



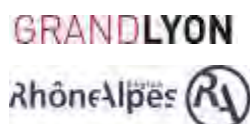
Information-Education-Communication pour le Changement de Comportement en matière d'Eau, Assainissement et Hygiène



Compte-rendu de la 13ème rencontre d'échanges du réseau Ran'Eau

Mardi 2 Juin – Atelier d'échanges
Mercredi 3 Juin 2015 – Visites de terrain
Ampefy

Rencontre organisée et animée par le CITE et le pS-Eau
En collaboration avec le Ministère l'Eau, l'Assainissement et l'Hygiène et les partenaires du réseau



SOMMAIRE

Contexte.....	3
Objectifs de la rencontre.....	3
Introduction	4
Allocution d’ouverture	4
Allocution des organisateurs de l’événement	4
1 ^{ère} journée – Atelier d’échanges.....	5
Sensibilisation à l'application des textes en vigueur.....	5
Sensibilisation et formation à l'entretien et la maintenance des infrastructures	5
Echanges avec les participants.....	6
Sensibilisation et éducation à la préservation de l'environnement et des ressources naturelles	7
Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de sensibilisation à l'hygiène et de promotion de l'assainissement	8
Sensibilisation et éducation à la gestion de l’hygiène menstruelle	8
Echanges avec les participants.....	9
Sensibilisation à l’hygiène et accompagnement au changement de comportements hygiéniques - partage d’expériences et retours du terrain	9
2 ^{ème} journée – Visites de terrain et synthèse.....	13
Visites de terrain	13
Synthèse des deux jours de rencontre.....	14
Fiche de présence	15

CONTEXTE

L'efficacité et la durabilité des projets de développement impliquent nécessairement un important travail de sensibilisation et de formation des différents acteurs concernés. En effet, afin d'obtenir l'adhésion de toutes les parties prenantes du projet, chacun doit pouvoir comprendre son rôle et ses responsabilités.

Dans le cas du secteur AEPAH, de nombreux éléments doivent être considérés afin d'assurer la pérennité des services, mais la sensibilisation à l'hygiène et l'assainissement fait partie des facteurs-clés favorisant la réduction des maladies liées à l'eau, qui restent aujourd'hui une des premières causes de mortalité infantile à Madagascar. Ainsi, trois pratiques clés doivent être promues afin de réduire les risques :

- Le lavage des mains au savon
- L'accès à un assainissement domestique approprié
- Le traitement, la manipulation et la conservation hygiénique de l'eau de boisson

Ces pratiques, qui impliquent un changement de comportements hygiéniques des usagers, doivent prendre en compte des éléments tels que le contexte d'intervention du projet, le public-cible ou encore les outils et moyens disponibles, afin d'élaborer la stratégie la plus adaptée.

Par ailleurs, au-delà de la dimension hygiène, des efforts particuliers doivent être déployés afin de sensibiliser et informer les populations sur l'importance de l'entretien des infrastructures ainsi que sur la préservation des ressources naturelles, qui jouent un rôle prépondérant dans le maintien de la qualité de l'eau et la santé.

Face à ces différents constats, de nombreux outils et méthodes ont été développés par les acteurs du secteur, afin de répondre aux spécificités du contexte malgache. Le réseau Ran'Eau a organisé cet atelier sur l'Information l'Education et la Communication pour le changement de Comportement (IEC/CC), d'une part, pour rappeler les enjeux principaux de la sensibilisation à l'hygiène et la promotion de l'assainissement, l'entretien et la maintenance des infrastructures, ainsi que la préservation des ressources en eau, et d'autre part de présenter les initiatives menées en ce sens par des acteurs locaux. Les différentes présentations seront la base d'échanges et de débats entre les participants afin d'initier une réflexion commune sur le sujet, d'identifier les leviers et freins à la démarche et discuter des éventuelles synergies pouvant être mises en place pour une meilleure efficacité du secteur.

OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

La rencontre a pour objectifs de :

- 1- Rappeler et souligner l'importance de l'IEC dans l'accompagnement au changement de comportements hygiéniques : lavage des mains, conservation de l'eau, assainissement domestique approprié,
- 2- Préciser la nécessité de sensibiliser et de former les populations à l'entretien et à la maintenance des infrastructures ainsi qu'à la préservation des ressources naturelles
- 3- Partager les différentes expériences en termes d'approches et de méthodes IEC/CC
- 4- Evoquer les différents éléments à considérer dans l'élaboration d'une stratégie d'intervention en termes de sensibilisation en IEC

INTRODUCTION

Cette rencontre, organisée par le CITE et le pS-Eau, en collaboration avec les différents partenaires du réseau Ran'Eau, s'est déroulée sur 2 jours à Ampefy dans la région Itasy. L'événement a rassemblé plus d'une cinquantaine de professionnels du secteur, venus de différentes régions de l'île.

