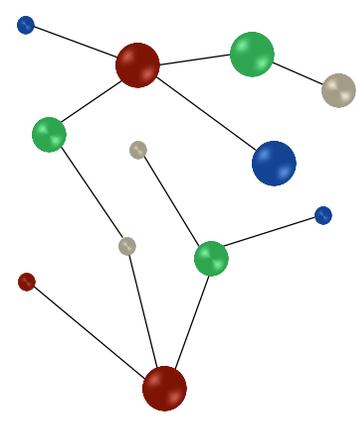


# Hygiène des mains

## Prévention-Maitrise du Risque Infectieux

**Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations  
Résidences Autonomie et Foyers d'Accueil pour Adultes Handicapés**



# Objectifs



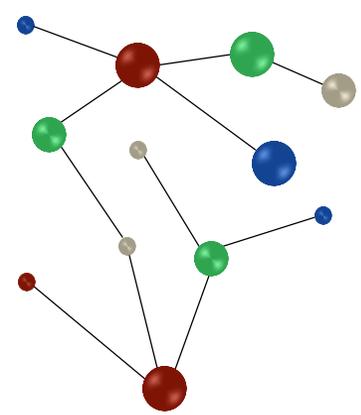
Mettre à disposition les informations et les outils nécessaires pour faciliter la promotion et la mise en place de l'hygiène des mains dans les établissements cibles afin de permettre :

## à l'ETABLISSEMENT

- D'identifier les personnes ressources mobilisables pour promouvoir l'HDM,
- D'identifier les besoins en équipements, matériels et produits pour optimiser la réalisation de gestes d'HDM
- d'arbitrer leurs choix en terme d'équipements, de matériels et de produits

## à CHACUN (professionnels, usagers, bénévoles...)

- D'identifier clairement les opportunités de réaliser un geste d'hygiène des mains en vue d'appliquer ce geste chaque fois qu'il est nécessaire,
- De savoir adopter la bonne méthode pour chaque situation,
- De réaliser la bonne gestuelle.



# Les résultats de l'enquête de besoins concernant l'hygiène des mains

## MATERIEL

Les matériels : SHA, points d'eau équipés pour lavage avec savon doux, essuie-mains à UU, poubelle à commande non manuelle)

- DISPONIBLE dans 88 % des structures

## PROTOCOLE

Les protocoles sont formalisés, diffusés, actualisés et connus de tous, y compris des intervenants ?

- OUI, dans 82 % des structures
- NON, dans 8 % des structures

## FORMATION

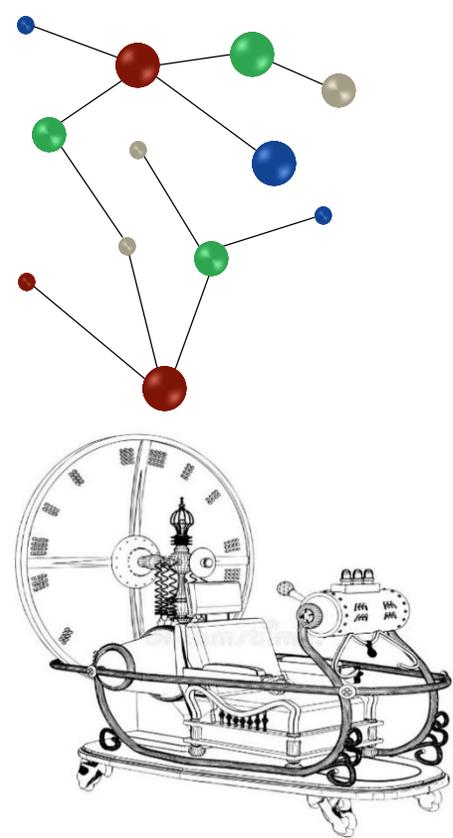
- Des formations sur le volet PRI sont organisées en interne dans 41 % des structures.
- Lorsqu'elles sont organisées, la thématique des formations réalisées au cours des 5 dernières années concerne l'hygiène des mains, dans 39 % des cas

## EVALUATION

Des évaluations de pratiques ont été réalisées dans l'établissement au cours des 3 dernières années ?

- OUI, dans 46 % des structures
- NON, dans 41 % des structures

# Le rôle des mains dans la transmission des micro-organismes



1850



I. P. Semmelweis (1818-1865)

Objective l'efficacité de la **désinfection des mains** dans la **diminution des infections puerpérales**



Louis Pasteur (1822-1895)

Démontre de l'importance des **micro-organismes** et de leur **rôle dans l'infection**

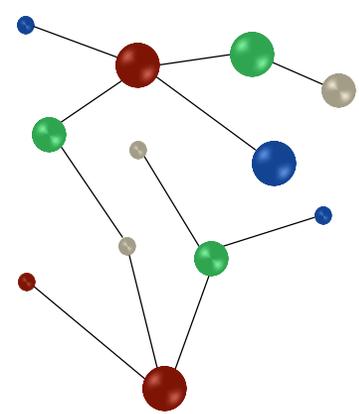
...

