

***Groupe de travail sur le Suivi
Technique et Financier à
Madagascar***

Manakara, 07 octobre 2015

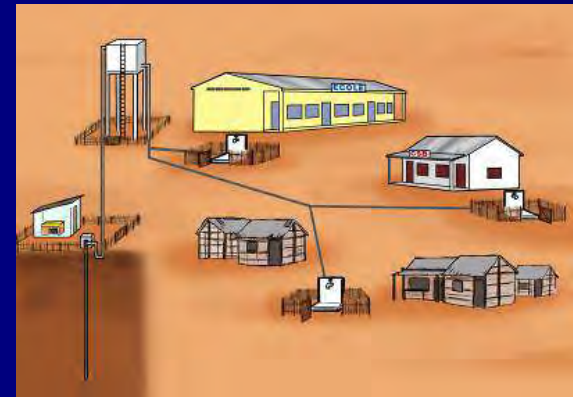
Préparé et présenté par La Direction Régionale de l'EAH Atsimo Andrefana

Organismes d'Appui



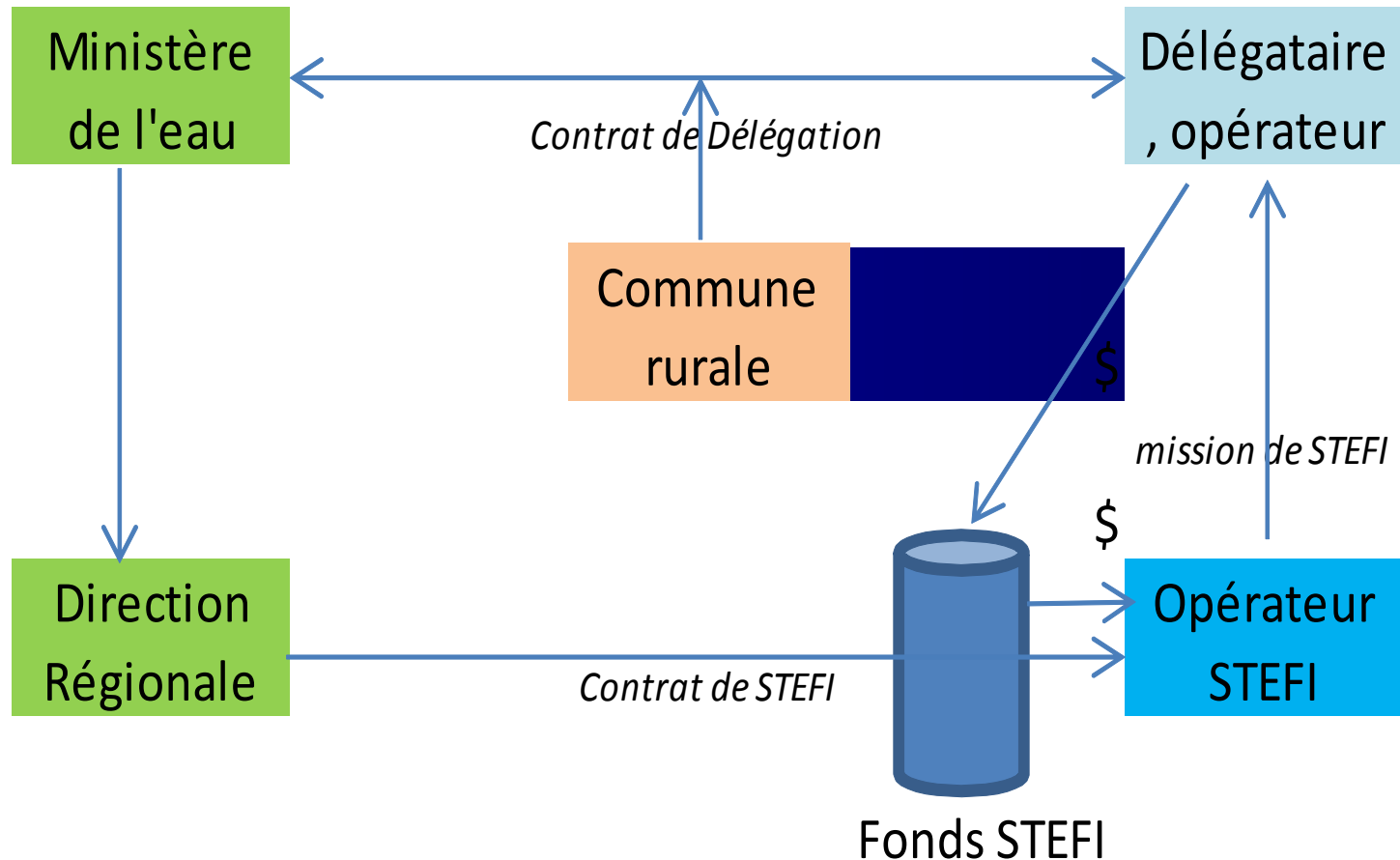
Périmètre du Stefi

- Type de système: **Adduction d'eau potable par pompage**



- Mode de gestion: **Affermage**

Mécanisme de Stefi



Financement du Stefi

- Le financement du STEFI se fait sur la ligne de contrôle et audit prévu par les dispositions réglementaires. Les délégataires seront invités à verser la contribution de 5% des ventes sur un fonds intercommunal, qui sera utilisé pour financer l'opérateur de STEFI.

Etape de la mise en place de Stefi

- Insertion de Stefi dans les contrats de délégation de gestion
- Appui technique d'un expert en suivi technique et financier (Expert Tchadien, Djibrine Ngarmig)
- Recrutement d'un consultant Stefi
- Etude de base des réseaux

Localisation des sites Stefi



Liste de système ayant le Stefi

Site	Date de commencement effectif de mission de stefi	Délégataire
Saint Augustin	Juin 2015	MOMALY FELICIA
Soalary	Juillet 2015	FENOSOA
Anakao	Juillet 2015	FENOSOA
Ankilimivony		MOMALY FELICIA
Beheloka		MOMALY FELICIA
Ejeda	Juillet 2015	MOMALY FELICIA

Présentation des réseaux 1/2

	StAugustin	Ejeda
Population	3654	10622
Captage	Forage / Groupe électrogène	
Réservoir	Semi enterré / 100 m3	Surélevé / 150 m3
Linéaire (m)	8 300	7 000
Points de distribution fonctionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosques : 3/3 • BP : 32 	<ul style="list-style-type: none"> • BF : 26/39 • BP : 30

Présentation des réseaux 2/2

	Soalary Sud	Anakao
Population	5129	6839
Captage	Forage / Groupe électrogène	
Réservoir	Semi enterré / 200 m3	Semi enterré / 200 m3