La première journée a été consacrée à un atelier d'échanges, durant lequel plusieurs acteurs ont pu échanger sur leurs diverses expériences, méthodes d'approche et outils en matière de sensibilisation à l'hygiène, promotion de l'assainissement et l'Information-Education-Communication pour le Changement de Comportement. La seconde journée a été dédiée aux visites de terrain afin de prendre connaissance d'initiatives locales en lien avec la thématique de la rencontre d'échanges.



ALLOCATION D'OUVERTURE

*M. Andriamihaja Christian Gabriel Rafaralahimboa, Directeur de la Gestion des Ressources en Eau (DGRE),
Ministère de l'Eau, l'Assainissement et l'Hygiène*

Le DGRE a débuté son allocution en présentant les excuses du Secrétaire Général, qui n'a finalement pas pu assister à l'atelier en raison d'obligations administratives. Il a ensuite souhaité la bienvenue à tous les participants et a tenu à remercier les organisateurs de l'atelier. Il a ouvert l'atelier tout en soulignant que ce type d'initiatives contribue favorablement à l'évolution du secteur.

ALLOCATION DES ORGANISATEURS DE L'ÉVÉNEMENT

Mme Léa Rasolofoson-Rajaonah, Responsable Animation Réseaux, CITE

Un hommage a été rendu en mémoire au Directeur de l'association Famonjena, M. Tovoherisoa Andriantahiana Ratefy, disparu le weekend précédant l'atelier. Cette association est particulièrement engagée dans la Région Itasy, et intervient dans différents projets d'adduction d'eau et d'assainissement dans plusieurs communes, notamment à Ampefy, lieu retenu pour cet atelier.

Il a été rappelé que l'intérêt majeur de l'atelier est de favoriser le partage d'expériences et de points de vue afin de discuter, s'inspirer, améliorer et diffuser les différentes initiatives existant sur le territoire malgache.

SENSIBILISATION A L'APPLICATION DES TEXTES EN VIGUEUR

M. Herivelo Rakotondrainibe, Coordinateur national de la plateforme Diorano-Wash

Madagascar dispose d'un Code de l'Eau depuis plus de 10 ans, cependant, il n'est pas systématiquement appliqué. Bien trop souvent, on peut constater que certains acteurs font ce qui semble les arranger. Mais quelles en sont les raisons ? Plusieurs réponses sont alors possibles :

- Par manque de connaissance du cadre réglementaire ;
- Par simple refus de s'y conformer ;
- Les conditions nécessaires ne sont pas réunies pour permettre l'application de certains textes.

Des actions prioritaires sont donc à mener afin de s'assurer de la bonne application de ce Code :

- Faire connaître le cadre légal et réglementaire aux cadres du niveau central et des Directions Régionales du Ministère de l'EAH, notamment à travers l'organisation d'ateliers de présentation du cadre réglementaire et la rédaction d'une fiche de synthèse rappelant les grands principes du Code et de ses textes d'application.
- Faire connaître le cadre légal et réglementaire aux maires, aux conseillers municipaux et aux responsables des Services Techniques EAH (STEAH) en les formant à la maîtrise d'ouvrage et en mettant leur disposition les différents textes accompagnés d'un guide de lecture.
- Faire connaître le cadre légal et réglementaire auprès des populations grâce à une campagne de sensibilisation et d'explication à travers des émissions radio.

Ces différentes actions d'IEC impliquent cependant des coûts qu'il est nécessaire de chiffrer afin de s'assurer de l'efficacité et la durabilité de l'opération.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

SENSIBILISATION ET FORMATION A L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES

M. Serge Ranaivojaona, Directeur de BushProof

La pérennisation du service nécessite la sensibilisation et la formation à l'entretien et à la maintenance des infrastructures. BushProof, entreprise fournissant des technologies adaptées au contexte malgache, s'applique à assurer un service durable et efficace en impliquant toutes les parties prenantes concernées dès la conception de leurs projets. Ainsi, l'intervention de BushProof se découpe en plusieurs étapes, chacun incluant un volet sensibilisation et/ou formation:

- Dès la conception du projet :
 - Contexte de la future zone d'intervention : mise en place d'un consortium qui est aussitôt sensibilisé à l'entretien et à la maintenance des infrastructures installées ;
- Durant le projet :
 - Discussion au sein du consortium en vue d'un accord sur le type de gestion à adopter ;
 - Sensibilisation et éducation à la gestion de l'eau ;