Depuis, la place de l'hygiène des mains dans la lutte contre toutes les infections quelles qu'elles soient (IAS ou communautaires) est invariablement prouvée :

- ✓ Les mains sont le principal vecteur de transmission des micro-organismes
- ✓ L'hygiène des mains est un élément clé dans la prévention de la transmission croisée
- ✓ L'HDM contribue également à la réduction de la dissémination des BMR.

Aujourd'hui

**HYGIENE DES MAINS = mesure barrière incontournable dans la lutte contre la pandémie COVID-19**



# La flore cutanée



## Quels micro-organismes retrouve-t-on sur les mains ?



### La flore RESIDENTE

Une barrière naturelle

- Propre à chaque individu,
- Stable,
- Protectrice vis-à-vis des MO pathogènes



peut générer un risque lors de soins

### La flore TRANSITOIRE

- Acquisée au contact des résidents, des professionnels... ou de l'environnement
- Évolue dans le temps
- Abrite des Micro organismes potentiellement pathogènes,
- Responsable d'infection

**Objectifs de l'HYGIENE DE MAINS :**



- ✓ Agir sur les différentes flores
- ✓ Maîtriser le risque de transmission
- ✓ Limiter les infections

# L'hygiène des mains

## Les précautions standard

- ➔ Mesure phare des précautions standard parce que les mains touchent à tout et tous !
- ➔ Un axe spécifique



LES PRÉCAUTIONS STANDARD c'est pour

**tout**

**Soin**

Un (acte de) soin est un ensemble cohérent d'actions et de pratiques mises en œuvre pour participer au rétablissement ou à l'entretien de la santé d'une personne.

**tout**

**Lieu**



**tout**

**Patient**

quel que soit son statut infectieux

**tout**

**Professionnel**

ou aidants ou toute personne intervenant dans les soins

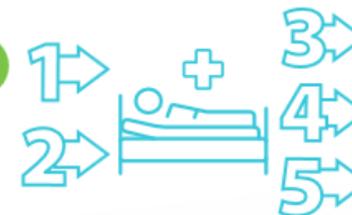
PRÉCAUTIONS STANDARD 2017

### Hygiène des mains

Lors des soins et en préalable à toute hygiène des mains :

- avoir les avant-bras dégagés,
- avoir les ongles courts, sans vernis, faux ongles ou résine,
- ne pas porter de bijou (bracelet, bague, alliance, montre).

R6



R7

Effectuer une hygiène des mains :

1. avant un contact avec le patient,
2. avant un geste aseptique,
3. après un risque d'exposition à un produit biologique d'origine humaine,
4. après un contact avec le patient,
5. après un contact avec l'environnement du patient.

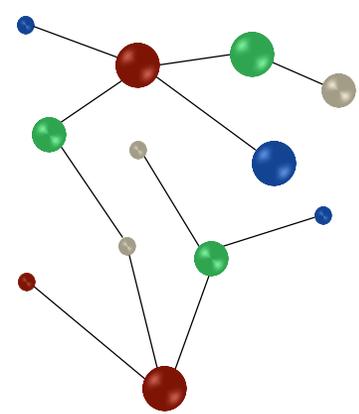
R8

La désinfection par friction avec un produit hydro-alcoolique est la technique de référence dans toutes les indications d'hygiène des mains en l'absence de souillure visible.

R9

En cas de mains visiblement souillées, procéder à un lavage simple des mains à l'eau et au savon doux.





# Vous avez dit



# des mains ! »

2 gestes : **La désinfection par friction hydro-alcoolique**

Des Objectifs différents :  
✓ Eliminer la flore transitoire,  
✓ Réduire la flore résidente

Des produits différents :  
✓ Un antiseptique  
→ action antimicrobienne

**Le lavage au savon doux**

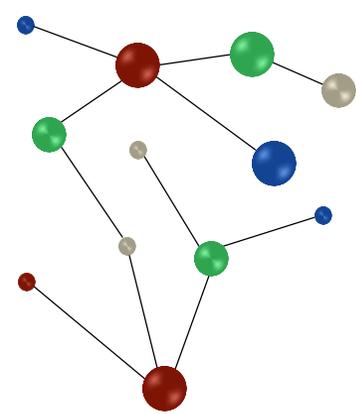
✓ Eliminer les salissures  
✓ Réduire la flore transitoire

✓ Un détergent  
→ aucune action antimicrobienne

Je réalise  
quel geste



- ✓ Mes **mains** sont visuellement **propres et sèches** : je réalise une **désinfection par friction hydro-alcoolique** → **Technique à privilégier**
- ✓ Mes **mains** sont **humides, souillées ou lésées** : je réalise un **lavage à l'eau et au savon**