Linéaire (m)	13 600	19 000
Points de distribution fonctionnel	<ul style="list-style-type: none">• BF : 9/31• BP : 0	<ul style="list-style-type: none">• BF : 10/30• BP : 0

Mission du Stefi

- Les missions de suivi technique et financier sont réalisées par un agent de STEFI mandaté par le Maitre d'Ouvrage et le Maitre d'Ouvrage Délégué. Ses missions portent sur :
 - La vérification du service (heures de service, quantité d'eau fourni, durée du service, pression, qualité de l'eau) ;
 - La vérification des obligations contractuelles des parties, au cours d'une réunion entre les autorités locales et le gérant (Délégataire) ;
 - La vérification des indicateurs de performance du service et du système ;
 - La collecte et la consolidation des données de gestion ;
 - La mise en comparaison de la performance des systèmes ;
 - Des conseils de gestion et en technique.

Indicateurs de Stefi

■ Suivi technique

- Quantité d'eau pompée
- Quantité d'eau distribuée
- Rendement et Indice linéaire de pertes
- Fonctionnement des points de distribution

■ Suivi Financier

- Taux de recouvrement
- Rentabilité du système

■ Suivi clientèle

- Taux de branchement
- Consommation totale et spécifique

Outils de Stefi

- Fiches de collectes de données:
 - Fiche de Suivi de BF / Kiosque
 - Fiche de suivi de BP
 - Fiche de Suivi de Production
 - Fiche de Suivi Financier
 - Fiche de Suivi du système d'exhaure
 - Fiche de Suivi technique du réseau
 - Fiche de Suivi de la qualité du service
 - Fiche de Suivi de stock

Fiche de Suivi de BF / Kiosque

Nom du Site :.....		
Période :au		
Nom du Gérant		
Nb de BF Total:.....		
Nb de BF ouvert:.....		
Nb de Nouveau BF.....		:
N° BF /Kiosque	BF1	BF2
Nb de jours de Fonctionnement		
Nb de panne		
Durée totale de la panne		
A/ Indexe		
N/Indexe		
Recette encaissée		

