

Programme

« Gestion durable des déchets et de l'assainissement urbain »

Réflexion concertée pour une gestion intégrée de la propreté entre puissance publique, opérateur privé et population: le cas de Fès

CITTAL

Le contexte du projet

- La commune d'Agdal dans la ville de Fès:
 - Organisation spatiale
 - Organisation institutionnelle
- La gestion de la propreté avant la délégation à un opérateur privé
- La genèse de la décision de délégation

Solution retenue

- Délégation à un opérateur international :
 - ONYX (Groupe Vivendi Environnement)
- Moyens techniques :
 - Conteneurisation par bacs plastiques collectifs
 - Collecte quotidienne
- Moyens humains :
 - Mise à disposition du personnel communal

LE PROJET:

1. Diagnostic

- Diagnostic technique
- Etude du cadre physique: analyse urbaine
- Analyse du jeu des acteurs: constat d'évolution
- Etude sociologique: enquêtes sur les représentations et les comportements
 - Adaptation des comportements de la population face à un service nouveau
 - Niveau d'exigence toujours plus élevé

LE PROJET:

2. Actions pilotes

- Comité de suivi: concertation opérateur/municipalité
- Partenariat avec les amicales
- Communication spécifique autour d'un point noir.
- Traitement spécifique d'une rue commerçante

Les freins et les questions

- Limites des partenariats entre les acteurs:
 - Élus/ électorat
 - Opérateur/rentabilité
 - Population/qualité du service
- Limites du phénomène amicales
- Pérennité de l'approche?

Enseignements

- Fiabilité du ramassage = possibilité de modification des habitudes de la population
- Des services multiples pour un service équitable
 - Actions spécifiques autour des points noirs, dans les zones commerçantes,...
 - Relais locaux possibles: amicales
- Le travail avec les amicales: source d'innovation
 - Convention de partenariat tri-partite
 - Définition des indicateurs qualité
 - Limites de la participation

Opérateur privé: facteur d'innovation?

- Opérateur privé = transporteur
- L'opérateur n'est pas l'initiateur de la démarche mais peut intégrer les données spécifiques et dupliquer les solutions à grande échelle
- Naissance de nouveaux métiers dans l'approche du milieu local