

Rapport d'enquête initiale

Connaissances, Aptitudes et Pratiques (CAP)

Projet-Pilote

Amélioration de l'accès à l'eau potable par l'installation de bornes fontaines magnétiques dans le village de Kahani (Commune de Ouangani)



Janvier-Juin 2014

Enquête initiale Février 2014

GLOSSAIRE

ARS : Agence Régionale de Santé

BFM : Borne Fontaine Magnétique

CAP : Connaissances, Aptitudes et Pratiques

CRf : Croix-Rouge française

EMS : Equipe Mobile Sociale

LAV : Lutte anti-vectorielle

■ Remerciements ■

L'équipe tient à remercier le bureau « eau et assainissement » de la DROI pour le soutien technique apporté.

L'équipe tient également à saluer l'investissement des enquêteurs de la CRf et de l'ARS ainsi que l'accueil des familles enquêtées.

SOMMAIRE

GLOSSAIRE	1
SOMMAIRE.....	2
CONTEXTE GLOBAL	3
Enquête initiale	5
1. Justification de l'enquête Connaissance, Aptitude et pratiques	5
2. Méthodologie	5
Résultats et analyse	7
1. Données générales :	7
Caractéristiques des ménages interrogés :	7
2. Accès à l'eau	8
a. Disponibilité locale	8
b. Gestion, utilisation et qualité	11
c. Amélioration de la qualité de l'eau	13
2. Chaîne de l'eau	15
3. Consommation et préservation	17
3. Hygiène et assainissement	18
Hygiène environnementale	18
Hygiène alimentaire	19
Hygiène corporelle	20
Assainissement	21
4. Installation d'une borne fontaine magnétique	22
5. Satisfaction des enquêtés :	23
Conclusions générales	24
Annexes	26
Annexe 1: questionnaire CAP utilisé lors de l'enquête	26

CONTEXTE GLOBAL

L'Equipe Mobile Sociale (EMS) est un programme d'accès aux droits à destination des populations précaires et isolées. Quatre médiateurs interviennent à travers toute l'île de Mayotte lors de maraudes. Ils vont à la rencontre des populations pour informer, conseiller et orienter les populations sur des problématiques variées (ouverture des prestations CAF, affiliation à la sécurité sociale, accès à la nationalité, aide à la régularisation, scolarisation...) Depuis sa création en 2010, l'EMS a ainsi suivi plus de 1700 situations.

Par son action de proximité et sa mobilité, l'EMS a également un rôle important de veille sociale. Elle recueille des données générales permettant ainsi de réaliser des statistiques sur le profil des populations suivies et de faire remonter les difficultés d'accès aux droits à l'échelle départementale. L'accès à l'eau et à l'électricité, et plus généralement les données sur les conditions de vie des populations font partie des informations qui alimentent ce recueil de données.

L'Equipe Mobile intervient sur le village de Kahani (commune de Ouangani) depuis 2011. Elle suit plus particulièrement les habitants de deux quartiers précaires : Soweto (3 sur le schéma) et Comprane (1 sur le schéma).

Ces deux quartiers sont caractérisés par un habitat précaire. Ils sont installés sur des terrains municipaux.



En août 2013, la mairie a demandé aux habitants de Soweto de quitter les lieux en vue de travaux pour l'aménagement d'un quartier résidentiel. Les mouvements des habitants se sont fait assez progressivement sur une quinzaine de jours. Certains ont choisi de quitter définitivement le village alors que d'autres ont décidé de reconstruire leurs habitations un peu plus loin, dans le quartier appelé alors Petite-Terre (2 sur le schéma) qui comptait 8 foyers à l'époque. Suite à ces

déplacements, les habitants ont rebaptisé le quartier « Cardja Vendza » signifiant « *les oubliés* » « *les délaissés* ».

L'Equipe Mobile Sociale (EMS) a continué les suivis mais a très rapidement constaté des problèmes d'accès à l'eau dans ce nouveau quartier. Les habitants n'étaient plus raccordés au réseau d'eau et étaient contraints de puiser leur eau dans deux puits. Outre la dangerosité des puits (margelles chancelantes/ profondeur) l'EMS s'est interrogée sur la qualité de cette eau qui servait entre autre d'eau de boisson pour les habitants.

L'EMS a alerté l'Agence Régionale de Santé (ARS) à ce sujet qui, en lien avec la Mairie, a décidé d'implanter rapidement une borne fontaine magnétique dans ce village.

Une première visite de terrain commune (ARS/EMS) a été organisée le 6 décembre. Au départ, seule une seule borne fontaine devait être installée dans le quartier de Comprane. Une enquête flash rapide auprès des habitants a permis de conclure à la nécessité d'implanter deux bornes fontaines (contraintes de déplacements, rivalités autour de la BFM...) et à l'importance de travailler sur un projet plus global autour de l'implantation de cette borne afin d'en favoriser l'utilisation par les habitants.

Ce projet est divisé en trois grandes étapes :

Phase 1 : l'enquête initiale permet de connaître le contexte d'intervention et d'identifier les différents blocages et contraintes qui freineraient l'utilisation des BFM dans les deux quartiers.

Cette enquête initiale permet donc d'identifier les leviers possibles pour lever ces blocages et d'affiner les messages utilisés lors de la mobilisation sociale.

Phase 2 : La **mobilisation sociale** et la **distribution de matériel adapté** permettront de diffuser les messages de prévention.

Phase 3 : l'enquête d'évaluation à trois mois permet d'évaluer les changements de pratiques et l'impact du projet.

Chronogramme des activités

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Phase 1	Elaboration des questionnaires enquête initiale	X					
	Passation des questionnaires enquête initiale		X				
Phase 2	Préparation de la mobilisation sociale			X			
	Mobilisation sociale				X		
	Distribution				X		
Phase 3	Enquête d'évaluation						X
	Rapport final						X

Enquête initiale

1. Justification de l'enquête Connaissance, Aptitude et pratiques

Une enquête CAP est une « étude représentative d'une population spécifique qui collecte des informations sur ce qui est connu, cru et fait par cette population par rapport à un sujet particulier ».

Ce type d'enquête permet de comparer les connaissances et les pratiques de la population interrogée, d'identifier les écarts entre les données recueillies et de chercher à comprendre les pratiques des personnes enquêtées, malgré le fait que celles-ci ne correspondent pas toujours à leurs connaissances.

Connaissances ⇒ Ce que les enquêtés savent du sujet

Attitudes ⇒ Manière d'être et de réagir face à une situation qui fait appel aux sentiments

Pratiques ⇒ Ce que font les enquêtés

2. Méthodologie

Objectifs

⇒ Acquérir une connaissance approfondie des connaissances, aptitudes et pratiques des populations des quartiers de Comprane et Cardja Vendza dans le village de Kahani

⇒ Identifier les facteurs bloquants à l'utilisation d'une BFM

⇒ Etablir des indicateurs de base pour évaluer les changements de pratique

Résultats attendus

Les informations suivantes sont connues :

- Mode de collecte de l'eau
- Transport et stockages
- Evaluation des connaissances des populations sur la contamination de l'eau
- Pratiques défécation
- Pratiques autour de l'hygiène

Lieu et durée

L'enquête est prévue sur deux jours complets (8h-15h), les 3 et 17 février sur deux jours banalisés.

Echantillonnage et méthode de sélection

La population sur ces deux quartiers est estimée à environ 200 foyers.¹

L'objectif fixé est quarante questionnaires (20 par quartier).

Composition des équipes

L'équipe est composée de 8 personnes :

¹ Estimation ARS-service de Lutte antivectorielle (LAV)/ données de MIILD

Ces chiffres ont été établis par rapport au nombre de moustiquaires distribuées en août 2013

Comprane : 98 foyers / Petite-Terre : 8 foyers / Kosovo : 101 foyers

On estime donc à 207 le nombre de foyers sur ces deux zones mais nous pouvons revoir ce chiffre à la baisse étant donné que l'intégralité des habitants de Kosovo ne s'est pas déplacée dans le quartier de Petite-Terre.

- Trois médiateurs sociaux de l'équipe EMS, de la coordinatrice, d'une bénévole de l'EMS, et d'une stagiaire en 1ere SPVL (service de proximité vie locale) du lycée de Kahani.
- Deux adjoints sanitaires de l'ARS.

L'équipe est répartie en quatre binômes.

Outil utilisé

L'enquête initiale se base sur un questionnaire CAP similaire à ceux utilisés par le bureau eau et assainissement de la DROI (Direction des opérations internationales de la CRf). Le questionnaire a été adapté aux pratiques locales.

Le questionnaire utilisé comporte 59 questions et est divisé en 5 grandes catégories :

1-Caractéristiques du ménage

2-Accès à l'eau (disponibilité locale/gestion, utilisation et qualité/chaîne de l'eau/consommation et préservation)

3-Hygiène et assainissement (hygiène environnementale/hygiène alimentaire/hygiène corporelle/assainissement)

4-Installation d'une borne fontaine magnétique (connaissance/intention d'utilisation)

5-Satisfaction des enquêtés

Les questions sont principalement des questions fermées à choix multiples. La durée du questionnaire est estimée à 30 minutes.

Saisie des données :

En l'absence de licence de logiciel spécifique, la saisie des données a été réalisée avec l'outil Excell.

Besoins et contraintes liées à la zone d'intervention :

La première contrainte concerne la disponibilité des habitants. Lors des maraudes d'accès aux droits, les médiateurs de l'Equipe Mobile Sociale (EMS) constatent régulièrement que les habitants des quartiers ne sont pas à leur domicile le matin. En effet, le temps du matin est consacré aux travaux des champs ou aux démarches administratives à Mamoudzou (chef lieu). Certains habitants dont la situation administrative est précaire craignent les contrôles de police et se cachent. L'absence des villageois le matin était particulièrement visible sur le quartier de Cardja Vendza. Pour pallier ces difficultés, il a été décidé de réaliser les entretiens sur une journée entière et de se rendre à Cardja Vendza en après-midi pour multiplier les possibilités de contacts.

