avec le coût d'achat régulier de savon<sup>8,10</sup></li> <li>▪ <i>« Le savon ne coûte pas cher. Au contraire il vous rend plus riche et en meilleure santé ! »<sup>9</sup></i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distribuer gratuitement du savon pour donner aux populations l'habitude d'en utiliser et le rendre peu à peu indispensable <sup>5</sup></li> <li>▪ Ou subventionner le prix du savon pendant plusieurs mois en même temps qu'une intense campagne d'IEC. Une fois que les ménages ont pris l'habitude de l'utiliser, en rétablir progressivement le prix réel. <sup>5</sup></li> <li>▪ Promouvoir l'utilisation des dispositifs à faible coût disponibles partout : bouilloires, tippy-taps... <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le savon est une dépense de femme. Elles ont des ressources limitées et donnent priorité à d'autres dépenses. <sup>5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire de l'achat du savon une responsabilité partagée de l'homme et de la femme. Exemple de message : « <i>Hommes, le savon est une dépense vitale. Vérifiez que toute la famille l'utilise pour se laver les mains. Assurez-vous que Madame puisse en payer dès qu'il n'y en a plus.</i> » <sup>9</sup></li> </ul>
<b>Cas du milieu scolaire</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque d'habitude dès le plus jeune âge dans la famille <sup>1,3,6</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voir plus haut</li> <li>▪ Faire des exercices pratiques surveillés par les enseignants pour que les enfants apprennent à apprécier d'avoir les mains propres et qui sentent bon, et pour que ça leur donne envie de continuer (tant à l'école que dans la famille) <sup>5</sup></li> <li>▪ Instaurer le lavage des mains collectif et obligatoire le matin en rentrant en classe et le midi avant d'aller manger, pour que la pratique devienne un réflexe <sup>8,9</sup></li> <li>▪ Sensibiliser la communauté en même temps que l'école. Par exemple en profitant des moments où la communauté se rassemble autour de questions liées à l'hygiène et la santé : campagnes de vaccination, visites au CSCoM, formations sur le dépistage et la prise en charge de la malnutrition, réunions de l'association des femmes...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se laver les mains avec du savon ferait comprendre aux autres que l'on a déféqué ou que les mains ont été en contact avec les selles <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expliquer que la défécation ne doit pas générer de sentiment de honte car la pratique est universelle. Au contraire c'est la pratique dans de mauvaises conditions d'hygiène qui est honteuse. <sup>1</sup></li> <li>▪ Montrer que si l'on vient à l'école avec des bâtonnets c'est bien parce qu'on s'attend à déféquer. Le faire sans risque c'est utiliser les latrines et se laver les mains au savon en suite. <sup>1</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lave-mains insuffisants, non fonctionnel, non accessibles, éloigné des latrines ou volé <sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les bouilloires et fabriquer des « Tippy-taps » <sup>8,9</sup></li> <li>▪ Cimenter le lave-mains proche des latrines et le maintenir à une hauteur permettant d'éviter que l'eau ne serve à une toilette plus grande <sup>1</sup></li> <li>▪ Assurer l'approvisionnement en eau et savon en désignant les responsabilités <sup>9</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de pratique de la part des enseignants <sup>8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibiliser les enseignants sur l'utilisation du savon aux moments critiques <sup>8,9</sup></li> <li>▪ Leur faire comprendre qu'ils doivent pouvoir être pris en modèle par les enfants, donc leur comportement doit être irréprochable. « <i>Enseignants, agissez comme des bons exemples pour les enfants : utilisez du savon systématiquement pour vous laver les mains. Et frottez bien !</i> » <sup>9</sup></li> <li>▪ Impliquer les élèves dans la sensibilisation de leurs camarades : approche « enfant pour enfant », mobilisation d'un « club d'hygiène » ou « gouvernement des enfants » avec un plan d'action clair et les moyens de le mettre en œuvre (petite caisse et appui d'au moins un enseignant) <sup>9</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de surveillance de la part des enseignants <sup>8</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Former les enseignants à sensibiliser les élèves avec les meilleurs messages et des images choc <sup>8,9</sup></li> <li>▪ Instaurer une vérification de la propreté des mains chaque matin avant de rentrer en classe, chaque midi avant d'aller manger, et après chaque récréation <sup>8,9</sup>.</li> <li>▪ Insister sur la nécessité pour les élèves d'avoir les mains propres ne serait-ce que pour ne pas salir les cahiers. <sup>8</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les parents contrecarrent les enseignements scolaires, l'école étant vue comme aliénante, inculquant aux enfants (avenir de la communauté) des</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'enseignant et les médias doivent contredire ces craintes en mettant en avant qu'ils œuvrent pour le bien-être de la société et la survie des enfants</li> </ul>

valeurs et pratiques occidentales, individualistes, étrangères à la culture traditionnelle et pouvant la mettre en danger. <sup>1</sup>

- Montrer l'exemple des cadres qui restent attachés à leur terroir et qui se battent pour son développement <sup>1</sup>
- Multiplier les rencontres entre les enseignants et les parents d'élèves pour débattre de la conduite des élèves <sup>8</sup>
- Utiliser les enfants comme messagers des bons comportements dans leur famille : c'est notamment le rôle du club d'hygiène qui peut organiser des activités de sensibilisation dans la communauté (porte-à-porte, théâtre / sketch, exercices d'observation à la maison ou encore autour du point d'eau couplés avec une discussion simple avec la famille)
- Mobiliser l'APE / AME, le CGS, l'agent de santé, l'imam, les leaders naturels du village

*Note de synthèse, 18 juin 2012, Jérémie Toubkiss, UNICEF-Mali, Coordinateur suivi-évaluation-capitalisation (MEL) de l'Initiative Dubai Cares au Mali.*