- Etude technique : choix de la technique et de la technologie à utiliser en accord avec les populations, selon leurs besoins et capacités ;
 - Etude socio-économique : importance de l'équilibre entre la demande et l'offre ;
 - Corrélation avec les autres secteurs, synergie avec les projets précédents et actuels ;
 - Recrutement du futur gestionnaire et des techniciens et formation à la maîtrise du système d'exploitation ;
 - Mise en œuvre : implication des autorités locales, du futur gestionnaire et des techniciens en tant que superviseurs notamment ;
 - Appropriation par la population : détermination des rôles et responsabilités de chacun ;
 - Gestion des infrastructures : formation, documentation et transfert de compétence.
- Après projet:
- Identification d'un responsable pour chaque point d'eau ;
 - Sensibilisation et formation à l'entretien simple (importance de la volonté de la part notamment des usagers ;
 - Incitation à l'usage multiple de l'eau afin d'augmenter les volumes d'eau consommée et viser la rentabilité du système ;
 - Maintien du lien avec BushProof, notamment en cas de besoin de pièces de rechanges et pour soumettre un feedback régulier.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

ECHANGES AVEC LES PARTICIPANTS

- *Bien souvent, les projets sont confrontés au défaut d'appropriation par la population, qui suppose que les infrastructures appartiennent à BushProof. Comment remédier à cela ? Par ailleurs, dans la région Itasy, où sont les points de vente pour les pièces de rechange ?*

Pour l'appropriation, deux cas de figure sont à distinguer :

- Projet en cours de réalisation des infrastructures : une mesure corrective doit être prise rapidement en concertation avec les autorités locales, les leaders traditionnels, les initiateurs de projet, les ONG locales qui font la sensibilisation et l'entreprise. Puis, une réunion doit être organisée avec les bénéficiaires/consommateurs/clients pour partager et bien expliquer à nouveau l'importance de l'appropriation et de la pérennisation des infrastructures, notamment la question du paiement du service de l'eau.
- Projet à démarrer : la stratégie doit être déjà bien ficelée et claire pour toutes les parties prenantes et ce, dès le début du projet. Il est primordial de s'assurer que tout le monde parle de la même chose depuis le début du projet, pendant la mise en œuvre du projet, après le projet, et pendant la gestion de l'infrastructure.

Les pièces de rechange Bushproof sont jusqu'à présent, uniquement disponibles dans les localités où des points d'eau ont été installés par l'entreprise. Des partenariats sont créés avec un revendeur local.

- Il est nécessaire de ne pas considérer la démarche IEC comme une démarche à sens unique : souvent les cibles ont aussi beaucoup à dire, il est donc important d'écouter ce qu'ils ont à exprimer. D'où la pertinence de mettre en place une structure de concertation impliquant tous les acteurs qui favorise alors le dialogue entre toutes les parties prenantes du projet. Par ailleurs, la notion d'engagement est aussi primordiale : les acteurs doivent s'engager d'eux-mêmes, il ne s'agit pas de simplement imposer les actions (retour d'expérience de la Région Haute Matsiatra).
- Parmi les acteurs à impliquer dès la conception d'un projet, il est important d'impliquer les partenaires techniques et financiers. S'ils ne connaissent pas le contexte local, ceux-ci vont hésiter à intervenir ou

simplement choisir de répliquer leurs expériences réalisées dans d'autres pays. Or, cette alternative risque de compromettre la réussite du projet car la méthode peut ne pas correspondre au contexte local. D'où nécessité de sensibiliser aux lois, contexte du pays dès le début.

- L'évolution du secteur passe également par la nécessité d'impliquer les Directions Régionales de l'EAH. En effet, durant la période de crise qu'a connu récemment Madagascar, bien souvent les porteurs de projet ont traité directement avec le Ministère central et vice versa, sans passer par l'étape intermédiaire régionale. Aujourd'hui cette pratique n'est plus admissible si on souhaite tendre vers une meilleure cohésion des projets et de fait une meilleure efficacité du secteur.

La Chef de district de Soavinandriana est venu honorer l'atelier et a exprimé ses remerciements aux organisateurs et a souhaité la bienvenue à tous les participants. Elle a également rappelé que ce type d'initiatives est vital au bon développement de sa localité. Elle a tenu aussi à souligner le travail effectué par l'association Famonjena, notamment à travers le programme de lutte contre la défécation à l'air libre (DAL). Il a été précisé que l'administration s'est engagé à prendre le relais au terme de ce programme, afin de pérenniser les actions entreprises et ne pas gaspiller les nombreux investissements, notamment du point de vue financiers. Pour cela, des efforts importants sont déployés pour d'une part, élaborer et mettre en place des solutions adaptées au contexte rural, d'autre part, soutenir les communes à maintenir leur statut ODF (open defecation free) et enfin pour accompagner au changement de comportement positif les communes en phase de déclenchement. Sont également prévus des contrôles inopinés pour inciter les communes à maintenir leur statut ODF.