# Les préalables à l'hygiène des mains

## RESSOURCE MOBILISABLES

D'identifier les personnes ressources mobilisables pour soutenir la promotion de l'hygiène des mains

- ▶ Relai de l'information
- ▶ Suivi des consommables
- ▶ Entretien/maintenance



## EQUIPEMENTS

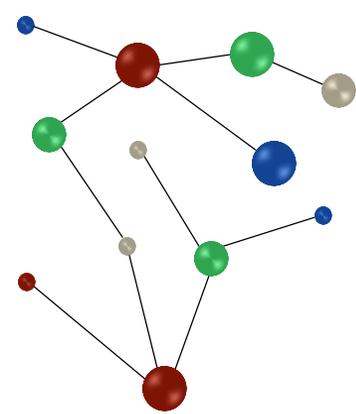
### Le bon matériel au bon endroit :

Identifier les besoins en équipements, matériels et produits nécessaires à la réalisation de gestes d'HDM

- ▶ En fonction du local, des activités
- ▶ Distributeur de SHA
- ▶ Point de lavage des mains (savon doux + essuies mains UU + poubelle à commande non manuelle)



Outil organisationnel



# Les critères d'efficacité de l'hygiène des mains

## Les indications

QUAND ?

Réaliser le geste au bon moment

## La pertinence

SHA ou LS ?

Réaliser le geste attendu en fonction de l'état visuel des mains

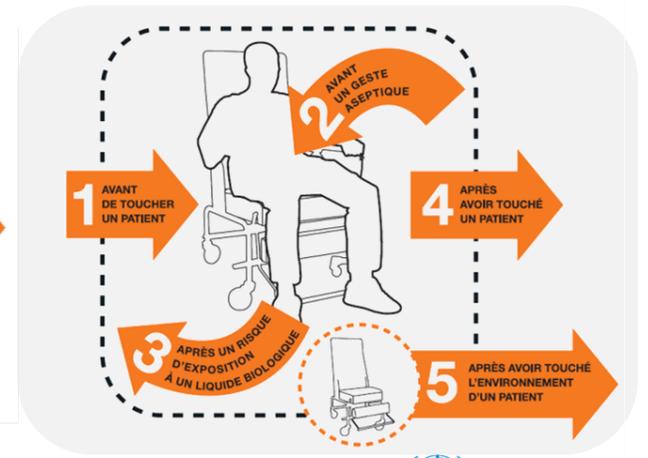
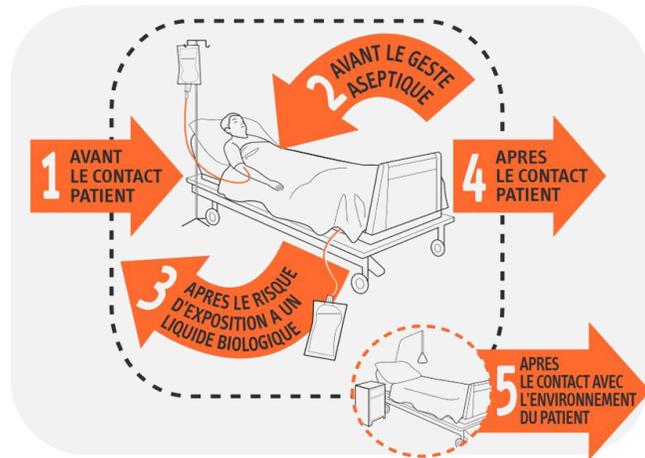
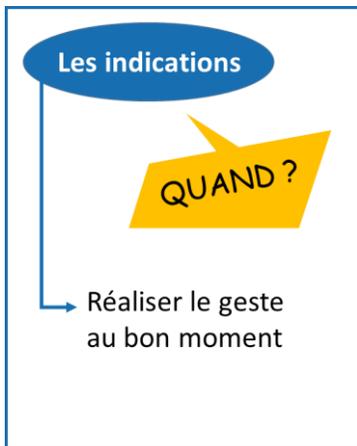
## La technique

COMMENT ?