Fiche de suivi de BP

Nom du Site :.....		
Période :au		
Nom du responsable		
Nb de BP Total:		
Nb de BP ouvert:		
Nb de Nouveau BP :		
N° BP	BP1	BP2
Nb de jours de Fonctionnement		
Nb de panne		
A/ Indexe		
N/Indexe		
Recette encaissée		

Fiche de Suivi de Production

Nom du Site :					
Période :au					
Nom du Gérant					
Pompage (Pompe Immersée, pompe de surface)					Observation
Nb de pompage	Durée de pompage en mn	Nb de jour du pompage	A/Indexe	N/indexe	
Groupe électrogène					Observation
Nb de démarrage	Heure de marche du mois de	A/Indexe du groupe	N/indexe du groupe	Quantité gasoil consommée en litre	
Compteur de réservoir					Observation
Nbr de jour		A/Indexe	N/indexe		

Fiche de Suivi Financier

Nom du Site :.....	
Période :au	
Nom du Gérant.....	
A : RECETTES MENSUELLES	Ar
Recette Total aux BP	Ar
Recette Total aux BF	Ar
B : DEPENSES MENSUELLES	Ar
1- Energie	Ar
2- Salaire et charge sociale	Ar
3- Maintenance/Entretien du groupe	Ar
4- Maintenance réseau et génie civil	Ar
5- Traitement et analyse de l'eau	Ar
6- Fonctionnement	Ar

Fiche de Suivi du système d'exhaure

Fiche de suivi Technique du système d'hexaure				
Nom du Site :.....				
Période :au				
Nom duGérant				
Forage		Nbr de forage fonctionnel :		
Problème du forage	Nettoyage des alentours	Sécurisation	Observation	
Manque d'eau <input type="checkbox"/>	Bien nettoyé <input type="checkbox"/>	Bien sécurisé <input type="checkbox"/>		
Mauvaise qualité d'eau	Male nettoyé <input type="checkbox"/>	Peu Sécurisé <input type="checkbox"/>		
Autre <input type="checkbox"/>		Non Sécurisé <input type="checkbox"/>		

Tuyau de refoulement

Problème sur le tuyau et accessoire	Date de détection du problème	Date de réparation	Réparation effectuée

Groupe électrogène

Type du problème	Date du problème	Date de maintenance	Maintenance effectuée

Type d'entretien	Date d'entretien	Quantité du lubrifiant	Nom de la pièce

Réservoir

Vidange du réservoir	Volume d'eau perdu pour vidange en m³	Nettoyage aux alentours	sécurisation	Fuite
Oui /Non		Bien nettoyé <input type="checkbox"/>	Bien sécurisé <input type="checkbox"/>	Oui /Non
		Male nettoyé <input type="checkbox"/>	peu Sécurisé <input type="checkbox"/>	
			Non Sécurisé <input type="checkbox"/>	

Fiche de Suivi technique du réseau

Fiche de suivi Technique du réseau					
Nom du Site :					
Période :au					
Nom du Gérant.....					
Tuyau et accessoire	Type de problème	Date du problème	Date de réparation	Réparation effectuée	Observation

Fiche de Suivi de la qualité du service

Nom du Site :									
Période :au									
Nom du Gérant.....									
Coupure d'eau									
Coupure générale					Coupure partielle				
Durée de la coupure	Nbr de coupure	Source	Type d'avis de coupure		Secteur	Durée de la coupure	Nbr de coupure	Source	Type d'avis de coupure
< 01 jour						< 01 jour			
[1 à 2 jours]						[1 à 2 jours]			
> 2 jours						> 2 jours			
Formation et Sensibilisation									
Date	Durée	type d'activité	Personne cible	Ordre de jour	Nbr de personnes présent	Résultat Obtenu			
		Formation <input type="checkbox"/> sensibilisation <input type="checkbox"/>							

Fiche de Suivi de stock

Nom du Site :.....					
Période :au					
Nom du Gérant					
Désignation	Unité	Stock du mois	Entré	Sortie	Stock Actuel

Calendrier opérationnel

Appui, assistance technique et conseil	Permanent
Collecte des données	25 au 06 du mois suivant
Analyse et traitement des données	01 au 06 du mois
Rédaction de rapport	07 au 14 du mois