La deuxième contrainte concernait l'identification de la Croix-Rouge, reconnue sur le terrain pour sa mission d'accès aux droits. L'équipe craignait de brouiller ses messages envers la population.

Finalement, grâce à un travail d'information et d'explication, l'équipe n'a pas rencontré de problèmes. La méthode des questionnaires individuels a permis également de repérer de nouvelles situations d'urgence sociale. Nous pouvons donc dire que le travail de l'EMS et cette enquête ont été complémentaires.

Résultats et analyse

1. Données générales :

L'objectif initial était d'interroger 40 foyers et finalement les données de 57 foyers ont été recueillies.

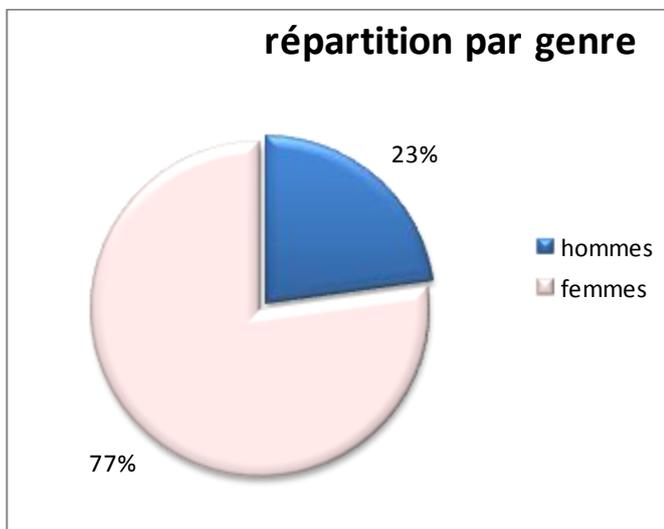
Quartier Cardja vendza : **33 foyers**

Quartier Comprane : **24 foyers**

L'échantillonnage correspond donc à 25%, ce qui signifie que 25% de la population identifiée dans la zone d'intervention du projet a été interrogée.

Les entretiens se sont faits de façon aléatoire en faisant du porte à porte.

Caractéristiques des ménages interrogés :

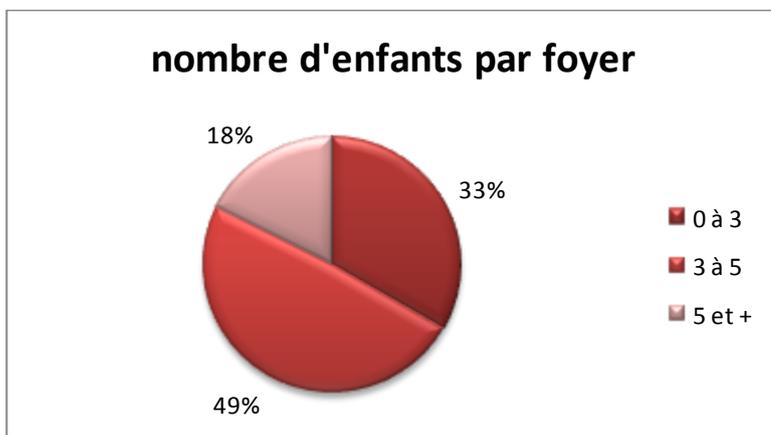


L'équipe a interrogé en grande partie des femmes (77%). Ces chiffres correspondent à la même répartition que les bénéficiaires rencontrés lors des maraudes de l'Equipe Mobile Sociale.

Les hommes sont moins disponibles au sein du foyer car ils sont souvent occupés à des activités extérieures (travaux des champs par exemple). De plus, l'organisation polygame de la société mahoraise fait que l'homme se rend à tour de rôle chez ses différentes épouses et est moins disponible au sein de chaque foyer.

Lorsque le couple était présent lors de l'entretien, la personne qui répondait n'était pas forcément la femme mais celle la plus disponible à ce moment, même si dans les faits, la femme est souvent la personne la plus concernée par les activités autour de l'eau et des tâches ménagères.

Composition des foyers

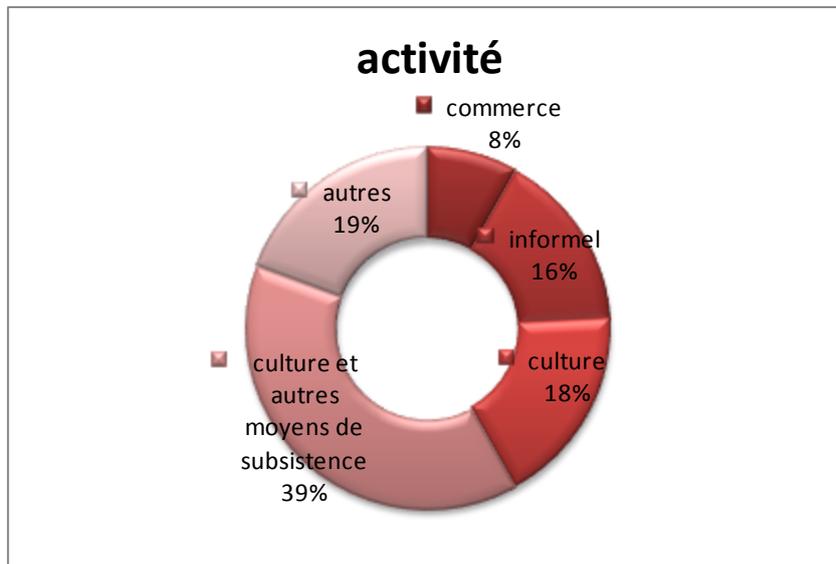


Les foyers sont composés en moyenne de cinq personnes (2 adultes et 3 enfants).

Parmi les familles interrogées on dénombre 17 familles monoparentales (soit 29 % de l'échantillon).

Seuls 10% des foyers comptent des personnes âgées de plus de 60 ans.

Activité principale du foyer



2. Accès à l'eau

a. Disponibilité locale

La disponibilité locale en eau est différente sur les deux quartiers, ce qui influence très nettement les pratiques des populations.

1. Cardja Vendza :

A Cardja Vendza, les habitants ont accès à **deux puits** et à la **rivière** à proximité de leur domicile.

Les habitants déclarent que les deux puits ne sont pas entretenus par la mairie et que la communauté villageoise s'organise elle-même pour réaliser les petits travaux d'entretien.

Aucun des deux puits n'est sécurisé et les risques de chute et de noyade pour les plus jeunes sont importants. Les habitants utilisent des seaux et des cordes pour recueillir l'eau. En saison sèche, les puits peuvent être très profonds.

Le puits n°2 semble le plus dangereux compte-tenu de son étroitesse et de l'état délabré de sa margelle.

On note un usage différencié de l'eau de ces deux puits. L'eau du puits n°1 est utilisée comme eau de boisson alors que l'eau du puits n°2 est utilisée comme eau de service. Les femmes se rassemblent autour du puits n°2 pour faire la lessive. Cet endroit est donc également un lieu de rencontres et d'échanges.

PUIT n°1



Puits N°2



La rivière : « La piscine »



A proximité du puits se trouve un marigot rebaptisé par les habitants « *la piscine* ». On note une importante activité villageoise autour de cet espace. C'est tout d'abord un lieu de passage car il se situe à l'entrée du quartier. C'est également un lieu qui regroupe différentes activités domestiques (vaisselle, lessive, lavage corporel) ce qui en fait **un lieu très important de rencontres et d'échanges pour les habitants.**

b. Comprane

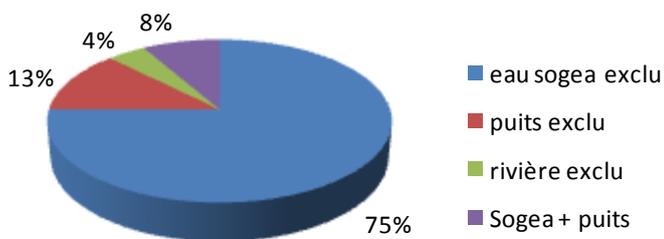


Les disponibilités en eau sont beaucoup plus limitées dans le quartier de Comprane car les habitants n'ont pas de puits ou une rivière à proximité de leur domicile.

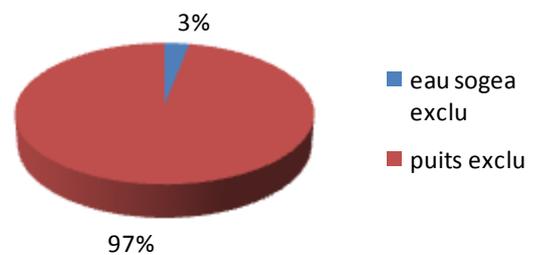
Pour pallier ce manque de disponibilité locale en eau, les habitants du quartier se sont organisés. On trouve dans le quartier une demi-douzaine de robinets. Les habitants branchés au réseau d'eau potable revendent l'eau de la SOGEA à leurs voisins.

Chaque robinet alimente 5 à 6 foyers.