Réaliser le geste selon une technique approuvée

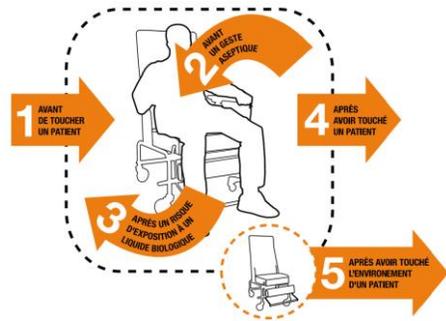
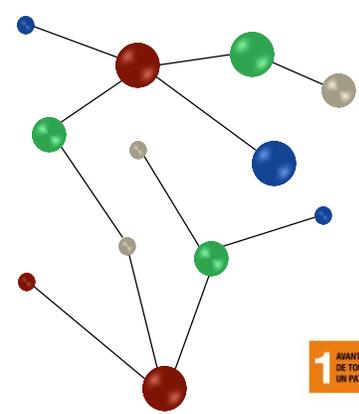
# Les indications de l'HDM

**OU** Quels sont les moments opportuns pour réaliser un geste d'hygiène des mains ?



## L'OMS définit 5 indications :

- ▶ Des situations génériques,
- ▶ Centrées sur la prise en charge des résidents
- ▶ Pour faciliter :
  - ✓ l'assimilation et l'intégration de l'HDM dans les différentes activités
  - ✓ la compréhension des moments à risque de transmission de MO par les mains



## IMPORTANT !

Savoir identifier le moment où le risque de transmission manuportée est majeur afin de réaliser le geste d'hygiène des mains attendu selon la situation.

### 1 AVANT DE TOUCHER UN PATIENT

	INDICATION	QUAND	POURQUOI	EXEMPLES
1	Avant un contact avec le résident	Au moment où l'on s'approche du résident pour le toucher	Pour le protéger des micro-organismes portés par les mains du professionnels	Avant de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• De prendre la main,</li> <li>• D'aider aux déplacements</li> <li>• De réaliser un soin...</li> </ul>

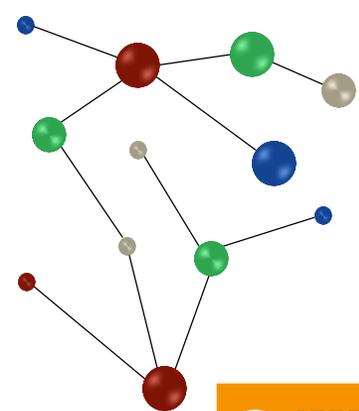


### 2 AVANT UN GESTE ASEPTIQUE

	INDICATION	QUAND	POURQUOI	EXEMPLES
2	Avant un geste aseptique*	Avant d'effectuer un geste aseptique	Pour protéger le résident de la transmission de micro-organismes y compris des les siens	Avant de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de réaliser un pansement,</li> <li>• De faire une injection...</li> </ul>



\* Geste aseptique: acte ou soin dont le niveau de risque infectieux est élevé. Ce soin doit être réalisé avec un haut niveau d'asepsie (mains désinfectées, dispositifs médicaux stériles...) afin d'éviter de transmettre au patient tout micro-organisme y compris les siens.



**3 APRES UN RISQUE D'EXPOSITION A UN LIQUIDE BIOLOGIQUE**

	INDICATION	QUAND	POURQUOI	EXEMPLES
3	Après un risque d'exposition à un produit biologique d'origine humaine	Immédiatement après une exposition ou un risque d'exposition	Pour protéger le professionnel et l'environnement de la contamination par les micro-organismes du résident	Après : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un contact accidentel avec un produit d'origine humaine (exemple fuite urinaire)</li> </ul>



**4 APRES AVOIR TOUCHE UN PATIENT**

	INDICATION	QUAND	POURQUOI	EXEMPLES
4	Après un contact avec le résident	Lorsqu'on quitte le résident après l'avoir touché	Pour protéger le professionnel et l'environnement de la transmission de micro-organismes	Après : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une installation au repas, dans son lit...</li> </ul>



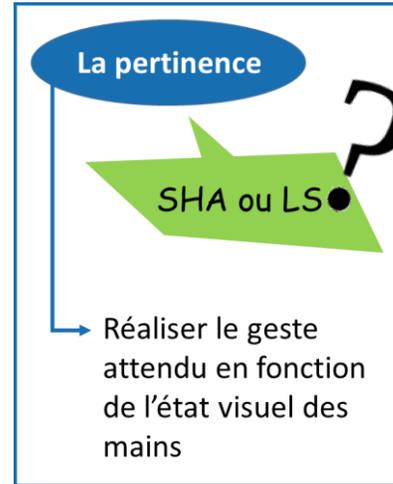
**5 APRES AVOIR TOUCHE L'ENVIRONNEMENT D'UN PATIENT**

	INDICATION	QUAND	POURQUOI	EXEMPLES
5	Après un contact avec l'environnement** du résident	Au moment de quitter l'environnement du patient après avoir touché des surfaces et des objets même s'il n'y a pas eu de contact avec le résident	Pour protéger le professionnel et l'environnement de la transmission de micro-organismes	Après : <ul style="list-style-type: none"> <li>• tout contact avec l'environnement du résident même en son absence (exemple entretien des locaux)</li> </ul>



\*\*Environnement: l'environnement du patient est la zone potentiellement colonisée par la flore du patient et fréquemment touchée par le soignant au cours d'un soin. Elle comprend le lit, la table de chevet, l'adaptable et tous les matériels, invasifs ou non, connectés au patient (scope, ventilateur, sonde et collecteur d'urines, perfusion...).