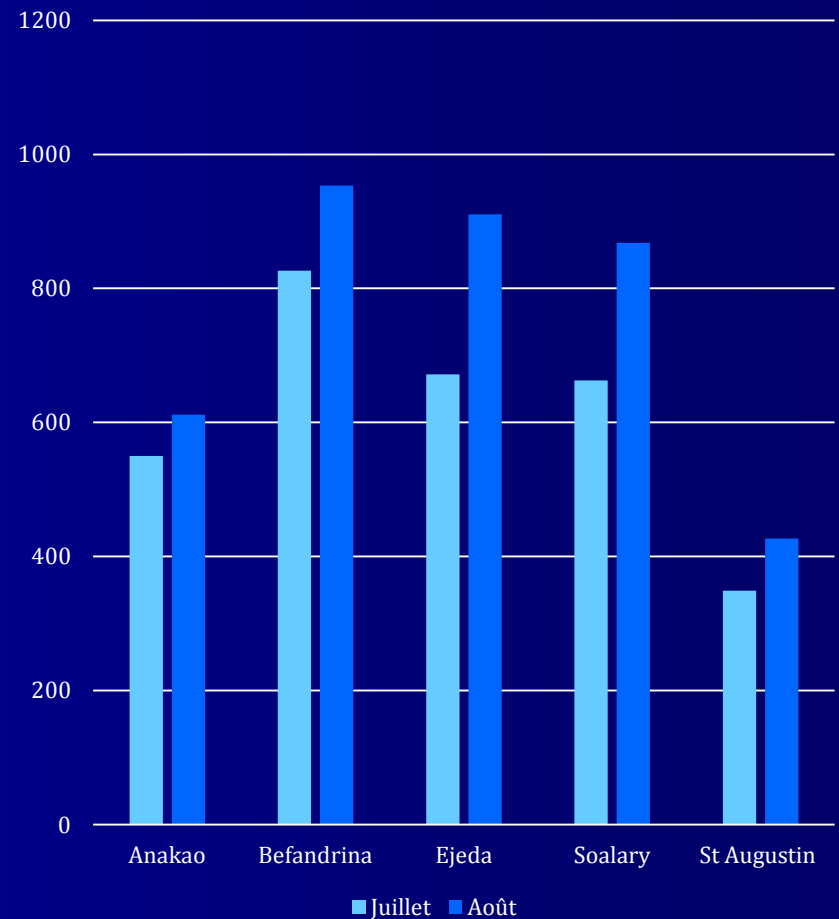
RESULTATS

Viabilité financière du Stefi

Site	5% destiné au Stefi du mois d'Aout 2015	Dépense de Stefi du mois d'eau	
Befandriana	53 995, 88	Prestation	600 000
St Augustin	15 878, 79	Déplacement	130 000
Ejeda	76 691, 13	Communication	20 000
Soalary Sud	62 695	Fourniture	50 000
Anakao	14 505		
<u>TOTAL</u>	Ar 223 765, 79		Ar 800 000

