



Les pré-collecteurs apportent les déchets du quartier à la benne qui doit être enlevée par Hysacam (Yaoundé, Cameroun)



C. Le Jallé

Era-Cameroun

Mise en place de structures de pré-collecte et de traitement des déchets solides urbains dans une capitale tropicale

Contexte et enjeux

Yaoundé compte 1,3 million d'habitants qui produisent 1300 tonnes de déchets solides ménagers et assimilés par jour. La collecte de ces déchets est assurée par la société privée Hysacam avec un taux de couverture de 40 % limité par la disponibilité des camions et la pénurie de voies de circulation praticables.

En raison de son éloignement des circuits de collecte, une part importante de la population (60 %) jette ses déchets dans les bas-fonds et les cours d'eau. Un des enjeux majeurs pour la ville de Yaoundé est donc de trouver des solutions durables au problème du rejet anarchique des déchets.

Objectifs de l'action

Les objectifs de cette action étaient d'améliorer le taux de couverture des services de collecte des ordures ménagères dans les quartiers spontanés et les zones périurbaines par la mise en place d'opérateurs de pré-collecte en créant un cadre de concertation et une complémentarité entre les petits opérateurs locaux et l'entreprise en charge de la propreté à l'échelle de la ville.

Description de l'action

A partir d'une analyse détaillée de l'évolution de la filière des déchets à Yaoundé, l'équipe a étudié la faisabilité sociale, technique, économique, organisationnelle et

financière de la filière de pré-collecte dans trois quartiers. La mise en œuvre du dispositif a associé tous les acteurs concernés (usagers, associations, institutionnels, ONG et opérateurs privés de la filière) et a montré les enjeux et les difficultés d'une telle démarche.

Résultats obtenus : des outils pour l'action

Une étude de faisabilité détaillée de la pré-collecte a abouti à la création de plusieurs outils indispensables pour l'analyse et la mise en œuvre de ce type de dispositif :

- caractérisation des typologies d'habitat,
- analyse cartographique ;
- analyse de l'activité et des capacités des acteurs de la pré-collecte ;
- critères pour le choix des opérateurs ;
- évaluation de la participation des populations ;
- cahier des charges de l'opérateur de pré-collecte.

Le retour de l'expérience est également riche en indicateurs de l'activité : rendement, taux de desserte, bilan financier.

La concertation entre acteurs

L'action a montré que pour lever les inhibitions et les incompréhensions entre acteurs, des espaces de rencontre pour la concertation, la médiation et la négociation sont nécessaires afin de résoudre des conflits et promouvoir l'action.

Complémentarité entre collecte et pré-collecte

La pré-collecte permet de toucher les zones inaccessibles à la collecte motorisée et de « remonter » les déchets vers les points de collecte. Après le démarrage de l'action, la société HYSACAM, rémunérée à la tonne de déchets collectés, a constaté une hausse de 30 % des déchets dans ses bacs dans les trois quartiers pilotes.

L'appréciation du service

Après le démarrage de l'action sur le terrain, la demande pour la pré-collecte a nettement augmenté. Elle est passée de 67 à 93 % en moyenne. De la même manière, la volonté à payer est passée de 55 à 74 %. Après deux mois d'activités, 57 % des ménages ont souscrit un contrat d'abonnement de pré-collecte.

Financement de la filière

La viabilité de la pré-collecte se heurte aux faibles capacités de paiement des ménages. Le financement, basé sur une redevance directe avec un montant arrêté avec les ménages (qui reflète leur volonté et capacité à payer), est insuffisant pour couvrir les charges de fonctionnement. Mais au regard de la complémentarité du dispositif dans la filière déchets (l'opérateur de collecte tire des bénéfices de la pré-collecte), des modes de financement complémentaires sont envisageables. Le bilan annuel du compte d'exploitation de l'opération de pré-collecte des déchets solides dans les quartiers Melen 3 et 4 est négatif.

Un appui extérieur à l'effort de participation des habitants de la zone d'action est indispensable pour la suite.