# Le bon geste au bon moment

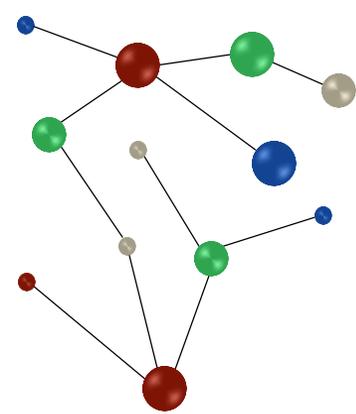


**La pertinence : c'est lorsque le geste réalisé est conforme au geste attendu**

- C'est :
- ✓ savoir quel geste réaliser,
  - ✓ entre la désinfection par **friction hydro-alcoolique** ou le **lavage à l'eau et au savon**,
  - ✓ **en fonction** de la situation, et plus particulièrement de l'état visuel **de vos mains**.



- Ne pas réaliser une FHA sur des mains humides ou souillées
- Cas particulier : gale, *clostridium difficile* = *Lavage des mains*



# Les techniques

La technique

COMMENT ?

Réaliser le geste  
selon une technique  
approuvée

1

**PRÉ REQUIS :** Absence de bijou, ongle court, sans vernis ni faux ongles, manches courtes

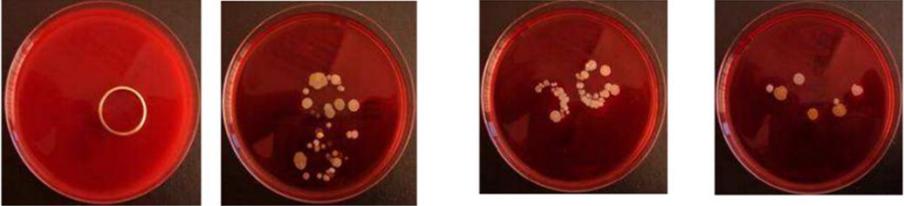
2

**PRATIQUE :** Gestuelle (7 étapes)  
Durée : SHA = 30 secondes  
LS : lavage : 15 seconde mini, rinçage minutieux / séchage complet



# Pourquoi des prérequis ?

**Culture Alliance** **Pré requis : zéro bijou !**

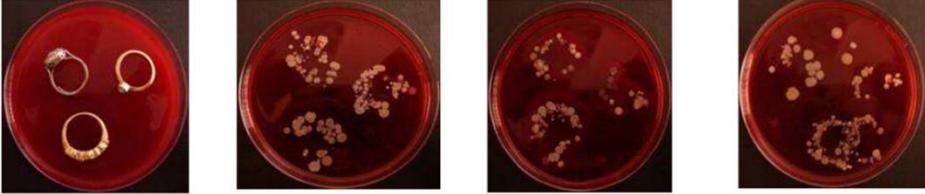


avant tout geste d'hygiène des mains

après lavage au savon doux

après friction SHA

**Culture de bijoux**



**Culture montre**



Photos SGRIVI CHRU LILLE

**QUELQUES PHOTOS POUR CONVAINCRE**

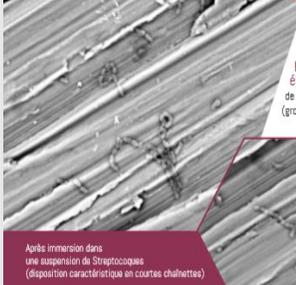


L'hygiène des mains par friction avec une solution hydro-alcoolique est la base incontournable de la lutte contre les infections associées aux soins.

Mais pour être efficace, il faut toujours :

- un volume de solution suffisant,
- une procédure en 7 étapes correctement effectuée,
- des mains nues sans vernis, sans bijou, sans alliance et sans faux ongles.

**L'ALLIANCE N'EST PAS SI LISSE QU'ELLE Y PARÂIT**



Microphotographies en microscope électronique à balayage de la surface d'un bijou lisse à l'œil nu (grossissement x 5000)

Après immersion dans une suspension de Streptococcus (disposition caractéristique en courtes chaînettes)

**LES FAUX ONGLES RÉSERVENT AUSSI QUELQUES SURPRISES**



La surface des faux ongles présente de nombreux cratères de quelques micromètres de diamètre susceptibles d'héberger des microorganismes.

Microphotographies en microscope électronique à balayage (grossissement x 1000)

Les faux ongles sont aisément contaminés et les dimensions des cratères ne permettent pas un nettoyage ou une désinfection efficace.