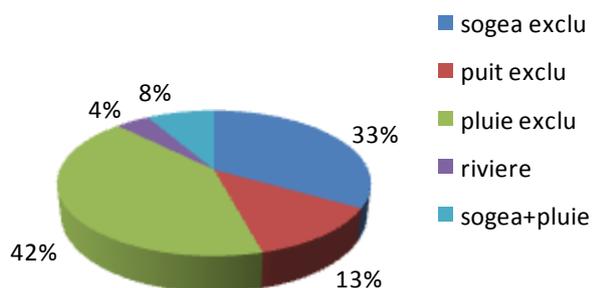
approvisionnement en eau de boisson pendant la saison sèche à Comprane



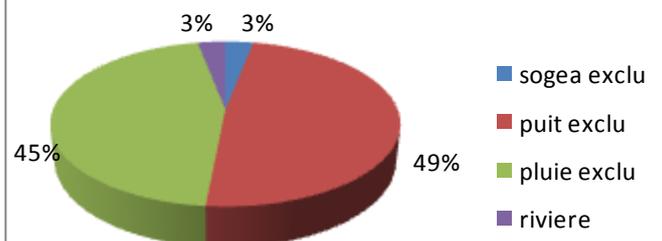
approvisionnement en eau de boisson pendant la saison sèche à Cardja Vendza



approvisionnement en eau de boisson durant la saison des pluies à Comprane



approvisionnement en eau de boisson durant la saison des pluies à cardja vendza

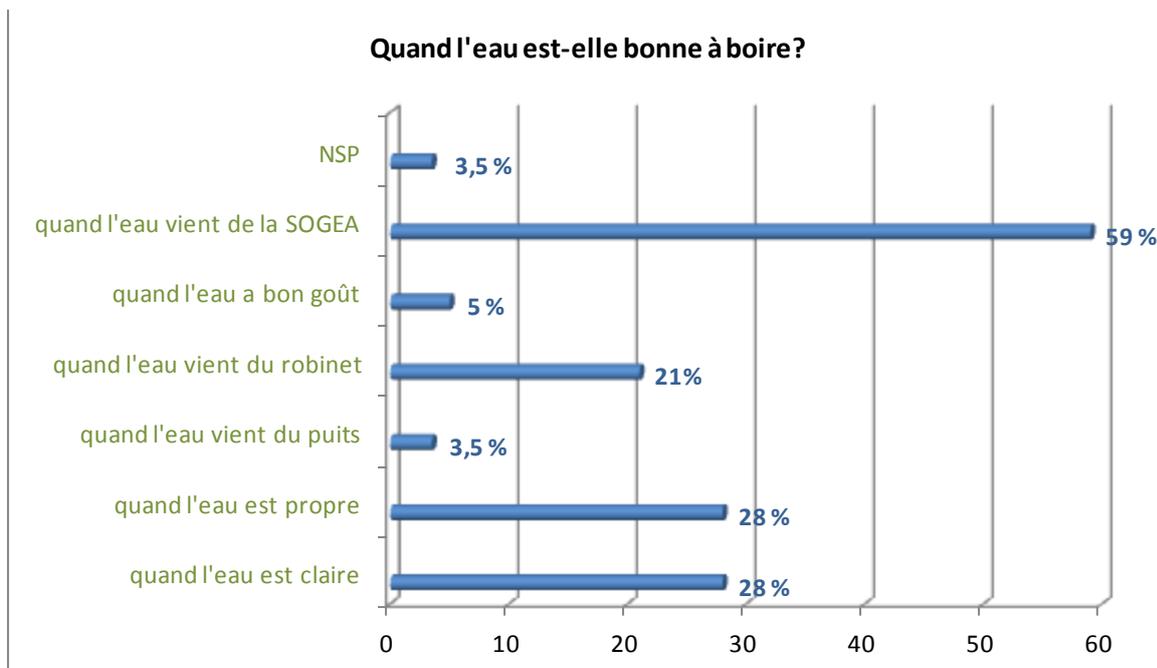
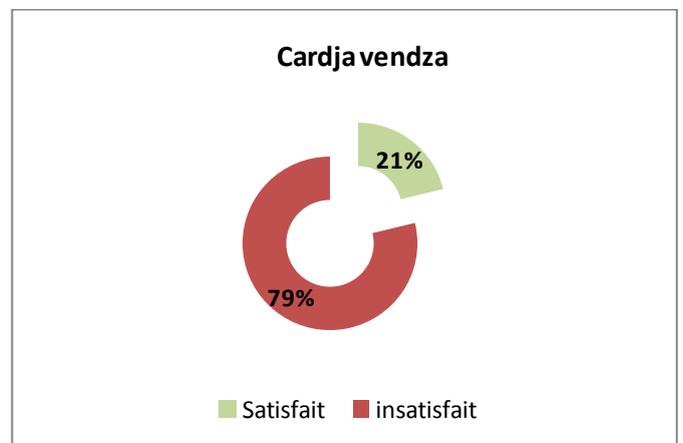
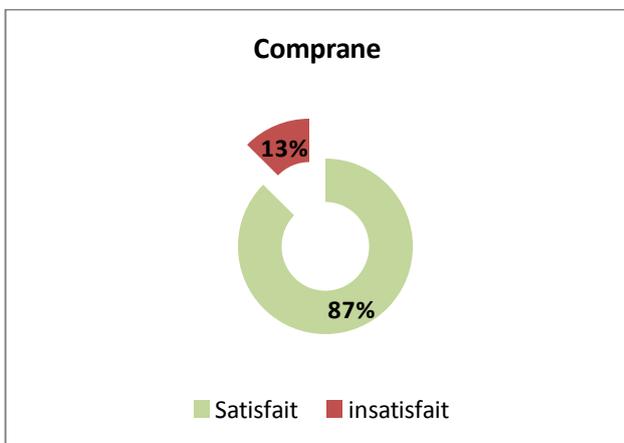


Les disponibilités locales en eau influencent donc directement les pratiques des habitants. Les habitants de Cardja Vendza utilisent massivement l'eau du puits pendant la saison sèche (97%) alors que la majorité des habitants de Comprane utilisent de l'eau SOGEA.

Les pratiques changent considérablement en saison des pluies puisqu'on constate une diversification des modes d'approvisionnement en eau. Cette diversification est particulièrement visible dans le quartier de Comprane puisque 42% déclarent alors utiliser de l'eau de pluie et la proportion d'habitants utilisant exclusivement de l'eau de la SOGEA est divisée de moitié.

⇒ Le choix des modes d'approvisionnement en eau ne se fait pas en fonction de la qualité de l'eau mais bien en fonction des disponibilités locales

b. Gestion, utilisation et qualité

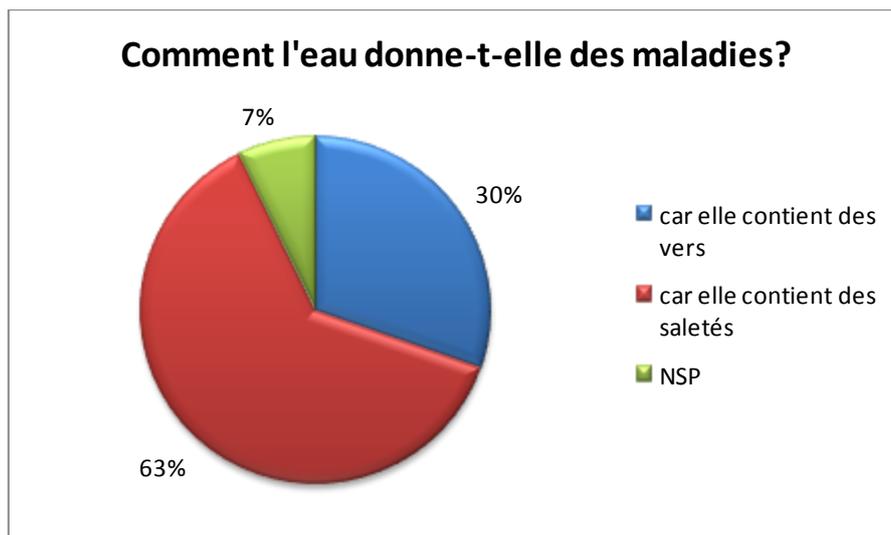


A la question « quand l'eau est-elle bonne à boire ? », **59%** des habitants répondent spontanément qu'ils ont confiance en l'eau de la SOGEA. On peut augmenter ce pourcentage en considérant que certaines personnes qui ont répondu « lorsqu'elle vient du robinet » faisaient référence à l'eau de la SOGEA. Cela explique également pourquoi la majeure partie des habitants de Comprane est satisfaite de l'eau de boisson utilisée.

⇒ **28%** des habitants répondent qu'ils font confiance à la clarté de l'eau. Cette réponse explique pourquoi les habitants se servent de l'eau de pluie (claire) comme eau de boisson. Certains nous ont expliqué qu'ils la buvaient lorsqu'elle tombait directement dans le récipient de collecte alors qu'ils l'utilisaient comme eau de service lorsqu'elle avait ruisselé au préalable sur un toit ou une gouttière.

Seuls 3.5% des habitants considèrent que l'eau de puits est bonne à boire, ce qui explique alors que 79% des habitants de Cardja Vendza ne sont pas satisfaits de la qualité de leur eau de boisson.