SENSIBILISATION ET EDUCATION A LA PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT ET DES RESSOURCES NATURELLES

M. Mamy Ramparany, Responsable de l'éducation environnementale, Conservation International

Dans les projets d'EAH, la question de la préservation des ressources en eau est quasi-systématiquement évoquée, cependant les liens et interactions avec les différentes ressources naturelles et l'environnement ne sont pas toujours évidents. C'est pour cette raison qu'il est important de considérer dans tous projets le principe de GIRE (Gestion Intégrée des Ressources en Eau), définit comme suit : « Processus qui encourage la mise en valeur et la gestion coordonnée de l'**EAU**, des **TERRES** et des **RESSOURCES ASSOCIÉES** en vue de maximiser le bien-être économique et social qui en résulte d'une manière équitable, sans compromettre la durabilité **D'ÉCOSYSTÈMES VITAUX**. »¹

Dans le cadre des programmes de sensibilisation et éducation à la préservation des ressources naturelles de Conservation International, des visuels (posters, brochures,...) ont été élaborés. Ces documents, comprenant peu, voire pas, de textes écrits, présentent chacun deux situations distinctes « mauvais comportement vs bon comportement » vis-à-vis des ressources naturelles. Ces visuels ont été, dans un premier temps, testés dans quelques villages afin de s'assurer de la bonne compréhension par les publics-cibles, puis diffusés plus largement à travers des programmes spécifiques et affichés près de points d'eau.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

¹ GWP, 2000.

CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE UNE STRATEGIE DE SENSIBILISATION A L'HYGIENE ET DE PROMOTION DE L'ASSAINISSEMENT

M. Pierre-Marie Grondin, Directeur, pS-Eau

Dans le but d'accompagner au mieux les acteurs de la coopération décentralisée et les organisations non-gouvernementales, le pS-Eau a réalisé un guide favorisant l'élaboration d'une action de qualité en matière de sensibilisation à l'hygiène et à la promotion de l'assainissement. Disponible en ligne gratuitement, ce document rappelle les différents étapes et éléments à prendre en compte dans cet exercice et liste quelques méthodes ayant fait leurs preuves dans divers contextes.

Il a été rappelé que dans une telle démarche, l'articulation entre sensibilisation et promotion est primordiale si on souhaite assurer une durabilité de l'action, l'une ne pouvant être envisagée sans l'autre. De plus, une analyse des coûts doit être menée, sachant que ceux-ci peuvent considérablement varier si on choisit « d'opter pour une adaptation au contexte », plutôt qu'une méthode « clé en main ».

En savoir plus : Le [support de présentation](#) et la [publication](#) sont disponibles en ligne.

SENSIBILISATION ET EDUCATION A LA GESTION DE L'HYGIENE MENSTRUELLE

Mme Rindra Rakotojoelimaria, Chef de projet, WaterAid

L'ONG WaterAid s'applique à travers ses programmes à favoriser l'inclusion des populations marginalisées, notamment les femmes. C'est donc dans cette optique que WaterAid met en œuvre une action de sensibilisation et éducation à la gestion de l'hygiène menstruelle.

Pour assurer une hygiène menstruelle complète, les femmes ont besoin, d'eau propre et de savon, de « matériels absorbants » propres, accessibles et abordables mais également d'un lieu privé et sécurisé qui leur est dédié équipé d'un dispositif pour évacuer leurs déchets. Cependant, ces différents éléments ne sont que très rarement réunis.

Une étude-diagnostic a été menée dans 3 localités de Madagascar afin de dresser un état des lieux de la situation et des pratiques. Cette étude a conduit à différents constats :

- Le port de sous-vêtements n'est pas très répandu dans les zones rurales ;
- Les femmes ne se douchent d'une fois par jour après les travaux aux champs, même pendant la menstruation. Souvent, elles doivent attendre la nuit pour être plus tranquilles, mais ce qui peut présenter un danger pour leur sécurité ;
- En cas de règles douloureuses, les femmes ont largement recours aux plantes médicinales, mais font peu appel aux formations sanitaires ;
- Les matériels les plus fréquemment utilisés sont les fibres spongieuses naturelles (feuilles, zozoro, papyrus) ou des tissus, souvent usagés et sales ;
- Dans certaines régions, les jeunes filles sont parfois humiliées voire maltraitées en raison de leurs règles menstruelles ;
- De nombreux interdits et règlements sont imposés aux femmes et les mythes et tabous autour du sujet ne leur facilitent pas leur condition de vie.

Ces différents constats démontrent une réelle méconnaissance du sujet, qui conduit souvent à des situations dangereuses pour les femmes.