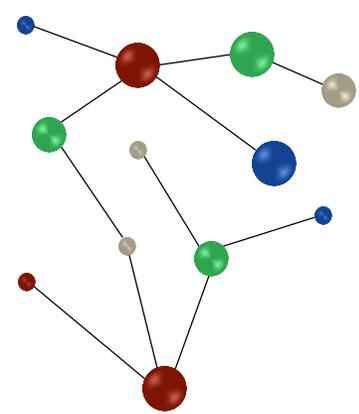
Les nombreuses griffures et enfractuosités visibles à la surface du métal sont d'excellentes niches susceptibles d'héberger des bactéries.

LE PORT DE BIJOUX ET DE L'ALLIANCE DIMINUE L'EFFICACITÉ DU LAVAGE ET DE LA DÉSINFECTION DES MAINS. LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ, SOUMIS À L'OBLIGATION DE DÉSINFECTION RÉGULIÈRE DES MAINS, DOIVENT TRAVAILLER LES MAINS NUES. (HORS PRÉCAUTIONS STANDARD)

Préalable à toute hygiène des mains :

- ▶ Ongles courts, sans vernis, faux ongles ou résine,
- ▶ Zéro bijou (bracelet, bague, alliance, montre),
- ▶ Avant – bras dégagés.

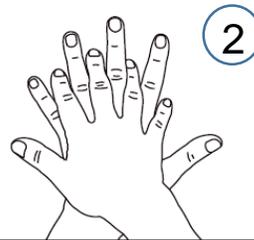
# La technique



Prendre une dose adaptée dans le creux de la main



L'étaler sur les mains, paume contre paume



Frictionner le dos de la main droite avec la paume gauche doigts entrelacés et vice versa



Frictionner paume contre paume, doigts entrelacés



Frictionner le dos des doigts contre la paume de la main opposée avec les doigts emboîtés



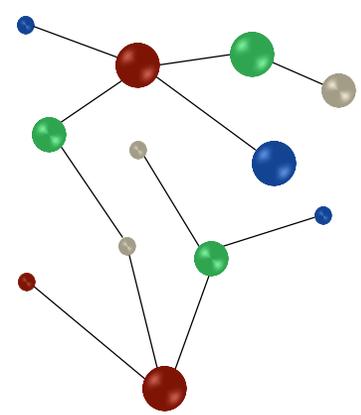
Terminer par les poignets



Frictionner en rotation le bout des doigts droits dans la paume gauche et vice versa (sans oublier le bord cubital)



Frictionner en rotation le pouce droit avec la paume gauche et vice versa



# ATTENTION

---



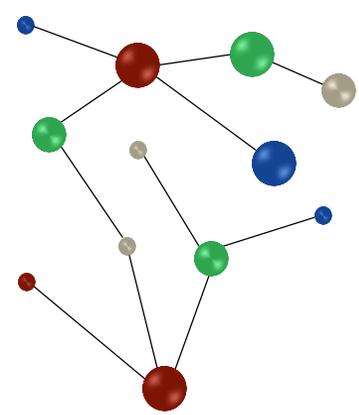
Le plus souvent oublié



Souvent oublié



Le moins souvent oublié



## Désinfection par friction hydro-alcoolique

**RAPPEL**

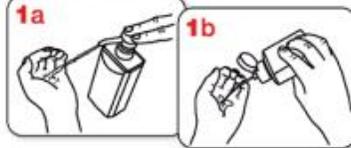
**FHA**

=

**Technique de référence**

### Friction hydro-alcoolique – Comment ?

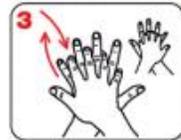
AVEC UN PRODUIT HYDRO-ALCOOLIQUE



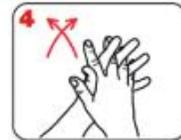
Remplir la paume d'une main avec le produit hydro-alcoolique, recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



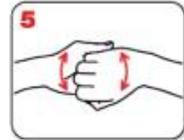
Paume contre paume par mouvement de rotation,



le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice versa,



les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains, opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,



le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice versa,



la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice versa.



Rincer les mains à l'eau,



sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique,



fermer le robinet à l'aide de la serviette.

20-30 secondes



Une fois sèches, les mains sont prêtes pour le soin.