⇒ Les villageois savent que l'eau du puits n'est pas propre à la consommation mais cette donnée ne change pas leurs pratiques

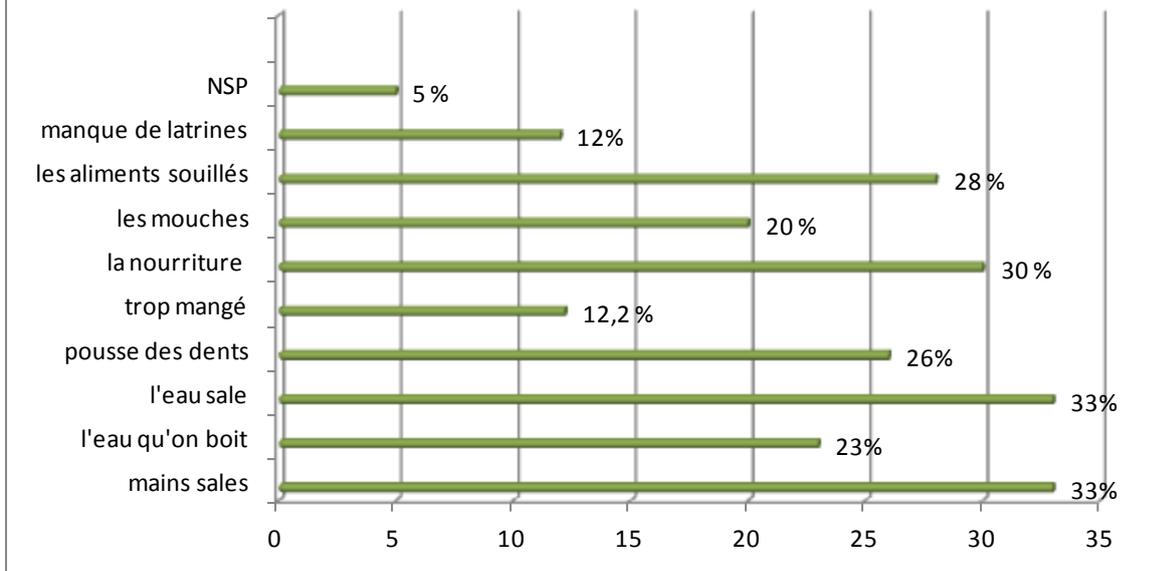


⇒ **82% des personnes interrogées** pensent que l'eau peut donner des maladies. Parmi ces 82%, 63% associent la maladie à la présence de saletés visibles, ce qui vient en écho direct à la question précédente « quand l'eau est-elle bonne à boire ? ».

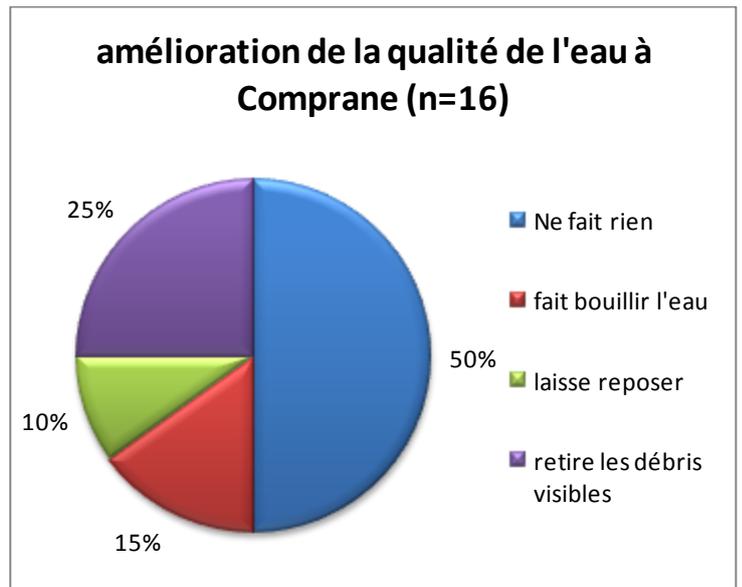
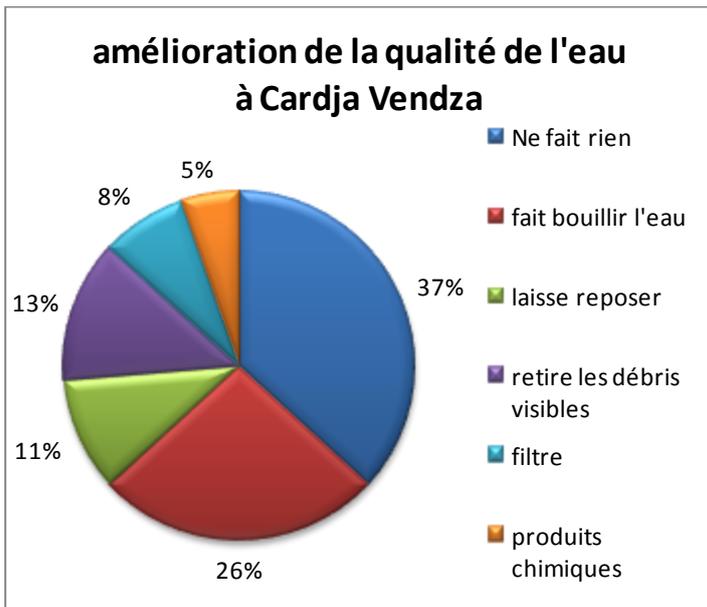
⇒ **55% des foyers** ont eu des enfants malades de diarrhées ces derniers mois². Il est intéressant de noter que cette moyenne est sensiblement la même pour les deux quartiers alors que Comprane a un accès plus important à l'eau potable. Les causes de diarrhées ne seraient pas alors exclusivement liées à la qualité de l'eau.

² La question du temps était difficile à appréhender pour les personnes interrogées.

D'après vous, qu'est ce qui provoque la diarrhée?



c. Amélioration de la qualité de l'eau



Les habitants de Comprane utilisant exclusivement de l'eau SOGEA ne sont pas pris en compte dans ce graphique.

Dans les deux quartiers, une grande partie des habitants ne fait rien pour améliorer la qualité de leur eau de boisson. Les habitants utilisant des méthodes d'amélioration déclarent qu'ils ne le font pas systématiquement à chaque usage. Ils déclarent « ne pas avoir le temps » de faire bouillir l'eau et d'attendre de la laisser refroidir.

Les habitants peuvent utiliser différentes méthodes, plus ou moins efficaces pour améliorer la qualité de leur eau de boisson.

- Porter l'eau à ébullition : c'est la méthode la plus utilisée à Cardja Vendza
- Retirer les débris visibles : cette méthode, non efficace, est en lien direct avec le fait que les gens pensent que l'eau est bonne à boire lorsqu'elle est claire.
- Laisser reposer



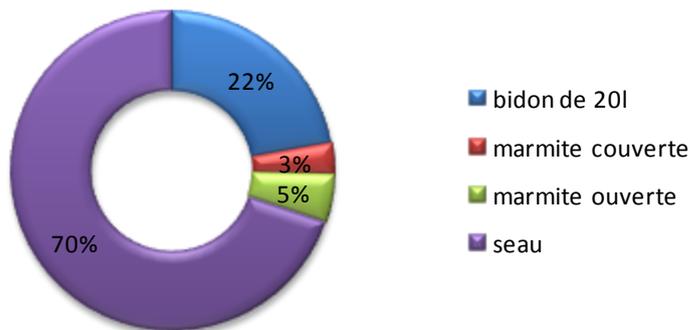
Exemple de filtrage artisanal au charbon
Cardja Vendza

Les habitants de Cardja Vendza utilisent des méthodes d'amélioration de qualité plus variées que ceux de Comprane :

- 5% d'entre eux utilisent des produits chimiques, il s'agit essentiellement d'eau de javel
- 8% utilisent des filtres de fabrication artisanale (*photo ci-contre*)

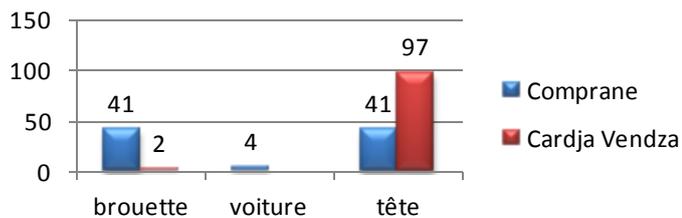
2.Chaine de l'eau

réceptif utilisé pour la collecte



Les habitants des deux quartiers utilisent en grande majorité le seau (70%) pour transporter l'eau. Il n'est pas systématiquement couvert. Certains habitants utilisent également en complément des petits jerricans de 5 L ayant servi à contenir de l'huile ou de l'eau de javel.

Mode de transport

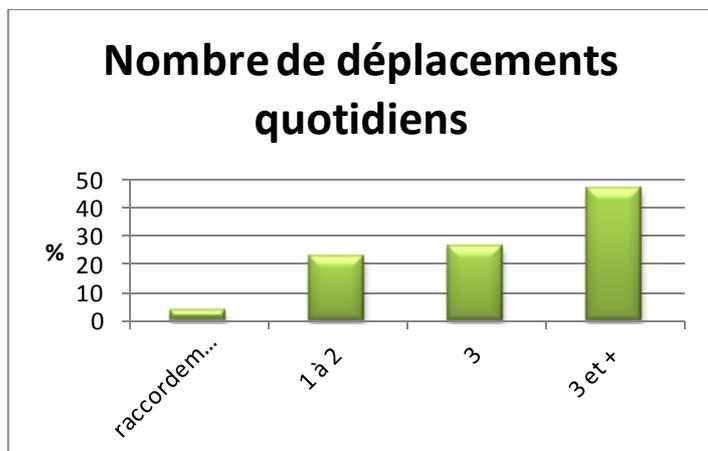


Les différents modes de transport sont à mettre en lien avec l'accessibilité du terrain. Les habitants de Cardja Vendza transportent les récipients sur leur tête car le terrain est accidenté et pentu et ne permet pas l'utilisation des brouettes. Le quartier de Comprane est situé sur une zone plane, ce qui explique l'usage mixte de la tête et de la brouette pour transporter le récipient utilisé pour la collecte.



