

Usages ménagers d'une eau de surface, Tanzanie

Elisabeth Paleia



Guinée, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Niger, Tanzanie, Philippines

Gestion domestique des eaux usées et des excréta : étude des pratiques et comportements, des fonctions de demande, de leur mesure en situation contingente et de leur opérationnalisation



Contexte et enjeux

Les méthodes et outils permettant l'interprétation des enquêtes de révélation ou de prévision de la demande en matière d'assainissement ont connu ces dernières années un développement considérable. Comme il s'écoule du temps entre les avancées scientifiques et leur application concrète, les acteurs du secteur en ignorent encore le potentiel. L'enjeu est donc de passer en revue les principaux outils disponibles, d'en décrire les bases scientifiques et d'illustrer leur(s) champ(s) d'application sur des cas réels.

Cette action de recherche a une vocation universelle, puisqu'elle traite essentiellement d'aspects méthodologiques. Cependant, les terrains qui ont servi à l'expérimentation et à la validation des méthodes décrites se situent essentiellement en Afrique et plus particulièrement de l'Ouest (Port Bouët en Côte d'Ivoire, Conakry et Kankan en Guinée, Bobo Dioulasso et Ouagadougou au Burkina Faso, Lomé au Togo, Niamey au Niger).

Objectifs

Les objectifs poursuivis ont été les suivants :

- Mieux comprendre la demande domestique en assainissement : quels sont les principaux facteurs expliquant la forme actuelle de la

demande ? Comment est-elle segmentée ?

- Développer des méthodologies adaptées pour mesurer et prévoir cette demande en mode projet, notamment les études d'évaluation contingente de la demande.

Description de l'action

La recherche s'est tout d'abord appuyée sur une solide revue de la littérature qui permet d'asseoir la validité scientifique des méthodes utilisées. Une base de données d'enquêtes utilisant le même support a été utilisée pour illustrer les méthodes et tirer des enseignements. Le double intérêt était de constituer un échantillon significatif (plusieurs milliers de ménages) et de permettre une approche comparative entre pays, dans l'optique de dégager des fondamentaux. Une étude de cas et de nouvelles enquêtes d'analyse de la demande ont enfin été réalisées à Moshi (Tanzanie).

Résultats obtenus

Un catalogue raisonné des méthodes et outils statistiques les plus récents

Cette recherche a permis de constituer le catalogue des outils et méthodes disponibles, qui empruntent à des disciplines aussi variées

que la sociologie, l'économétrie statistique et le marketing. Leur validité scientifique est détaillée, ainsi que leurs contraintes de mise en oeuvre et leur intérêt potentiel en matière d'explication et de prévision des comportements et attitudes des ménages face aux services d'assainissement disponibles ou proposés.

Typologie des systèmes d'assainissement

La recherche montre que l'on peut constituer une typologie cohérente des dispositifs d'assainissement autour de cinq dispositifs. Ce résultat est riche d'enseignements pour segmenter de façon performante l'offre de service.



Latrine traditionnelle

La perception de la gêne occasionnée par les problèmes d'assainissement

Quelques enseignements : l'évacuation des eaux usées et pluviales *au niveau du quartier* est la gêne majeure ressentie par les habitants ; la densité est un facteur déterminant ; les nuisances que l'assainissement occasionne quotidiennement (odeurs, cafards, mouches, etc.) déterminent le degré de satisfaction des individus de façon beaucoup plus tranchée que les contraintes occasionnelles liées aux vidanges des fosses.

Évaluation contingente de la demande en matière d'assainissement et notamment du consentement à payer : le cas de Bobo Dioulasso et de Moshi

Les principaux résultats issus des études sur Bobo Dioulasso (enquêtes menées en 1997) et Moshi (Milanesi, 2002) constituent la base d'une modélisation de la demande et notamment de la recherche des déterminants du consentement à payer. Deux résultats très intéressants : la relative stabilité du consentement à payer lorsqu'on raisonne en équivalent de nombre de mois d'épargne, et la richesse d'enseignements qu'offre la segmentation propriétaire / locataire (et l'évaluation du consentement à payer en termes d'augmentation consentie de loyer). En terme méthodologique, l'analyse menée à Moshi a permis d'affiner la méthode d'analyse

contingente par jeu d'enchères. Un autre enseignement très important de l'étude sur Moshi est la nécessité de laisser du temps aux enquêtés pour répondre.

Impacts et perspectives

Lisibilité de la recherche

Les méthodes présentées dans cette recherche constituent indéniablement un « état de l'art » unique en son genre. Une synthèse pédagogique est envisagée afin d'en améliorer la lisibilité et l'accessibilité par des non-spécialistes (praticiens et décideurs).

Pistes à explorer dans des recherches ultérieures

Certaines intuitions formulées dans cette recherche méritent des développements ultérieurs, par exemple l'existence d'un seuil de dépense supportable en matière de charges récurrentes domestiques liées à l'assainissement (vidange des fosses, etc.) estimé à 1% des revenus.

Impacts et perspectives sur Moshi

Les autorités municipales de Moshi se sont montrées intéressées par le travail de recherche. Il est donc prévu d'en restituer les conclusions dans le courant de l'année 2003.

Quels enseignements tirer ?

Les enseignements de cette recherche sont particulièrement importants pour les décideurs, collectivités locales du Sud et bailleurs de fonds qui désirent engager des projets et programmer des investissements sur les bases d'une prédiction fiable et réaliste de la demande.

Thèmes de recherche

Bilan comparatif de divers systèmes d'assainissement autonome – Gestion domestique de l'assainissement : pratiques, attitudes, comportements et demande – Économie du secteur de l'assainissement autonome

Budget : 38 500 Euros

Mots clés

Comportements, assainissement autonome, évaluation de la demande, évaluation contingente, typologie des dispositifs, gêne occasionnée

Contact

Alain Morel à L'Huissier
171, rue Saint Maur, 75011 Paris, France
T. 33 (0) 1 43 38 17 66 – F. 33 (0) 1 43 38 17 66
E-mail: alainmh@noos.fr

Partenaires associés

Julien Milanesi (France), EIER (Burkina Faso), Université de Pau – Crepao (France), Université de Dar es Salam (Tanzanie)