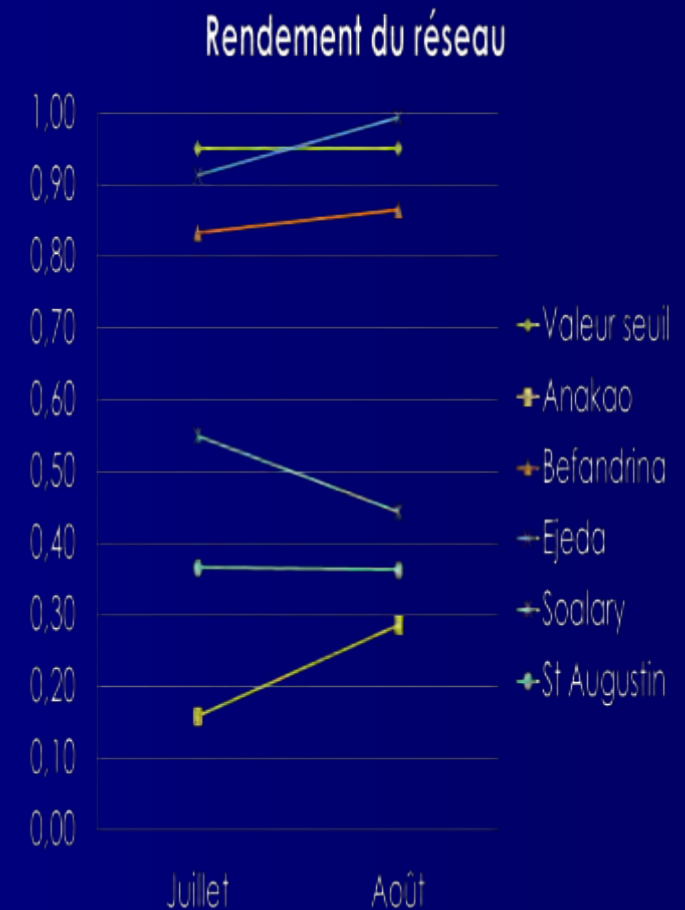
Volume d'eau pompée en m3

Site	Juillet	Août
Anakao	550	611,58
Befandrina	826,69	953,33
Ejeda	671,57	910,55
Soalary	662,57	867,81
St Augustin	349,12	426,74



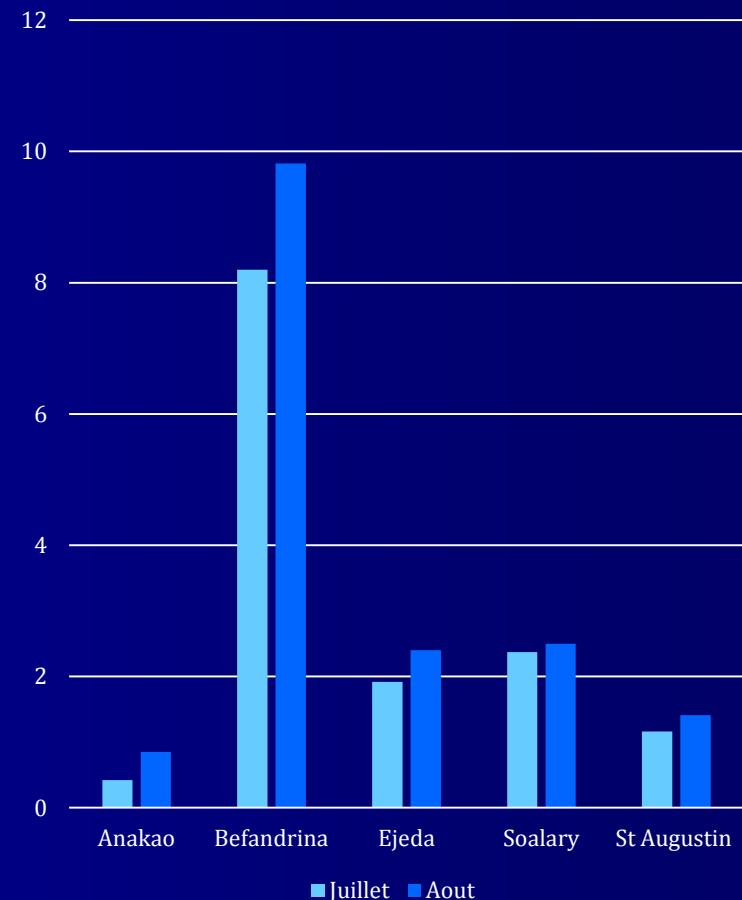
Rendement du reseau

Site	Juillet		Août	
	Rendement	Taux de perte	Rendement en %	Taux de perte en %
Valeur seuil	95%		95%	
Anakao	16%	84%	29%	71%
Befandrina	36%	64%	87%	13%
Ejeda	91%	9%	99%	1%
Soalary	55%	45%	44%	56%
St Augustin	37%	63%	36%	64%



Consommation moyenne par personne par jour

Site	Juillet	Aout
Anakao	0,42	0,85
Befandrina	8,2	9,82
Ejeda	1,92	2,40
Soalary	2,37	2,50
St Augustin	1,16	1,41



Taux de recouvrement

	Juillet		Aout	
	Recouvrement BF	Recouvrement BP	Recouvrement BF	Recouvrement BP
Anakao	100%		76%	
Befandrina	100%	100%	69%	100%
Ejeda	100%	100%	100%	100%
Soalary	98%		100%	
St Augustin	88%	100%	78%	100%

Difficultés rencontrées

- Collecte et fiabilité des données
- Manque de moyen (Technique)
- Fonctionnement du système
- Adhésion des gestionnaires au système
Stefi

Perspectives

- Ouverture de compte Stefi
- Mise en place de Stefi dans 7 nouveaux systèmes
- Insertion du Stefi dans le Contrat d'affermage de Befandriana
- Autonomisation du Stefi (Financier)

MERCI