Transport de l'eau par brouette à Comprane

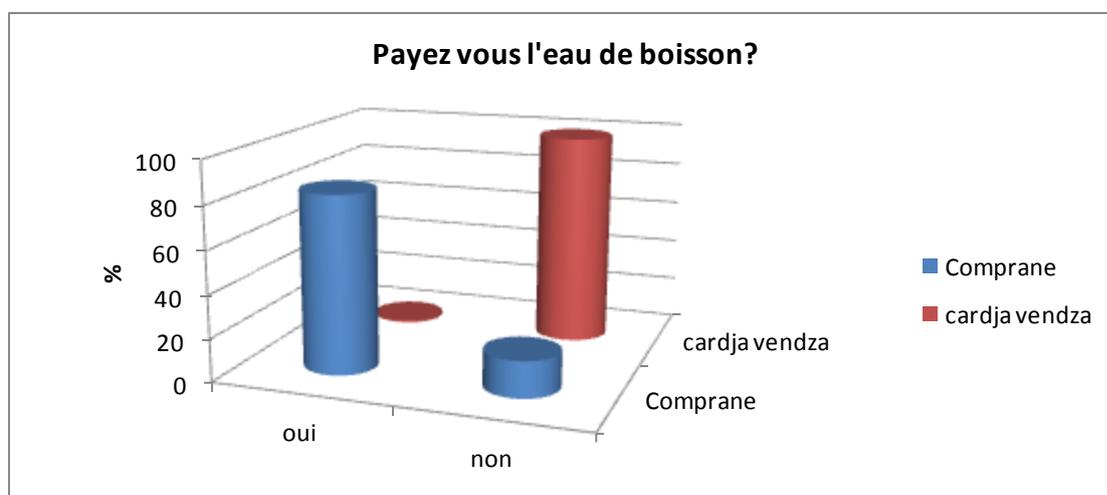
Nombre de déplacements quotidiens



Les habitants de Cardja Vendza se déplacent plus que ceux de Comprane (**72% des habitants se déplacent plus de trois fois pas jour**). Cette différence s'explique par plusieurs facteurs. Le terrain de Cardja Vendza est accidenté et les habitants ne peuvent pas utiliser de brouette. Ils transportent l'eau sur la tête ce qui limite la quantité transportée à chaque déplacement.

Certains habitants de Comprane sont également soumis à des « quotas » de la part des propriétaires des raccordements SOGEA. Certains habitants nous ont expliqué qu'ils ne pouvaient se servir qu'une seule fois par jour au tuyau ce qui explique également que le nombre de déplacements est moins important sur ce quartier.

La corvée d'eau est assurée principalement par les femmes et les enfants (**82% des cas**) mais cela ne signifie pas qu'ils y aillent ensemble. Les familles nous disent que les enfants y vont souvent seuls.



⇒ **83% des habitants de Comprane paient l'eau de boisson qu'ils consomment.** Les habitants paient à l'arrivée de la facture chez le propriétaire. Ils ne voient pas systématiquement les factures. Le montant s'élève de 30 à 80 euros par mois pour un foyer, ce qui est une somme très élevée compte tenu des restrictions d'utilisation faites par certains propriétaires.

3. Consommation et préservation



74% des habitants des deux positionnent l'eau de boisson à même le sol alors que 36% la surélève. L'eau de boisson est différenciée de l'eau de service et est le plus souvent positionnée à l'intérieur de la maison. Le récipient contenant de l'eau de boisson est plus systématiquement couvert que le récipient contenant de l'eau de service.

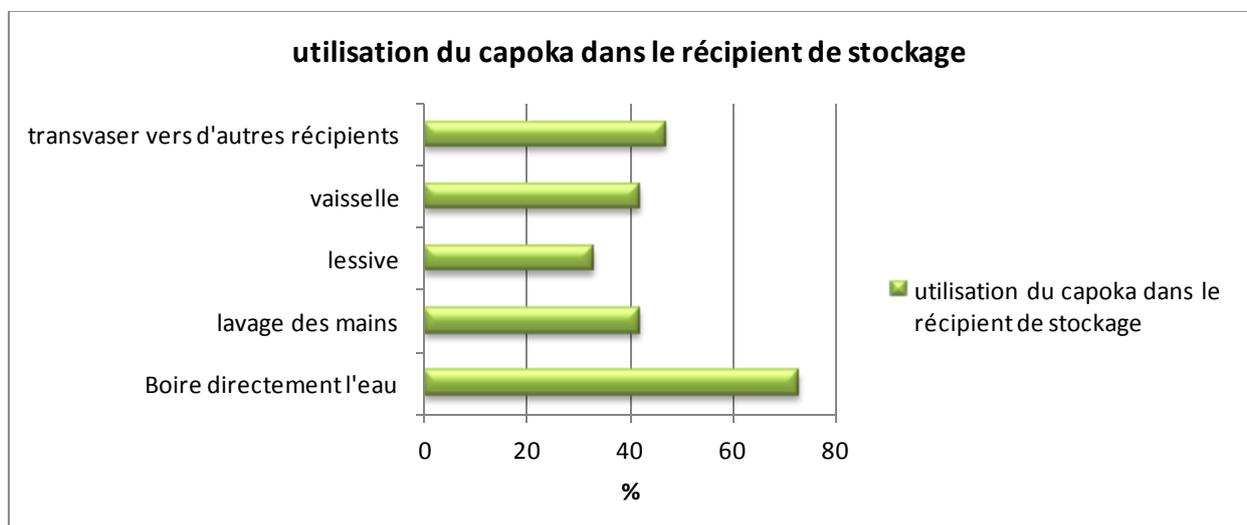


Capoka

- ⇒ 98 % des foyers interrogés lavent le récipient de stockage
 - 92% avec de l'eau et du savon (+ éponge en alu)
 - 5% avec de l'eau de javel
 - 1.5% avec de l'eau et du sable
 - 1.5% avec de l'eau simple

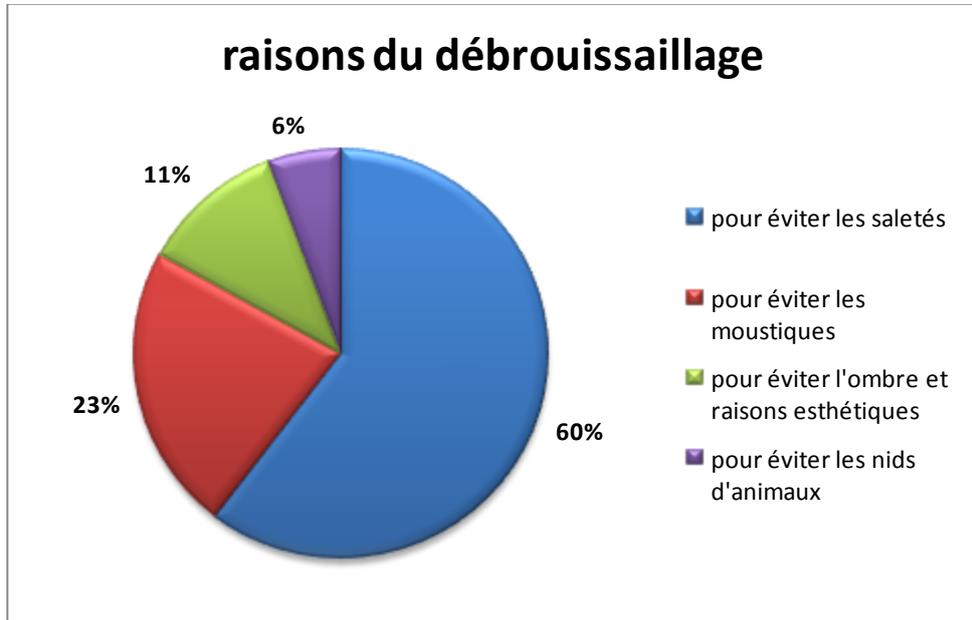
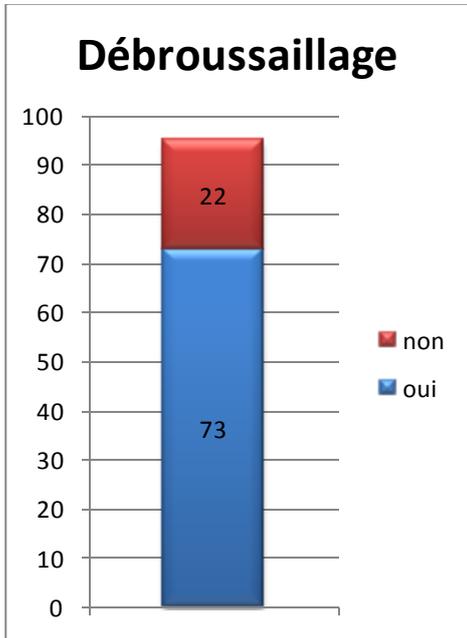
⇒ 96% des habitants utilisent un **capoka** pour transvaser l'eau de leur récipient de stockage.

⇒ 15% des habitants ont un capoka différent pour chaque usage.



3. Hygiène et assainissement

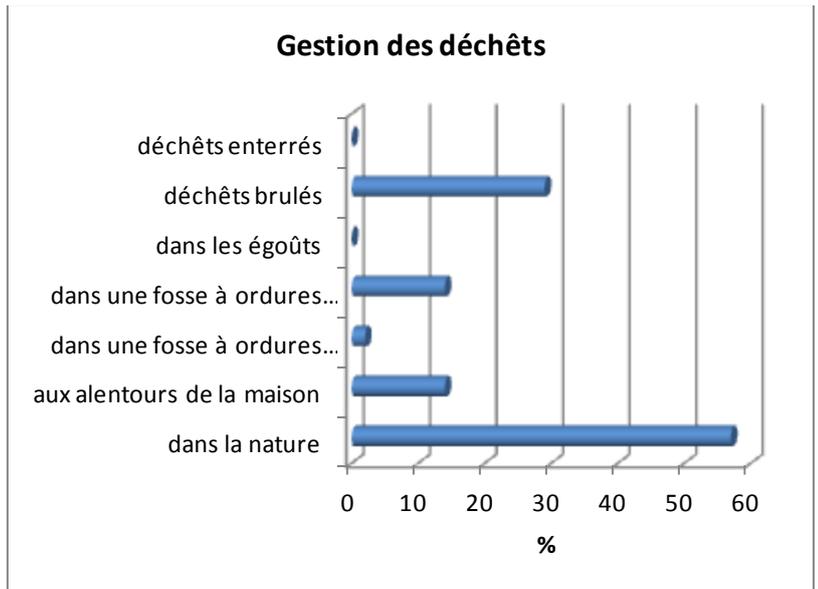
Hygiène environnementale



Les habitants sont sensibles à leur environnement proche puisque **73%** d'entre eux débroussaillent l'entourage de leur maison. La majorité d'entre eux le font pour enlever les saletés. Il est à noter que cette question n'était pas une question à choix multiple et que **23%** des habitants ont répondu spontanément qu'ils débroussaillent leur terrain pour éviter les moustiques. La dimension esthétique n'avait pas été prise en compte par les enquêteurs, pourtant elle a été mentionnée par **10%** des personnes interrogées.