### Lavage des mains – Comment ?

AVEC DU SAVON ET DE L'EAU



Mouiller les mains abondamment,



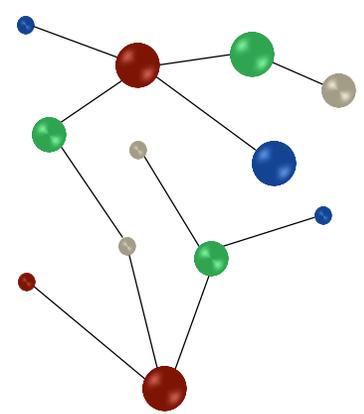
appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :

40-60 secondes



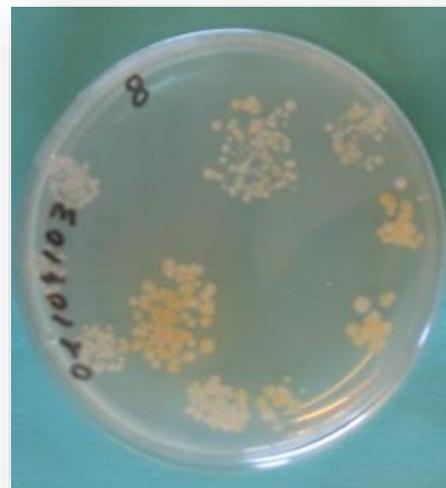
Les mains sont prêtes pour le soin.

## Lavage au savon doux



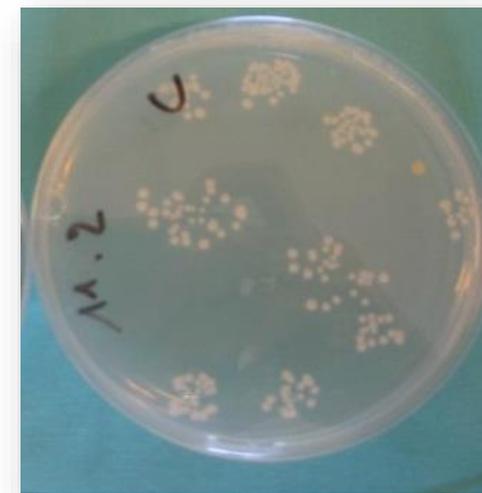
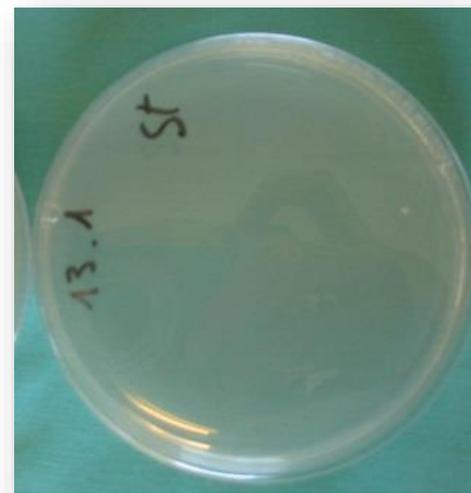
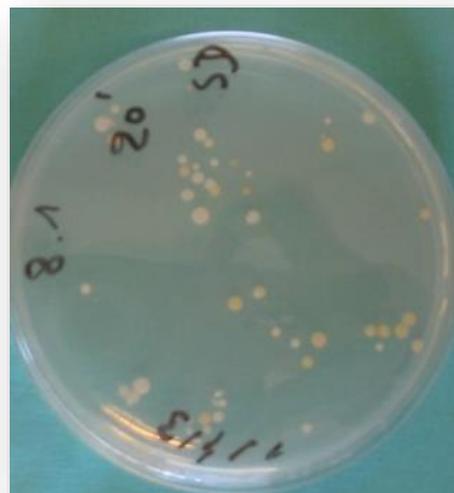
# C'EST QUOI LE + EFFICACE ?

AVANT



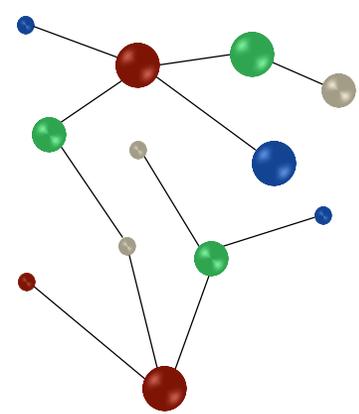
\*

APRES...



\*Mains non correctement sèches après le lavage simple

# La tolérance



Meilleure tolérance  
=  
Meilleure acceptabilité

- ▶ Privilégier l'utilisation des produits hydro-alcooliques
- ▶ Ne pas réaliser de FHA sur mains insuffisamment séchées (rougeurs et irritations)
- ▶ Protéger vos mains :
  - crèmes protectrices et/ou réparatrices
  - gants en hiver, lors de travaux ménagers
- ▶ Respecter certaines règles lors du lavage :
  - humidification des mains,
  - ne pas doubler les doses de savon,
  - réaliser un rinçage méticuleux,
  - réaliser un essuyage par tamponnement et complet

Foire aux questions :

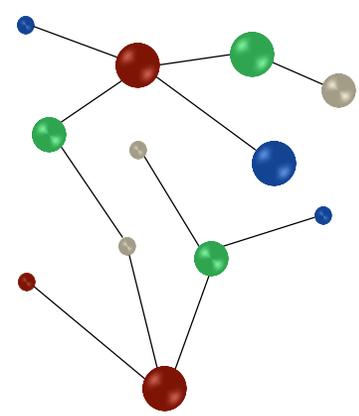


Produits hydro-alcooliques : réponses aux questions les plus fréquemment posées.