Evolution du nombre de clients

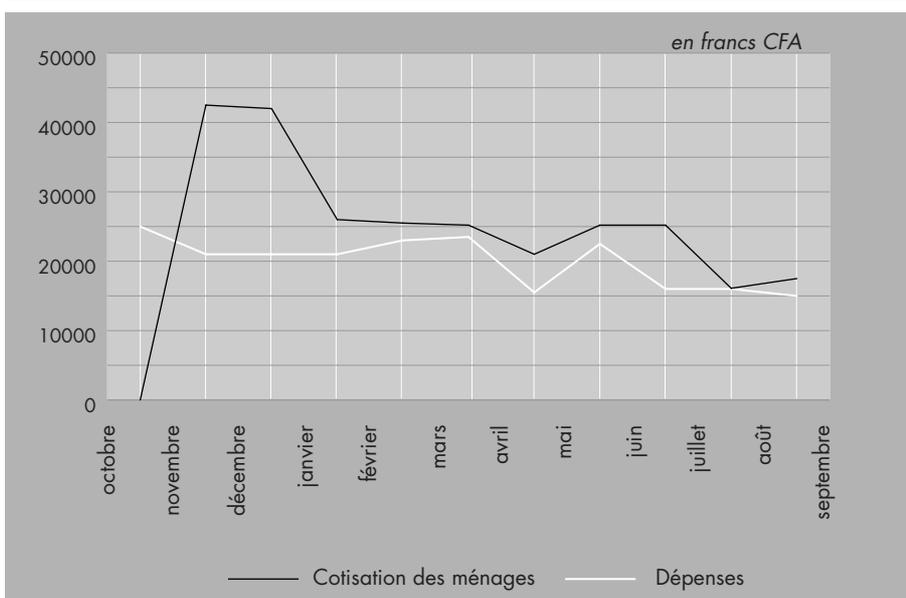
On constate qu'il y a une variation du nombre de clients qui suit le rythme des vacances scolaires dans la zone de Melen, tandis qu'à Mbenda l'évolution de la clientèle est un peu plus stable. Le taux de participation est de 48 % dans la zone de Melen qui est un quartier à habitat spontané et 18 % dans la zone de Mbenda qui est en péri-



Pré-collecte à Melen IV, Yaoundé (Cameroun)

C. Le Jallé

Bilan général du compte d'exploitation un an après à Melen et Mbenda



phérie de la ville. La facture mensuelle varie entre 500 et 1000 FCFA par mois.

On constate une tendance des ménages à se regrouper pour prendre un seul abonnement. Le taux de satisfaction des ménages est de 95 % dans la zone de Melen et 76 % dans la zone de Mbenda.

Impacts et perspectives

L'action a montré que la pré-collecte, une activité « artisanale » et mobilisatrice de main d'œuvre, a sa place dans la filière de gestion des déchets d'une grande ville et qu'elle peut permettre, à terme et sur une base de nouveaux méca-

nismes de financement, d'augmenter considérablement le taux de couverture du service de collecte des déchets. Les différents acteurs poursuivent l'action pour étendre la pré-collecte à d'autres quartiers et insérer le dispositif dans la stratégie globale de gestion des déchets de la ville de Yaoundé.

Quels enseignements tirer ?

La pré-collecte a pris « corps » dans une ville qui n'en avait pas l'expérience et a trouvé une demande de la part des ménages. L'action a permis un véritable apprentissage pour les acteurs de la filière et a renforcé leurs capacités d'intervention. La collaboration fructueuse entre les opérateurs de pré-collecte et la société privée assurant la collecte est prometteuse pour la continuité de l'action : cette combinaison est en adéquation avec la structure urbaine. Même si le financement du service pose problème, l'action a fourni des pistes pour des modes de financement alternatifs et complémentaires à la redevance des ménages.

Thèmes de recherches : Optimisation de la pré-collecte et de la collecte des déchets – Financement durable de la filière des déchets – La commune face aux déchets – Conditions d'émergence d'expériences alternatives locales.

Mots clés : ordures ménagères, pré-collecte, financement, ville

Partenaires associés : Insa Valor, Communauté Urbaine de Yaoundé, Commune Urbaine d'Arrondissement de Yaoundé VI, Hysacam, GIC Jevolec, Tam-Tam Mobile

CONTACT

- Emmanuel NGNIKAM, ERA-Cameroun
BP 3356 Yaoundé, Tél./fax : 237 231 00 76
Email : era@cenadi.cm; emma_ngnikam@yahoo.fr
- Pascale NAQUIN, Insavalor Polden, Insa Lyon
Bât. CEI, BP 2132, F 69603 Villeurbanne
Email : pascale.naquin@insa.insa-lyon.fr