Dépôt sauvage d'ordures – Cardja Vendza



La gestion des déchets est plus que problématique sur les deux quartiers. Il n'existe pas de système de collecte de déchets et les habitants les entreposent dans la nature (**57%**). Les habitants rassemblent au même endroit les déchets de plusieurs familles. Ces endroits ne sont pas à proximité directe des habitations.

Près d'**1/3** de la population procède également au brûlage de déchets.

Hygiène alimentaire

⇒ **71%** des personnes interrogées déclarent se laver les mains avant de manger

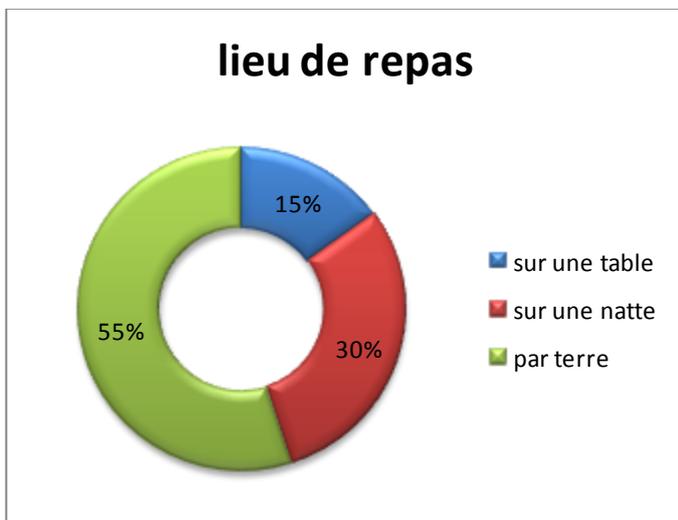
73% avec de l'eau et du savon

21% avec de l'eau simple

14% en fonction du savon disponible

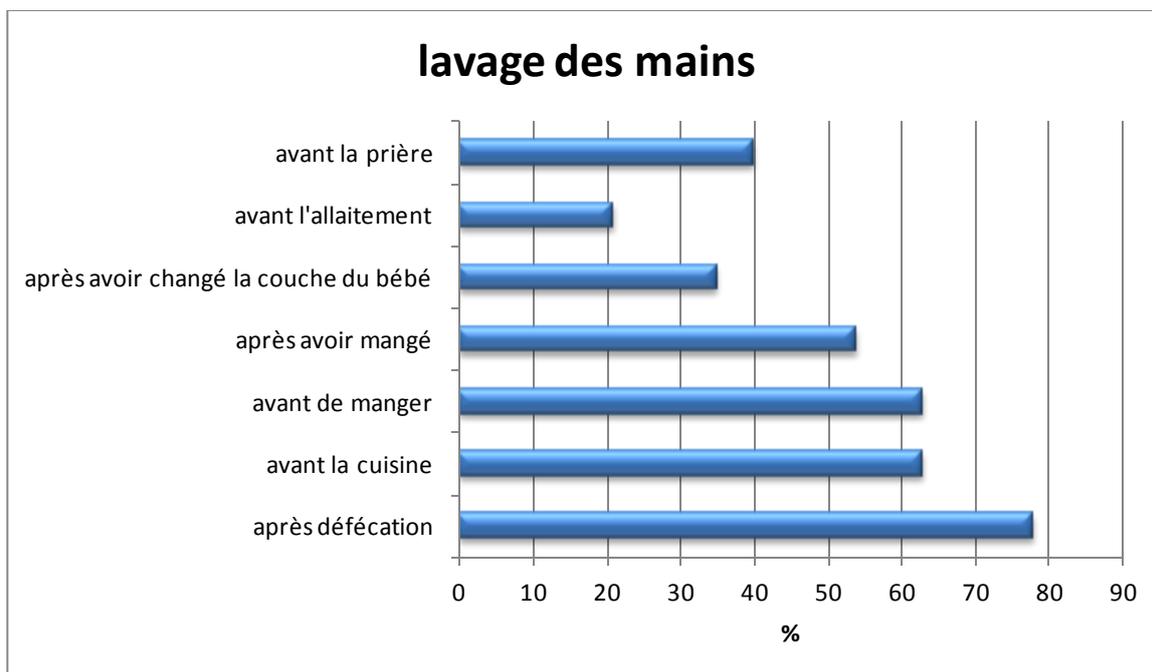
⇒ **75%** des personnes pensent que l'eau sans savon ne peut pas enlever les saletés

18% pensent que oui et **7%** ne savent pas



Les repas sont pris en grande majorité par terre (**85%**), soit à même le sol ou sur une natte. Des habitants ont tenu à nous préciser qu'ils balayent ou passent la serpillière avant de servir le repas à même le sol.

Hygiène corporelle



On note une variation sur le lavage des mains avant le repas sur cette question par rapport à celle posée dans la partie « hygiène alimentaire » chutant de **71 à 62%**.

Cette baisse de pourcentage tient à la façon dont est posée la question puisque les résultats de la question précédente concernent une question ouverte, sans choix multiples.

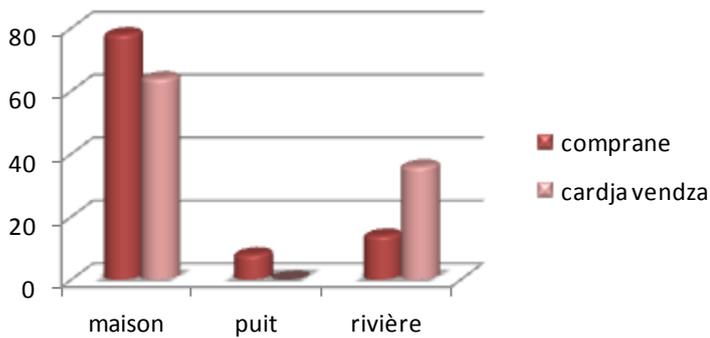
Cette variation illustre la différence entre les connaissances et les pratiques. Les habitants interrogés savent qu'il faut se laver les mains avant les repas. Si on leur pose directement la question, une grande partie d'entre eux nous répondra qu'elle la fait systématiquement mais lorsque la question est plus ouverte elle ne va pas formuler les mêmes réponses.



Les personnes interrogées se lavent en moyenne deux fois par jour. Il est à noter que seules certaines personnes du village de Cardja Venda déclarent se laver trois fois par jour (**17%** d'entre eux). Cette différence est due une fois de plus à la disponibilité en eau, gratuite et illimitée à Cardja Venda alors qu'en saison sèche, les habitants de Comprane sont restreints en eau.

La majorité des personnes se lave au sein du domicile dans un endroit dédié. L'eau utilisée est l'eau de service.

Lieu pour laver les enfants



Les enfants sont douchés à la maison pour la majorité d'entre eux. La rivière est également utilisée par presque 40% des familles de Cardja Vendza.

Le lieu privilégié pour laver les enfants est « la piscine ».

⇒ **84%** des personnes utilisent du savon pour laver leurs enfants



La « piscine » à Cardja Vendza

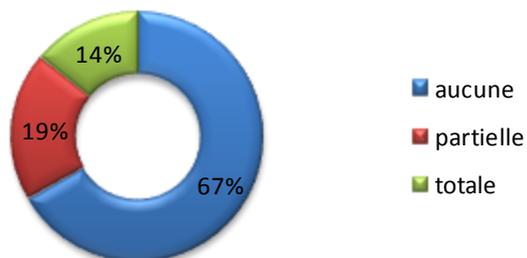
Assainissement

⇒ **96%** des personnes ont des latrines traditionnelles à leur domicile, l'intégralité se nettoie avec de l'eau et certains systématiquement avec du savon (moins de 10%)

Les enfants et les personnes qui travaillent aux champs peuvent parfois faire leurs besoins dans la nature

4. Installation d'une borne fontaine magnétique

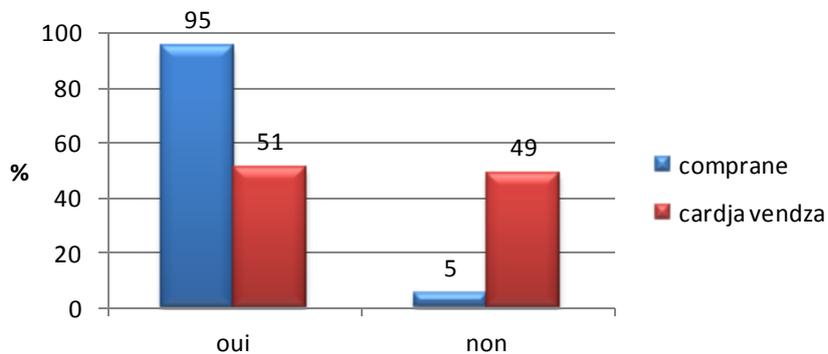
Connaissance du fonctionnement d'une BFM



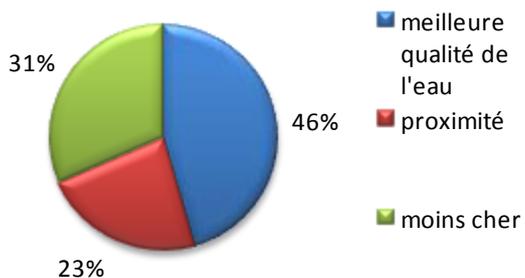
⇒ **90%** des habitants ont entendu parler de l'installation de la borne magnétique car ils ont vu les travaux d'installation commencer. Les habitants de ces deux quartiers n'ont jamais utilisé de borne fontaine et n'ont pas de notion de son fonctionnement.