Mais quelles sont les barrières à l'éducation ? L'insuffisance d'infrastructures, l'existence de peu de programme étatique s'y consacrant, le manque de moyens financiers ainsi que le manque de dialogue social sont les principaux freins identifiés.

Face à cela, WaterAid a donc entamé un programme comprenant les axes d'intervention prioritaires suivants :

- La mise en place d'infrastructures EAH adaptées dans les établissements scolaires ;
- La formation du corps enseignant ;
- La sensibilisation de l'opinion publique.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

ECHANGES AVEC LES PARTICIPANTS

- Une barrière non négligeable à la bonne compréhension de la problématique est également liée à la culture : souvent, il est difficile de parler des choses clairement, or cela est nécessaire pour éduquer les gens, notamment les jeunes. Ainsi, dans la démarche IEC, il est important de les illustrer en images, mais accompagnées d'explications, écrites ou orales, car parfois l'image seule peut être interprétée de travers.
- La répétition des messages est également nécessaire, le « one-shot » n'est pas efficace car il ne permet pas de créer l'habitude. Il est donc important dans l'élaboration d'une stratégie d'intervention d'envisager également la pérennisation du changement de comportement.
- Concernant les Fady (interdits issus des us et coutumes), malgré leur dimension manifestation contraignante, il faut souligner leur apport positif, car ceux-ci régulent la vie quotidienne des populations. Ainsi, il faut être capable de composer avec ces éléments, parfois les contourner mais en aucun cas les bannir complètement.

SENSIBILISATION A L'HYGIENE ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT DE COMPORTEMENTS HYGIENIQUES - PARTAGE D'EXPERIENCES ET RETOURS DU TERRAIN

JICA (Japanese International Cooperation Agency) – Le lavage des mains avec du savon

Mme Voahary Rakotovelomanantsoa, Chargée de programme

La JICA exécute la politique de l'aide publique au développement du Japon à Madagascar. Quatre domaines d'intervention sont définis : développement rural, développement social, développement économique et programme des volontaires. La dimension EAH est incluse dans le développement social.

Un programme de sensibilisation au lavage des mains avec du savon (LMS) a été mené, ayant abouti à la création d'un kit de sensibilisation. Ce kit, contenu dans un sac, comprend une chanson interprétée par l'artiste Lôla, un kit « bétadine + fécule de manioc » (iode + amidon) et des cartes-conseils.

Les différents éléments du kit sont complémentaires, les cartes-conseils, reprenant une comptine interactive intitulée « Vahiny tsy ilaina » (Visiteur non désiré), racontent l'histoire d'un ver ; le mini kit « iode + amidon » permet de comprendre visuellement la nécessité de se laver les mains avec du savon ; la chanson est un moyen de répéter le message de manière ludique et joyeuse.

Afin de permettre la continuité de la campagne, un partenariat a été créé avec la Croix Rouge, dont les agents ont été formés et ont formé à leur tour leurs collaborateurs.

En savoir plus :

Le [support de présentation](#) ainsi que les différents documents de sensibilisation développés par la JICA sont disponibles en ligne :

La comptine « [Vahina tsy ilaina](#) » ; La chanson « [Sasao ny tananao](#) » ; des fiches-procédés sur le [LMS](#) et [Tipp Tap](#)

ADEMA / FAA (Fonds d'appui pour l'assainissement) – Sensibilisation et éducation via la radio

M. Léon Ravelonjato, Chef de projet

Le Fonds d'appui pour l'Assainissement a pour objectif principal d'éliminer la défécation à l'air libre et améliorer l'accès de la population (en particulier les vulnérables et pauvres) aux infrastructures d'assainissement. ADEMA est une agence de mise en œuvre du FAA dans la région Itasy.

Afin d'atteindre cet objectif, l'ADEMA a mis en place une campagne régionale de sensibilisation, comprenant différents moyens : visuels, spots et documentaires télévisés ainsi que des émissions radio locales. La diffusion des émissions radio se fait via une station radio locale nommée Feon'Itasy « Fy », spécialisée plus particulièrement dans l'éducation de la population de la région. Ainsi, des sketches, reportages, émissions interactives, interviews... sont diffusés afin de sensibiliser les populations à la thématique EAH.

L'efficacité de ce moyen a d'ailleurs pu être vérifiée le lendemain lors de la visite d'une EPP, qui a affirmé s'appuyer sur ces émissions pour éduquer les élèves au sujet de l'hygiène et l'assainissement.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) ainsi que [quelques exemples d'émissions radio](#) sont disponibles en ligne.

SAF/FJKM – Le Follow-up Mandona

M. Andrianoro Mihanta Raharison, Responsable technique

Le principe de Follow-up Mandona est une démarche de suivi-accompagnement des populations dans la démarche d'éradication de la défécation à l'air libre (DAL), essentiellement basé sur la valorisation de la communauté.