Source : [CPias BFC](#)

# Optimiser l'hygiène des mains



## Identifier les freins

- Humains : collectifs ou individuel,
- Matériel



## Agir sur les leviers :

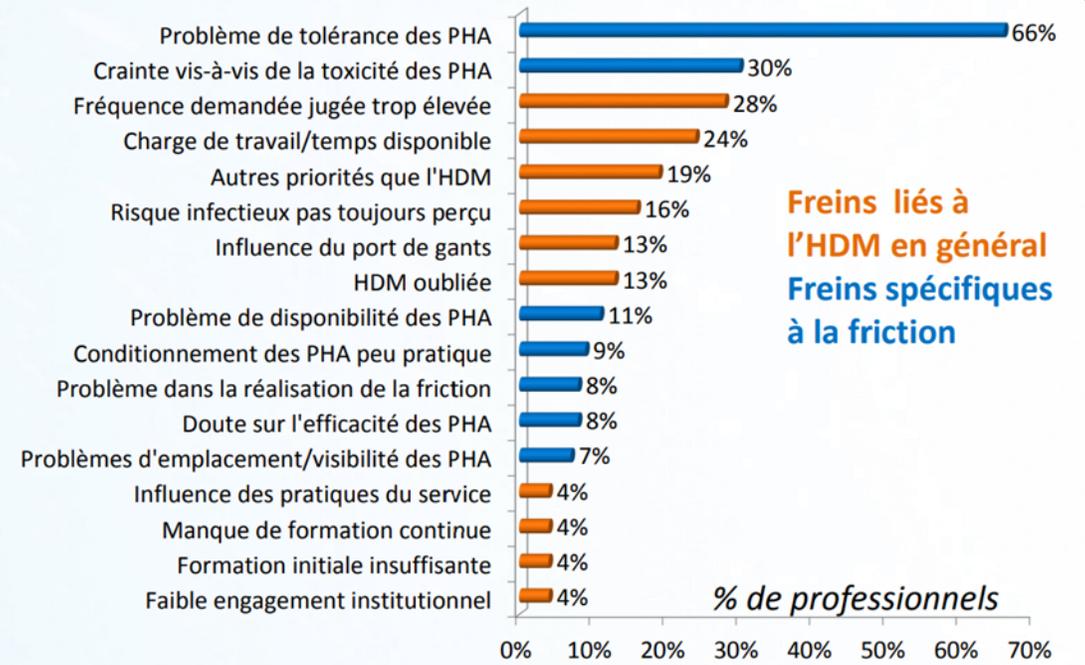
- Humains
  - Formation/sensibilisation
  - L'exemplarité, l'identification au modèle
  - Evaluer les pratiques (observance/pertinence et technique)
- Matériels/produits
  - Produits normés, testés
  - Accessibilité, disponibilité, conditionnement...



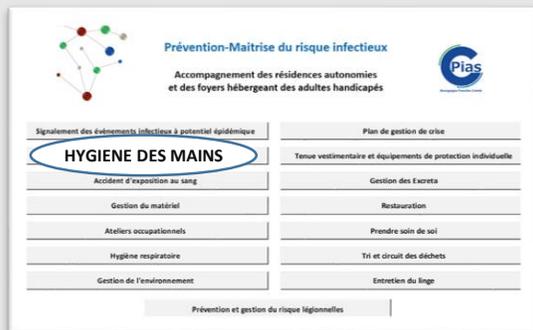
## Diagnostic des freins à l'hygiène des mains et à l'utilisation des PHA

Résultats de l'expérimentation (12/2018-01/2019)

### Répartition des 17 freins proposés (N = 158 prof.)



# Pour vous accompagner



## Bibliographie

Recommandations spécifiques à l'hygiène des mains

## Documents supports

Affiches, vidéos, fiches pédagogiques...



## SUIVI DES ACTIONS

S'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité

- ▶ Tracer les actions de formations/sensibilisations
- ▶ Tracer les évaluations de pratiques



Outil  
organisationnel

## PARCE QUE Les mains touchent

- ▶ tout,
  - ▶ tout le monde,
    - ▶ & tout le temps !



**Les mains sont un excellent véhicule de micro-organismes**

## L'hygiène des mains :

- ✓ Est une mesure essentielle pour lutter contre la transmission croisée de micro-organismes
- ✓ Nous concerne tous :
  - ▶ Professionnels de la structure, libéraux...
  - ▶ Résidents, usagers, familles, visiteurs, bénévoles...