⇒ **86 %** des habitants ont une connaissance nulle ou partielle du fonctionnement des bornes fontaines

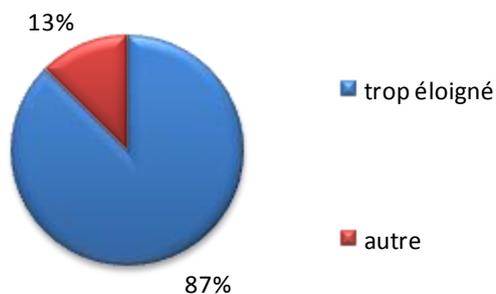
Intentions d'utilisation de la borne



oui



non



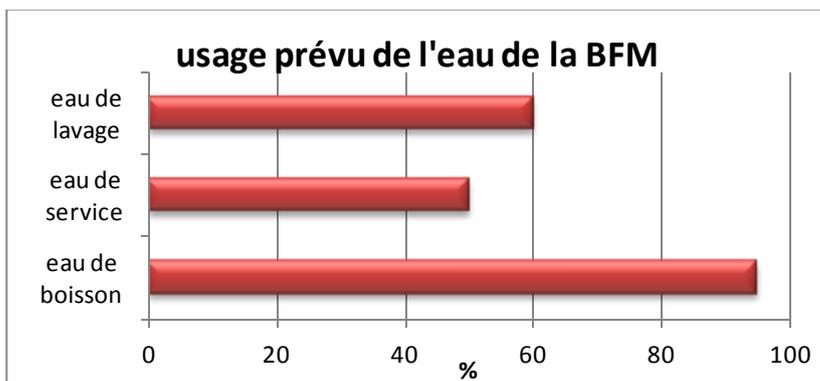
Les prévisions concernant les intentions d'utilisation de la borne sont très différentes selon les deux quartiers. Les habitants de Comprane adhèrent totalement au projet puisque **95%** des habitants déclarent qu'ils utiliseront la borne. L'avantage est double puisque la qualité de l'eau est le premier argument mais le facteur financier est également très intéressant pour eux. En effet, les tarifs de l'eau à la borne sont plus attractifs que la revente par les particuliers. Les habitants y voient un intérêt direct.

Les habitants du village de Cardja Vendza sont beaucoup plus divisés puisque seule la moitié des habitants souhaite utiliser la borne fontaine.

La plus grosse contrainte mentionnée est l'éloignement de la borne (**87%**). Comme mentionné plus haut, le terrain est accidenté et les habitants ne peuvent pas utiliser de brouette pour transporter les récipients, les trajets sont multipliés et l'emplacement de la borne fontaine allongera les trajets.

Les enfants sont en charge de la corvée d'eau et la proximité de la route inquiète les habitants du quartier.

Enfin, la situation administrative des habitants leur fait également craindre les contrôles de police à proximité de la route.



Toutes les personnes souhaitant utiliser la borne veulent acheter une carte à leur nom.

Les habitants souhaitent continuer à différencier eau de boisson et eau de service pour des raisons économiques.

5.Satisfaction des enquêtés :

Les enquêteurs ont été très bien accueillis dans les familles. Aucune personne n'a refusé de passer l'entretien et seule une personne a déclaré qu'elle n'était pas satisfaite de ce moment d'échange. Les familles ont apprécié cette visite à domicile car ils se sont sentis considérés et ils ont aimé qu'on récolte leur avis sur ces problématiques.

Conclusions générales

Eau

Les disponibilités en eau sont très différentes selon les deux quartiers et impliquent deux méthodes d'intervention sensiblement distinctes sur ces deux lieux.

A Comprane, les habitants s'approvisionnent en eau par des robinets d'eau potable (revente de propriétaires). **Les habitants ont donc accès à une eau de qualité mais pas en grande quantité** puisque l'usage de ces puits est rationné.

En saison des pluies, les habitants diversifient leur mode d'approvisionnement avec de l'eau de pluie.

Les habitants de Cardja Vendza utilisent principalement de l'eau des deux puits du quartier ainsi que l'eau de la rivière. La sélection du point d'eau par les habitants de ce quartier **se fait en fonction de l'accessibilité et non par rapport à la qualité de l'eau collectée**. On note également l'utilisation de l'eau de pluie pendant la saison humide. Contrairement au quartier de Comprane, **les habitants ont accès à l'eau en quantité mais cette eau n'est pas de qualité**. Les puits ne sont pas entretenus et les risques de contamination sont majeurs. Les habitants ont des connaissances sur les méthodes d'amélioration de la qualité de l'eau mais très peu les mettent en pratique.

Les habitants des deux quartiers ont des notions sur la potabilité et la qualité de l'eau puisqu'ils font confiance à l'eau de la SOGEA. Cependant, il est à noter que le principal facteur de qualité est pour eux **la clarté de l'eau**. Pour la majorité des habitants, seuls les débris visibles et flottants peuvent contaminer l'eau.

Sur les deux quartiers, les femmes et les enfants sont chargés de la tâche quotidienne de corvée d'eau. Le récipient de transport utilisé est un seau non couvert.

Le récipient de stockage est différent du récipient de transport et il est couvert. On note également une différenciation de récipient de stockage pour l'eau de service et l'eau de boisson.

L'élément utilisé pour transvaser l'eau est un *capoka*, ce récipient sert également à boire directement l'eau, ce qui entraîne une contamination de celle-ci.

Hygiène et assainissement

Les villageois utilisent des latrines privatives comme lieu de toilette et de défécation. Il arrive également que lors des travaux dans les champs les habitants utilisent les environs comme lieu de défécation. Les habitants déclarent utiliser du savon lorsqu'ils en ont à disposition. La disponibilité du savon dans les ménages a été difficile à vérifier par les enquêteurs qui ne sont pas rentrés dans les latrines.

Dans le quartier de Cardja Vendza, certains enfants sont lavés dans la rivière qui présente des risques sanitaires.

Les deux quartiers sont confrontés à des problèmes majeurs de gestion des déchets.

Utilisation de la borne fontaine

L'installation de la borne fontaine est accueillie de façon positive sur les deux quartiers mais les intentions d'utilisation divergent fortement.

A Comrane, on ne note pas de facteur bloquant essentiel.

A Cardja Vendza les facteurs bloquants sont les suivants :

- ⇒ Distance à parcourir
- ⇒ proximité de la route

Recommandations et stratégies d'action pour la phase 2 du projet

Suite à cette enquête initiale, des éléments sont à prendre en compte pour assurer la réussite de la mobilisation sociale.

- **Cibler les femmes** car elles sont référentes sur les questions de gestion de l'eau dans le foyer
- **Améliorer les connaissances et pratiques autour des questions de transport et de stockage de l'eau.** La distribution de matériel spécifique est prévue (seau avec couvercle pour le transport et jerrican pour la conservation)
- **Prendre en compte les difficultés particulières de chaque quartier et adapter les messages de prévention en fonction des différents facteurs bloquants relevés**
- **Insister sur la différenciation entre l'eau de boisson et l'eau de service.**
- **Prendre en compte la dimension sociale des lieux de collecte à Cardja Vendza (puits et « piscine »)**

Annexes

Annexe 1: questionnaire CAP utilisé lors de l'enquête



QUESTIONNAIRE ENQUETE CAP-Village de Kahani Installation BFM

Commune : Ouangani

Village : Kahani

Quartier : Comprane

Cardja vendza

Date d'enquête :

Début de l'entretien :

Nom de l'enquêteur :

Personne interrogée : Homme Femme Garçon Jeune fille

Habitant depuis quand dans le village ? :

Refus : Motif :

CARACTERISTIQUES DU MENAGE

	Questions	Réponses
1	Combien de personnes vivent dans le ménage ?	Nombre total :
2	Combien d'enfants de 0 à 18 ans vivent dans le ménage ?	Nombre :
3	Combien de personnes du 3 ^{ème} âge (plus de 60 ans) vivent dans le ménage ?	Nombre :
4	Combien d'adultes (plus de 18 ans) vivent dans le ménage ?	Nombre :
5	Quelle est l'activité principale du foyer ?	Culture <input type="checkbox"/> Elevage <input type="checkbox"/> Chasse <input type="checkbox"/> Pêche <input type="checkbox"/> Commerce <input type="checkbox"/> Fonctionnaire <input type="checkbox"/> Voyant <input type="checkbox"/> Médecine traditionnelle <input type="checkbox"/> Autre :

1. Accès à l'eau

DISPONIBILITE LOCALE

	Questions	Réponses
6	Où prenez-vous l'eau de boisson pendant la saison sèche ?	Forage <input type="checkbox"/> Source <input type="checkbox"/> Puits <input type="checkbox"/> Rivière <input type="checkbox"/> Autre :
7	Où prenez-vous l'eau de boisson pendant la saison des pluies ?	Forage <input type="checkbox"/> Source <input type="checkbox"/> Puits <input type="checkbox"/> Rivière <input type="checkbox"/> Pluie <input type="checkbox"/> Autre :
	Où prenez-vous l'eau utilisée pour l'eau de service (cuisine, lavage, toilettes) ?	Forage <input type="checkbox"/> Source <input type="checkbox"/> Puits <input type="checkbox"/> Rivière <input type="checkbox"/> Pluie <input type="checkbox"/> Autre :