Il s'agit dans un premier temps de diagnostiquer la situation du village suite à la phase de déclenchement de l'approche ATPC (Assainissement Total Piloté par la Communauté) et de s'insérer dans une réunion communautaire planifiée. A ce moment-là, l'objectif majeur est de rehausser la motivation des villageois en les félicitant pour le travail accompli, c'est-à-dire l'éradication de la défécation à l'air libre, et en les encourageant à maintenir leurs efforts afin de poursuivre leur ascension de l'échelle de l'assainissement. L'intérêt est de faire témoigner les villageois, afin qu'ils partagent leur ressenti et satisfaction et qu'ils incitent ainsi les autres villageois à adopter le même comportement. L'animateur se place alors comme un facilitateur plutôt qu'un agent de sensibilisation.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

Association Famojena

Mme Janis Saholy Rasoarimalala

Fortement impliquée dans le développement de la région Itasy sur les questions d'EAH, l'association Famojena a défini 2 axes stratégiques :

- Impliquer et responsabiliser de façon active les partenaires locaux ;
- Assurer une meilleure visibilité des latrines améliorées.

A travers ces axes, l'association s'applique à développer des projets favorisant le renforcement des capacités des communautés, notamment via le transfert de compétences et l'émergence de Leaders Naturels. Un lien fort est créé avec les communautés et les autorités locales afin de s'assurer de la bonne compréhension et l'appropriation des actions menées.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

WSUP/Care – L'aspect IEC autour du Code de l'hygiène de la CUA (Commune Urbaine d'Antananarivo)

Mme Julie Ranaivo, Coordinateur de Programme / Mme Hanitra Njatonirina, Responsable en renforcement de capacités

En 2013, la CUA a procédé à la refonte des textes réglementaires relatifs à la salubrité, la sécurité et la tranquillité publiques. Les ONG WSUP et Care ont donc été mandatées pour appuyer la ville à la vulgarisation et à l'application de ces textes. Des partenariats avec des structures locales ont été créés afin de développer une stratégie efficace et répondant au contexte spécifique de la CUA.

Afin d'atteindre les différents publics de la ville, un plan de communication a été élaboré, comprenant divers supports de sensibilisation et d'éducation, largement diffusés dans la capitale.

En savoir plus : Les supports de présentation de [WSUP](#) et du [programme pour le Code de l'hygiène](#) sont disponibles en ligne.

MAHEFA – Responsabilisation au changement de comportement

M. Yves Rasolofohery, Coordonateur EAH & M. Elysée Ramamonjisoa, Coordonateur des stratégies de changement de comportement

Le programme MAHEFA (Malagasy Heniky ny Fahasalamana – Malagasy Healthy Families) est un programme de santé intégrée à base communautaire, mené sur 5 ans dans 6 régions du Nord et Nord-Ouest de Madagascar. L'objectif majeur de MAHEFA est de fournir aux communautés de zones enclavées, donc mal desservies, un accès aux services de santé, à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène. L'amélioration des conditions d'hygiène et de vie des populations passe par l'implication de toutes les parties prenantes ainsi que le renforcement des capacités d'agents communautaires, qui deviennent alors les garants de la pérennisation des comportements hygiéniques et de la santé maternelle, néonatale et infantile en particulier.

Afin d'atteindre cet objectif, le programme s'appuie sur différentes campagnes de sensibilisation et d'éducation renforcées par divers supports de communication à destination des publics-cibles élaborés à cet effet.

En savoir plus : Le [support de présentation](#) est disponible en ligne.

Différents outils d'IEC et sensibilisation du programme MAHEFA sont également disponibles en ligne.

- Les affiches illustrées « [Fanasana tanana amin'ny savony amin'ny fotoana fototra](#) » et « [Fampiasana kabone](#) » ;
- Les guides « [SUR'EAU](#) » et « [Fomba tsotra ahazoana rano fisotro madio amin'ny alalan'ny taramasoandro](#) » ;
- Le guide technique « Torolalana [momba by fanamboarana kabone mifanaraka amin'ny zava-misy](#) »
- Les [stickers-récompenses](#).

VISITES DE TERRAIN

La seconde journée a été consacrée à la visite de sites dans la commune d'Ampefy, où l'association Famonjena mène plusieurs actions.

Visite du Lycée Sainte-Thérèse

La matinée a débuté avec la visite du Lycée Sainte-Thérèse et de ses blocs sanitaires, afin de prendre connaissance de l'initiative mise en place pour offrir aux élèves un meilleur accès à l'EAH. Une responsable des blocs sanitaires est présente en permanence afin de s'assurer du bon usage des infrastructures et ouvrir les robinets d'eau aux élèves (verrouillés lorsqu'ils ne sont pas utilisés).

Une équipe de l'administration de l'établissement et quelques lycéens ont été présents et ont répondu aux questions des participants portant sur la dimension technique mais également sur la gestion des blocs et les habitudes hygiéniques des élèves.



Visite de l'EPP Atalata Vaovao

Les participants ont ensuite poursuivi leur visite en se rendant dans une école primaire publique (EPP), où ils ont été accueillis chaleureusement par les écoliers. En effet, ceux-ci avaient préparé différentes animations sur l'importance de se laver les mains avec du savon aux moments-clés ; une chanson de leur composition et la chanson créée par la JICA ont été interprétées et dansées et une courte pièce de théâtre a été jouée par les « élèves-leaders de l'hygiène ». De nombreuses questions ont été posées au corps enseignant, notamment sur la manière dont ils procédaient pour éduquer les élèves à l'hygiène (matière enseignée dans laquelle est incluse la dimension EAH) et sur les supports sur lesquels ils s'appuyaient. Il a d'ailleurs été précisé que les émissions radios élaborées par l'association ADEMA et diffusées sur la radio locale Feon'Itasy constituent la base principale de la campagne de sensibilisation.



Visite du village SDAL de Mahazoarivo

Les visites de terrain se sont achevées avec le village de Mahazoarivo, disposant du statut de SDAL/ODF (sans défécation à l'air libre/open defecation free). Les participants ont été reçus par le vice-président du village et quelques villageois qui ont présenté l'historique du village en termes d'EAH. Par la suite, les participants ont été invités à visiter les installations sanitaires de quelques ménages, plus particulièrement les latrines améliorées. Les villageois ont été félicités pour leurs efforts, et des conseils en vue d'amélioration ont été prodigués par les participants.



SYNTHESE DES DEUX JOURS DE RENCONTRE

Cette rencontre d'échanges organisée autour de la thématique de l'IEC pour le changement de comportement en matière d'EAH, d'une durée de 2 jours, a été l'occasion pour les participants de partager leurs expériences et points de vue sur le sujet. La richesse des échanges menés témoigne de la pertinence de ce type d'événements.

On peut retenir de ces deux journées deux points majeurs :

- La dimension IEC fait partie intégrante de tout projet EAH, car sans cela, la durabilité des actions n'est point assurée ;
- La connaissance du contexte local est primordiale afin de développer des approches et outils pertinents et répondant aux spécificités locales ;
- Les usagers et publics-cibles des campagnes doivent être acteurs du changement et non pas de simples spectateurs, afin de pérenniser les changements de comportements positifs.

FICHE DE PRESENCE

Nom	Organisme	Fonction	Téléphone	Email
Rakotondrainibe Herivelo	Diorano Wash	Coordonateur national	032 07 100 60	rjherivelo@yahoo.fr
Ranaivoson Tahina	Diorano Wash	Juriste	033 11 814 36	
Ranaivojaona Serge	BushProof	Directeur	033 11 997 56	serge@bushproof.com / madagascar@bushproof.com
Rakotovelomanantsoa Voahary	JICA	Chargée de programme	033 15 334 29	Rakotovelomanantsoa.Voahary.MR@jico.go.jp
Fenomanana Rakotonirina Damien	MEAH –DREAH Itasy	Directeur Régional EAH Itasy	034 43 255 58	damienfr78@gmail.com
Randrianandrasana Panan'Irina Lodwig	MEAH – DREAH Itasy	Chef de service Suivi et Evaluation	033 02 853 26	srseitasydreau@yahoo.fr
Contini Mylène	HSF Madagascar	Représentante pays	034 08 892 37	hsf.mada@gmail.com
Ducy Pierre	MID	Chargé de mission	034 63 038 71	pierre.ducy@gmail.com
Raherimahenina Andrianiana	MEAH – DREAH Itasy	Chef de mission SSE	034 84 386 87	
Ramanankasina Vololonjo	FAA/MCDI	Consultante en RDC – Comm/Wash	032 04 761 16	
Ranarivelo Jeannot	FAA/MCDI	Consultant Wash régional en CMP	033 19 555 55	
Raharison Andrianoro Mihanta	SAF/FJKM	Responsable technique	033 14 753 32	
Andriamifidy Anjaranomena	Projet Cap'Eau	ACEAH	034 60 087 29	
Rasolofohery Yves	JSI/MAHEFA	Coordonateur EAH	033 37 430 47	yves@mahefa.mg
Ramamonjisoa Elysée	JSI/MAHEFA	BCS Coordinator	033 37 430 08	eramamonjisoa@mahefa.mg
Rakotojoelimaria Rindra	WaterAid	Project officer	020 22 303 74	rindrarakotojoelimaria@wateraid.org
Rasoarimalala Janis Saholy	Association Famonjena	Responsable de projet	034 02 773 80	janis.saholy@gmail.com
Andriamahaina Tiana Theodorson	Association Famonjena	Responsable communication	033 08 500 30	tianarafidiarison@yahoo.fr