GESTION, UTILISATION & QUALITE

	Questions	Réponses
14	Etes-vous satisfait de la qualité de l'eau que vous buvez ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
15	A votre avis quand l'eau est-elle bonne à boire ?	Quand elle est claire <input type="checkbox"/> Quand elle est propre <input type="checkbox"/> Quand elle vient du puits <input type="checkbox"/> Quand elle vient du robinet <input type="checkbox"/> Quand elle a bon goût <input type="checkbox"/> Quand elle vient de la SOGEA <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/>
16	Pensez-vous que l'eau peut donner des maladies ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Si oui comment?	Car elle contient des vers <input type="checkbox"/> Car elle contient des saletés <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/>
17	L'un de vos enfants a-t-il eu la diarrhée récemment ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
18	A votre avis qu'est ce qui provoque la diarrhée ?	Les mains sales <input type="checkbox"/> L'eau qu'on boit <input type="checkbox"/> L'eau sale <input type="checkbox"/> La poussée des dents <input type="checkbox"/> Trop mangé <input type="checkbox"/> La nourriture <input type="checkbox"/> Les mouches <input type="checkbox"/> Les aliments souillés <input type="checkbox"/> Manque de latrines <input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/>

19	Que faites-vous dans votre ménage pour améliorer la qualité de l'eau ?	Bouillir l'eau <input type="checkbox"/> Mettre un produit chimique <input type="checkbox"/> Laisser reposer l'eau <input type="checkbox"/> Filtrer l'eau <input type="checkbox"/> Retirer les débris visibles <input type="checkbox"/> Rien <input type="checkbox"/> Autre :
20	Quand le faites vous ?	A chaque utilisation <input type="checkbox"/> Quand l'eau est sale <input type="checkbox"/> Quand il y a des vers <input type="checkbox"/>
21	Si vous ne faites rien, pourquoi ?

CHAINE DE L'EAU

	Questions	Réponses
22	Quel récipient utilisez-vous pour collecter l'eau de boisson ?	Bidon de 20 litres <input type="checkbox"/> Marmite couverte <input type="checkbox"/> Marmite ouverte <input type="checkbox"/> Seau de 15 litres <input type="checkbox"/> Autre :
23	Combien de fois par jour allez-vous collecter de l'eau de boisson ?	Une fois <input type="checkbox"/> Deux fois <input type="checkbox"/> Trois fois <input type="checkbox"/> Plus de trois fois <input type="checkbox"/> Autre :
24	A l'aide de quoi transportez-vous cette eau ?	Brouette <input type="checkbox"/> Véhicule <input type="checkbox"/> Vélo <input type="checkbox"/> Moto <input type="checkbox"/> Sur la tête <input type="checkbox"/> Autre :
25	Qui transporte habituellement cette eau ?	Femmes <input type="checkbox"/> Jeunes filles <input type="checkbox"/> Hommes <input type="checkbox"/> Garçons <input type="checkbox"/>
26	Payez-vous pour prendre cette eau de boisson ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
27	Si oui, quelle est la modalité de paiement ?

CONSOMMATION & RESERVATION

N°	Questions	Réponses
28	Où positionnez-vous l'eau de boisson ?	Sur une table <input type="checkbox"/> Sur une tablette <input type="checkbox"/> Sur un tronc d'arbre <input type="checkbox"/> Par terre <input type="checkbox"/> Autre :
29	Lavez-vous le récipient de stockage ?	Oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
30	Comment le nettoyez vous ?	Eau <input type="checkbox"/>

		Eau+sable <input type="checkbox"/>
		Eau+savon+éponge en alu <input type="checkbox"/>
		Autre <input type="checkbox"/>
31	Quel récipient utilisez-vous pour prendre l'eau dans le récipient?	Gobelet en plastique <input type="checkbox"/> Gobelet en fer <input type="checkbox"/> Capoka <input type="checkbox"/> Verre <input type="checkbox"/> Assiette <input type="checkbox"/> Autre : <input type="checkbox"/>
32	A quel usage sert ce récipient ?	Directement pour boire l'eau <input type="checkbox"/> Lavage des mains <input type="checkbox"/> Lessive <input type="checkbox"/> Vaisselle <input type="checkbox"/> Transvaser vers un autre récipient <input type="checkbox"/>

2. Hygiène et assainissement

HYGIENE ENVIRONNEMENTALE

	Questions	Réponses
33	Avez-vous l'habitude de débroussailler les alentours de votre maison ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
34	Pourquoi ?
35	Où jetez-vous vos ordures ménagères ?	Dans la nature <input type="checkbox"/> Aux alentours de la maison <input type="checkbox"/> Dans une fosse à ordures traditionnelle <input type="checkbox"/> Dans un dépôt d'ordures public <input type="checkbox"/> Dans les égouts publics (caniveau) <input type="checkbox"/> Déchets brûlés <input type="checkbox"/> Déchets enterrés <input type="checkbox"/> Autre : <input type="checkbox"/>

HYGIENE ALIMENTAIRE

	Questions	Réponses
36	Vous lavez-vous les mains avant de manger ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
37	Si oui, avec quoi vous lavez-vous les mains ?	Eau simple <input type="checkbox"/> Avec du savon <input type="checkbox"/> Avec de la cendre <input type="checkbox"/> Autre : <input type="checkbox"/>
	Pensez-vous que l'eau seule permet d'enlever les saletés ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
38	Si non, pourquoi ?	Raison culturelle <input type="checkbox"/> Manque de savon <input type="checkbox"/> Pénurie d'eau <input type="checkbox"/> Autre : <input type="checkbox"/>

39	Où posez-vous vos repas avant de manger ?	Sur une table <input type="checkbox"/>
		Sur une natte <input type="checkbox"/>
		Par terre <input type="checkbox"/>
		Autre :

HYGIENE CORPORELLE

	Questions	Réponses
40	Où avez-vous l'habitude de vous laver ?	A la maison <input type="checkbox"/> A la source <input type="checkbox"/> Au bord du puits <input type="checkbox"/> A la rivière <input type="checkbox"/> Autre :
41	Combien de fois par jour vous lavez-vous ?	Une fois <input type="checkbox"/> Deux fois <input type="checkbox"/> Trois fois <input type="checkbox"/> Autre :
42	Dans vos actions quotidiennes, quelles sont les activités qui vous obligent à vous laver les mains ?	Après défécation <input type="checkbox"/> Avant la cuisine <input type="checkbox"/> Avant de manger <input type="checkbox"/> Après avoir mangé <input type="checkbox"/> Après avoir changé la couche des enfants <input type="checkbox"/> Avant l'allaitement <input type="checkbox"/> Avant la prière <input type="checkbox"/> Autre :
43	Où lavez-vous les enfants ?	A la maison <input type="checkbox"/> A la source <input type="checkbox"/> Au bord du puits <input type="checkbox"/> A la rivière <input type="checkbox"/> Autre :
44	Comment ?	Avec du savon <input type="checkbox"/> Sans savon <input type="checkbox"/> Autre :
45	Où les femmes du village font-elles la lessive ?	A la maison <input type="checkbox"/> A la source <input type="checkbox"/> Au bord du puits <input type="checkbox"/> A la rivière <input type="checkbox"/> Autre :

ASSAINISSEMENT

	Questions	Réponses
46	Quel est le lieu utilisé par la plupart des habitants de votre village pour la défécation (caca) ?	Toilettes traditionnelles <input type="checkbox"/> Brousse <input type="checkbox"/> Champs <input type="checkbox"/> Dépotoir <input type="checkbox"/> Rivière <input type="checkbox"/> Autre :
47	Pourquoi choisissez-vous ce lieu ?
48	Après la défécation, comment vous nettoyez-vous ?	Avec de l'eau <input type="checkbox"/>

		Avec du papier	<input type="checkbox"/>
		Avec des pierres	<input type="checkbox"/>
		Avec des feuilles	<input type="checkbox"/>
		Avec du bois	<input type="checkbox"/>
		Rien	<input type="checkbox"/>
		Autre :	

3. Installation d'une Borne Fontaine Magnétique

Connaissance de la BFM

49	Avez-vous déjà entendu parler des bornes fontaines magnétiques ?	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
50	Pensez-vous qu'acheter de l'eau à une borne fontaine sera moins cher que votre approvisionnement actuel	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
51	Connaissance du fonctionnement des BFM	Aucune	<input type="checkbox"/>	Partielle	<input type="checkbox"/>
		Bonne	<input type="checkbox"/>		

Intention d'utilisation

52	Lorsque la borne fontaine sera installée à proximité de votre domicile allez-vous l'utiliser ?	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
53	Si oui pourquoi ?	Meilleure qualité de l'eau	<input type="checkbox"/>	Plus proche du domicile	<input type="checkbox"/>
		Moins cher	<input type="checkbox"/>	Autres.....	
				
54	Si non pourquoi ?	Trop cher	<input type="checkbox"/>	Difficulté d'avoir une carte	<input type="checkbox"/>
		Trop loin du domicile	<input type="checkbox"/>		
55	Allez vous utiliser cette eau pour :	Eau de boisson	<input type="checkbox"/>	Eau de vaisselle/lessive	<input type="checkbox"/>
		Lavage corporel	<input type="checkbox"/>		
56	Avez-vous prévu d'acheter une carte magnétique à votre nom ?	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
57	Si non pourquoi ?	Partage avec des voisins	<input type="checkbox"/>	Difficultés de déplacements jusqu'à Kaweni	<input type="checkbox"/>
		Moins cher	<input type="checkbox"/>		

4. Questions diverses

58	Etes-vous satisfait de l'entretien avec la Croix-Rouge ?	Oui	<input type="checkbox"/>	Non	<input type="checkbox"/>
59	Pourquoi ?			

Durée de l'entretien :

Merci pour votre disponibilité et votre participation à cette enquête.

Observations de l'enquêteur :