Njatonirina Hanitra	Care	Responsable en renforcement de capacités	034 47 302 60	hanitra.njatonirina@co.care.org
Ranaivo Julie	WSUP	Coordonateur de programme	034 05 017 16	jranaivo@wsup.com
Ramparany Mamy	Conservation International	Coordonateur de l'éducation environnementale	034 37 648 08	mramparany@conservation.org
Charton Marine Valiha	Conservation International	Stagiaire en communication	033 09 998 91	valiharty@outlook.fr
Ramaroson Miary	MEAH – DREAH Hte Matsiatra	Chef de service régional suivi-évaluation	034 14 296 36	srsematsiatra@gmail.com
Ramahatradraibe Marie Julien	CR Isorana – Hte Matsiatra	ACEAH	034 85 746 53	draotra@yahoo.fr
Rasoarivelo Simona	Région Haute Matsiatra	DDR	032 02 022 42	simonapierrette@yahoo.fr
Andriamihaja Eugène	Projet Cap'Eau	Socio-organisateur	034 20 032 63	eugene_andriamihaja@yahoo.fr
Andrianjanaka Bernadette	Association Miarintsoa	Chargée de projets	032 07 577 37	amiarintsoa@yahoo.fr
Randriamiarina William	Association Miarintsoa	Coordonateur	032 07 577 37	amiarintsoa@yahoo.fr
Fanera Mirantsoa	IRCOD	Chargé de projets	032 07 765 72	madagascar4@ircod.org
Adriaheritiana Yvon Peklin	Commune urbaine d'Ambato-Ambarimay	ACEAH	033 12 796 34	
Randriampihary Elisée Jimicaël	ONG Enda OI	Juriste et chargé de communication	032 42 739 98	juriste.enda.mga@gmail.com
Rafidiarison James	Association Famonjena	Responsable administratif et financier	033 75 578 68 / 034 68 816 70	rafidjames@gmail.com
Rafenomanantsoa Bakonirina	Association Famonjena	Responsable suivi-évaluation	033 62 106 25	bakonirinaviviane@gmail.com
Randriambololona Nicole	Association Famonjena	A.T.	033 09 212 95	
Andriamarolahy Voninahitriniavo Sedena	Association Famonjena	A.T.	033 72 450 79	sedenaampefy@gmail.com
Rajomalahy René Gabriel	Projet Cap'Eau	ACEAH	033 04 992 05	
Ravelomanantsoa Jean Baptiste	Projet Cap'Eau	ACEAH	032 42 349 27	
Ramanana Michel	Projet Cap'Eau	ACEAH	032 43 949 32	

Rakotonirina Joseph	CU Fianarantsoa	ACEAH	034 16 878 31	
Andriamampiana Nicole	PSI	Coordonateur de programme	032 41 523 97	nicole@psi.org
Masezamana NyHasina	CoopDéc Itasy - Aquitaine	Chargé d'Appui aux Affaires Economiques Régionales	034 19 678 35	nyhasinambinintsoam@yahoo.fr
Rakotoniaina Maminirina Marie Sylvie	Programme 3P2I	Chargée de mission en ingénierie de maitrise d'ouvrage	032 11 463 06	sylvierak@yahoo.fr
Randriamamisoa Mahandriarison Nitsinjo Fitahiana	MID	Technicien supérieur du district de Soavinandriana	032 94 582 44	
Razafimahandry Aline	MID	Chef du district de Soavinandriana	032 90 841 45	alinerazafimahandry@gmail.com
Gnimassou Aymeric	Région Aquitaine	A.T.	032 68 923 73	aymeric.gnimassou@gmail.com
Rafaralahimboa Andriamihaja Christian	MEAH	DGRE	034 02 019 31	dgre@mineau.gov.mg
Ravelonjato Léon	ADEMA/FAA	Chef de projet	033 37 157 21	
Razanajatovo Mparany	ADEMA/FAA	Journaliste	033 06 096 91	
Ramialarisoa Fanja	CITE Arivonimamo	Conseillère d'entreprise Senior	034 14 240 30	liarisoa@yahoo.fr
Grondin Pierre-Marie	pS-Eau	Directeur		grondin@pseau.org
Rasolofoson-Rajaonah Léa	CITE	Responsable Réseau Ran'Eau	034 45 844 82	leavolasoa@yahoo.fr
Rajaonary Liana	CITE	Chargée de mission Ran'Eau	034 60 575 10	rajaonary@pseau.org